

南京长江船服电子商务科技有限公司参  
与高等职业教育人才培养年度报告  
(2019)

江苏海事职业技术学院 港口与航运管理专业

二〇一八年十二月二十九日

## 内容真实性责任声明

学校对江苏海事职业技术学院质量年度报告（2019）  
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "孔建".

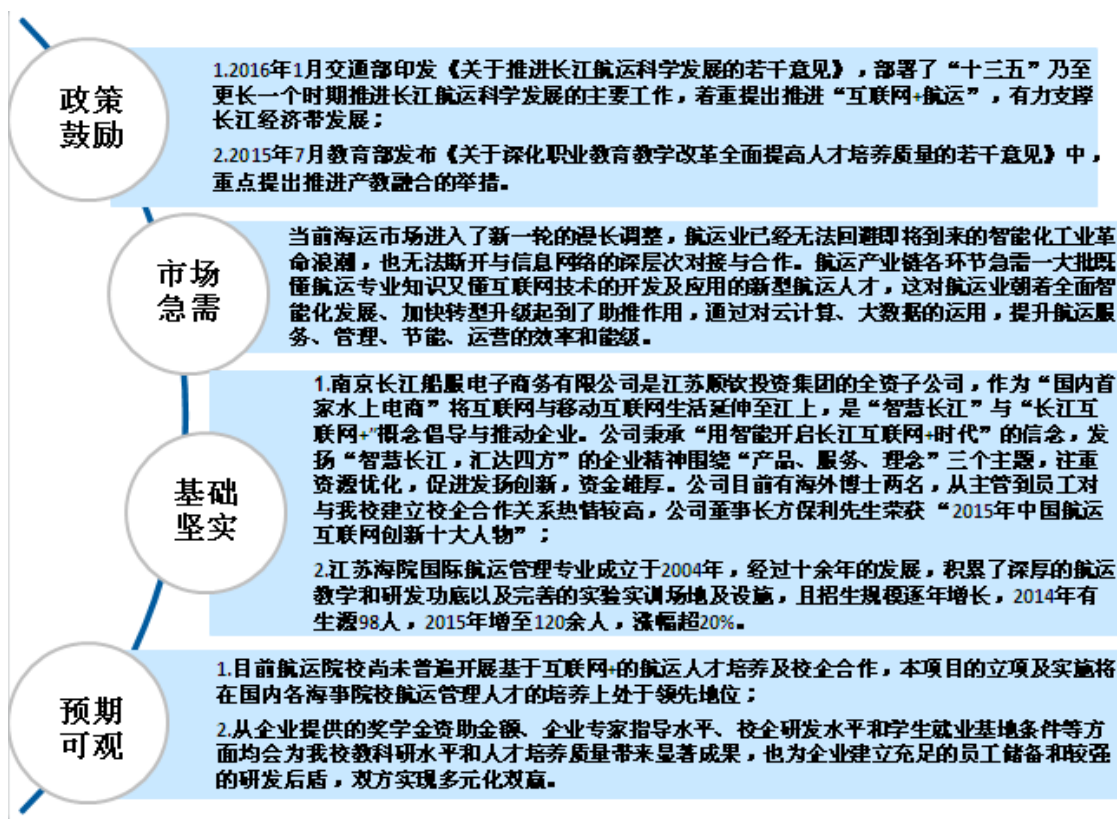
2019年1月8日

## 一、企业概况

南京长江船服电子商务科技有限公司（以下简称长江船服公司）成立于2015年6月。作为国内首家水上电商平台，长江船服公司将互联网和移动互联网生活延伸至江上，为船民、船舶提供极致综合型电子商务服务，是国内第一家倡导与推动“智慧长江”与“长江互联网+”概念的企业。2015年11月长江船服公司发布革命性综合型电子商务平台—长江汇APP，以改变现有长江船民船舶生活工作状态为己任，提供生鲜百货、加油、船配、货代、金融等领域的船民船舶专属服务。

长江船服公司秉承“用智能开启长江互联网+时代”的信念，发扬“智慧长江，汇达四方”的企业精神，以“改变长江水上的船民船舶生活工作模式”为中心，围绕“产品、服务、理念”三个主题，注重资源优化，促进发扬创新，打破传统江上购物模式，专注于为船民提供一站式便捷生活体验，搭建水上电商最后一公里。长江船服公司拥有专业的技术团队与运营团队，高度重视为用户提供极致产品体验，以先进的商业理念、优秀的生活产品和专业的配套服务，引领中国电子商务行业在水上发展的新方向。未来，长江船服公司将使用最先进的互联网与移动互联网技术开创智慧长江新时代，全力将企业打造成专业化学习型服务类优质高新技术服务企业。

## 二、合作背景



2015年5月，公司相关负责人与江苏海事职业技术学院港口与航运管理专业在首届“互联网+航运”峰会上达成初步合作意向，该校企合作项目于2016年10月被评为江苏海院校企合作重大项目之一。两年来，由江苏海院港口与航运管理专业及校企合作处牵头与长江船服公司开展了校企深度调研、“长江汇”奖学金设立、就业及实习实训基地建设、大学生创新实践、航运峰会研讨和企业项目改进等各个方面的紧密合作，加快推进了经济管理学院人才培养模式的优化，扩展了与行业、企业的密切联系，找准了专业与企业的利益共同点，建立起专业与企业之间的长效联系机制，实现了专业与企业互惠互利、合作共赢的目标。

