

(哈尔滨索菲特大酒店)

参与高等职业教育质量年度的报告

(2019)

二〇一八年十二月

## 目 录

一、企业基本情况.....	3
二、企业资源投入情况.....	4
三、企业参与学校人才培养情况.....	4
表 1 酒店管理专业班级与在校生情况统计表.....	5
表 2 酒店管理专业指导委员会组成人员表.....	5
四、企业参与学校人才培养的成效.....	5
1、建立专业人才培育基地.....	6
2、大学生创立公司成立.....	6
3、校企合作紧密度进一步提高.....	6
4、行之有效的人才培养模式.....	6
A、工学交替.....	7
B、教学与实践.....	7
C、轮岗实训.....	7
五、问题与展望.....	7

## 一、企业基本情况

哈尔滨索菲特大酒店于2007年10月25日开业。酒店地处哈尔滨经济开发区。哈尔滨索菲特大酒店地理位置优越，直接通往太平国际机场、会展中心、中央大街步行街等地，交通便利，地处中央商务区，配套服务设施齐全，酒店满盈中法文化之精粹。索菲特这个品牌隶属于法国雅高酒店管理集团，雅高集团总部在法国巴黎，是世界上最大的酒店集团之一，业务遍及世界上140个国家，是酒店、餐饮行业的领导者。旗下拥有20个酒店品牌，在世界上拥有超过4200家酒店和17万名员工，是世界500强企业之一。



图1 为公司营业执照

索菲特酒店近三年连续获得TTG中国北方区最佳酒店、MICE年度最佳会议酒店、漫旅中国百佳酒店、中国风尚榜最佳城市商务酒店、中外酒店论坛组十大城市魅力酒店等业界荣誉。伴随着酒店的快速发展，对酒店专业人才的需求缺口越来越大，而高职院校正是索菲特酒店发展的人才储备库。2017年3月哈尔滨索菲特大酒店与我院的酒店管理专业合作签约，建立了长期发展合作关系。

## 二、企业资源投入情况

人力资源投入：哈尔滨索菲特大酒店委派东北区人力资源总监王慧博定期派人指导酒店管理专业。派企业主管对顶岗实习学生进行业务指导和对专业教师进行业务指导。



图2 为教师在企业接受企业教师顶岗实训指导



图3 为学生在企业接受企业教师顶岗实训指导

2018年7月至8月，哈尔滨索菲特大酒店接受专业教师袁泽老师在企业培训学习60学时。2018年6月接受13名学生在公司进行顶岗业务培训，累计220学时。2018年3月企业人力资源经理崔海婷承担我院17酒店管理专业《就业指导》课程的授课任务，累计授课8学时。

### 三、企业参与学校人才培养情况

办学类型：学校在与企业合作的过程中，明晰双方权责，建立运行机制，构建合作平台。通过优势互补、资源共享长效机制的建立，实现了物质资源和智力资源的集中与共享。合作中，学校及时转变观念，树立起与企业合作、为企业服务的意识，以服务企业转型升级需求为出发点梳理，激活企业参与产学研合作的“内驱力”，寻求校企合作的共赢点。我院与哈尔滨索菲特大酒店一直积极探索“基地、招生、教学、科研、就业”五位一体的办学模式。紧紧把握了校企合作的关键即建设紧密型基地。通过多元办学、联合培养、科研合作、师资共享、奖教奖学、文化联姻，实现了校企从“邻居”到“亲戚”的转变。

生源分析：16-18年三年的生源情况分析如下：

表1 酒店管理专业班级与在校生情况统计表

年级	在校生数量	班级数量
2018级	23	1
2017级	18	1
2016级	31	1
合计	72	3

专业建设：2017年3月，酒店管理专业成立专业建设指导委员会，哈尔滨索菲特大酒店作为重要合作企业，有二位成员参加，组织机构成立，并通过了酒店专业建设指导委员会章程。重点研讨了专业培养目标方向及专业人才培养方案，最终确立了“项目+校内实训室+校外实训基地”的人才培养模式，并构建“项目化”课程体系及优质核心课程体系。针对学生顶岗实习问题也做了细致的交流探讨，制定了详细的方案。

表2 酒店管理专业指导委员会组成人员表

职务	姓名	工作单位	职务及职称
主任	王国庆	黑龙江农垦科技职业学院	经济贸易系主任
副主任	陈雪芬	万豪国际酒店集团	大中华区人力资源经理
委员	董佳	万豪基金会	万礼豪程项目总监
委员	刘佳佳	黑龙江农垦科技职业学院	酒店管理团队带头人、副教授
委员	范思腾	哈尔滨索菲特大酒店	总经理
委员	孙海洋	黑龙江农垦科技职业学校	管理教研室主任
委员	崔春英	北大荒国际饭店	人力资源总监
委员	衣海龙	黑龙江农垦科技职业学院	副教授
委员	张婷婷	黑龙江农垦科技职业学院	副教授
委员	唐思尧	黑龙江职业学院	讲师
委员	王明花	黑龙江农垦科技职业学院	讲师
委员	王颖	黑龙江农垦科技职业学院	讲师
委员	李晓峰	哈尔滨索菲特大酒店	业主代表

