



蘇州百年職業學院
Suzhou Centennial College

CENTENNIAL
COLLEGE

蘇州百年職業學院
高等職業教育質量年度報告
(2017)

二〇一六年十二月

内容真实性责任声明

本人郑重声明: 学校对 苏州百年职业学院 质量年度报告
(2017) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称 (盖章):



法定代表人 (签名):

Handwritten signature of the legal representative.

2016年12月9日

目 录

一、学校基本情况.....	1
(一) 概况.....	1
(二) 基本办学条件.....	1
二、学生发展.....	2
(一) 在校体验.....	2
(二) 职业发展.....	4
(三) 自主创业.....	4
(四) 招生情况.....	6
(五) 就业质量.....	6
三、教学建设与改革.....	9
(一) 专业设置.....	9
(二) 专业建设.....	9
(三) 理论与实践教学.....	10
(四) 外语教学.....	13
(五) 质量保障体系.....	14
(六) “双师”队伍建设.....	16
(七) 院校治理.....	17
四、国际合作.....	17
(一) 中加合作办学.....	17
(二) 国际合作与交流.....	19
五、服务地方.....	20
(一) 为产业(企业)服务.....	20
(二) 为苏州文明建设做贡献.....	21
(三) 为外籍客人服务.....	21
六、政策保障与支持.....	22
(一) 教育行政主管部门的政策支持.....	22

(二) 地方政府的政策支持	22
七、挑战与展望	23
(一) 面临的困难	23
(二) 特色与优势	23
(三) 未来展望	24
八、附件	26
附件 1	26
附件 2	26
附件 3	27
附件 4	27
附件 5	28

一、学校基本情况

（一）概况

苏州百年职业学院，由苏州科技大学与加拿大百年理工学院联合举办，2016年1月获得江苏省人民政府批准，是教育部核定的全国高职院校中唯一一所具有独立法人资格的中外合作全日制普通高校，实施大专层次学历教育。学院由马来西亚著名实业家赖炳荣先生投资，江苏省教育厅原厅长王斌泰先生任董事长，杨晓江博士任院长。前身是苏州港大思培科技职业学院，已有11年办学历史。

我院与加拿大百年理工学院实施专业对接，对学生实行双录取、双学籍、双课程、双文凭联合培养，中外学生在本学院取得大专文凭后，可“直通”加拿大百年理工学院或相关联盟高校接读本科。

学院坚持“学生为本”理念，采取多渠道拓展的方式以录取各路有志学生，采取中外联合培养的模式以保证教育质量，采取强化英语教学的措施以增强学生的国际素养，采取中外学生同校同课的办法以优化学生的国际交流氛围，采取打开与国内外大学对接本科的通道以实现各类学生的升本梦想，采取产教融合与校企合作的途径以提高学生应用技能和就业机会，采取食宿社会化的国际做法以提高学生自立能力。

（二）基本办学条件

学院坐落在国家自主创新实验区和唯一的高等教育国际化示范区——苏州独墅湖科教创新区，与创新区实行教学资源共享。区内环境安全优美，设施先进完备，资源优良丰富，为教师和学生的发展提供了非常有利的条件。

学院占地面积100000平方米，校舍总建筑面积132633.06平方米，教学科研及辅助用房47300.06平方米，教室面积36962.00平方米，实践场所4971平方米，体育馆面积5033.84平方米；生均教学行政用房40.90平方米，生均教学科研仪器设备值3457.88元，生均（折合）图书579册，百名学生配备教学用计算机27台，多媒体教室60间，生均（折合）年进书量74册，生均占地面积65.70平方米，生均学生

宿舍（公寓）8.52 平方米。

学院现有教职员工 110 人，其中专任教师 74 人，校外兼课教师 16 人，校外兼职教师 7 人，教师折算人数为 86 人，生师比为 17.77: 1。专任教师中，具有硕士以上学位的教师 55 人，占专任教师总数的 74.32 %；具有高级职称的教师 16 人，占专任教师总数的 21.62 %。50% 以上的教师为海外留学回国教师和境外教师。师资队伍结构及专任教师的学位结构情况见图 1-1 和图 1-2。

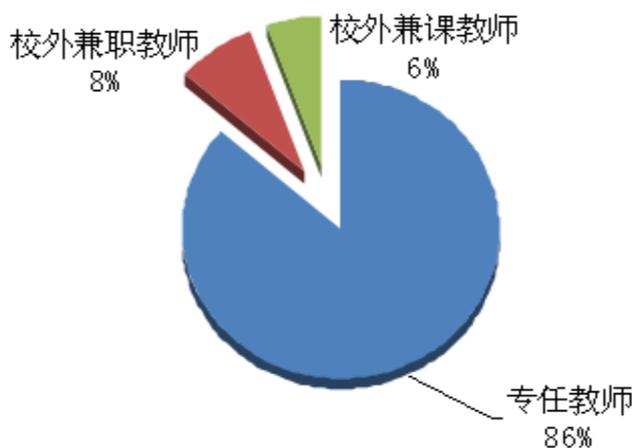


图 1-1 师资队伍结构图

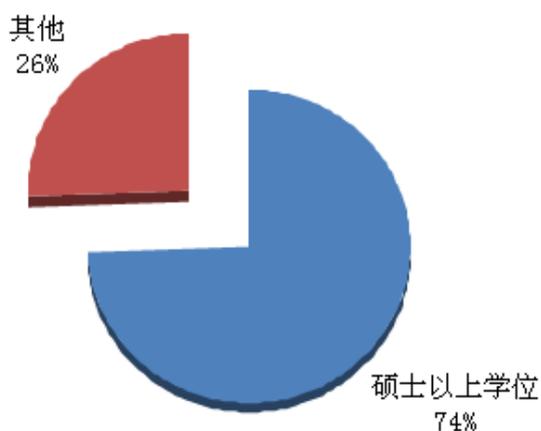


图 1-2 专任教师学位结构图

二、学生发展

（一）在校体验

学院全方位培养学生，积极搭建文化平台，组建各种社团，开展

丰富多彩的活动，为学生陶冶情操、锻炼能力和增长才干创造了条件。

1. 健康向上的文化社团

学生社团主要有：青年志愿者协会、SCDA（职业发展联盟）、酒店涉外协会、消费者协会、学生通讯社、传媒社、心理社、创业社、舞蹈社、音乐梦想社、石之门社、ART、龙游社、千寻社、飞羽社、足球社、篮球社、网球社、台球社、乒乓球社等。学院将教学和课外活动有机结合起来，把社团活动纳入人才培养计划，学生每周在社团活动时间不少于 2 小时。活跃的社团组织，使学生提升了自我管理能力，锻炼了组织协调才能，培养了团队精神。每届社团活动月的学生参与率都达到 95%左右。

