

中国南方航空股份有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2019)
广州民航职业技术学院

目 录

一、企业概况	1
(一) 企业介绍.....	1
(二) 行业背景.....	2
(三) 人才需求.....	3
二、参与教学	3
(一) 参与形式.....	3
(二) 参与条件.....	5
(三) 取得成效.....	5
三、资源投入	6
(一) 经费投入.....	6
(二) 人力投入.....	6
(三) 物力投入.....	7
四、参与人才培养.....	7
(一) 专业建设.....	7
(二) 学生培养.....	11
(三) 培养师资队伍	13
五、助推企业发展.....	15
(一) 职工队伍.....	15
(二) 研发能力.....	16
(三) 提高效益.....	17
六、服务地方经济社会发展	17
七、校企合作保障体系	18
(一) 制度保障.....	18
(二) 政策保障.....	18
八、问题与展望.....	18
(一) 面临问题.....	18
(二) 未来展望.....	19

一、企业概况

(一) 企业介绍



中国南方航空股份有限公司（以下简称：南航），是中国运输飞机最多、航线网络最发达、年客运量最大的航空公司，拥有 23 家分子公司，22 个国内营业部，68 个国外办事处。公司目前经营客货运输机 750 余架，机队规模居亚洲第一，世界第三，是全球第一家同时运营空客 A380 和波音 B787 的航空公司。2017 年，南航旅客运输量超过 1.26 亿人次，连续 39 年居中国各航空公司之首，旅客运输量居亚洲第一、世界第四。2017 年南航招收新员工 4446 人，其中飞行员 634 人，为公司发展提供充足优质的人力资源保障；大力提升员工素质，开展各类培训 1880 项，累计 4.1 万人次。截至 2017 年底，集团外籍员工共 1282 人，其中外籍飞行员 291 人，外籍乘务员 257 人。2017 年，南航再次获得“中国最佳雇主三十强”和“最受女性关注”两项大奖。





图1 南航近几年发展情况及主要成绩

南航保卫部是南航空防安全保卫管理的职能部门，承担着南航空防安全（反恐怖、空中安全保卫）、社会治安综合治理、地面安全保卫、消防安全、货物安全检查等航空安全保卫的管理、监督、检查、指导、实施等工作；同时南航保卫部也是南航的广州驻场单位之一，承担南航广州地区安全员的管理工作及空中保卫任务。

中国民航空中警察总队三支队是派驻到南航执行空中安全保卫任务的空中警察队伍的管理部门，负责派驻到南航的空警队伍的管理、监督、检查、指示、协调等工作；承担南航广州地区空警的管理工作及空中保卫任务。

（二）行业背景

近年来，航空运输消费属性增强，个人出游超过商务出行，占据主导地位；居民消费升级，二三线市场增长强劲，出境游总体需求持续旺盛，航空公司纷纷加大国际市场投入，集中开辟至澳洲、北美、欧洲的国际航线。到2020年，航空运输在综合交通中的比重将进一步提高，旅客周转比重将达到28%，旅客运输量将达7.2亿人次，年均增长10.4%。具体原因如下：

1. 市场潜力依然巨大

作为全球增长最快的市场之一，中国民航近10年旅客运输量年均增速达11.5%，但人均乘机仅0.4次，而美国目前人均乘机基本稳定在2.3-2.4次，相当于目前中国的5-6倍，未来几年中国市场仍将处于中高速增长周期，民航发展空间依然巨大。国际航空运输协会研究报告预计中国将在2022年前后超越美国成为全球最大航空市场。

2. 经济形势、宏观政策更趋有利

近年来全球经济逐步回暖，为航空业的稳定发展提供了坚实基础。国内方面，随着经济结构调整、产业结构优化，“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带、粤港澳大湾区等

国家重大决策部署进一步激发民航发展潜力；国际方面，制造业和贸易活动处于周期性复苏之中，全球经济形势趋于乐观。

根据民航“十三五”规划，中国民航局将在航权配置、大型枢纽机场时刻安排、政策及资金支持等方面引导航空公司加快国际化发展步伐。

3. 旅游业发展提供强劲动力

近年来国内居民消费能力逐步提升，航空出行结构逐步转变，因私出行占主导的航空需求稳定性越来越强，居民消费升级效应逐步累积，同时人民币相对强势，居民出行尤其是出境需求意愿较强，中国出境游市场预计将保持中高速增长。随着国内旅游市场的不断开放、旅游资源的不断优化、旅游服务水平的不断提高，入境游市场也将稳步增长。我国旅游业仍将处于较快发展的黄金期，预计到2020年国内旅游人数将达到64亿人次，年均增速保持10%以上。

