

天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓

参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）

目录

一、企业概况.....	1
二、参与办学.....	1
三、资源投入.....	2
（一）人力资源投入.....	2
（二）物力投入.....	2
四、参与教学.....	3
（一）学生培养.....	3
（二）师资队伍建设.....	5
五、助推企业发展.....	5
（一）人才输送.....	5
（二）员工培训.....	5
（三）科研合作.....	5
六、服务地方.....	6
七、保障体系.....	6
八、问题与展望.....	7
（一）优化现代学徒制实施长效机制.....	7
（二）深化现代学徒制实施内涵.....	8

天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓

参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）

一、企业概况

天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓是一家集机构养老、社区居家养老服务、居家老人户外才艺、文化、娱乐活动、异地互动养老为一体的大型养老机构。公寓占地面积达 30 亩，建筑面积 9200m²，建有 530 张床位，主要收住自理、介助、介护老人，公寓内设助老服务中心，可提供生活照料服务、医疗保健服务、家庭服务、娱乐文体服务、精神慰藉、法律服务以及寿终服务等居家服务项目。2011 年被评为全国爱心护理工程建设基地。2016 年天津市养老机构等级划分与评定中获评首批四级甲等。

机构运营 8 年以来，一直是北辰区的标杆旗帜单位，也是各领导指定的慰问单位，承托政府的各项考察。并成为天津职业大学老年服务与管理专业“实训教育基地”、市慈善协会的定向服务基地、基金会的建设基地、示范基地，并获得由国务院农民工工作领导小组颁发“全国农民工工作先进集体”荣誉称号。

二、参与办学

天津职业大学为教育部首批现代学徒制试点单位，公司参与老年服务与管理专业现代学徒制建设工作，明确建设内容、实施步骤、责任主体和保障措施等，校企共同制定学徒培训计划和《天津爱馨瑞景·天津职业大学养老学徒手册》。

三、资源投入

(一) 人力资源投入

天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓院长及各部门主管长期担任老年服务与管理专业兼职教师，负责养老机构经营与管理、岗前培训、养护岗位实训等课程授课，2017-2018 学年承担教学任务 864 学时。在企业进行学徒制学习时，共有 10 位企业员工长期担任带教师傅，面向学生开设岗前教育、养老护理岗位课程、老年社工岗位课程和机构经营管理岗位课程等课程。

(二) 物力投入

建立校外实训基地。公司为天津职业大学老年服务与管理专业学生校外实训基地，与学校共同进行人才培养工作，学生在第三学期进入企业进行真正的实习，使学生在实际的职业环境中实习、实训，实现专业与行业对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与服务过程对接，提升了人才培养质量。



图 1 学生在实训基地开展老年日间照料辐射社区空巢老人清晨问候项目

表 1 天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓校外实训基地

基地名称	地址	主要功能		人次/年
		专业课程实训	岗位实习实训	
天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓	天津市北辰区瑞景社区环瑞北路 8 号	《老年康复护理》 《老年心理照护》 《护理管理》 《老年营养与膳食》 《老年政策与法规》 《老年文体活动策划》 《社会工作方法与实务》 《社会调查方法》 《养老机构经营与管理》 《老年社会工作》 《办公自动化技术》 《岗位实习》 《岗位综合实习》 《毕业实习》	专业认识实习、顶岗实习（护理岗、行政岗、社工岗）	120

四、参与教学

（一）学生培养

参与现代学徒制学生培养。老年服务与管理专业在校生从第二学年开始在企业 and 学校进行交替式学习。在公司中，每位学生跟随一位养老护理员“师傅”学习一线的专业技能。期末考核时由带教师傅评价、被服务老人评价和学生自评相结合来评定等级。



图 2 带教师傅指导学生协助老年人进行体位转换

表 2 老年服务与管理专业现代学徒制学徒培训课程及进程内容

序号	课程名称	学时	教学内容 (工作任务)	教学要求 (工作标准)	培训教师	学徒管理
1	岗前教育	10 (半周)	职业道德教育 院史教育 服务理念教育 规章制度教育等	熟知工作须知 职业素养有所提升	机构领导 带教师傅	带教师傅为主 学校指导教师协助
2	养老护理岗位 课程	200 (十周)	生活照料 基础护理 康复护理 心理护理	达到天津市养老护理员职业培 训包养老护理员三级 (高级) 标准	带教师傅	同上
3	老年社工岗位 课程	80 (四周)	老年个案工作 老年团体工作 特殊老人的社工服务	达到助理社会工作者或 社会工作者国家职业资格四级 (初级) 标准	带教师傅	同上
4	机构经营管理 岗位课程	60 (三周)	入住与出院管理 护理管理 膳食管理 物品与档案档案 行政管理	符合机构管理制度、管理流程、 管理规范要求	带教师傅	同上
5	考核	10 (半周)	学生素质、能力增值程度	老人评价、带教师傅评价、学 生自评	带教师傅与学校 指导教师	同上

（二）师资队伍建设

天津职业大学聘请天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓院长周洁作为兼职教师，在岗前培训及养老机构经营与管理、养护岗位实训等方面指导学生实训实习，并定期为学生开展讲座，培训青年教师，讲授国际养老产业行业前沿发展动态和最新理论技术，保障专业办学与国际养老服务产业相接轨。

