

IHG[®]

洲际酒店集团[®]

IHG[®] Academy

洲际酒店集团参与高等职业教育人才培养 年度报告（2019）



黑龙江旅游职业技术学院

二〇一八年十二月

目 录

一、 企业基本情况	1
二、 企业资源投入情况	1
1. 教学实训基地资助	2
2. 合作设立“洲际英才班”助学金项目	2
3. 全力支持学校举办及参加技能大赛	3
4. 邀请院校及同学参加酒店活动	3
5. 合作开展教师实践活动	4
6. 赞助学生活动	5
三、 企业参与学校人才培养情况	5
1. 学校聘请洲际酒店集团管理人员作为酒店客座教授	5
2. 每年举办组班仪式	5
3. 班定向培养输送人才	6
4. 英才班开课仪式	7
5. 定期开展洲际班课程	7
6. 到企实习生展现关爱	8
四、 企业参与学校人才培养的成效	9
1. 提高了专业人才培养质量	9
2. 提高了学校知名度及各英才学校间交流	9
3. 为学生的职业发展建立良好平台	10
五、 问题与展望	10
1. 问题	10
2. 展望	10

洲际酒店集团&黑龙江旅游职业技术学院

企业参与高等职业教育人才培养年度报告 (2019)

一、 企业基本情况

为旅游酒店行业建设和发展以及对高素质人才的需求，洲际酒店集团作为世界上最具全球化的酒店集团与作为黑龙江省骨干高职院校的黑龙江旅游职业技术学院的合作始于 2011 年。在校企紧密合作的基础上，于 2017 年 9 月续签了人才培养战略合作意向书，发挥各自的优势，继续建立酒店管理人才培养战略合作关系。

洲际酒店集团是世界上最具有全球化的酒店集团，洲际酒店及度假村®是第一个真正的国际奢侈酒店品牌，分布在全球 100 多个国家，拥有超越 60 年的营运经验。截止到目前，我们集团旗下一共有 15 个品牌了。目前大中华区已经有开业酒店的品牌是洲际酒店及度假村，皇冠假日酒店及度假村，假日酒店，智选假日酒店，英迪格酒店和非常有中国特色的品牌华邑；目前还没有在大中华区经营酒店的品牌包括 Candlewood Suite, StayBridge Suite, 还有去年我们收购的高端餐饮住宿品牌 Kimpton 金普顿，还有非常适合追求健康生活的客人入住的 Even 品牌，而这个品牌也已经在引进到我们大中华区的过程中，预计在明年将会有酒店开业。

洲际酒店集团英才培养学院是洲际酒店与所挑选学院的合作关系，伙伴关系学院与洲际集团酒店的总称。英才培养学院的使命是培养可持续发展的酒店人才，不仅是为洲际酒店集团，更是为整个酒店行业。英才培养学院已在全球 68 国家建立项目。洲际英才培养学院始建于中国，现在已经发展到全球 68 国家，共建立合作项目 1200 余个。洲际酒店集团向世界证明，我们不仅仅引领业务发展，同时是改革创新先锋，持续不断地为当地社会发展做贡献。

哈尔滨松北融创皇冠假日酒店作为洲际酒店集团大中华东北区英才学院的负责人，采取一系列措施，维护校企关系，联合姐妹酒店选定实习学生，培养跟进学生的实习情况，为学生传递 IHG 真正的待客之道，从而保证校企合作，保留酒店人才。

二、 企业资源投入情况

1. 教学实训基地资助

洲际酒店集团旗下 6 家酒店，哈尔滨松北融创皇冠假日酒店、哈尔滨万达假日酒店、北京临空皇冠假日酒店、天津京基皇冠假日酒店、杭州千岛湖洲际酒店、上海颖奕皇冠假日酒店联合为黑龙江旅游职业技术学院酒店实训基地赠予教学实训物资近 2 万元，帮助学院建立实训基地，创建企业文化。



