



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

**湖南省通信产业服务有限公司金迅网络分公司
参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）**

合作院校：湖南邮电职业技术学院

二〇一八年十二月

目录

一、企业概况	1
二、参与职业教育的背景与条件.....	2
(一) 参与职业教育的背景	2
(二) 参与职业教育的条件	3
(三) 参与职业教育的形式	3
三、参与职业教育的主要做法与措施.....	4
(一) 推进校企紧密合作, 制定双主体育人机制	4
(二) 明确学徒双重身份, 实现联合招生招工一体化	4
(三) 校企共同设计, 完善现代学徒培养制度和标准	6
(四) 校企全程参与, 建立适应现代学徒制的管理流程	9
(五) 校企共建共享, 打造与企业同步的实训培训基地	9
(六) 对接通信产业, 服务区域经济社会发展	10
四、与湖南邮电职业技术学院合作的主要成果.....	10
(一) 实现联合招生招工一体化	10
(二) 共同建立现代学徒制人才培养的制度	15
(三) 校企合作开发系列课程	16
(四) 推行双导师制, 建设校企互聘共用的教师队伍	16
(五) 校企共建实训基地	18
(六) 对接通信产业, 服务区域经济社会发展	20
六、存在问题	23
七、下一步打算	23

一、企业概况

湖南省通信产业服务有限公司金迅网络分公司（以下简称“公司”），成立于1995年，是湖南省通信产业服务有限公司下辖的信息化综合维护专业分公司。金迅现有员工六百余名，大、中专以上学历者占90%，拥有先进的技术、完备的资质、优秀的管理团队和建维团队，为国内外通信运营商、信息和媒体运营商、政企集团客户以及公众和家庭客户等提供一体化专业信息综合服务。

公司专注于通信网络末端维护、光缆线路、移动基站和室内分布系统的建设、维护、优化等领域，业务范围涵盖通信设备与线路的安装、施工与维护；智慧社区服务，智能家居产品设计、集成与安装；信息安全服务、系统集成服务等。公司致力于最后一公里的通信服务解决方案，打造集营业、维护、智慧家庭、物业、社区门店等于一体的“互联网+智慧装维运营平台”，实现全流程互联网化智慧管理。

公司坚持亮牌服务、规范服务、创优服务、爱心服务，服务文化沉淀于心，服务理念深植于行，赢得了良好的用户口碑。获得“全国青年文明号”称号，湖南电信装维技能比武中多次获奖，并代表湖南参加全国的通信类技能比武，获得通服集团“最美通服人”提名奖，获得湖南通服首届“通服工匠”杯技能竞赛一等奖等。

