



## 参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）



合作院校：长沙民政职业技术学院

2018年12月

# 目 录

1. 公司概况.....	1
2. 校企合作概况.....	2
3. 参与职业教育具体举措 .....	5
3.1 互认挂牌、就业推荐、员工培训合作.....	5
3.2 成立订单班，开展现代学徒制人才培养.....	6
3.3 校内生产性实习基地建设合作.....	8
3.4 教学、科研及产学研合作.....	10
3.5 企业资源投入.....	15
4. 参与人才培养的成效 .....	16
4.1 毕业生整体素质明显增强，入职就业更稳定.....	17
4.2 培养学生创新创业，打造个人强劲就业引擎.....	17
4.3 打造人才培养体系与人才梯队，全面提升企业信息化人才管 理水平和 ERP 业可持续性发展 .....	19
4.4 增强企业综合实力和行业影响力，机构伙伴满意度明显提升 .....	20
5. 建议与展望.....	21

## 金蝶软件（中国）有限公司

### 参与高等职业教育人才培养年度报告（2018）

2017年，习近平总书记在党的十九大会议上明确提出要“完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作”。同年12月，国务院办公厅印发的《关于深化产教融合的若干意见》中指出“深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，是当前推进人力资源供给侧结构性改革的迫切要求”，金蝶国际软件集团有限公司（简称“金蝶”）基于时代的变化不断改革创新，一直站在时代的浪尖，为了更好的响应国家政策及顺应时代潮流，公司从国内企业管理事业和软件创新产业的实际人才需求出发，集企业资源集聚优势，与长沙民政职业技术学院签署了全面战略合作协议，积极承担社会责任，建立企校协调联动互促机制，推动职业教育与产业发展深度融合，在承担职业教育责任，各方面全力支持现代职业教育发展中取得了一定经验，走出一条针对高职人才培养以及职业教育如何出口的产教研融合发展的创新之路。

#### 1. 公司概况

金蝶软件（中国）有限公司是金蝶国际软件集团全资子公司。金蝶国际软件集团始创于1993年，是香港联交所主板上市公司，总部位于中国深圳，中国软件百强名企，中国ERP软件行业领导厂商。

金蝶以管理信息化产品服务为核心，运用前沿科学技术，为超过680万家企业和政府等公共组织提供云管理产品及服务，金蝶系的互联网服务用户超过2亿人，是中国软件市场的领跑者。在全国范围内有100多家分公司，有超过2000家代理合作伙伴。IDC权威数据显示，金蝶连续十四年位居中国中小企业市场占有率第一，财务中国100强企业一半选择金蝶。

## 2. 校企合作概况

2010年，作为以管理信息化产品服务为核心，中国ERP行业的领导厂商金蝶软件集团提出“继续走行业化道路，加大行业并购与整合力度”的企业战略，要将业务拓展到包括制造业、房地产业、商业流程与零售业、服务业、金融业及能源性行业等“几乎所有行业”，进行人才的并购，客户的并购，市场占有率、市场份额的并购。公司的扩张带来了大量的用人需求，要培养既懂计算机、又懂经营管理、组织人事、信息系统的复合型ERP专门人才单靠企业的力量或者学校的力量效果都不理想，因此，公司开始着手与高校联合建立合作人才培养基地。

长沙民政职业学院作为首批28所国家示范性高等职业建设院校之一，本着坚持深化教育教学改革，将高职教育办出特色，办出水平的办学愿景，坚持开放办学，创新“人才共育、就业共担、资源共享”的校企合作机制，坚持走服务型教育，大力支持各专业进行校企深度合作，培养满足市场需求的应用型专门人才。2010年，长沙民政职业技术学院软件学院信管专业在三年行动

