

墟沟街道办事处
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2019)

合作院校：连云港师范高等专科学校

2019 年 1 月

1 墟沟街道办事处简介与合作渊源

1.1 墟沟街道办事处简介

墟沟街道位于连云港东部核心商贸区，是连云港市连云区人民政府所在地街道，1933年建镇，2000年7月，撤销墟沟镇成立墟沟街道办事处，2011年11月，经市政府同意，对墟沟街道办事处行政区划进行调整，以大港路为界，路北成立海州湾街道办事处，路南仍为墟沟街道办事处，面积11.79平方千米，下辖2个行政村、1个直属公司和11个社区居委会，总人口7.6万人。南临国家级连云港经济技术开发区、出口加工区，西接临港产业区。辖区内有国际展览中心，国际物流中心、区域性国际商务中心。近年来，墟沟街道办事处先后获得全国经济普查工作先进单位、省科普文明街道、市文明单位、市五优街道办事处。墟沟街道办事处党工委下属4个党总支、31个党支部，有党员1553人。多次被市委授予“先进基层党组织”光荣称号。

1.2 部分社区简介

1.2.1 院前社区

院前社区位于墟沟街道西北端，东起院前路，西接西园路，南至中山路，北达陇海铁路，面积约1.05平方公里。常住户3123户，常住人口10371人（其中60岁以上老年人约1565人，14岁以下儿童约1500人，下岗失业人员近560人）、流动人口1123人，是东部城区人口最多的社区。辖区现有居民楼103幢，共划分22个居民小组，企事业单位12家，学校1所，幼儿园3所，便民服务网点275个，体育活动中心1处，居民健身广场2处。社区于2012年成立党委，下设10个党支部，现有党员358名，现有社区工作人员8名。

近年来，院前社区在街道党工委、办事处的正确领导下，以服务群众为根本宗旨，以创建“管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和”的新型社区为目标，以社区实际和居民需求为导向，创新管理模式，强化服务职能，积极开展各项为民服务工作，赢得了居民群众的广泛认可。2015年，街道以院前社区为试点，率先启动“互联网+社区”建设，收到很好效果。先后荣获“全国综合减灾示范社区”“国家级充分就业示范社区”“江苏省民主法治示范社区”“江苏省科普示范社区”“全市幸福家庭建设示范村居”“文明社区”等荣誉称号

1.2.2 南巷社区

南巷社区位于中山西路南侧，东起海棠南路，西与平山接壤，南至云台山，辖区面积 2.8 平方公里。现有常住居民 2907 户、9497 人，14 个居民小组。社区党委下设 7 个支部，党员 283 人。辖区单位 9 家，幼儿园 1 所，医疗卫生诊所 8 家。辖区内主道路 13 条，涧沟 7 条，楼房 79 栋，其中有正规物管的楼栋 30 栋，规范化小区 4 个，散户 1672 户。目前配备保洁员 17 名，居民文化队伍 2 支。2015 年 12 月，南巷社区在街道党工委、办事处的关心下，迁入了长江一号集办公、活动、医疗、休闲、创业为一体新的社区服务中心，服务阵地功能得到了显著地提升。近年来，南巷社区在街道党工委、办事处的正确领导下，社区党委以社区党建为龙头、服务为重点、文化为载体，创新工作模式，积极为青年创业提供阵地（微迈空间）、开展三社联动组织开展辖区共建共助、医疗、法律、爱心救助等系列活动，不断加强和改进社区党建工作，形成了“班子过硬，队伍得力、设施齐全，载体丰富，服务到位”工作新格局，得到了广大居民的好评。

1.3 发展历程

1933 年建立墟沟镇。

2000 年 7 月，撤销墟沟镇成立墟沟街道办事处。

2011 年 11 月，经市政府同意，对墟沟街道办事处行政区划进行调整，以大港路为界，路北成立海州湾街道办事处，路南仍为墟沟街道办事处，面积 11.79 平方千米，辖滨海、大巷、桃园、东园、南巷、院前、西园 7 个社区和 2 个直属公司，常住人口 7.9 万人。辖区驻有连云港海关、连云港商检、连云港海事等众多部、省属单位。

