

# 江苏京东信息技术有限公司企业参与高等 职业教育人才培养年度报告（2019） （电子商务专业）

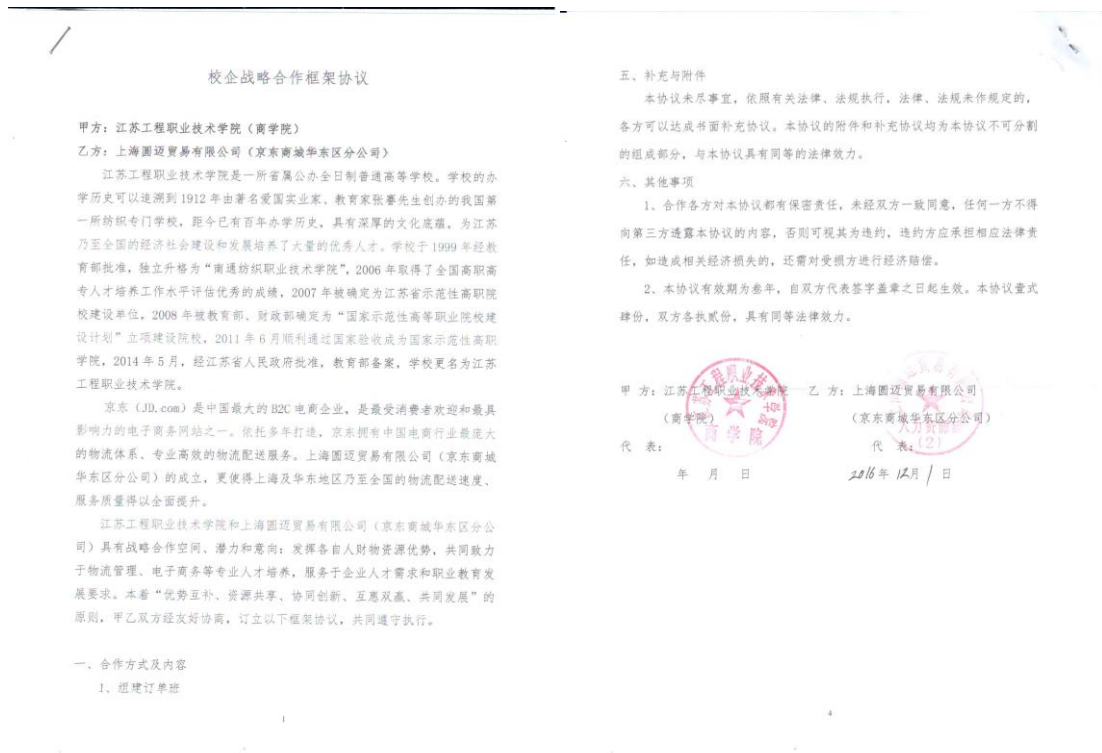
## 一、企业基本信息

京东（股票代码：JD），中国自营式电商企业，创始人刘强东担任京东集团董事局主席兼首席执行官。旗下设有京东商城、京东金融、拍拍网、京东智能、O2O及海外事业部等。主要在线销售：计算机、手机及其它数码产品、家电、汽车配件、服装与鞋类、奢侈品、家居与家庭用品、化妆品与其它个人护理用品、食品与营养品、书籍与其它媒体产品、母婴用品与玩具、体育与健身器材以及虚拟商品等，共13大类3150万种SKU的商品。京东先后组建了上海及广州全资子公司，将华北、华东和华南三点连成一线，使全国大部分地区都覆盖在京东商城的物流配送网络之下；同时不断加强和充实公司的技术实力，改进并完善售后服务、物流配送及市场推广等各方面的软、硬件设施和服务条件。京东商城组建以北京、上海、广州和成都、沈阳、西安为中心的六大物流平台，以期能为全国用户提供更加快捷的配送服务，进一步深化和拓展公司的业务空间。2013年正式获得虚拟运营商牌照。2014年5月在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市，2017年“中国互联网企业100强”榜单发布，京东排名第四位。



## 二、企业参与办学

2018 年度京东订单班共计招生 230 人，其中物流管理 70 人，电子商务 160 人。



## 三、企业参与职业教育资源投入

根据实训中心建设的要求提供以下软硬件设施：

类型	设备	设备名目	质量要求	数量	报价
运营平台系统搭建	企业专属资源	JDCC 系统授权	5 年 200 个授权	/	850000 元
		众客服移动端	企业指定	/	/

	实训室零食发放	企业指定	/	12000 元
	办公用品	企业指定	/	12000 元
	客户服务室认证	课程讲授	/	60000 元
	电商行业知识培训	1 年培训 1-2 名讲师	/	200000 元
	学生福利 ( 东券 )	600 元/季度/人	/	480000 元
	学生薪资	国家标准	/	350000 元
	E-learning 课程平台使用	京东版权课程	5 年授权使用	100000 元
	企业讲师教学	京东专有体系	5 年教学资源	100000 元
合计				2164000 元

#### 四、2018 年校企合作大事件

2018 年 4 月 6 日，江苏京东信息技术有限公司邀请学校教务处副处长稽波一行到实地考察，商谈深度产教融合，受到京东全国客户服务中心校企合作经理王甫威热情接待，达成合作意向。

