



成都东星航空服务有限公司

高等职业教育质量年度报告

2018

2018年12月24日

内容真实性责任声明

本人郑重声明：对提供校企合作（旅游管理专业航空服务方向）
质量年度报告（2018）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明

单位名称（签章）

负责人（签名）：



2018年12月24日

目录

一、 前言.....	4
1、 政策背景.....	4
2、 专业人才市场需求和职业岗位发展调研.....	5
1) 、 行业发展现状与趋势.....	5
2) 、 重庆在我国民航业发展中的地位和作用日趋凸显.....	7
3) 、 劳动力市场分析.....	8
4) 、 人才培养缺口现状.....	10
二、 企业概况.....	10
三、 专业情况.....	11
四、 创新型校企合作 助推职业教育发展.....	11
1、 政、校、行、企共建航空服务实训基地.....	11
2、 校、企、行三方倾力打造双师型教师团队建设.....	14
3、 校、企、行紧密协同共建完善课程体系.....	16
4、 校企共建创新型合作模式.....	17
1) 、 创建“订单培养 全程共管”的校企合作人才模式.....	17
2) 、 订单式选拔 定向人才培养.....	17
3) 、 校企合作紧密及分流教学.....	17
4) 、 强化学生技能优势，实施“多证”融合.....	18
5) 、 注重学生职业道德培养.....	19
5、 就业基础牢固 社会满意度高.....	21
五、 问题与展望.....	24
1、 专业名称限制规模发展.....	24
2、 与时俱进不断完善教师技能提升.....	24
附件一：航空服务实训基地设施设备清单	
附件二：2015 级学生就业情况表	

一、前言

1、政策背景

国发[2014]19号《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》

四、提高人才培养质量（十五）推进人才培养模式创新。

坚持校企合作、工学结合，强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动。推行项目教学、案例教学、工作过程导向教学等教学模式。加大实习实训在教学中的比重，创新顶岗实习形式，强化以育人为目标的实习实训考核评价。健全学生实习责任保险制度。积极推进学历证书和职业资格证书“双证书”制度。开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点，完善支持政策，推进校企一体化育人。

国办发〔2016〕37号《国务院办公厅关于加快中西部教育发展的指导意见》

（二）大力发展职业教育

改革人才培养模式创新机制，拓宽渠道，扩大“双师型”教师规模，提高实践教学水平和技术服务能力。强化实习实训环节，改善实习实训条件，推广现代学徒制和企业新型学徒制，完善学生实习制度，加强职业能力和岗位适应训练，提高学生实践操作能力。**深化校企合作、校地合作，积极推行校企联合招生、联合培养，探索集团化办学模式，进一步促进产教融合。贴近地方经济特点和产业需求，立足学校办学基础，加强特色专业建设。全面开展中职学校监测评价，实行人才培养质量年度报告制度。广泛开展技术推广、扶贫开发、新型职业农民培训、劳动力转移培训和社会生活教育等。**

2、专业人才市场需求和职业岗位发展调研

1)、行业发展现状与趋势

1-1、民航业发展现状

在党中央、国务院的正确领导下，在国家经济社会全面发展的推动下，中国民航持续快速健康发展，规模、质量和效益跃上一个新台阶。年均增长达到 17.2%，成为了拉动国家经济增长，促进经济稳定发展，提升国民消费层级的重要力量。

2013 年，全行业完成运输总周转量 671.72 亿吨公里，其中旅客周转量 501.43 亿吨公里，货邮周转量 170.29 亿吨公里。在 2013 年 ICAO 缔约国定期航班运输总周转量统计中，我国定期航班运输总周转量高居第二名。详见下表：（表 1：“十二五”时期民航发展主要指标）

“十二五”时期民航发展主要指标				
类别	指 标	2010 年	2015 年	年均增长
业务 规模	航空运输总周转量（亿吨公里）	538	990	13%
	旅客运输量（亿人）	2.68	4.5	11%
	货邮运输量（万吨）	563	900	10%
	通用航空生产作业（万小时）	14	30	16%
	客运周转量在综合交通中的比重（%）	14.5	16	-
发展 质量	运输飞行百万小时重大事故率	[0.05]	<[0.20]	-
	航班正常率（%）	81.5	>80	-

	载运率 (%)	71.6	>70	-
	运输飞机日利用率 (小时/天)	9.4	≥9.6	-
	吨公里燃油消耗 (公斤)	[0.306]	<[0.294]	-
保障能力	保障起降架次 (万)	605	1040	11%
	全国民用运输机场 (个)	175	≥230	-
	运输机队规模 (架)	1597	2750	11%
	通用机队规模 (架)	1010	>2000	-
	航油供应 (万吨)	1600	2850	12%
	飞行员数量 (万人)	2.4	4	11%
	民航院校在校生 (万人)	5.0	6.3	5%
注：带 [] 的数据为 5 年累计数。				

