

麦可思研究

World class evaluation and consulting for quality in higher education

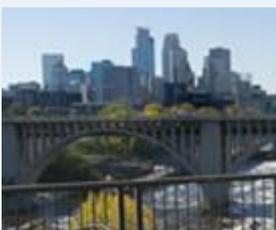
国际水平高校培养质量评估咨询



P01 全国高等职业教育改革
与发展工作会议



P12 “生源危机”实质是
“质量危机”



P14 高校战略发展目标



P23 琥珀之城——剑桥

本期导航 点击左侧及下列标题即可选读

专 题

全国高等职业教育改革与发展
工作会议

特别策划

高等职业院校 2009 届毕业生
就业状况与就业能力分析报告

聚 焦

宁波市高校毕业生就业与
培养质量 2010 年度报告

独家专访

教育体系构建离不开
科学的调研

麦可思视线

“生源危机”实质是
“质量危机”

高教谈

高校战略发展目标
明尼苏达大学案例

风 向

关键词：上海十大教育工程、耶鲁设
新加坡分校、英国的世界大学排名

脸 谱

高校咨询部

读 史

琥珀之城——剑桥

声 音

读者来信

责任编辑：罗惠文、周 超、李睿如

版式设计：周 超、李睿如、樊 磊

策 划：马 妍

MyCOS Institute
麦可思研究院

【专题】

以就业为导向，以提高质量为核心

——全国高等职业教育改革与发展工作会议专题

为 期两天的全国高等职业教育改革与发展工作会 9 月 14 日在杭州闭幕。
全国高等职业教育改革与发展工作会是近年来首次专门为高等职业教
育召开的全国性工作会议，筹备时间长达一年，具有历史性、里程碑式的意义。

教育部党组副书记、副部长陈希出席了会议并发表讲话，教育部党组成员、部长助理林蕙青主持会议。各省教育行政部门负责同志，国家有关部委负责同志，部分地市级政府、行业、企业、社会团体和高等职业院校代表等 300 余人参加了会议。王伯庆博士也应邀出席了此次会议。



教育部党组副书记、副部长陈希在开幕式上说，高职院校学生规模快速增长，客观上给我们提高质量造成了极大压力。**质量是教育的生命线与永恒的主题**，要充分认识到加快高等职业教育改革与发展的重要性和紧迫性。

会议提出，今后十年，高等职业教育的改革与发展，要主动适应区域经济社会发展需要，**全国高等职业教育应以就业为导向，以提高质量为核心**，以改革创新为动力，不断深化改革、加快发展，使高等职业教育在人才培养质量上有新提升，办学体制机制上有新突破，结构布局更加合理，社会服务能力日益增强，实现**内涵发展**的历史性跨越。

部分地方、行业和高职业院校代表作了大会交流。会议还对《国家高等职业教育发展规划（2011-2015 年）（征求意见稿）》和《教育部关于推进高等职业教育改革发展的若干意见（征求意见稿）》征求了意见。会议期间，与会代表还考察了浙江机电职业技术学院、杭州职业技术学院及相关合作企业。麦可思撰写的《高等职业院校 2009 届毕业生就业状况与就业能力分析报告》被列为会议主要材料之一；常州市副市长在大会发言中也引用了麦可思数据。

[返回目录](#)



【特别策划】

高等职业院校 2009 届毕业生 就业状况与就业能力分析报告（摘要）

麦可思完成的《高等职业院校 2009 届毕业生就业状况与就业能力分析报告》显示,全国示范性高职院校 2009 届半年后就业率已不低于非“211”本科院校。本分析报告所用数据基于麦可思 2010 年 3 月底完成的 2009 届大学毕业生调查研究,该调查全国抽样达到 50 万人,回收问卷 24.5 万份,回收率约 49%;有效问卷 22 万份,其中高职院校毕业生有效问卷总数为 8.8 万份;共覆盖 1553 所(部)高职院校(包括本科院校的高职部);共调查了 573 个高职专业;调查覆盖了全国 31 个省、直辖市和自治区;覆盖了高职院校毕业生能够从事的 569 个职业,占全国所有职业分类的 79%(麦可思中国职业分类词典 2010 版);覆盖高职院校毕业生就业的 303 个行业,占全国所有行业分类的 96%(麦可思中国行业分类词典 2010 版)。

本刊遴选部分结论如下



一、2009 届高职毕业生毕业半年后就业状况

1. 高职院校毕业生半年后就业率呈稳步上升态势。高职院校 2009 届毕业生半年后就业率为 85.2%,分别高于 2008 届(83.5%)、2007 届(84.1%) 1.7 个百分点和 1.1 个百分点。连续三年高职高专毕业半年后的就业率与非“211”本科差距缩小,百分点差距从 2007 届到 2009 届依次为 6.3、3.8 和 2.2,在同样的经济形势下高职就业率提高较快。

2. 高职院校 2009 届毕业生半年后的平均月薪(1890 元)较前两届毕业生显著上升,其中,高于 2008 届的平均月薪(1647 元) 243 元,高于 2007 届平均月薪(1735 元) 155 元。

3. 高职院校 2009 届毕业生半年后就业率较高的专业大类为:资源开发与测绘大类(89.5%)、轻纺食品大类(89.4%)和交通运输大类(88.9%);毕业半年后就业率较低的专业为:法律大类(73.2%)和公共事业大类

85.2%

高职院校 2009 届毕业生半年后就业率

1890 元

高职院校 2009 届毕业生半年后平均月薪

[返回目录](#)

(81.2%)。法律类专业 2007 届~2009 届毕业生半年后就业率 (74.2%、75.0%、73.2%) 均处在较低的水平。

4. 高职院校 2009 届毕业生半年后平均月薪较高的专业大类为：资源开发与测绘大类 (2358 元) 和交通运输大类 (2269 元)；毕业半年后平均月薪较低的专业大类为：医药卫生大类 (1564 元) 和法律大类 (1636 元)。其中，医药卫生类专业 2007 届~2009 届毕业生的平均月薪 (1324 元、1331 元、1564 元) 都处在相对较低的水平。

5. 相对于 2008 届毕业生，高职院校 2009 届毕业生半年后就业率增长较快的专业大类为：医药卫生大类 (8.9%) 和艺术设计传媒大类 (5.1%)；月薪增长较快的专业大类为：水利大类 (22.8%)、交通运输大类 (19.7%) 和艺术设计传媒大类 (19.0%)。