2. 寓教于乐的文化活动

校园文化活动主要围绕学生思想道德、文化素质、职业素养、社会活动能力等方面的培养展开，丰富多彩。本年度重点举办了国际化的大学生文化活动，如中外文化嘉年华、大学生国际音乐节、世界各国文化系列讲座、师生合唱比赛、校园十佳歌手、西方饮食节、趣味运动会、葡萄酒专业鉴赏等活动。

3. 锻炼学生才干的各种俱乐部

成立了英语俱乐部、商务英语俱乐部、IELTS 烤鸭（考雅思）俱乐部、Toastmaster 国际演讲俱乐部、公共关系俱乐部和漫游家俱乐部等。俱乐部成为学生理论联系实际、发现自我和施展才华的平台。一年来，成功举办了 English Spring Gala、英文主持人比赛、英语戏剧节等系列英语类的大型活动。同时致力打造“英语俱乐部”活动品牌，定期举行“通往国际公民道路”论坛和公共演讲训练。学院把学生带出校园，参加社会活动，到香港游学等。

【案例】打造英语话剧，体会成长成功的喜悦

英语俱乐部每学年都要举办中外文化嘉年华、英文戏剧节、微电影节、英文短剧大赛、英文主持大赛等大型赛事。

2015 年，为庆祝建校十周年，突显学院英语办学特色，英语俱乐部与英语戏剧社联手打造了 Spring Gala（英文综艺盛会）系列活动，其中包括《白雪公主》、《玩具总动员》、《灰姑娘》和《荆轲刺秦王》等四部英语话剧。通过参与有趣、生动的英语戏剧表演，学生充分体会到成长成功的喜悦，找到了英语学习的乐趣。其中，《玩具总动员》

还被评为优秀剧，推送到苏州工业园区独墅湖影剧院参加了全区的文艺演出。



图 2-1 《玩具总动员》剧照

（二）职业发展

开展职业生涯规划与就业指导服务活动，并将其作为必修课列入教学计划，同时积极开办第二课堂，使其贯穿于学生在校学习的全过程，形成全过程全路径的生涯与就业指导相结合的教育体系。学院就业发展中心通过职业讲坛，竞赛活动、主题班会、企业参观、个体咨询等多种活动对学生进行指导服务，毕业生接受就业服务的比例达到100%。

学院与优势企业合作，引企业进校园，融专业入产业，校企联合培养，为立志在国内发展的学生搭建就业桥梁。同时，学院对于希望海外升学的学生，从入校开始就进行系统的外语训练，促其学业及英语水平达标；对希望专转本的学生，积极创造迎考条件。

（三）自主创业

1. 建立健全组织管理机构和学生创新创业管理制度。成立了由分管院长担任组长的大学生创新创业教育工作领导小组，出台了《学生创新创业学分奖励办法》，对于在技能竞赛、科研成果、发明创造、职业技能、自主创业等方面获得成果的学生给予一定的学分奖励。

2. 广泛开展创新创业实践活动。学院建立了创业教学+创业模拟+创业实践的“三位一体”创业教育模式，有10%以上的学生参加了各类专题创业培训，超过5%的学生参与了创业实践，还有部分学生通过网络开展了基于跨境电子商务的自主创业。

学院通过暑期社会实践、创业规划大赛、素质拓展训练等途径，

开展课外创新创业教育活动；通过创新创业比赛、讲座、论坛、企业实景式实习等方式训练学生，鼓励他们去参加江苏省创新、创业、创意比赛；通过支持和指导优秀创业项目，扶持部分大学生实现自主创业。

我院 2016 上半年申报的江苏省高等学校大学生创新创业训练计划项目，有 15 个获得立项，见表 2-1。

表 2-1 江苏省大学生创新创业训练计划 2016 年立项项目名单

项目名称	项目类型	项目负责人	参与学生人数	指导教师
基于施工项目供应链管理模式的建筑企业组织架构重组	一般项目	杨航	5	俞启元 沈玮楠
高职商务英语人才培养实践模块研究——以长三角地区新能源产品出口推广项目为例	一般项目	朱攀瑜 倪海威	5	张柯冉 丁亚军
跨国公司初级销售员快学快训 020 模式创新	一般项目	高博文	3	葛存根
高教区快递物流服务整合的探索	一般项目	陈阳	4	孙晓红 刘婷
与国际职业资质证书对接的实训项目研究	一般项目	郑子杨 莫悦韵	4	赖英健 王燕玲
企业孵化器与大学生创新创业互惠平台调研	一般项目	蓝珺 陆涛	5	徐君 张琳
新媒体在中外合作办学高校思想教育方面的应用情况调查	指导项目	吴林潔 刘运毅	5	张俊
基于互联网模式下 P2P 校园信贷平台风险管控的思考和构建	指导项目	杨佳璐 肖君洁	5	蒋慧芳 刘金梅
跨境电商实训、比赛、创业一体化课堂教学模式探讨	指导项目	李凯伦 龙旭东	2	陈宣沛 戴月
云计算下的大数据分析-生产可视化管理系统研发	指导项目	宁劲松	5	郭健 钱佳慧
运用 Unity3D 开发西游 RPG 游戏	指导项目	田安之	4	李刚 王峰
花园课堂	创业训练项目	李安静	5	李洪光
一刻千金	创业训练项目	梁陆恒	5	刘丹
丝网绘画印刷平面广告工作室	创业实践项目	叶敬宇	6	岳建良 何祥国
食味—匠心所至 生活之美	创业实践项目	翰林	5	彭浩 冯宇超

【案例】任康同学在校起步创业，发展前景看好

任康，一位家住温州的工商企业管理专业的学生。他有着一般同学没有的在校创业经历，以及藉此获得的宝贵、独到的创业经验。

他说，从小到大，用了父母不少钱，自己现在是大学生了，应该逐渐独立了，于是选择当今流行和时髦的“代购”，而且是“国际代购”，开始创业。任康之所以敢于做出这样的选择，是因为他在学校既学了专业技能、又经过英语能力锻炼，还组织过不少的学生活动。

经过两年的创业，已经毕业的任康总结出了三点“生意经”：第一，做生意要厚道，诚信最重要；第二，拿出最好的东西呈现给客户，哪怕有时候自己会损失、要吃亏；第三，在学校学的知识与技能在实践之后觉得是非常有用的。