2012 年，墟沟街道党工委将下辖 7 个社区党总支全部升格为党委，并对社区党支部实行精细化调整。

2016 年，街道党工委下属 8 个党委（含家得福商贸公司党委），3 个党支部，有党员 1553 人。

1.4 发展目标

争创市社区建设模范街道、社区建设示范居委会。

全面推进国家生态区建设创建活动，建设市健康社区；建成小区全部创建成市、区文明小区。

争创市社会治安综合治理先进。

争创全国青年文明社区。

争创市红十字示范社区。

争创市三八红旗集体。

巩固提升国家体育先进街道等。

巩固提升市文明社区、市一级卫生街道、市科普示范街道、市双拥模范街道、市老龄工作先进单位等创建成果。

创建学习型街道。

1.5 校企合作

墟沟街道办事处社区工作人员培养目标是“以人为本，严谨自律”。为了解决优秀社会工作者匮乏的困境，墟沟街道办事处与连云港师范高等专科学校初等教育学院建立了专业的培训体系，这为社会工作者的成长搭建了一个平台。连云港师范高等专科学校青少年工作与管理专业旨在培养具有实践能力的未来社会工作者与青少年工作与管理工作者。基于专业优势、社会影响以及地理位置等因素，墟沟街道办事处经过多次现场考察及沟通，最后选择和坐落于连云港海州新区核心位置的连云港师范高等专科学校建立合作关系。因为有共同的发展方向，校企合作实现了双赢。墟沟街道办事处于 2015 年 12 月正式成为连云港师范高等专科学校校外实习基地，并挂牌签订协议。由此，合作拉开序幕。

2015 年 12 月 校外实训基地挂牌并签订协议

2016 年 4 月 培训街道办事处社区工作人员 70 余名

2016 年 5 月 接待了连云港师范高等专科学校 2014 级学生观摩见习。

2017 年 4 月 接待了连云港师范高等专科学校 2015、2016 级学生观摩见习

2017 年 4 月 街道办事处部分工作人员参与连云港师范高等专科学校青少年工作与管理专业人才培养方案论证，为专业发展提供建议。

2017 年 9 月至今，街道办事处下辖社区工作人员担任专业见实习指导老师，指导学生实践应用青少年工作与社区工作的专业技能。

2015 年至今共为连云港师范高等专科学校青少年工作与管理专业 88 名学生进行见习、实习的指导工作。

在合作期间及时为青少年工作与管理专业学生资格证书考证提出建议，包括“育婴师证”、“社会工作者证”。



图1 产学研基地挂牌及签约仪式

2 校企合作项目概述

2.1 校企合作项目的宗旨

为有效落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》的有关精神，拓展街道办事处人力资源渠道，培育社区一线专业技能人才，本着校企合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的原则，充分发挥墟沟街道办事处和连云港师范高等专科学校资源优势，为墟沟街道办事处培训、培养、输送高素质的社区人才，协助连云港师范高等专科学校提升专业教学水平，增加学生的就业渠道，合作双方建立长期稳定的全方位、多层面的校企合作关系。

2.2 项目概述

建立校企合作机制，社区工作人员直接参与“青少年工作与管理”专业的教研，直接参与人才培养方案、课标的制定和修改，使墟沟街道办事处的需求和连云港师范高等专科学校教师授课内容融合，培养符合目前及未来需求的优秀社区工作人员。同时墟沟街道办事处为该专业老师、学生提供校外实训场所及学生毕业后的就业岗位。

墟沟街道办事处和连云港师范高等专科学校合作项目如下：社区工作人员社会工作者等级培训、校企科研课题项目合作、学生社区见实习、学生社团社会实践等。

2.3 合作项目内容

2.3.1 “引进来”——开展各类实践教学和科研合作

第一，专业实践与街道内社区需求相结合

合作项目紧贴街道各社区需求，将不同层次的技能训练融入到社区见习与实习等实践环节中，在满足墟沟街道办事处要求的同时，保障学生所学技能的实用性与实效性。通过申报的江苏省大学生实践创新项目在社区的落地生根，及与墟沟街道办事处实施现代学徒制合作中强化学生动手能力、创新能力和解决问题的能力。



图2 学生社区见习

第二，积极推进教师教改及校企合作，重视教师社会服务能力的培养

鼓励教师参与校企合作，积极发挥教师的主观能动性，并在学校和学院的组织下，积极参与假期教师的社会实践和岗位培训活动。部分教师多次参与各社区的专业讲座和市民讲堂等活动，并参与了该街道办事处的社区工作人员的招考工作。

第三，建立产学研合作平台，开展横向课题的合作研究

充分利用连云港师范高等专科学校教师科研能力较强的优势，与专业教师开展“智慧社区”、“青少年社区教育模式”、“社区老年群体社会工作”、“社区治理途径”等多课题的共同研究，其中“社区治理途径研究”获江苏省民政系统论文评比优秀奖，连云港市民政系统论文三等奖，并被收录至全国城市“一带一路”智库论坛论文集中，“智慧社区”研究被市政府《决策内参》收录，成为政府决策的重要参考。

