

深圳市中澳通网络信息有限公司参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）

企业名称：深圳市中澳通网络信息有限公司



院系名称：广东建设职业技术学院现代商务与管理系

广东建设职业技术学院

2018年11月18日

目录

1、公司简介	1
1.1 公司发展史	1
1.2 公司原则	2
1.3 公司文化	2
1.4 公司经营理念	2
2. 校企合作概况	2
2.1 校企合作模式	3
2.2 项目实施过程	3
2.3 保障措施	5
3. 合作成效	9
3.1 以赛促学 提高学生的综合能力	9
3.2 学生高质量就业	10
3.3 拓宽办学模式	12
3.4 协同发挥校企合作的辐射作用	13
4. 需解决的问题和建议	13

1. 公司简介

中澳通网络信息有限公司以深圳运营总部为核心，立足珠三角为全国跨境电商行业提供全方位服务，致力于打造跨境电商行业“实战培训与人才服务”领导品牌，公司在珠三角等城市设立了就业基地，与上千家企业合作，让学生具备职业生涯的一技之长，更加保证了学生毕业后能顺利上岗，胜任工作，稳定就业。

1.1 公司发展史

2012 年，公司进入跨境电商这个行业，以 ebay 为主。

2014 年，开始多平台运作，以亚马逊平台为主，年销售 8 千万，规模不断扩张，由于遇到招人瓶颈，所以成立中澳通，培训孵化跨境电商人才。

2015 年，中澳通合作广东高校 30 多家，每年培训跨境电商人才数量 5000 多人。

公司在发展的过程中，一直坚持“以质量求生存，以专业创新求发展，以诚信服务人”的理念价值观。公司严格要求产品质量，不断探索新模式和创新销售渠道。

公司现有的销售渠道平台包括 EBAY、亚马逊、WISH 等。

1.2 公司原则

我们尊重每一位员工，公司与个人的利益休戚相关。创新是我们成功的基石，我们珍视个人的专长。我们重视公司外部环境的变化和发展，我们力求做到最好。先做到、再得到。

1.3 公司文化

公司心系员工、关爱员工。领导与下属之间以职责区分平级相处，同事之间相处融洽、相互尊重，部门之间相互支持、相互帮助、团结一致。遇到问题，大家共同面对、共同克服、共同解决。

1.4 公司经营理念

公司采用人性化、开放式、民主式的管理模式。在用人方面，喜欢心态健康、态度积极主动、做事刻苦耐劳、性格刚毅、善于观察发现且勇于提出自己的建议的职业人，让每个员工在各自的岗位上发挥主动能动性，提高创新意识，做到机会平等、人人出彩。在产品开发和生产方面，追求产品的高质量，实用性和时尚深度结合，让产品走向国门，走向世界。

2. 校企合作概况

2.1 校企合作模式

根据跨境电商行业及企业对商英专业人才的需求，满足学生提高岗位技能的需要，按照教育部等五部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知（教职成〔2016〕3号），商管系与中澳通采取学生跟岗实习的模式开展中澳通跟岗实习项目，跟岗实习是指不具有独立操作能力、不能完全适应实习岗位要求的学生，由职业学校组织到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动，校企利用双方的资源开展跟岗实习项目。

2.2 项目实施过程

2.2.1 前期准备工作

自从 2018 年以来，公司多次与商管系就项目开展的模式、实习教学计划、学分兑换、师资配置、教学管理、实训教学实施等方面进行多次的探讨协商，在 2018 年 4 月企业面对所有 16 级学生就公司的概况、项目开展的目的是和学分等方面进行宣讲，会后共有 100 多名学生自愿报名，经企业面试挑选，最终共有 24 名学生参加了本次跟岗实习项目，主要以亚马逊平台为主，岗位包括产品推广和平台运营管理。