计划中也提出了“深入开展校企合作，加大专业实践教学力度，强化学生专业技能水平的提高，严抓学风及教风建设，加强师资队伍建设和”的战略构想。创建“以订单培养为核心，继续深入探索课程体系与行业的深度融合”的专业特色，提出拓展校企合作广度与深度的专业发展战略，与我司签订了战略合作协议，共同建立校内生产性实习基地，企校联合共同培养企业信息化专门人才。在近 14 年的合作历程中，我公司与长沙民政职业技术学院合作共建实践设施、设备与技术，让“生产线进校园，专业入企业”，与学校共同设计人才培养方案，将我们所需课程植入课堂，学生实习期间进行课程置换，改革传统教学模式与教学形态，开设行业企业参与教学、有专业特色的专业任选课，强化学生实习实训的教育作用，打造“双师结构”的教学团队，加强校友管理，已将合作扩充到整个金蝶集团所有分公司、代理商，实习学生每年实现集团内完全就业。每年招聘的实习生人数从最初的 50 人到目前的 125 人逐年上升。长沙民政职业技术学院已成为整个金蝶集团的人才培养基地之一，校企联合累计培养技术人才近 400 人，占整个集团人数的 4%。建有四个校内生产性实习基地，可以容纳近 200 个工位。校企联合人才培养，以最具实践性的技术支持业务为实习基础，全面学习 ERP 技术，与客户的沟通交流方法，如何处理客户所遇的难题等一系列职场必备技能，实现了从校园人到职场精英的零距离转变。基地实习生毕业后 100% 被推荐进入金蝶总部、各分公司、各代理商处就业，并且获得了各用人单

位的充分认可，目前，人才供不应求。



图1 金蝶集团董事局主席徐少春先生莅临实习基地指导工作



图2 长沙民政职业技术学院校长李斌先生带领校领导团队莅临金蝶公司



### 3. 参与职业教育具体举措

近年来，公司与长沙民政职业技术学院在职业教育方面通力合作与交融互通，加大对该校的经费投入、技术支持、课程建设、实践实习、人才培养、实践教学等多方面的支持，与学校在培养企业信息化管理专业人员和复合应用型会计专业人才方面形成良好的合作机制，也为公司的强劲发展提供了人力和智力支持。

#### 3.1 互认挂牌、就业推荐、员工培训合作

3.1.1长沙民政职业技术学院在我公司挂牌设立《长沙民政职业技术学院校外实习基地》和《长沙民政职业技术学院校企合作单位》，我公司在长沙民政职业技术学院挂牌设立相应的企业（公司）人力资源培训基地。

3.1.2作为长沙民政职业技术学院的校内实训、就业基地，公司在同等条件下都是优先录用长沙民政职业技术学院毕业生；长沙民政职业技术学院每年邀请公司参加长沙民政职业技术学院组织的校内毕业生供需见面会，优先为公司输送品学兼优的学生。

3.1.3作为公司的人力资源培养基地，长沙民政职业技术学院应利用学院的软、硬件教学资源，根据公司要求，为公司提供包括各类员工职业培训、技能考证等在内的人才培训服务。

3.1.4公司向长沙民政职业技术学院提供公司内部各职业岗位特征描述，以及其要求的知识水平和技能等级，为长沙民政职

业技术学院制订相应专业培养目标，审订合作各专业培训计划、员工培养计划提供依据。

3.1.5公司基于丰富的企业级集团财务管控应用实践，集团财务管控教学实训整体方案深度融入企业财务管理过程；通过构建仿真实训环境，引入大量集团管控案例，让学生体验财务岗位的职业生涯，锻炼财务专业技能；同时，基于云计算技术的应用将教学资源及教考过程云端化，帮助老师更好地管理教学过程。

### 3.2 成立订单班，开展现代学徒制人才培养

3.2.1公司与长沙民政职业技术学院双方共同合作开展金蝶培训班培养试点，在相关专业中，根据工作需要，本着学生自愿的原则组织一定数量的学生开办“金蝶订单班”，借助平台为公司定向培养、输送人才，并根据公司企业发展状况、市场需求、投资领域的变化等情况，适时共同商讨调整定向培养专业、规模和合作方式。

3.2.2为保证合作培养的人才质量，公司积极为合作班级的学生下企业实践创造条件，以使合作培养的学生快速适应企业的需求，与此同时，金蝶正全新打造“随手学+云认证+人才库”的O2O人才生态圈，通过技能与证书双保险的学生将进入工业和信息化部全国信息技术人才库；并基于金蝶丰富的企业资源，优先进入企业人才合作通道，让学生获得良好的就业。





图3 校企共建，人才培养模式

3.2.3 劳动力转移培训：公司以“招工就业”、“边工作边学习”形式吸纳劳动力资源，并与长沙民政职业技术学院采取“工学结合，半工半读”的灵活合作模式共同培养企业员工。实现“招工”与“求学”联动。

