



---

参与高等职业教育人才培养年度报告（2019 年）

北京商鲲教育集团

2018 年 12 月

## 一、北京商鲲教育集团介绍

北京商鲲教育集团(www.skjyjt.com)专注职业教育服务,总部设在北京,其前身是北京市工商联的一个培训机构,现已改制。目前,旗下有21个子公司、15个独立公司、8个直营驻外机构。另外,在北京还有2所中职学校——北京商鲲教育学校、北京商鲲教育高铁乘务员学校,1所高职大专学院——北京商鲲学院,1所幼儿园、1所中小学。是全国28家高职院校北京教学实训基地,在内蒙乌兰察布职业学院、开封文化艺术职业学院分别设有商鲲高铁旅游学院、商鲲学院。集团在京还有18个专业教学实训基地、8个专业培训基地,是集订单培养国内国际联合办学、职校生境内外顶岗实习就业、人力资源派遣、中专层次实习就业学生提升学历、订单培训、高端岗位就业、教育培训与职业资格认证、联合办学、高等教育、留学移民、职业教育研究等多项业务并存的综合教育集团。集团成立有党委、工会、团委、妇联等群团组织健全,是北京市高新技术企业,是中国职业院校的运营服务商,是中国职业院校运营的领航者(基本情况见表1)。

表1 北京商鲲教育集团基本情况

企业情况	2016年	2017年	2018年
注册资本金(万元)	1000		
企业营业收入(万元)	226	416	507

企业情况	2016年	2017年	2018年	
校企合作收入（万元）	150	170	210	
合作学校数量	700	1200	1500	
合作专业数量	23	30	36	
合作专业在校生人数	30000	50000	80000	
学生到企业实习实训时间	一年	一年	一年	
已经毕业人数	21000	70000	100000	
毕业生考研率	0	0	0	
毕业生就业率	91%	98%	99.70%	
毕业生薪资（万元）	最高	32	平均	0.80

## 二、与山东信息职业技术学院合作情况

我集团与山东信息职业技术学院合作开始于2014年，按照校企合作协议，实行“2+1”教育模式，学生第三年进入北京商鲲教育集团进行集中学习和培训，并进行就业安置。我集团严格按照与山东信息职业技术学院达成的协议执行相关规定，助力学院招生、协助招生宣传，学生入学进行专业教育和企业宣讲，按照协议规定收取相关费用，对学生进行专业教育和培训并高质量安置就业。

2016年6月，2014级商务管理（高铁服务与管理方向）学生进入北京商鲲教育集团进行集中培训和学习；2017年9月，2015级商务管理（高铁服务与管理方向）学生进入北京

商鲲教育集团进行集中培训和学习，所有学生（除自主择业的外）安置工作已全部完成，安置就业率 100%。2016 级高速铁路客运乘务学生于 2018 年 9 月进入北京商鲲教育集团进行集中培训和学习，截至目前学生安置工作正在有序进行。

### 三、校企合作人才培养特点

#### （一） 勤沟通，深合作

作为合作的双方，彼此应敞开心扉，真诚交流，多沟通多了解，合作才能更深入、更全面。北京商鲲教育集团的王安会副总裁、曹蝉滢主任多次到山东信息职业技术学院看望在校学生，并多次与院长、副院长进行会谈；学院的对外交流与合作处、招生就业指导处、管理系等部门领导也多次到我集团进行考察交流；专业教师多次到北京商鲲教育集团进行培训；通过双方的交流、会谈和学习，进一步加深了彼此的了解、丰富了合作的内容、巩固了双方的合作。

#### （二） 全面介入常规教学

我集团相关领导和专业教师担任高速铁路客运乘务专业建设委员会成员，并参与高速铁路客运乘务专业人才培养方案的制定与完善，就课程体系的设计、实践环节的安排提出了建设性的意见和建议。

同时，为了让在校学生更好的了解北京商鲲教育集团的企业文化，让企业文化融入学生的日常生活和学习，同时为了更好的让学生了解高铁乘务岗位的岗位特点和要求，贴近工作实际，经与学院沟通，从2015级学生开始，每学期至少安排一周的技能集中培训时间，并就培训内容进行上岗实践，培训任务由北京商鲲教育集团的老师承担，实训内容主要是乘务化妆、乘务形体等（见表2、图1、图2、图3）。

表2 技能培训统计表

时间	合作院校	授课教师	授课内容
2016年11月	山东信息职业技术学院	马真真、王蕊	形体礼仪和化妆
2017年6月	山东信息职业技术学院	平茜、李海珍	乘务形体和乘务服务
2017年11月	山东信息职业技术学院	平茜、王蕊等4人	形体礼仪和化妆



图1 形体训练一



图 2 形体训练二



图 3 集中培训合影

另外，为更好的加强对学生的日常管理，从 2017-2018 学年第一学期开始，北京商鲲教育集团派驻军事辅导员到山东信息职业技术学院，具体负责学生的日常管理，强化体能

训练，培养学生们的良好学习和生活习惯。

### （三） 设置企业奖学金、提高学生满意度

为更好的宣传北京商鲲教育集团的企业文化，激励学生德、智、体全面发展，激发学生学习热情，增强学生自主学习、自我完善、自我成长以及服务他人、服务乘客、服务社会的意识，自 2017—2018 学年起，我集团每年提供若干资金，在山东信息职业技术学院设立奖学金：其中一等奖一名，奖励现金 2000 元；二等奖二名，各奖励现金 1000 元；三等奖四名，各奖励现金 500 元，第一期奖学金已发放到位。