有人给他算过账，其一年的经营收入，足可以买一部中等配置的奥迪 A4 轿车。

（四）招生情况

本学院属中外合作办学机构，但因合作办学的外方调整以及学校名称变更，向江苏省政府报批和教育部备案等程序需要必要的过程和一定的时间。2015 年虽然省教育厅安排投放招生计划 600 名，但因时间有限，只录取 65 名，实际报到 61 名，报到率为 93.8%。其中，提前单独招生录取 45 名，100%报到。详情见表 2-2。

表 2-2 2015 年招生情况

专业名称	招生计划	录取数	录取率%	报到数	报到率%
建筑工程项目管理	125	13	10.40	10	76.92
网络系统管理	104	5	4.81	2	40.00
国际金融	117	22	18.80	20	90.91
会计	104	10	9.62	14	140.00
酒店管理	110	11	10.00	15	136.36
商务英语	40	4	10.00	0	0.00
合计	600	65	10.8	61	93.80

（五）就业质量

1. 毕业生就业状态

2015 届毕业生数为 341 人，毕业生初次就业率为 90.62%，年终就业率达到 97.95%；2016 届毕业生数为 619 人，截止到 2016 年 8 月 31 日，536 人就业，包括出国留学和在国内升入本科院校的学生。初次就

业率为 86.59%，年终就业率有望与 2015 届持平。见表 2-3。

表 2-3 计分卡

指标		单位	2015 年	2016 年
1	就业率	%	97.95	86.59
2	月收入	元	2340.00	2872.72
3	理工农医类专业相关度	%	-	-
4	母校满意度	%	95.00	97.52
5	自主创业比例	%	1.00	1.45
6	雇主满意度	%	98.58	99.75
7	专业大类月收入	元		
	财经大类	元	2350.00	2900.00
	旅游大类	元	2200.00	3000.00
	文化教育大类	元	2000.00	2700.00
	艺术设计传媒大类	元	-	2700.00

注：本表所填就业率为初次就业率，2015 年年终就业率为 97.95%

2016 届毕业生就业主要以服务区域经济产业发展需求为主，就业区域以苏州地区为中心，面向长三角，辐射到其他部分省市。有不少企业慕名而来要求招聘毕业生以及开展校企合作，就业单位的性质覆盖了事业单位、国有企业、三资企业、民营企业以及自主创业。大部分学生依然优先考虑外资企业以及留在长三角地区，有约三分之一的学生选择在中小微企业就业。

2. 毕业生薪资水平

据统计，主要专业大类毕业生的起薪线见表 2-3。部分专业毕业生起薪线为：建筑工程项目管理，3100 元；国际金融，3000 元；会计，2800 元；物流管理，3200 元；酒店管理，3000 元；广告与会展，2700 元。

在经济下行压力较大、就业相对困难的形势下，我院应届毕业生薪资水平在同类同层次的毕业生中总体较好。呈现这种态势的原因主要是有相当一部分学生持有职业资格（技能）证书，且外语听说能力较强，有相当的竞争优势。

3. 满意度调查结果

调查显示，毕业生对母校的满意度为 94.52%，其中满意的占 60.13%，比较满意占 34.39%，一般占 3%，不满意占 1.48%，不清楚占 1%。见图 2-2。

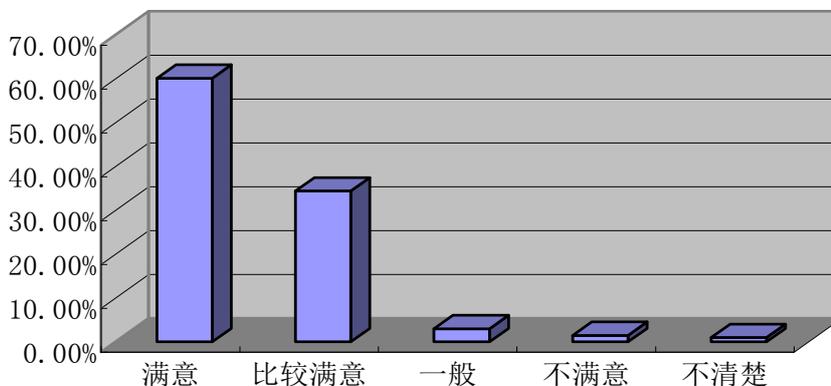


图 2-2 毕业生对母校满意度

用人单位普遍认为我院毕业生英语基础好，尤其口语较好，有比较扎实的专业基础，能较快适应岗位工作。据统计，大多数用人单位对我院毕业生持满意态度，其中非常满意的占 26.28%，满意 61.37%，基本满意 12.10%，不满意 0.25%。见图 2-3。

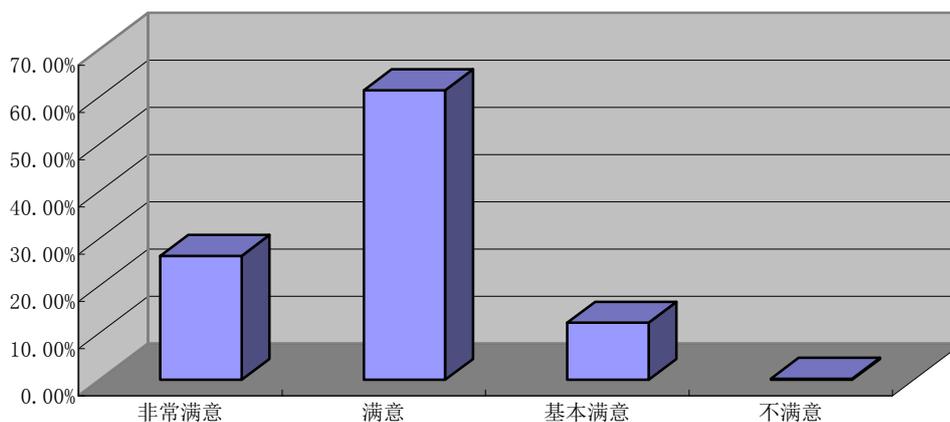


图 2-3 用人单位对毕业生的评价

【案例】2014 级的工商企业管理专业的学生林万里自己创建了服装品牌 F7，目前一直在用心经营，也产生了明显的经济效益。2013 级金融专业的沙丹雄同学在高中阶段就创建 2 个企业（养猪场和饲料销售公司）。进入我院学习 1 年后，请求休学 1 年专注创业，待创业成功后再返校学习。他的要求已得到学院支持。

三、教学建设与改革

(一) 专业设置

学院根据社会需求设置专业，并随市场变化及时进行调整、优化。目前有 23 个专业，其中通用航空器维修、直升机驾驶技术、建筑设计、云计算技术与应用、旅游管理等 5 个专业为 2016 年新增专业。详见表 3-1。

