

# 一汽森华汽车贸易有限公司参与高职教育人才培养

2019 年年度报告



2018 年 12 月

## 一、企业基本情况

哈尔滨一汽森华汽车贸易有限公司成立于 1997 年，是经一汽集团授权的集整车销售、售后服务、零部件供应和信息反馈四位一体的专业汽车销售服务公司，一类汽车维修企业；目前主要经营范围包括一汽大众系列（捷达、宝来、高尔夫、速腾、迈腾、探歌、探岳）、一汽轿车（红旗轿车、奔腾）、一汽马自达、一汽解放卡车及一汽客车等。公司总部占地面积约 70 万平方米，位于哈尔滨市道外区天恒大街 5 号，紧邻哈尔滨环城高速东出口，地理位置优越，交通便利。

公司自成立以来，经过 22 年的不懈努力，经营规模不断扩大，目前稳步开设哈尔滨一汽森华汽车贸易有限公司道里分公司、哈尔滨一汽森华汽车贸易有限公司阿城分公司等八家分公司，共有员工 350 余人，总资产达 7000 多万元，拥有先进精良的大型维修及检测设备 50 余台（套），20000 余种原厂配件，年销售新车近 8000 余辆，维修保养 5 万余台次。多年来，公司与一汽集团建立了长期稳定的战略合作伙伴关系，取得了较好的经济效益和社会效益，2013 年被一汽大众销售有限公司评为“卓越经销商”，并多次获得一汽集团销售、服务奖项及新闻单位“读者无投诉”荣誉称号。

作为中国一汽在黑龙江省唯一一家多功能全方位的代理商，一汽森华在不断发展壮大的同时，不忘回报社会，通过开展校企合作，实现优势互补、资源共享，让学生在所学与企业实践有机结合，切实提高育人的针对性和实效性；2011 年，一汽森华被省教育厅指定为“国家级骨干教师企业实践培训基地”，公司专家级技术人员被省内大专院校长年聘用为专家讲师。

哈尔滨科学技术职业学院以其丰富的办学经验、一流的办学条件、良好的社会声誉成为哈尔滨一汽森华汽车贸易有限公司合作院校之一。2017 年 9 月，校企双方正式建立合作伙伴关系，就汽车专业在人才培养模式、学生就业安置、校内外实训基地建设、企业员工培训、教学改革、实践课程开发、双元师资建设、实习实训等项目开展深度合作，实现校企双方的“双赢共享”。



## 二、企业资源投入情况

### （一）校外实训基地建设

一汽森华集团每年为该校提供两批次，共 120 人次的实习实训条件，包括实训场地、技术设备与培训技术资源等，校企双方共同建立了完善的校外实训基地

管理体系，成立了以森华集团部门领导为首的实习工作小组，小组成员共同建设校外实训课程，明确生产实践教师的职责与考核办法，建立校企合作保障条件与措施。



2.1 一汽森华汽车贸易有限公司



2.2 学生校外实训基地

### (二) 校内实训基地建设

一汽森华集团与哈科技职院现代服务学院联合成立汽车检测与维修技术专业“校内实训基地建设论证小组”，共同确定了实训基地的功能定位、建设标准，制订了详细的建设方案，通过校企双方的多次论证，逐步完善了校内汽车专业实训基地。建成后的学校汽车实训中心占地面积 1080 平方米，投资 158 万元，分为整车检测拆装区、底盘教学实训区、汽车电气实训区、发动机理实一体实训室、汽车变速器实训室、汽车商务实训区六大功能区域，可满足汽车检测与维修技术专业课程的实训教学，以及汽车维修企业工的岗前培训和在职培训。



2.3 整车拆装区



2.4 汽车商务区

### (三) 成立技能大师工作室

2018 年 5 月，学校挂牌成立了“陈卫军（汽车维修）技能大师工作室”，通过学校与一汽森华集团合作共建“陈卫军（汽车维修技术）技能大师工作室”，以大师工作室为载体，以立德树人为根本，加强产教融合、校企合作，充分发挥技能大师工作室的渠道、桥梁和辐射作用，在传统汽车检测维修服务和新能源汽车技术服务领域开展实践、研究，推动教育改革创新、技术创新。让技能大师工作室真正承担起专业建设、人才培养、课程改革、社会服务、文化传承等方面的职责，充分发挥技能领军人才在带徒传技、技能攻关、技术创新、竞赛指导等方面的作用。



