



苏州市轨道交通集团有限公司 参与高等职业教育人才培养年度 报告（2019）

一、公司简介

苏州市轨道交通集团有限公司前身为 2002 年 5 月成立的苏州轨道交通有限公司，是市直属大型国有企业。集团于 2013 年完成合并，形成了轨道交通规划、建设、运营、资源开发及物业管理“五位一体”格局。现下设 7 个处室，8 家分（子）公司、中心，5 家对外投资公司，共有职工 6000 多人。苏州轨道交通紧跟苏州经济社会发展的步伐，按照市委市政府统一部署，适时启动轨道交通工程的规划建设。2007 年 2 月，我市轨道交通首轮建设规划获得国务院批复。2012 年 4 月 28 日，经过四年四个月的建设，轨道交通 1 号线提前开通，苏州也因此成为国内首个建设并投运轨道交通的地级市。2013 年 12 月 28 日，轨道交通 2 号线较计划工筹提前半年开通投运，苏州轨道交通正式迈入网络化运营时代。2012 年 1 月，我市第二轮建设规划获批。同年 9 月实现 2 号线延伸线、4 号线及支线开工，已分别于 2016 年 9 月年和 2017 年 4 月开通试运营。2014 年 12 月 16 日，轨道交通 3 号线正式开工建设；2016 年 6 月 28 日，轨道交通 5 号线开工建设。

二、合作概况

苏州市轨道交通集团有限公司与我院自 2017 年以来，一直以组建订单班的形式跟学院进行合作，目前旅游管理（轨道订单班）专业已经形成 2017 级、2018 级两届订单班。在校企合作过程中，双方一直致力于“产教融合，工学交替”校企双主体人才培养模式创新探索，双方协同建立了专业建设指导委员会，由企业和学院高层领导担任负责人，保障项目的顺利开展；定期召开协调会，公司相关负责人被聘请为专业企业带头人，并作为学院先进制造业相关专业群的指导委员会成员，为专业建设提供行业市场需求和用工标准，每年参与学院的人才培养方案修订，为培养符合行业企业需要的专业人才提供保障；企业每学年都安排 3-5 门企业课程，由企业工程师负责讲授，学校每年选派专业教师进企业进行至少为

期一周的企业培训，确保校企课程融通。



图 1 签约仪式

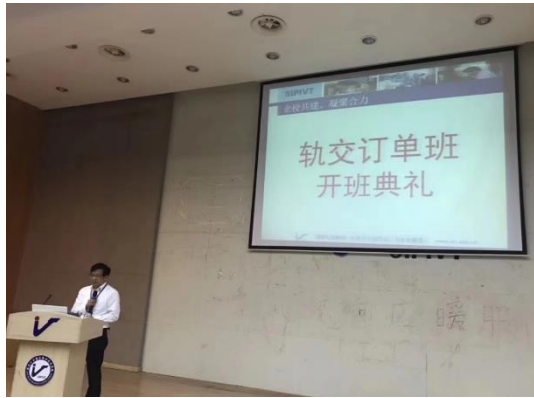


图 2 开班典礼

三、资源投入

（一）共享实训资源

苏州城市轨道交通有限公司与各合作学校（苏州工业园区职业技术学院、苏州技师学院、苏州建设交通高等专科学校）的有关教学实训设施设备、师资实现资源共享。

（二）师资培养、奖教金投入

苏州市城市轨道交通有限公司每年投入资金保障，安排学院 2 名专任骨干教师担任公司的访问工程师，由企业教师进行实践培训和考核，2018 年度工商管理系安排了张静老师进企业跟踪学习。公司设立优秀教师专项奖金，对于在公司人才培养工作中做出贡献的优秀专业教师进行奖励，具体评选标准由各校提出，参加评选的专业老师每学年需到公司跟岗培训一次，时间不少于一周，2018 年度工商管理系获得奖教金的老师为吴金铃老师。

（三）奖学金投入

为激励和表彰先进，苏州市城市轨道交通有限公司每年给学生提供奖助学金，奖励学习优秀的学生。公司设立的企业奖学金制度，对理论学习和专业实践及综合素质优异的学生进行奖励，体评选标准由各校提出，参加评选的学生必须学习成绩优异，思想品德良好。2018 年度苏州轨道交通有限公司针对旅游管理（苏州轨道）订单班的学生投放奖学金的名额为一等奖 2 人，二等奖 3 人，三等奖 4 人，投入比例比较大。

四、参与办学

(一) 组建订单班

按照合作项目内容，2017 年以来苏州市城市轨道交通有限公司与苏州工业园区职业技术学院了组建 4 个订单班,工商管理系为 2017 旅游管理(苏州轨道)、2018 旅游管理（苏州轨道）订单班 2 个班级，校企双方在合作过程中共同制定培养大纲，将企业课程带到学生课堂，将教学过程扩展至模拟实训基地。企业参与人才培养方案修订、课程体系构建、课程开发、学生培养，大二学年每学期安排 3-5 门企业课程，大三进行岗前培训、上岗证认证及企业培训和实践，在校课程分段式、项目化教学，企业实践嵌入式顶岗实践。