3.2.4 长沙民政职业技术学院以产学合作、工学交替、顶岗实习的现代人才培养模式，按照公司企业人才规格要求设置课程、组织教学，从而保证了公司人才的培养质量。

3.2.5 公司针对大三学生培训计划细致分别为：第一阶段. 集中培训（第1-2个月）培训计划细化到小时，全面了解业务整体流程，熟悉ERP产品主体流程；第二阶段. 巩固提升（第3-5个月）深入钻研产品业务技能，不断实践，强化业务能力；第三阶

段.全面复合（第6-10个月）第二个产品线的学习，进入总部或分公司、代理商轮岗，深入学习，项目实践；第四阶段.综合提升（第11-12个月）结合期望岗位的需求进行职场综合素质的提升；开展数据库的培训，实施方法论的培训。

学员进入基地后，直接接触真实的企业环境，履行真实的岗位职责，处理真实的企业业务。12位企业导师常驻基地，校企合作组成双师结构教师队伍，与学生结成师徒，开展一对一辅导，情景演练、录音分析等多种培训辅导形式，培训计划安排精确到小时，培养过程实现教学内容与技术标准精准对接、导师素质与生产要求精准对接、实训基地与企业现场精准对接、学生身份与员工身份精准对接。



图4 订单班学员阶段培养计划

### 3.3 校内生产性实习基地建设合作

3.3.1 长沙民政职业技术学院每年结合我公司岗位需求以及学生情况，按照高等职业教育教学计划和培养方案，每年选派一

定数量、指定年级、专业的学生到我公司与学校共建的校内生产性实习基地进行顶岗实习，我方也会进行相应的面试及笔试更好的筛选人才。

3.3.2公司作为长沙民政职业技术学院学生的校内实训基地，优先满足长沙民政职业技术学院学生在专业实习、毕业实习等方面的需求。根据学生的综合表现，公司优先选择毕业生到本单位就业或各地机构推荐就业。而ERP实训中心的建设能有效的解决学校实训条件不足的现状，使理论教学与实践教学有机的结合起来。通过实训中心的投入使用使学生更加具备专业操作技能，在未来的社会及职场中更具竞争力及创新能力。

3.3.3公司与长沙民政职业技术学院双方从符合教学规律、切合企业实际、适应企业生产周期的角度，制订学生实习期间的切实可行的教学计划，让学生在“集中培训-巩固提升-全面复合-综合提升”这四个阶段对知识和专业技能达到质的飞跃。

3.3.4公司为长沙民政职业技术学院学生提供了相应的实习工作（实习期限一般为10个月），并为实习学生发放实习补贴，为在外轮岗实习学生提供相应饮食住宿补贴。

3.3.5公司为在实习基地学生实习期间提供轮岗机会，即学生经过相关培训后可进入总部轮岗，深入研学；或者是进入分公司、代理商轮岗，项目实践。

3.3.6为推动教育教学模式改革，公司与长沙民政职业技术学院采用“学分置换”产教融合培养模式使校企互为补充，我们

与民政学院实施了“2+1”模式，即学生在最后一学年因提前参加金蝶企业实训而未能修满课程学分；通过在实训的过程中，利用企业的教育资源完成内部培训及实践论文即可获得相应的学分、或通过企业实训考核完成相应的学分，从而置换学生原先必需在校内修满的课程学分。这种校企合作交换学习的学分置换方式也是我司与民政学院在应用技术型人才培养模式的教学改革上的一项重大尝试。

### 3.4 教学、科研及产学合作

金蝶与高校的合作模式是一种长期、持续的经营模式。通过搭建校企合作平台，以高校、金蝶为主体，联合当地的企业群，以政府的政策导向为指导，打造产学研一体化的合作平台，并通过多维度紧密合作，不断提升学校技术研发能力，共同培养高技能人才。

3.4.1 我公司自 2004 年以来与长沙民政职业技术学院合作共同探索在“大数据”、“ERP”背景下，企业信息化管理的专业人才培养模式，解决了企业信息化管理专业人才培养过程中人才定位不准、学习工作不搭配等困难，另外这些技术过硬的“复合型”信息技术人才，在极大地推动了企业内部信息化建设同时也会不断提高人才自身个人素质和专业水平。2017 年我司与长沙民政职业技术学院联合申报了湖南省省级教学成果奖，喜获二等奖。

