



深圳职业技术学院
企业参与高等职业教育人才培养年度报告
(2019)

深圳华侨城洲际大酒店

一、企业基本情况

深圳华侨城洲际大酒店是国内首家以西班牙醉人风情为主题的商务度假酒店。酒店隶属于华侨城集团。华侨城集团是国务院国资委管理的大型中央企业之一，成立于**1985**年。成立三十多年来，华侨城集团由深圳湾畔的一片滩涂起步，发展成为一个跨区域、跨行业经营的大型国有企业集团。培育了房地产及酒店开发经营、旅游及相关文化产业经营、电子配套包装产品制造等三项国内领先的主营业务。华侨城集团公司长期致力于发展有中国特色的文化产业集群，塑造中国最具创想文化和影响力的企业，并通过独特的创想文化致力于提升中国人的生活品质。创造性地将建设主题公园的文化包装手法移植到酒店领域，以主题概念模式投资建设了白金五星级品牌华侨城洲际大酒店（**OCT Grand Hotel**）、五星级品牌“华侨城”酒店（**OCT Hotel**）等，成为中国文化主题酒店的最佳实践者。

华侨城洲际大酒店在原深圳湾大酒店的基础上建设而成，毗邻锦绣中华、世界之窗。由洲际酒店集团管理，**2006**年开业。共有**549**间客房，包括套房和酒店式公寓和**8**间主题餐厅和酒吧、**1**间无柱大型宴会厅、**8**间会议厅。至开业以来，凭借独特的主题文化和优质的服务水平，成为深圳市高端会议与商务活动的重要接待地。先后被评为“中外酒店白金奖-十大商务会议酒店”，荣获第五届“中国饭店金星奖”，荣膺广东省十佳优秀自主品牌，被中国烹饪协会评选为“全国餐饮业优秀企业”，被“Hotel Club”评选为亚洲最佳酒店。被中国企业联合会、中国企业家协会评选为“**2011**年中国优秀诚信企业”，为全国唯一一家获此殊荣的酒店。**2018**年**5**月，中共中央对外联络部主办的中国共产党与世界政党高层对话会专题会议，就在深圳华侨城洲际大

酒店召开。酒店一流的环境、一流的服务水平，得到了与会 100 多个国家、200 多个政党的数百位嘉宾的一致好评。

二、企业资源投入情况

作为华侨城集团旅游酒店板块的领军企业，同时也作为洲际集团华南地区的旗舰企业，深圳华侨城洲际大酒店从决策层到执行层都非常重视校企合作，在高职教育教学模式探索上给予充分支持，在资源投入上优先考虑。

自从 2010 年与深职院管理学院建立合作关系以来，深圳华侨城洲际大酒店先后成为酒店管理专业市级校外实践基地、现代学徒制人才培养基地。校企双方的合作，从传统的校外实践、学生实习，到学徒制人才培养试点、主管培训生项目计划等等，一步步走向深入。

酒店方在企业导师的选择、学徒课程的设计、学生的职业发展规划等方面，投入了大量的人力、物力、财力。由总经理亲自挂帅，人力资源总监及部门总监参与，成立了学徒制企业方领导小组，包括学徒工作导师、学徒心理导师、学徒发展导师在内的企业导师队伍，分别对学生进行岗位技能教学、工作心理辅导以及职业成长辅导。不仅提高了现代学徒制人才培养的效果，打通了酒店管理专业学生的职业成长通道，而且促进了酒店管理高水平专业建设，提升了酒店管理专业的人才培养质量。

三、企业参与高职教育教学的成效

1.通过学徒制人才培养，强化了职业技能教育，增强了岗位适应能力

深圳华侨城洲际大酒店与 2017 年开始与我校一起，对酒店管理专业学生进行现代学徒制人才培养的探索。企业方投入了大量的资源

积极参与、科学设计，力保质量。其中学徒工作导师都是由企业一线岗位的技术能手、业务骨干组成，具有高超的技术技能与丰富的职业经验，能够对学徒进行业务培训与工作指导。学徒心理导师能够针对学生工作过程中出现的心理不适的问题，及时进行心理干预与心理辅导，帮助学生调整心态、适应岗位、适应环境，增强学生的正能。在工作导师与心理导师的共同努力下，学生的工作技能迅速提高，心理适应能力大大增强，教育教学效果显著提升。

2. 通过主管培训生计划，打通了职业发展通道，坚定了职业发展信心

困扰酒店管理专业同学的一个根本问题，就是酒店业薪酬级差太大、职业发展期太长，大部分学生需要在基层岗位工作很多年，才能慢慢走上管理岗位。不少潜质优异的学生，由于看不到、看不清职业发展的希望而选择离开，造成人才的流失，这对校企双方都是一种损失。基于双方的这种共同认识，华侨城洲际大酒店与管理学院商洽设立了“主管培训生发展计划”。对在学徒期间表现优异有发展潜质，并有从事酒店业意向的同学，由学徒发展导师推荐吸纳加入此计划，并通过校企双方的联合在岗培养，使得学生有希望在毕业之时，就以主管岗位就业。这无疑打通了学生职业发展的校企对接通道，大大缩短了学生的职业发展期，有助于坚定学生的职业发展信心，激励学生奋发拼搏、健康成长。

3. 完善了以学生职业成长为导向，工学结合、产教融合的人才培养模式

以现代学徒制人才培养、主管培训生发展计划为基础，以学生职业成长为导向、以工学结合、产教融合为特点，酒店管理专业这种模式得以优化与完善。这种人才培养方式分成两个阶段：第一阶段是为期两年的学校教育阶段；学生需完成大学公共课程、专业基础课程以及专业技能课程的学习，学习地点在学校教室和校内实训场地。第二

阶段是为期一年的企业实践阶段，学生需完成专业实习与毕业设计等相关课程的学习，学习地点在企业实习岗位与培训场地。这一阶段的学习又分成两段；前半段为校企合作教学的专业实习期，实行“企业导师+学校导师”的双导师培养机制，由企业导师讲授专业技能课程，学校导师进行相应的知识与技术理论指导，帮助学生更加全面地掌握职业技能与知识，更快地适应与熟练岗位工作技能。后半段与学生的毕业实习相融合，为学生的自主发展与企业培养期；学生在经历半年的专业实习之后，大多确立了自己的职业发展方向，可以融入企业的人才培养计划。学校导师的工作主要是就业与职业规划指导。这种校企衔接的“2+1”人才培养模式，兼顾了学校与企业的资源优势与教育特长，实现了学校教育和工作岗位的“无缝”对接，有利于缩短学生的工作适应期，加快学生的职业成长步伐。

（学校对口联系单位：管理学院 对口联系人：胡春林）