表 1：“十二五”时期民航发展主要指标
备注：此表为中国民航运输协会统计指标

1-2、民航事业发展趋势

未来几十年里，我国作为人口大国，航空市场需求与发达国家比，还将处于快速增长期，民航机队规模、机场数量均将继续增加。未来若干年内，民航每年将新增飞机在 150 至 200 架左右。至 2020 年，我国将布局规划民用机场总数达 244 个，其中新增机场 97 个，民航机队总规模将超过 2800 架，成为美国以外的最大的航空市场。届时，我国将保证全国 80% 以上的县级行政单元能够在地面交通 100 公里或 1.5 小时车程内享受到航空服务，所服务区域的人口数量占全国总人口的 82%，国内生产总值 (GDP) 占全国总量的 96%，为全面建

设小康社会和构建和谐社会发挥更为积极的作用，我国民航业真正迎来了行业发展的黄金时代。民航局党组审时度势，提出要在 21 世纪头 20 年实现我国由民航大国向民航强国跨越的历史性发展目标。

但是，长期以来，民航发展的基本矛盾是供给能力难以满足快速增长的市场需求。民航发展“十二五”规划就已经明确提出推进民航院校教育改革和发展。全面贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》，按照高等教育、职业教育和继续教育的不同要求，合理确定发展定位，集中力量办好民航特色专业，培养符合行业标准的不同层次的高素质人才。积极推动教育教学改革，创新人才培养模式，加强飞行、机务、空管、签派、机场管理等专业学生实践能力培养。组织实施“蓝天学子培养计划”、“卓越工程师教育培养计划”等。选派民航教师出国进修、到民航企业实践锻炼，培养一批高素质教师队伍。

2)、重庆在我国民航业发展中的地位和作用日趋凸显

《重庆市人民政府办公厅关于加快国际航空枢纽建设促进民航业全面发展的意见》(简称《意见》)21 日正式公开发布。重庆市交委在当地召开新闻发布会解读称，到 2020 年重庆将基本建成国际航空枢纽，江北机场国际(地区)航线达 100 条左右；建成 10 个以上通用机场或兼顾通用航空服务的运输机场，形成覆盖重庆市的通用机场网络和低空航线网络。

作为中国中西部地区唯一的直辖市，重庆建内陆开放高地，面临国际航空竞争力弱、国际航线偏少等问题，同时拥有中新(重庆)战略

性互联互通示范项目运营中心、自贸区设立等优势。因此，当地将“十三五”时期视为民航发展的战略机遇期，制定《意见》，将出台民航管理地方性法规，大力改革，最大限度释放市场潜力。

江北机场东航站区及第三跑道工程计划 2017 年上半年投用。届时，江北机场航站楼面积将达 73 万平方米，是现在的 3.5 倍；新建成的 3800 米第三跑道可起降目前世界上最大的飞机空客 A380。

到 2020 年，实现新增通航点 70 个，通航城市达到 220 个，航线总数达到 400 条。全市机场旅客吞吐量达到 5200 万人次，货邮吞吐量 46 万吨。其中，江北机场旅客吞吐量迈入 5000 万级，力争进入全国前七、世界前 50 位。

以上因素为空中乘务专业今后的发展提供了巨大的机遇，也为未来的人才的培养和培训提供了巨大的市场。

3)、 劳动力市场分析

3-1、专业人才数量需求

未来几十年里，我国作为人口大国，航空市场需求与发达国家比，还将处于快速增长期，民航机队规模、机场数量均将继续增加。未来若干年内，民航每年将新增飞机在 150 至 200 架左右。至 2020 年，我国将布局规划民用机场总数达 244 个，其中新增机场 97 个，民航机队总规模将超过 2800 架，成为美国以外的最大的航空市场。飞机数量的增加同时也意味着空中乘务员需求量的增加。按惯例，1 架飞机至少需要配备三套服务机组，相当于 30 名乘务员，那么，民航每年空中乘务员的需求量约为 4500 名至 6000 名，再加上每年空中乘务

员的自然流失量，到 2020 年，中国空中乘务员的需求量将可达到 15000 个以上。

未来重庆将构建以江北国际机场为核心的完善的国内国际航线网络，着力打造集散枢纽、门户枢纽、国内国际中转枢纽为一体的大型航空复合枢纽。同时，扩大机场的建设和完善，各航空公司不断引进新飞机，着手人才的储备。