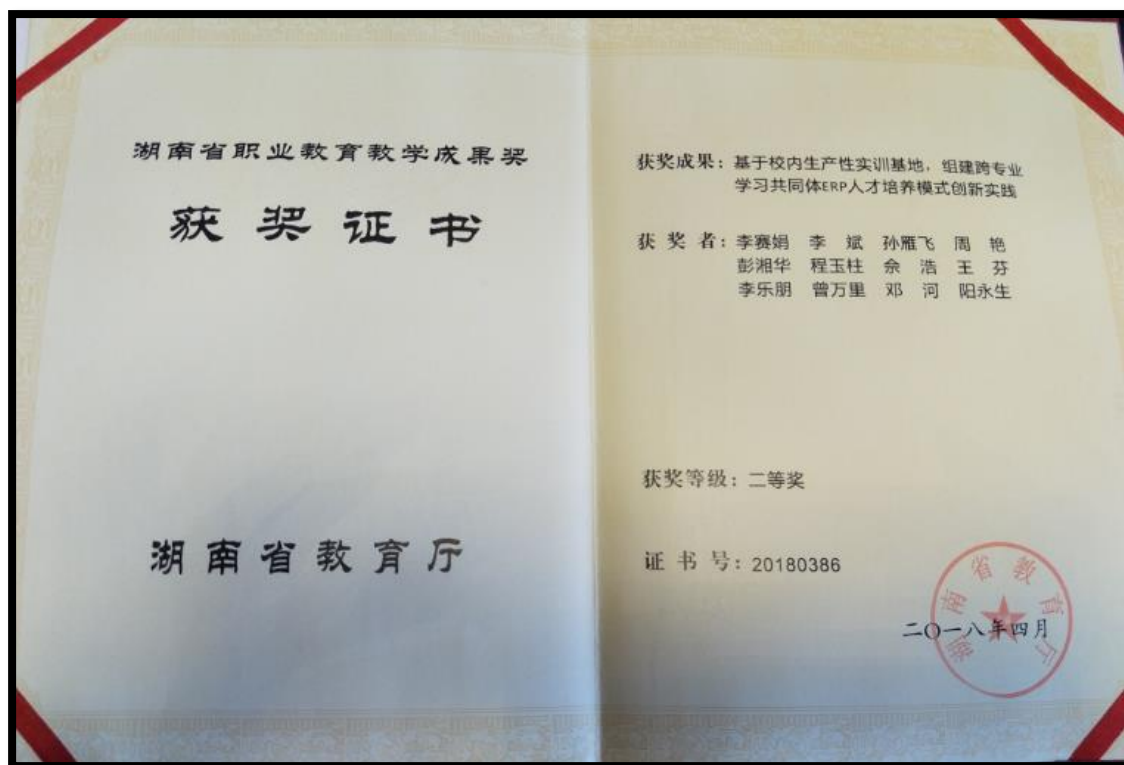


图5 湖南省教育教学成果二等奖证书

3.4.2 通过高校与金蝶的校企合作模式，基于企业人才需求对教学模式进行深度改革，创新教学研究，培养高素质、创新型、复合型人才。合作内容包括：师资培养、专业实训实验室建设、综合实训基地建设、人才联合培养、课程嫁接、专业共建、教学改革、教材编写等。

3.4.3 在产业合作方面借助校企合作平台，紧密结合各行各业，让更多的师资有机会接触实际企业的管理和业务经营，甚至参与企业关键技术攻关，帮助老师提升专业能力、并不断完善专业结构。合作内容包括：企业培训、企业管理咨询与诊断、ERP实施工作、软件开发、系统维护服务、企业关键技术攻关等。

