



# 天津城市职业学院

## 企业参与高等职业教育人才培养 年度报告（2019）

2018年12月

# 企业参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）

## ——天津乐聆智慧养老服务有限公司参与天津城市职业学院人才培养

### 一、企业基本情况

天津乐聆智慧养老服务有限公司（为“统捷通讯科技集团有限公司”全资子公司，以下简称“天津乐聆”）是一家集专业健康服务、居家健康养老服务、社区生活服务管理、个人安全监测、辅助紧急救助、自助健康管控等各类服务于一体的专业公司，公司自主研发了智能远程健康监护设备（jWatch 腕宝），智能健康养老管理系统平台，以及推广建设实体落地的智能智慧养老服务社区。目前已经在全国十三个省份落地了近一百家乐聆智慧养老连锁服务中心，其中有中央试点社区、省市级试点社区等一批优秀样板社区。

天津乐聆通过打造乐聆智慧社区为社区百姓提供便利，从而加快和谐养老社区建设，推动社会进步。在互联网+大背景下，其终端以全时监测用户健康情况、走失定位、可一键健康管理及紧急救助等多项功能于一身的 jWatch 腕宝健康监测手机式手表为硬件设备，采集到的数据经云端计算传输至社区服务中心，对健康异常情况作出预警，并定期出具健康报告，在饮食、运动等方面给予合理化建议。同时整合第三方资源，将生活服务同线上线下服务平台相结合，为社区百姓提供家政服务、商超配送、一键代购、营养配餐送餐等全方位的呼叫中心服务，打通最后一公里。将政府、医疗机构、服务商、个人、家庭连接起来，既满足社区居民多样化、多层次的需求，又整合各种社会资源和服务，成为智慧健康养老应用技术探索和智慧养老社区建



(以下简称城市学院)合作,探索培养掌握现代化信息技术的养老专业人才,为解决智慧养老企业信息化人才短缺提供了新方法、新途径。

### 三、校企合作,深度融合

自 2016 年天津乐聆与天津城市职业学院签订战略合作协议以来,双方一直保持着紧密的合作关系,2016 年就合作建设智慧型实体化养老实训基地、专业建设水平的提升、提升培养学生质量等方面内容进行了深入的合作:

#### 1、共建“街企校”智能化老年日间照料中心

以天津城市职业学院为合作试点,根据民政部《社区老年人日间照料中心建设标准》,与河北区江都路街合作共建“街企校”开放式、可运营的智能化老年日间照料服务中心暨智慧养老实训基地(含五室一校:休息室、配就餐室、文体活动室、健身康复室、医疗保健室、老年人学校)。



图 1 日间照料中心老年康复训练



图 2 日间照料中心老年康复训练



图 3 日间照料中心老年体检服务

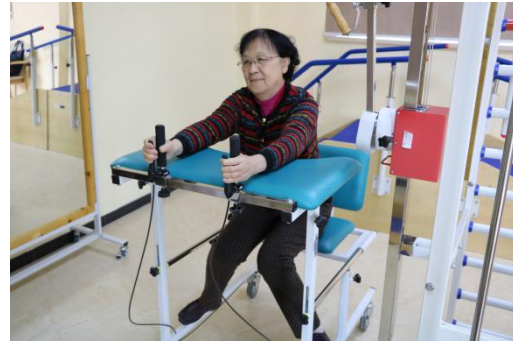


图 4 日间照料中心老年居民体验

一方面，通过智慧化老年日间照料中心，“街企校”联合开展市级公益创投项目——“照护宝”居家养老智慧照护平台下的“康养健”为老服务与培训，专业教师、学生面向社区老年人进行入户探访、配餐、照料、健康指导等专业化服务，每月不少于 100 人次。实现社区居家养老实体服务及网络化运营，培养学生专业服务意识、动手操作能力和社会实践能力。



图 5 日照中心为老服务项目启动



图 6 天津乐聆总经理金建红致辞



图 7 “街企校”合作签约



图 8 区民政局为老年日照中心授牌

另一方面，校企共同开展“互联网+”居家养老综合培训，有效发挥基地社会服务功能，承办“养老机构院长培训班”，培训养老机构管理人员 80 余名；开展养老护理员技能培训，年均培训量 200 人次以上；开展老年健康管理、心理保健、按摩养生等教育活动，惠及老年人群 1000 人次以上。