由此可见空中乘务员以及地面服务人员的社会需求量，在重庆的需求量是显而易见的。

3-2、学历层次需求

通过对全国民航运输企业的调研发现，除了部分支线机场还招一定量的中职生之外，航空公司及机场用人单位明确表示只招大专以上学历的人才。

中职学生理论和技能水平不能满足民航用人要求，而本科以上学历毕业生心理期望值较高，与开始在一线岗位工作的现实落差较大，人员流失现象比较普遍。民航用人单位普遍认为高职学生自律性好，团队意识强，知识结构较完整，英语总体水平较高，实践操作能力强，工作上手快。同时肯干、能干、工作稳定、便于管理、具有一定管理能力。但由于专业的高职民航人才紧缺，在一定程度上不能完全满足其企业发展的需求，因而扩大了招收非空中乘务专业大学生的范围。

综上所述，高职学历是大势所趋，从用人单位的用工思路分析，空中乘务毕业生未来的就业形势是美好的。社会和行业的需求已经成为本专业持续发展的契机。

4)、人才培养缺口现状

重庆区域内截至目前开设空中乘务专业或同类专业的高职院校共计 7 家。按照各学院上报的人才培养计划指标，在完全实现学生招录情况下，每年也只能培养民航类学生 700 人-1050 人。

1000 人左右的培养指标尚不能满足西南区域内空乘人员的人才的需求，更远远不能满足地面服务人员的人才需求。同时由于院校培养条件的差异，导致人才质量“良莠不齐”。绝大部分学生在校不能获取从业资格证，在就业阶段与其他专业学生相比毫无竞争力可言。

综上所述，这些情况不仅显示重庆民航专业人才培养缺口巨大，更是充分暴露出专业的技能培养对人才培养的重要性。

二、企业概况

成都东星航空服务有限公司经主管部门批准成立，专业从事民航商务、机票代理、旅游文化等航空业务，携手四川航空、海南航空、南方航空、东方航空、春秋航空、中国联合航空等单位，为海内外旅客提供优质、高效、便捷、安全的旅行服务。

公司致力于民航类专业人才的培养，迄今 12 年，培养培训民航类专业人才近 2 万余名，为全国各大航空公司、机场及航空服务公司输送大量优秀实用性人才。

建设学校及校企联合办学情况如下：

1、成都东星航空旅游专修学院 地址：成都温江 在校生规模一万人

2、成都天府新区航空旅游职业学院 地址：黄龙溪 投资 8 亿 占

地 350 亩

3、贵州职业技术学院合作点 地址：贵阳 联办高职 在校生规模 1500 人

4、云南艺术学院合作点 地址：云南联办高职在校生规模 2000 人

5、重庆师范大学合作点 地址：重庆 联办成教大专 在校生规模 2000 人

6、重庆文化职业学院合作点 地址：重庆 联办高职 在校生规模 220 人

三、专业情况

为贯彻执行党中央加快职业教育发展的决定，深化工学结合、产教融合、校企合作的政策，我司与重庆文化艺术职业学院于 2014 年起校企合作开办旅游管理专业（航空服务方向）联合办学，培养民航专业人才。截止目前共招收四届学生，毕业生一届，现在在校生规模 220 余人。

四、创新型校企合作 助推职业教育发展

1、政、校、行、企共建航空服务实训基地

在政府大力关心和支持下，重庆文化艺术职业学院投资建设航空服务实训大楼，我司投资近 150 余万元建设航空服务实训基地，邀请民航行业资深专家亲临现场指导建设完善。（附件一：航空服务实训设施设备清单）

实训基地包括：波音 737-800 模拟机舱、安全检查实训区、值机设备区域、机场商贸区域、机场物流区域及贵宾模拟大厅。该设施设

备于 2017 年 12 月正式投入使用，功能完善，各类实训器材与航空公司要求一致，符合民航局【2009】34 号咨询通告的标准，实现与行业同步接轨。切合人才市场需求，完全符合培养民航人才的条件。完全满足旅游管理专业(航空服务方向)学生技能实践及职业技能鉴定，并充分具备开放共享功能。