3.4.4 在科研方面合作内容包括：纵向课题合作研究、横向课题合作研究、区域经济导师辅导合作。此举有助于学校紧跟

产业发展趋势，不断提升技术研发能力，并将科研技术尽快转化为市场实际价值。

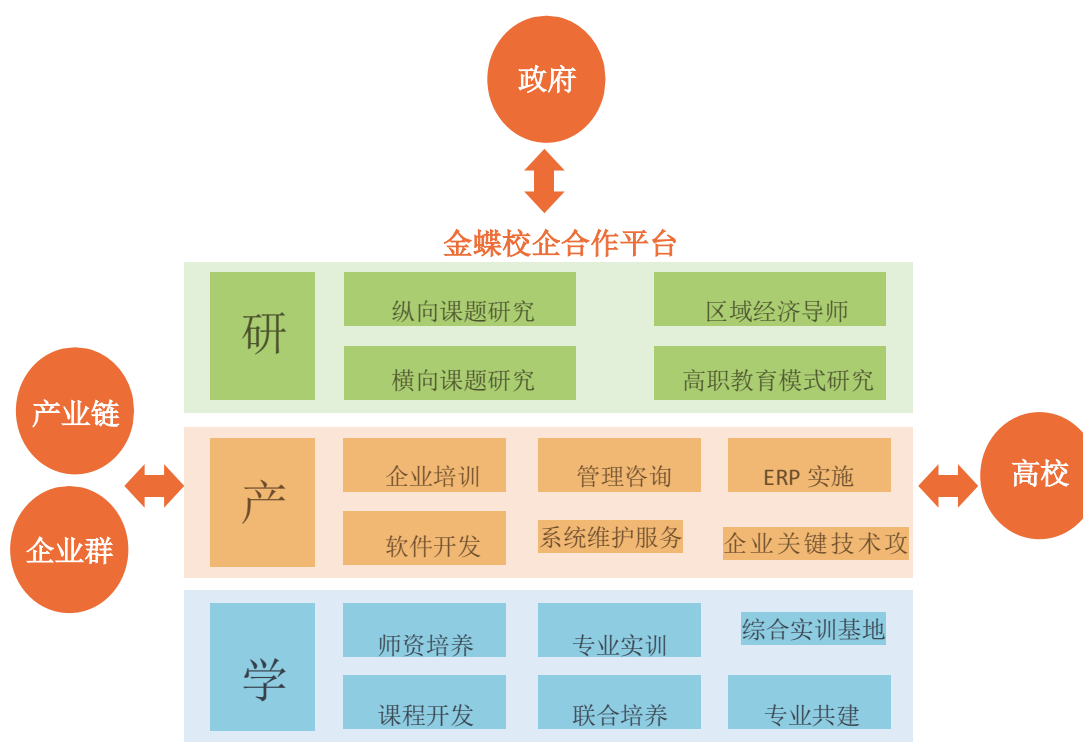


图6 校企合作产学研模式

3.4.5 为贯彻落实《国务院关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》，我司承办了“云管理创新杯应用型人才技能大赛”。本次大赛由教育部学校规划建设发展中心主办，来自全国各高校 1500 多支队伍参赛，其中 88 支队伍晋级全国总决赛。长沙民政职业技术学院金鑫、李赛娟老师指导的参赛团队：计信 1533 班袁珍艳，1534 班胡洽伟，1534 班谭英姿以华中地区初赛第一名的绝对优势代表长沙民政职业技术学院晋级全国总决赛，他们以良好的精神风貌、过硬的专业知识、严谨的职业素养，在强手如云的激烈竞争中突出重围，以总分第二的成绩进入



五强赛，最终以专业成绩第二、综合实力展示第一的成绩获得总决赛高职组二等奖，高出本科组冠军 22 分。

在本次大赛中，高职组和本科组采用相同的竞赛试题及评判规则同场竞技，使用全国高校校企合作“双创”实战演练平台进行比赛，比赛项目包括基于云管理的企业具体业务处理、财务报表制作、拓展知识竞答、综合实力展示四个环节。教育部高校毕业生就业协会校企合作委员会秘书长徐守峰、金蝶中国助理总裁孙洪如莅临比赛现场。