序号	学生姓名	班级	学号	联系方式	实习单位类型	实习单位规模(人)	实习岗位	签订承诺书	协议书	校内指导老师	备注
1	彭国晴	商英1班	1607010135	15218891512	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第三期
2	曹超	商英1班	1607010113	13128283993	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第二期
3	梁肖丽	商英1班	1607010124	13128272803	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第三期
4	蔡春洁	商英1班	1607010101	13128231584	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
5	李小良	商英1班	1607010125	13640147706	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
6	李雯芳	商英1班	1607010120	13128260356	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
7	丁炜琴	商英1班	1607010108	13128206237	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
8	黄海芹	商英1班	1607010111	13128257159	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第三期
9	黄诗琪	商英1班	1607010114	13428158079	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
10	黄婉子	商英1班	1607010116	13128208892	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
11	陈波华	商英1班	1607010107	13790839418	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	唐取文	第一期
12	靳雪琴	商英1班	1607010118	13128252268	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第一期
13	曹心余	商英1班	1607010102	13128279890	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第三期
14	陈舒婷	商英1班	1607010105	13128246865	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第三期
15	郑泽林	商英2班	1607010234	13128200434	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第二期
16	黄丹	商英2班	1607010212	13690688225	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第二期
17	程杰豪	商英2班	1607010206	13128286659	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第二期
18	杨桂梅	商英2班	1607010230	15816602358	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第二期
19	陈志玲	商英3班	1607010318	13128243770	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	罗江宁	第二期
20	王雪仪	商英3班	1607010331	13128256896	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	彭尧	第三期
21	钟秀雯	商英3班	1607010344	15113955854	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	彭尧	第三期
22	杨舒萍	商英3班	1607010337	13570949944	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	彭尧	第三期
23	黎志娟	商英3班	1607010323	13692694651	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	彭尧	第三期
24	陈沁君	商英3班	1607010303	13590271535	民营企业	40	亚马逊运营主管	√	√	彭尧	第三期

(中澳通 16 级商英专业跟岗实习名单)



7月份第一批跟岗实习学生

2.2.2 过程管理

项目从7月份正式开始，在项目实施的过程中，严格按照《职业学校学生实习管理规定》和学校的有关管理制度，制定跟岗实习人才培养方案、实训教学计划；在教学和管理方面，校企共派管理人员、导师和专业教师，实施“双导师”制对学生进行管理和专业指导。企业严格按照企业的管理模式和工作要求对学生进行考勤管理和业务考核，学生上班实施打卡上班，作息时间与企业一致。同时，实训形式多样化，包括理论讲解、小组学习、平台实操。在学生跟岗实习期间，学校派出校内专业教师前往企业对学生进行专业学习的指导。



(学生在企业跟岗实习)