实训基地全貌

值机大厅



播音 737-800 型模拟机舱



模拟机舱内部设施



VIP 贵宾接待大厅



安检实训大厅



开放教学大厅 机场商贸展示区



在建设合作院校校内实训基地的同时，我司也继续扩大与航空公司企业的合作，建立一批以民航企业为主的校外实习基地，满足学生顶岗实习和教师进修于教学开发需要。

校外实训基地一览表

1	厦门机场	禾山街道翔云一路 121 号	国营	安检
2	福州机场	福州市漳港镇	国营	安检，地勤
3	江北机场	重庆江北	国营	安检，地勤
4	贵州省机场集团	花溪区龙洞堡机场	国营	安检，地勤
5	湖北机场集团	武汉天河机场	国营	安检，地勤
6	温州机场贵宾厅	温州市龙湾区机场路 1 号	国营	贵宾厅
7	长水机场	云南省昆明市官渡区	国营	安检
8	丽江机场	云南省古城区七河乡	国营	贵宾厅
9	芒市机场	德宏芒市	国营	安检
10	长沙机场	湖南省长沙市	国营	安检，地勤
11	六盘水机场	贵州省六盘水钟山区	国营	安检，地勤
12	新疆机场	新疆乌鲁木齐	国营	安检

13	泉州机场贵宾厅	福建泉州晋江	国营	贵宾厅
14	首都机场	北京市顺义区	国营	地勤
15	双流机场	成都双流区	国营	安检, 地勤
16	潮汕机场	揭阳市登岗镇	国营	贵宾厅
17	上海机场	上海浦东区	国营	地勤
18	梅县机场	梅州市梅江区三角镇	国营	安检
19	宁夏机场	宁夏河东区	国营	安检
20	南昌机场	南昌市新建区	国营	贵宾厅
21	珠海机场	珠海市金湾区	国营	安检
22	广州机场	广州市花都区机场	国营	地勤
23	深圳机场	深圳市宝安大道	国营	安检, 地勤
24	瑞丽航空	云南省	国营	空乘
25	厦门航空	厦门	国营	空乘
26	九元航空	广州	国营	空乘
27	多彩航空	贵州	国营	空乘
28	长龙航空	浙江	国营	空乘
29	成都航空	成都	国营	空乘
30	东方航空	上海	国营	空乘

2、校、企、行三方倾力打造双师型教师团队建设

重庆文化艺术职业学院认真贯彻教育部关于实施职业院校教师素质提高计划的意见文件精神, 选派优秀青年教师到我司进行跟岗访学, 进行集中面授、到岗实践、提升自身培训教学能力。通过全面参与行业实践和管理工作, 提升专业管理能力和解决教育教学中的实际问题。

根据现代职业教育体系建设规划文件精神, 该专业的 50%以上的成员来自我司及民航相关岗位。2015 年、2017 年及 2018 年在重庆文化艺术职业学院的大力支持和帮助下, 我司选派 40 名管理及教师团队分批参加重庆市高等教师岗前培训, 并全部培训合格。

截止目前，我司与重庆文化艺术职业学院共同建设的 30 余名专业师资队伍已经基本实现“双师型”。其中包括多年工作经验的空乘人员、高级安全检查员、国际礼仪教员、国际客货运输教员、高级心理咨询师、高级人力资源师及行业专家教授构建而成的市内最强师资团队。为学生的职业技能培养打下坚实基础。



李颖
国航乘务长



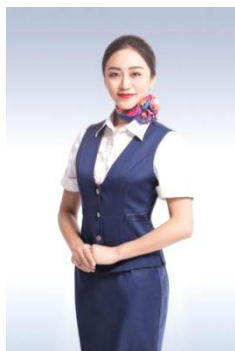
赖政华
南航高级乘务长



李娟
大韩航空乘务长



谷莹莹
国航高级乘务长



唐佳敏
国航高级乘务长

IPA 国际礼仪注册师

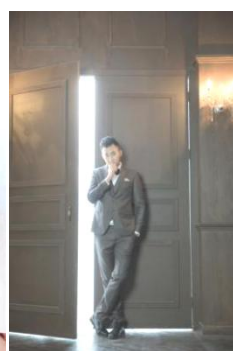


曾容
川航乘务长

IPA 国际礼仪注册师



张改红
国航乘务长

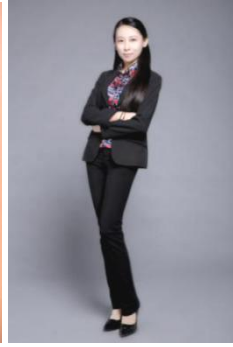


韦欢
国航高级乘务长



黄俊

江北机场高级安检 二级心理咨询师



张琼



王榴兰

国际、国内客运资格证教员

高级心理咨询师

IPA 国际礼仪注册师

中级人力资源师



董颖

二级演员

礼仪教员

3、校、企、行紧密协同共建完善课程体系

我司立足职业教育特点，不断深化与重庆文化艺术职业学院及企业的合作，针对课程体系开展了多方面的研究与改革，成效如下：

1)、在培养形式方面，实行全订单培养，切合行业人才需求进行课程体系的研究及不断完善；

2)、在教学形式方面，深入强化校企结合，共同对学生进行培养，在原有学历教育课程上增加职业技能培训课程及职业技能鉴定；

3)、在教学课程设计方面，密切掌握市场人才需求动态，及时调整教学计划大纲；

4)、邀请行业专家及民航相关领导到校进行专业讲座及开设大课堂；



5)、在教学方面,不断探索适应订单培养的教学方式,在重庆文化艺术职业学院及行业专家的指导和支持下开发了系列教材,填补了区域内同类院校空乘专业教材空白,目前已编写民航专业教材 15 余本并投入使用。