公司遵循和倡导“上善若水”的乙方文化，秉承从容持道、坚守精益的优良传统。在发展中不断提高专业技术能力和服务水平，争做“数字经济助推者，智慧社会建造师”。

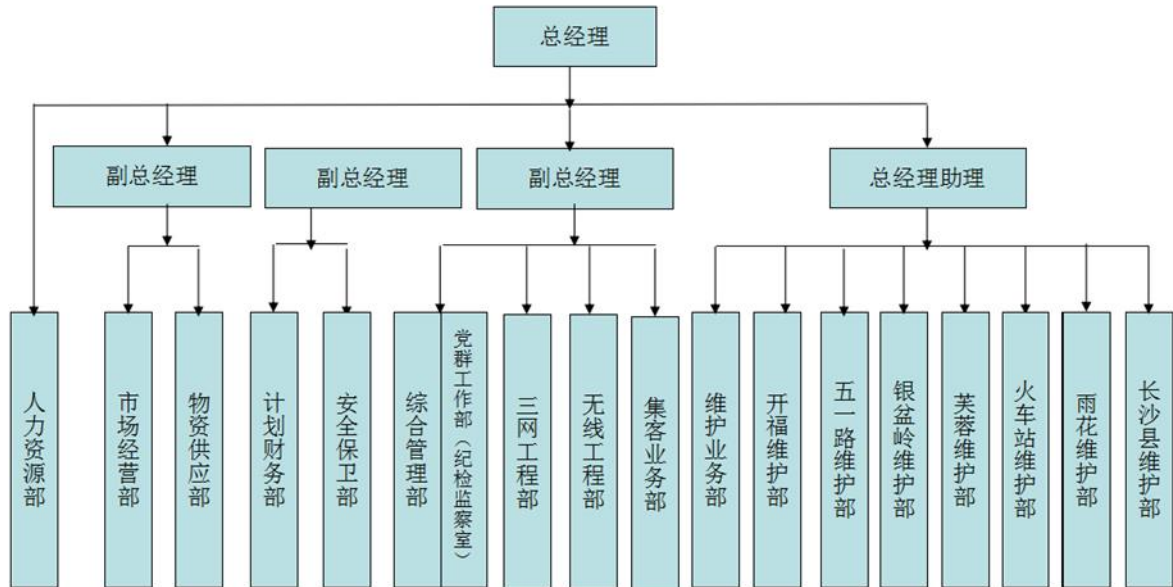


图 1 公司组织架构

二、参与职业教育的背景与条件

(一) 参与职业教育的背景

根据《关于开展现代学徒制试点工作的意见》、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》、《现代职业教育体系建设规划（2014-2020 年）》和《深入推进职业教育集团化办学的意见》等文件关于“选择一批有条件、基础好的地市、行业、骨干企业和职业院校作为教育部首批试点单位。”、“深化产教融合，鼓励行业和企业举办或参与举办职业教育，发挥企业重要办学主体作用”、“规模以上企业要有机构或人员组织实施职工教育培训、对接职业院校，设立学生实习和教师实践岗位”、“支持企业通过校企合作共同培养培训人才，不断提升企业价值”的政策精神，为进一步推进校企双主体深度合作体制机制建设，创新职业教育办学新模式，共同促进职业教育人才培养质量的提高。金迅得知湖南邮电职业技术学院（以下简称“学院”）于 2018 年 5

月入围湖南省现代学徒制试点立项单位（湘教通〔2018〕226号），2018年8月被批准为国家级现代学徒制试点立项单位（教职成厅函〔2018〕41号），经过充分论证与部署，从公司紧缺岗位人才需求出发，主动出击，与湖南邮电职业技术学院达成共识，开展现代学徒制试点合作办学，共同培养光通信工程、综合化维护两大岗位高素质技术技能型人才。

（二）参与职业教育的条件

在宽带中国战略、“互联网+”行动计划、大数据发展纲要等一系列政策措施的引领下，通信产业整体规模不断发展壮大。近年来，公司不断开拓创新，凭借专业的技术能力和优秀的服务水平，以较高的增长速度在行业内迅速崛起。相应地相关岗位人才需求量也日趋增大，尽管公司十分注重人才招聘与引进工作，但每年人才缺口仍达300余人。从我公司未来高素质技术技能型通信人才的储备与引进需求量来看，具备了参与职业教育的人才培养需求与就业条件。

目前，金迅具备信息通信建设企业服务能力甲级、通信信息网络系统集成企业资质乙级、通信网络代维资质-基站专业乙级、通信网络代维资质-线路专业乙级、通信网络代维资质-装维专业乙级、电子与智能化工程专业承包贰级、建筑装饰装修工程专业承包贰级、通信工程施工总承包贰级、湖南省安全技术防范行业登记备案证壹级等资质；同时拥有一支高素质的通信工程一体化施工服务队伍，有内训师8人，其中省公司级3人。7名现场专家长期作为学院兼职教师，开展专业建设和专业实习实训课程教学等工作。另外公司建设有完整的

员工职业能力培训基地，能为职业院校提供匹配产业发展的完整人才培养方案及服务，提升专业内涵和品牌，具备了参与职业教育的专业实践教学条件。

（三）参与职业教育的形式

为深化与学院合作，培养适应信息通信产业转型发展急需的复合化维护工程师、光通信工程师，经过双方协商，公司与学院光通信技术专业开展现代学徒制试点。2018年11月17日，公司副总经理孟八四和学院副院长蒋青泉以及学生陈岩峰正式签订了现代学徒制试点三方协议书，如图2所示。



图2 现代学徒制试点合作签约仪式

三、参与职业教育的主要做法与措施

（一）推进校企紧密合作，制定双主体育人长效机制

公司与学院共同成立现代学徒制试点项目领导小组、专家咨询委员会、项目管理办公室、项目建设工作组，共同制定《现代学徒制班管理办法》、《现代学徒制试点班合作办学实施细则》、《校企合作项目管理办法》、《现代学徒制导师管理办法》、《校企合作双方人才交流培养管理办法》和《实训培训基地共建共享管理办法》。