6. 高职院校三届 (2007 届~2009 届) 毕业生从事最多的职业类为：销售 (12.8%)、行政/后勤 (7.8%) 和财务/审计/税务/统计 (7.1%)。相对于高职院校 2008 届毕业生，2009 届毕业生就业量增长较快的职业类为：销售 (增长 2.9 个百分点)、行政/后勤 (增长 2.7 个百分点) 和建筑工程 (增长 2.2 个百分点)。

7. 高职院校三届 (2007 届~2009 届) 毕业生就业的主要行业类为制造业，占就业的高职院校毕业生人数的 30.1%，其次为建筑业 (8.5%) 和电信及电子信息服务业 (8.3%)。

8. 高职院校 2009 届毕业生就业的主要用人单位类型为“民营企业/个体”，占就业的高职院校毕业生人数的 62%，其次为“国有企业” (16%) 和“中外合资/外资/独资企业” (14%)。



二、2009 届高职毕业生自主创业情况

1. 与 2008 届 (1.4%) 相比，高职院校 2009 届毕业生自主创业的比例 (1.6%)，略有上升。泛珠江三角洲经济区域和西南经济区域的高职院校 2009 届毕业生自主创业的比例较高，均为 2.2%。高职院校近三届 (2007 届~2009 届) 毕业生自主创业的比例都远远高于本科院校。

2. 高职院校 2009 届自主创业毕业生集中的专业类为：计算机类和语

1.6%

高职院校 2009 届毕业
生自主创业比例

[返回目录](#)

言文化类，分别占自主创业毕业生人数的 11.5%和 8.3%；自主创业集中的主要行业类为：**零售商业**，占自主创业毕业生人数的 22.3%。

3. 高职院校 2009 届自主创业毕业生以从事**销售职业**为主，占自主创业毕业生人数的 28.2%，创业的层次偏低，其中创业从事较多的职业类为经营管理（8.4%）和餐饮 / 娱乐（8.4%）。



三、2009 届毕业生就读专业与就业职业的吻合度分析

1. 高职院校 2009 届毕业生工作与专业对口的比例为 **57%**。专业对口率较高的专业大类为：资源开发与测绘大类（84%）和医药卫生大类（81%）；专业对口率较低的专业大类为：法律大类（33%）和环保、气象与安全大类（42%）。

57%

高职院校 2009 届毕业
工作与专业对口比例

2. 高职院校 2009 届毕业生半年内的离职率为 **45%**。毕业半年内离职率较高的专业大类为：公共事业大类（56%）、农林牧渔大类（49%）和艺术设计传媒大类（49%）；毕业半年内离职率较低的专业大类为：材料与能源大类（32%）和水利大类（36%）。

45%

高职院校 2009 届毕业
生半年内离职率

3. 高职院校 2009 届毕业生离职的主要类型为“**主动辞职**”（87%），主动离职的前两位原因为“**个人发展空间不够**”（33%）与“**薪资福利偏低**”（26%）。用人单位往往看重员工忠诚度，离职率过高会影响高职院校的信誉。



四、2009 届毕业生就业能力分析

1. **最有助于求职的能力**。在 35 项基本工作能力中，积极聆听和有效的口头沟通这两项能力对毕业生在求职过程中最有帮助。高职院校 2009 届毕业生这两项能力满足度也均处于中等偏上水平。

2. **最有助于职业发展的能力**。在对高职院校 2009 届毕业生工作最重要的 5 项基本工作能力中，学习方法能力离校时掌握的水平满足社会初始岗位工作要求的程度最高，为 85%，其次为有效口头沟通（84%）和积极学习（84%）；而疑难排解（82%）和谈判技能（80%）的能力满足度较低，建议高职院校加强对学生这 2 方面能力的培养。

返回目录

3. 母校教学中最应该改进的地方。高职院校 2009 届毕业生认为教学中最应该改进的地方为“实习和实践环节不够”（41%），其次为“课程内容不实用或陈旧”（15%）和“培养主动学习能力不够”（14%）。高职院校 2009 届各专业大类毕业生认为教学中最应该改进的主要方面均为“实习和实践环节不够”。建议高职院校突出加强学生在实习和实践的培养环节。