表 3-1 专业设置情况表

序号	系部	专业代码	专业名称	备注
1	会计与金融系	630202	国际金融	
2		630302	会计	
3		630301	财务管理	
4	综合商务系	630501	国际贸易实务	
5		630601	工商企业管理	
6		630701	市场营销	
7		630801	电子商务	
8		630903	物流管理	
9		670202	商务英语	
10	人文与教育系	650103	广告设计与制作	
11		650110	展示艺术设计	
12		670203	应用英语	
13	旅游系	640105	酒店管理	
14		670204	旅游英语	
15		640101	旅游管理	新增
16	航空技术系	600416	通用航空器维修	新增
17		600404	直升机驾驶技术	新增
18	工程技术系	540501	建设工程管理	
19		540101	建筑设计	新增
20	信息技术系	610205	软件技术	
21		610207	动漫制作技术	
22		610211	信息安全与管理	
23		610213	云计算技术与应用	新增

(二) 专业建设

2015 年我院会计专业被江苏省教育厅批准为江苏高校品牌专业建设工程一期项目，获得了省财政厅经费的支持和学院配套资金的支持。

会计专业正在实施品牌专业建设规划，课题《国际化人才培养模

式研究与实践》获得江苏省重点教改课题立项；专业带头人赖英健老师入选江苏省“青蓝工程”优秀青年骨干教师，被评为苏州市优秀教育工作者、苏州工业园区“十杰教师”；企业家兼职教授王宏洲入选“苏州工业园区科教领军人才”；3名老师赴加拿大百年理工学院进行了课程培训；着手开发一批微课、慕课等教学资源；已经招标建设先进智能实训室。作为首批与加拿大百年理工学院对接的专业之一，会计专业已经实现全面对接。

我院与新加坡特许科技学院和加拿大百年理工学院合作，确定了对接的国际会计职业资质证书（CIMA、ACCA），对接其会计课程体系。学院引进新加坡特许科技学院7门课程，使用新加坡教材，英语授课，新加坡3名教师担任本专业授课教师及课程顾问，本学年会计专业的CIMA班已经完成了3门课程的讲授与考核，课程通过率为100%。

2015年我院商务英语专业获得苏州市高职院校优秀新专业建设项目立项，得到经费支持。商务英语专业将借鉴国际语言评估体系和合作院校的专业建设理念，调整优化专业标准及专业人才规格，建设国际化教师团队。

品牌专业的高标准建设，成功地引领全校专业建设进入了快速发展的轨道。

（三）理论与实践教学

1. 改革课堂教学，让学生掌握必需的专业知识

（1）在教学安排与管理上有效保障理论教学任务的完成。学院安排学生在3年内有5个学期的在校学习时间，第6学期出去实习。

（2）要求老师认真备课，上好每一节课。每学期开学前，教务处与督导老师一起检查教师的教学大纲、教案、多媒体课件和课程进度表等，不达标的不能上课；对新课、新教师坚持试讲制度，不合格的不能上讲台。

（3）鼓励老师进行教学改革。学院倡导以学生为中心的教学模式，老师经常采用引导与讨论式的教学方法，学生分组讨论或做练习。不少课程还有学期大作业，学生分组完成。

（4）抓教风，促学风。学院从抓教风入手，要求老师要发挥表率

作用，认真教书，敢于管理。辅导员也加强了对学生的管理。使教风带动了学风好转。

2. 实践教学实用化，强化学生的就业技能训练

(1) 实践教学与就业技能需求紧密结合

学院明确要求实践教学的目标就是培养学生拥有更实用的就业技能，各专业都把证书培训直接嵌入到专业实践课的教学，提高了学生的考证通过率。

学院还通过校企合作的形式聘请企业技术专家或培训单位的讲师对学生进行技能训练。例如，酒店管理专业请专业培训机构的讲师上课，学生参加考核获得通过可以得到学分，还可直接参加证书考试获得“ESW 葡萄酒品酒师”国际证书。又如，商务系请跨境电商企业的讲师来校对学生进行为期一个月的实际操作培训与指导。之后，学生参加多家跨境电商企业举办的大型面试，由企业当场面试，挑选学生到企业实习。由于学生直接接受过企业的技能培训，到企业就可以独当一面。

(2) 实训内容与证书培训和技能竞赛直接对接

我院各专业都将实训内容直接与专业技能证书培训对接，有的专业还利用实践教学时间参加行业组织的区域性或全国性职业技能竞赛。例如，商务系的国际贸易专业组织 2014 级学生参加全国外贸从业能力实训竞赛，与全国 121 所高校同场竞技。整个比赛持续了一个月，参赛同学非常辛苦，从早晨 8 点到凌晨 12 点中的任何时间段都可能需要他们去处理各种贸易问题，容不得选手们有半分的懈怠。在比赛期间，几乎每个同学都要忙到凌晨，当他们太累甚至想放弃的时候，队员会聚在一起相互鼓励，继续坚持。他们最终获得了“POCIB 全国大学生外贸从业能力大赛团体三等奖”，参赛的 20 多名同学都获得了国家认可的证书，其中 1 人获得个人一等奖，2 人获得个人三等奖。赛后学生们说：通过比赛，我们不仅仅获得了宝贵的外贸实战经验，更重要的是体会了努力后获得胜利的甘甜滋味。

我院还组织多个专业学生参加用友新道杯第十届全国大学生沙盘模拟经营大赛江苏省决赛（全国半决赛），获得二等奖。

（3）产教融合，校企共同育人

学院与用友新道公司进行合作，从 2013 年起在会计专业设立了 ERP 方向班，企业方面派出专业人员参与 ERP 方向班的全程培养，包括培养方案的设计、教学过程、实训与实习、毕业论文等各个环节。新道公司负责该方向班学生的毕业分配。

2015 年 9 月，学院和苏州地区资深的婚纱跨境电商苏州三色堇服饰有限公司签订了校企合作协议。企业的讲师来学校讲授跨境电商平台的相关知识并指导学生实际操作。培训一个月后，由三色堇服饰有限公司举办由若干家跨境电商企业参加的大型面试会，由企业当场面试，挑选学生到企业实习。

（4）完成新建专业实训室建设，进一步完善实训条件

2014 年学院新开设了建筑工程项目管理和广告与会展两个专业，同时也启动了支撑这两个专业实践教学的实训室建设，学院先后投入 100 多万元，于 2015 年底建成了建筑工程材料、建筑工程测量和广告与会展实训室，为学生提供了良好的实训条件。

（5）重视信息技术应用，实现信息技术与专业教学的有机融合

学院实施信息技术与专业教学相融合，注意发挥信息技术的优势，创造和设计生动的知识情境，使学生感受知识的形成过程和实际应用，对学生创新精神和实践能力的培养起到了积极的推动作用。同时，学院也实现了教学和学院管理的网络化。