4、校企共建创新型合作模式

我司依托强大的教学设施设备及师资力量,与重庆文化艺术职业学院校企合作管理深度融合,开创“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的创新型校企合作模式。

1)、创建“订单培养 全程共管”的校企合作人才模式

在人才培养模式方面,我司充分借鉴国内、外先进的职业教育模式,根据学生应该具备的综合能力,按照能力的特点与教育规律采取逐步提高的方式实现人才培养目标。与重庆文化艺术职业学院多次探讨,最终构建“订单培养,全程共管”人才培养模式,学生培养全过程校企合作,管理深度融合。

2)、订单式选拔 定向人才培养

我司按照民航用人要求在重庆文化艺术职业学院的管理下直接参与招生面试相关工作;



学生面试选拔现场

3)、校企合作紧密及分流教学

在人才培养过程中,我司全程参与教学过程。参与教学计划制定,

将民航相关企业文化和企业规章融入教学环节，参与教学活动，学习效果考核由学校和我方共同组织。在教学中，我方派出经验丰富的专业人士讲授专业课、开设专业讲座；校企共同举办技能竞赛等活动；同时，结合学生不可能全部在乘务员岗位就业的特殊性，于培养的第二阶段，在与学校双方对学生进行评价的基础上，根据学生的意愿和特点，实施分流教学，考取相应职业资格证书，最大限度地满足学生就业与职业发展的需要。

4)、强化学生技能优势，实施“多证”融合

在原“双证书”制基础上，结合初级乘务员、民航代理人、中级民航英语、民航商务、物流师等职业资格证书培训要求，设置教学训练项目，将证书培训融入培训课程，鼓励学生考取两个以上民航行业职业资格证书；结合民航用人需求，发展学生特长及技能，开设茶艺、插花、跆拳道、篮球、钢琴等选修课，鼓励学生考取专业职业资格证书或等级证，强化学生多方面的技能优势，为实习就业打下坚实基础。



学生参加职业技能培训

2016年、2017年及2018年我司引进中国民用航空总局下设鉴定站及中国民航运输协会到校进行职业资格鉴定，学生考证过关率高达100%，全面实现“双证书”甚至“多证书”的培养。



职业资格证书样本

5)、注重学生职业道德培养

为满足学生职业生涯发展的需要,需要进行学生素质与职业道德的培养;为了发挥重点专业建设的示范作用,需要加强社会服务与辐射能力建设。

5-1)、有针对性地开展大学生心理健康教育,开展健康向上的联谊等活动,学习模范人物的先进事迹,发挥党团组织的模范带头作用,进一步丰富德育内容,创新德育方式,将职业道德教育与心理素质教育有机结合,培养学生良好的品德素质,加强学生的职业道德教育与法制教育,重视培养学生的诚信品质、敬业精神、责任意识、遵纪守法意识。

5-2)、采取半军事化管理,加强学生职业素养养成教育,立足于培养职业素养过硬、专业能力突出、综合素质强的空乘(地面)服务高技能人才,制订以工作岗位仪表、行为规范为标准的职业素养养成训练方案,开发完整训练项目;制订系统的第二课堂配套建设与实施方案,拓宽素质教育的实施载体和平台。





5-3)、坚持以礼仪训练为切入点，突出职业素质培养训练

坚持以礼仪训练为学生综合素质培养的切入点，做到学生着装规范化、礼仪训练日常化，同时积极开展丰富多彩的文化活动，初步形成职业素质培养训练系统。



5-4)、突出企业 CIS 标志识别系统理念，强化职业素质塑造

校企共同努力，进一步突出企业 CIS 标志识别系统理念，建立标准化职业素质养成体系，从课堂环境、生活环境、仪容仪表跟踪检查等方面进行建设，并以一名合格空乘所需综合素质为标准，对本专业学生进行严格、系统的职业素质塑造。在教学活动中，教师、学生均统一着装，佩戴工作牌、学生证。学生在课堂、日常生活环境均注重仪容仪态，职业礼仪等规范性行为，强化本专业独特的标志识别系统。通过 CIS 理念的应用，形成一种共同学习、自我超越、不断创新的文化环境并以此改进本专业 CIS 体系的建设，实现在一定区域内从品牌专业到名牌专业的转变。