报告图表摘要

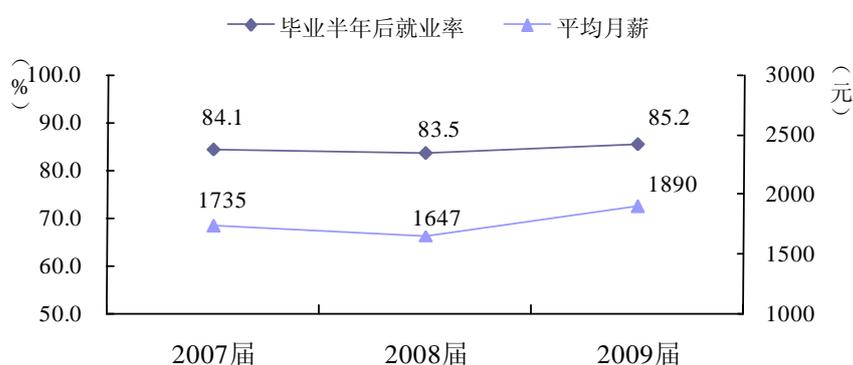


图 高职院校 2007 届~2009 届毕业生半年后的就业率和平均月薪变化趋势

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

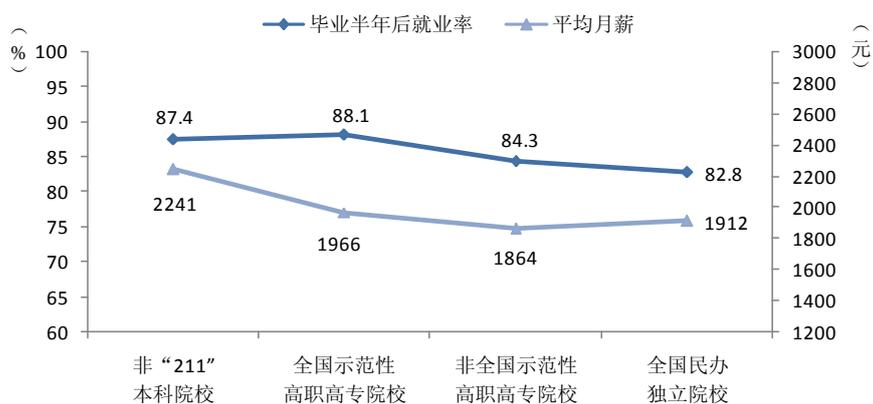


图 不同类型院校 2009 届毕业生半年后的就业率和平均月薪变化趋势

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

返回目录

表 高职院校 2007 届~2009 届主要专业大类毕业生半年后就业率

单位：%

专业大类名称	2009 届就业率	2008 届就业率	2007 届就业率
资源开发与测绘大类	89.5	91.9	92.9
轻纺食品大类	89.4	86.2	89.1
交通运输大类	88.9	87.4	89.3
旅游大类	87.7	83.6	86.6
生化与药品大类	87.5	85.7	87.6
材料与能源大类	86.9	91.2	93.1
财经大类	86.8	84.5	87.8
制造大类	86.0	86.4	91.3
文化教育大类	85.9	82.6	83.6
土建大类	85.8	85.8	90.0
环保、气象与安全大类	85.8	82.0	82.9
公安大类	85.0	86.3	75.6
水利大类	84.6	84.5	91.1
农林牧渔大类	83.5	83.7	86.0
电子信息大类	82.3	81.2	85.4
医药卫生大类	82.1	75.4	84.5
艺术设计传媒大类	82.0	78.1	83.0
公共事业大类	81.2	79.4	84.2
法律大类	73.2	75.0	74.2
高职院校总体	85.2	83.5	84.1

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

表 高职院校 2007 届~2009 届主要专业大类毕业生毕业半年后的月薪

单位：元

专业大类名称	2009 届毕业生半年后的月薪	2008 届毕业生半年后的月薪	2007 届毕业生半年后的月薪
资源开发与测绘大类	2358	2063	2453
交通运输大类	2269	1896	1964
水利大类	2110	1718	1715
公安大类	2089	2087	1981
艺术设计传媒大类	1970	1656	1828
材料与能源大类	1930	1776	1737
土建大类	1926	1696	1883
旅游大类	1913	1717	1844
制造大类	1902	1703	1798

返回目录

专业大类名称	2009 届毕业生半年后的月薪	2008 届毕业生半年后的月薪	2007 届毕业生半年后的月薪
生化与药品大类	1892	1639	1631
财经大类	1874	1625	1776
电子信息大类	1864	1654	1732
环保、气象与安全大类	1849	1668	1707
文化教育大类	1830	1560	1584
公共事业大类	1773	1573	1688
农林牧渔大类	1757	1578	1571
轻纺食品大类	1736	1495	1675
法律大类	1636	1591	1613
医药卫生大类	1564	1331	1324
高职院校总体	1890	1647	1735

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

表 高职院校 2009 届毕业生半年后就业率增长较快的 5 个专业大类

单位：%

专业大类名称	就业率的 增长率	2009届就业率	2008届就业率
医药卫生大类	8.9	82.1	75.4
艺术设计传媒大类	5.1	82.0	78.1
旅游大类	4.8	87.7	83.6
环保、气象与安全大类	4.6	85.8	82.0
文化教育大类	4.0	85.9	82.6

数据来源：麦可思-中国 2008 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

表 高职院校 2009 届毕业生半年后月薪增长较快的 5 个专业大类

专业大类名称	月薪的增长率 (%)	2009 届半年后 月薪 (元)	2008 届半年后 月薪 (元)
水利大类	22.8	2110	1718
交通运输大类	19.7	2269	1896
艺术设计传媒大类	19.0	1970	1656
医药卫生大类	17.5	1564	1331
文化教育大类	17.3	1830	1560

数据来源：麦可思-中国 2008 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

[返回目录](#)

表 高职院校 2009 届各专业大类的毕业半年内离职率

单位：%

专业大类	离职率	专业大类	离职率
公共事业大类	56	土建大类	44
农林牧渔大类	49	轻纺食品大类	42
艺术设计传媒大类	49	旅游大类	41
电子信息大类	48	生化与药品大类	40
财经大类	47	资源开发与测绘大类	38
文化教育大类	47	交通运输大类	38
制造大类	46	医药卫生大类	38
法律大类	45	水利大类	36
环保、气象与安全大类	45	材料与能源大类	32
高职院校总体	45	高职院校总体	45

注：个别专业大类因样本数较少，没有包含在表中。

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

索要报告全文请联系：research@mycos.com.cn

[返回目录](#)

宁波市高校毕业生就业与培养质量 2010 年度报告



9月17日，宁波市人民政府和教育局召开了《宁波市高校毕业生就业与培养质量 2010 年度报告》新闻发布会，麦可思公司的王伯庆博士（左三）应邀出席了发布会。

作 为首次由政府对外公开发布、由第三方教育数据咨询与评价公司麦可思参与合作的大学毕业生就业调查研究——《宁波市高校毕业生就业与培养质量 2010 年度报告》坚持以社会需求和培养结果为评价导向，其客观的评估结果将作为宁波市高等教育发展与改革的参考。

该报告数据是基于麦可思公司对 2009 届宁波市高校毕业生毕业一年后的调查。参与调查的包括宁波市共 10 所高校，麦可思共回收问卷 7352 份，样本在专业分布上与实际毕业生分布吻合，样本具有代表性。报告内容主要包括 2009 届宁波市高校毕业生的总体就业竞争力、就业状况、就业质量、就业流向、大学满意度、能力与知识、求职、自主创业等方面的测量评价研究，高校毕业生对宁波市地区经济的人才贡献度，以及本市经济发展重点产业所需的专业。

10 所高校
7352 份回收问卷

报告内容主要包括
10 个部分

现场直击

【宁波电视台记者提问】 为什么要从大学生就业的角度来分析宁波市高校人才培养质量？

王伯庆博士：大学生的培养质量中间不可或缺的一环就是对用人单位和毕业生进行跟踪调查。如《纲要》中指出的，满足社会需求应该作为评价高校培养质量的重要依据。即使未来毕业生的就业数量不成问题，就业质量仍然是大学培养质量的重要依据。校内的质量监控是一个保障体系，是社会对大学生人才需求的数量和质量保障。

[返回目录](#)

