

黑龙江生态工程职业学院 企业参与高等职业教育人才培养年度报告 (2019)

——华育中航（北京）教育科技有限公司

一、企业基本情况

(一) 企业介绍

华育中航（北京）教育科技有限公司系中航未来教育集团旗下子公司，中航未来教育集团创立于 2007 年，是一家集教育投资、教育培训、教育开发、教育产品研发、教育管理、实训实习、校企合作、职业教育、实体办学、教育服务、就业服务等于一体，拥有 18 家产业机构的大型综合性教育科技集团，目前以民航职业教育为核心，主要致力于职业教育、国际教育、少儿教育以及通航产业的发展与合作。目前已经在全国 45 所院校开展航空服务类专业校企合作项目，并与国内主流航空公司与机场建立人才培养与输送的合作机制，截止到 2018 年 9 月，累计培养并向企业输送 2 万多名航空服务类人才。



华育中航秉承集团献身教育、回报社会的企业理念，致力于研究并融合现代企业与高等教育机构的先进教育理念、教育经验与资源优势，在航空服务前沿职业教育领域进行积极的探索、发展与校企合作，旨在帮助万千学子实现职业梦想，为社会培养高素质高素养的职业技术人才与管理人才。从创立至今已与海南职业技术学院、黑龙江生态工程职业学院、湖南文化职业技术学院、柳州职业技术学院、昆明工业职业技术学院等十余家高等职业院校进行深度校企合作，共同培养高素质的航空服务人才。

依托集团完善的实训体系与学生就业保障体系，在保障学生优质化就业的前

提下，继承并创新性的提出“精细化培养、养成式教育”“以就业为导向的实践教学”“教学安排基于行业岗位标准”等符合现代职业教育发展的教学理念并在学生教学、学生管理、实训实习的过程贯穿始终，收效显著。华育中航始终前瞻性的在中国职业教育发展道路上进行探索与实践，始终为中国学生打造更为优质的职业求学与就业发展途径；为中国高等院校特色职业教育提供更为优质的解决方案。

（二）人才需求

随着国家“十三五”规划的出台，国家开放程度及“一带一路”大战略的实施。在“十三五”期间，我国民航各大航空公司将会大规模扩张民用航空运输能力，民航客机的数量将从现有 2400 多架增加到 3800 架以上。据统计，航空公司每年增加一架 150 座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人员至少需 150 人；300 座以上的超大型飞机，需要的员工更多，“空姐”就需 72 名，加上飞行员、空勤、地面服务、航空机务各配套岗位 120 余人，整架飞机需 200 余人的班子，这里面包含相当数量的空中乘务员和地面安检人员。如此大的人才需求量是其他行业不能比拟的。

我国正处于从“民航大国”向民航强国的伟大转变过程中。中国航空运输业在全球的排名已跃升至世界第三位。到 2020 年，随着中国经济的快速发展，中国航空运输业年均增长速度将保持 10%左右，每百万平方公里拥有机场数量将大幅度增加，航班密度、旅客客运量等各项指标都将快速增长，中国将成为亚太地区乃至全球范围内最重要的航空市场。民航业的高速发展，对空中乘务专业和民航安全技术管理专业人才的需求量也将大大增加。航空相关服务、机场安检、机务维护、机场运作等相关岗位对航空专业人才的需求，每年将不少于 5000 人以上。为了满足我国民航业快速发展的需求，缓解航空专业人才缺口，急需专业对口、高素质的空中乘务专业和民航安全技术管理专业人才。

二、企业资源投入情况

（一）经费投入

企业投入经费约 10 万元，主要用于宣传招生、校企管理人员工资发放，聘请专业教师和外教来学校授课的经费等。

（二）实训设备投入

学校建有化妆室、形体房、语音室等空乘专业实训室，企业投资约 50 万修建航空模拟舱。



（三）人员投入

企业在专业建设、课程教学、实践指导和教师培训等方面委派多名专业教师参与相关活动，同时委派 4 名管理人员和 1 名辅导员负责专业的班级管理工作、教学协调、招生和就业工作。

三、企业参与学校人才培养情况

（一）参与形式

2014 年 12 月，黑龙江生态工程职业学院与华育中航（北京）教育科技有限公司签订了合作办学协议，联合招生，开设华育中航空乘务专业和民航安全技术管理专业订单班，由此校企深度合作办学的序幕正式拉开。双方本着“校企合作，优势互补、特色发展、共存共赢”的原则，采用“1.5+1+0.5”的定向培养模式，学生前 1.5 年在黑龙江生态工程职业学院学习理论和专业知识，后 1.5 年在华育中航航空实训基地进行航空技能实训并安置就业。



航空实训基地

(二) 专业建设

校企合作协议书签订后，双方共同协商制定了专业人才培养方案和教学计划，并规定校企合作模式。学院专任教师承担专业基础和基本技能课程教学，企业教师承担专业核心课程、专业理论课程及模拟实训课程教学，并担任学生的定岗实习。校企双方共同制定人才培养方案、共同开发课程、共同编纂教材、实现资源共享、师资共享。本学期的初，集团与学院教学人员进行了教学座谈，就人才培养方案、课程置换调整、实习实训设备等问题进行了研究讨论。确定了前一年半在学校必须取得的资格证书：普通话二级甲等以上，全国公共英语三级（口语）证书。