公司与学院一道，建立基于融合双方优势资源的“校企双主体并

重，培养过程交替递进”的协同育人机制，即建立一种由双培养主体（公司与学院）、双导师培养队伍（公司现场专家与校内导师）、双培养场所（公司培训基地、生产现场与学院），同时交替完成专业人才培养任务的教育教学模式。

（二）明确学徒双重身份，实现联合招生招工一体化

公司与学院共同制定现代学徒制自主招生章程，成立校企共同招生工作领导小组，遵循“单招选拔为主、统招择优补充、素质双线测评、校企同时录取”的招生选人原则，制定标准化操作流程，探索多元化招生招工模式。明确学徒双重身份，形成“招生招工融通、入校入企融通、上课上岗融通、顶岗就业融通”的一体化机制，充分保障学徒、企业、学院的合法权益。

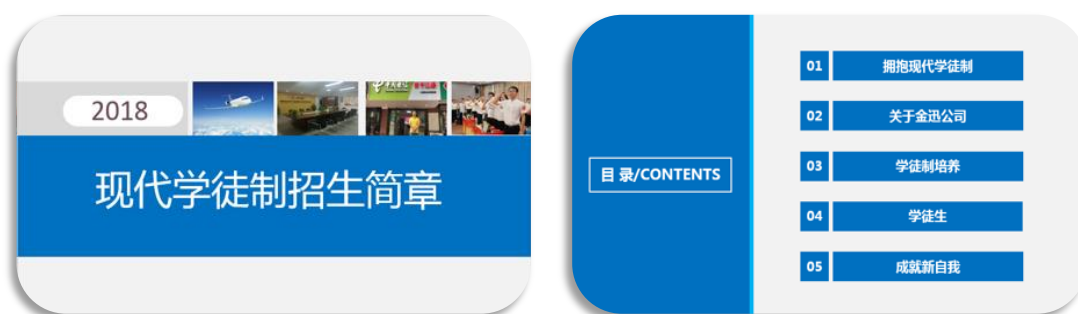


图3 金迅班现代学徒制招生简章

表1 2018级金迅班现代学徒制实施第一学期相关工作安排

序号	工作内容	责任部门	配合部门	完成时间
1	制订工作安排表、召开协调会议	公司人力资源部	全体成员	8月30日
2	商定现代学徒制三方协议书	公司人力资源部	学院人事处、通信系	9月3日
3	制订现代学徒制招生宣传资料（单页）	公司人力资源部	学院通信系	9月4日
4	制订现代学徒制人才培养方案	公司业务管理部、工程维护部	学院通信系	9月4日
5	组织审定现代学徒制人才	学院教务处	学院教学指	9月5日

	培养方案及宣传资料		导委员会	
6	现代学徒制招生现场咨询	公司人力资源部、业务管理部、工程维护部	学院事业发展处、通信系	9月8日
7	现代学徒制专题宣讲	公司人力资源部	学院通信系、就业创业指导处	9月25-28日
8	组织现代学徒制试点班报名统计	人力资源部	通信系、就业创业指导处	10月10日
9	选聘现代学徒制班辅导员兼专业导师、指导教师、专业负责人	公司人力资源部	学院教务处、通信系	10月
10	编排现代学徒制班课表	学院教务处	学院通信系、	10月
11	组织开展教学实施	学院通信系	学院教务处、学生处	10-12月
12	班级职业文化建设(含发放学徒制班职业秋冬装、户外拓展活动)	公司人力资源部	学院通信系	10-12月

(三) 校企共同设计，完善现代学徒培养制度和标准

1、联合构建“校企双主体、双向积分制、全过程师带徒”的人才培养模式

公司与学院联合成立项目建设工作组，共同分析综合化维护工程师与光网络通信工程师岗位的工作过程，确定岗位能力需求、明确岗位的典型工作任务，修订岗位说明书与岗位用人标准，调整优化人才培养目标和培养方案；以互聘互通的师资队伍为支撑，结合公司与学院各自的教学场地和资源，采用多场地工学交替的新型教学形式完成现代学徒培养过程，如图4所示。