【案例】“互联网+课程设计”教学模式初探成功

2016 年 6 月 17 日，2014 级网络系统管理、软件技术专业的《跨平台开发》和《JavaScript 基础》两门课程进行了课程设计答辩，标志着苏州百年职业学院信息技术系“互联网+”的混合式教学模式的探索取得初步成功。

这两门课程由学院老师负责线下教学，苏州高博应诺在线教育平台产品——项目工场（www.xmgc360.com）担当线上教育角色。平台上的微课视频库给学生提供课程辅助学习资源，课程后期的课程设计也完全采用线上模式进行。老师在项目工场平台上发布课程设计任务，学生在线进行选题、提交和展示；在做课程设计期间，项目工场还向学生提供 7×24 小时、平均响应时间不超过 5 分钟的云专家在线即时答疑服务，确保学生遇到的绝大多数问题都可在线上得到便捷及时地

解决。

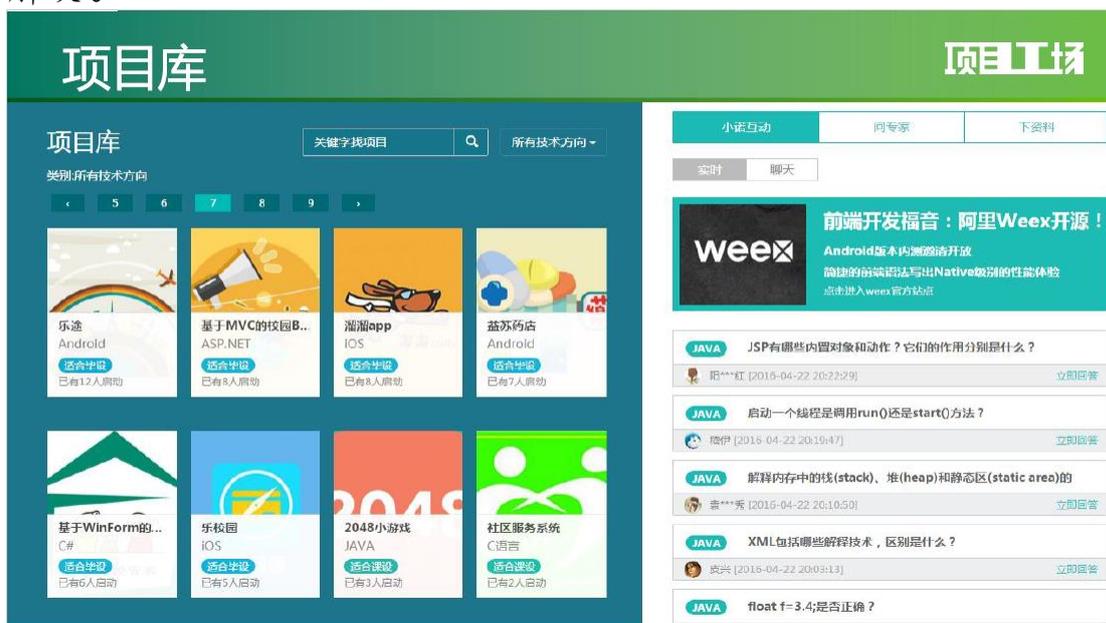


图 3-1 信息技术系的在线教育平台

(四) 外语教学

为了确保教学质量，我院一直实行小班制英语教学。课堂外，学生还可以通过学院的网络学习平台 E-learning 及与英语教材同步的网络练习来了解所学课程的总体概况，做好预习及复习。学生成绩评价体系科学合理，客观反应了学生的学习效果，记录其学业成长。在平时成绩设计上，融入书面测试、小组作业、视频拍摄和角色扮演等综合测试；在作业以及测试的设计上注重锻炼学生批判性思维的能力。每一门英语课都会有一对一的口语考试，促进学生口语学习进步，测试成绩提高，本校特有的国际化教学环境和生活环境也加快了学生英语成绩的提升，在历年的各级各类大学生英语技能比赛中屡获佳绩。继 2015 年国际金融系王凡同学以全国总成绩第一的绝对优势荣获“2015 年‘高教社’杯全国职业院校英语技能大赛英语口语比赛”高职组唯一一个特等奖之后，周正杰、张瑞宸两同学 2016 年再获佳绩，分别获得一等奖和二等奖。见表 3-2。

由外语教学中心张丽、Olga Zavertkina 等老师申报的《基于国际化人才培养的高职英语教学改革与实践》于 2016 年获得了苏州市首届教育教学成果奖二等奖。

表 3-2 学生在省以上级别外语大赛获奖一览表

获奖时间	获奖种类	获奖等级	获奖学生	指导教师
2016年1月	江苏省高等职业院校技能大赛英语口语技能大赛英语专业组	一等奖	周正杰	Olga Zavertkina
2016年1月	江苏省高等职业院校技能大赛英语口语技能大赛非英语专业组	二等奖	张瑞宸	Olga Zavertkina
2015年7月	全国职业院校技能大赛高职组“高教社”杯英语口语比赛	特等奖	王凡	张柯冉
2015年4月	江苏省高等职业院校技能大赛英语口语技能赛项非英语专业	一等奖	王凡	张柯冉
2015年4月	江苏省高等职业院校技能大赛英语口语技能赛项英语专业	三等奖	胡牧群	胡梦琦

【案例】深受学生喜爱的英语教学方式

苏州百年职业学院以学生为中心开展英语教学，实行小班制，穿插各种活动，重视课堂师生互动。学生在课外还可以在学院的网络平台 E-learning 辅助下学习。

学生学习的评价体系记录了他们学业上的点滴成长，平时成绩融入了书面测试、小组作业、视频拍摄和角色扮演等。十几个英语俱乐部成为学生联系实际、锻炼自我、展现自信的大舞台。



图 3-2 外籍英语老师与学生合影

（五）质量保障体系

学院对 2013-2015 级学生实施了融合香港大学 SPACE 学院（简称“港大 SPACE 学院”，下同）的质保要求与国内高职教育人才培养质量标准的新的质量保证体系。

1. 合作双方共同制定人才培养质量保证手册。根据学生的意愿与

英语能力，对学生进行分流，向学生分别提供支持海外升学的副学士课程体系和支持国内就业的高职课程体系，其中副学士课程体系的实施要求与质量要求由港大 SPACE 学院提供与监控。我院与港大 SPACE 学院共同合编的质量保证手册见图 3-3。



图 3-3 我院与港大 SPACE 学院的质量保证手册

2. 双方确保质保机制正常运行

(1) 学习体验调查 (LES)。每学期都按照港大 SPACE 学院设计的教学质量网络问卷，组织全院学生参加学习体验调查，学生需要回答自己对所学课程及其授课教师的感受与意见。问卷由 SPACE 学院进行系统分析，然后向各位老师公布分析结果。