图 3 第一次专业建设研讨会



图 4 第二次专业建设研讨会

(二) 企业进课堂

从大二学年开始，企业工程师结合苏州城市轨道交通发展需要，选派资深企业工程师参与学校授课，具体安排见表 1，使学生的专业学习直接跟企业对接。

大二上 (课时)	主要内容	大二下(课时)	主要内容	大三 (课时)	主要内容
交通安全管理(12)	1、讲授道路交通安全管理 2、交通运输企业生产厂(场)内的安全管理	票务政策(6)	1、轨道交通票务政策; 2、轨道交通票务基础知识; 3、轨道交通票务优惠政策;	9月、10月	毕业论文、 考证
服务礼仪(6)	1、服务基本概念 2、服务意识 3、车站服务礼仪	轨道交通设备(12)	1、主要讲授线路、车站、通信信号等; 2、供电系统、接触网、机电设备(屏蔽门、电扶梯)、监控系统、消防设备等内容。	11月-	企业实践、 企业实习
车站运作(6)	车站日常运作	服务基础知识(6)	1、乘客事务处理技巧 2、客伤处理 3、客流组织		

车辆基础知识 (6)	1、讲授城市轨道交通车辆 2、车辆制动系统原理 3、城市轨道交通车辆牵引传动技术	消防安全 (3)	消防基础知识		
------------	--	----------	--------	--	--

表1 苏州城市轨道交通有限公司“企业进课堂”授课安排

(三) 学生参与企业志愿服务

根据苏州轨道公司要求，为了培养学生的服务意识，所有旅游管理（苏州轨道）订单班的学生每学年都必须进企业进行志愿服务一周，企业和学校共同派出指导老师进行指导。这一方面使学生的所学理论可以和实践相结合；另外一方面，可以对自己的工作环境提前进行认知，锻炼自身的服务意识。



图5 学生地铁站进行志愿服务

(四) 成效

1. 人才培养质量提升

采用“订单班”人才培养模式，校企双方共同培养学生，实现从学校到社会、从理论到实践、从模拟岗位到实际工作岗位的无缝对接，培养了学生团队协作精神，使得学生能较快的适应工作岗位和专业工作需要。

苏州轨道公司全程参与学生培养，第一学年进行企业文化宣讲并安排学生进企业参观和进行志愿者服务；从第二学年开始，提供岗位技能培训，企业工程师进学校进行专业授课，学生进入合作企业实践岗位进行顶岗实践操作，让学生无缝对接企业就业岗位，同时为合作企业的人才储备提供坚实基础。

2. 学校办学条件改善

校内城市轨道交通实训平台的建设对学生及行业、企业人才的培养发挥了巨大的作用，同时也为社会经济的发展做出了应有的贡献，为苏州城市轨道交通的

发展提供基础保障。特别是位于苏州建设交通高等学校的先进的共享设备，弥补了学校轨道交通实训设备的不足。

五、保障体系

（一）组织保障

为加强校企合作建设的组织领导，成立专业建设领导小组和项目组，项目建设领导小组由学校领导和公司领导担任组长。项目组负责人由公司服务中心负责人担任。根据建设内容成立相应的实施小组，确定每个子项目负责人。

在组织机构建立基础上，加强领导责任，重点强化合作项目的建设保障性制度的制定和运行管理机制的建设，确保领导有力，确保顺利完成项目建设任务。

（二）人员保障

制定和完善兼职讲师聘任和管理制度，规范对兼职讲师的聘任和管理。对已聘请的兼职讲师和企业工程师要加强联系与交流，充分发挥其作用。

（三）制度保障

为保障项目的顺利实施，本合作项目实行责任制考核。由人力资源中心组织对项目责任人实施建设期内分阶段过程考核和最终完成目标进行考核，持续改进。

六、问题与建议

1. 合作项目的运行体制还需进一步创新；项目开展期间学生的培训机制保障，在企业实践段的过程考核与跟踪，需要项目团队化比较多的时间和精力。建议双方成立专项的项目团体，组织协调所有合作事宜；

2. 公共实训基地的使用还缺乏实质性的操作流程；

3. 企业兼职教师由于工作的关系，不能很好适应学校教学安排。

七、展望

1. 进一步深入研究合作项目的运行管理体制，深化工学结合、校企合作的人才培养模式，提升人才培养素质，提高其服务苏州城市轨道交通发展的能力；

2. 对于位于苏州建设交通高等专科学校内的公共实训基地，建议规范一整套申请使用程序，安排专人进行专项管理与对接，使公共资源得到最大限度的使用。

3. 通过校企合作等多种途径，多管齐下，力争将本项目建成集教学、实训、

就业、竞赛、教师挂职锻炼为一体的完善的实训教学区，基本满足企业培训、学生实训、师资能力培养需求。