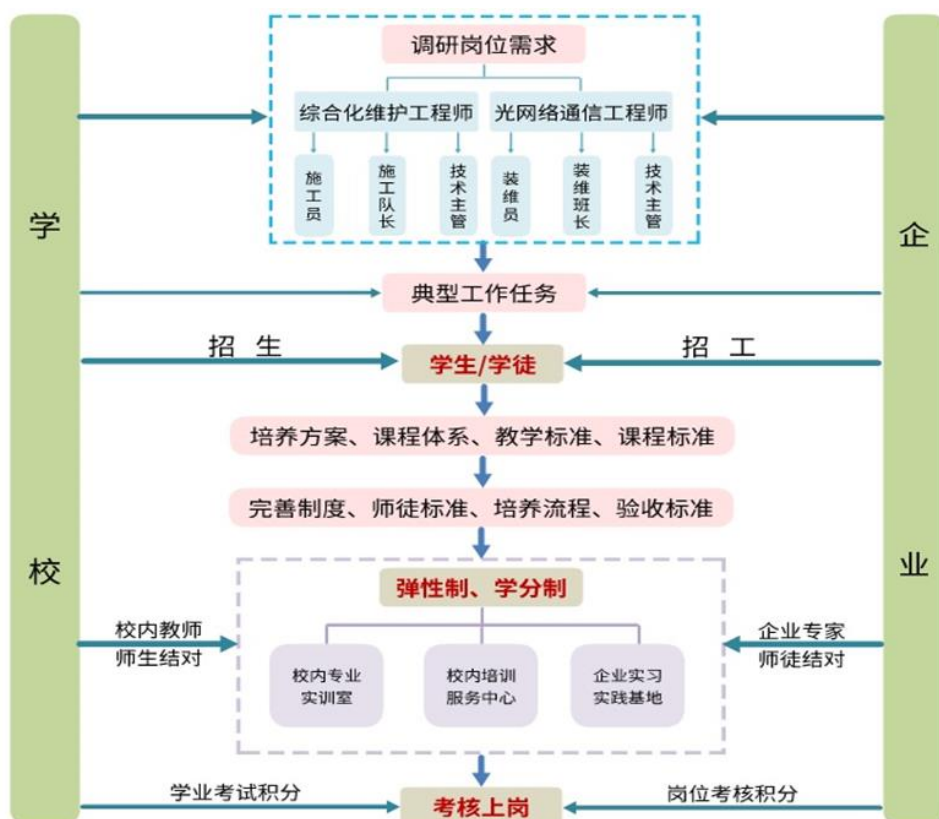


图4 “校企双主体、双向积分制、全过程师带徒”的人才培养模式

2、联合开发“职业岗位-技能认证结合，学历教育-企业培训融合”的模块化项目课程体系

公司与学院联合成立课程开发工作组，依据光通信技术专业相关国家职业资格标准，抓住岗位职业能力和职业素质培养两个关键，确定具有代表性的典型工作任务，对典型工作任务进行整合和序化，转化为专业课程。按照不同岗位职业资格证的技能培养要求，对应设置专业核心课程与实践项目，将企业培训课程与高职学历教育专业课程相融合，以培育具有专业技能与工匠精神的高素质人才为目标，构建“职业岗位与技能认证”紧密结合、“学历教育与企业培训”课程深度融合的模块化项目课程体系，如图5所示。