(2) 港方派人监察课堂教学。港大 SPACE 学院专门成立课程体系学术支援小组 (PAST——Programme Academic Support Team)，每学期到我院课堂听课，召开教师和学生座谈会，了解老师教学情况，最后与学院领导和质量控制部门沟通。



图 3-4 PAST 负责人通报教学质量的监察情况

(3) 抽审试卷。港大 SPACE 学院每学期抽取我院 10%的试卷，交给他们的境外合作单位审查，达到学术要求后方允许组织考试。

(4) 定期召开主考委员会 (BOE) 会议。合作办学双方在每学期末举行电话会议，分析副学士课程考试结果与教学质量，确定学位授予名单，同时也对我院高职的教育质量进行审查。

(5) 我院质控处重点实施对高职教育质量的监管。督导老师坚持每天进课堂听课，定期组织学生座谈，及时了解情况，发现问题，通报系部，帮助教师改进。质控处还在专业建设、师资队伍建设、实践教学、教研教改、服务社会以及招生与就业等方面全面监管人才培养的质量。

(6) 重视新教师培训。新教师除了接受入职教育外，其所在系必须为他指定一位教师，在教学方法和内容等方面给予具体指导。各系加强听课。院系督导对新教师上课效果的评价将直接影响其试用结论，2016 年上半年有一位新教师因没过教学质量关而被解聘。

(六) “双师” 队伍建设

1. 提升人才引进规格，合理配置师资，建立高水平的教师队伍

为把学院办成中外合作培养水平达到国内一流的高职院校，学院一方面致力于引进一批在教学领域或行业领域具有较高造诣和丰富经验的高层次人才，担任学科或专业带头人。另一方面，制定专任教师引进的新标准，注重学历层次、知识技能、专业水平及英语运用等能力素质。

2. 完善教师培训体系，提升教师教育教学能力

本年度，学院组织教师参加省市级以上校外培训 50 多人次。常规性的各类校本培训，包括教师专业实践锻炼、寒暑假前全员培训、英语能力培训、办公现代化技能培训等。今年还先后两次选派了 13 名教师和教学管理人员赴加拿大百年理工学院进行首批培训。

3. 以品牌专业、优秀专业建设为依托，打造优质教学团队。

【案例】我院教师多次在省级教学大赛上获奖

2016 年 5 月 27 日至 29 日，第七届“外教社杯”全国高校外语教学大赛江苏赛区决赛在扬州大学举行。我院外语系胡梦琦老师代表苏

州百年职业学院参赛，在高手云集、竞争激烈的比赛中荣获三等奖。

这也是我院外语系教师连续第三年在此项赛事中获得佳绩，陈健老师获得第五届“外教社杯”全国高校外语教学大赛江苏赛区决赛高职组一等奖，王宇老师获得第六届“外教社杯”全国高校外语教学大赛江苏省赛区决赛高职组二等奖。）

（七）院校治理

作为中外合作的全日制普通高校，学院设有董事会，董事会为学院的最高权力机构。董事长或院长是学院的法定代表人。董事会聘任院长报省教育主管部门核准。

学院实行董事会领导下的院长负责制，建立了学术委员会、专业建设指导委员会等运行机制，教职工代表大会是教职工依法参与学院民主管理和监督的基本形式。信息公开制度保证了师生对学院事务的知情权与监督权以及社会监督权。

《苏州百年职业学院章程》共十二章五十三条，包括：总则、办学宗旨和规模及资金来源、董事会及议事规则、法定代表人的产生和罢免程序、学院管理体制及院长职责、教育教学管理、招生与学生管理、劳动人事管理、财务管理等十二章。

为了适应中外合作办学的要求，学院有效整合现有资源，挖掘其他资源，深化系部管理体制改革，设置了会计与金融系、综合商务系、人文与教育系、旅游系、航空技术系、工程技术系、信息技术系、外语教学中心等 8 个二级教学单位，实行院和系两级管理、共同负责的管理体制，有比较完整的内部规章制度体系，实施目标管理，民主公开，充分调动各级管理者和教职员工的积极性、主动性和创造性，确保学院健康发展。

四、国际合作

（一）中加合作办学

1. 引进加拿大优质教育资源

2016 年 1 月，具有独立法人资格的中外合作全日制普通高校——

苏州百年职业学院成立。根据苏州百年职业学院与加拿大百年理工学院之间的合作协议，我院全方位引进加拿大百年理工学院（简称“加方学校”，下同）的优质教育资源，采用加方课程体系，融入加方的质量保证系统，确保教学质量全面达到加拿大标准。目前，在学院现有的 23 个专业中有 10 个专业实现了中加对接，其他专业将于 2018 年陆续完成对接。



图 4-1 学院领导与国际学生合影

2. 组建符合合作办学要求的师资队伍

我院获聘执教中加合作办学课程的教师全部经过加方严格审核，达到加方学校教师选聘标准。选聘过程主要包括“在线面试”和“现场面试”。“现场面试”由加方学校有关二级学院院长、系主任、专业主任组成的 10 人团队在苏州完成。现已有 26 名教师通过资格认证，获得聘书。

2016 年 6 月，学院派出 9 名教师赴加方学校进行了为期 1 个月的培训，他们不仅学习了加方学校先进的教育理念，还参与了课堂听课与授课，与加方教师共同制定课程教学方案，组织课堂教学等多项交流活动，为学院顺利开展合作教学奠定了良好的基础。

3. 合作开展国际招生工作

目前，我院和加方学校正在面向全球联合招生。加方学校主要通过其位于多伦多国际部本部的招生办公室招收亚太、美洲、非洲及欧

洲等地学生，同时还有遍布 8 个国家和地区的其他招生办公室参与，这 8 个国家和地区是：以色列、墨西哥、巴拿马、韩国、土耳其、越南以及南亚、北京、重庆、广州、苏州等地。

4. 完善国际学生管理制度

根据中外合作办学的要求，结合学院实际，我院编纂了新的《国际学生手册》。新学期，学院还为第一批国际学生举行了隆重的开学典礼。

（二）国际合作与交流

1. 加强与其他国际院校的合作与交流

目前，我院已经与英国赫尔大学、英国诺森比亚大学、美国特莱恩大学等建立了长期的合作关系，学生可将在我院所修学分顺利转入以上院校，这为想要出国深造的学生提供了确定的途径和可靠的保障。随着学院的发展，类似的国际合作院校会越来越多。



图 4-2 苏州百年职业学院代表与赫尔大学代表交流会谈

2. 顺利完成“加拿大学生烹饪技术培训项目”