（三）人才需求

随着我国民航运输市场中高速增长，民航业也存在以下挑战：恐怖势力日益猖獗、空防安全形势日益严峻的背景，影响民航安全生产的原因日益繁杂，对航空安全员工作提出了更多挑战。

截止2017年，南航现有员工总数96234人，其中乘务员（含兼职安全员）19632人，空警安全员2301人。2017年，南航组织各类型安全培训10288期，共704215人次参加培训，新雇员培训必讲安全，安全培训覆盖全员。在安全文化方面，公司组织开展“百日安全生产竞赛”“安全十佳标兵”“安康杯”劳动竞赛等安全活动，并通过内部媒体宣传活动成果，形成良好的全员参与的安全氛围。截至2017年，南航连续实现了18个航空安全年，继续保持了中国航空公司最好的安全记录。

作为维护客舱秩序和确保空防安全的主体，必须能在关键时刻显示真本领，航空安全员需要进一步强化责任意识，树立担当精神，责任在肩、担当敢为，才能体现自身职业价值。习近平总书记在接见“中国民航英雄机组”时强调，平时多流汗，战时少流血。面对突发险情，英雄机组全体成员所做的每一个判断、每一个决定、每一个动作都是正确的，都是严格按照程序操作的，在危急关头表现出来的沉着冷静和勇敢精神，来自机组平时养成的强烈责任意识、严谨工作作风、精湛专业技能，英雄机组忠诚担当、忠于职守的政治品格和职业操守，正是企业对人才需求的核心目标。

二、参与教学

（一）参与形式

1. 构建基于生产任务的校外实践教学基地，参与学校人才培养工作

南航高度重视人才储备，积极参与职业教育办学。经过多方调研，2010年开始与广州

民航职业技术学院（以下简称：学校）开展校企合作，共同培养高素质应用型专业人才。南航保卫部成为广州民航职业技术学院民航空中安全保卫专业最主要的校外实践教学基地。

2. 鼓励优秀局方教员和考官加入学校专业顾问委员会，助推人才培养质量的提升

南航保卫部委派专业管理人员加入到学校的专业顾问委员会，全程参与并指导专业人才培养方案的制定、课程体系构建、课程标准制定、专业课程教学实施等，同时校企共建专兼结合的专业教师团队，工学结合、理实一体，促进了专业人才培养质量的提升。

3. 共建航空安全员训练基地，创新人才培养机制

作为民航局授权的航空安全员训练机构，广州民航职业技术学院承担了南航保卫部航空安全员训练工作。学校提供日常饮食起居的条件，安排专业教师为安全员讲授体能、技能以及理论方面的课程，南航保卫部委派相关专业的资深教员为复训讲授执勤程序、案事件处置等方面课程，同时也为空保专业的专任教师提供相应的专业指导和实践交流，大力提高学校师资队伍的整体水平。学校专业教师通过授课交流也与行业内部建立了有效的沟通和联系机制。



图 2-1 广州民航职业技术学院承担南航安全员定期训练工作

4. 共同举办机上联合处突技能竞赛，打造人才培养的优质平台

2018 年 11 月 21 日至 23 日，南航组织保卫部门、飞行部门、乘务部门以及 AOC 部门等四方参与的联合处突，极大地丰富了机上应对扰乱行为以及劫炸机等非法干扰行为的处置内容与程序，更好地突出了团队协作和整体应对的特色，最大程度的还原了处置突发事件的真实情境。

学校提供飞机、场地等设施设备，安排师生组织专业观众团队和配手团队、礼仪服务团队和闭幕式表演团队，全力保障比赛的顺利进行，同时邀请空保专业教研室专业教师担任比赛评委，提升了教学实践水平，为专业教学和日常训练拓宽了眼界，加深了认识，提供了全新的视角，是一堂难得的生动的全新的专业课。



图 2-2 与广州民航职业技术学院共同举办机上联合处突岗位技能竞赛

（二）参与条件

南航保卫部（空警三支队）共管航空安全员执照持有人 4021 人，其中，兼职教员 307 人，局方教员 207 人，局方考官 18 人，负责全体空勤人员的日常训练及签注考核，同时组织定期训练、客舱应急复训、危险品复训等等资质类培训，确保队员符合执勤要求，同时针对公司发展需求，组织机型差异培训、国际航线培训、爆探仪培训、异常行为识别等等。