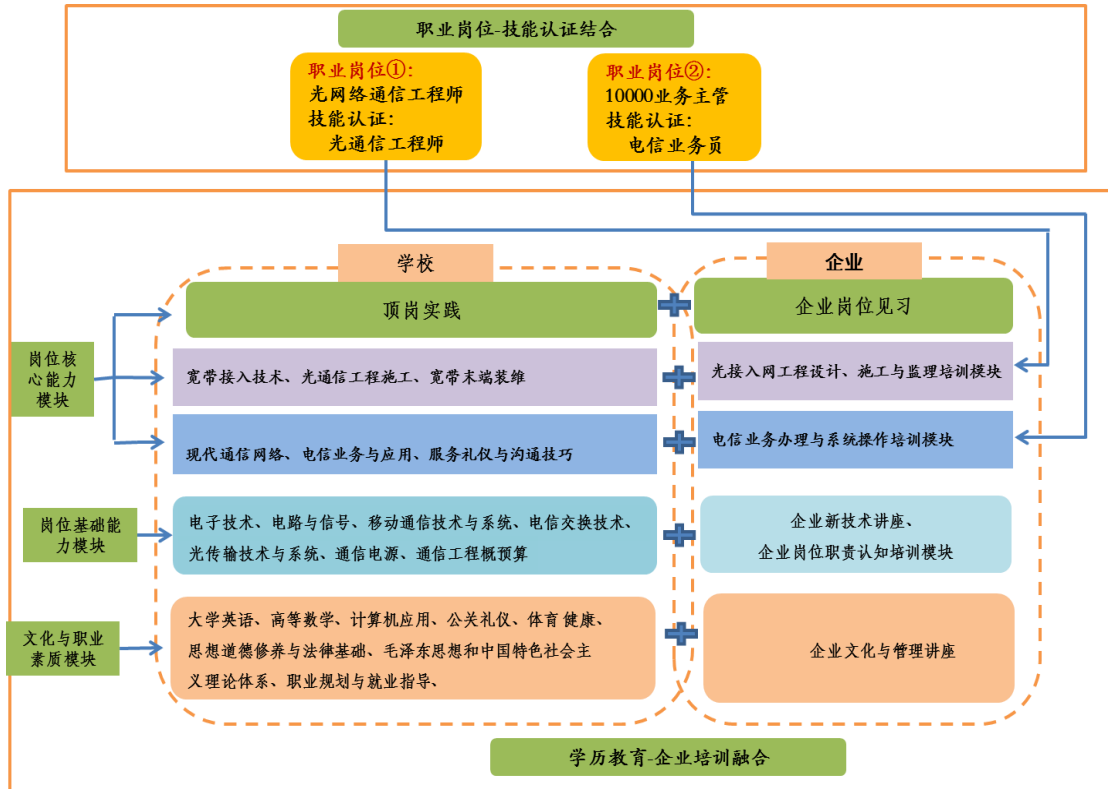


图5 光通信技术专业“职业岗位-技能认证结合，学历教育-企业培训融合”的模块化项目课程体系

3、联合搭建“六库一平台”的立体化、数字化、共享型教学资源库

公司与学院搭建学徒在线云平台，对接综合化维护工程师和光网络工程师岗位知识、能力、素质要求，校企联合建设立体化、数字化、共享型教学资源库，包括专业岗位标准库、专业素材信息库、空间课程资源库、MOOC 课程资源库、工程技术案例库、社会培训认证资源库，如图6所示。

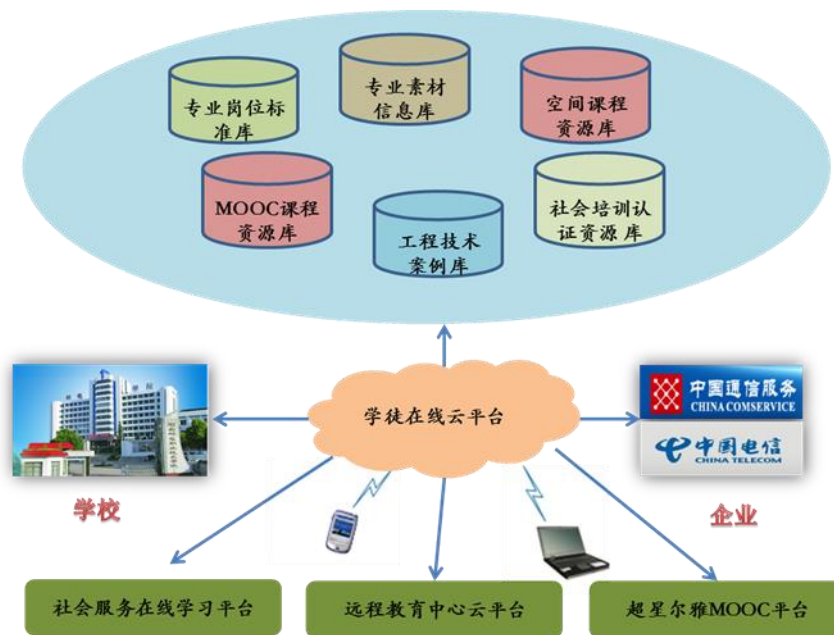


图6 “六库一平台”的立体化、数字化、共享型教学资源库

4、联合实施“双轨联动、线上线下、工学交替”的教学组织模式

遴选公司现场专家、技术骨干和学院导师，联合成立教学团队工作组，在学生（学徒）培养实施过程中将学历教育与职业培训进行实时交替融合：第一学年学生（学徒）在校内完成公共课课程和专业基础课程学习，同时在公司完成企业文化和岗位职责认知。第二学年在校内完成专业核心课程的理论知识和专项实训，同时在公司完成专项技能实践。第三学年第五学期在校内完成专业综合实训，同时在公司完成综合技能实践；第六学期在公司进行顶岗实习。学生（学徒）在学校期间实行班级管理为主、小组管理为辅，在公司期间实行小组管理为主、班级管理为辅的合作管理模式。双方共同负责组织实施学生（学徒）的教学、岗位轮训和考核评价，并进行日常管理。