(三) 教学和课程建设

校企双方协议中将服务礼仪与化妆、形体训练、航空服务英语等课程设定为

核心课程，实训课程为客舱服务、民航安全与应急处理、航空公司模拟面试与技巧等。企业每学期根据学校要求委派专业教师对学生进行授课和实训指导。同时企业 2017 年 6 月举办了“华育杯”全国空中乘务专业礼仪技能大赛，聘请企业和学校教师担任大赛评委，为学生未来职业发展提出宝贵意见和建议。



首届华育杯航空服务职业技能竞赛

（四）师资队伍建设

学校和企业每年对合作办学的教师进行师资培训，以提高学院专业教师队伍建设。2015 年-2018 年学院分批次派专业教师去外地进行礼仪、化妆、形体、航线地理与航线知识等专业课程培训。

（五）学生管理和培养

为了做好学生的管理和培养，企业集团从招生开始就配备了专门人员代表集团负责沟通、处理校企相关事务，以确保所有合作事项顺利开展。从 15 年 7 月份开始，企业负责人会同我院招生人员，通过在媒体上投放广告、派专人分赴各地发放简章等方式共同做好每年的招生工作。

学校和企业共同做好学生的教育和管理，以学院相关管理制度为基础，突出企业对空中乘务专业的特殊要求和相关规定，共同实施管理工作。企业委派专职辅导员，协同学校负责学生的全面管理工作。

从学生入校第一天开始，学校和企业密切合作筹办一切学生事务。学生严格执行企业确定的标准，包括军训、航空服务特色管理规定、着装及行为规范要求等，体现空中乘务专业特色。入校后，首先对学生进行了专业教育，邀请集团专

家为学生做“梦在蓝天”专题报告，并一对一的指导学生确立个人职业生涯。在专业课教学开始后，邀请集团指导教师为学生做阶段性指导和展示，成功举办了首届航空服务专业技能比赛、并参与多项文艺汇演等活动。



航空服务专业技能比赛学生获奖



学生积极参与多项文艺汇演和活动



教师节表彰大会



学生参加校园文化节活动



庆祝党的十九大专场文艺演出



冰雪旅游产品推介会

四、企业参与学校人才培养的成效

（一）学校和企业共同确立了专业人才培养目标，制定专业人才培养方案，构建了专业课程体系。双方在 2015 年初共同开展人才培养方案论证，结合空中乘务专业人才需求和学院实际情况基础上，提出校企合作人才培养方案。随着人才培养方案的确定，相关专业课程标准、实习和实训方案等修订也在 2015 年 6 月底完成并通过学校和企业的共同验收。

（二）企业选派优秀教师为兼课教师，直接进校授课；学校也选派骨干教师深入企业实训基地学习、实践，共同开发课程教学资源。学校教师已公开出版专业教材 3 本（民航服务英语（上下册）和民航服务英语视听说），获得省级相关专业教学大赛二等奖 2 项。

（三）企业积极调研，广泛联系相关就业单位，搭建校企合作的平台，在海口和北京实训基地组织多次大型空乘和安检岗位招聘。同时，学校和企业定时召开校企合作和教学管理经验交流会，研讨校企专业合作建设。

（四）建立了“办学共管、人才共育、资源共享、文化共融”的校企合作、工学结合的办学运行机制，实践了“校企一体、协同育人”的办学模式，实现了专业设置与行业需求、教学内容与职业标准、教学过程与生产过程、企业招聘与学生就业的无缝衔接。

（五）截止 2018 年 6 月，黑龙江生态工程职业学院已经与华育中航（北京）教育科技有限公司合作四年，为航空企业输送高素质专门人才，缩短航空企业用人周期。据统计，15 级毕业学生共 43 人，其中 6 人分别在在深圳航空、海南海空、天津航空、福州航空、上海东方航空和北京首都航空公司从事空乘岗位，14 人分别在深圳宝安国际机场和广州白云机场从事安检岗位，1 人在西双版纳航空公司（筹建）从事行政管理岗位，16 级 70 名大三学生在南昌实训基地实习，陆续安置就业中，现有在校学生 190 人。

通过实施“校企合作、订单培养”人才培养模式的实践，使专业课程体系与职业标准对接、实训基地与工作环境对接、专业教学与岗位标准对接、校园文化与企业文化对接，深化了教学和人才培养模式改革，有效地提高了人才培养质量，形成了专业大发展良好局面。2015 年以来，空中乘务专业学生先后在黑龙江省

职业院校技能大赛“英语口语”和写作比赛等获得多项省级奖项。



学生在黑龙江省职业院校技能大赛中获奖

五、问题与展望

(一) 教学专业师资还比较欠缺，需要引进更多的高学历专业教师或有航空工作经验的人员加入到教师队伍中来。

(二) 加强实训设备投入，争取筹建模拟航空港、模拟地勤实训基地等。

(三) 加大对学生管理的具体制度和执行的经验学习和积累，培养综合素质突出，能力过硬的空中乘务专业人才，同时完善校企合作保障制度和体系，避免权责不清，监管不到位。

(四) 双方在设计合作事项时，对某些问题的探讨应该更深入和细致，更具有可操作性和可持续发展。建立有效、规范的长效校企合作机制，定期举行分层次交流，确保整个合作在决策层、执行层面都得到健康有序发展，确保合作效果。今后应加大对空中乘务专业学生管理的具体制度和执行的经验学习和积累，培养综合素质突出，能力过硬的专业人才，为我国航空事业发展做出积极贡献。