组图为：洲际集团实训基地现场，及洲际集团旗下各酒店领导参观实训基地场景

2. 合作设立“洲际英才班”助学金项目

洲际酒店集团积极支持黑龙江旅游职业学院设立助学金项目，与中国青年发展基金会合作，对优秀贫困大学生进行资助，承担他们的岗位技能培训、勤工助学和就业，以帮助学生完成学业。资助标准为每人每年人民币 6000 元。该院的 2017 级 2 名学生获得洲际酒店集团助学金。

3. 全力支持学校举办及参加技能大赛

洲际酒店集团鼓励和支持院校举办及参加各类酒店专业技能大赛，在赛前给予专业指导及技术支持。本年度黑龙江旅游职业技术学院学生代表黑龙江省参加第45届世界技能大赛中国区选拔赛酒店服务赛项，比赛内容包括中西式摆台、对客服务、酒水、西式冷房、创意菜品等。此次比赛在上海举办，洲际集团旗下上海颖奕皇冠假日酒店在车辆、住宿、技术指导方面给予大力支持。



组图：上方为上海颖奕皇冠假日酒店厨师团队，为参赛选手现场指导火焰菠萝及冷菜切配。下方为学校黑龙江旅游职业学院参赛选手比赛现场。

4. 邀请院校及同学参加酒店活动

洲际酒店集团旗下哈尔滨松北融创皇冠假日酒店与哈尔滨万达假日酒店，在一年一度的洲际酒店集团为你喝彩周活动中，邀请合作院校——黑龙江旅游职业技术学院一起参加“无与伦比”羽毛球大赛，让教职工及同学感受不同的酒店文化与风采。



组图为洲际酒店集团为你喝彩周哈尔滨地区“无与伦比”友谊赛

5. 合作开展教师实践活动

洲际酒店集团为黑龙江旅游职业技术学院教师提供挂职锻炼机会，让该院校的专业教师了解到行业现状。洲际酒店集团每年安排该院校专业教师挂职锻炼不少于 10 人次，每次时间不低于 1 个月。通过教师的挂职锻炼，专业教师能有机会与行业企业大师进行交流学习，提高了教师的专业水平。



图组为酒店烹饪管理学院刘居超、卢亚萍到企业挂职交流

6. 赞助学生活动

为丰富院校学生的活动需求，洲际酒店集团旗下 6 家酒店赞助黑龙江旅游职业技术学院 3000 元，用于该院校举办学生迎新联欢活动。



图组为企业赞助购买的演出服装

三、 企业参与学校人才培养情况

1. 学校聘请洲际酒店集团管理人员作为酒店客座教授

校企共同制定人才培养方案，洲际酒店集团积极配合院校建设优质高职院校，并支持院校将洲际集团作为课题研究、市场调研、管理培训的基地；学校聘请洲际酒店集团旗下东北区人力资源总监李雪娜女士作为学校客座教授，合作开展实践教学、教育教学改革和课题研究等工作。



2. 每年举办组班仪式

洲际酒店集团与黑龙江旅游职业技术学院合作开办洲际英才学院订单班，联合组织招生，结合院校在黑龙江省的专业优势和洲际酒店集团的品牌优势，按照

洲际集团的招聘标准和需求人数进行招生宣传，实行“订单式”的学历教育和定向培养。为让新生们更多更细致的了解洲际酒店集团，洲际集团每年举办组班仪式，让学生提前了解洲际酒店集团文化及未来实习酒店的情况，帮助学生做好定位和规划。



组图为洲际班组班仪式

3. 订单班定向培养输送人才

2016 年洲际酒店集团招收黑龙江旅游职业技术学院酒店管理、烹饪工艺与营养、中西面点、西餐工艺 4 个专业 69 名学生为洲际英才学院订单班, 2017 年订单班招收 73 名学生。洲际英才学院实施订单式人才培养, 按照特色化模块教学方式定项培养, 校企建立联合培养管理体制、运行机制和条件保障机制, 每年为洲际集团输送高素质合格的酒店管理、餐饮服务等方面人才。