### **三、校企协同，深化产教融合**

公司与港口与航运管理专业的校企合作项目围绕“两重点”（即实习基地建设和应用型人才培养）和“两结合”（即校内校外结合与跨专业结合），采取“四共”（即人才共育、过程共管、成果共享、责任共担）合作模式，深化产教融合。

#### **1. 人才共育**

校企协同，共建校企混编师资队伍和以“互联网+航运”为主题的特色课程资源。

##### **（1）聘任行业企业专家，建立校企混编师资队伍**

公司派遣经验丰富的技术人员作为学校校外兼职教师，建立校企混编师资队伍。例如长江船服公司方保利董事长受聘为经管学院客座教授，为在校生和部分教师代表开设讲座《长江航运数字化创新》。他以丰富的从业经历启迪、激发学生的学习和从业热情，从行业专家视角解读长江航运创新历程，分享来自业界的真实案例，指导学生的学习和实践。行业企业专家的现身说法与校内专职教师的理论指导相得益彰，双方共同授课，极大的提高了学生的实习兴趣。

##### **（2）校企合作开发特色课程，共建特色课程资源**

为提高学生的就业竞争力，公司与港航专业合作开发了与行业前沿密切相关并以“互联网+航运”为主题的特色课程，共同建设特色课程资源。

#### **2. 过程共管、责任共担**

校企协同，合作共建实习、实践基地，采用校内外导师联合指导和管理学生的实践教学机制。

##### **（1）共建实习实践基地**

为加强公司与江苏海事学院港口与航运管理专业以及航运管理

专业集群内其他专业学生的航运服务意识，拓展其专业视野，经校企双方共同磋商，目前正在长江船服公司兴隆洲水上服务区筹备建立实习实践基地。企业承担学生交通往返及实习期间保险费用，并且按工时向学生发放实习工资。经过近两个月的实习实践，学生们进一步了解了水上服务环境，并通过与船民互动，了解现实“航情”，通过“互联网+航运”的前期培训，进一步拓展了专业视野。与此同时，为企业提前选拔人才奠定了良好的基础。

## **(2) 共同培养专业人才**

在人才培养方面，采用校内外导师联合指导的方式。通过签订校企合作协议书，明确双方在人才培养和实习时间的责任和义务。校内教师着重理论教学，并负责实习期的监督及后勤协调，企业导师负责现场实践指导，并在实习结束后给予学生总结性评价，其评价结果作为学生实践考核和“长江汇”奖学金评定的依据。

除此之外，江苏海院港航专业与公司校企联动，携手举办“‘一带一路’开放融合、永续绿色智慧长江航运文明”活动，助力“一带一路”沿线国家航运人才培养。在校企双方共同精心策划下，来自江苏海院的20名留学生跟随4名教师参与了此次活动。长江船服公司人事部门负责人带领留学生们感受长江航运百年变迁，参观江豚栖息地，争当江豚保护使者，携手保护长江，体验共建、共享、共生的长江绿色航运新生态。长江船服公司江上服务区负责人向留学生们展示公司水上智能服务区功能，包括：以智能服务为入口，一站式解决船员生活补给的水上智慧门店；线上实时采购，油品一触即发，24小时线上油站服务，为船员美好生活加油的水上智慧油站；长江汇和中国银行强强联合打造的水上智慧金融；以及以无人机送货搭建“空中”+“水上”全方位、多点位配送网，滴滴一下，5分钟闪电送货上船

的水上智慧物流。通过此次校企活动，留学生们进一步了解中国长江，感受中国“互联网+航运”迸发出的强劲动力，深刻领略到中国不断提升的航运软实力。

### **3. 成果共享**

校企双方资源、研究成果等共享，深化校企合作。

作为创新型航运企业，长江船服公司一直致力于长江航运创新发展。江苏海事学院作为具有悠久历史和航运特色的高职院校，也一直致力于航运前沿发展研究。校企双方不断探索产学研全面合作，江苏海事学院一带一路应用型海事人才研究院的相关研究成果（研究者为港航专业专任教师）被企业方采纳，并在第二届“长江互联网+”峰会论坛上呈现。截至目前，校企双方合作完成《互联网+航运》培训资料一套，企业导师为在校生培训共计 40 课时、200 余人次，为在校教师培训 28 课时、20 人次，校企共同完成基于“互联网+航运”的大学生实践创新项目一项，2016、2017 及 2018 三年接受我校学生顶岗实习 30 余人，并在经管学院设立“长江汇”奖学金 3 万元/年。

校企双方合作两年多来，港口与航运管理专业的办学水平、专业技能和服务水平赢得了长江船服公司的好评，企业方合作热情高昂，主动将学校的专业人才培养纳入到企业价值链体系中去。围绕“两重点”、“两结合”的“四共”合作模式，校企双方持续推进合作，并将这种合作转变为各自内在发展的动力，力争双赢。

## **四、2019 年合作展望**

### **1. 灵活工学结合机制**

合理分配学生在校理论学习与企业实习时间，保证学生企业实习的时间。

## **2. 增强学生参与实习实践的积极性**

公司为专业学生提供实践岗位，并酌情给予合理的报酬，增强学生在企业工作实习的热情。

## **3. 专业人才培养紧贴企业需求**

港航专业人才培养要力争做到与公司需求“零距离”。将人才培养的知识、能力和素质目标与企业岗位能力要求一一对应，进一步提高学生的岗位适应能力。