图 7 金蝶云管理创新杯全国赛二等奖





图8 金蝶云管理创新杯全国赛二等奖



图9 金蝶云管理创新杯全国赛二等奖

3.4.6 公司与长沙民政技术学院双方合作进行各种类型、各个层次的 ERP 项目辩论及知识竞赛，并在双方官方网站上进行成果刊登。



图 10 金蝶公司联合长沙民政职业技术学院举办员工与民政学子 ERP 知识竞赛合影

### 3.5 企业资源投入

多年来，企业在经费、人力、物力、场地等方面都进行了持续投入。2012-2017 年企业在各方面的部分资源持续投入如下图所示：

2012-2017年实习基地投入					
年份	资源类型	费用金额（元）	年份	资源类型	费用金额（元）
2012年 (初建)	电脑设备	287680	2015年	电脑设备	20000
	网络搭建	80000		网络搭建	60000
	基建费	100000		基建费	10000
	导师师资成本(4人)	480000		导师师资成本(10人)	1200000
	实习生人力成本	320000		实习生人力成本	560000
	活动费	36000		活动费	66000
	运营费	100000		运营费	180000
	<b>合计</b>	<b>1403680</b>		<b>合计</b>	<b>2096000</b>
2013年 (扩建)	电脑设备	263798	2016年	电脑设备	80000
	网络搭建	60000		网络搭建	60000
	基建费	130000		基建费	35000
	导师师资成本(6人)	720000		导师师资成本(12人)	1440000
	实习生人力成本	380000		实习生人力成本	470000
	活动费	44000		活动费	59000
	运营费	120000		运营费	200000
	<b>合计</b>	<b>1717798</b>		<b>合计</b>	<b>2344000</b>
2014年	电脑设备	20000	2017 (扩建)	电脑设备	719600
	网络搭建	60000		网络搭建	66000
	基建费	10000		基建费	180000
	导师师资成本(8人)	960000		导师师资成本(12人)	1440000
	实习生人力成本	460000		实习生人力成本	780000
	活动费	54000		活动费	90000
	运营费	15000		运营费	200000
	<b>合计</b>	<b>1579000</b>		<b>合计</b>	<b>3475600</b>

图 11 金蝶软件（中国）有限公司对生产性实习基地历年投入情况

#### 4. 参与人才培养的成效

通过与各合作院校的比较分析，长沙民政职业技术学院是我们合作单位中为数不多具有深厚文化底蕴的职业院校。在信管、会计等专业人才培养方面独具特色，特别是与学校深入合作后，整合校内外各种优质资源，共同打造适应时代潮流的人才培养模式，培育出更符合市场需求的应用型、复合型、创新型的专业人才，解决了我国企业信息化人才紧缺的问题。作为全国首个示范性ERP应用人才孵化中心，为全国院校提供了丰富的实践实训教学体系建设及完善巩固的经验，为采用企业信息化管理的产业以及相关合作院校同行所共同称道。

长沙民政职业技术学院在培养企业信息化管理人才的过程

中，不但在专业知识，职业技能、实践能力以及综合素质等方面优势明显，且非常重视学生的职业意识与职业道德的培养。奉行校训“爱众亲仁，博学笃行”与我司“致良知，行王道，走正道”的企业管理理念不谋而合，双方的合作也取得了令人骄傲的成效。

#### 4.1 毕业生整体素质明显增强，入职就业更稳定

公司积极参与长沙民政职业技术学院人才培养全过程，与学校合作订单培养的学生具有很强的专业知识能力和较高的职业综合素质，能很快投入正式工作当中。以2017年人才输送情况为例，成功培养78人，较往年培养输送人数翻了一倍，累计收集65家用人单位发来招聘需求200个岗位及340位招人需求，且用人单位所在城市皆为实习生意向城市及职位，真正做到100%感兴趣，在就业需求满足的同时达到择优就业。