2.5 成立技能大师工作室



2.6 技能大师工作室启动仪式



2.7 技能大师工作室成功揭牌



2.8 技能大师陈卫军发言

#### （四）教师挂职锻炼

自 2017 年校企双方建立合作关系以来，一汽森华集团持续为学校教师提供企业挂职锻炼机会。到目前为止，汽车专业所有专任专业教师均利用课余时间及寒暑假到企业进行了挂职锻炼。在教师进行挂职锻炼过程中，企业十分重视对教师的培训，派出技能精湛，业务水平过硬的技师团队进行教学，制定详细的培训计划，结合生产实际，典型工作案例，以真实的情境教学法提升教师解决实际问题的能力。

### 三、企业参与学校人才培养情况

一汽森华集团与学校联合成立了汽车专业建设委员会、教学指导委员会，双方在人才培养模式、课程体系建设、教学改革、师资培训、招生就业一体化等方面开展深度合作。

#### （一）专业人才培养方案的制定与完善

为实现专业人才培养和企业岗位需求紧密对接，企业多次邀请学校教师到一汽森华集团及其旗下的子公司进行走访与调研，与教师们共同研讨、制定人才培养方案，并定期指派企业专家对人才培养方案进行评审与修订。校企双方在人才需求、职业岗位分析基础上，确定人才培养定位、人才培养目标，在原来“四段并重、双轨并行”人才培养模式基础上，在产教融合、协同育人整体框架下，构建实施“一条主线、二个导师、三个阶段、四个结合”的“1234”人才培养模式。

#### （二）课程体系的建立与完善



学校同一汽森华集团专家共同组建了课程开发小组，引入汽车检测与维修领域岗位标准，在原“模块化”课程体系基础上，通过对不同工作岗位的人才规格需求进行全面调研，确定行业企业不同工作岗位的典型工作任务，构建以典型工作任务为依据的基于工作岗位、职业能力、职业发展要求的“四维相辅，产学研协同”课程体系，从“综合素养”“专业技能”“证书获取”、“学历提升”四个维度整体设计课程。

校企双方共同开发专业课程三门，分别是《汽车发动机构造与检修》、《汽车底盘构造与检修》、《汽车电气系统构造与检修》。分别制定了三门课程标准、教学目标、教学内容、教学手段、实践教学比例、课时安排、教学讲义等内容。同时，企业积极参与学校专业课程教学资源库建设，向学校无偿开放部分培训教学资源，实现校企双方教学资源的共享。

### （三）课程教学

一汽森华集团每年选派企业一线专业人员作为兼职教师参与学校专业课程教学，按照专业课程需要开展实践教学、案例教学。先后有 10 多位一汽森华集团行业专家、技术骨干、能工巧匠到学校兼职，兼职教师课时比例占专业课程的 50% 以上，形成了“双师”专业教师队伍建设的新局面。另外，森华集团专家、技术骨干定期到我校开展讲座、交流活动，向师生宣讲企业文化，介绍行业企业新技术、新工艺、新标准等。

### （四）师资培训

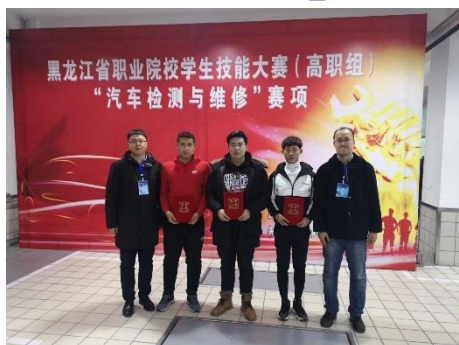
为保证专业人才培养方案的顺利实施，实现学生岗位能力的培养，校企双方通力合作，采用多种方法联手打造高素质、专兼结合的“双师”师资队伍。森华集团承担起校内师资培训的任务，目前，汽车专业所有专任教师先后到集团参加了顶岗挂职锻炼，观摩考察人次达到 30 余人次。