教育体系构建离不开科学的调研

—— 专访宁波市教育局副局长胡赤弟

宁波市自 2005 年起全力构建“服务型教育体系”以来，获得了多方的赞许与支持，包括政府领导的重视、企业的鼎力支持、学校参与的积极性和学生的满意度都很高。但这个体系究竟好在哪里，却一直由于数据不足而不能做出一个精确的分析。因此，在宁波市准备对此体系进行进一步深化发展的时候，就更加紧迫的需要有一个科学准确的调查，以数据来支持实际取得的成效，并通过数据来发现一些需要进一步改进的问题。

“而麦可思是社会声誉度好、可信度高的第三方评估机构，因此（宁波市教育局）也希望通过与麦可思的合作，以科学的调研结果作为评估‘服务型教育体系’建设成效的数据支持。”胡赤弟如是说。

调查评估效果

对于此次调查评估所取得的成效，胡赤弟指出，通过调查可以清楚看到，就业率、学生的满意度这些指标都很不错，也可看出“服务型教育体系”建设的成效是很显著的。“当然，（我们）也从报告中看到了某些需要继续努力的地方，比如学生的能力水平与全国和浙江省持平等。今后要进一步提高人才培养的速度和质量，对于人才支撑不足的行业，要进一步提高人才培养的针对性，进行相应的模式改革，使学生的能力水平发展找到正确的方向。”

教育改革离不开数据，也离不开坚定的信心

在谈到如何利用报告对宁波市高等教育的某些不足进行有针对性的改进时，胡赤弟坚定地表示，“当然是要改进的。”一方面，这些数据还应该进一步解读，进行深入分析，比如说有些指标不尽如意，那就应该进一步挖掘数据背后的原因和能够对教育产生的重要意义。另一方面就是要坚定改革的信心，对于有问题的部分就要出台相应的政策进行整改。



胡赤弟

- 宁波市教育局
党工委委员
- 宁波市教育局
副局长

厦门大学高等教育学博士研究生。协助宁波市局长分管高教、高校招生等工作，联系高教处、高招办、大学园区图书馆。历任宁师院物理系教师，团总支书记、党总支副书记、宁师院学生处副处长、处长、院长助理、宁大校长办公室主任、宁大师范学院院长、宁波市教育局高教师训处（高教处）处长、宁波市教育党工委委员、局长助理。

[返回目录](#)

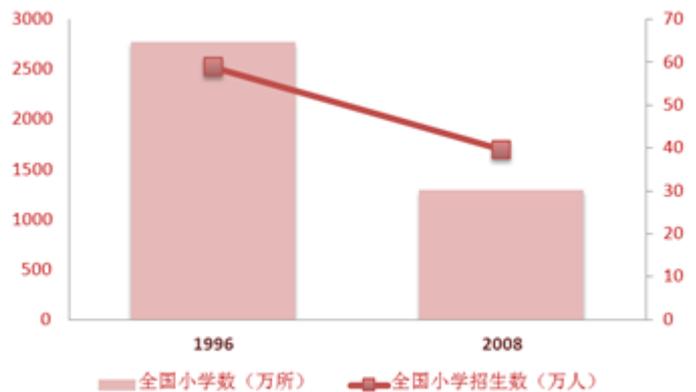
采访/ 撰文 麦可思高校咨询顾问 赵阳

“生源危机”实质是“质量危机”



狼 真的来了。“生源危机”被专家们提了好多年，眼下真的“动真格”了。教育部网站显示：1996年全国小学64.6万所，招生2524.66

万人；而2008年全国共有小学30.09万所，招生1695.72万人。由于生源降低，导致小学的倒闭和整合。然而，对于广大中学和高校而言，这只是暴风雨来临的前奏——由于新生儿数量减少，小学的生源危机正在向更高层级的学校步步逼近。就像多米诺骨牌的传递，中学和高校也将相继因生源竞争而面临重新洗牌。



当前，生源形势的严峻性已经直接体现在高校的招生工作中：各省招办纷纷发文降分补录，一些院校、甚至是本科院校相继出现“零投档”。

其实，“零投档”本来也不是什么新鲜事，但是从08年到10年，这个数字逐年扩大，尤以三本和二本为高发区。2008年，二本一志愿在山东省“零投档”的院校共58所，2009年为51所，2010年这一数字则上升到65所。

与此同时，“降分补录”现象也在全国范围内蔓延开来——江西、江苏、广东、湖北、浙江、河南、湖南、福建、河北、山东等省份纷纷出台了各自的降分措施：江苏省今年专二院校录取线一降再降，先是160分，后又降到120分；浙江省今年需要二次征求志愿，且部分院校（专业）可以降分到批次线下20分以内（文科均为263分）填报；同样，广东省日前为部分高职院校进行第三次录取，其征集志愿的资格线也仅为：文科200分、理科200分……

录取资格线



[返回目录](#)

“降分补录”、“低分入学”的结果虽然是“人人可以上大学”，但同时，这一现象也确实值得我们反思——如果教学质量因此得不到保障，学生在校学不到一技之长，由于培养质量上不去而带来的高校生源危机才真正不可挽回。诚然，高校目前的生源危机是出生率下降带来的客观现实，但说到底，这场生源危机的实质是质量危机。在这个危机面前，首先需要接受“学生选择”残酷检验的，将是那些培养质量不高、社会认可度欠佳的高校。

文/ 麦可思资深高校咨询顾问 李彬

更多观点

【麦可思资深高校咨询顾问 马妍】生源危机，不再只是高职院校需要面对的问题；高校之间的生源竞争，也不再只是同类同档次的院校之间的竞争。在二三本院校面临“零投档”危机的同时，却有部分办学质量高的高职院校不愁生源，录取分数线直逼二本分数线。这些高职院校的特点是：办学特色鲜明、培养质量高，就业出路好。在同等分数条件下，学生上的二三本院校很可能并不能给他们带来好的就业质量，甚至还需要交出更多的学费，并且还要比高职生多上一年学。权衡之下，考生和家长在报考的时候，自然会做出更理性的选择。

【麦可思高校咨询顾问 王颐姝】现实而言，学校培养的人走出去能力如何、社会企业接受度怎么样、薪酬升迁的情况如何，才是学生和家长在选择高校时切实关心的实际问题，也才是左右学校招生的关键问题之一。用“降分录取”来扩大录取率只是“权益之计”。