我院与加方学校互相进行短期的教师或学生的专业技术培训，是双方合作办学的重要内容之一。

首次合作的“加拿大学生烹饪技术培训项目”于 2016 年 5 月在苏州成功举办。培训为期两周，加方学校派来了由其旅游学院烹饪专业的 14 名师生组成的团队。我院酒店管理专业承办了整个培训任务。培训期间，我方老师向其介绍了中国文化特别是中华饮食文化，讲授了中式烹饪基础课，带领他们参观了苏州本土特色餐厅，品尝了苏州特

色美食，还体验了手工包饺子、包粽子。加拿大老师也介绍了贵国文化和饮食。在十几天的时间里，中加双方师生齐聚课堂，互相交流、学习观摩，切磋厨艺。加方师生不仅学到了一些中餐烹饪技术，还感受到了丰富多彩的中国传统文化。



图 4-3 加拿大百年理工学院师生体验中国文化

五、服务地方

（一）为产业（企业）服务

学院把为长三角和苏州地区输送经济和社会发展需要的应用型技能人才作为人才培养的重要任务，为产业、企业包括中小微企业培养合格人才。

学院与企业合作，订单式培养部分专业学生；把企业岗位培训直接植入实践教学环节，有些专业学生毕业即可就业；专业老师带领学生运用新技术开发应用软件，满足企业需求；把销售课堂移至市场，组织学生为小微企业推销产品或服务。

我院应届毕业生在中小微企业就业的比例达到了 31.20%，比上年度有较大幅度的增加。见表 5-1。

表 5-1 毕业生服务贡献表

指标	单位	2015 年	2016 年
毕业生人数（合计）	人	340	619
其中：就业人数（合计）	人	315	536

毕业生就业去向			
A类:留在当地就业比例	%	44.13	29.29
B类:到中小微企业等基层服务比例	%	4.50	31.20
C类:到国家骨干企业就业比例	%	10.30	1.30

【案例】我院与用友新道公司合作，开设了会计专业 ERP 方向，并在 2013 年开始招收学生。用友新道公司派出实际工作经验丰富的专业培训师参与 ERP 方向班学生的全程培养，在培养方案设计、教学、实训、实习等环节发挥了不可替代的作用。更受学生及其家长欢迎的是新道公司还负责了 ERP 方向班学生的毕业分配。2016 届毕业生全部被企业“抢去”，而且供不应求。

【案例】信息技术系的老师结合自身专业技术优势，带领学生团队为企业用户设计开发了多款软件产品。如针对公司发展需求，结合具体线下业务，为某公司开发了一款基于 Java Web 的留学网站——“海外留学”网；从用户需求及线上线下互联网+业务入手，提供更好更全用户体验的“联巢空间”手机 APP 安卓版、iOS 版；以及采用 iOS 相关技术打造的向海外输送人才的 App——“海外英才”。

（二）为苏州文明建设做贡献

作为地处苏州的高校，我们把支持和鼓励学生为苏州文明建设做出贡献，作为培养其高尚道德情操和服务地方的一项重要任务。苏州是个开放性的城市，文化活动和文体赛事比较多，学院经常组织学生志愿者参与大赛的服务工作。比如 2016 金鸡湖帆船赛期间，我院近百名志愿者参加现场服务。

（三）为外籍客人服务

学院每年都会组织和承办各种文化活动，先后接待过来自香港和国外的客人。比如，接待香港学生，在苏州举办由香港和大陆学生共同参加的“精彩人生夏令营”；接待来自美国的大学生爵士乐团，承办大型美国爵士音乐节活动；接待来自加拿大的学生，向他们介绍苏州文化，带他们参观苏州人文景观，向他们推介“苏帮菜”。

六、政策保障与支持

（一）教育行政主管部门的政策支持

1. 根据江苏省人民政府批准的《江苏高校品牌专业建设工程实施方案》，省教育厅、省财政厅《关于做好江苏省高校品牌专业建设的工程一期项目的建设任务实施工作的通知》，省财政厅、省教育厅《关于印发江苏省高校品牌专业建设工程专项资金管理暂行办法的通知》精神，我院的会计专业获得了江苏省品牌专业建设项目（一期）立项，省财政为此拨专项经费 200 万元。

2. 根据江苏省教育厅《关于做好江苏省高等教育教改研究课题立项建设工作的通知》精神，我院教师申报的课题（《国际化人才培养模式研究与实践 ——以苏州港大思培科技职业学院省品牌专业专业建设为例》），获得了江苏省重点教改课题立项，得到相应的支持。

3. 按照《苏州市高职高专院校“优秀新专业”评选办法》、苏州市教育局《关于继续开展全市高职院校“优秀新专业”创建与评选工作的通知》精神，我院的商务英语专业被评为“苏州市高职院校优秀新专业”，并获得苏州市政府的新专业建设经费 10 万元。

4. 根据《苏州市教育成果奖励办法》和《苏州市教育局关于认真做好 2016 年苏州市教育成果奖评选工作的通知》，我院外语教学中心教师申报的教学成果《基于国际化人才培养的高职英语教学改革与实践》获得苏州市首届教育成果奖二等奖，得到支持。

5. 根据江苏省教育厅办公室《关于做好大学生创新创业训练计划项目申报工作的通知》和《关于公布 2016 年大学生创新创业训练计划立项项目的通知》，我院有 15 个项目获得立项，得到支持。

（二）地方政府的政策支持

1. 根据《苏州工业园区关于进一步推进科技领军人才创业工程的实施意见》、《关于实施苏州工业园区“金鸡湖双百人才计划”的若干意见》等人才政策，我院推荐的兼职教授分别入选“苏州工业园区第六届科教领军人才”、独墅湖科教创新区企业家兼职教授，获得工业园区和独墅湖科教创新区高层次人才薪酬补贴。

2. 苏州工业园区《关于苏州工业园区吸引高层次和紧缺人才优惠政策的意见》，对工业园区单位引进的高层次和紧缺人才的优惠政策包括：购房补贴、优惠租房、人才激励（奖励）、薪酬补贴、培训补贴、医疗保健、奖学金、专项补助、出入境便利、人民币汇兑、落户及子女入学等。我院多名教师获得工业园区紧缺人才薪酬补贴和独墅湖科教创新区科教骨干人才补贴，引进教师享受了公租房、落户及子女入学等优惠政策，外籍教师享受到了社会统筹保险、便利出入境等多项优惠政策，外籍学生享受了奖学金政策，等等。