（三）取得成效

1. 校企合作，共同确立了专业人才培养目标，制定了专业人才培养方案，构建了专业课程体系，确定了专业课程标准、实习和实训方案等专业规范。

2. 选派优秀员工作为兼职教师，直接进校授课；学校也选派骨干教师深入企业学习、实践，共同开发课程教学资源。已公开出版专业教材 3 本（《民用航空法案例教程》《航空安全保卫管理案例教程》《航空安全员体能训练实用教程》），编写讲义 4 本，申报省级以上科研项目 2 项，完成校级科研项目 2 项。

3. 建立了人才共育、资源共享、文化共融的校企合作、工学结合的办学运行机制，实践了“校企一体”协同育人的办学模式，实现了专业设置与行业需求、教学内容与职业标准、教学过程与生产过程的充分对接。

4. 在航空安全员定期训练项目开展过程中，校企通力合作，双方教员全身心投入其中，圆满完成了培训任务，取得了优秀的培训成绩。根据局方考核结果的统计，该项目完成情况优秀，平均通过率达 98%以上，高于全国同类培训的平均水平，其中多次获得同期局方考核最高水平，得到行业认可。

三、资源投入

(一) 经费投入

南航保卫部与广州民航职业技术学院合作以来,企业每年都投入了大量的经费,保证教育教学质量,如学生实习午餐补贴,奖学金,实习调研、教师培训等。如表 3-1 所示。

表 3-1 2018 年南航保卫部参与专业教育经费投入情况

合作项目	经费使用情况	经费(元)
航空安全员定期训练	共 15 期培训费用	6700000
学生参与南航机上联合处突技能竞赛实习	航服系 100 余名学生生活补贴	10000
骨干教师培训	广州民航职业技术学院多名教师进行桌面推演及机上联合处突技能竞赛培训	5000
合计		6715000

(二) 人力投入

南航保卫部在专业建设、课程教学、实践指导和骨干教师培训等方面委派多名技术及管理人员参与相关活动,如表 3-2 所示。

表 3-2 2018 年南航保卫部参与专业教育人力资源投入情况

公司人员及职位	项目及活动	具体参与活动	课时数
王哲	专业调研	配合学院专业调研,多次参加研讨会、座谈会	>12
孙晓鹏 李耀锋	人才培养方案制定	参与职业岗位能力分析,人才培养方案制定,课程体系构建,人才培养质量评价	>30
马旭辉	兼职教师授课	航空安全员职业道德规范	>60
高亚伟	兼职教师授课	异常行为识别	>50
连海南	兼职教师授课	非法干扰与扰乱行为处置案例分析	>50
马强	兼职教师授课	体能训练	>50
秦建胜	兼职教师授课	客舱擒敌术	>40
杨子剑、李铁军, 李茂生等 11 位实 习指导兼职老师	岗位实习指导兼职老师	学生岗位实习期间,指导学生进行航空安全员体技能训练及客舱执勤实务工作。	>550

（三）物力投入

南航保卫部作为学校校外实践教学基地，积极提供场地、设备、耗材、电脑等资源供民航空中安全保卫专业教学、培训、实习、实训使用。2018年投入使用的设施设备情况如表3-3所示。

表 3-3 南航保卫部 2018 年参与专业教育教学物力投入情况

序号	投入物力	物力具体说明	开展活动
1	体能训练室	>40m ²	运动生理学教育、安全员体能培训
2	技能训练场地	>100m ²	进行体能训练、客舱擒敌术训练以及执勤战术桌面演练等应用实践。
3	体技能训练设备	>50 台套	
4	训练耗材	若干	
5	桌面推演配套电脑	>40 台套	

四、参与人才培养

（一）专业建设

南航保卫部在与广州民航职业技术学院深度合作过程中，积极参与并全力支持学校的专业建设工作，共同培养民航空中安全保卫专业高素质技术技能专门人才。

1. 共同确定人才培养目标

公司派出专业技术人员协助学校进行专业调研，及时调整民航空中安全保卫专业人才培养目标、规格要求。主要参与工作有：协助分析企业未来五年用人单位需求及要求、负责校企合作各项事务的联络和安排、分析公司未来战略发展部署、分析行业技术发展趋势。

2. 制定人才培养方案

学校主导，校企合作共同完成民航空中安全保卫专业人才培养方案的制订。通过专业调研、专业建设研讨会等形式，明确职业工作领域、岗位群，共同确定人才培养目标要求下的岗位职业能力及素质、典型工作任务等，构建课程体系，设置专业核心课程。