【麦可思高校咨询顾问 党钊】在日趋激烈的生源竞争中，高校只有真正将办学宗旨让位于学生，让考生与家长对学校的培养质量充满信心，才能够让学生放心地就读。因而，当前高校在用巧妙“手段”获取生源的同时，更应该通过科学的调研了解目前学校学生的培养质量、以及社会对于人才的实际需求，找准自己的办学定位，并以此建立一套系统的教育质量评估体系，只有踏踏实实地着手提高学生培养质量，才能从根本上把握学生的选择，转危为机。



本期专家：李彬

- 麦可思资深高校咨询顾问
- 麦可思大学生生涯系统的策划人

天津大学工学硕士。
《中国大学生就业报告》(就业蓝皮书)、《高等职业院校2009届毕业生就业状况与就业能力分析报告》撰稿人之一，麦可思在华北、华中、西南、西北和东北地区高校咨询项目的总负责人。

返回目录

高校战略发展目标——明尼苏达大学案例



高等教育已经由精英教育转向大众教育阶段，因此，各级各类高等学校要重新考虑自己的定位，制定符合自己的战略发展目标。

2005 年 3 月 11 日，明尼苏达大学董事会正式批准了校长布鲁尼克斯的建议，“在未来十年内，把明尼苏达大学建设成三所世界最优秀公立研究型大学之一”。这个宣言几乎让所有人都大吃一惊，因为自 2000 年以来，明尼苏达大学在 US NEWS（《美国新闻与世界报道》）全国最优秀大学排名中，一直在 67 名左右徘徊……

以创新应对挑战

2003 年是明尼苏达大学动荡的一年，几乎所有的难题都在此时一并迸发。以州政府拨款为例，其占学校总预算的比例突然比上年（2002 年）的 33.48% 下降了 3.3 个百分点，降至 30.14%。此比例在其后数年中又急速下降，到 2006 年，仅为 24.9%，这使得作为公立大学的明尼苏达大学运营维艰。

面对此一情境，临危受命的新校长布鲁尼克斯在经过半年的酝酿之后，向董事会提出：明尼苏达大学需要制定新的发展战略。并确定战略制定的工作程序如下：1. 对学校的外部环境进行扫描；2. 选择基标，根据基标确定差距，寻找改革措施；3. 形成基本战略建议，报董事会审批；4. 进入战略实施阶段。

明尼苏达大学动荡的一年

校长突然离职，校长职位出缺
州政府大规模裁减经费

↓
削减大量福利项目
全校冻结工资一年

↓
部分职工组织罢工抗议
诺贝尔奖获得者普里斯科特
(Edward Prescott) 离开明大

↓
校园士气低落

环境扫描

选择基标

战略形成

战略实施

[返回目录](#)

环境扫描

一般而言，**环境扫描**包括以下六个维度：人口环境、经济环境、政治环境、组织环境、技术环境、以及社会环境。而明尼苏达大学根据自身特点，将六大维度合并为四个主要面向，并以环境调查和优劣势比较分析为主线，分析了学校在各个领域的发展趋势、自身情况、竞争地位、存在问题、及改进建议等情况。

社会、政治、及经济环境	竞争环境	技术环境	财务环境
<ul style="list-style-type: none">•经济趋势•人口趋势•与联邦政府有关的问题•与州政府有关的问题•公众认知	<ul style="list-style-type: none">•研究性大学•学生•所有分校•所有学院•员工•资助研究•图书馆•基础设施和核心设备•社会服务•社会参与•校际运动队	<ul style="list-style-type: none">•技术支持的学习•企业系统	<ul style="list-style-type: none">•学生资助•赠与与捐赠

在**参与程度**方面，一般的环境扫描主要是由院校研究所进行。但在明尼苏达大学，环境扫描则由学校执行副校长领导，全校所有单位参与完成。这样的环境扫描可以起到三个作用：

- 在全校范围内收集意见和建议，为下一步的战略制定提供全面信息；
- 促使各单位进入角色，做好组织动员工作；
- 初步了解各部门对学校现状和本部门工作意见和态度，评估改革可能获得的支持和可能遇到的阻力。

同时，明尼苏达大学还将所有调查报告都放在学校网上，鼓励公开交流和广泛参与，并把公开参与作为推动改革的一项基本原则。

基标法与战略目标定位

明尼苏达大学在对其外部环境做出全面扫描，明确了在各方面所面临的挑战后，成立了由副校长、院长、以及部门主管组成的战略规划小组，并运用**基标法**确定了：

- 目标：三所最优秀公立研究型大学之一；
- 比较组：10所最佳公立大学；
- 差距：9个基本方面；

环境扫描（Environmental Scanning）的概念最早是由哈佛商学院教授 Francis Aguilar 在 1967 年提出的，他认为环境扫描是指获取和利用外部环境中有关事件信息、趋势信息和关系信息的行为，以协助企业的高级管理层制定其未来行动的计划。

基标法（Benchmarking），又称基准化分析法，就是将本组织各项活动与从事该项活动最佳者进行比较，从而提出行动方法，以弥补自身的不足。

- 时间规定：十年；
- 工作标准：最佳实践法。

由此，明尼苏达大学确定了**基本战略目标框架**：



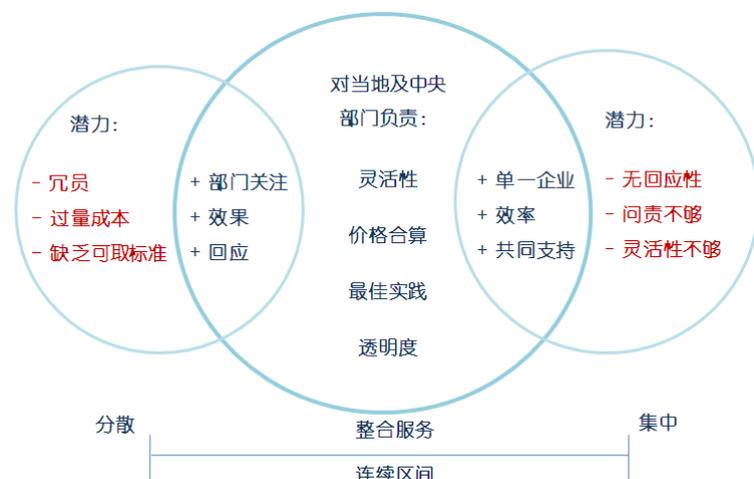
基本战略形成

在对战略目标做出明确定位之后，明尼苏达大学开始着手制定具体的基本战略，主要面向包括行政管理战略与学术战略两个层面。

在行政管理战略层面，由管理战略组根据具体情况提出建议，其实施要点包括以下四个方面：

- 从分散走向集中；
- 以管理信息系统为基础的行政管理标准化与集中化；
- 关注行政服务改进；
- 利用 ERP 系统提高资源管理效益。

从而，确立了明尼苏达大学行政管理改革的基本架构：



ERP 系统 (Enterprise Resource Planning), 是指建立在信息技术基础上, 以系统化的管理思想, 为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。其核心思想是供应链管理。它跳出了传统组织边界, 从供应链范围去优化组织的资源。

