

# 苏州大洋供应链管理有限公司参与高等职业教育

## 人才培养年度报告（2019）

（合作单位：苏州经贸职业技术学院）

### 一、企业概况

大洋物流是一家有着十几年历史的专业第三方物流企业。大洋物流作为苏州市物流协会首届会员单位及苏州经贸学院的物流实训基地，于 1998 年进入国内物流市场。大洋物流以安全、便捷以及高品质的服务赢得众多世界 500 强企业的信赖。

苏州大洋物流目前已拥有国内领先的供应链物流管理体系和覆盖全国的服务网络，是一家集国内公路、铁路、航空运输，及仓储、包装、装卸于一体的综合第三方物流企业。大洋凭借成熟的运送网络，为客户提供低成本、安全、快捷的运输渠道，并且以多样化运输方式确保客户产品在全国及全球地区的及时销售。大洋利用专业供应链管理技术，帮助企业优化供应链流程，降低供应链成本，实现采购、生产和销售叁个 JIT，并从真正意义上实现零库存。大洋拥有自主研发的国内一流的第三方 B2B 供应链物流信息化管理平台，为客户量身定制物流解决方案，提供 VMI、JMI、MILK-RUN 等专业增值供应链物流服务。大洋本着“海纳百川，服务为本”的宗旨，为所有客户提供专业的第三方物流服务，以及全球领先的一站式 B2B 供应链物流信息化解决方案。

### 二、参与办学

我公司与苏州经贸职业技术学院合作，已经有十年多的历史。双方基于共生共长理论，签订了全面合作框架协议，构建“结构化的知识+质疑+反思+执行+新的结构化知识”的教学体系等全方面合作。全面合作中，学院负责培养对象提供、学籍档案管理及学业过程管控等；我公司全程参与物流管理专业人才培养方案的编制并负责完成“市场前沿知识学习+实战技能培养锻炼+工作经验渐进积累+职业素养习惯养成”系统化的训练实施；同时我公司与学院共同负责针对性的

课件开发与教材研发、学生的实训、实习、推荐就业及“双师型”师资培养的交流组织等工作。

近 3 年来，我公司入驻学校产教园，逐渐探索出以 E9 供应链物流管理信息平台为载体，供应链物流项目化解决方案为依托，供应链物流人才培养及行业发展为目标的共生共长校企合作模式。

### 三、资源投入

为打造国内汽车行业专属的供应链一体化物流服务专业品牌，强化物流信息平台建设，我公司联合本专业共同投资、建设了“大洋供应链信息呼叫中心”，共同培养物流供应链专业人才，承担信息平台呼叫中心的日常业务，同时吸纳优秀的毕业生进入大洋工作。自投入使用以来，共有 6 个年级、12 个班级的 600 余位物流专业学生参与了呼叫中心的学习和工作，获得了学院和大洋供应链的一致好评。

我公司又捐赠了 20 套办公设备，将自己的客户服务部门迁移到学校的实训室，建立起校内生产性实训基地，物流管理专业结合校内生产性实训基地的营运设置了专门的实训课程，如大洋呼叫中心的供应链管理课程。



图 1：大洋供应链信息呼叫中心

学生在生产性实训基地可以直接接触到行业实际运营，在提升专业技能的同时，实现了物流企业认知和职业素质培养。专业在校内生产性实训基地运营中优先安排物流管理专业的学生进行实习实训及顶岗实习，并将现场案例用于学生的理论课程学习中。

由于开放的供应链物流信息平台，又有我公司不断开发的汽车零部件供应链物流项目，使得校企合作不再局限于人才培养、学生就业这种传统合作内容阶段。校企双方已经在人才培养模式创新、课程教学内容改革、双师型素质队伍建设、项目调研与实施、科研项目申报、科技成果推广、汽车供应链生态圈打造促进行业发展等多方面的合作。并且会伴随着企业的发展与客户的要求不断丰富。

#### 四、参与教学

双方在项目化课程改革、实训项目开发、企业项目实施方面进行了嵌入式人才培养模式探索与实践。首先，我公司将自己的信息化平台具体功能模块和项目实施嵌入物流管理专业的物流信息技术系统、供应链管理的课程中，在论证研讨基础上，将我公司的仓储配送模块、汽车零部件供应链管理模块等内容嵌入相关课程。专任教师将供应链物流信息作为课程载体，进行课程学习；并且根据课程学习需要，安排学生到企业现场学习。其次，我公司将自己的客户服务部门迁移到学校的实训室，建立起校内生产性实训基地，公司员工在运输仓储实训、工学交替等实训课程中进行实际指导，并安排优秀员工进行真实的客户服务岗位工作。最后，我公司在嵌入专业理论与实训课程基础上，通过将员工嵌入专业教学，帮助公司发掘优秀的人才，在综合学校学习和企业项目实施需求基础上，根据公司的实际需要安排学生进行供应链物流信息解决方案的实施工作。通过以上三个环节，实现了课程内容、教学人员、学生工作的“嵌入式”人才培养模式创新，实现了学校培养与企业需求的无缝化对接，为双方的校企合作共同体塑造奠定了基础。



图 2：大洋物流李军经理针对供应链管理课程进行专题讲座

我公司与学院进行合作，校企双方合作编写教材 3 本，开发实训项目 2 项，开展工学交替 300 多人次，将公司的系统嵌入了物流信息技术的课程，双方编写了《物流信息技术系统》自编讲义，在信息化系统模块采用 E9 信息平台，又将整体方案嵌入供应链管理课程，将公司的业务作为案例进行教学。