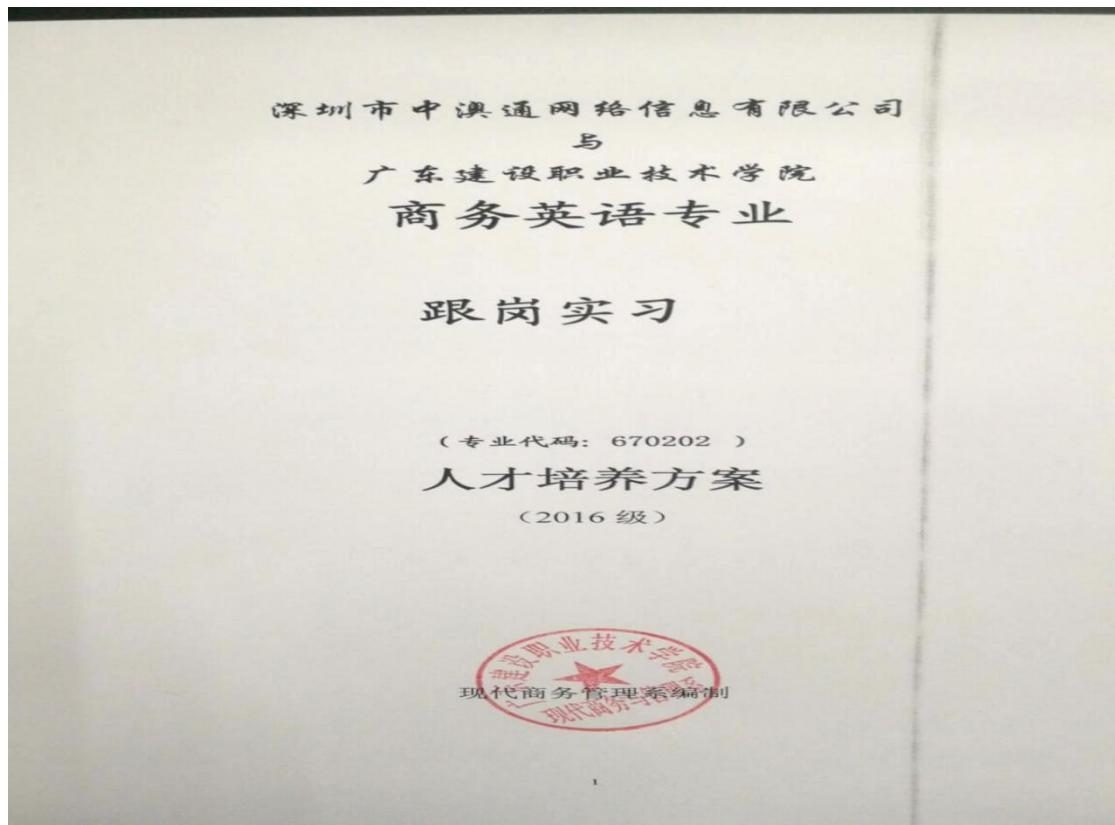
2.2.3 成绩与考核

企业根据学生的工作态度、工作纪律、业务能力和业务开展的情况分阶段考核，在项目结束时，对学生的综合能力和职业素养进行全面的考核，学生按要求填写《跟岗实习手册》，根据企业的评价和学生完成跟岗实习的情况进行考核，考核的成绩等同 16 级本学期的课程成绩，实施学分兑换。

2.3 保障措施

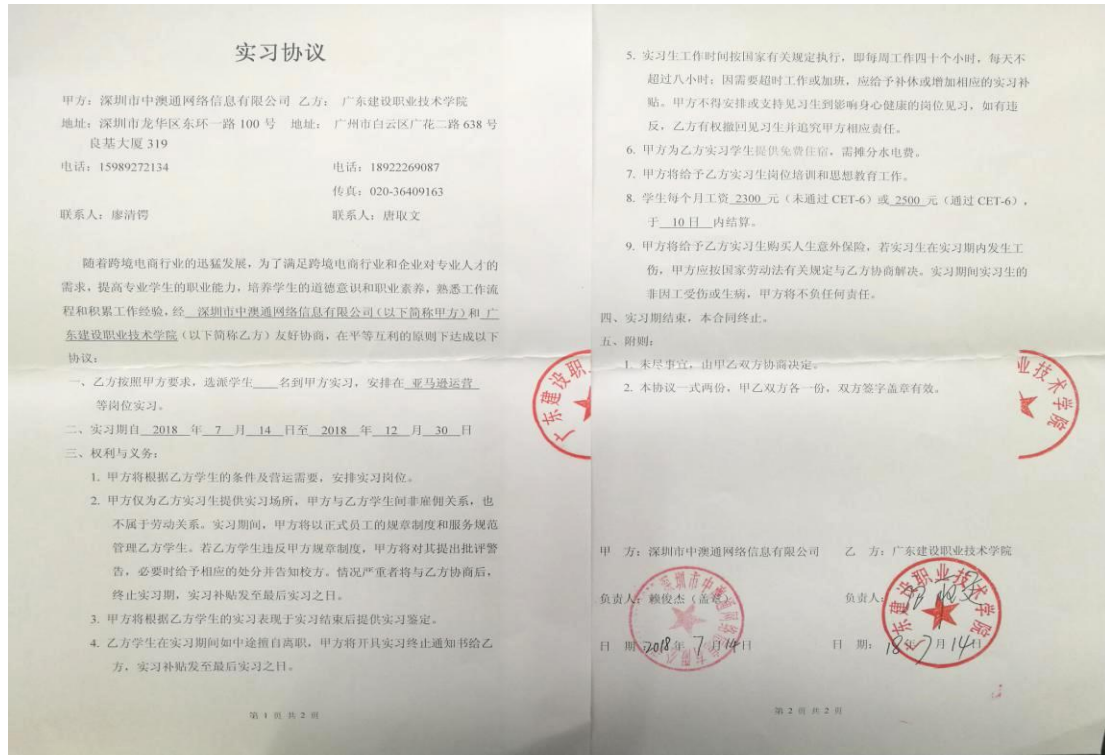
2.3.1 制定人才培养方案

为了达到精准育人的目的，校企双方共同制定了跟岗实习人才培养方案，明确课程学分兑换的标准。



2.3.2 协议签订

为了能够保证本项目的顺利开展，保持校企合作的持续性，满足企业对储备人才的需求，保证学生通过本项目的开展提高就业竞争力，校企双方签订《实习协议》，学校、学生和企业签订《跟岗实习协议》三方协议，同时为了家长能够了解学生在企业所从事的工作，加强学校、企业和家长共同对学生进行指导和管理，培养学生的契约精神，学生签订有家长签名的《学生外出见习承诺书》。