第一学年				第二学年				第三学年	
第1学期	寒假	第2学期	暑假	第3学期	寒假	第4学期	暑假	第5学期	第6学期
	1周		4周		2周	2周	6周	12周	20周
认岗实践				跟岗实践				顶岗实习	

图7 金迅班企业实践学时安排

（四）校企全程参与，建立适应现代学徒制的管理流程

公司与学院联合制订《现代学徒制班合作办学实施细则》、《现代学徒制班管理办法》等管理制度，形成“校企全程介入式”现代学徒制管理模式，明确双方在项目实施过程中的职责和任务，从人才培养方案制订、学徒成班、双导师的选派、日常教学管理、阶段性检查、岗位见习、总结验收等方面开展系统的规范性管理。

公司与学院联合制订以育人为目的学徒考核评价标准。通过定期检查、在线监控等形式采集、及时反馈教学信息，对教学效果进行检测、鉴定和评价，并做出改进决策。

（五）校企共建共享，打造与企业主流设备同步的实训培训基地

按照“追踪技术发展、创设真实环境、营造职业氛围、培养职业能力”的建设理念，基于“通信企业+基地+师生员工”的实训基地建设模式，公司与学院联合其他企业共同建设综合维护培训认证中心、通信光缆实训基地、光传输实训基地，开展人才培养、员工培训、技能鉴定、企业认证等全方位服务。

（六）对接通信产业，服务区域经济社会发展

公司与学院通过合作，实现了学院光通信技术专业设置与地方经济的对接，以及教学内容与光网络通信工程、综合化维护等岗位的零距离接轨，为服务通信产业发展提供技术技能型人才支撑。联合学院

开发维护部班组长管理能力提升、装维新员工安全生产等培训项目，依托综合维护培训认证中心、通信光缆实训基地、光传输实训基地，面向公司及其他通信企业开展员工岗位培训，面向学生和社会人员开展职业技能培训和认证服务。联合开展通信维护、通信工程和信息系统集成等方面的技术服务，为行业企业技能竞赛提供技术支持和实践指导，为通信产业升级提供了技术服务支撑与推广。

四、与湖南邮电职业技术学院合作的主要成果

公司与湖南邮电职业技术学院在实现联合招生招工一体化、共同建立现代学徒制人才培养的制度、合作开发系列课程、推行双导师制的教师队伍、共建实训基地、社会服务服务等方面全方位开展校企合作，取得了显著成绩。

（一）实现联合招生招工一体化

2018年6月4日，经过公司与学院前期的充分沟通，在公司大会议室举行了现代学徒制试点合作项目研讨会，标志着双方的学徒制合作进入快车道，会上正式确定了金迅班成班筹备人员、工作进程安排等具体事项。6月至9月期间，公司和学院共同商定了现代学徒制三方协议书，制订了现代学徒制人才培养方案、招生宣传资料。9月8日，在学院新生报到现场，公司组织吴健等4名公司骨干，与学院张振中等导师一道，开展了金迅学徒制班现场咨询活动。9月26日，在学院教学楼十楼报告厅，公司组织人力资源部刘主任、邹经理做了现代学徒制专题宣讲。随后几天，进行了现代学徒制试点班报名统计，于10月18日进行了选拔测试，经过与报名同学的有效沟通，确定了金迅班人员名单。10月31日，2018级金迅现代学徒制试点班开班典

礼暨拜师仪式在图书馆二楼博学厅举行。副总经理孟八四，人力资源部主任刘曙红，维护业务部主任熊飞，学院党委委员、副院长蒋青泉，教务处处长宋燕辉，通信工程系主任文杰斌，主任助理夏晓天莅临开班典礼，一同出席的还有公司的师傅代表，学院老师代表以及金迅班的同学们。