第四，积极开展社会工作者培训，为街道下辖社区培养专业化人才

2016年4月，初等教育学院举办了墟沟街道办事处近百人的社会工作者等级培训，通过近两个月的培训，社区工作人员在社会工作理论、社会工作行政、社会工作技能技巧、社会工作政策法规等课程中收获颇丰，11月，社区工作人员在通过理论和技能培训之后进行了省职业技能鉴定考核，通过率达100%。



图3 社区工作人员参加社会工作者等级考试

第五，开展社团的社会实践活动，为社区活动搭建合作平台

自合作伊始至今，街道下辖各社区与连云港师范高等专科学校初等教育学院青少年工作与管理专业的学生社团——爱心基金会合作举办了“儿童之家”手工活动、青少年书籍等旧物捐赠活动、“温情五月，感恩母亲”的关爱妇女活动、“走进老人，传递温暖”的老年社区活动、“遵守交通规则，从你我做起”的青少年安全教育活动等，为学生社会实践和专业实践提供了良好的空间平台。

2.3.2 “走出去”——参与教学工作

第一，协助完善人才培养方案

墟沟街道办事处与连云港师范高等专科学校建立校地合作产学研基地，共同完善青少年工作与管理专业的人才培养方案。对学生相应实践课程的综合能力和操作技巧进行培训。向本专业学生提供社会工作者职业资格证书需求建议，如：墟沟街道办事处的部分社区工作人员来我校参加了社会工作课程的建设研讨。专业见实习期间，墟沟街道办事处工作人员对本专业学生进行实训指导，完善了人才培养机制的内涵建设。

第二，完善学校实训基地建设

根据青少年工作与管理专业的发展需求以及社区工作的实际需要墟沟街道办事处参与了连云港师范高等专科学校初等教育学院4个实训室建设，促进该学院的实训室建设和不同专业的发展。其中包括“青少年社区工作模拟室”、“幼儿发展与健康电化教学实训室”、“老年社区康复活动室”、“营养活动实训室”，

实训室的建完善进一步促进了学校与街道在实训平台建设中的紧密联系。

第三，提高专业师资队伍水平

利用校企合作的机会，青少年工作与管理专业的老师及学生提升了社区工作者理论应用水平，也深入了解和积极关注了社区社会工作，墟沟街道办事处帮助合作学校建设了一支理论与实践相结合，专兼结合的高水平“双师型”教师队伍。在为学生提供见实习机会和社会实践活动开展基地的同时，促进了青少年工作与管理专业学生理论知识的应用能力提升，及专业技术实践能力的成长。

3 效益及经验模式

3.1 合作效益：

受益面包括学生、街道办事处、学校三个方面，效益体现在社会、经济和生态等方面。其中受益最大的是学生，经历在社区各个岗位的实践学习后，职业能力得到极大的提升，学生学习真正达到以职业实践活动为中心，课程内容与职业标准对接。就街道办事处而言，也可以有选择的对熟识的学生进行挑选，直接胜任相应的工作岗位，也帮助社区储备了后备人才，同时也为本街道工作人员的整体素质及专业技能的提升创造了良好的机会，为街道办事处的社区建设注入了新观念、新能量。就学校而言，由于学生进行岗位教学实践，学校得以有计划的安排教师到街道指导学生实践，同时也接受街道培训和实践、收集行业最新要求，及时更新教学内容、改进教学方法，专业知识和指导专业实训能力得到很大提高。与街道的产学研合作也为学院的创收和教学团队的发展提供了实践平台，提升了学校的良好社会影响力及知名度和美誉度。

3.2 经验模式

第一，基本形成“街道办事处、社区服务中心、学校学院”三位一体的学生见实习管理体系

探索创建“学生→学徒→准员工→员工”四位递进的人才培养模式。逐步建立高职学生专业素质培养标准化体系和教学质量监督评价体系。全面提高学生实习专业对口率，切实提高学生岗位技能。与墟沟街道办事处的教学实践合作主体为三年制高专青少年工作与管理专业学生，将来可延伸至初等教育、老年服务与管理等相关专业。同时，该试点也可以融合“田野式”人才培养模式，将合作扩展到农村乡镇，实现分层化教学和管理。

第二，构建了“双边耦合”合作机制

学校、街道办事处深度合作，学校教师、社区工作人员联合进行项目的制定及实施。就项目推广而言，首先从社会工作领域实现试点，逐渐推广到社区建设管理等领域。以连云港职业教育实践基地为平台，建立职责明确、各部门密切配合、社会各方共同参与的校地合作新机制。以经常性对话协商机制为载体，建立各有关部门的沟通协调机制及教育部门与街道办事处教产合作新机制；以加强课题科研为载体，建立社区建设专家、社会工作者、相关领域专家共同参与研究制定校地合作的新方案。

