

新荣记集团. 明道大学  
参与高等职业教育人才培养年度报告  
(2019)

## 一、校校企合作概况

### 1. 新荣记集团简介

新荣记集团于 1995 年在浙江台州创立。公司以浙江为基础，以北京、上海、杭州等一线城市为窗口，现已发展为一家集星级酒店、私家庄园、传统火锅和特色餐厅等多元化经营业态的大型连锁酒店集团。企业目前拥有 22 家门店、2400 余名员工，旗下主要有新荣记、荣府宴、荣小馆、荣庄、荣记肥牛海鲜火锅、荣叔 6 个知名品牌，正在逐步形成规模化、连锁化、品牌化的经营格局。

2016 年 9 月，新荣记荣获大陆首批米其林星级餐厅，享誉全国。2016 年 12 月，新荣记一举拿下了 ISO22000 食品安全管理体系的认证，成为台州地区首家通过 ISO22000 食品安全管理认证的餐饮企业。

2017 年，新荣记集团再次夺得米其林一星，同时正在筹建香港湾仔店、北京宝格丽店、北京四季店、上海外滩店、上海安达仕店、杭州西溪湿地店、杭州大厦店等十余家分店。

### 2. 明道大学简介

明道大学是台湾知名大学，办学成绩卓著。该校是一所以“创新、创业、永续、人文”为主题的产学研型大学，自我定位清晰、发展特色明显。

明道大学设有 5 个学院、1 个博士班、10 个硕士班、14 个学系，在籍学生约有 6500 人，教职员工约 400 人。师资结构优异，助理教授以上师资占 89%，博士学位师资占 74%，2007-2009 年连续三年获得台湾能源计划项目研究，在能源研究居台湾领先地位。

### 3. 合作概况

自 2005 年开始，我校就业新荣记集团合作学生实习就业。2017

年，新荣记集团再次夺得米其林一星，加快了其向高端餐饮市场进军的步伐，随之而来对高端服务人员的需求激增。台湾明道大学作为酒店管理专业享誉盛名的大学，其专业的课程体系及先进的教学理念可以为新荣记培养优秀人才。

为满足新荣记集团高端服务的需求以及为学生创造更好的发展机会，我校、新荣记集团和台湾明道大学于2017年达成合作意向，共同成立赴台酒店管理高级人才定向培养班。

2018年6月份，2016级定向培养班23名学生已经赴新荣记相应岗位进行毕业实习，2018年9月份经过层层选拔，已经选定14名学生组成新一期定向培养班，将于2019年2月份进入台湾明道大学进行为期6个月的专业技能强化培训。



图1 三方合作单位领导洽谈合影留念

## 二、参与办学

### 1. 参与办学的形式

第一年学生在山东圣翰财贸职业学院进行基础理论和公共课程学习，第二年学生前往台湾明道大学进行专业课程及技能课程学习，第三年学生前往新荣记集团进行实训，三方通过校校企深度合作参与教

学，主要形式为“校-校-企订单班”。

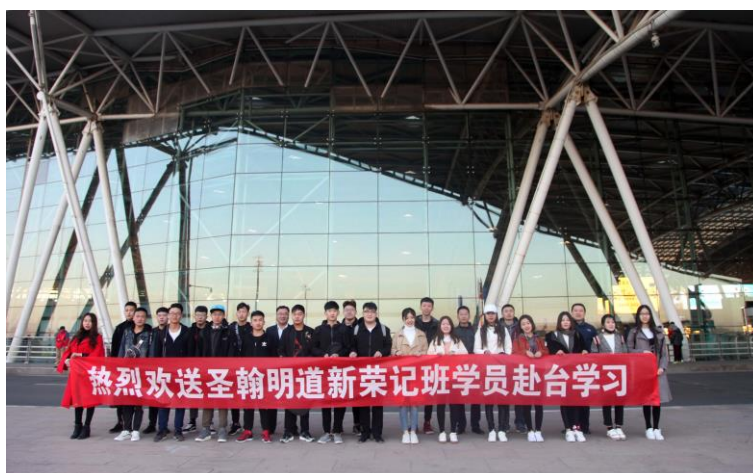


图 2 学生赴台学习

## 2. 生源分析

赴台高级酒店管理人才定向培养班，根据实际情况，生源以山东省 17 地市为主，辐射周边省市。

## 三、资源投入

### 1. 经费投入

新荣记集团为学生垫付赴台学费 18000 元，并为赴台学生提供大陆往返台湾机票费 4000 元，台湾明道大学为学生免除赴台学习期间的住宿费，山东圣翰财贸职业学院为学生提供专项赴台奖学金 3000 元。同时，山东圣翰财贸职业学院和新荣记集团双方共同建立校内实训基地，新荣记集团负责实训基地方案的制定、实训基地建设指导以及部分经费、设备投入等。

### 2. 人力资源投入

台湾明道大学负责我校赴台高级酒店管理人才定向培养班的核心专业课程和技能实操课程的教学，共培训一年。新荣记集团负责学生的实习、实训等，实习实训时间不低于 9 个月。师资培训方面，公司每年定期组织院校的师资培训，并安排教师定期到新荣记集团和台湾

明道大学交流学习。

## 四、参与教学

### 1. 专业建设

#### (1) 公共基础学习领域

《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《大学英语》、《大学体育》、《计算机文化基础》、《形势政策》、《就业指导》。