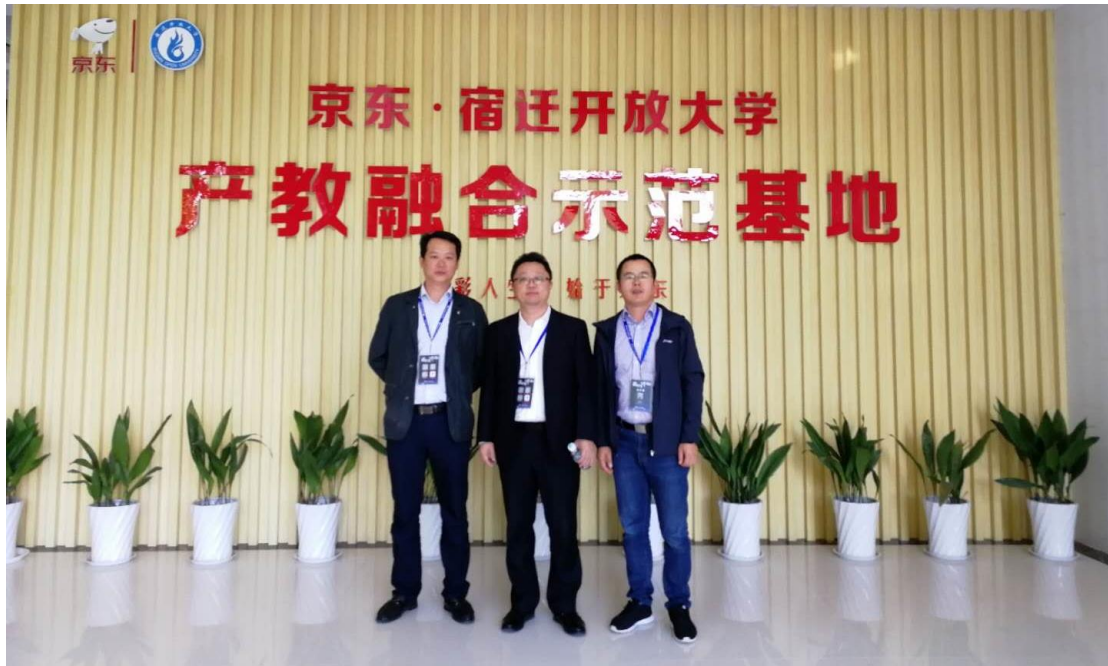


2018 年 6 月 6 日，江苏京东信息技术有限公司邀请陆锦军校长

一行到实地考察，商谈深度产教融合，受到京东全国客户服务中心校企合作总经理杨程热情接待，达成系列成果（签署京东校园实训中心协议、京东订单班协议等）。



2018年10月17日，江苏京东信息技术有限公司邀请孙兵副校长一行参加第四届校长京东校长班活动，期间和京东项目负责人深度交流，探讨校园实训室及学生实训的相关事项。



#### 四、合作成效

三年来，随着双方了解的不断加深，校企合作也全方面展开，并取得了一定的成效，主要表现在以下几方面。

##### 1、京东派人参加人才培养方案的制订

京东派专人参加专业建设指导委员会，结合物流人才成长的过程，对物流管理专业人才培养目标的定位、典型工作任务的提炼，课程设置的合理性等提出切实可行的建议。



## 2、京东安排电子商务专业顶岗及跟岗实习

京东实习基地有完善的实习基地建设和运行管理制度，定期与学校开展基地建设管理研讨活动。基地运行以来，累计开展了八次研讨交流会，为学生跟岗、顶岗实习做好规划和管理工作，每批学生实习都有实习总结，使基地运行有实效。本年度 15 电商一班龙天明、朱虹和 15 电商二班叶宇婷同学在京东客服中心进行顶岗实习；2018 年 8 月至今，来自 16 级电子商务专业四个班级共 21 名同学在京东客服中心的 6 个部门进行专业跟岗实习，京东有完整的实习实训项目方案，实习实训项目设计符合本专业人才培养方案。



#### 4、京东安排物流管理专业跟岗实习

针对物流管理专业在大二安排的短期生产实习，京东高度重视，从宿舍布置、餐饮服务、学生日常上下班的接送、工资结算与发放、班组与指导师傅分配、企业文化介绍等方面均有周密的安排，使学生既能尽快掌握京东配送中心的作业流程，也能体会到企业愉快的工作氛围，为一年后的就业积累了宝贵的经验。2018年的物流生产实习，因为有4名新疆维族学生，饮食上难以解决，我们与京东南通公司进行接洽，同样受到了企业的欢迎与重视，并顺利安排了15名学生进行实习，在实习内容、企业文化介绍等方面与京东昆山分公司做到了同步进行。本次实习结束后，昆山公司有三名学生，南通公司有一名学生因表现优异，拿到了面试直通卡，明年就业时若去京东工作，可直接进入第三轮面试。另有多名同学获得了京芽先锋、京芽尖兵、最强盟兵等称号。

## 5、京东参与学校人员招聘

学生顺利就业固然重要，但还要考虑其未来的发展空间。京东今年启动管培生计划，为入选的学生提供了较快的升职通道，具有极大的吸引力。16 物流一班吴鑫和王陈荣两位同学凭借去年获得的直通卡，由区域经理直接面试，最终成为京东昆山区的管培生，戴乐、沈林玮等同学经面试后也顺利成为京东南通区的管培生，将分赴盐城、泰州等地工作。



17 物流学生在京东昆山巴城物流园区实习



17 物流学生在京东南通公司实习