图 8 现代学徒制试点合作项目研讨会现场



图 9 现代学徒制试点合作招工招生工作部署会现场



图 10 金迅班开班典礼



图 11 金迅班合影

公司孟副总经理、学院蒋副院长和陈岩峰同学分别代表学校、企业、学生签订了现代学徒制试点三方协议书。



图 12 现代学徒制试点三方协议签订现场

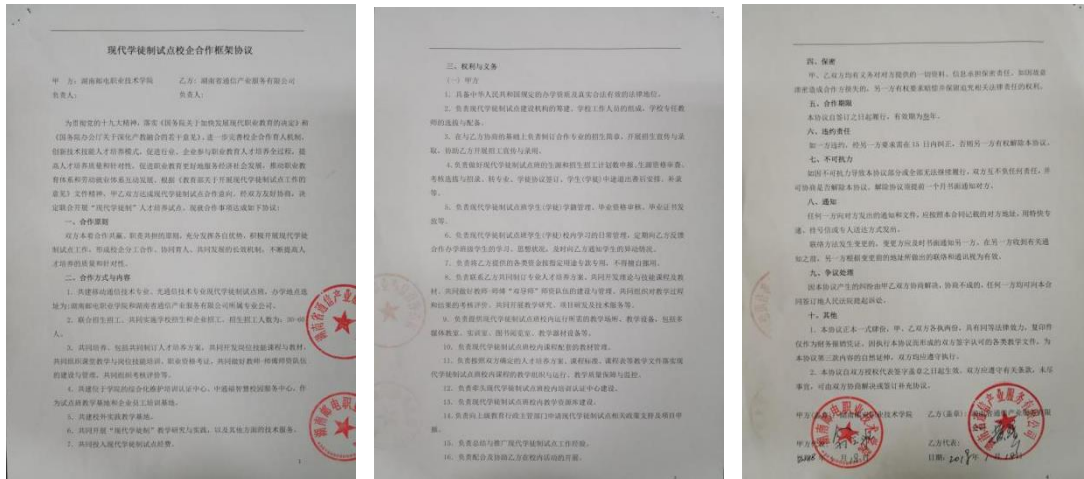


图 13 现代学徒制合作协议

学院蒋副院长为金迅 181 班授予了班旗，这意味着金迅 181 班正式成为了学院一个独立的行政班级。



图 14 学院蒋青泉副院长为金迅班授旗

公司孟副总经理为金迅 181 班每一位学徒发放了班服，并为每一位同学扣上了班服的第一颗纽扣，这也意味着金迅 181 班同学们职业生涯的开始。



图 15 公司孟副总经理为金迅班的学生赠送班服



图 16 公司孟副总经理为学生扣上了班服的第一颗纽扣

（二）共同建立现代学徒制人才培养的制度

和学院共同制定《代学徒制班管理办法》、《现代学徒制试点班合作办学实施细则》、《现代学徒制导师管理办法》、《学分制实施办法》、《奖励学分实施办法》、《课程考核及成绩评定细则》、《校企合作双方人才交流培养管理办法》、《实训培训基地共建共享管理办法》等制度体系，一套科学合理的、适合通信行业现代学徒制人才培养的制度体系。公司十分重视金迅班的人才培养管理，积极制定各项福利政策，金迅班营造了优良的班风学风，百分赛位居前列，北邮本科远程教育报读率 100%。班级文化活动丰富多彩，职业文化和校园文化深度融合，班级的凝聚力、向心力得到增强，对公司的认同和归属感日益浓厚。



图 17 金迅班户外拓展活动

（三）校企合作开发系列课程

公司和学院合作开发了适应现代学徒制要求的《通信工程概预算》、《通信工程设计制图》、《三网融合末端安装与维护》、《漫画通信建设施工安装操作手册》、《装维服务提升手册》、《金迅网络公司 FTTH 装维操作手册》等相关专业核心课程及配套教材。



图 18 合作开发教材



图 19 合作开发教材

(四) 推行双导师制，建设校企互聘共用的教师队伍

公司和学院共同制订《双导师管理办法》，明确导师的职责和待遇，推行教师工作绩效考核，促进公司师傅和学院导师业务能力的提升，公司师傅团队名单见表 2。

表 2 公司师傅团队名单

序号	姓名	性别	专业技术职务	学位
1	孟八四	男	高级工程师	硕士
2	刘曙红	女	高级经济师	硕士
3	熊飞	男	高级工程师	学士
4	黄垒	男	高级工程师	学士
5	周海涛	男	高级工程师	学士
6	吴健	男	项目经理	学士
7	聂双发	男	工程师	学士
8	张星	男	工程师	大专
9	向俾斌	男	工程师	大专
10	傅王辉	男	工程师	大专