[返回目录](#)

而在**学术战略层面**，则是由学术战略组成员提出相应建议，并确定了3项改革的实施要点：

- 取消普通学院；
- 通过组织再造打破组织藩篱，促进跨学科发展；
- 每个建议都包括：目标、理由、改进方法、学术优势、财务安排。

战略实施

基于基本战略，明尼苏达大学又针对**基本战略目标框架**中的四个维度分别提出了相应的行动方案：

维度	目标	具体行动方案
杰出的学生	招收、教育、培养最好的学生，使之成为高度积极的终身学习者、领导者和全球化公民	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加本科生和研究生奖学金 ● 在全校设立荣誉教育项目 ● 为本科生提供研究机会，开设研讨课，并设立新的毕业目标 ● 在全国和全球招收最有希望的研究生
杰出的教职工	招聘、监护、奖励、保留世界级的教师	<ul style="list-style-type: none"> ● 提高教师工资待遇，取消教师退休等待时间，并为优秀教师提供特别奖励 ● 未来5年招收1000名新教师 ● 为教职员工提供领导技巧训练
杰出的组织	对资源负责，专注服务，追求绩效，成为同组高校中的最佳者	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立与战略规划一致的计划-决策-资源配置一体化的精简管理过程； ● 建立新的财务预算模式； ● 实施最佳实践计划，提高资源利用率
杰出的创新	探索新思想，进行突破性发现，解决本州、国家、全球的重大关键问题	<ul style="list-style-type: none"> ● 发展城市研究，与中小学建立联盟，扩大社会服务范围 ● 关注跨学科发展：建立了3个跨学科学院，以及4个跨学科研究所

启示

面对挑战，明尼苏达大学采用新的管理方式和管理技术——战略管理，并根据基本战略目标框架的建立，确立了相应的基本战略和行动战略，通过这些改革，使得明尼苏达大学变得质量更好，价格更低，竞争力更强。如今，明尼苏达大学已在美国所有公立大学中位居第三。相信，明尼苏达大学的案例可以对现今中国高职骨干校、以及新设应用型本科学校的战略发展目标制定有一定的借鉴意义。

编辑/ 麦可思研究院

[返回目录](#)



【风向】

上 海市政府于9月8日决定“十二五”期间设立全市性的专项资金共140亿元人民币（今年先行启动10亿元），建设十项对学生终身发展和增强教育服务经济社会发展能力具有重要支撑作用的重点工程，其中两项为：**1.职业教育示范校和能力建设工程**——围绕产业升级需求和**高水平特色职业学校的建设目标**，重点加强一批职业院校建设，打造一批现代化职业教育实验实训基地，更好地培养适应上海产业发展要求的知识型、发展型技能人才。**2.高水平大学和一流学科专业建设工程**——深入实施**上海高等教育内涵建设工程**，以高水平特色学科专业建设为基础，以领军人才培养为重点，建设高水平 and 特色大学，增强高等教育卓越发展能力。（东方早报，2010-9-10）

上海十大教育工程



中国上海
SHANGHAI · CHINA

耶 鲁大学13日宣布，将在新加坡设立一所**通识教育学院**（Liberal Arts College）。这是耶鲁首座海外分校，也是美国常春藤盟校第一次在海外设本科学院。耶鲁和新加坡国立大学（NUS）合作，学院将挂上两校校名，称为「耶鲁-新大学院」（Yale-N.U.S. College）。目前这所学院的师资招募由耶鲁负责，计划聘请100名教授师资，招生将于2013年开始，经费将由新加坡政府全额埋单。耶鲁校长莱文（Richard Levin）表示，**耶鲁首座海外分校可为亚洲建立新的高等教育模式**，通识教育训练学生接触多学科和多视角，让他们有能力分析与批判，做自己的独立判断，而不只是听从权威者的指示。他期许这所分校不但吸纳亚洲精英学生，更希望能吸引亚洲学生到耶鲁就读或深造。（星洲日报，2010-9-14；联合报，2010-9-15）

耶鲁设新加坡分校



根 据英国高等教育调查机构QS公司最新公布的2010世界大学排行榜，英国**剑桥大学首次击败美国哈佛大学，成为全球排名第1的最高学府**。这是世界大学排行榜自2004年进行调查以来，哈佛大学首次跌到第2名。不过，**哈佛大学仍然是最受雇主欢迎的学校**（今年共有5007名雇主参与评选）。总体来说，英美两国的大学包揽了排行榜的前17名，中国两岸三地共有13所高校入选世界大学200强，其中大陆6所，香港5所，台湾2所。**北京大学排名第47**，较去年上升5名；台湾大学排名较去年晋升1名，至94名。**亚洲地区排名最高的是香港大学**，排名第23，较去年上升1名，日本东京大学紧接其后，排名第24，较去年下跌2名。（university world news，2010-9-12）

英国的世界大学排名



返回目录



2010.9.10-9.18

9月

9月16日，王伯庆博士受邀出席国家教育行政学院举办的2010年秋季教育论坛，并作为特邀嘉宾做题为“社会人才需求与教育改革创新——基于高校人才培养质量跟踪评价系统研究的思考”学术讲座。国家教育行政学院每年定期于春季和秋季举办两次论坛，本次秋季论坛的主题特别关注教育发展规划中提出的教育衔接问题，对“人才培养体制改革，招生考试制度改革，教育质量评价和人才评价制度改革”进行了深入研讨。参会的300多名代表包括第三十七期高校领导干部进修班研修班学员，……第三十四期高校中青年干部培训班学员，第二十八期全国地市教育局局长学员，以及国家教育行政学院全体教师。

