

# 闽西职业技术学院企业参与高等职业教育 人才培养年度报告（2019）

## ——文旅创意学院与洲际酒店开展校企合作

### 一、合作企业简介

洲际集团成立于 1777 年,是目前全球最大及网络分布最广的专业酒店管理集团, 洲际酒店集团 InterContinental Hotels Group PLC (IHG)是一个全球化的酒店集团,在全球 100 多个国家和地区经营和特许经营着超过 4,400 家酒店,超过 660,000 间客房。“洲际”旗下的酒店品牌有洲际酒店及度假村,假日酒店及假日度假酒店,皇冠假日酒店,智选假日酒店,英迪格酒店。厦门磐基皇冠假日酒店和海沧华邑酒店是酒店旗下品牌中的 2 个。

### 二、具体做法

#### （一）校企合作基本情况介绍

酒店管理专业与洲际酒店集团旗下的两个品牌合作,即厦门磐基皇冠假日酒店和海沧华邑酒店。与厦门磐基皇冠假日酒店的合作从 2009 年开始,与海沧华邑酒店合作从 2017 年开始。校企合作主要围绕企业专业参与旅游服务专业的群建设方面进行,从行业发展,人才需求,人才培养模式,课程改革等方面提出建议及意见。洲际酒店集团根据酒店管理的特点和人才培养模式改革的行业特点,结合酒店管理专业学生的特点,实现大一新生入学行业认知、大二学生以赛促练提升专业技能、大三学生毕业顶岗实习三环节,做到岗位要求与课程内容相结合、生产运行与教学周期相结合、顶岗实习与预就业相结合,既解决了企业急需,又达到了学生在真实生产环境中技能训练的目的。

#### （二）合作企业献爱心 助力学子圆梦想

作为洲际酒店集团旗下的厦门磐基皇冠假日酒店，发起了“一千零一夜”奖助学金活动。“一千零一夜”奖助学金由厦门磐基大酒店有限公司设立，此项活动自2017年至2019年共持续三年，每半年评审表彰一次。该公司发起“房款一日捐”慈善助学活动，提供“爱心房”售卖，慈善款项纳入厦门磐基皇冠假日酒店“一千零一夜”奖助学金基金，鼓励酒店管理、旅游管理、空中乘务专业的家庭经济困难学生自强不息，勤奋学习，感恩社会。酒店在奖助学金的资助过程中发现优秀的学生，在提供实习岗位和校外培训等方式，也能让学生认同企业文化。

### 1. “一千零一夜助学”基金捐赠签约仪式

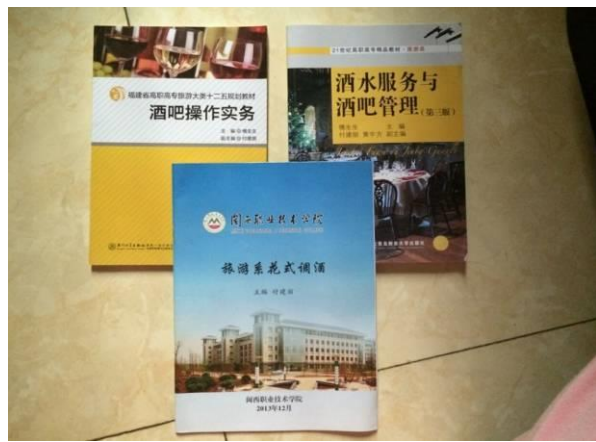
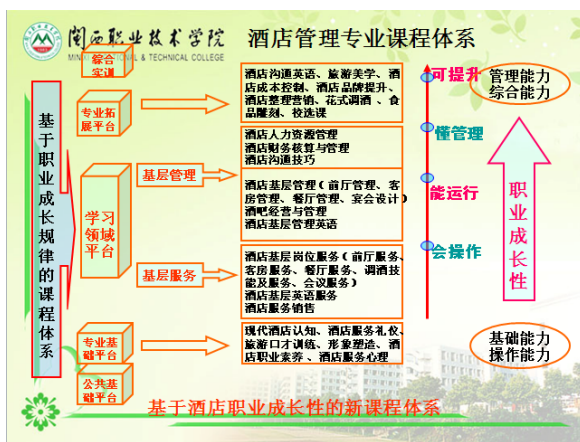




## 2、参与旅游服务专业群建设

厦门磐基酒店、海沧华邑酒店积极参与旅游服务专业群建设，在2018年召开的旅游服务专业群建设指导委员会，从行业最新的发展趋势和人才需求的变化等方面，对专业群的建设，人才培养的定位，目标，培养模式，课程建设的等方面提出了建设性的意见。同时也对“订单班”和“二元制”合作办学进行了深入的探讨。





### 3、酒店管理专业合作成效

(1) 共同制定了职业成长型的人才培养模式及课程体系，即根据“会操作——能运行——懂管理——可提升”的职业成长过程制定学习内容。

(2) 充分实现了校企优势互补、资源共享，校企共同编写教材 4 本，即《酒店英语服务》《现代酒店服务礼仪》《花式调酒》《酒店服务营销》，2 位专职教师到企业挂职锻炼。

(3) 自 2009 年以来，高起点的校企合作使酒管专业毕业生对口就业率、停留率和升职率大大提升，保持在 90%以上。

(4) 为厦门、龙岩乃至海西酒店业培养了高水准的一线服务员和中基层管理人才，一定程度上缓解了酒店业人才紧缺问题，也节约了用人单位的培训成本，最终使学校、企业、学生、社会满意。



课程改革--酒店行业认知



学生参加毕业顶岗实习



专业教师检查实习



酒店评选的优秀毕业生



优秀毕业生助阵现场招聘会

### 三、借鉴与示范作用

#### 1、提高学校和专业的知名度

“一千零一夜”奖助学金的推行有利于提高学校和专业的知名度，酒店扩大了社会影响力，对专业学生也有很大的激励作用。同时校企合作的模式有较大改变，结合学院的红土育人模式，真正做到工学交替的育人模式，不仅更好的为学院培养技术技能型人才，同时也为酒店储备了后备中基层管理人员。

## 2、产教融合校企合作 教学相长强化服务功能

洲际酒店集团的合作模式，完善了“项目教学模式下任务驱动”的实践教学体系，将职业岗位所需的关键能力培养融入专业教学体系，强化了学生专业实践能力和职业技能培养，实现校企共育人才，提高了技术技能人才培养质量，也增强学生社会责任感和实践能力。