(校企双方实习协议)

学生跟岗实习协议

甲方(实习单位)名称: 深圳市中澳通网络信息有限公司
 企业类型: 民营企业
 联系地址: 深圳市龙华区东环一路 100 号良基大厦 319
 联系电话: 15989374180

乙方(实习生)名称: 陈静娴 性别: 女
 出生日期: 1997 年 05 月 09 日
 户籍所在地: 广东汕头 所学专业: 商务英语
 所属学校: 广东建设职业技术学院
 毕业时间: 2019 年 6 月
 联系地址: 广州市白云区广花二路 638 号广东建设职业技术学院
 联系电话: 13128208987

为明确实习单位与实习学生的责任与义务, 根据国家有关的法律、法规, 甲、乙双方在平等自愿的基础上经协商一致, 达成以下协议:

一、实习期限及工作时间

乙方到甲方处实习, 实习时间自 2018 年 7 月 18 日至 2018 年 12 月 31 日止。

甲方根据相关法律法规及本单位规章制度, 合理安排乙方的实习工作时间。乙方应当遵守甲方的工作时间安排, 否则, 甲方有权单方面解除本协议。

二、实习岗位

甲方根据乙方的实际情况及工作需要, 安排乙方到 运营 部门实习, 从事 平台运营 工作。

三、实习补助及规定

(学生跟岗实习协议书)

学生外出见习承诺书

为使学生更好地了解企业,了解实际生产,理论联系实际,完善知识结构,为以后的就业打下坚实的基础,也为企业的人才招聘提供便利。经协商,现代商务与管理系同意学生进行见习。见习期间学生应承诺如下:

1. 在签订协议时,应该将此情况向家长汇报并征得家长同意。
2. 学生有权在协议规定的见习时间,按照公司(单位)安排的内容参加见习;并按时完成见习期间公司(单位)交付的任务和工作;在见习期间如发生工伤事故时有获得赔偿的权利。
3. 如果公司(单位)安排的工作内容违法或有损学生身心健康,学生有权向公司(单位)提出调整工作岗位或者工作内容,若公司(单位)不能调整工作岗位或者工作内容,学生有权在报告后终止在公司(单位)的见习。
4. 在见习期间认真做好岗位的本职工作,培养独立工作能力,刻苦锻炼和提高自己的业务技能,同时完成相关课程的学习任务;自觉遵守公司(单位)的有关管理制度和工作时间,认真履行休假、考勤、保密等制度。
5. 应遵守公司(单位)的操作规程,如因学生违反规定而造成公司(单位)财物损失,不服从管理、违规操作而发生伤害由学生本人负责。如因企业未按有关规定进行安全教育,履行安全措施和提供必要的防护条件发生伤害,由企业负责。
6. 遵守学校关于见习的相应管理规定和要求,与校内指导教师(班主任)保持联系,并按规定及时上交《见习周记》。
7. 学生在实习期间,要吃苦耐劳,完成实习任务,不能无理由旷工和提出辞职。如因身体原因需提出辞职,务必有医院证明,并联系指导教师(班主任),经与公司(单位)协议后方可决定。

本承诺书一式二份,学生及系部各执一份,见习期满自然终止。

家庭固定联系电话: 13189205779

家庭详细联系地址: 广东省中山市三乡镇前陇村麦园二巷一号

邮政编码: 528400 家长亲笔签名(或班主任联系确定代签):

张拾月

承诺人签名: 黄仲健

2018年10月1日

(学生外出实习承诺书)

2.3.3 师资配备

为了提高学生的商务操作技能、语言专业知识,公司与学校采取师资互聘的方式,根据项目开展的情况合理配备师资,如聘英语教师担任英语写作模块的教学任务,企业导师担任电商平台操作与运营的指导老师,同时学校教师还可以到公司挂职锻炼,提升专业教师的实践教学技能。

3. 合作成效

3.1 以赛促学、提高学生的综合能力

9月10日在北京召开的全国教育大会上，习近平总书记提出：办好职业院校，要坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，推进产教融合、校企合作，培养更多高技能人才。为了进一步贯彻落实习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，有效推进校企合作深度融合，服务企业行业，培养学生的岗位认知能力和综合素养，提高学生的就业率和就业质量，满足学生的需求，根据《职业院校学生实习管理规定（教职成〔2016〕3号）》的文件精神，现代商务与管理系与深圳市中澳通网络信息有限公司共同实施“中澳通跨境电商跟岗实习”项目。跟岗实习是学生在企业由专人指导，参与实际辅助工作，是三种（认识实习、跟岗实习和顶岗实习）实践性教育活动的其中的一种。

