

锦海捷亚国际货运有限公司苏州分公司参与高等职业教育人才培养年度报告（2018）

一、公司简介



锦海捷亚国际货运有限公司
JHJ INTERNATIONAL TRANSPORTATION CO.,LTD.

锦海捷亚国际货运有限公司创立于 1992 年 12 月 6 日，是由上海锦江国际实业投资股份有限公司（中国规模最大的综合性旅游企业集团之一锦江国际集团控股的一家上市公司），和 Balance Global（“百益司”）双方控股的中外合资企业。作为一家成立较早的一级国际货运代理企业，锦海捷亚人经历了创业初期的艰辛，发展壮大道路中的荆棘，以及开拓创新过程的艰难，带着历经 20 多年风雨的“光荣与梦想”，锦海捷亚由最初的 4 名员工 2 辆自行车发展为现如今建立了以上海总部为管理核心辐射全国 19 家一、二级分公司、遍布全国 64 个操作网点，拥有 1300 余名员工的国际货运代理企业，并率先通过 ISO 认证。锦海捷亚不断整合现有资源，扩展服务功能、延伸服务网络，现在，通过锦海捷亚的运输网络，您的货物能够安全准时地抵达全球五大洲、76 个国家及地区，实现全方位的一体化门到门服务。

每一个锦海捷亚人以“我们设计、实施并执行创新方案，为客户创造更大的价值。”为使命，力争在有限的物流空间中为客户提供无限的优质服务，用延伸服务发展现代物流。

苏州锦海捷亚国际物流有限公司作为锦海捷亚 2004 年在苏州工业园区保税物流中心独立注册的子公司，并于 2005 年在保税物流中心内获取了化学危险品的物流营运安全审查批准证书，成为国内目前拥有保税物流中心危险品营运资质

的物流企业。

二、合作概况

锦海捷亚(苏州)有限公司是学院最早的董事单位之一,双方一直致力于“产教融合,工学交替”校企双主体人才培养模式创新探索,公司相关负责人被聘请为专业企业带头人,并作为学院先进物流业相关专业群的指导委员会成员,为专业建设提供行业市场需求和用工标准,每年参与学院的人才培养方案修订,为培养符合行业企业需要的专业人才提供保障。

三、资源投入

1. 实训设施投入

锦海捷亚国际货运有限公司苏州分公司与学院合作建立实训基地,满足学生实践操作和技能训练的要求,为学生提供生产性实训,将课堂建到生产一线,在实践教学方案设计与实施、指导教师配备、协同管理、实习实训安全保障等方面与企业密切合作,提高教学效果。苏州锦海捷亚国际货运代理公司已建成紧密型校企合作基地,建成1个“厂中校”。

2. 师资培养投入

锦海捷亚国际货运有限公司苏州分公司每年投入资金保障,安排学院2-4名教师担任公司的访问工程师。

3. 奖助学金、奖教金投入

为激励和表彰先进,锦海捷亚国际货运有限公司苏州分公司每年给学生和教师提供奖助学金、奖教金。

4. 课程开发投入

报关与国际货运专业与苏州锦海捷亚国际货运代理有限公司合作开发“货代海运业务操作”,“货代空运业务操作”等课程。学生一半的课程学习在学校实训室完成,一半的课程在锦海捷亚国际货运代理公司完成,锦海捷亚国际货运代理公司针对本专业学生量身定制货代业务实训方案,对学生进行系统化的业务操作训练,实现“校企共教,校企共考”。专任教师可以在任何时候随时了解并参与企业的实际项目,掌握行业动态,同时将企业最先进的报关和国际货运操作流程以及企业案例不断更新到活页讲义中,真正做到专业核心技术不断更新,实现学

院“用明天的技术，培训今天的学员，为未来服务”的教学定位。

四、参与办学

（一）主要做法

1. 积极参加董事会议，为学院发展献计献策

锦海捷亚国际货运有限公司苏州分公司每年派遣公司高层参加学院的董事会议，根据区域市场需求和产业结构的调整，为学院的事业发展、专业建设和人才培养规格提出丰富有效建议。

2. 积极参与教学改革，提升学院专业建设水平

每年承担报关与国际货运专业的教师访问工程师、学生顶岗实习、合作开发教材等建设项目。目前，报关与国际货运专业已立项成为江苏省高水平骨干建设专业。

（二）主要成效

一是学校和企业共同制定培养方案、开发课程和教材、组织考核、开展教学研究等，将学生培养成为现代制造业所需的复合型高技能人才。学院的专业教学与企业的岗位需求紧密结合，使我们能及时了解企业对高职人才的技能和知识需求情况，促进了专业建设和课程改革。

二是促进教师教育教学水平提高，在教学改革等方面取得丰硕成果，有效促进专业整体实力显著提升。学院制定了“访问工程师”制度，要求专业教师定期到报关和国际货运代理企业学习和走访，一方面使教学内容与行业企业不断发展的技术保持一致性。另一方面加强与企业的沟通与合作，参与或负责与企业间的横向研究项目，运用师资的理论知识帮助企业提升管理和运营水平，为企业提供菜单式的业务内训。目前，本专业有五名专任教师受聘为苏州锦海捷亚国际货运代理公司专职培训师，根据公司的培训计划每年对该公司员工进行一定课时的业务知识培训。

