# 美丽狮汽车服务有限公司参与高等职业教育人才培 养年度报告(2019)

### 一、公司简介



美丽狮汽车服务有限公司创立于 2002 年,公司主要围绕汽车后市场精耕细作,涉及零售服务、渠道批发、配件生产三大业务板块。零售板块主要提供一站式汽车服务,有美丽狮自营门店和涂虎工厂店两种业态,直营门店 100 多家,服务范围遍及全国 23 个省份,营业面积超过 5 万平方,公司现有专业技师逾 1000人,年服务车台次超过 100 万辆。渠道批发板块主要包括电商部和轮胎部等,主要面向商户端(B端),作为众多国际知名品牌的一级授权经销商,开展线下服务,现共有华东、华中、华南、华北、西南五个仓库,仓储面积超过 6000 平方米。配件生产以自有品牌为注册商标,生产汽车外观易损件,常规保养易损耗件拥有生产车间 2000 平方米。公司是江苏快修服务品牌企业,昆山市汽修行业协会副会长单位,昆山市私营个体经济协会常务理事单位。

# 二、合作概况

美丽狮汽车服务有限公司一直与汽车专业积极合作。双方一直致力于"产教融合,工学交替"校企双主体人才培养模式创新探索,公司相关负责人被聘请为专业企业带头人,为专业建设提供行业市场需求和用工标准,每年参与本专业的人才培养方案修订,为培养符合行业企业需要的专业人才提供保障。

迄今为止,为培养汽车行业的高素质技能人才,双方一直采取学生直接顶岗实习的模式,将已经经过理论知识锤炼的学生直接带到一线工作岗位上,由美丽狮的技术顾问来给学生进行最专业的实践知识的学习和动手能力的锻炼,这样学生就可以在顶岗实习期间在一线岗位进行基本的操作,满足学生实际演练的需

求,在实践学习阶段,汽车专业的老师还会定期的去实习现场与学生进行交流沟通,企业代表也会和老师进行会谈,探讨该模式下的不足与优点,为以后的进一步工作打下了坚实的基础。



### 三、资源投入

#### 1. 实训设施投入

2014年12月7日,美丽狮公司与学院合作建立的学徒制培训项目正式签约, 开始在学院选拔学徒制学员。双方互派教师交流,双方资源共享。美丽狮公司给 学校提供了最新的技术。

#### 2. 师资培养投入

江苏美丽狮服务有限公司每年投入保障,安排学院2-4名教师担任公司的访问工程师。

#### 3. 奖助学金、奖教金投入

为激励和表彰先进, 江苏美丽狮服务有限公司每年给学生和教师提供 2 万元 奖助学金、奖教金。

# 四、参与办学

#### (一) 做法

1、多主体的结合。即政府—行业—学校—企业多方的、有机的结合,政府 是调控主体,学校和企业是操作主体。应突出学校和企业两个操作主体的地位和 作用,通过学校和企业共同参与教学与管理,建立完善的制度环境、组织环境、运行环境,达到互利互惠、共同发展、合作双赢的最佳效果。

- 2、多要素之间动态的结合。即理论知识学习过程和实践工作过程相结合; 人才培养方式与用人标准相结合;专业设置、课程体系搭建与企业需求相结合; 技能训练与岗位要求相结合;实习基地建设与师资培养相结合;服务企业,拓展 学校发展空间与企业发展相结合。
- 3、职业教育的必然属性。古今中外的职业教育, 无不以学生获得职业为自己的主要目的。黄炎培曾说, 职业教育"使无业者有业, 有业者乐业"。美国的社区学院校门口都写着: "就业教育是我们的宗旨"。我国"十五"教育振兴计划指出: 职业教育要以就业为导向。因此职业教育从其诞生之日起, 就与产业部门有着天然、密切的联系。与普通教育和成人教育相比较, 职业教育侧重于实践技能和实际工作能力的培养, 把培养现代化建设所需要的技能型、实用型人才当作自己办学的宗旨和发展的根本, 在人才培养过程中强调"职业性"和"技能性"两大办学特色, 由此也就决定了职业教育必须选择"校企合作"的人才培养道路。
- 4、经济发展的必然要求。随着市场经济的不断成熟和政府职能的改变,产业对政府的依赖将逐步减少,经济结构的调整引发的职业或职业结构的改变,对应用型人才的需求的主动性和迫切性将得到提高,势必会促使职业学校不断调整和改变其培养目标及培养模式,走出校门与社会合作,培养适应社会生产需要的技术应用型人才。另外,劳动就业的市场化将使学生主动关心自己的就业,从而促使他们提高对学习与工作相结合的积极性和主动性。