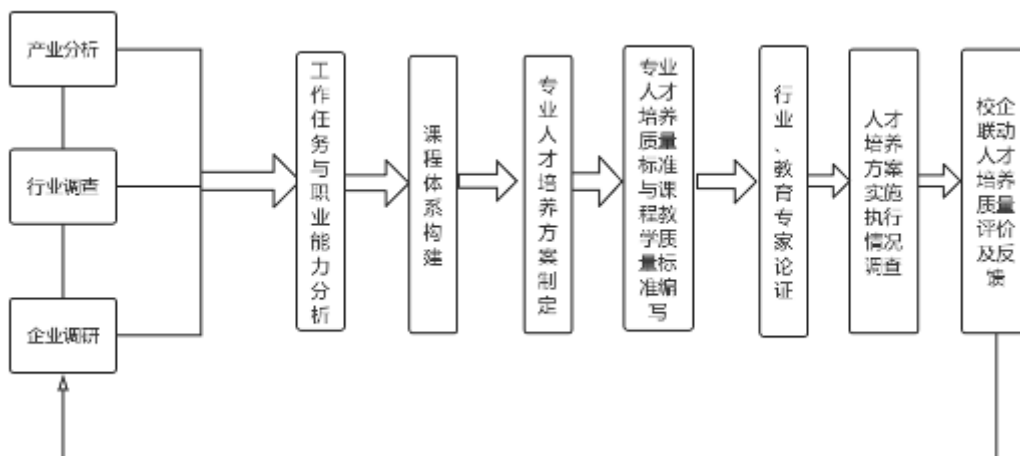


图 4-1 专业培养方案制定流程



图 4-2 公司专家参与研讨民航空中安全保卫专业人才培养方案

表 4-1 民航空中安全保卫专业职业工作领域和所需的职业素质与能力

名称	岗位描述	职业素质与能力要求
航空安全员	在民用航空器中执行空中安全保卫任务的空勤人员，根据机长授权，维护航空器秩序，确保客舱安全。	具有突出的体能和技能素质，掌握相关法律法规，能够防范和处置航空器上发生的扰乱行为和非法干扰行为；能够完成客舱安保检查和搜查工作以及危险品识别处置等工作。
民航乘务员	在飞行过程中确保乘客旅途中的安全和舒适，指导乘客使用机上安全设备以及在紧急情况下组织乘客逃离飞机，并处置客舱内各	具有突出的服务意识和服务能力，不断提升服务水平，能够冷静专业地处理客舱中出现的各种突发事件，协助安全员确保客舱安全。