七、挑战与展望

（一）面临的困难

1. 学院前身苏州港大思培科技职业学院以商财类专业为主，与其他学校同质化现象比较严重。

2. 学生总量规模较小，且由于原合作方调整，几乎影响了学院两年的招生，发展受到影响。

3. 急需引进一批能胜任中加合作专业的高水平专业带头人和骨干教师。

（二）特色与优势

1. 学院是全国高职院校中唯一一所具有独立法人资格的中外合作办学机构，加拿大在大陆地区合作办学的唯一高等院校，中国唯一授予加拿大安大略省大专文凭的高职院校，有可能办成全国瞩目的国际化学校。

2. 民办运行机制运行灵活，同时拥有加方优质的教育资源、教育体系和管理模式，苏州百年职业学院优良的师资队伍和管理团队、百年理工学院质量保障、全英文教学。

3. 学院所处的苏州市经济和社会发达，又紧邻国际化大都市上海，对考生有一定吸引力。

4. 学院所在地苏州工业园区独墅湖科教创新区，工业园区是国家自主创新实验区，独墅湖区又是教育部确定的高等教育国际化示范区，

具有优越的配套设施、健全的实训场所、一流的住宿环境、便利的公共设施、优美的地域环境，还可以得到更多的政策支持。

（三）未来展望

在董事会领导下，学院全体教职工将团结拼搏、创新发展、学生为本，努力把我院办成中外合作培养水平达到国内一流的高职院校。

1. 主要目标

（1）在校生达到 5000 人左右，其中计划内统招生达到 3600 人以上，来华留学生达到 1000 人以上；

（2）专业总数达到 30 个左右，增加一批旅游类、教育类、工程类、计算机类专业；

（3）美化绿化校园，突出百年学院的校园主体；

（4）获得加拿大文凭学生的比例达到在校生总数的 50%；

（5）教师数达到 300 人以上，师生比达到 1 :17；

（6）海外背景教师（含外籍）与本土教师之比为 2 :1；

（7）学生毕业率达到 95%以上；

（8）毕业生就业率达到 98%以上；

（9）我院高考招生录取分数线逐年提高；

（10）学校中外合作办学水平在全国高职院校中名列前茅。

2. 主要举措

（1）优化专业结构提升专业水平。按照“巩固旧专业、开拓新专业、政产学研外联合办专业”的思路进行专业建设，在原有专业基础上，根据“市场需求、外部合作、三校可能”的原则设置新专业，五年后争取专业数增加到合理的数量。加强现有专业与加方学校的对接，2018 年之前做到“能接尽接”，提高专业建设的国际化水平。

（2）加强师资队伍建设。实施“国际化人才引入计划”，计划五年内在全球招聘 15 名具有领军能力的专业带头人，150 名“专业+英语”型硕士以上学位的教师，实施校内教师职称评审制度、体现绩效的工资制度改革以及用人制度改革。

（3）创新人才培养模式。加强与加方学校的沟通合作，推进落实双录取、双学籍、双培养、双文凭以及直通加拿大本科的机制。积极

寻求工学结合、校企合作、生徒一体，推出一批考生乐意、社会急需、留学就业兼可的专业，培养高素质的应用型大专人才。

（4）加强特色建设。国际生实行两季招生制度，争取5年内使在校生达到1000人以上。采取重大措施强化学生的基础英语教学，全面提高学生英语水平。学院网站、文件、重要活动等均采用双语表达。

（5）坚持质量立校。根据“学生为本”的理念，制订科学的学生培养方案和课程体系。推进教师教研、集体备课和互相听课制度，严格教师的教育教学行为，对教学事故实行零容忍。充分发挥质量监督的作用，建立稳定的教学质量保障体系。加强学生管理与服务，调动学生学习积极性。

（6）充分争取外部资源。坚持开门办学，加强与政府、社会、企业、各级各类学校的联系与合作，从外部获得更多的资源与信息，促进学院的快速发展。

八、附件

附件 1

表 8-1 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2015 年	2016 年	
13962	苏州百年职业学院	1	就业率	%	97.95	86.59
		2	月收入	元	2340.00	2872.72
		3	理工农医类专业相关度	%	81.90	80.67
		4	母校满意度	%	95.00	97.52
		5	自主创业比例	%	1.00	1.45
		6	雇主满意度	%	98.58	99.75
		7	专业大类月收入	元		
			财经大类	元	2350.00	2900.00
			旅游大类	元	2200.00	3000.00
			文化教育大类	元	2000.00	2700.00
艺术设计传媒大类	元		-	2700.00		

注：本表所填就业率为初次就业率，2015 年年终就业率为 97.95%

附件 2

表 8-2 资源情况表

院校代码	院校名称	指标	单位	2015 年	2016 年	
13962	苏州百年职业学院	1	生师比	—	17.68	17.77
		2	双师素质专任教师比例	%	33.33	43.24
		3	专任教师人均企业实践时间	天	35.36	16.20
		4	企业兼职教师专业课课时占比	%	2.04	7.60
		5	生均教学科研仪器设备值	元/生	4074.77	3457.88
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.35	0.53
		7	生均校外实习实训基地实习时间	天/生	0.80	1.53

附件 3

表 8-3 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2015年	2016年
13962	苏州百年职业学院	1 全日制国（境）外留学生人数	人	9	10
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	14
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日		
		4 专任教师服务“走出去”企业国（境）外指导时间	人日		
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人		26
		6 开发国（境）外认可的行业或专业教学标准数	个		3
		7 国（境）外技能大赛获奖数量	项		

附件 4

表 8-4 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2015年	2016年
13962	苏州百年职业学院	毕业生人数（合计）	人	340	619
		其中：就业人数（合计）	人	315	536
		1 毕业生就业去向（以下三类都填，总和不受 100%约束）：			
		A 类：留在当地就业比例	%	44.13	29.29
		B 类：到中小微企业等基层服务比例	%	4.50	31.20
		C 类：到国家骨干企业就业比例	%	10.30	1.30
		2 横向技术服务到款额	万元	1.00	0.00
		3 纵向科研经费到款额	万元	0.20	2.79
		4 技术交易到款额	万元	0.00	0.00
		5 非学历培训到款额	万元	0.00	0.00
		6 公益性培训服务	人日	120	147
主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input checked="" type="checkbox"/> ）					

附件 5

表 8-5 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2015 年	2016 年	
13962	苏州百年职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	0.00	0.00
		2	其中：年生均财政专项经费	元	0.00	0.00
		3	教职员额定编制数	人	123	110
			在岗教职员总数	人	123	110
		4	生均实习企业财政经费补贴	元/月	0.00	0.00
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0.00	0.00
		6	企业兼职教师人均财政补贴	元	0.00	0.00
		7	专任教师总数	人	84	74
			专任教师参加省级培训量	人日	13	153