

山东国凯航空教育产业发展集团有限公司  
参与高等职业教育人才培养年度报告  
(2019)

2018年12月



山东国凯航空教育产业发展集团有限公司（以下简称国凯集团）是一家围绕航空产业，集教育培训、教育咨询、商贸经营多元发展的航空教育企业，自 2010 年成立以来凭借自身的专业专注能力稳扎稳打，逐步发展成为航空教育领域首屈一指的培训机构之一，并正向全国开拓市场。

2013 年，与山东信息职业技术学院联合开办航空服务专业，2016 年更名为空中乘务专业，逐步建立起“打造航空品牌 创建特色管理 提高综合素质 实现高端就业”的先进办学理念。截止到 2018 年 8 月底，已培养三届毕业生，在校 1200 余人。

根据毕业生用人单位满意情况统计，用人单位对其就业上岗后的表现满意率超过 90%，工作半年后达到 100%，学生及家长对该专业的认可度高，就读意愿强烈，办学能力稳步提高。

### 一、引入业内合作模式

本专业采用业内较普遍的合作模式，即国凯集团方分别与学院方、航空公司、机场等直接合作，发挥桥梁和纽带作用，实现学院方与民航企业间接合作。国凯集团与山东信息职业技术学院签订合作办学协议，由国凯集团负责招生、实习安排和就业安置，学院方负责校内教学和校内实训，双方发挥各自优势，分工合作。



与学院方共同回访毕业生

在此基础上，通过“引企驻校”的突破，允许国凯集团的部分机构进驻学院，双方在专业设置、专业建设、人才培养方案的制定、课程设置、学生实习实训等多方面开展深入合作。由双方共同组成的专业建设团队先后赴多家航空公司、机场等民航企业考察调研学习，并建立了密切的合作关系。

## 二、完善制度机制建设

国凯集团与学院方共同把人才培养作为中心任务，以全面提高学生素质和综合能力、培养学生的就业竞争力和发展潜力作为核心目标，明确了“学生就业竞争力与发展潜力培养融为一体、学生工作与教学工作融为一体、职业素质养成与职业技能培养融为一体、课内与课外培养融为一体”的人才培养理念，与学院方进行深度合作，努力构建出“专业共建、就业共抓、合作共管”的产学研协同育人机制。



与学院方共同为新生做专业教育

### 三、合作完成专业建设

根据专业调研、毕业生回访等信息的调查，及时了解行业企业最新的人才需求、技能标准等，国凯集团与学院方、同类院校名师和行业企业专家组建本专业建设委员会，每年共同修订人才培养方案，共同研究课程开发、课程设置、教学规划、专业建设等问题，并经常性地召开专业建设会议，关注教学效果，根据行业、企业对空中乘务专业人才的需求适时调整课程，以更好地完成培养目标，适应民航业人才市场的需求。



空中乘务专业课程设置

国凯集团联合国内南航等 4 家颇具影响力航空公司、首都机场集团公司等 27 家大中型集团公司、机场将山东国凯航空教育集团作为航空服务人才培养基地，从每年定期校招空乘人员到合作定向计划培养，有力地拉动了合作专业的强劲发展；同时，集团将省内 17 地、市 310 余家高中作为生源选拔基地，与省内外 20 多处培训点作为生源储备基地进行全方位对接，确立了坚固的合作关系(发展的下端)；基本建立起以就业岗位为点，以生源基地为面，以院校培养为纽带，三位一体的航空服务专业良好发展体系。重点突出人才培养质量，集

团方先后联系有关机场高层安保专家举办全体师生讲座；数次聘请中国国际航空公司、中国南方航空公司以及厦门航空公司资深空乘培训专家来校现场指导，手把手教导师生；为了拓展提升学生专业素质和能力，实行准军事化管理，开展“中国梦 航空梦 我的梦”三梦活动，成立各类学生社团 12 个。



礼仪队活动



舞灵社团活动

#### 四、创新人才培养模式

我们与学院方在共同制定人才培养方案的过程中，特别注重学生职业能力的培养，紧紧围绕职业教育“能力标准、课程体系、职业证

书”三位一体的技能人才培养模式。通过保证课时、完备内容等手段，培养学生具备一定的英语听说能力，计算机应用能力及信息的获取、分析与处理的能力，航空旅客运输、货物运输服务岗位应有的英语听、说能力和计算机应用能力，在本岗位工作中运用相关法律的能力，空港事务处理、客票销售中的定座和其他处理能力，良好的服务意识和较强的应变能力，空港紧急情况处置能力；同时通过开展丰富多彩的社团活动，培养学生具有规范的人际交往能力、团队合作能力，较强的自学与获取新知识的能力，较强的社会活动能力和业务创新能力。



茶艺大赛



播音主持大赛



英语大赛

在与学院方共同做好课程教学和实训的同时，借助国凯集团的航空业内资源，引入安检证的考取，实现技能训练岗位与专业岗位相对应；同时，积极鼓励、培训和组织学生参加与本专业相关的乘务员、普通话、电子商务师等职业资格考试和技能考核，全面提高学生的就业竞争力。

### 五、培养航空服务人才

目前集团与中国南方航空公司，海南航空公司，首都航空公司，厦门航空公司等 4 家航空公司形成紧密合作，并指定本集团为人才选拔基地，每年来学院进行校招空乘。2015 年，这四家航空公司校招空乘共 67 名，2013 级和 2014 级航空服务专业学生获取空乘岗位学生占学生总数的 10%以上。同时，与首都机场集团公司（控股 13 家机场），厦门机场集团公司（控股 4 家机场），吉林机场集团公司（控股吉林省所有机场）等 27 家机场展开地面服务高端岗位人才培养，逐步走向合作定向培养模式，使现有合作专业的毕业生出现供不应求的局面；从就业岗位层次来讲，由初期以机场地面服务岗位为主，到现在的校招空乘以及大量的高端客服、贵宾厅等岗位为主。就业工作真正取得了学生、家长和全社会的认可。

国凯集团就业团队现在已经具备为合作院校毕业生每年提供

2000 人以上的中高端就业岗位，完全满足就业岗位需求。目前，已经形成集团管理团队决策指挥，专家团队维护保养，三大团队从提供原料（组织生源）——精细加工（教育教学管理）——科学使用（就业安置）的精密链条并取得了辉煌成就：多年来，山东国凯航空教育集团踏实前行，稳步发展，从 2011 年招生 42 名，到今天与多所国办大中专院校合作，在校生达 2000 余人的集团化办学，并先后培养航空产业领域各类人才达万人以上，仅 2015 年一年就向中国境内航空公司输送空乘 67 名，向国内机场输送高端客服、贵宾厅、候机楼管理与安检等中高端岗位近 500 名，成为山东省内名副其实的空中乘务专业教育金牌子。