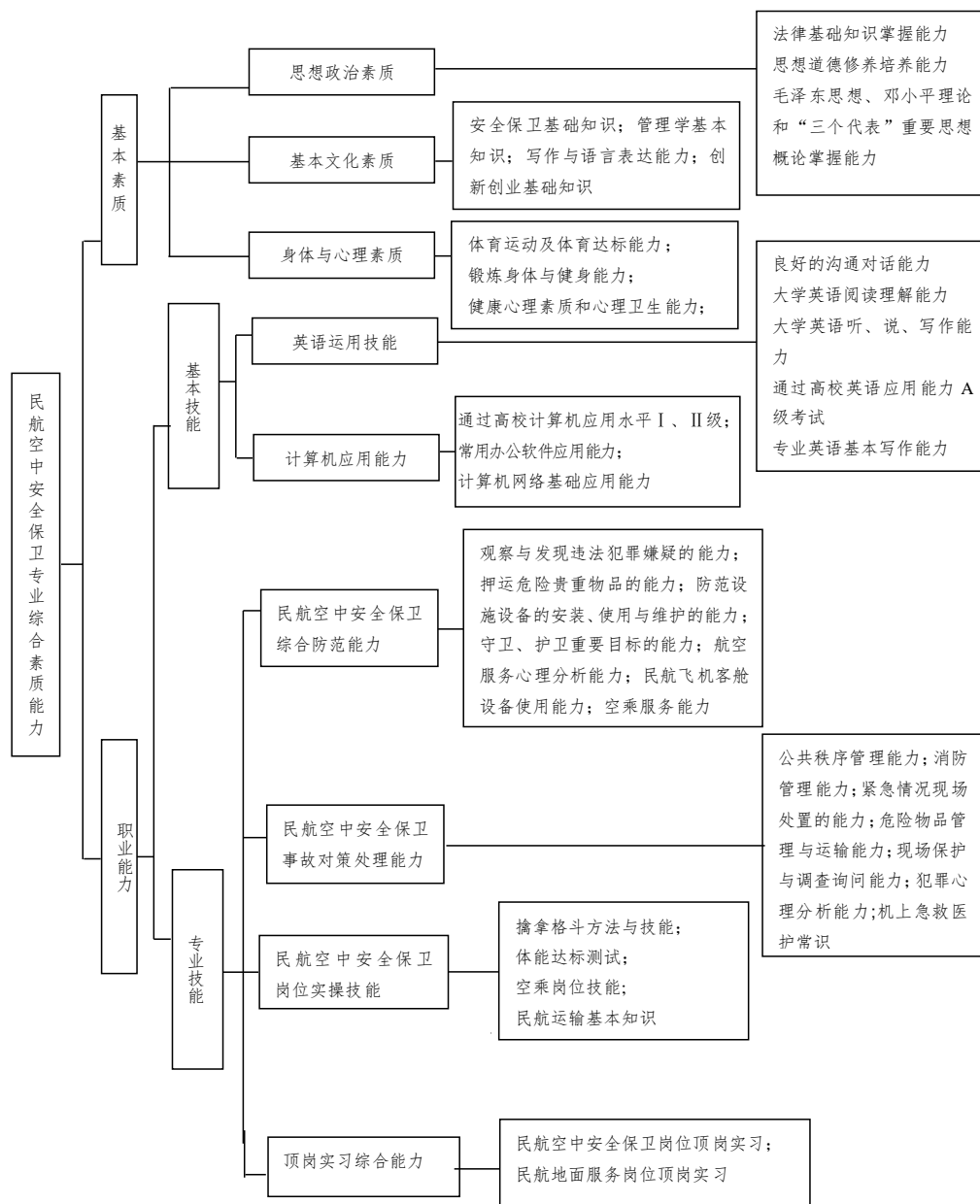


图 4-3 民航空中安全保卫专业工作岗位的职业能力分析

3. 实施专业教学

南航保卫部积极为专业教学的实施提供各类资源支持，校企共同制定课程标准，共建共享课程资源、实践教学环境，培养专业教学团队。公司派出与岗位相关的技术骨干作为兼职教师，共同制定专业核心课程标准，商讨教学方案，实现了专、兼职教师优势互补，不断开发基于工作过程、理实一体的专业核心课程，提升教学质量。南航保卫部兼职教师参与专业教学情况如表 4-2 所示。

表 4-2 兼职教师参与专业教学情况

序号	共建专业核心课程名称	专任教师	兼职教师	参与工作
1	体能训练	张乐军	马强	课程项目设计 课程实践教学 教材编写 课程标准编制
2	防卫与控制	王旭浩	秦建胜	
3	异常行为识别	林嘉敏	高亚伟	
4	扰乱与非法干扰行为识别与处置	姚琳莉	连海南	
5	空保法律实务与应用	谢新明	张旻	
6	适应性顶岗实习	白文字	李耀锋	
7	生产性顶岗实习	杨怡	王哲	

4. 教材编写

专、兼职教师共同开发以任务为导向，基于工作过程，理实结合的课程教材，既是学生的课程教材，同时也是南航保卫部员工上岗培训教材。共同开发专业教学资源情况如表 4-3 所示。

表 4-3 共同开发专业教学资源情况

序号	教材或自编讲义名称	参与人员	参与工作
1	民用航空法案例教程	王哲	提供案例材料，参与编写
2	航空安全保卫管理案例教程	王哲	提供案例材料，参与编写
3	航空安全员体能训练实用教程	杨子剑	提供案例材料，参与编写
1	体能训练	马强	提供体能训练标准、教材案例资料等内容
2	防卫与控制	秦建胜	提供技能训练标准、编写训练计划等部分内容
3	航空安全员体能训练实用教程	孙晓鹏	提供讲义案例资料、实践材料等分内容
4	危机谈判与危情沟通	武佳竞	提供案例材料等内容
5	异常行为识别	高亚伟	提供案例材料、相关标准的内容
6	学生校外实习手册	李耀锋	编写实习计划

（二）学生培养

1. 参与人才培养模式探索

南航保卫部多年来跟广州民航职业技术学院紧密合作，根据企业用人需求，不断探索民航空中安全保卫专业人才培养模式，为公司培养适用的高素质技能型人才。2010年开始，公司积极协助广州民航职业技术学院共同完成相关调研工作，共同实施民航空中安全保卫专业“2+1”人才培养模式，即前2年在学校学习理论知识，进行体技能训练，第3年在企业开展认识实习、跟岗实习和顶岗实习。南航保卫部深度参与人才培养，为学生在校期间的学习提供专业指导与大力支持。



