

益丰大药房连锁股份有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告

合作院校：常德职业技术学院

一、企业概况

益丰大药房连锁股份有限公司是中国第一家沪市主板上市连锁药房，2001年6月创立。2018年9月，公司在湖南、湖北、上海、江苏、江西、浙江、广东、河北、北京等九省市拥有连锁药店3200多加，员工18000余人。益丰大药房连续多年位列“全国连锁药店综合实力 and 综合竞争力五强”，荣膺“2015、2016年度中国药品零售企业年度营运力冠军”，“2016中国医药电子商务10强”，“2017年度中国药品零售企业盈利力冠军”称号，2017年、2018年连续入榜中国上市公司价值百强榜，排名第11位，“湖南省高校毕业生就业百佳用人单位”，公司注重精细化，标准化管理，打造了六大核心管理系统，引进了国际先进的信息管理系统(SAP/ERP)、物流管理系统(WMS)，仓库控制系统(WCS)，实现了业务、财务、人力资源一体化管理，建成了行业自动化、信息化程度最高的大型现代医药物流中心。

二、参与办学

公司自2008年起积极参与职业教育，已与常德职业技术学院等20所职业院校开展校企合作，开办“益丰订单班”，培养企业需要人才。其中，首先合作的常德职院是湖南省示范性高等职业院校，合作10年的药学系现有药学、中药学、药品生产技术、药品经营与管理、药品服务与管理5个专业，是“湖南省示范性特色专业群”、“湖南省示范性特色专业”、湖南省教学名师领衔的“省级教学团队”、国家教育部现代学徒制试点、湖南省生产性实习实训(教师认证培训)基地、主持湖南省高职药学专业技能抽考标准开发，具有鲜明的职业

教育特色，与公司业务发展完全相符，是我公司亲密战略合作伙伴。为进一步推进校企合作体制机制创新与建设，共同促进职业教育人才培养质量的提高，2017年，公司与常德职院开展了“现代学徒制”人才培养、专业建设、师资队伍建设、员工培训、实习实训基地建设等领域深度合作。

2018级新生入学之日，公司根据发展和岗位需求情况与学院药学系开展联合招生，本着学生自主自愿的原则，按照公司对人才需求标准，与学院共同面试学生，在药学、中药学、药品服务与管理3个专业中，联合开办5个现代学徒制试点班186人。校企双方共同制定现代学徒制人才培养方案，明确学生培养定位和规格，共同组织实施教学方案，共同制订学生考核评价标准，共同做好双导师的教学与监控，共同进行学生实习与就业管理工作。公司提供相应的师资、顶岗实习场地等，按照公司岗位要求，培养学生的实践能力、团队协作精神，使学生在实习期间即可快速适应岗位，融入公司。迄今为止，益丰大药房与学院联合办学，开办订单班22个，其中“店长班”5个。



图1 现代学徒制“益丰班”新生面试

三、资源投入

2016年，公司捐资20万元在常德职院开办“民建·益丰班”，持续资助全班50名学生2年时间，帮助“民建·益丰班”的学生们解决生活学习中的各种困难，树立正确的人生观、价值观，着力培养他们的生存能力、竞争能力和创新能力，造就高素质的技能型人才。



图2 公司捐资20万元在常德职院开办“民建·益丰班”

公司在常德职院投入 30 万元建立了“GSP 标准药房”作为学生实习实训场地，提升了学生的职业技能。公司对订单班学生 1000 余人进行奖助学金资助达 70 多万，奖励优秀学生学好专业知识，掌握专业技能。



图 3 “益丰班”奖学金颁奖典礼

公司高度重视学生的培养，董事长高毅等公司高管亲自为学生上课。2018 年，益丰大药房湘北公司总经理王平、营运副总贺总夏等 30 多名企业高管和培训讲师为益丰班学生上课，学习《企业文化》、《职业规划与发展》、《商品基础知识》、《学习与心态》、《人事制度与工资薪酬》等近 150 学时。每年暑假接受常德职院 10 余名老师到企业顶岗实践 2 个月，提升了教师的实践教学能力，并帮助老师收集教学案例等。