王博士在讲座中强调高校应该从满足社会需要和培养效果的角度客观评价人才培养质量，并通过对毕业生短期、中期、长期职业发展的连续跟踪，以及对用人单位使用评价和需求的调研，为学校教学培养保证体系提供重要的结果依据，建立起高校教育质量的动态监测系统，实现科学化管理，该观念受到参会学员的普遍认可。



9月17日，王伯庆博士作为全国高职高专校长联席会议特邀嘉宾，受邀出席了在苏州国际博览中心举行的“2010全国高职高专教育教学改革论坛”，并在会上进行了题为“高职毕业生的社会需求”的学术讲座。来自全国各地600余名高职高专院校的主要领导及中层管理人员参加了是次讲座。整个讲座反响热烈，许多与会领导及老师对麦可思“以结果为导向的大学毕业生需求跟踪调研”表示肯定并高度评价。



9月15日，司法部国家司法考试司法学教育指导处处长王红（中）、浙江警官职业学院副院长金川（左）拜访麦可思北京公司，与王伯庆博士及麦可思高校咨询顾问赵阳共同探讨全国法律类毕业生就业研究项目的合作事宜。



9月17日，浙江建设职业技术学院丁夏君院长到访麦可思北京公司，针对毕业生培养质量跟踪调研与麦可思高校咨询总监武艳丽，以及高校咨询顾问王颐姝进行探讨。丁院长表示，高校迫切需要量化的数据指标来指导教学上的改革，但标准仍在探索中。随后，麦可思资深高校咨询顾问马妍就丁院长的一些疑问进行了解答，也介绍了如何以社会需求为导向进行高等教育改进。



9月18日，在《2010年中国经济社会形势报告会暨第十一次全国皮书工作研讨会》上，社会文献出版社宣布对2009年皮书的评估结果，其中麦可思撰写的《2009年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书）评分居于前列，作为首次出版的皮书，在112本参评皮书中居于前20%。会上，中国社会科学院社会学研究所所长李培林在主题报告中引用麦可思关于大学毕业生半年后就业状况的调研数据，并进行了分析。



9月8日，《出版商务周报》刊登出一周（2010.8.27-2010.9.2）图书排行榜，其中，由麦可思研究院主编、北京大学出版社出版的《2011年大学生求职决胜宝典-本科版》位列社科类图书第8名。

9月

[返回目录](#)



【回 响】

2010.9.8 – 9.18

政 府

9月14日，中华人民共和国中央人民政府网发布新华社报道，对麦可思研究院为全国高等职业教育改革与发展工作会议提供的高职报告进行介绍。本月，江苏省教育厅发布《2010年高校毕业生就业情况报告》，就麦可思的合作项目在该省开展就业工作督查中的贡献进行了总结。

其他转载了麦可思研究成果的政府网站包括：国务院发展研究中心信息网、陕西省教育厅、福建省教育厅、甘肃省人社厅、厦门市人民政府，等等。

高 校

浙江经贸职业技术学院对王伯庆博士主讲的毕业生就业与能力测评解读报告及麦可思主办的“教育数据分析及应用第二期培训班”学习情况做出回顾。

其他转载麦可思研究报道的学校包括：浙江大学、北京师范大学、广东外语外贸大学、宁波大学、南京航空航天大学、安徽工业大学、安徽医科大学，等等。

媒 体

新华社9月14日发布通讯，对麦可思研究院为全国高等职业教育改革与发展工作会提供的《高等职业院校2009届毕业生就业状况与就业能力分析报告》及主要分析结论进行了报道；《环球时报》教育版文章结合麦可思数据与专家采访，对国内小语种人才的就业情况作出评论。

其他对麦可思研究作出报道及评论的媒体包括：《中国新闻周刊》、《科学新闻》、《中国青年报》、《北京日报》、《北京晚报》、《广州日报》、《科技日报》、《文汇报》、《华商报》、《新闻晨报》、《成都晚报》、《重庆晨报》、《现代教育报》、《青年报》、《法制晚报》、《钱江晚报》、《上海商报》，中新网、新华网、人民网、新浪、腾讯、搜狐、网易、凤凰网、中国教育在线等。

高校声音

“要求各专业认真研读麦可思就业情况调查报告，汲取报告中提出的合理化建议，尽快优化各专业教学工作，制定专业建设发展对策。”

——广东轻工职业技术学院

“王博士运用丰富翔实的数据、对比鲜明的图表，结合我院调研实际，对我院如何开展就业工作、改革学科课程设置、提炼学院特色等问题提出了具体意见和建议。”

——浙江经贸职业技术学院

“结合麦可思对我校2009届毕业生就业与能力测评报告中的相关内容，使就业指导教师培训班的课程更具针对性，更符合我校办学特色。”

——徐州建筑职业技术学院

“麦可思公司每年发布的《中国大学生就业报告》不仅研究方法非常先进，而且对高校的学科建设和专业建设非常具有指导意义。”

——东莞理工学院

从9月8日至9月18日，据不完全统计，共有530篇对麦可思的报道。



胡馨月

麦 可思高校咨询顾问，美国哈佛大学教育学硕士，复旦大学文学士。曾参与多个社科类调研项目，主要研究方向包括学习与教育、教学法、发展心理学与职业发展，中美教育比较。麦可思在重庆、河北、甘肃、青海等地区高校咨询项目的负责人。

自画像：英语有句谚语，“Jack of all trades and master of none”意思是说一个人什么都懂一点，却什么都不精通。我不希望做一个 Master of None，但却乐得做一个 Jack of All Trades，比如，会弹点钢琴，跳跳拉丁舞，说流利的英文，喜欢阅读，享受烹饪，钟情于旅游。



张志鹏

麦 可思高校咨询顾问，南开大学经济学硕士。主要研究方向包括教育经济、高等教育效率与公平，曾赴台湾东吴大学进行学术交流，多次参与多项国家自然科学基金项目。麦可思在苏南（苏锡常）地区、江西、河南等地区的高校咨询项目的负责人。

自画像：喜欢一个人旅游，享受发现未知的旅程；也喜欢和朋友聚会聊天，分享新近的新奇体验；喜欢做创新性和开拓性的事情，不论成功还是失败，看重每一次经历的收获。当下最大的愿望就是全心投入地去做一件有激情有意义的事情，很幸运地，我遇到了麦可思。



[返回目录](#)