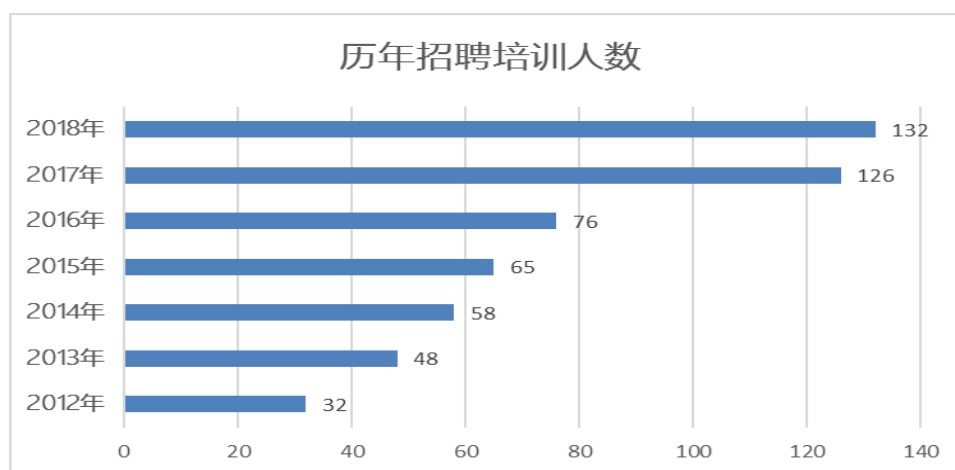


图12 实习基地历届培训就业人数统计

#### 4.2 培养学生创新创业，打造个人强劲就业引擎

当前，国家大力推进大众创业万众创新，教育部着力深化高



校创新创业教育改革，创新创业成为众多高校重点发展战略之一，创新创业教育质量也被视为衡量高校办学水的重要指标。

基于丰富的企业经营经验及创新的互联网应用，金蝶为学校提供创业模拟、电商创业、互联网技术创新创业、创业与经营素质考核，并配套丰富的创业项目库、专业的课程体系等教学资源。一方面适应学校创新创业氛围，注重学校文化创新，加强其对社会的反应性及适应性；另外一方面通过这一系列创新创业实训理论知识锻炼，全方位激发学生的创业意识、创新思维和创业能力学习创业理论，让学生掌握创业的基础知识与理论，具备创业的实践能力；为其搭建创意展示、创业投资平台，实现个人创业起步。历届实习生已有数名创业设立公司成为金蝶代理商，目前经营规模日渐壮大。



图 13 金蝶技术总监傅仕伟博士在给学生讲解企业经营沙盘



图 14 计信 1031 班张一君同学自主创业成立湘潭合一软件有限公司公司

#### 4.3 打造人才培养体系与人才梯队，全面提升企业信息化人才管理水平和 ERP 业可持续性发展

人才培养对于企业的发展具有重要意义，金蝶从实际出发，“致良知，走正道，行王道”，致力于成为中国软件产业第一领导厂商、全球领先的在线管理、电子商务服务商。未来将在全国各省市地区进一步扩展机构和合作伙伴至全国各省市地区，在企业信息化管理方向人才需求越来越大，市场容量愈发大于所在职人员时，金蝶通过与长沙民政学院的合作培养企业信息化管理人才，实现用人单位与学校的直接对接，既能解决用人单位的人才需求，也能够使学生更好的解决就业问题，促使学校内部专业高质量发展、高质量就业，使相关专业的毕业生竞争力增强，甚至优于很多高校相同专业毕业生；对于用人单位来说高质量人才的

不断输送注入也将更好更快的推动企业的发展。

#### 4.4 增强企业综合实力和行业影响力，机构伙伴满意度明显提升

近年来，实训基地培养出来的学生每到推荐毕业季，就会出现一抢而空，供不应求，大量用人单位想要招实习基地的学生，采取电话、视频、赴往基地一轮面试方式招聘，学生免去赴各地用人单位面试环节，由此可见企业对我们培养出来的学生的认可。通过双方的合作，我公司专业技术人员素质得到明显提升，近五年实习生在职机构、伙伴服务满意度反馈均有明显提升，扩大了企业的社会影响力，赢得了良好的社会效益。



图 15 各机构伙伴赴实习基地宣传招聘



广分迄今为止最大的云ERP项目—❤️涵曦❤�，关键时刻临门一脚，愣是把客户本打算盖在竞争对手的合同章“抢”了过来，最终与金蝶签约👏。而诗阁本人也成为了云ERP个人收款的全国冠军！👍恭喜诗阁！@王诗阁，感谢项目组的所有成员们的付出和支持~12月冲刺了，让大单来得更猛烈些吧！@徐少春Robert @孙雁飞 @马鋆辉 @杨小明 @林锰杰 @张海军@王隍东 @骆建荣 @王益 @谢芳 @颜珺 @张衍松 @曾晓晖



图 16 计信 1232 班学生王诗阁荣获 2016 年度金蝶云 ERP 业绩排名全国冠军

## 5. 建议与展望

企校合作是学校发展的需要，更是企业发展的需要，也是体现企业反哺高校，响应政策推动高等教育事业发展应尽的责任，通过合作，企业和学校可以优势互补，资源共享，学校可以更好

的发挥自身的科研优势和人才优势，企业则能更好的发挥资源整合和市场优势，与长沙民政职业技术学院的长期合作证明，只要双方真诚合作，继续完善人才培养方案、加深办学模式与教学方法的讨论与交流，必定能达到相互促进，共同发展的目的。