

北京好药师大药房连锁有限公司
参与河北化工医药职业技术学院高等职业教育
人才培养年度报告
(2019 年)



二〇一八年十二月

企业年报——北京好药师大药房连锁有限公司

一、合作企业概况

（一）公司简介

北京好药师大药房连锁有限公司（以下简称：好药师）是九州通医药集团全资控股的医药零售连锁企业，专注于医药零售连锁（线下）与医药电商 B2C 业务（线上）。

好药师网上药店成立于 2009 年，以北京好药师大药房连锁有限公司为主体，依托九州通医药集团在医药分销、品种规模、物流配送等方面的资源优势，好药师电商平台综合贯穿官网、平台、B2B、海外购、电销、市场渠道六大板块业务以及代运营、代发货特色服务，旨在全力打造互联网医药健康全链条服务。截至目前，实现了全国物流网络覆盖，涉及药品、保健品、医疗器械、食品、计生用品、母婴美妆、百货等 20000 多个品规，累计用户数超过 1800 万，年销售额超 10 亿。



二、企业参与办学

（一）参与办学形式

好药师与河北化工医药职业技术学院，合作开展“河北省高等职业教育创新

发展行动计划(2015-2018年)项目:XM-15 现代学徒制试点电子商务专业建设”。该项目内容主要包括:共同组建电子商务现代学徒制试点班,落实好现代学徒制人才培养班“招生与招工一体化”工作,明确学生与学徒的双重身份,明确校企双主体职责,探索企业参与现代学徒制的有效途径、运作方式和支持政策,探索开展现代学徒制的人才培养模式,形成与现代学徒制相适应的教学管理和运行机制,建立学校与企业长期合作关系,创新合作方式,拓宽合作渠道,促进合作交流,深化校企合作,实现互利共赢。

经多次协商,校企双方决定实施“1.5+1.5”的现代学徒制模式。其中:前“1.5”是指在第一、二、三学期,学生在校学习岗位所需基础知识,学校与企业共同设置课程、制定教学计划、确定教学内容、安排教学进度,师资主要为学校内部专业教师,企业不断跟进学校的课程进度,对软件教学提供运营指导;后“1.5”是指在第四、五、六学期,在公司,学生以员工身份入职,先集中参加岗前培训,后参加“双选会”、明确工作部门和岗位,开始由学徒到准员工再到正式员工的培养成长过程。

(二) 取得成效

校企合作,致力于大批高素质技术技能型应用人才的培养;企校双方使命相似、方向一致,在双方共同努力下,现代学徒制试点工作取得了显著的成效。

1. 高瞻远瞩,校企双方签订协议。

2016年12月29日,河北化工医药职业技术学院张炳焯院长与北京好药师蒋志涛总经理签订“现代学徒制人才培养协议”。校企双方在职责与分工、双主体育人机制、人才培养成本分担机制、联合开展现代学徒制的长效机制等方面达成共识。在校企双方共同努力下,2017年2月,举办“2016级电子商务专业北京好药师电商班”开班仪式,签订“三方协议”(学校、企业和学生)。

2. 调研市场,共同确定核心岗位群。

企校双方派出专门力量,走进电商企业一线开展专题调研,利用大数据技术进行数据分析整理,研究电商企业的岗位分类和工作职责,确定不同的电商企业岗位群,结合高职学生特点和高职教学规律,提炼典型工作行为和典型教学项目,共同确定出“电商客服、电商运营、摄影助理”等核心岗位群的专业知识要求和专门技能标准。

3. 因材施教，共同开发人才培养方案。

经企校双方研究决定，“电子商务专业人才培养目标”为：拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展，掌握先进的电子商务运营管理知识，具备网店美工、运营管理、营销策划、客户服务、创新创业等能力，主要从事电子商务（包括移动电商、跨境电商）的网站装修与信息维护、网站运营与推广、客户关系管理等工作的高素质技术技能人才。为落实“1.5+1.5”教学模式，在课程体系构建中，除基本素质课程和职业通用能力课程外，还将开设网店美工、平台运营、客户服务等课程模块，以满足不同层次学生、不同类型企业、不同岗位人才的需要。

4. 企生双选，保证人岗匹配。

2018年3月29日，在校经过1.5年培养的订单班学生正式到企实习，进行1年的顶岗培养。为保证学生兴趣、能力与企业岗位工作内容、要求相匹配，实现企业愿意培养，学生愿意学习的目标。公司在学生到企伊始，组织了用人单位与学生的双选会，确定了学生在企因材施教的培养目标。



5. 校企互聘，加强“双导师制”队伍建设。

师资队伍建设是做好现代学徒制试点工作的关键环节。只有师德高尚、知识渊博、技能精通的师资队伍才能培养出优秀的高职毕业生。为此，学生在校期间，公司分别派出副总经理、部门负责人到校做专题报告；学生在企培养期间，学校

也派出多名专业教师到公司授课。

6. 奖优罚劣，助力学生发展

学生资质不同，学习意愿不同，工作态度不同，因此在管理上不能一刀切。学生在企培养期间，秉承“奖优罚劣”的原则，对表现较差的同学采取物流仓库实习的方式，体验较苦较累的工作岗位，知耻而后勇；对表现较好的同学给予相应的表扬和奖励，树立先进，鼓励后进。（图为侯亚楠获得服务之星）



7. 工学一体，学生独当一面

自 2018 年 3 月入职，经过半年多的顶岗培养，现大部分学生已具备基本的岗位技能，部分同学甚至已经和老员工工作无异，在自己的培养岗位上，已经可以独当一面，有的甚至已经成为部门内的核心成员。