图 4-5 南航保卫部全程参与民航空中安全保卫人才培养

2. 参与专业课程教学

南航保卫部派出有丰富的的工作经验、实战能力强的业务骨干，参与课程教学，利用企业实战经验的优势，改善了专业教学团队结构，提升了教学水平和人才培养质量。



图 4-6 兼职教师现场教学

2018 年度南航保卫部参与学校专业课程教学情况如表 4-4 所示。

表 4-4 2018 年度南航保卫部参与学校专业课程教学情况

课程名称	授课班级	授课教师	学时
客舱擒敌术	16 级民航空中安全保卫专业	秦建胜 任彩亮	24
职业道德规范	15 级民航空中安全保卫专业 16 级民航空中安全保卫专业	马旭辉 李敬	8
危险品识别与处置	16 级民航空中安全保卫专业	陈文福	8
体能训练	16 级民航空中安全保卫专业	马强 李晶晶	12
控制与防卫	16 级民航空中安全保卫专业	孙晓鹏	16
异常行为识别	16 级民航空中安全保卫专业	高亚伟 黄天南	16
顶岗实习	16 级民航空中安全保卫专业	王哲、王雷、杨子剑、李茂生等	560

3. 参与专业人才培养质量评价

为确保学生实际学习效果和能力与课程教学目标一致、与专业的人才培养规格一致，公司参与了专业人才培养质量评价工作，使人才培养符合企业用人需求和岗位要求。参与学校专业人才质量评价情况如表 4-5 所示。

表 4-5 参与学校专业人才质量评价情况

参与评价的课程	班级	评价内容及过程	效果
体能训练	16 级民航空中安全保卫专业	参与课堂教学，点评老师的讲授、学生的学习。参与现场实训教学，评价学生实践动手能力；与师生互动交流。	丰富了课堂理论教学和实训教学的内容，提升学生学习的积极性。教学过程与内容更贴近生产实际。促进校企双方教师的交流，互相提高，资源共享。
防卫与控制	16 级民航空中安全保卫专业		
器械训练	16 级民航空中安全保卫专业		
航空体育	16 级民航空中安全保卫专业		

（三）培养师资队伍

1. 南航保卫部兼职教师队伍建设

为协助专业教学工作，提升人才培养质量，南航保卫部与广州民航职业技术学院共同建设专兼职教师队伍，通过委派公司技术骨干，共同组成专业教学团队，积极参与专业建设和课程教学，既可服务于专业课程开发、课程教学实施，同时也为企业员工开展培训。公司先后有 20 余人受聘为广州民航职业技术学院的兼职教师，2018 年南航保卫部 11 名局方教员参与了专业教学及实践指导工作，如表 4-6 所示。

表 4-6 2018 年南航保卫部参与学校专业教学人员一览表

序号	姓名	性别	出生年月	参加工作 时间	专业资格证书	
					等级	名称
1	王哲	男	1975	1998	三级	安全员
2	孙晓鹏	男	1977	1987	三级	安全员
3	马旭辉	男	1974	2002	三级	安全员
4	高亚伟	男	1974	1990	三级	安全员
5	连海南	男	1976	2002	三级	安全员
6	秦建胜	男	1974	1996	三级	安全员
7	马强	男	1969	1988	三级	安全员
8	李晶晶	男	1973	1996	三级	安全员
9	陈文福	男	1963	1982	三级	安全员
10	任彩亮	男	1984	2005	三级	安全员
11	李敬	男	1982	1997	三级	安全员

2. 开展师资培训

南航保卫部为广州民航职业技术学院开展师资培训工作，完成 30 多人次的师资培养任务，提升了教师的实践能力，指导了企业相关项目的开发与建设，成为企业的培训教员，为公司今后开展内部员工培训做好储备，实现了校企双赢。具体情况详见图 4-6 和表 4-7。

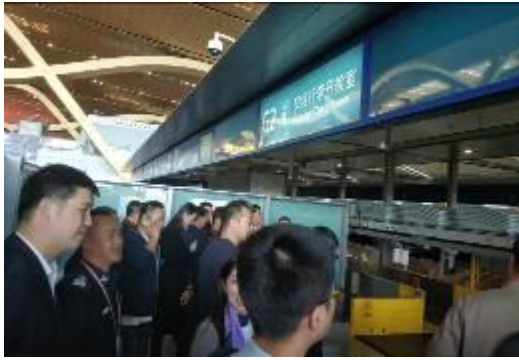


图 4-6 公司安排学校教师现场交流与培训

表 4-7 2018 年度南航保卫部安排学校教师培训情况

时间	教师姓名	部门及岗位	培训课程
2018.05	白文字	训练处 职员	客舱执勤战术桌面演练教学与实践
2018.05	姚琳莉	训练处 职员	客舱执勤战术桌面演练教学与实践
2018.05	王旭浩	训练处 职员	客舱执勤战术桌面演练教学与实践
2018.05	李柏健	训练处 职员	客舱执勤战术桌面演练教学与实践
2018.05	林嘉敏	训练处 职员	客舱执勤战术桌面演练教学与实践
2018.11	白文字	训练处 职员	机组联合处突竞赛裁判培训