5-5)、拓宽社会实践渠道，提高学生职业技能和职业素质

广泛开展对外交流，采取多种形式指导学生参与社会实践。通过课堂教学、模拟实训基地的实际训练、职业技能考核等强化学生的职业能力；通过第二课堂、社会服务丰富学生的课余生活，拓展知识和能力，增强社会责任感和职业素养；通过技能竞赛等，提高学生的职业技能和就业竞争力。



5、社会成效显著

1) 就业基础牢固 社会满意度高

我司负责对该专业学生进行推荐安置工作，入校签订《就业合同书》，与重庆市文化艺术职业学院共同完成学生顶岗实习期间的管理，并进行 2 年的就业跟踪服务。



专业毕业学生业务能力强，综合素质高，受到众多机场用人单位的普遍欢迎，我司与国内外众多机场、航空公司、企事业单位建立了长期用人合作关系。



企业订单

毕业学生对口就业率 100%，2015 级和 2016 级共计 65 名同学均走上理想的工作岗位，从一定程度上缓解了民航人才短缺的现状。附件二：2015 级、2016 级学生就业情况表



校园招聘会场



易超 海南航空空中安全员



罗睿 长龙航空空中乘务员



陈新宇 深圳宝安机场地勤



张帆珠 厦门航空空中乘务员



罗珍珍 上海虹桥机场地勤



袁骏松 南昌机场贵宾厅



霍娅英 祥鹏航空乘务员

2) 双基地项目申报成功，获得主管部门认可

2018 年，在校企共同努力下，航空服务实训基地成功申报重庆市教委和重庆市财政局支持的重庆市高等职业教育双基地建设项目，这标志着校企共建实训基地设施设备完善，管理规范严谨，具备高素

质、高技能型人才培养要求。

2018年重庆市高等职业教育双基地建设拟立项培育项目公示

根据《重庆市教育委员会 重庆市财政局关于开展高等职业教育双基地建设项目申报工作的通知》（渝教高函〔2018〕50号），经学校申报、专家评审及市教委审定，现将2018年度高等职业教育双基地建设拟立项培育项目（附件1、2）予以公示。

一、公示时间：5个工作日（2018年11月9日至11月15日）。

二、受理单位：重庆市教育委员会(地址：重庆市江北区北滨一路369号，邮编：400020)，市教委高教处联系人及联系方式：刘康，60393034，cqedugjc@163.com；驻市教委纪检组，电话：63612257。

三、具体要求：(1)对公示内容如有异议，请在公示期限内，以书面、署名形式反映；(2)反映人必须用真实姓名，反映情况要实事求是，真实、具体、敢于负责；(3)不允许借机捏造事实，泄愤报复或有意诬陷，否则一经查实，将严肃处理。

55	重庆科创职业学院	汽车制造与装配
56	重庆电讯职业学院	软件技术
57	重庆电讯职业学院	移动通信技术
58	重庆交通职业学院	汽车检测与维修技术
59	重庆公共运输职业学院	快递运营专业群
60	重庆公共运输职业学院	城市轨道交通类专业群

附件2
重庆市高等职业教育双基地拟培育专业及专业群名单

序号	学校	专业及专业群
1	重庆工贸职业技术学院	汽车检测与维修技术
2	重庆工贸职业技术学院	药品生产技术
3	重庆青年职业技术学院	机电一体化技术
4	重庆青年职业技术学院	学前教育
5	重庆化工职业学院	电气自动化技术
6	重庆安全技术职业学院	计算机与物联网
7	重庆安全技术职业学院	智能制造
8	重庆文化艺术职业学院	旅游管理、导游
9	重庆传媒职业学院	物流管理
10	重庆房地产职业学院	VR虚拟现实技术
11	重庆房地产职业学院	电子商务
12	重庆机电职业技术学院	机械设计与制造
13	重庆电讯职业学院	汽车检测与维修
14	重庆能源职业学院	新能源汽车技术

2018年重庆市高等职业教育双基地建设拟立项培育项目公示

五、问题与展望

1、专业名称限制规模发展

由于2015年该专业还未具备生源及设施设备、师资力量等因素，空中乘务专业审批未能成功。

现学院有了来自政、校、行、企多方的支持，完全具备空中乘务专业人才培养的资格与条件。望有关部门考虑在原旅游管理专业（航空服务方向）良好基础上进行专业的审批，让更多的励志于民航服务的学子能够顺利报读对口专业，校企共同努力，更多的培养民航专业人才，为中国民航事业做出贡献。