第三，充分对接和实践了墟沟街道办事处南巷和院前社区“互联网+智慧社区”的现代化社区治理模式

充分对接和实践了墟沟街道办事处南巷和院前社区“互联网+智慧社区”的现代化社区治理模式。并为此开展了一系列应用型科研课题研究，强化了智能化项目的开发和研究。主要内容如下：第一，以信息化平台的建设为契机，批量数据的活化和维度化研究。第二，以 OTO 模式的全方位引入，研究社区组织机构强有力的服务介质和功能催化作用发挥的领域与空间的可能性。第三，以社区管理和服务的网络开放性建设，研究增强社区居民的归属意识和参与意识的主要途径和对策。第四，以亲民化和人性化的互联网思维，积极思考提升政府的社会形象的途径。第五，研究模块化的操作模式存在的问题及对策建议，为其他社区信息化建设提供了良好的示范。

4 校企合作问题及解决途径

4.1 问题

第一，合作项目的对接受受制于专业师资队伍的建设

合作项目的关键环节有赖于师资队伍建设。实践人才培养方案的实施，归根结底要依靠专业和实践指导教师才能落实。在合作过程中凸显出来部分专业教师的实践经验不足，社区安排的实践指导教师的理论化水平。

第二，校地合作项目领域有待于进一步拓宽

目前合作领域主要集中在社区工作人员的职业技能方面，而对于社区各类群体的综合素质提升领域有待于进一步涉及。同时要加强横向课题的合作与申报，让项目合作呈现更多的双向效益。

第三，现代学徒制培养模式的力度要进一步加强

受街道办事处人员专业的限制，也受目前实践教学模式的影响，校地合作中的学徒制实践并不理想，学生的实务操作能力锻炼受限，这方面问题在逐渐改善。

4.2 解决途径

第一，加强校内外师资队伍建设

采取各种措施，激发专业教师和街道见实习指导教师的积极性、创造性，形成有影响力的教学团队和科研团队。合作双方要加大经费投入，全力支持通过进修、置换培训、会议交流等方式，帮助教师更新知识、开阔视野，不断提高自身素质。在未来几年，必须要建成一支各方面素质较好，学历、职称和年龄结构优化，教学科研能力强、水平高，相对稳定、合理、富有创造精神和创新意识的师资队伍，以满足合作项目发展需要。

第二，加强校企合作的广度和宽度

根据社会发展需要，需要进一步完善校地合作项目的整体方案，全面调整和优化项目体系。首先，抓好关键项目的开发建设，培育精品项目。其次，聘请民政、社会保障、共青团、妇联、社区、信访、福利院、非政府组织等部门领导担任青少年社会工作、当代社会工作、个案社会工作等课程的实践教学。

第三，加强现代学徒制培养的力度

现代学徒制是学校学生积极就业的有力保障和现实途径，是校地合作，工学结合的良好模式。学院将在现有的条件之上，争取扩大现代学徒制培养的合作范围，努力满足学生的就业需要。充分利用实践基地建设，发现并培育高水平的学生，成为现代学徒制培养的受益者。

5 2018 年合作规划

在现有合作的基础上，在以下方面进行深度合作：

第一，深入开展学院与社区横向课题的申报与研究，实现产学研多方对接，提高本专业的社会美誉度；

第二，采取各种措施，激发专业教师和街道见实习指导教师的积极性、创造性，形成有影响力的教学团队和科研团队；

第三，有效利用学校相关专业的优势，为社区发展输送优秀社区工作人员；

第四，合作双方加大经费投入，全力支持通过进修、置换培训、会议交流等方式，帮助教师更新知识、开阔视野，不断提高自身素质；

第五，抓好关键项目的开发建设，培育精品项目；

第六，聘请民政、社会保障、共青团、妇联、社区、福利院、社会组织等部门工作人员担任青少年社会工作、当代社会工作、个案社会工作等课程的实践教学；

第七，针对社区优秀人员的需求状况，双方共同建立社区人员技能培训课，以针对性培训促进社区工作人员能力发展；

第八，协助学生提高专业实践能力，并实行见习、实习和就业方面合作，进一步优化双方的合作；

第九，共同开展一系列实践活动，帮助学生丰富实践经历、提高专业素养，为社区培养优秀专业技术人才；

第十，合作双方将在现有的条件之上，争取建立和扩大“订单式”培养的合作范围，努力满足学生的就业需要；

第十一，充分利用实践基地建设，发现并培育高水平的学生，成为现代学徒制培养的受益者。