五、助推企业发展

(一) 职工队伍

学校为企业提供优质储备人才。我校学生在南航就业的人数逐渐增加，2018 年度超过 300 名学生到南航实习和就业。既缓解了生产旺季公司对专业技术技能人才短缺的迫切需求，同时也完成人才培养方案的实习实训要求。

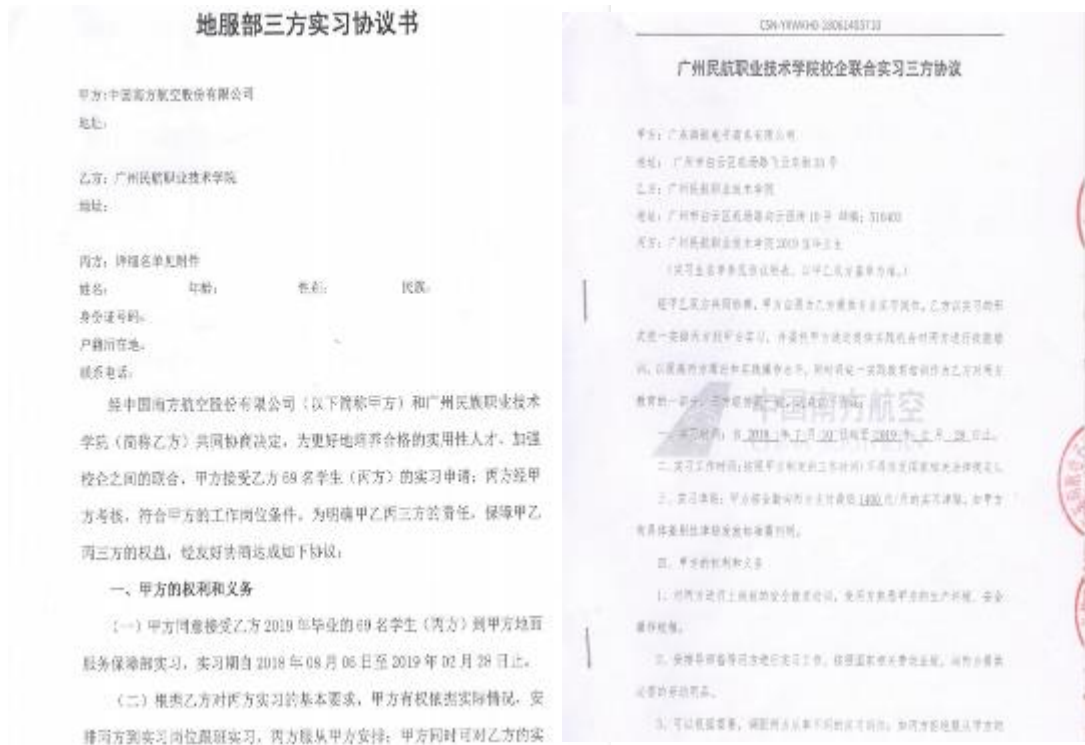


图 5-1 校外实习协议书



图 5-2 学生实习

(二) 研发能力

南航保卫部通过与广州民航职业技术学院合作，解决了一些安全技术难题，既提升了企业技术创新能力，也提升了公司技术人员的项目申报水平、科研水平，促进了企业产业转型升级。截止 2018 年 12 月，双方共同开发了航空安全员初任训练和定期训练系列课程，并合作举办了机上处突技能竞赛。



图 5-3 职业教育校企深度合作项目申报

（三）提高效益

通过航空安全员定期训练项目的开展，校企通力合作，双方教员全身心投入其中，取得了优秀的培训成绩，平均通过率达 98% 以上，高于全国同类培训的平均水平。南航保卫部 2018 年参训人数近持证安全员总数的 40%，高质量的培训使南航保卫部提高了航班的安全保卫水平，节省培训开支，提升了在职安全员的职业能力和业务素养。

六、服务地方经济社会发展

南航运营包括波音 787、777、737 系列，空客 A380、A330、A320 系列等型号客货运输飞机超过 750 架。南航旅客运输量连续 39 年居中国各航空公司之首，机队规模居亚洲第一、世界第三。

目前，南航每天有 2000 多个航班飞至全球 40 多个国家和地区、224 个目的地，提供座位数 30 万个。航线网络延伸到全球 1062 个目的地，连接 177 个国家和地区。近年来，南航持续新开和加密航班网络，强化中转功能，利用第六航权，全力打造“广州之路”（Canton Route）国际航空枢纽，广州国际和地区通航点超过 50 个，形成了以欧洲、大洋洲两个扇形为核心，以东南亚、南亚、东亚为腹地，全面辐射北美、中东、非洲的航线网络布局，已成为中国大陆至大洋洲、东南亚的第一门户枢纽。

