

麦可思研究

World class evaluation and consulting for quality in higher education

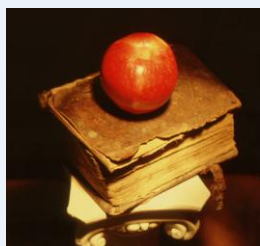
国际水平高校培养质量评估咨询



P09 哥伦比亚本科教学管理借鉴



P13 出纳员的职业环境



P17 “教改纲要”之改



P23 “社会需求即特色”

本期导航

点击左侧及下列标题即可选读

特别策划

教改纲要专题：

高等教育结构优化分析

高教谈

哥伦比亚本科教学管理借鉴

职业

出纳员的职业环境

关注

“教改纲要”之改

风向

关键词：“就业留级生”、英
印合作、新课程配合“交换
计划”

动态

王博士应邀前往北大“社会科
学研究方法暑期班”上作学术
报告

回响

2010.7.29 - 8.8

高校聚焦

社会需求即特色——
访常州机电职业技术学院
读史

“No Child Left Behind”

方案宗旨

故事

我的修炼记

声音

反馈

MyCOS Institute
麦可思研究院

责任编辑：罗惠文、曹昶、李睿如

版式设计：曹昶、樊磊

审校：蒋莹、马妍、王颐姝

特别策划

教改纲要专题：高等教育结构

优化分析

18-22 周岁年龄的人口分布在未来十年当中是下降差不多 4000 万人，等于说我们现在零增长也可以使高等教育毛入学率提高到 35%。

——国家教育发展研究中心主任张力

生源下降、教育大众化背景下,《国家中长期教育改革和规划纲要(2010-2020年)》传递的最为重要的一个信息,即是高等教育发展重点已从规模扩张转向质量提升。而提升质量,在原有基础上根据社会需要进行结构的优化无疑是重要一环。正如纲要“指导思想”中特别指出,“全面推进教育事业科学发展,……面向社会需求,优化结构布局,提高教育现代化水平”。本期特别策划根据麦可思对全国大学毕业生的调研,从社会对毕业生的实际需求出发,对高等教育的层次、类型、专业、区域方面进行宏观分析,为思考高等教育结构优化提供参考。

基本结论

- ① 毕业半年后就业率(“211”、“985”院校为非失业率)是社会需求数量的风向标。以之为考量,从**高校层次**来看,全国**示范性高职院校2009届毕业生的就业率(88.1%)已经不低于非“211”本科院校(87.4%)**。纲要中提出“支持高等职业教育示范校建设”,有利于引导高校合理定位、实现在不同层次办出特色的目标。另一方面,“985”院校2009届毕业生半年后非失业率(89.7%)低于“211”院校(91.2%),但“985”院校毕业生毕业后放弃就业而准备国内外考研的人数比例高于“211”院校总体约1.0个百分点,所以**“985”院校与“211”院校的非失业率无显著差别**。
- ② 就**高校类型**而言,据麦可思对2599所高校毕业生的调查,本科中的综合类院校(88.6%)和理工类院校(88.5%)半年后就业率最高,体育类院校(74.7%)最低;高职高专院校中传统的财经类院校(87.0%)半年后就业率最高,理工类院校(86.0%)第二,政法类院校(74.1%)最低。
- ③ 从**高等教育区域**来看,麦可思调查显示,中国东部和沿海发达地区吸纳了全国64.7%的2009届大学毕业生就业,而东部发达地区培养的大学毕业生明显不到全国的一半。高等教育布局需与**就业人口**布局相平衡,以利于高校了解市场需求。并且经济发达地区有更大的财力发展高等教育,发达国家高等教育的分布即与就业市场分布平衡,如美国经济发达的东北部和西海岸就是高校云集之地。因此,纲要提出“鼓励东部地区高等教育率先发展”是符合高等教育发展规律的,高等教育在东部和沿海发达地区应该占到较大的比例,与其就业市场和财政收入的**实力成比例**。这一措施在“新增招生计划向中西部高等教育资源短缺地区倾斜,扩大东部高校在中西部地区招生规模”的配合下,并不会不利于中西部生源上大学,因为高等教育与基础教育的区别之一即在于其高校生源的可流动性。

名词解释:

就业地> 指大学毕业生半年后就业地。

- ④ 从**专业结构**来看，麦可思对连续三届大学毕业生的调查研究表明，约三成失业大学毕业生持续性集中在少数专业。这一现象在各省（直辖市、自治区）中也普遍存在，而且在很多省份中表现得更为突出，如**大多数经济发达省份的大学生专业结构性失业比例都高于全国平均水平**；高职高专的专业结构性失业状况相对更加严重，部分省份失业最多的10个专业占到本省全部失业高职毕业生的50%以上。2009年和2010年麦可思的就业红牌警告专业榜上也有4个本科专业、3个高职高专专业连续两年位列其中。为此，教改纲要虽较此前的征求意见稿新增了高校可“自主设置和调整学科、专业”，但同时也强调“学校充分行使办学自主权”时须“承担相应责任”。当然，仅凭高校的“自觉性”还不够，纲要也要求“基本建成较完备的国家级和省级教育基础信息库以及教育质量、学生流动、资源配置和毕业生就业状况等监测分析系统。”在掌握实际数据的基础上，才能够实现“适应国家和区域经济社会发展需要，建立动态调整机制，不断优化高等教育结构”。“**社会需求**”、“**动态调整**”成为优化高等教育结构布局的两个关键词。