表 3 2017 级老年服务与管理专业兼职教师情况

姓名	单位	课程	课时数
周洁	天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓	岗前培训及养老机构经营与管理	432

五、助推企业发展

（一）人才输送

近三年来，学院共为企业输送老年服务与管理专业毕业生 10 人，在企业全部员工中占比超过 30%。2017 届毕业生目前已在企业担任中层管理者。

（二）员工培训

自 2017 年 9 月以来，天津职业大学为天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓培训员工共计 100 余人次，涉及养老护理、法律、社工、营养等方面，提升单位养老从业人员的理论和技能水平。公司 3 名养老院院长及候选人参加在天津职业大学举办的养老机构院长培训班，通过培训，较为系统地掌握养老机构经营、管理与服务方面的职业知识和职业技能，较为全面地考察与学习我市国办、社会办养老机构以及老年宜居社区的管理情况和经营经验，进一步提升了所在单位的管理水平和服务质量。

（三）科研合作

在企业设立教授博士工作站，企业增设办公场地，校企合作开展横向课题研究，目前在研课题一项，养老院的组织和 工作分析、老年人营养项目，合同金额

5 万元。

六、服务地方

依托实训基地，积极开展社会培训，增强专业社会服务工作水平。

面向社区：丰富线上、线下社区养老服务与老年教育活动和内容。整合养老护理员培训包数字化资源，为社区养老护理从业人员提供线上学习机会。依托老年专业师生资源，为所在区域社区老人或老人家属提供健康讲座、护理讲座、志愿者和专业社团服务。

面向机构：继续加强对天津养老机构从业人员培训。2017 年举办天津市养老机构院长培训班和养老护理员培训班，培训行业人员 155 人，其中福利计划培训 34 人。

面向行业：成功举办 2017 年天津市第一届养老产业高峰论坛。通过服务行业，服务天津区域经济社会发展，专业教师把握行业发展趋势能力明显提高，专业建设与行业对接更加紧密，校外课堂对学生技能培养及职业素养的提升作用更加明显。

七、保障体系

在天津市民政局、市福老基金会的领导和支持下，目前对老年服务与管理专业毕业生实行学费补贴制度，即此专业学生学费由学生本人和市福老基金会各担负 50%，同时给在校学习优秀及获得技能竞赛奖项的学生予以奖励，学生与市福老基金会签订协议，承诺经过三年学习和考核合格后应服务天津地区的养老机构至少 2 年，为养老行业培养和输送掌握从事养老服务与管理工作的基础理论、专门知识，熟练掌握养老服务与管理实际工作基本技能和初步能力，具有“爱众亲仁”的道德精神及“博学笃行”的专业品质的高素质技能型养老服务与管理专门人才。

2015 年 8 月天津职业大学被教育部评为首批现代学徒制试点单位，老年服务与管理专业成为天津职业大学第一个开展现代学徒制的试点专业。学校联合天

津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓等共同开展双主体育人，企业在学徒期给予每个学徒 1200 元/月的津贴。

现代学徒制实施期间遵照现代学徒制 8 项制度、4 项标准。8 项制度包括：①校企双方人员双向挂职锻炼制度；②机构课程的双导师及课时津贴发放制度；③学校教师与机构指导教师共同参加的教研制度；④机构课程的考核评价制度；⑤学生对机构课程的评价制度；⑥机构课程教学质量监控制度；⑦学生、用人单位、市养老机构协会参与的现代学徒制人才培养质量评价制度；⑧市养老行业学徒管理办法；4 项标准：①机构培训课程标准；②机构培训岗位标准；③机构指导教师标准；④机构培训质量标准。

八、问题与展望

（一）优化现代学徒制实施长效机制

1. 优化育人成本分担机制。在继续实施天津市民政局组织协调、市福老基金会资助学生学费、市养老院给予学生一定报酬基础上，天津职业大学协同养老机构落实天津市“双轨制”人才培养补贴，同时探索形成由用人单位合理分担成本的制度机制，补偿机构育人成本，保障学生合理报酬。

2. 优化校企一体化育人机制。在继续实施市民政局组织协调、市养老机构协会负责就业推荐、市养老院与学校一体化育人的基础上，引进天津市北辰区爱馨瑞景园老年公寓等优质中高端养老单位，通过举办企业讲座、就业意向洽谈会、学生创业项目融入企业项目等形式提前至第一学年末确定学生的意向就业单位。根据学生意向和意向单位情况，拓展学徒学习单位或将意向单位纳入与天津市养老院的合作框架。

3. 优化学徒落实就业单位机制。在继续实施市养老院与学校一体化育人，学徒面向天津市养老行业就业的基础上，对于第一学年未确定就业意向单位学徒，学校与市养老机构协会共同开发天津养老人才网，建立人才供需平台，线上为行业企业发布招聘用工信息及学徒就业意向，线下组织专场招聘，利用现代网络信息技术拓宽学生与机构双向选择渠道。

(二) 深化现代学徒制实施内涵

在目前学徒学习和考核模式的基础上，探索推进天津市养老机构协会、用人单位参与的人才评价体系，探索推进“岗位、师傅、能力三递进”的岗位课程实施模式；校企双方共同修订现代学徒制人才培养方案，进一步优化校内外“双课程”的设置内容和进程。