鉴于我集团与山东信息职业技术学院有着良好的合作关系，优秀学生居多，2018 年 5 月在山东信息职业技术学院发放校企合作奖学金同时赋予学院推荐学生的推荐权，对学院推荐的优秀学生，可跳过面试直接上岗或者优先安排高端就业岗位，加强前两年学生在校期间的管理及教学，增加校企合作学生的归属感。

### （四） 携手打造“双师型”教师队伍

在当下国家大力发展职业教育，国务院积极倡导开展“产教融合、校企合作”等利好政策的支持下，北京商鲲教育集团携手合作院校，共同做好新型专业建设，提高学生就业质量和就业稳定率、家长满意率，真正做到“阳光、体面、高

薪”就业。为切实提高合作院校师资水平，努力打造一支高铁服务专业的“双师型”教师队伍，不断提高高铁服务专业教育教学质量，我集团每年举办两期全国联合办学（高铁服务专业）师资培训，培训以高铁专业骨干课程教学为主，以企业考察调研为辅，由商鲲教育控股集团高铁专业专家、讲师授课（见表3）。

表3 全国联合办学师资培训课程计划表

时间		课程	一班（高铁专业班）	二班（礼仪班）	三班（形体班）
			内容	内容	内容
27日	08:30-09:20		开班典礼	开班典礼	开班典礼
	09:30-12:00		中国高铁发展历程讲座	中国高铁发展历程讲座	中国高铁发展历程讲座
	14:30-17:30		高铁概论示范课	职业形象设计示范课	职业形象设计示范课
28日	08:30-17:30		高铁概论示范课	礼仪-理论部分示范课	形体训练示范课
29日	08:30-17:30		高铁概论示范课	礼仪-实操部分示范课	形体训练示范课
30日	08:30-17:30		高铁概论示范课	礼仪-实操部分示范课	形体训练示范课
1日	08:30-11:30		高铁概论结业考核	礼仪结业考核	形体训练结业考核
	14:30-16:00		结业典礼、汇报演出	结业典礼、汇报演出	结业典礼、汇报演出
2日	08:30-17:30	企业调研：津京城际列车车队			
3日	08:30-16:00	企业调研：北京南站			
	16:00	送站			



## 四、合作前景

山东信息职业技术学院在与我集团合作过程中严格按照协议相关条款执行，并积极配合我集团各项工作，学院相关对接老师对我集团提出的相关工作能优质高效完成。在对学生教学管理方面，严格要求学生，为我集团后期管理奠定了良好的基础。在安置学生就业方面积极、认真、负责，出于对学生负责的态度，对已就业学生定期回访，协助我集团对不适应岗位的同学进行调岗。

随着合作的逐步推进和深入，我集团将全力配合山东信息职业技术学院对高速铁路客运乘务专业的建设，逐步增加投入，并对教学管理增加介入，力争将山东信息职业技术学院的高铁专业知名度打响，招生规模逐渐扩大，双方合作朝着更加良好的方向发展。

## 五、就业案例

案例 1 张钦——广州铁路局（见图 4 张钦）



图 4 张钦

张钦,14级商务管理(高铁服务与管理方向)专业毕业,担任班级团支书,学习成绩优异,在校表现优秀,多次获得优秀学生、优秀团干部、国家励志奖学金,山东省优秀毕业生,就职于广州铁路局。

人生格言:成功在于坚持。

学姐寄语:学弟学妹们,风里雨里我在广东等你!

**案例 2 吴佩云——广州铁路局(见图 5)**



图 5 吴佩云

吴佩云，14级商务管理（高铁服务与管理方向）专业毕业，学习成绩优异，在校表现优秀，多次获得优秀学生、国家助学金，就职于广州铁路局。

人生格言：成功在于坚持。

学姐寄语：虽然工作辛苦，但天空飘过五个字“这都不是事”。

### 案例 3 吕宏文——南昌铁路局（见图 6）



图 6 吕宏文

吕宏文，14级商务管理（高铁服务与管理方向）专业毕业，担任班级组织委员，学习成绩优异，多次获得优秀学生、优秀团干部，就职于南昌铁路局，目前担任招聘主管。

人生格言：敢于尝试，才会成功。

学姐寄语：我在南昌铁路局，欢迎学弟学妹们的到来。

**案例 4 迟双红、迟对红——青岛铁路局（见图 7）**



图 7 迟双红、迟对红

迟双红、迟对红, 15 级商务管理(高铁服务与管理方向)专业毕业, 两人是双胞胎, 学习成绩都非常优异, 多次获得优秀学生、优秀团员, 原就职于青岛铁路局, 因表现优秀在铁路实习过后被我集团返聘到集团下属校区工作。

**案例 5 韩素霞——潍坊火车站 VIP 接待（见图 8）**





图 8 韩素霞

韩素霞，15级商务管理（高铁服务与管理方向）专业毕业，学习成绩优异，多次获得优秀学生，现就职于潍坊火车站贵宾室接待。

**案例 6 杨立东——北京铁路局（见图 9）**



图 9 杨立东

杨立东，15级商务管理（高铁服务与管理方向）专业毕业，学习成绩优异，多次获得优秀学生，现就职于北京铁路局天津客运段津秦车队。