图4 益丰大药房董事、湘北公司总经理王平给药学生上课

四、参与教学

公司与学院共同修定了药学、中药学、药品经营与管理、药物服务与管理专业人才培养方案4个，明确学生/学徒培养定位和规格、核心素质培养目标和具体培养内容等。共同进行岗位职业能力分析，确定典型工作任务、岗位所需专业知识技能和岗位素质，共同确定学徒制实施计划，按照药品生产、药学服务等岗位要求，培养具有工匠精神的高素质技术技能人才。

校企共同制定了药学、中药学、药品经营与管理、药物服务与管理专业教学内容与考核标准。修订了药品营销技术、药物制剂技术、药物应用技能、药物商品技术、中药调剂技术、药品调剂实训、药学服务实训、GSP实训等8门核心课程标准、考核标准。共同对学生进行教育教学，学生接受学校和企业的双重管理。

公司积极参与一线教学，开展“现代学徒制”教学，选拔优秀企

业讲师和门店店长 50 余人为学徒制班级学生/学徒的企业师傅，按照社会药房健康顾问资格标准，对学生/学徒从基础技能、销售技能、社会技能到人文素养进行系列授课和实践培训 240 余学时，学生利用周末和寒暑假，到指定药店进行商品、质管、客服岗位实践，并由师傅和店长进行考核，评定等级并存档，作为奖助学金发放和上岗起薪的参考依据。

校企共同实施理实一体+岗位实训+顶岗实习的课程体系，完成了药品营销技术、药物商品技术、药物应用技能、药物制剂技术 4 门课程设计和教学资源建设，制作了微课资源，更新了教学资源库。

校企共同完善了双师管理制度，健全了双师聘任、培养和考核激励机制，建设了校企互聘共用的规模 90 人的师资队伍。为提高企业人员教学能力，主动与学院开展教学能力培训 4 次，并考核带教师傅指导水平。开展学院教师企业实践累计 140 余人次，校企合作共同提高了教学水平，提升了人才培养质量。

五、助推企业发展

校企共同培养人才，实现了学生零距离上岗，一大批优秀学生进入公司实习三个月成为店长、店助等。学生毕业后快速的成为公司的片区经理、营销主管等，充实了公司的职工队伍，以益丰大药房湘北公司为例，常德职院毕业生在公司任职人数近 800 人，占公司总人数 39%；任店长人数 64 人，占比 17.6%；任店助人数 42 人，占比 28.8%；任管理人员人数 122 人，占比 18.4%。常德职院培养的学生为公司的快速发展提供了大量的人力资源和智力支持。

公司充分利用常德职院是湖南省生产性实习实训（教师认证培训）基地，具有丰富的职业教育经验优势，为加强公司员工的培训，提高专业知识，邀请学院专业老师开展员工培训4次，培训员工450人次，帮助员工系统掌握药学服务、药物商品、中药调剂、中药鉴定等基本知识和技能，提升职工素质。

六、服务地方

公司作为常德市医药行业协会会长单位，积极承担社会责任，服务地方，联合常德职院积极参与医药行业发展，服务医药企业，与常德市医药行业协会、药检所等开展常德市中药饮片质量考评技术服务，考评常德市各企业中药材质量、积极参与中药行业从业人员培训和服务等工作，培训中药从业人员500余人次，提升了从业人员技术水平，为常德市人民使用放心中药保驾护航。

七、保障体系

公司与学院成立了校企联合办学工作小组，签订了联合办学协议等，进一步明确了校企双方的权利和义务，职责与分工，严格按照协议开展各项工作，共同对学生进行教育教学及管理。

完善了校企合作培养协议；完善了校企联合招生、共育共管、多元评价的双主体育人机制等。校企每年共同修订了人才培养方案。制定了学生管理制度、订单班班级管理辦法、学生考核评价办法、学生实习管理考核制度、双师聘用制度、教师企业实践管理辦法等。

八、问题与展望

通过与常德职院的长期合作发现，该校培养的学生专业知识、技

能和素质优势明显。但以下方面仍有改善的空间：

传统教学管理制度制约现代学徒制的实施。学校要发挥主导作用，针对公司岗位的能力要求，校企共同开发人才培养方案，调整课程体系，并与公司员工培训体系对接，日常教学中融入企业文化、职业素养等。进一步落实双导师培养、双主体育人。