## 五、助推企业发展及服务地方

我公司先后接纳 3 名物流专业教师到公司进行 3 个月以上的挂职锻炼，帮助企业解决实际问题，从而提升专任教师的实践能力。在校企深度合作基础上，学校提供场地、专任教师，我公司提供信息系统、业务骨干，以汽车零部件供应链物流为核心，进行技术研发和行业培训，在 2017 年的 10 月，双方组建了汽车供应链物流研究院。



图 3：汽车供应链研究院成立剪裁仪式

通过合作，校企双方力争将汽车供应链研究院打造成为政行企校交流合作的平台、汽车供应链研究的学术高地、汽车供应链管理知识推广的媒体、对接产教深度融合合作的窗口和深化校企合作的纽带，进而推进物流人才培养，提高教师科研水平，提升社会服务能力。

我公司与学院共同举办供应链物流信息化管理论坛，以及汽车供应链研究院-D.H. 大讲堂等活动，邀请各类生产制造企业、物流企业、行业协会人员、高校专家参加，通过管理论坛提升了企业的影响力。通过专题论坛及 D.H 大讲堂培训企业人员 300 人次。



图 4：首届 “汽车供应链研究院-D. H. 大讲堂” 活动

## 六、保障体系

为落实校企合作、工学结合、实习等综合实训项目，我公司对兼职教师采取“两个规范”管理办法。

### 1. 制定一系列管理办法，规范课程实训

对我公司兼职教师明确实训大纲编写要求、教学计划安排、课程实训指导教师工作要求，使实训课程的开展有制可依，有章可循，有效提高课内实践教学质量。主要措施有：

第一，凡属单独设置实训课程的均要求我公司兼职教师配备实训教材或指导书，实训教材或指导书的编写应符合实训课程标准要求，企业兼职教师与专任教师有责任和义务编写和修订实训指导书，并组织好实践教学的各个环节。

第二，实训指导教师从学生的技能培养要求出发，科学合理地制订实训课应达到的要求，拟订实训大纲，并适时更新实训内容，改革实训方法，减少验证性实训，增加应用性和综合操作性项目。

第三，实训课前，公司兼职教师和实训工作人员必须认真做好准备，检查实训设备、设施的性能和实训材料的有效性，保证实训的正常进行。初次指导实训的教师必须经实训中心认可后方可参加指导实训。

2. 构建闭环控制的学生实习管理体系，规范顶岗实习加强顶岗实习管理的规范化。

我公司在进行校企合作以来，采用新的实践课程体系，顶岗实习占 1/3。为全面提高实践教学质量，确保顶岗实习取得良好效果，我公司与学院按照实践教

学规律及相关要求，依据控制理论，共同制定了针对实习前、中、后管理的《学生顶岗实习管理办法》等一系列规章制度。其中，为有效对实习过程进行动态管理，编制了与实习各环节管理相对应的工作流程管理文件，以及能够有效反馈顶岗实习效果和质量的《毕业生对学校教育教学工作评价调查表》、《毕业生质量评价调查表》等工作跟踪管理文件，从而对顶岗实习的管理形成一个前后衔接的闭环控制体系，为确保实践教学质量提供了强有力的制度保障。

## 七、创新点

我公司与苏州经贸职业技术学院的“物流信息平台为载体、供应链物流信息项目为依托”的产学研合作模式有以下三方面创新：

### 1、围绕共生共长全面合作进行顶层设计，为校企深度合作提供范本

双方的合作避免了以往的校企合作中高职院校热情很高，企业积极性低的局面。双方基于共生共长理论签订了全面合作框架协议与实施方案，企业入驻学校产业园，与学校共同成长发展。我公司并非传统的劳动密集型物流服务供应商，因此企业的发展迫切需要能够提供供应链物流方案设计和实施保障的高素质人才，需要专业人才的智力支持，更需要自身影响力不断提升，我公司借助与学校合作的长期关系，将企业的信息功能模块嵌入课程学习、实训中，并通过双方师资队伍的培养，为企业提供了源源不断的高素质人才；同时，通过为专任教师提供挂职锻炼的机会，一方面提升了教师的实践技能，另一方面又为企业的项目实施提供了保证。

### 2、依托信息化平台和项目实施人才培养，为企业资源嵌入探索路径

由于开放的供应链物流信息平台，又有我公司不断开发的汽车零部件供应链物流项目，使得校企合作不再局限于人才培养、学生就业这种传统合作内容阶段。校企双方已经在人才培养模式创新、课程教学内容改革、双师型素质队伍建设、项目调研与实施、科研项目申报、科技成果推广、汽车供应链生态圈打造促进行业发展等多方面的合作。

### 3、借助政府项目开展产学研活动，为产学研合作拓展方向

以我公司客户需求的解决方案为依托，进行项目调研、方案设计制订、具体方案实施、现场问题解决与完善等内容的合作，并进行政府、行业重大项目的申

报，使得校企产学研合作的层次高，不在是传统的企业调研认知、现场学习等初级合作，也不再仅仅局限于校企双方进行课程改革、教材建设这些产学合作，而是可以通过人才培养、人才嵌入进行的项目参与。这种合作层次较高，可以提升高职院校的教师专业技能，又为教师的教科研提供了良好的平台，为教师的科技咨询、科技成果转化服务奠定了基础，也为高职院校提升社会服务能力的路径与方式提供了借鉴。