“洲际英才培养学院” 订单班人数统计表

订单班学生实习酒店	2016 年订单班人数	2017 年订单班人数
哈尔滨松北融创皇冠假日	12	11
哈尔滨万达假日酒店	7	9
北京临空皇冠假日酒店	11	8

天津京基皇冠假日酒店	16	15
千岛湖洲际度假酒店	13	15
上海颖奕皇冠假日酒店	10	15
总计	69	73

4. 英才班开课仪式

新学期开学哈尔滨松北融创皇冠假日酒店携哈尔滨万达假日酒店为洲际班学生举办了开班仪式，集团为洲际班学院赠送定制 T 恤、学习护照及集团定制化礼物。由北京临空皇冠假日培训负责人为洲际班的同学讲第一节课，订单班同学对洲际酒店集团有了深入的了解。



图为 2018 年英才班开课仪式

5. 定期开展洲际班课程

洲际酒店集团配合学校教学计划，定期派送旗下各酒店人力资源或培训负责人到学校进行授课。每学期完成 16 课时教学任务，从集团历史到品牌标准，再到品牌服务行为。让洲际班的同学们了解洲际集团，了解品牌，了解服务理念和标准，为未来的实习和就业奠定良好的基础。



组图为各期英才班授课

6. 到企实习生展现关爱

为英才学院的同学们展现关爱，实习开始前，
 培训。实习期间，为进一步加深与学生的沟通，帮
 环境，在学生实习过程中，每月开展实习生沟通会
 实习生提出的问题，及时解决和回复。实习期间，
 平稳度过适应期及浮躁期。实习结束，为学生安排实习毕业仪式，为校企合作的
 可持续发展奠定基础。



入职
 作环
 对于
 习生



组图为企业举办实习生沟通会场景

四、 企业参与学校人才培养的成效

1. 提高了专业人才培养质量

通过校企共同制定专业人才培养方案，共同开发课程实训项目，设立实训基地及奖学金制度，促进学风建设，企业管理人员课程培训等，使人才培养更加符合酒店业需求，使课程内容与职业标准对接的更加紧密，增强了学生的实践动手能力，增加学生的企业文化认知，提升了学校师资水平，提高了专业人才培养质量。

2. 提高了学校知名度及各英才学校间交流

洲际酒店集团每年举办英才学院会议，要求大中华区所有与洲际酒店集团合作的院校参会，分享校企合作的成功案例，促进院校和企业，院校与院校之间交流。黑龙江旅游职业技术学院在英才培养和实习生输送方面做出的贡献充分得到洲际酒店集团的认可。2018 年度，黑龙江旅游职业技术学院荣获洲际酒店集团颁发的英才培养学院最佳合作潜质奖。



3. 为学生的职业发展建立良好平台

黑龙江旅游职业技术学院输送至洲际酒店集团各酒店的实习生人员素质较高，实习表现优秀，实习结束留用的学生中，70%以上已经发展为主管甚至经理职务。洲际酒店集团为英才学院的实习生及毕业生提供无限的岗位机会及广阔的发展空间。

五、 问题与展望

1. 问题

政府促进校企合作办学的有关法规和激励政策还不够。如果政府能有相应的激励政策，企业投入职业教育的力度还会加大，校企合作还会进一步深化。

2. 展望

洲际酒店集团为实习生创立管理培训生项目，并且提供海外实习岗位机会。黑龙江旅游职业技术学院培养更多全方位高素质人才，同学们加强外语语言学习，将有机会参与更多的合作项目。

希望黑龙江旅游职业技术学院在 2019 年为洲际酒店集团培养和输送超过 100 名优秀人才，将现有的校企的合作模式升级为洲际战略英才学院，洲际酒店企业也会提供更多支持与资源。