2018 年度南航保卫部确保了南航公司超过一百万次航班的安全运行，保障了 1.26 亿以上人次旅客的安全飞行，和南航各部门一起努力工作，保持了公司最好的安全纪录，安全纪录和安全管理水平处于国际领先地位。2018 年 6 月，南航荣获中国民航飞行安全最高奖“飞行安全钻石二星奖”，是中国国内安全星级最高的航空公司。南航以打造“阳光南航”为使命，以“顾客至上、尊重人才、追求卓越、持续创新、爱心回报”为文化理念，以“成为顾客首选、员工喜爱的航空公司”为愿景，致力于建设具有全球竞争力的世界一流航空运输企业。

七、校企合作保障体系

（一）制度保障

为了保障校企合作各项工作正常有效开展，双方制定了一系列校企合作的规章制度。如表 7-1 所示。

表 7-1 航空公司与广州民航职业技术学院制定的校企合作制度情况

序号	制度名称	主要内容
1	校企合作管理办法	校企合作的任务与合作方式，开展合作项目的程序和管理办法等。
2	公司外派员工管理规定	公司外派兼职教师规定了外派流程、外派津贴、考勤等。
3	企业兼职教师管理办法	聘请企业兼职教师的聘用条件、程序、职责等管理办法。
4	企业实训实习管理办法	明确学校和企业权责，明确学生实训实习工休时间、安全管理、纪律、实习评价等。
5	广州民航职业技术学院 专任教师共同承担教学任务管理办法	解决专业教师在共同完成教学任务过程中，出现的职责不清，讲授内容相互冲突、重复，教学文件如何准备，归档等。

（二）政策保障

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）和《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》中均指出，健全行业企业参与制度；推动行业积极参与和指导职业教育发展；发挥企业重要办学主体作用；研究制订促进校企合作办学的激励政策；规模以上企业要对职业院校设立学生实习和教师实践岗位，企业因接受学生实习所实际发生的与取得收入有关的、合理的支出，按现行税收法律规定在计算应纳税所得额时扣除；多种形式支持企业建设兼具生产与教学功能的公共实训基地。

八、问题与展望

（一）面临的问题

1. 在校生的基本素养与企业需求尚有差距

伴随民航业的高速发展，以及对航空安保人员的需求数量和质量的不断增长，目前广州民航职业技术学院毕业生数量方面能满足企业需求，但是在质量方面有差异，各项技能与基本素养与企业需求还有差距。

2. 校企深度融合的协同机制尚未建立

校企双方的融合度还不够深入，师资、教育教学资源等方面仍需进一步共享，还缺乏校企联合培养师资、共建共用教育教学资源的协同机制。

（二）未来展望

随着空防安全形势日益严峻形势倒逼下，航空空中安保工作正朝着更加严格、高度重视的态势发展。南航将积极和院校合作，特别是具备优质教育资源的民航直属高校，共同培育民航特需人才。

1. 探索建立切实可行的促进校企深度融合的体制机制。2019年之后航空安全员训练与考核的内容形式与方式方法将发生重大变化，因此需要紧紧把握和深入理解新的标准与程序，实现教学条件与手段的更新与升级。南航保卫部将配备足量的专业技术人员直接参与实践教学，并提供专业训练的场地、设备和实践岗位，紧密跟随航空安全员训练的相关标准与法规的变化，协助灵活调整和完善教学设计；共同组织专业骨干编写特需教材。

2. 进一步拓展适应企业人才需求的合作方法和途径，如现代学徒制班、企业订单班等。南航保卫部将利用复训契机，积极推进企业教员以开展讲座、参与制定专业人才培养方案和课程标准等方式，参与教学活动。同时将支持院校教师深度参与企业生产实践，将校企合作推向更高层次。

此外，企业将进一步接收院校相关教师到企业的一线工作岗位，体会航空安全员的工作流程与环境，提高院校教师的实践认知与理论应用处理能力，从而推进院校专业建设进一步深入发展。

3. 进一步为院校校内实训基地的建设提供指导和协助。民航空中安全保卫专业是一个新启的民航专业，校内实训中心的建设相对薄弱，随着专业的发展，办学规模的增大，教学设施设备与教学场地场馆等教学条件需要进一步扩充完善，以满足不断增长的学习、训练与考核的需要。中国南方航空公司保卫部将委派业务专家，指导院校的实训建设，以航空公司初训和复训的标准，协助院校从硬件角度满足职业教育的需要，提升教学效果。