



无锡商业职业技术学院
WUXI VOCATIONAL INSTITUTE OF COMMERCE

85°C-津味餐饮管理有限公司参与高等职业教育人才培养 年度报告 (2019)

(合作单位：无锡商业职业技术学院)

一、 认识我们——85°C

我们的企业—85°C创立于 2003 年，是一家台湾时尚餐饮公司，主要经营咖啡蛋糕和蛋糕烘焙，是台湾最大的咖啡和创意甜点连锁店，2010 年 11 月在台湾上市，85°C蛋糕隶属于津味餐饮管理有限公司，总部位于上海。目前 85°C全球员工人数 20,739 人，全球门店总数 932 家，中央工厂 18 座。其中门店台湾 369 家、大陆 533 家、澳门 5 家、美国 17 家、香港 8 家，中央工厂台湾 3 座、大陆 9 座、澳门 1 座、美国 1 座、香港 1 座。我们坚持“物超所值”的初衷，分享精致蛋糕美味烘焙，致力品种多样性，以“Think Globally Act locally”的用心，全球烘焙师傅已超越 3500，从台湾跨越大陆、美国、澳洲、香港等地区，与世人分享 85°C幸福时尚。

二、与无锡商职院深度合作共成长

“85°C现代学徒制班”是我们与无锡商职院的合作的平台，旨在培养可持续发展的西点人才，不仅是为 85°C，更是为整个西点加工和销售业。

我们与无锡商业职业技术学院的校企合作始于 2015 年，今年是第三个年头。三年来，我们相互信任，稳步推进合作，从一般实习单

位到实习基地，从实习基地到现代学徒制班合作培养，如今已经发展为无锡商院现代学徒制的重要合作企业之一。15级20人进入企业实习、16级30人、17级40人成为现代学徒制班学员。现在16级学生已经从85℃的现代学徒制成员成为企业实习员工，这批学生非常优秀，短短几个月的实习，多位学生在企业评为优秀实习员工晋升为值班经理。随着合作的不断深化，无锡商业职业技术学院已经成为我们企业重要的人才输送基地，一批优秀毕业生将成长为我们企业的骨干力量。

值得庆贺的是，我们的合作项目获评2018年无锡市现代学徒制重点项目。在合作中我们一步一个脚印，我们共成长。

三、注重对合作项目的投入

我们注重的是为我们的合作伙伴提供一流的行业技术及管理环境，成为致力于为现代学徒制班共同培养优秀西点人才的重要基地。在“85℃现代学徒制班”学生可以得到更好、国际一流西点加工技术及管理水平的体验，为此从我们企业整体年度工作计划中予以保障，纳入年度预算，保障以下合作的重要环节所需要的投入资金。

（一）奖学金投入。我们在85℃&无锡商院现代学徒制班中设立了年度“85℃奖学金”用以奖励班级品学兼优的学生。

（二）优秀培训师资投入。我们向学校选派85℃优秀的烘焙师傅作为优秀培训师资（由企业承担费用）。无锡商院的85℃准员工在校学习期间和在85℃上岗期间均可以接受来自管理团队的讲座、核心课程的培训和高层领导的对话机会，让企业的实战技术、经验无

偿传授给学生，85℃&无锡商院现代学徒制班学生获得更好的教育，从而快速成长成才。

（三）活动投入。通过举办丰富的活动助力85℃&无锡商院现代学徒制班学生成长。我们有专属的门店咖啡西点品尝活动、中央工厂参观活动、专属的毕业典礼，更快地成长并且保证工作的机会，以及明确的学生职业成长路径。

（四）为合作院校提供师资培养投入。为无锡商院烹饪专业教师提供无偿师资挂职实践锻炼。

四、积极务实参与无锡商院烹饪专业教学

我们共同设计和实施培养方案。85℃与无锡商业职业技术学院联合开设现代学徒制班，双方共同制定人才培养方案，共同开发理论与实践课教材，共同组织理论课与实践课教学。我们为同学开展专属的开班仪式，为同学颁发班徽及培训护照，记录同学成长道路的培训成长历程。

根据人才培养方案，为大一、大二级同学设立个性化授课方案，大一主要设置一些85℃企业文化课程，让同学们了解85℃以及津味餐饮管理有限公司核心价值观等理念，大二主要设置一些企业烘焙及门店管理基本知识，并与实际案例相结合，注重岗位能力的培养，使学生能够顺利完成学习与实训任务，为学生走上工作岗位奠定扎实的基础。在教学过程中发挥双方的资源优势，实施理实一体化教学，使学生在完全真实的职业环境与氛围中锻炼职业技能、培养职业素养，使学生具备过硬的焙烤技能和基层管理能力，养成职业意识、职业习

惯与情感态度，具有充分的发展后劲，成为未来拥有较强西点技术及管理能力的企业人。学生进入 85°C 实习后，需接受 85°C 提供的全程提升计划。每名同学都有专属入职顾问——企业师傅，担任学生的生活及培训导师，引领同学们尽快适应学徒岗位环境，为同学们创造尽炫自我的空间。

五、为本企业和中国西点行业输送优秀人才

多年合作，双方的共同努力，第一批无锡商院 85°C 现代学徒制班的优秀学生已经在 85°C 岗位实习。第一届现代学徒制班学生非常优秀。16 级 85°C 现代学徒制班学生秦子鹏、荆妍实习三个月后提升为 85°C 门店值班经理；陆静、刘雪婷等 10 多位同学获得企业服务之星称号，这些学生势必将成为企业的优秀员工。85°C 现代学徒制班的学习让这些学生很快融入企业工作，这届现代学徒制班的学生经过 2 年现代学徒制班的学习不光技术能力强，与同事相处能力好，还具备吃苦耐劳，勇于挑战的品质。这些品质将助他们在西点行业越来越优秀，成为西点行业未来的优秀人才。

六、问题和展望

我们与无锡商业职业技术学院合作多年，双方在合作中实现了双赢。但是随着社会进步、企业发展，校企合作需要进一步深入。建议政府在政策、税收等方面进一步支持 85°C 与无锡商院的合作。

85°C 与无锡商院现代学徒制合作办学为西点行业培养了一批高素质西点门店管理与服务技术技能型人才，企业对实习生质量的满意度高，实习生的职业素养与职业能力获得企业普遍认可。85°C 向世界

证明，我们不仅仅引领业务发展，同时也是改革创新先锋，持续不断地为当地社会发展做贡献。与无锡商业职业技术学院的校企合作，我们将持续进行，不断培养西点行业的排头兵。