琥珀之城——剑桥（摘录）

“活的历史”，没有什么比这更能形容剑桥给人的印象。

第一次到剑桥时，我的感觉是掉进了一个时间的琥珀。世上有很多历史名城，但在我去过的历史名城中，没有哪个城市的历史感像剑桥这样“活生生”。大多数古城里，无非是有几个收门票的历史建筑，人们跟着旅行团从大巴上一拥而下，咔嚓咔嚓照一堆相，然后再一拥而上回到大巴一去不返。这个情境里的历史，像一头被阉割的野兽，完全没有脾气，默默地蹲在游人相片的背景里打盹，游人看不到这头困兽瞳孔里曾经辽阔的草原，它也懒得去理会这些游人东张西望却注定一无所获的眼神。

但是剑桥不同。15世纪盖的图书馆现在可能还有学生在里面看书，16世纪的餐厅还有厨师在里面懒洋洋地做羊角面包，一堆自行车若无其事地靠在17世纪的墙上，学生透过宿舍窗户看到的那棵树和18世纪的某个学生看到的一模一样，而如果你在一个下雨的黄昏走在 Trinity Lane 的石板路上，会疑心迎面走过来的那个人会不会是拜伦。

历史在这里如此稀松平常，你不需要用照相机去捕捉它。野兽就在它自己的草原上奔跑，而你，这无数代人中某一代中的某一个，不过是它奔跑中来不及看清并被远远甩在后面的一只昆虫而已。

若千年后，等我回忆自己在剑桥的日子时，回忆到的很可能是这样一个画面：在一个幽暗的会议大厅里，50个穿着黑袍子的博士们，开着一个叫 Governing Body Meeting 的学院会议，大家七嘴八舌地热烈讨论一张名人捐赠的桌子该放在哪里，有的说图书馆，有的说餐厅，有的说校长办公室，而我坐在一旁昏昏欲睡。

真的，一张桌子的摆放位置，需要50个博士花上半个小时讨论吗？

严肃地对待小事，是剑桥给我留下印象最深的地方之一。也许这是英国文化的特色，也许只是经济和社会发展到一定程度只剩下小事可讨论的结果。中国报纸的头条可能是本市领导又引进了一个几十亿元的工业项目，

1

历史在这里如此稀松平常，学生透过宿舍窗户看到的那棵树和18世纪的某个学生看到的一模一样……

2

严肃地对待小事，是剑桥给我留下印象最深的地方之一。

[返回目录](#)

但是剑桥报纸上的头条，很可能只是当地的立委倡议把某条路上的坑坑洼洼填平。

这种认真对待小事的态度，也反映在教育上。比如，中国或美国任课老师大笔一挥可以决定学生成绩的情况，而剑桥大学改本科生的考卷实行双向匿名（学生不知道哪个老师改他的考卷，老师也不知道他改的是哪个学生考卷），而且每份考卷两个老师改，如果两个老师给分相差太大，还要引入第三个人做裁判。

作为一个老师，这样的规则是烦不胜烦的。作为一个学生，这样的规则则是可喜可贺的。

在 这个琥珀之城，我最喜爱的，是它的墙。各种各样的墙。有 19 世纪经典的红砖墙，有哥特式教堂阴森的大理石墙，有小碎石拼贴起来的小围墙……最不好看的是那种黄中带绿的砖墙，看着脏兮兮的；最好看的是 17、18 世纪左右翻修的一批学院外墙，大块石料，简洁硬朗，原来大约是米白色的，随着时间的流逝，演变为斑驳的古铜色。不单是颜色，还有光泽，质地，和被时间的小火慢慢炖出来的醇厚气息。

我在剑桥经历过的最动人一刻，是有一次开学术会议，开到一半溜出来散心的片刻。走廊一边是个大玻璃窗，窗户对着一个中古庭院，院子里是一块绿油油的草坪，在雨中晶莹透亮，雨声的背后是庭院一角的钢琴声。我趴在窗前，想，这个弹琴的人，应该是一个 14 世纪的少女，穿白裙子，金色的头发，白血病人，还没得及爱过就已经死去。继而觉得时间也许从来就是静止的，旋转的只是我们这些从黑暗中来到黑暗中去的人。

去年是剑桥建校 800 周年。800 年，在中国有宋元明清，在英国有帝国兴衰。其间无数帝王将相叱咤风云，无数战士血战沙场，无数文人奋笔疾书，如今他们都纷纷歇菜了，唯有这个小河边上大学城依然生机盎然。他们说天下没有不散的宴席，但剑桥大学这个宴席吃了 800 年还是灯火通明。

800 周年的纪念活动中，有一项是组织剑桥的 800 个师生给 100 年后的剑桥师生写信，我看到这个新闻时不免惊叹，好家伙，时间单位都是以百年记的。但转念一想，人家已经悠哉游哉地度过了 800 年，再折腾个 800 年也不稀奇。可惜没人让我给百年之后的剑桥学生写信，不然我会像金圣叹老先生那样务实，告知 100 年后某个懵懂无知的孩子：“豆腐干和花生米同嚼，有火腿滋味”。

文/ 刘 瑜（来源：刘瑜个人博客）

3

他们说天下没有不散的宴席，但剑桥大学这个宴席吃了 800 年还是灯火通明。



[返回目录](#)



【声音】

读者来信

你们的工作很有成效，各方瞩目。

中国高等教育学会 秘书长 范文曜

非常喜欢看《麦可思研究》。因为它讲的都是关于高校的人才培养质量如何提高，学生的就业质量如何让学生及企业满意等。既有新思想、新观念，又有新方法与实际效果，让从事高校的教师与管理者看后都会收益。您们辛苦了，非常感谢！

黄河水利职业技术学院 副院长 刘紫婷

《麦可思研究》是非常好的资讯期刊，是我们高校非常需要的资源信息的来源，非常感谢贵公司对高等教育所做的贡献和对我校的帮助！

北京理工大学珠海学院计算机学院 书记/副院长 张克军

联系我们

电 话： 010-58819662

传 真： 010-58819660-118

电子邮件： research@mycos.com.cn

负 责 人： 武艳丽

联系地址： 北京海淀区长春桥路11号万柳亿城中心C2座1505室

[点击查看本刊往期内容](#)

关注麦可思最新动态，欢迎访问：

<http://www.mycos.com.cn>

我们也同样需要您的声音，诚邀登入麦可思读者问卷系统，让我们了解您对于教育的想法和期许：

[点击进入](#)