

苏州一番车道汽车维修有限公司  
参与高等职业教育人才培养

年  
度  
报  
告  
(2019)

二〇一八年十二月

## 目录

一、企业概况 .....	1
图 1 苏州一番车道场景图 .....	1
二、学生实习情况 .....	2
三、走访反馈情况 .....	3
图 2 汽车工程系 15 级汽修学生顶岗实习场景 .....	3
四、深化合作情况 .....	4
图 3 系部老师前往一番车道实习走访情况 .....	4
图 4 汽车工程系 16 级汽修学生顶岗实习场景 .....	4
五、校企合作总结 .....	5
图 5 饶永昌同学工作照 .....	5

# 苏州一番车道汽车维修有限公司参与高等职业教育

## 人才培养年度报告（2019）

自 2017 年 6 月，苏州一番车道汽车维修有限公司与宿迁职业技术学院汽车工程系签订校企合作协议书以来，一番车道在汽车工程系人才培养中扮演着重要角色，并发挥积极作用，明显提升了学生的汽车售后服务水平和现代化维修技术水平。

### 一、企业概况

一番车道汽车服务连锁，是国内较早进行品牌化经营的汽车服务企业之一。公司借鉴国际前沿的经营模式，引入专业的标准体系，结合中国市场状况，开创集合汽车美容、用品装潢、快修快保、轮胎轮毂、钣金喷漆、保险代理等多功能一站式体验汽车服务，以此让更多的消费者能够享受到轻松用车的乐趣。



图 1 苏州一番车道场景图

面对汽车市场的信息不透明、行业规范不够完善等问题，一番车道一直坚持不懈地拼搏与努力，以“尽责客户、成就员工、奉献社会”为企业使命，以“速度快、品质好、价格实”为经营理念。一番车道秉承“比您更爱您的车”服务理念，创造成为华东地区汽车连锁服务品牌企业，全国汽车服务连锁品牌三十强，并致力于打造高品位车居

文化生活，成为中国汽车后市场前列品牌。

苏州一番车道现拥有 10 家分公司（分别位于东环路、东吴南路、滨河路、吴江盛泽、高新区金山路、木渎花苑东路，相城元和街道、繁花中心、浒关鸿福路、越溪越红路），每个分公司都是集精致洗车、美容护理、汽车用品、贴膜装潢、专业音响、汽车导航、轮胎铝圈、个性改装、维修保养、钣金喷漆、保险救援等服务项目为一体的一站式服务中心。营业施工场所宽敞、明亮、舒适；1000 多种品牌汽车配件及商品，让客户有更多的选择机会；近 400 名行业精英技术过硬、专业敬业、竞争力强。

## 二、学生实习情况

2017 年 5 月至 6 月，汽车工程系与一番车道在学生实习方面进行交流洽谈。在洽谈取得一定成果之后，校就业办、汽车工程系主任及教研室主任前往苏州一番车道进行实地考察，并于 2017 年 6 月 8 日签订校企合作协议。

2017 年 6 月，在实习指导老师的带领下，汽车工程系 15 级汽车检测与维修专业 37 名学生，到达苏州一番车道进行顶岗实习。根据学生的职业发展意愿及个人技能水平特点，对学生进行分门店、分岗位，并在每家分店安排学生组长，负责与实习指导老师交流汇报。部分学生从事洗车美容工作，能够熟练使用各种洗车美容专用工具，并严格按照安全操作规范进行施工；部分学生从事汽车机电维修工作，能够熟练使用维修、测试设备和各种专用工具，进行汽车故障诊断与维修；部分学生任职爱车顾问岗位，能主动询问顾客需求，提供顾客

最适当的建议，并及时向顾客报告服务进度，完成服务流程。



图 2 汽车工程系 15 级汽修学生顶岗实习场景

苏州一番车道给学生们提供了一个锻炼本领的平台，并为每个学生提供完善的培训计划，包括新员工入职培训、专业知识培训以及不定期的专业技术、专项技能培训等。让员工在工作中学习，在岗位上升华，促使每个员工都成为汽车后市场服务领域的专业人才。一番车道有着完善的薪酬体系和广阔的上升空间，为所有员工提供施展才华和发展成长的大舞台。

### 三、走访反馈情况

一番车道各个分店均推选一名学生组长，负责督促帮助学生的顶岗实习。学生与实习指导老师通过微信群、QQ 群、打电话等方式进行交流探讨，便于学校实习掌握学生的实习状况和生活起居情况，帮助学生完成从学生到职场人的角色转变，帮助学生适应工作环境，更好地投身工作。

2017 年 8 月 14 日，汽车系实习指导老师王端阳和就业处苗福涛处长一行，到达苏州一番车道走访学生实习实践情况。原顶岗实习人

数为 37 人，现在在岗实习学生人数为 33 人，其中有 4 人已经离职（黄浩和周潮未经允许擅自离职，陈超群和严俊杰两人因个人和家庭原因离职回家找工作，已找到工作），在实训基地学生杜佩佩分到汽车美容现做美容组长（精洗），张道阵等 8 人被分店做储备干部培养，饶永昌等 5 人作为保险理赔储备干部培养。



图 3 系部老师前往一番车道实习走访情况

#### 四、深化合作情况

2018 年 10 月 31 日，系部实习指导老师及学管主任田步坛老师，带领 16 级汽车检测与维修专业 10 名学生，前往苏州一番车道进行顶岗实习。双方就学生顶岗实习情况进行交流讨论，同时对存在的主要问题探讨并提出解决方案，之后对学生进行顶岗实习动员鼓劲。



图 4 汽车工程系 16 级汽修学生顶岗实习场景

通过与一番车道交流得知，我校 15 汽修班饶永昌同学，通过自

身的不断努力和一年多的岗位锻炼，现已成长为事故车接待组组长，月工资达到 6000-7000 元，处于同行业领先水平，也为其他学生们树立了学习的榜样。



图 5 饶永昌同学工作照

## 五、校企合作总结

通过校企合作，使企业收获了实用型技能人才，减少了招聘成本，培养了大量骨干力量，助力企业发展。学生通过顶岗实习，在企业接触到了新工艺、新技术，结合先进设备，能迅速熟悉行业先进工艺技术，在工作过程中理解消化学校教学知识，并将理论与实践相结合。学校通过与企业交流探讨，了解熟悉了企业的用人需求，并据此不断调整完善人才培养方案，不断创新改革教学方法，提高教学质量。同时，缓解了学生的就业压力，促进了学生的高质量就业，提升了学校竞争力。