此外，一汽森华集团多次邀约该校专任教师，同集团员工共同外出参加行业业务培训，2018 年，该院的马光老师就随同企业专业技术人员参加中国汽车行业流通协会学习培训，并赴无锡、南京进行实地考察、学习。

## 四、企业参与学校人才培养成效

### （一）人才培养质量稳步提升

学校与一汽森华集团紧密合作、协同育人，在校企双方的共同努力下，在技能大师工作室的引领下，专业办学实力不断增强，人才培养质量稳步提升，为我省汽车服务行业培养输送了大批优秀人才，毕业生汽车维修工等级证、二手车评估师证等专业资格证书获取率逐年提升，毕业生一次性就业率达到 95% 以上，用人单位满意率超过 98%。自 2017 年正式建立合作关系以来，学生在黑龙江省教育厅举办的职业院校学生技能大赛中每年都会斩获奖项，累计已有二十余人次获奖；在第 45 届世界技能大赛黑龙江省选拔赛中荣获高职组第二名；全国二手车评估师行业赛中战胜本科院校获得一等奖。



4.1 汽车检测与维修赛项



4.2 新能源汽车技术与服务赛项

项



4.3 45 届世界技能大赛



4.4 二手车评估行业赛

## (二) 形成“双主体”育人模式

在校企双方的共同努力下，逐步形成了人才共育、过程共管的“双主体”的协同育人模式。校企双方共同参与专业建设，共同制订人才培养方案、探索人才培养模式；校企双方共同组织教学团队、参与组织专业教学；共同开发专业课程体系与教材；校企“双主体”共组织考核评价、选拔学生。自 2018 年 5 月，成立“陈卫军汽车维修技能大师工作室”以来，工作室已顺利运转 7 个月，依托技能大师工作室，校企双方成功开展横向课题研究项目《现代学徒制在汽修专业中的应用研究》，依托工作室逐步试行“现代学徒制”育人模式。

## (三) 师资力量迅速提升

学校汽修专业自成立以来，师资经历了从无到有，从对专业课程的生疏难懂到今天课堂上的侃侃而谈。师资力量的提升既得于教师的积极学习、外出培训，更得力于一汽森华集团的悉心指导和岗位培养。

在校企双方的共同努力下，汽车专业师资力量得到迅速提升，组建了一支由汽车企业专家、业务骨干和校内专任教师组成的专兼结合的师资队伍。学校现共有专兼职教师 14 人（专任教师 7 人，企业兼职教师 7 人），专任教师中具备研究生学历 2 人，5 人具备双师素质；企业兼职教师中，技师 7 人。校内专任教师中到企业参加实践锻炼的教师比例占 100%，企业兼职教师承担专业课时占专业课总课时数的 50% 以上。

特别值得一提的是，该校汽车专业教师张帆、马光在 2018 年教育部主办的

全国职业院校教师教学能力大赛课堂教学赛项中获得三等奖、在 2018 年黑龙江省教育厅主办的全省教学能力大赛中获得装备制造大类一等奖的好成绩。

## 五、问题与展望

### （一）主要存在的问题

第一，合作体制机制有待进一步完善。在校企合作中，学校和企业有着各自的诉求，如何求同存异，找到校企双方利益的契合点，如何通过体制机制创新保证企业在为自己培养优秀人才的同时，提高学校的办学水平和人才培养质量是当前校企合作中存在的主要问题。

第二，目前企业虽与学校建立了紧密的合作关系，开展了深入交流与多项合作，但在教学资源的共享与开发、企业技术服务等领域还需进一步拓展合作空间。

第三，“技能大师工作室”虽已正常运转，但相应的制度措施还需要进一步的健全和完善，以便充分调动技能领军人才在带徒传技、技能攻关、技术创新、竞赛指导等方面的积极作用。

### （二）未来展望

一汽森华集团希望能与哈科职院共同搭建全方位、多角度、深层次、立体化的战略合作伙伴关系。通过校企双方的深度合作，建立融人才培养、项目开发、员工培训、技能鉴定等于一体的产教融合体系。适应汽车专业相关岗位要求，不断提升人才培养质量，实现人力资本的潜力释放、教育与生产可持续发展，逐步提升社会服务及辐射能力，为区域经济社会发展作出应有的贡献。（张帆 供稿）