2017年6月，深圳市中澳通网络信息有限公司和商管系共同举办“中澳通杯”跨境电商亚马逊创业技能大赛，进一步以赛促学加强专业面向岗位能力和面向市场的创新创业能力培养，前置学生创业就业服务和跟岗实习单位推送，实现高职教育与企业需求无缝对接。本次活动训赛合一，七十余名学生分小组进行捉对PK，从市场、环境、产品、平台操作等要素全方位开展创业演练，展现创业素质。由职教集团有关企业组成联合企业专家导师团和评委会，对参赛选手全过程辅导考察，最终七组选手28名学生荣获三甲排名，祝啟贤同学被评为最佳表现选手。



(中澳通杯跨境电商创业技能大赛)

3.2 学生高质量就业

通过本项目培训的 24 名学生在 12 月底已经在深圳 16 家企业转入顶岗实习阶段，实习平均工资达到 2500 元（包住宿），转正后的工资将达到 4000 元以上（包住宿），为提高就业率和高质量就业创造了条件，实现了校企合作深度融合、“精准对接、精准育人”的目的。

中澳通16级商务英语学生顶岗实习情况登记表									
序号	学生姓名	班级	学号	联系方式	校内指导老师	上岗单位名称	上岗单位联系方式	上岗单位地址	转正薪酬待遇
1	彭雪晴	商英1班	1607010135	15218891512	唐取文	深圳市臻成尚品电子科技有限公司	赵成松 075529444789	深圳市板田文抗工业区六楼三栋	4000+提成+奖金
2	黄楬	商英1班	1607010113	13128283993	唐取文	深圳景途电子商务有限公司	陈小姐(主管) 15999673797	深圳龙华新区东环一路正地美术馆603	4000+提成+奖金
3	梁肖丽	商英1班	1607010124	13128272803	唐取文	深圳市富迪隆科技有限公司	陈勇强(经理) 18603022653	深圳市龙华新区民治街道牛栏前大厦A1503	4000+提成+奖金
4	蔡春洁	商英1班	1607010101	13128231564	唐取文	深圳市众鑫电子商务有限公司	雷佳契(总监) 18923772285	深圳市龙岗区平湖街道华南国际电商众鑫12栋610	4000+餐补+提成
5	李小贞	商英1班	1607010123	13640147706	唐取文	深圳市果果云电子商务有限公司	李玲(主管) 18923822007	深圳市龙岗区平湖华南城1号交易广场西区4G198	4000+提成、奖金、不定期旅游、节日礼品等
6	李爱芳	商英1班	1607010120	13128210356	唐取文	深圳市三禹科技有限公司	徐景峰(总经理) 13928499813	深圳市龙岗区龙平西路4号志达工业园	4000+提成+奖金
7	丁炜璇	商英1班	1607010108	13128206237	唐取文	深圳市安科龙技术有限公司	郝建平(经理) 13480940785	深圳市宝安区西乡华丰共乐园工业园A栋5楼西	4000+提成+奖金
8	黄海芹	商英1班	1607010111	13128257159	唐取文	深圳市富迪隆科技有限公司	陈勇强(经理) 18603022653	深圳市龙华新区民治街道牛栏前大厦A1503	4000+提成+奖金
9	黄诗琪	商英1班	1607010114	13428138979	唐取文	深圳市朝狼贸易有限公司	赖俊文(主管) 13428281702	龙华新区东环一路良基大厦503	4000-4500+提成
10	黄绚子	商英1班	1607010116	13128208892	唐取文	深圳市一森科技有限公司	黎小玲(行政) 13760467199	宝安西乡鹤洲恒丰工业城C2栋5D	4000+提成+奖金
11	陈映华	商英1班	1607010107	13790839418	唐取文	深圳讯驰通科技有限公司	王先生(总经理) 18923762203	深圳市福田区华发北路桑达大厦1楼1A011	4000+提成+奖金
12	靳丽卿	商英1班	1607010118	13128252268	罗江宁	深圳市一森科技有限公司	黎小玲(行政) 13760467199	宝安西乡鹤洲恒丰工业城C2栋5D	4000+提成+奖金
13	曾心俞	商英1班	1607010102	13128279890	罗江宁	深圳市精视野科技有限公司	杨小姐(经理) 13530997297	深圳市龙华新区龙观东路樟浩泰工业区B栋3楼301	4000+提成+奖金
14	陈舒婷	商英1班	1607010105	13128246865	罗江宁	深圳景途电子商务有限公司	陈小姐(主管) 15999673797	深圳龙华新区东环一路正地美术馆603	4000+提成+奖金
15	郑泽林	商英2班	1607010234	13128200434	罗江宁	深圳市汇金华通讯有限公司	游总(CEO) 18826536698	深圳市龙华区大浪街道华繁路110号嘉安达科技工业园3栋3楼西边	4000+提成+奖金
16	黄丹	商英2班	1607010212	13650685225	罗江宁	深圳市汇金华通讯有限公司	游总(CEO) 18826536698	深圳市龙华区大浪街道华繁路110号嘉安达科技工业园3栋3楼西边	4000+提成+奖金
17	程杰豪	商英2班	1607010206	13128280659	罗江宁	深圳市精视野科技有限公司	杨小姐(经理) 13530997297	东莞市塘厦镇科苑城鹿苑路162号亚力通科技园办公大楼2楼(观澜华为车研楼楼上)	4000+提成+奖金
18	杨桂梅	商英2班	1607010230	15816002358	罗江宁	深圳市板桥科技有限公司	朱先生(经理) 13927451357	龙华区龙军工业园17栋4楼	4000+提成+奖金
19	陈志玲	商英3班	1607010313	13128243770	罗江宁	深圳市板桥科技有限公司	朱先生(经理) 13927451357	龙华区龙军工业园17栋4楼	4000+提成+奖金
20	王雪仪	商英3班	1607010331	13128256896	彭筠	深圳市板桥科技有限公司	朱先生(经理) 13927451357	龙华区龙军工业园17栋4楼	4000+提成+奖金
21	钟秀雯	商英3班	1607010344	15113955854	彭筠	深圳市锐创力科技有限公司	黄小姐 13168016712	深圳宝安西乡固成二路万豪大厦5楼(固成地铁站F出口)	4-10K 底薪+提成, 社保, 年终奖
22	杨舒萍	商英3班	1607010337	13570949944	彭筠	泰邦得(深圳)科技有限公司	傅绿亭(主管) 13760208120	深圳市龙岗区宝龙街道龙升路电商大厦A座603A(龙鑫新天地旁)	4000+提成+奖金
23	黎志娟	商英3班	1607010321	13692694651	彭筠	深圳市泉丰科技有限公司	温林生(负责人) 13560711242	深圳市宝安区松岗街道江边社区金恒盛商务大厦(柏尔斯酒店)7楼	4000+提成+奖金
24	陈浩君	商英3班	1607010303	13580271535	彭筠	深圳市超斐进科技有限公司	张文荣(经理) 13728796409	深圳龙华民治优城商务大厦1108	4000+提成+奖金