## (二) 成效

1、通过一定时间的校企合作办学实践,校企双方共同建立实习实训基地,提供了良好的教学设施和教学设备,展示了一线的先进技术和生产水平,学生在真实的工作环境中进行实践操作和模拟训练,为校企合作、协同培养人才提供了良好的硬件保障。在该体制下,学校聘用具有企业实践经验的能工巧匠或业务骨干进校担任兼职指导教师,在教学实践岗位上,他们的理论水平和实践教学水平得以共同提高;学校专任教师深入企业一线进行挂职锻炼,参与企业一线生产过程的设计、操作和管理等,他们的实践技能和操作技能得到了显著提升,高校从而逐步建立起一支可持续发展的高素质双师型教师和兼职教师队伍。

2、通过校企深度合作,企业得以全程参与学校人才培养的过程。在高校人才培养规格确定、专业设置、教学质量评价等环节,企业都具有一定的话语权。通过这种模式培养出来的人才,能够\*时间熟悉企业的安全操作规范,了解产品的性能、和生产流程,综合职业能力会更强,节省了岗前培训时间,能够较快的融入企业文化,通过一定时间的磨合,这部分学生成长更快,能够迅速成为企业的骨干,满足了企业的人才个性化需求。总之,通过创新校企合作体制机制,扩大了校企合作的范围,加深了企业与学校在设备、师资、人才、信息等方面的合作与交流,为更多的企业提供了人才和技术支撑,为学校培养高素质技术技能型人才提供了良好的环境,提高了学校知名度,增强了办学活力。



# 五、保障体系

### (一) 组织保障

美丽狮公司成立项目负责小组,挂靠汽车专业办公。在领导小组统一部署、统筹规划和协调下,进行项目的建设、组织和管理。美丽狮公司管理架构: (1)该项目为专业与美丽狮汽车服务有限公司的合作项目,双方领导也是该项目的领导决策层; (2)该项目的具体管理和执行由美丽狮公司和汽车专业配合完成,组建了"美丽狮项目管理委员会"作为该项目的执行部门,全面负责项目的实施

运行; (3) 美丽狮的实践教学由系部汽车专业对接,定期沟通交流教学内容,讨论实践项目安排,总结分享教学得失,提升实践教学质量。

### (二) 制度保障

美丽狮公司与汽车专业共同制定实训基地建设领导小组工作职责, 界定其职责范围; 建立实训基地建设实施责任制和责任追究制, 明确责任分工, 追究失职责任。通过一整套制度, 规范实训基地建设工作, 使实训基地建设不因相应人员的变更而变化. 最终保证实训基地建设工作顺利实施。

### (三) 资金保障

根据《苏州工业园区职业技术学院专项资金管理办法》对实训基地建立单独的核算体系,实训基地将按培训收入比例保证"自我造血"功能,满足实训基地日常运行使用,仪器设备维保及更新。同时每年可按照上级政策申请政府的相关补贴,建立设备维护和维修基金,延长设备寿命,实现可持续化管理。

### 六、问题和挑战

- 1、国家政策不够到位,市场准入机制有待规范。我们都知道,任何管理体制以及政策的实行都需要国家的支持和市场的接收,只有这样,才能在更有保障的前提下健康发展。然而,关于企业参与办学税收优惠、减免等方面国家政策都没有具体落实到,市场经济体制也不够成熟和完善,这使得校企联合办学在大多情况下都无章可循、无规可依
- 2、企业和学校还未达到一个比较和谐的合作和沟通,影响办学质量。校企联合办学是需要企业和学校互帮互助、共同促进的管理机制,需要默契的配合和支持。但是,诸多企业在联合办学的热情度上不够高,常常使得学校处于一个闭门造车的尴尬境地;学校依法自主办学的体制也有待提高和完善,影响企业辅助办学的热情和积极性.在这样的情况下,校企联合就有了一定的障碍,从而影响办学质量
- 3、社会认同方面差异大,观念的转变仍然需要很长一段时间。在媒体大肆渲染技工荒和高技能人才严重缺乏的情境下,尽管校企联合办学的人才培养模式已逐渐成为一种不可逆转的潮流,但是人们仍然无法做到完全的观念改变,包括学校、企业、家长等。我国的教育体系尽管在多种层次意义以及方面都得到了提升

和完善,但是终身教育的思想还未完全深入人心,这给联合办学带来了一定的困惑和不安。诸如此类的等等一系列问题,都需要我们在校企联合办学的进程中探索和改善,探索出一条适合学生身心发展的教学之路。

### 七、展望

- 1. 进一步深入研究美丽狮与汽车专业双主体育人体制,提升实训基地服务苏州地区经济发展的能力;
- 2. 进一步深入研究企业与学校共同管理机制。深化工学结合、校企合作的人才培养模式,强化顶岗实习的过程监督和考核管理,逐步完善校企合作管理办法,逐步形成培训、生产、科研等多功能的运行体制。
- 3. 通过校企合作等多种途径,多管齐下,将美丽狮公司与汽车专业合作的实训平台建成集教学、实训、就业、教师挂职锻炼为一体的完善的实训教学区,基本满足企业培训、学生实训、师资能力培养需求。