

上海华侨城投资发展有限公司

参与高等职业教育人才培养质量年度报告（2019 年）

一、集团简介

华侨城集团成立于 1985 年，是国务院国资委直接管理的大型中央企业。控股华侨城 A、康佳集团、华侨城（亚洲）、华侨城文旅科技多家上市公司，是国家首批文化产业示范基地、全国文化企业 30 强。截止 2016 年，华侨城集团连续 7 年在中央企业业绩考核中获评 A 级。资产规模近 3000 亿元。

上海华侨城隶属于华侨城集团，目前拥有上海欢乐谷、上海玛雅海滩水公园、酒店、地产等项目。上海欢乐谷是华侨城集团投资逾 20 亿元打造的跨区域发展的大型旅游项目。项目位于风景秀丽的佘山国家旅游度假区，占地 90 万平方米，精心设计了包括娱乐设备、生态景观、艺术表演、主题游戏和商业辅助等 120 余项体验项目。公园于 2009 年 9 月 12 日正式对外开放，自开业以来连续数年入围亚太主题公园 20 强。



上海玛雅海滩水公园，是华侨城集团继上海欢乐谷之后，在华东地区推出的又一精品力作，占地面积约 12 万平方米，投资 4 亿元，为华东地区最大的水上乐园，2013 年 7 月 5 日正式开业。景区共有 40 余套件设备及景观项目，其中引进 12 台（套）大中型水上游乐设备，全部获的过 IAPPA 水上游乐设备金奖。



上海玛雅海滩水公园于 2013 年暑期首度营业，迅速引爆申城，成为华东最大、全国游客接待量排名第二的水上游乐圣地。

二、校企合作历史沿革

校企合作是现代职业教育发展的必然趋势，特别是《国务院关于大力发展职业教育的决定》明确提出，要“依靠行业企业发展职业教育，推动职业院校与企业的密切结合”，要“大力推行工学结合、校企合作的培养模式”。因此，加快专业人才培养队伍建设具有事关大局的战略意义，上海华侨城作为首批与旅行社管理系合作的企业，与山东旅游职业学院强强联手，共同发展教育事业，建立企业全面参与的专业人才培养制度，通过实施旅游服务业应用型人才培养，形成校企互补共赢。每年学校像企业输送大量优秀实习生，每年也有部分优秀实习生留在企业成为“创想 只为梦想”的侨城人，目前仍在全国各地华侨城项目上奉献着自己的力量。自校企合作以来，旅行社管理系每年平均向企业输送达 250 余人。

三、企业资源投入

1、校企专业师资配备

聘用学校教师每年深入企业调研和企业实践活动，深入了解企业对学生知识和技能的要求，与企业现有讲师一同构建旅游景区管理及相关专业课程体系，让学生更快的确定自己的专业技能方向和发展方向。



2、专业技能培训

企业每年会聘请内外部专业讲师针对学生的专业技能免费组织数十场培训，其中包括：形体训练、优质服务类、美妆培训、拓展培训、岗位操作证培训等，并设有培训补贴和培训奖金，来激励学生更认真的学习专业技能知识。



3、丰富企文活动

全年会组织“员工同乐晚会”“员工生日游”“快乐读书月”“优质服务知识竞赛”“篮球赛”“趣味运动会”等大大小小数十场企业文化活动，暑期每周会举行实习生联欢会，座谈会，让学生分享学习与生活的收获。





四、工作内容

自与山东旅游职业学院签署校企合作办学协议以来，校企双方紧密合作，公司与院校高度融合、资源整合，全程参与旅行社管理系的实习实训、管理和就业工作，让校企在人才培养上“双螺旋推进”，合作共赢，大大促进了毕业生高质量就业，减轻党和政府安置高校毕业生的就业压力，履行了社会责任与使命。

1、积极探索校企合作育人模式、混合制办学模式，不断完善人才培养的模式，鼓励老师积极申请校企横向课题。

2、多次赴企业进行调研，了解分析岗位的核心能力和所需的职业素养，按照企业和就业的需求进行课程设置和核心岗位能力分解，将职业素养的培养贯穿到日常的教学活动中。每年派教师赴企业进行顶岗实习，不断提升教师的双师素质。

3、完善实习基地学用结合、顶岗实习的功能，加强对校内外实习实训基地的管理，制定各实训教室管理相关制度和实习基地管理办法；派专业教师去实习基地考察，获取实习基地对本专业教学与学生管理的反馈；经常与实习生沟通、交流，了解实习基地对本专业教学与学生管理的反馈，保证了实习项目的健康有序发展。

4、为学生指派企业指导老师，负责学生在实习过程中的学习和工作以及实习报告的指导。

五、人才培养成效

以职业能力训练为重点的实训基础建设，是帮助校企合作院校落实以就业为导向的物质基础。为此，公司在实习期间，根据实际情况采取多种形式，保证学

生有充足的时间进行实际岗位操作训练，切实提高学生的职业能力，满足校企合作院校技能型人才培养的需求。

公司把职业意识、职业理想、职业操守、以及就业观，创业观教育作为实训的重要内容，从满足学生需求出发，引导学生把自己的职业生涯发展与全面建设相抗社会和经济社会发展融合为一体。

六、挑战与展望

校企合作是高职教育发展和人才培养的必经之路和根本途径，目前我院高等职业教育在“工学结合、校企合作”方面取得了初步的成绩，为高职人才培养积累了宝贵的经验。但从整体上看还缺乏相应的运行体系和长效机制，这些都是我们现在所面临的挑战。

随着人们生活水平的提高，旅游业正处于快速发展时期，企业将与山东旅游职业学院进一步开展深入的校企合作，通过参与专业人才培养方案的制定、派遣企业人员参与教育教学活动、提供短期实训等形式，加大对旅行社管理系的支持，完善“校企合作教育教学模式。今后，上海华侨城将继续深入参与山东地区协同发展，服务该地区旅游行业人才的培养，为山东地区经济社会发展做出贡献。