

苏州工业园区报关有限公司企业参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）（报关与国际货运）

企业概况：

苏州工业园区报关有限公司成立于1996年，是苏州工业园区第一家经海关总署批准成立的国资专业报关公司，为全国报关行唯一一家兼授“AEO高级认证企业”和“出入境检验检疫信用管理AA级”的企业、江苏报关行唯一一家荣获“中国质量诚信企业”、“全国优秀报关企业”和“高新技术企业”。公司现有上海、太仓、苏州吴江、苏州高新区4个分公司，南京、常州、无锡、重庆、武汉、天津等多家异地业务站点，拥有300人物流团队，23位资深预归类师和16名专业IT人员。

苏州园区报关有限公司定位于“成为技术领先的供应链整合服务商”，形成专业报关报检；货代配送；一体化运营；关务管理及供应链咨询四大核心价值。公司充分运用苏州工业园区高端制造与国际贸易区的发展优势，成功运作了空陆联程、陆空联运(SZV)、区港联动等创新模式，成为全国首个“虚拟空港”和“虚拟海港”模式的实践者；推进“全流程无纸化”、“关检合作三个一”、“通关一体化”、“海外预检”、“互联互通”、“单一窗口”、“关检融合”等创新模式为企业提供一站式通关贸易服务和整体物流方案设计；建设“AEO贸易合规联盟”及升级版“贸易与投资便利化促进会”推动区域经贸水平提升、护航企业合规运营。

参与办学

江苏商贸职业学院报关与国际货运专业在人才培养过程中，紧扣心智性人才培养特点，创新实践“由点到面、由单项到综合”的“三段衔接四段递进”人才培养模式。为进一步深化专业人才培养改革创新，2017年8月8日，苏州工业园区报关有限公司与江苏商贸职业学院正式签订合作协议，就学生联合培养、就业推荐、企业员工职业培训、学校实训基地建设、教学科研合作等事项，合力推进校企融合发展。

在企业参与办学的具体实践中，苏州工业园区报关有限公司一是主动为进入企业阶段性学习学生设立“园报奖学金”，激励优秀人才成长奋进，鼓励理论联系实际，更新业务知识，积累实战经验，锻炼过硬的操作能力；二是为学校专业课程教材等教学资源及实训基地建设提供支持与帮助；三是积极参与学校专业人才培养方案的制定及人才培养，对报关与国际货运专业为期一个学期的外贸综合实训安排进行优化调整，校企订立联合培养协议，形成校内培养（前三个月）与企业培训（后两个月）工学交替联合培养运行机制。

通过培养计划共建、实践平台互通、教学资源共享、校企教师共培，提升学生职业能力，促进学生发展。

参与教学

通过整合校企资源，联合制定方案培养人才。在江苏商贸职业学院报关与国际货运专业外贸实训企业实践阶段，形成按需定岗、综合培训、多元评价运作机制。

一、按需定岗：在校内多岗位综合实训基础上，根据学生个人特点、兴趣及企业需要，将学生安排至公司新区分公司、货代事业部、报关事业部、一体化运营中心等从事助理报关员、货代操作、营运调度、放行员等岗位工作。

二、综合培训：实行专项培训与岗位实践相结合。在自身培训体系基础上，公司专门为学生开设了商务礼仪、职场文化、专题讲座等多角度培训；在岗位实践中，公司各部门自身实际有针对性地制定学习计划、明确各阶段学习任务，渐进性开展岗位实践。如一体化运营中心助理报关员岗位，各阶段任务为：1. 熟悉报关单证流转流程，会申报单证打印、整理；2. 理会征税单证完税流程，独立进行全流程操作；3. 明确空运货代业务时间节点，会具体操作；4. 明确海运货代业务时间节点，会具体业务操作。

三、多元评价：学生完成所在岗位每一阶段学习任务后提交学习报告，交企业指导教师评阅；所在岗位学习期满，由部门经理对岗位操作能力及表现进行考核评价；企业学习期满作个人专项汇报，由公司总经理会同人力资源部、办公室、部门经理进行考核。根据学生实习报告、专项培训成绩、岗位操作能力及表现、实习汇报等进行企业学习综合评价。企业评价作为学生外贸综合实训课程评价的重要组成部分。

至 2018 年年底，共有四批 80 人参加了企业阶段的学习任务。在企业文化的滋养、融洽的团队氛围以及师带徒的言传身教下，学生切切实实增强了职业素养，提高业务实践技能，为顺利进入与就业实习阶段奠定了坚实的基础。

服务企业

在现代企业发展中，企业规模越大、内部分工越细、精细化程度越高。企业专业化分工在有利于提高人员的工作熟练程度、减少因工作变化而带来的时间成本损失、提高工作效率的同时，也存在着因工作岗位或环节的限制致使企业员工知识面狭窄、职业技能单一、综合能力较弱的弊端。对此，学校根据校企合作协议，充分发挥职业院校优势，积极参与企业员工培训，助推企业可持续发展。

2018 年中国报关协会和中国就业培训技术指导中心主办了第一届全国报关与国际货运职业技能竞赛。全国上百家企业 2500 余名员工参加了本次比赛，比赛内容涵盖了日常进口报关、货代操作、特许权使用、减免税、加工贸易等。

针对比赛综合要求高、理论与实践兼具的特点，根据企业要求，我校选派教师共同参与对赛前培训工作。在具体培训中，一是进入企业进行专题培训，在对企业参赛员工实际业务能力的摸底调查基础上，根据比赛内容进行理论上的贯通讲解，拓宽知识面，提升综合能力，同时提供学校竞赛题库进行员工的强化训练，提高选手赛场应对能力；二是开放实训平台，根据团体赛及个人赛竞赛特点，利用学校外贸实训基地对进入决赛的选手有进行针对性的集训。

在校企双方的协同努力下，苏州工业园区报关有限公司 53 位选手进入复赛，出线率 74%，超平均线一倍多；18 人晋级个人决赛，同时获得复赛最高分。决赛中，1 人获“中国报关行业技术能手”称号，苏州园报代表队跻身团体赛全国六强，为江苏省唯一获团体奖的报关企业。

问题与展望

校企合作、产教融合的基础和前提是校企双方共同存在着合作的内在动力和需要。江苏商贸职业学院报关与国际货运专业在校企合作具体实践中，存在问题值得思考：

一是职业教育规模化培养与企业自身可吸纳学生人数有限之间的矛盾。作为外贸服务类企业，其性质不同于工业制造业，用工规模普遍较小，少则几人，多则几十人，如苏州工业园区报关有限公司企业人数达到数百人一次性可吸纳学生20人工学交替阶段性企业学习的极少。面对外贸企业这一特性，如何组织开展规模化的工学交替活动值得我们研究与思考。

二是职业院校综合化培养与企业单一岗位需求之间的矛盾。高职报关与国际货运专业其职业面向涉及单证、报关、海运、空运等多个环节或岗位，基于学生未来发展需要，对学生进行多岗位综合实践是一理论的教学模式，但在实践中，因企业单一岗位工作学习要求，短时间内完成多岗位实践难以实现，这就对职业学校实践教学的组织及方法手段的应用提出了新的要求。

校企合作的有效实践，既受制于外部政策与管理机制，更依赖于职业院校自身合作能力及教学组织管理能力。在今后的校企合作中，一是要密切校企融合的力度，提高校内教学尤其是外贸综合实训校内学习阶段的岗位综合性培训的实效，满足学生需要，提高学生未来岗位的适应性；二是加强与区域大、中型企业的合作、制定多元化的工学交替培训计划、采取更灵活的教学组织策略，以适应职业教育人才培养需要。