图 9 老年日照中心承办社会培训



图 10 老年日照中心紧急护理培训

## 2、合作开展现代学徒制教学改革

以校企共建基地为依托，学生在实体可运营的老年日间照料中心等阶段性识岗、轮岗、顶岗实训和实习，接受学院与企业双导师的指导，开展专业课程实训和岗位实践服务；同时，企业和学校依据国家职业技能标准，编制《健康管理与服务技能操作指导手册》及实训教材等；实践过程中，针对现代学徒制学生设立“现代学徒制奖励学金”，奖励贫困有志、品学兼优的学生，促进学生理论与实践相结合，同时对学生进行职业素质训练，满足社会对现代化养老专业人才的需要。

在校企双导师指导下，师生通过信息化手段与社区老人建立智能服务途径，收集其相关健康数据，分析老年人健康状况，在江都路街形成“无围墙敬老院”，“街企校”联合开展“多元

化”、“个性化”居家养老服务项目，并为师生养老服务技能训练提供真实性的环境，接收学生实习实训不少于 100 人次/年，至少满足 10 名专业教师顶岗锻炼 3 个月以上。

### **3、深化智慧养老人才培养模式**

校企深度融合，形成“四共一全”的专业建设路径：即校企共同修订人才培养方案、共同开发课程及教材等教学资源，共同打造教学团队、共同建设校内外实训基地，企业全过程全方位参与人才培养。

在人才培养实施过程中，融入乐聆智慧养老“以素质为核心，以能力为基础”的育人理念，按照“养老专业建设与智慧养老就业岗位对接”、“专业课程建设与智慧养老岗位职业标准对接”、“教学过程与智慧养老工作过程对接”、“教学项目与智慧养老工作任务对接”的要求，完善养老人才培养方案的设计；

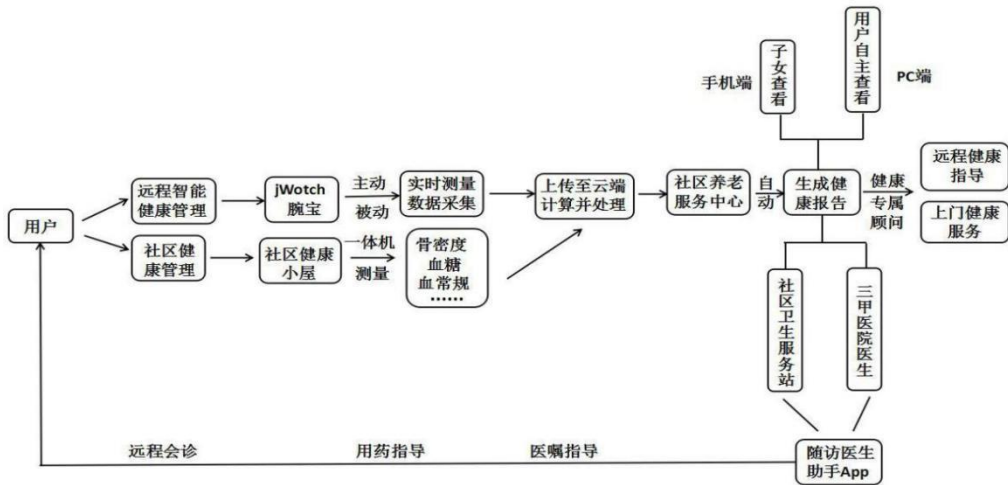
校企合作开发《居家养老服务与管理》、《老年健康管理》、《老年文体活动组织与策划》等项目化教学模块，与实训相结合，创立以实践及创新能力为主线、以工作任务为载体、项目驱动为导向的教学做一体化教学模式。