三、资源投入

1. 人力资源投入

好药师高层召开专题业务会议，制定项目建设方案；派出项目经理王静雨女士专门负责项目的跟进实施工作；多次派人到学校，共同商定人才培养方案，共同组织学生的选拔工作，共同制定学生管理制度。

学生在校培养期间，公司分别委派副总经理李想先生、人力资源部经理王静雨女士、客服中心经理徐艳女士到企为学生讲解《企业介绍》、《职业规划》、《客

户服务管理》等课程。

学生在企培养期间，企业委派专人，做企业班主任，负责学生的生活管理、思想教育，定时组织学生座谈会等；各培养部门安排专职师傅，一对一带徒，为学生讲解岗位内容和要求，指导学生学习相关岗位技能。

2. 薪资福利投入

学生自入企培养开始，公司即为学生每月发放薪资，并将在 12 月份调整薪资至与正常员工持平。

学生在企期间，企业免费为学生提供食宿，并为学生购买意外险。

3. 培训资源投入

企业每月组织客服岗位进行药品培训，客户服务意识、技能培训，销售意识培训等，提高岗位技能；

企业不定期组织达人好分享，邀请技能达人为学生授课，讲授经过实践的岗位操作技能；

企业不定期组织运营技巧培训、策划设计相关培训、摄影相关培训等实战课程培训；

2018 年 5 月，客服部分两批组织所有学生及团队成员，共同开展了 2018 年度拓展训练，通过这样的方式，使彼此之间相互信任，团结协作。



四、助推企业发展，服务地方经济

校企合作不仅可以提高教学质量、促进学校就业目标的实现，而且可以为企业提供合格的技能人才。企校协同发展是开展现代学徒制试点工作的目标之一。

好药师与河北化院的合作，使企业减少上岗培训环节，节约用人成本，同时缓解企业对技能型人才的用工需求，解决企业“招收技能型人才难”的问题，为好药师及相关电商企业输送技能型人才奠定了基础。

从服务地方经济的角度上讲,如果电子商务专业现代学徒制试点项目获得成功,可以培养出符合区域经济发展的电商类专业人才,带动当地电子商务行业发展;可以根据社会、企业、农村劳动力转移等需要,积极承担电子商务认证培训和岗位培训任务,从而解决了社会人才培养培养资源匮乏的矛盾问题;可以服务区域内其他兄弟院校实践教学,实行区域内职业学校资源共享。

五、保障体系

1. 项目组织保障

双方成立“现代学徒制试点”项目建设领导小组。成员包括:主管人力资源的公司副总经理、主管教学的学院副院长等。由专人负责项目的组织、实施、管理和检查;组织对项目的建设内容和年度计划进行论证、审核和统筹;制定项目建设的有关管理文件,并监督实施,定期会商及协调解决项目实施过程中的重大问题。成立“现代学徒制试点”项目工作组。组长全面负责各项建设工作,制定完善的目标管理制度,每个工作节点任务落实人员、时间、分阶段建设目标、落实责任。严格执行项目建设管理规定,强化进度管理,严格控制进度,确保按期完成建设任务。

2. 管理制度保障

与学校充分交流、沟通,拟定校企合作的制度、方式、流程,制定建设项目实施管理办法,实行“分级管理、责任到人、专家把关”,确保建设项目顺利实施。确定建设项目具体责任人,并签订责任书,将目标责任制分解落实,对每项具体工作的建设目标、建设内容、建设要求等,严格按照已批复的建设方案执行,项目负责人不得随意变更。

3. 管理制度保障

严格执行学院项目建设管理规定,包括项目负责人管理制度、招投标管理制度、专项资金管理办法、校内外实训基地开放运行管理办法等。强化进度管理,各建设分项目落实到人,严格控制进度,确保按期完成建设任务。

六、存在问题与未来展望

1. 存在的问题及挑战

(1) 学生自身定位不清晰,思想易波动。学生在企培养期间,面临着既是学生又是员工的双重身份,由于前期引导不足,导致学生工作中,遇到困难,易

退缩，寻求学生身份保护；部分学生认为自己只是学生，不应该承担相应岗位责任；或感觉同样工作，所得薪酬与正式员工有区别，产生心理落差。

2. 对未来的展望

(1) 构建人才孵化创新创业基地。由学校提供场地和设备，合作企业提供项目资源，校企共同建立人才孵化创新创业基地，通过真实的项目实训，缩小学生掌握理论与实际的差距，实现职业教育与生产劳动和社会实践的紧密结合，以达到巩固学生理论知识、增强劳动观念、练就实践能力、实现角色转换、培养综合职业素质的目标，让学生专业综合能力得到全面提高，能够适应市场对人才需求的不断变化；

(2) 加强教师队伍建设。以教师培养、评聘和考核为核心，强化“双师”队伍建设。坚持以教师全员培训、集中专题培训为主要形式，注重教师实战技能培养，建设高素质专业化教师队伍。实施学校与企业管理人员双向挂职锻炼，提高专业教师的实践能力和企业导师的教学水平。推动专业教师与企业共同开展技术研发，创新教学模式，及时完善和更新相关理论知识。出台、实施教师评价考核体系改革方案，组建师德高尚、教育理念先进、结构优化合理、专业水平较高、实践能力较强、善于开拓创新、适应高职教育发展的专兼职教师队伍。

(3) 建立全方位的育人体系。构建基于工作过程能力本位的、以“工作过程为导向”的专业课程体系，完成特色课程建设，课程内容中行业模块、企业模块、项目模块比例逐步增加，满足高素质技能型人才职业素养、技能训练的培养需求。制定科学的人才培养方案、课程标准，开发与共享特色课程、校本教材，建立适应人才培养目标要求的教学管理模式、评价模式。总体上建立并完善“学做一体、商学合一”的人才培养模式。