#### 四、企业参与学校人才培养的成效

近两年校企协同发展，共同育人，突出职业教育办学特色，在人才创新培养、课程改革建设、社会服务等方面均取得明显成效，教学优势明显。

##### 1、建立专业人才培养基地

2018年6月校企共同签约哈尔滨索菲特大酒店为我院酒店管理专业校外实习实训基地。

##### 2、大学生创立公司成立

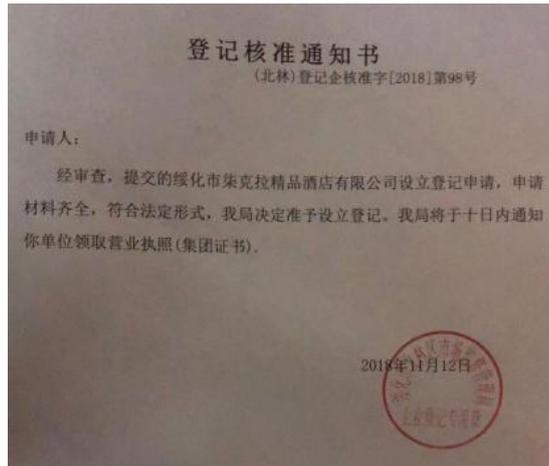


图4 为学生酒店批文

2018年11月，由孙海洋主任和刘佳佳教师指导一名学生创办“绥化市柒克拉精品酒店有限公司”获得成功。同时，开展的大学生创业实践活动辐射周边，积极参加英杰度假村服务等实践活动。学生在校期间的专业技能和专业综合素质得以快速提高，为今后独立创业和就业打下良好的专业基础。

### 3、校企合作紧密度进一步提高

哈尔滨索菲特大酒店每年到校两次，我院专业教师入企每月至少一次，双方共同参与制定教学计划、课程设置、实施教学过程，使学校的教学与企业员工（准）培训同步进行。订单式人才培养解决了学校教学内容与社会发展脱节的问题，解决了学校实训场地紧张的困境。同时也满足了企业人才欠缺的需求。因此，定向培养的市场潜力巨大，校企合作将会有更好的前景。

目前每个大、中城市的很多职业院校都有酒店管理专业，虽然每个学校都在自己的酒店管理专业上做了不少努力和尝试，但毕竟一所学校的力量是有限的。为了能达到合作共赢的目的，我们认为必须加强校校合作，合理使用有限的教学资源，实现良性互动、优势互补，如果学校间能够加强横向合作，做到优质资源共享，一定能增强办学的竞争力，并在区域内形成巨大的专业优势。

### 4、行之有效的人才培养模式

目前酒店行业发展与人才缺乏的矛盾日益显著，一方面是酒店对高技能、高素质人才的需求量大；另一方面是毕业生不能适应酒店对人才的要求。针对这种现状，我们应该采取行之有效的人才培养模式，保证毕业生熟练掌握职业技能，满足市场要求。

#### A、工学交替

工学交替就是指学校按照人才培养方案和培养目标的要求，结合校企合作单位和学生的具体情况将学习和工作有机地结合在一起的教育模式。学生在学习和假期的时候交替安排学校理论课程学习和校外的实训工作，这种教育模式主要是以培养学生的职业观念、社会适应能力，减少盲目学习，提高学生的综合素质和就业竞争力为目的。实施以市场为需求的办学宗旨，是发展产学研的必由之路。

#### B、教学与实践

在学生进行“工学交替、顶岗实习”之外，积极探索教学和实习地点一体化的道路。一方面调整教学计划，把部分课程安排在企业现场；另一方面积极聘请企业的精英作为现场教学教师，提高了学校实训教学的整体水平，做到了学校与企业、教学与实践、实训与就业的“零距离”，为培养高技能人才提供了更为有力的保障。

#### C、轮岗实训

一般来说，合作企业可能考虑到经济效益的因素，所以往往给来实习的学生一个实习岗位，很多比较重要的岗位根本不让学生接触。学校与索菲特酒店合作，在客房、餐厅、酒吧等岗位都有学生轮岗机会，不断扩大合作的广度和深度，尽可能的给学生多争取岗位，为学生的全面适应、全面发展提供机会。

## 五、问题与展望

按投入共出、人才共育、资源共建、教学共管、责任共担、利益共享的原则，从人才方案制订、实习实训基地建设、课程教学、课程标准、实习实训教学和技术研发等全程参与职业教育，实行深度融合的“双主体”合作办学难度很大。希望地方政府对加快发展职业技术教育进行系统规划和主导、引导，建立国家和地方真正有效的实质性、系统化的企业参与职业技术教育的政策和法规，建立行业企业用工准入制，真正建立行业产业职业教育联盟，建立职业教育与高新产业融合的职教园区，推动高职教育迅速发展。