在深圳市精视野科技有限公司工作的学生（左一、右一）

3.3 拓宽办学模式

本项目的顺利实施，不仅满足了企业对人才的需求，提高了就业率，实现了高质量就业，同时，提高了学生的职业能力和岗位能力，满足学生的需求，最重要的是，为商务英语专业申报现代学徒制试点专业创造了条件。

3.4 协同发挥校企合作的辐射作用

中澳通校企合作项目，一方面可以把校企合作的成功经验推广到其他专业，实现校企合作的扩大化；另一方面，可以向其他院校的英语专业开放，并组织相关师生实习、交流，同时把合作项目过程中取得经验进行推广。

通过本项目的开展，实现了学校、企业和学生三方共赢的目标，对于学校来说，校企合作深度融合，企业资源走进学校，为现代学徒制模式奠定基础；企业在项目实施的过程中，了解到企业的社会责任，

利用学校的资源，拓展企业的业务，提高企业的知名度，同时招到企业满意的人才；学生通过本项目的锻炼，有效地提高了电商操作技能、专业知识的运用能力和商务技能，拓宽学生的就业渠道，提高了学生的就业竞争力。

4. 需解决的问题和建议

- 4.1 进一步完善校企合作、协同育人的长效保障机制；
- 4.2 进一步探讨商务英语专业现代学徒制试点实施方案。
- 4.3 完善激励措施，提高学生学习的积极性；
- 4.4 完善校企导师互聘机制；