

# 同程网络科技股份有限公司参与人才培养年度报告 (2019)

## 一、企业概况

同程网络科技股份有限公司(简称同程旅游)是中国领先的休闲旅游在线服务商,创立于2004年,总部设在中国苏州,员工16000余人,注册资本20269万元。同程旅游的高速成长和创新的商业模式赢得了业界的广泛认可,2014年先后获得腾讯、携程等机构逾20亿元人民币投资。2015年7月,同程旅游再次获得万达、腾讯、中信资本等超过60亿元人民币的战略投资。

同程旅游是国家高新技术企业、商务部首批电子商务示范企业,连续四年入选“中国旅游集团20强”,2015年位列第8名,是中国在线旅游行业三大企业集团之一。新的十年,公司以“休闲旅游第一名”为战略目标,目前公司在中国景点门票预订市场和邮轮领域处于领先地位,并积极布局境外游、国内游、周边游等业务板块。

## 二、校企合作之同程学院

同程学院是由苏州工业园区职业技术学院和同城网络科技有限公司共同成立的企业学院,同程学院设在苏州工业园区职业技术学院校内,是一个实践性生产性的企业平台也是一个集“产、学、研、创”一体化的校企共建实训平台。

近年来,双方在同程学院累计投入达到2000余万元,完成了超过6000平方米的办公环境建设或改造,目前同程学院在职人数超过2000人,为苏州工业园区职业技术学院提供超过500个岗位,帮助在校学生完善实践操作和相关专业技能训练。

从2015级学生开始,IVT与同程学院合作开展“商科现代学徒制”人才培养模式探索,校企共同参与培养技能型人才。2016年8月同程网络和IVT签订产教融合实训平台共建协议。建设内容主要有:

- ①同程学院深度合作共同建设实训平台,推动人才培养质量的提高
- ②全方位服务同程学院,实现校企融合,互利共赢

### 三、资源投入

1. 实训设施投入。以同程旅游服务中心建设为载体，校企共同建成了融一体化教学、实训和实习为一体的综合性、开放式的校内实训基地。同程投入资金1000多万元，学院投入6000多平米的实训基地，改造成立以下项目部，拥有坐席2000个：

项目	办公面积 (m <sup>2</sup> )	项目	办公面积 (m <sup>2</sup> )
出境游事业部	677	大住宿事业部	857
邮轮事业部	248	机票事业部	2376
周边自由行	288	职能中心	184
周边跟团游	176	同程金服	94
景区事业部	796	车巴达	43
交通事业部	493		
合计	6232		

#### 2. 师资培养投入

同程旅游每年投入资金保障，安排学院2名教师担任公司的访问工程师。

#### 3. 奖助学金、奖教金投入

为激励和表彰先进，同程旅游每年给学生和教师提供3万元奖助学金、奖教金。

### 四、成果应用及推广情况

#### 1. 人才培养情况

2011年校企共建同程学院，建立“双主体”的组织结构，构建了完善的“双主体”教学机制和学生管理机制，创建了人才培养的“同程”模式，并在旅游管理11级开始实施，目前已经覆盖了7届近400名学生，合作专业从最初的旅游管理专业扩展到现在的市场营销、电子商务专业。

自同程学院建立以来，构建的“校企双主体”的人才培养“同程”模式，使学生在校学习期间直接参与企业实践，累积了企业工作经验，学生毕业后走上工

作岗位更能适应企业要求，从而快速晋升到管理岗位，提高了学生的就业质量。特别对西藏、贵州、云南等偏远地区和少数民族地区的学生影响深远，“校企双主体”的人才培养“同程”模式，可以使学生在学习专业知识的同时参与企业实践，一方面缓解了家庭经济压力，另一方面可以通过锻炼学生的沟通能力、计算机能力及综合实践能力，为西部少数民族学生和贫困地区学生能够顺利完成学业提供保障。

### 2. 助推企业发展

同程旅游网是一个劳动密集型企业，学院和企业双主体“同程”模式全程对学生联合培养，一方面可以化解其在旅游旺季对人才的需求；另一方面可以通过和学院合作，通过对学生进行培训、实践的考核，可以优先选拔优秀人才进行人才储备，为企业可持续发展选拔优秀人才。

### 3. 社会服务

自 2013 年同程学院成立以来，共接待来自全国 30 余批次兄弟院校，就基于产教融合双主体的“同程”培养模式、校企合作共赢、学生可持续发展问题进行了深入的交流，对校企合作创办企业型学院带来的双主体人才培养“同程”模式给予了高度的认可，并与七台河职业学院等学校开展项目合作。从 2012 年开始进行了“国培”师资培训及中高职师资培训累计达到 320 人次，在同行中推广了“校企双主体”的“同程”培养模式，获得一致好评。

## 五、保障体系

为加强本实训平台建设的组织领导，成立项目建设领导小组和项目组，项目建设领导小组由学校领导和公司领导担任组长。项目组负责人由公司服务中心负责人担任。根据建设内容成立相应的实施小组，确定每个子项目负责人。

## 六、问题与建议

企业用人需求与教学安排发生时间冲突，需要项目小组及时沟通协调。

1. 同程学院的运行体制还需进一步完善与创新，加强过程控制。

2. 强化顶岗实习的过程监督和考核管理，逐步完善校企合作管理办法，逐步形成培训、生产、科研等多功能的运行体制。