2、与时俱进不断完善教师技能提升

伴随工业时代的逐步来临，服务行业对服务的质的要求越来越高，随之而来的技能的提升和转型。教师团队的专业化决定了人才培

养的质量与高度。

校企双方在以往的办学模式上还得进行深化改革，及时与行业对接，切实掌握最新技术与知识，强化实践育人理念，全面施行以“五个对接为载体，以双向全程介入为路径”的产教融合、校企合作的人才培养之路！

3、拓展思路，校企共建航空旅游智慧群

航空服务本隶属于旅游管理，在人才培养计划上近三分之二的课程均可以重合，如何在专业打造和建设上，将二者密切联系。

校企一直在探索新的思路突出文化职业学院中的“文化”内涵，让旅游管理和航空服务集合成一个交通运输管理类的智慧群。使学生多元化发展，掌握更多的专业知识和职业技能，从而拓展就业方向。

附件一：航空服务实训基地设施设备清单

航空服务实训基地设施设备清单						
序号	设备名称	设备明细	规格	数量	单价(万元)	价格(万元)
1	航空乘务模拟训练机舱	前门区舱段 头等舱段 经济区舱段 舱门 座椅 仿真盥洗室 仿真前门厨房 仿真吧台站位 监控系统 机舱广播与内话系统 氧气面罩脱落装置 消防系统 机上救护系统	15.5米X3.75米X2.59米	1套	85	85
2	地勤值机系统	值机系统	标准规格	2套	15	30
		值机柜台	1.2米X0.6米X1.25米	4个	0.15	0.6
		登机柜台	1.2米X0.6米X0.8米	6个	0.15	0.9
3	安检实训系统	安检门	0.8米X2.2米	4个	2	8
		安检站台	0.48米X0.35米X0.12米	4个	0.08	0.32
		安检教具		1批	0.2	0.2
		安检展示柜	1.2米X0.6米X0.8米	3个	0.15	0.45
		手持安检仪	标准规格	10个	0.15	1.5
4	机场商贸模拟	商贸展示柜	1.2米X0.6米X1.0米	4个	0.15	0.6
		商贸教具		1批	0.2	0.2
		专业书籍3套		42本		0.131
5	VIP贵宾实训系统	双人位沙发	1.5米X0.8米X0.9米	3个	0.2	0.6
		单人位沙发	0.8米X0.8米X0.9米	12个	0.1	1.2
		茶几	1.2米X0.6米X	3个	0.05	0.15
		沙发巾		15张	0.001	0.015
6	开放式教学区	学习椅子	标准规格	50张	0.01	0.5
		投影仪	标准规格	1套	0.3	0.3
7	民航物流系统	行李称重传送带	3.2米X0.8米X1.5米	2套	1.2	2.4
		X光机成像仪	0.6米X0.6米X1.25米	2台	2	4
8	形象展示系统	地面标识	多数			0.2
8		指示牌	0.3米X0.4米	4个	0.1	0.4
9		书报架	标准规格	4个	0.015	0.06
10		装饰植物	1.4米	10株	0.015	0.15
11		休息椅	1.8米X0.8米X0.9米	6组	0.05	0.3
12		地毯	15米X1.0米	2张	0.1	0.2
13		宣传展架	1.8米X0.8米	3个	0.05	0.15
14			2.4米X2.0米	2个	0.1	0.2
15	餐车	航空餐车	0.85米X0.30米X0.93米	1个	0.8	0.8
16	机舱外部喷漆	外部场面损坏, 修补及喷漆	外舱		1.5	1.5
						141.026