#### (2) 技术基础学习领域

《食品学概论》、《食品卫生与安全》、《服务心理学》、《市场营销》、《口才与形体训练》、《餐饮服务基础学》。

#### (3) 专业方向学习领域

《餐饮管理概括》、《财务管理》、《人力资源管理》、《菜单设计与成本控制》、《餐饮情景英语口语》、《餐饮实用英语》、《茶水知识与实务》、《宴会设计》、《酒水知识与实务》、《电子商务》、《餐饮服务操作实务》、《餐饮管理信息系统》、《店面管理与实务》。

#### (4) 专业拓展学习领域

《公共关系学》、《消费者行为》、《中餐厨艺技术》、《西餐厨艺技术》、《烘焙厨艺技术》、《食品加工技术》。

### 2. 人才培养目标

本专业主要培养从事餐饮业管理的复合型应用专门餐饮管理人才，让学生具有完善的服务基本知识和服务技能及初级的现场督导管理技巧，能运用所学专业进行餐饮服务与管理，熟悉现代办公设备，具有就对餐饮日常管理实际问题的处理能力和良好的职业道德，从事餐饮的主要服务岗位及基层管理工作，并具德、智、体、群、美，全

面发的高素质，及高技能应用型专门人才。

### 3. 学生培养

培养学生能重点掌握餐饮业管理、餐饮业服务等基本知识，同时熟悉餐饮业行业现状并且具备国际化餐饮业服务技能，具备餐饮业各岗位服务技能、企业基层管理人员管理能力、社会交际能力，面向高星级酒店（宾馆、酒店）及餐饮企业管理、服务第一线，熟练掌握酒店、餐饮企业管理方法及运作方式，具备较高服务技能与管理水平、具有良好职业道德的高技能人才。



图 3 学生职业素养培训

### 4. 师资队伍

我校赴台高级酒店管理人才定向培养班在提供我校优秀师资的同时，注入台湾明道大学的师资力量，以保证教学质量。该专业山东圣翰财贸职业学院共有教师 5 名，全部为具有丰富教学经验的讲师。台湾明道大学共有教师 15 名，具有副高职称以上为 5 名，助理教授为 10 名。赴台高级酒店管理人才定向培养班的公共基础课由我校富有经验的、具有研究生以上学历进行授课，专业课由台湾明道大学提供具有丰富经验的讲师及以上的教师进行授课。

## 五、助推企业发展

近几年随着人民生活水平的不断提高，对高端餐饮服务的需求越来越大，再加上新荣记集团自身实力的不断提高，新荣记集团的业务量逐年上升。为了适应市场变化及满足自身发展需要，新荣记集团迫切需要具备高端餐饮管理与服务技能知识的高技能人才。

我校以订单班的形式通过与台湾明道大学校校合作，联合培养高端人才，向新荣记集团输送高素质服务人，并全面配合企业需求。与其他院校相比较，订单班合作的形式更加符合企业的用人需要：一方面，由于实习生在校实训期间已经对企业业务有了良好的了解，毕业后很容易上手；另一方面，订单班的学生选择新荣记的个人意愿更加强烈，更有利于企业后期对员工进行激励、降低员工流动性等工作的开展。

总而言之，校校企合作一方面有助于企业职工队伍建设，另一方面提高了企业经济效益，降低成本，提高绩效。

## 六、保障体系

为使学生更好地了解企业，了解实际生产，理论联系实际，完善知识结构，为以后的就业打下坚实的基础，也为企业的人才招聘提供便利。经协商，山东圣翰财贸职业学院、台湾明道大学和新荣记集团确立校企战略合作关系，本着实习单位与学生“双向选择”，本着“优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展”的原则，建立订单培养班，并明确规定了在校校企合作期间校校企双方的权利和义务，为校校企合作提供了制度保障。



图 4 明道大学

除此之外，学校为规范校校企合作订单班，加强对订单班的管理，保障订单式人才培养模式有效运作，提高人才培养质量，制订了订单班管理制度。以期通过定期考核，动态管理的方式，为校校企合作效率和质量提供保障。

## 七、学生晋升体制

学生毕业后直接进入新荣记餐饮管理集团工作，为期半年的基层岗位工作，半年以后有 50% 的学生可以通过选拔考试提升为门店经理，负责整个门店的部分项目运营管理，一季度以后另外 50% 的学生可以再次竞选门店经理，通过率 90% 以上。学生在现有岗位上工作满一年以后可以通过综合考核，岗位由门店经理-门店店长-区域经理-集团项目经理-副总经理-总经理层层递增，表现优秀的可以在五年以内达到集团总经理岗位。

## 八、问题与展望

### 1. 存在问题

(1) 大陆与台湾教育体制存在差异，生活习惯、社会环境及文化也有所不同，学生赴台求学可能会有不适应。



(2) 学生的知识体系不完备，主动学习能力欠缺，与企业需要的高层次人才要求存在差异，不利于学校品牌提升及企业发展的需要。

## 2. 解决方案

(1) 在学生入学后即加入赴台后学习、生活情况的综合介绍，并安排已赴台学生通过拍摄视频等方式提前让准备赴台学生了解赴台后的生活和学习情况。

(2) 一方面，完善课程体系，与台湾明道大学进行课程对接，与新荣记集团进行业务知识对接，在教学过程中应注重对学生专业敏感度、自学能力、学习兴趣的培养，使学生具有发展潜力并能跟上餐饮服务业的发展。另一方面，学院应加强校内外实训室建设。实训室建设应按照企业培训教室管理方案，明确实训室纪律，模拟真实企业环境，提高学生的适应性。