### **4、打造智慧养老综合服务体系**

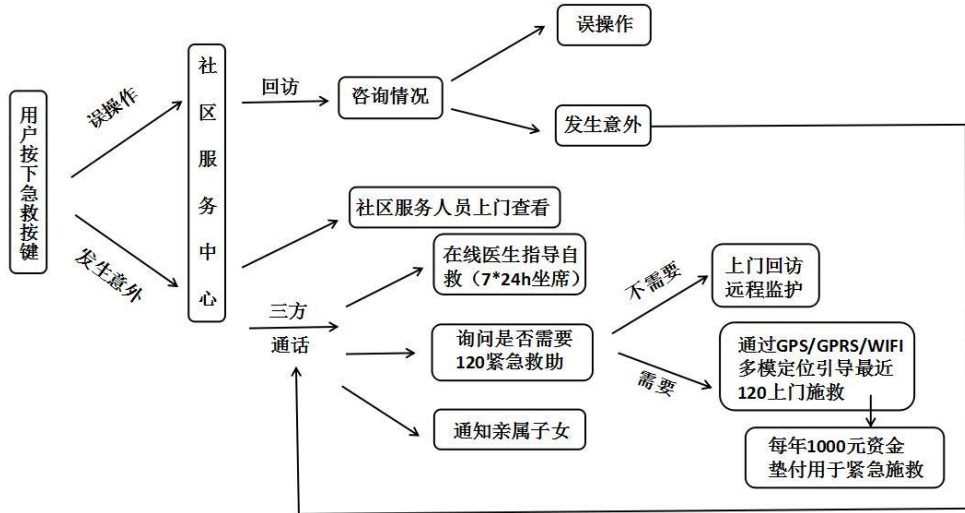
校企共同发挥慧化养老实训基地功能，带领专业师生团队开展“线上线下”相结合的智慧养老综合服务。

第一、线上特色服务包括：

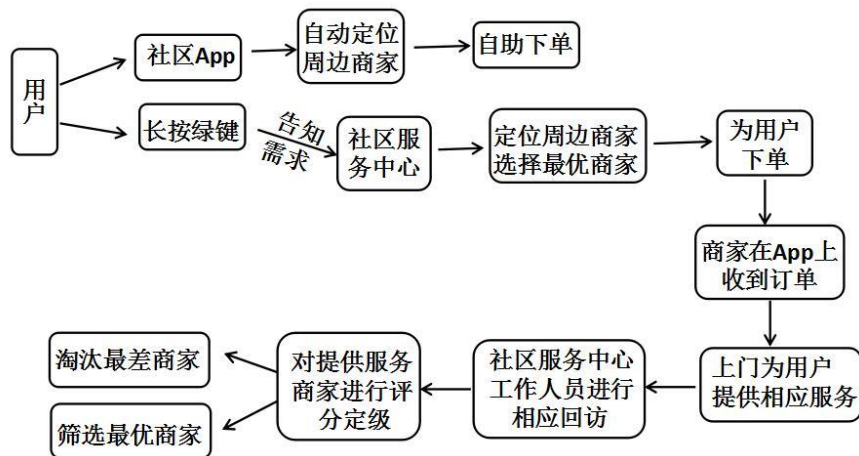
### (1) 日常健康管理服务



### (2) 紧急救助服务



### (3) 日常生活服务



1) 生活照料类服务，含配餐、助餐；家政及日间照料服务等；



- 2) 综合服务类服务，含法律维权、政策咨询等；
- 3) 医疗康复类服务，含预约挂号、转诊导医、康复服务等；
- 4) 保健护理类服务，含健康讲座及健康教育、康复理疗等；
- 5) 精神慰藉类服务，含关怀访视、心理咨询、生活陪伴、文娱活动、老年大学等；
- 6) 公益创投项目服务，与学校合作申请公益创投类项目服务于老年群体，其中包括：扶老助老类、扶残助残类、扶贫助困类、社区公益类。

#### 四、未来合作展望

在未来的几年里，根据职业教育“十三五”发展规划方向，天津乐聆将与天津城市职业学院开展进一步的合作，充分发挥智慧养老型企业的重要主体作用，结合智慧养老的人才需求，聚焦创新创业型养老服务人才培养，使线上线下相结合的育人模式成为天津乐聆在校企合作专业建设上的特色，带动引领职智慧养老方向的专业发展，形成特色鲜明的教学创新成果，提升校企合作品牌的影响力。