

苏州轨道交通集团有限公司运营分公司参与高等职业 业教育人才培养年度报告（2019）

一、公司简介

苏州市轨道交通集团有限公司（网址：<http://www.sz-mtr.com/>）为市直属大型国有企业，主要承担苏州市轨道交通规划、建设、运营、资源开发及物业保障等工作。集团现下设 8 个处室，7 家分（子）公司、中心，对外投资 5 家公司，目前共有职工 7000 多人。目前，苏州轨道交通已开通 3 条线路，运营里程 121 公里，日均客流约 90 万。苏州市轨道交通集团有限公司运营分公司成立于 2010 年 3 月，是苏州轨道交通运营的实体，承担着苏州轨道交通运营指挥（调度）、运营安全、乘客服务、票务收益、运营设施维护、整改、运营设备操作、维护、保养以及运营规划、管理，并参与轨道交通新线的建设、设备设施的安装、调试和验收等。保证轨道交通运营的安全，为乘客提供快速、整洁、高效的都市旅行新体验。

二、合作概况

2017 年 11 月 7 日，学院和苏州市轨道交通集团有限公司运营分公司签订了《校企合作城轨运营专业建设协议》，为在城轨专业建设方面建立紧密、共赢的深度校企合作模式奠定基础。



2018 年，学院和运营分公司合作开设城市轨道交通通信信号技术专业定向培养班，运营分公司参与招生面试，共招收第一批定向培养学生 29 人。

三、资源投入

1. 实训设施投入

运营分公司提供学生跟岗实习机会，根据计划安排，学生可以到地铁站厅、工段等工作场所进行跟岗实习。可以利用运营分公司培训中心开展实训教学。

2. 师资培养投入

开展“专业教师进企业”计划，每年两次，每次1-2名教师到企业跟岗。

3. 奖助学金、奖教金投入

为激励和表彰先进，运营分公司每年给学生和教师提供奖学金、奖教金。

四、参与办学

（一）做法

实施“定向班”培养机制，根据企业员工用人标准，剖析专业定位和人才培养规格，定制课程体系，提供实训设施、兼职师资，双方共同实施“订单班”。

建立企校合作沟通机制，每季度召开一次“企校合作专业建设”会议，交流解决合作培养中遇到的问题，讨论接下来的工作安排。



（二）成效

一是根据企业岗位标准，制定人才培养规格和教学计划。在原教学体系基础上，完成人才培养方案和教学计划的修订，使人才培养目标、人才培养方法更贴

合企业岗位需求。

二是实施“专业教师进企业”计划，每个假期根据需要派送 1-2 名专业教师到企业跟岗，贴近岗位，深入了解岗位工作内容和能力要求。今年暑假，本专业 2 名专任教师赴运营分公司通号中心跟岗，全面了解信号车辆段工班、信号车载工班、信号正线工班、信号 ATS 工班的日常工作流程和要求。专业教师通过企业跟岗，将在用系统和设备相关内容引入课程教学，丰富了教学内容，提高了教学效果。“专业教师进企业”计划有助于教师“双师”素质的培养。



三是学生获得提前实习机会，可以更早了解工作环境、企业制度和岗位要求，明确学习目标。从一年级开始，学生可阶段性进入运营分公司进行跟岗实习，从站务员开始，到信号工班，深入体会企业文化，全面了解城轨的运营和各岗位工作，为进入企业专业岗位工作做准备。

实践证明，通过校企合作定向培养，可以充分发挥了学院和企业“双元”主体人才培养作用，实现了“企业、学生及学校”三方互赢，满足企业对优质技术人才需求，实现学生优质就业，进一步促进专业教育教学水平的提高。

五、保障体系

通过季度例会制度及时沟通解决遇到的问题，分管院长对接企业的副总经理，校企合作联络人对接企业的人教部部长，专业主任对接企业的车间通号中心主任，专业老师对接企业的工程师，过程共管，责任共担，保证合作顺利进行。

六、问题和挑战

1. 校外实训可依托运营公司，开展针对性、专业化的实践教学。校内实训环

境建设以满足基础教学为主，注重基本能力的训练。校内实训环境建设包括：信号基础实训室建设、计算机联锁实训室建设和 CBTC 仿真实训室建设，分三个阶段进行。目前已建有信号基础实训室，并投入使用。二期建设方案正在完善中，预计本学期末启动建设。

2. 学院讲师和企业工程师互派，专业核心课程联合教学模式的探索在处于初期阶段。按照初步设想，专任教师负责讲授核心课程的通用内容，企业讲师负责结合企业设备和运维案例讲解，部分实践课程安排在企业，由企业工程师带领完成并实施考核。具体实施方法还有待在实践中改进和完善，使其能达到最佳效果。

七、展望

1. 进一步深入研究博世学徒制和园区公共实训基地的运行管理体制，提升实训基地服务苏州地区经济发展的能力；

2. 进一步深入研究博世学徒制和园区公共实训基地的运行管理机制。深化工学结合、校企合作的人才培养模式，强化顶岗实习的过程监督和考核管理，逐步完善校企合作管理办法，逐步形成培训、生产、科研等多功能的运行体制。

3. 通过校企合作等多种途径，多管齐下，将工业自动化平台建成集教学、实训、就业、教师挂职锻炼为一体的完善的实训教学区，基本满足企业培训、学生实训、师资能力培养需求。