附件二：2015 级学生就业情况表

2015级学生就业信息表					
序号	姓名	联系电话	实习单位	单位地址	单位电话
1	张丹	13072305330	安庆机场安检	安庆市宜秀区	0556-5513973
2	袁骏松	18083002201	南昌机场贵宾厅	南昌市新建区	0791-87652114
3	邓英茜	18323240943	安庆机场安检	安庆市宜秀区	0556-5513973
4	周爻	18423156188	北京盛大世纪文化传媒有限公司	重庆市	自主就业
5	郭霜	13272657962	长龙航空	杭州市萧山区	0571-89999999
6	王俊贤	15923306837	安庆机场安检	安庆市宜秀区	0556-5513973
7	杜信师	18723396924	黄山机场安检	安徽省黄山屯溪	0559-2934144
8	赵露	13372618253	江北机场贵宾厅	重庆市江北区	023-6715555
9	霍娅英	13648359474	云南祥鹏航空有限责任公司	昆明市环城西路	0871-7114534
10	罗双	13167931681	上海机场问询	上海市浦东区	021-68347575
11	张梅	15086643565	安庆机场安检	安庆市宜秀区	0556-5513973
12	王维	13224063370	黄山机场安检	安徽省黄山屯溪	0559-2934144
13	蒋萧潇	13101338726	上海机场问询	上海市浦东区	021-68347575
14	程浩	18580557073	长龙航空	杭州市萧山区	0571-89999999
15	何有森	13883279236	重庆市建设工业集团	重庆永川	自主就业
16	刘谷平	15730159704	成都轻轨交通集团	成都市天府大道	028-61639000
17	唐庆	18725952288	贵阳机场贵宾厅	花溪区龙洞堡机场	0851-5498114
18	李阳	18039129778	凯里机场安检	贵州省凯里	0855--3930888
19	陈悦	13883215546	贵阳机场贵宾厅	花溪区龙洞堡机场	0851-5498114
20	张楠	18512372129	北京博升拓网络技术有限责任公司	重庆	自主就业
21	王英洁	15803603872	长龙航空	杭州市萧山区	0571-89999999
22	金鑫鹏	18580974130	杭州机场防爆安检	杭州市萧山区	0571-86661234
23	李小龙	15215283931	杭州机场防爆安检	杭州市萧山区	0571-86661234
24	王小龙	13068379830	广州九元航空有限责任公司	广东省广州市白云区人和镇	020-86113157
25	王小妹	15025564186	黄山机场地勤	安徽省黄山屯溪	0559-2934144
26	柴堃	15223726765	黄山机场安检	安徽省黄山屯溪	0559-2934144
27	陈非娜	15736681747	池州机场安检	安徽省池州市贵池区	0566-4879222
28	李鸿	15520160513	杭州机场防爆安检	杭州市萧山区	0571-86661234
29	李润雪	15086774726	江北机场	重庆市江北区	023-67152310
30	赵茂	15923920280	施光南大剧院	重庆市巴南区	023-62320066

2016级旅游管理顶岗实习一览表

序号	学号	姓名	性别	单位	岗位
1	1.6482E+11	张帆珠	女	厦门航空	空中乘务员
2	1.6482E+11	胡婷婷	女	厦门机场	安全检查员
3	1.6482E+11	罗慧	女	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
4	1.6482E+11	刘双	女	厦门机场	安全检查员
5	1.6482E+11	卿蕊	女	瑞丽航空	空中乘务员
6	1.6482E+11	苟苗	女	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
7	1.6482E+11	文春艳	女	厦门机场	安全检查员
8	1.6482E+11	李玉霞	女	深圳机场商务中心	机场地勤
9	1.6482E+11	谭巧	女	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
10	1.6482E+11	刘娜	女	厦门机场空港快线	机场地勤
11	1.6482E+11	蒋媛媛	女	厦门机场	安全检查员
12	1.6482E+11	李发丽	女	厦门机场空港快线	机场地勤
13	1.6482E+11	袁莎	女	厦门机场空港快线	机场地勤
14	1.6482E+11	田旭卫	女	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
15	1.6482E+11	彭佳	女	深圳机场商务中心	机场地勤
16	1.6482E+11	文娟	女	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
17	1.6482E+11	陈新宇	女	深圳机场商务中心	机场地勤
18	1.6482E+11	徐嘉明	男	厦门机场	安全检查员
19	1.6482E+11	周健	男	厦门机场	安全检查员
20	1.6482E+11	涂悦悦	男	厦门机场	安全检查员
21	1.6482E+11	邱家乐	男	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
22	1.6482E+11	罗鑫	男	华夏航空	空中乘务员
23	1.6482E+11	易超	男	海南航空	空中乘务员
24	1.6482E+11	罗睿	女	上海虹桥机场	机场地勤
25	1.6482E+11	韩乾彬	男	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待
26	1.6482E+11	罗珍珠	女	上海虹桥机场	机场地勤
27	1.6482E+11	蔡南吉	男	厦门机场	安全检查员
28	1.6482E+11	周颖	女	海南航空	空中乘务员
29	1.6482E+11	刘子桦	男	海南航空	空中乘务员
30	1.6482E+11	宋思静	女	深圳机场商务中心	机场地勤
31	1.6482E+11	罗超凡	女	上海虹桥机场	机场地勤
32	1.6482E+11	杨倩	女	海南航空	空中乘务员
33	1.6482E+11	邓春雷	女	重庆迅嘉商贸有限公司	市场调研员
34	1.6482E+11	黄雨涵	女	上海虹桥机场	机场地勤
35	1.6482E+11	李银春	女	重庆高铁贵宾厅	贵宾接待