图 20 公司师傅聂双发和张星风采

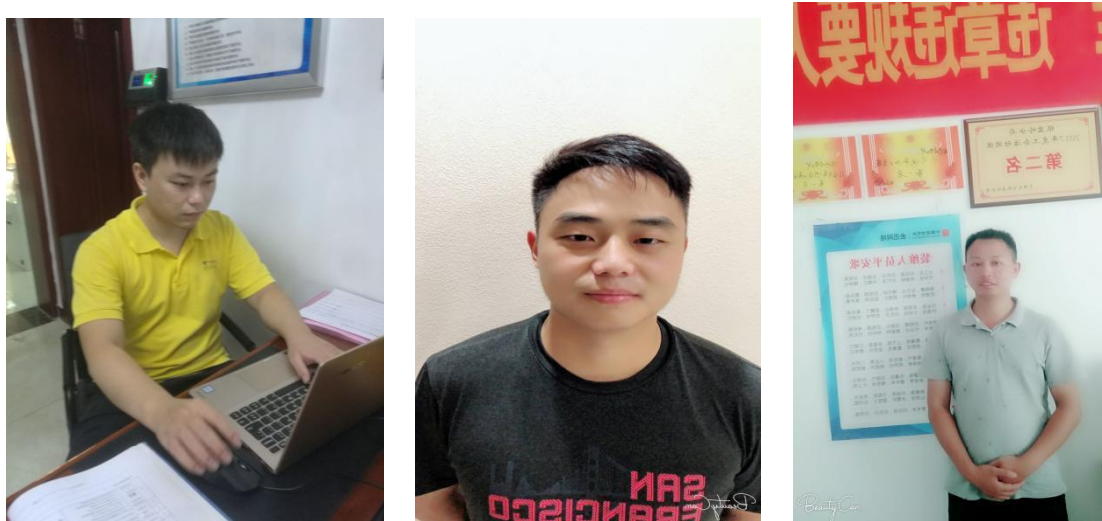


图 21 公司师傅向俾斌、吴健、傅王辉风采

（五）校企共建实训基地

公司和学院共同制定了《实训培训基地共建共享管理办法》等实训基地管理制度，建设了综合维护培训认证中心、通信光缆实训基地、光传输实训基地，满足了学徒生产性实训和顶岗实习需要。



图 22 通信光缆实训基地



图 23 光传输实训基地



图 24 综合维护培训认证中心



图 25 公司员工培训实训基地



图 26 项目现场认知实践



图 27 项目现场认知实践

（六）对接通信产业，服务区域经济社会发展

和学院合作开发现场“综合维护岗位技能认证标准”，通过技术推广提升企业市场竞争力；和学院合作承接“2018年接入一级主干光缆工程-长沙市主干光缆工程之十三”、“楚湘街16号等处FTTH补盲光缆工程”、和“天心区湖南中茶茶业有限公司等处政企（专线、政企客户宽带、裸纤等）光缆工程”等3项技术服务。

11月24日至28日和学院合作承接中国电信“通服工匠杯”智慧家庭装维技能竞赛。



图 28 中国电信“通服工匠杯”智慧家庭装维技能竞赛开幕式现场

公司和学院合作承接《装维新员工安全生产培训》、《通信施工安全身材案例分析培训》、《维护部班组长管理能力提升培训》、《通信服务礼仪培训》等企业员工培训20期，共623人次。



图 29 维护部班组长管理能力提升培训



图 30 装维新员工安全生产培训



图 31 通信施工安全身家案例分析培训



图 32 通信服务礼仪培训

五、存在问题

- 1、由于场地设备有限，公司内部员工培训与现代学徒制班教学使用，存在一定的时间冲突；
- 2、合作办学的经费渠道和来源比较有限；
- 3、配套的教学资源和案例资源仍有进一步优化和提升空间。

六、下一步打算

- 1、新建和改造公司实训培训基地，拓展项目建设现场型实践教学场地，合理调配公司内部员工培训和现代学徒制实践教学的时间安排和场地资源；
- 2、努力搭建政府、行业、学校、企业四方共建平台，拓宽经费来源，建立健全相关资金保障机制；
- 3、合作开发更多的案例资源，增加企业课程的更新率，将教学资源做优做精；
- 4、深入开展产学研合作项目，拓展合作空间。公司在参与人才培养的同时，将积极主动与学院沟通交流，进一步拓展合作的广度、深度。