三是促进校企双方在“共建综合实训基地、专业教学改革、工程化师资培养”深层次合作。报关与国际货运专业推行“公司制”的模式，即公司化的实体运作与专业建设相结合，将企业的管理模式和运营模式引入到课程和专业中。学生进入到校内企和校外实训基地进行实习实训，参与完成企业操作，进行专业技能训练，并且提升学生职业素养。校企双方创新“共招、共建、共管、共育”合作体

制机制，实现了培养方案“双定”、教学课程“双讨”、师资力量“双培”、实践平台“双建”、实践过程“双导”、实践质量“双评”的“校企双主体”的“四共六双”人才培养体系的创新实践。

四是加强了社会服务，我院自 2005 年起成为全国国际货运代理从业人员考试苏州唯一指定培训点和考点，2009 年被中国国际货运代理协会（CIFA）评为优秀培训点和考试点，每年组织国际货运代理资格考试培训、报关员培训和其他非学历各类培训（企业培训、社会培训、短期培训、师资培训等）的人数约 500 人次。完成报关、国际货运代理企业业务内训，培训企业 5 家，培训 18000 人时。多年的教学经验为我们打造了优质的社会服务品牌。此外，本专业还为园区乃至苏州大市区域报关和国际货运代理企业提供“菜单式”业务内训，企业可以根据自身需求选择不同的培训模块组合。

五、保障体系。

1 制度保障

根据《苏州工业园区公共实训基地管理制度》制定《苏州工业园区职业技术学院实训基地》等一整套实训基地建设管理规章制度，实现目标管理与过程管理。同时，制定实训基地建设领导小组工作职责，界定其职责范围；建立实训基地建设实施责任制和责任追究制，明确责任分工，追究失职责任。通过一整套制度，规范实训基地建设工作，使实训基地建设不因相应人员的变更而变化，最终保证实训基地建设工作顺利实施。

2 资金保障

根据《苏州工业园区职业技术学院专项资金管理办法》对实训基地建立单独的核算体系，实训基地将按培训收入比例保证“自我造血”功能，满足实训基地日常运行使用，仪器设备维保及更新。同时每年可按照上级政策申请政府的相关补贴，建立设备维护和维修基金，延长设备寿命，实现可持续化管理。

六、问题和挑战

1. 国际贸易便利化已经成为世界各国普遍关心的问题，我国海关近年来持续简化通关手续，提高通关效率，降低企业的贸易成本。因此，原有的报关流程、报检流程以及国际货运代理业务也在持续发生着变化。而报关与国际货运专业就

是以海关、商检和国际贸易的政策、法规为基础，进而开展教学与实践训练，但是，由于实训资源不能及时更新，导致课程体系、实训资源往往不能紧追时代的变化。

2. 企业的能动性需要提高。企业对于参与产学合作和实训建设的积极性、企业的主动参与性还不是很高。

3. 职业院校的师资和教材与企业需求脱节。职业院校的许多教师已习惯体制内的不作为，缺乏主动性，教材也与实践尤其是企业需求严重脱节。另外，教师与企业培训师在教学上只各自讲授不同的课程，在同一门课程上交流较少，导致部分校内课程内容滞后，且和企业课程衔接不畅、部分内容重叠、讲课重点不一致。

七、展望

1. 完善实训设施，做到与时俱进

对现有实训室进行软硬件更新及完善，并且建立长效机制，与企业海关保持长期稳定的联系，通过企业海关的及时反馈不断对实训软件和课程内容进行更新，并在此基础上新建报检业务操作实训室，建立1个校内生产性实训基地——校中厂，保证学生校内的生产性实训学时超过80%，并向校外和社区开放。同时加强与建有校外实习基地的20家企业紧密合作，使校外半年以上准就业实习学生比例达到100%，建成3个“厂中校”，并建立长效的保障机制，实现在企业真实工作环境下的教学环节，也可以使校企合作更加紧密，有条件的情况下可以开展相关的科研项目。

3 建立校企深度融合长效机制

建立、健全实训基地管理的规范，将课堂建到生产一线，在实践教学方案设计与实施、指导教师配备、协同管理、实习实训安全保障等方面与企业密切合作，提高教学效果。

2. 采用双带头人制度，提升企业参与度

为了有效推进产教融合人才培养模式改革，采取“双带头人”制度，由企业管理人员和学院专业带头人共同负责课程体系的开发、专业课程的建设和实训环节的创建，提升企业积极性。

3 报关与国际货运转型升级，开展“跨境电商”实训

经过五年的建设，在苏州跨境电商综合实验区的东风下，力争将报关与国际货运专业建设成跨境电子商务专业群和创新创业平台，并为区域的外贸公司、外贸工厂转型提供智力支持和服务支持，实现创新创业，产业服务，学生实训三位一体的教师发展，学生训练，产业服务的平台。