1. 高校层次结构与类型

表 全国 2009 届各类型院校毕业生的总体就业指标*

院校类型	毕业半年后的非失业率/就业率(%)	毕业半年后的平均月薪(元)	离校时掌握的工作能力(%)	工作能力的能力满足度(%)	工作与专业对口率(%)	平均求职成本(元)	每拿到一份工作邀请需要的求职份数	校友愿意推荐母校的比例(%)
本科院校	88.0	2369	52	85	67	1207	12	52
“985”院校	89.7	2947	54	86	71	1249	16	65
“211”院校	91.2	2756	53	86	70	1138	14	60
非“211”本科院校	87.4	2241	52	85	66	1230	11	49
高职高专院校	85.2	1890	50	85	57	1061	6	43
全国示范性高职高专院校	88.1	1966	49	85	59	975	6	53
非全国示范性高职高专院校	84.3	1864	50	85	57	1088	7	41
全国民办独立院校	82.8	1912	50	85	52	1098	6	37

* “985”院校和“211”院校计算的是毕业半年后的非失业率，其他院校均计算毕业半年后的就业率。

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

表 2009 届各类别本科院校毕业生总体就业指标

本科 院校 类别	毕业半 年后的 就业率 (%)	毕业半 年后的 平均月 薪 (元)	离校时掌 握的工作 能力 (%)	工作能 力的能力满 足度 (%)	工作与专 业对口率 (%)	平均求 职成本 (元)	每拿到一 份工作邀 请需要的 求职份数	校友愿意 推荐母校 的比例 (%)
综合	88.6	2459	53	85	64	1248	13	50
理工	88.5	2364	51	85	69	1108	11	54
财经	87.6	2384	52	85	62	1271	12	54
师范	87.4	2176	53	86	67	1379	11	46
民族	87.0	2194	53	85	66	1418	12	50
外语	86.9	2674	53	86	68	1407	15	52
农林	86.9	2258	52	85	65	1186	13	48
医科	84.8	2101	53	83	81	1313	8	38
政法	83.9	2607	57	86	66	1748	12	48
艺术	82.1	2493	55	86	68	1210	9	54
体育	74.7	2112	56	89	46	1412	8	42

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

表 2009 届各类别高职高专院校毕业生总体就业指标*

高职高 专院校 类别	毕业半年 后的就业 率 (%)	毕业半年 后的平均 月薪 (元)	离校时掌 握的工作 能力 (%)	工作能 力的能力满 足度 (%)	工作与专 业对口率 (%)	平均求 职成本 (元)	每拿到一 份工作邀 请需要的 求职份数	校友愿意 推荐母校 的比例 (%)
财经	87.0	1872	49	84	56	966	5	53
理工	86.0	1935	49	85	59	1089	8	42
综合	85.5	1886	50	85	55	1034	6	44
医科	83.2	1488	51	84	79	996	4	43
农林	83.1	1841	50	85	58	994	8	36
师范	83.1	1700	51	87	58	1253	6	42
艺术	82.2	2150	52	86	64	1267	3	39
外语	80.7	1890	50	85	44	1094	7	32
政法	74.1	1696	52	85	51	1076	5	42

*民族类、体育类高职高专院校因为样本不足，没有包括在内。

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

2. 高等教育区域流动

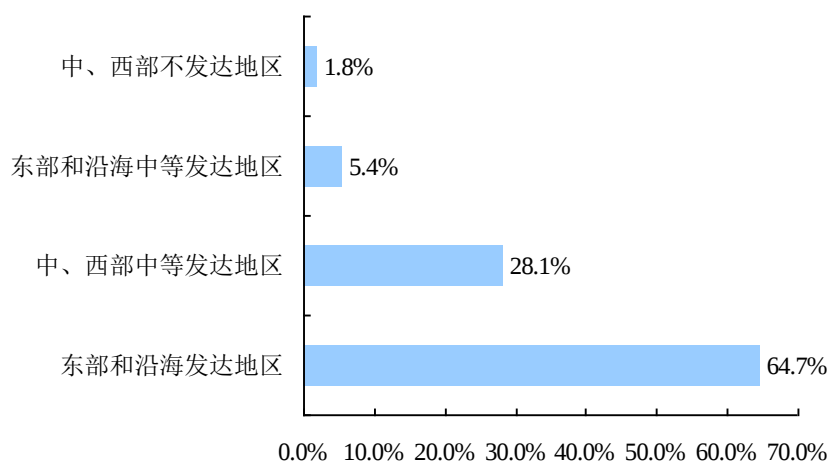


图 2009 届大学毕业生就业所在地分布

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

3. 高等教育专业结构

2007、2008、2009 届大学生失业量最多的前 10 个专业及
 占总失业人数的比例

层次	本科			高职高专		
届次	2009 届	2008 届	2007 届	2009 届	2008 届	2007 届
失业人数最多的 10 个专业	*英语	法学	计算机科学与技术	*计算机应用技术	计算机应用技术	计算机应用技术
	*计算机科学与技术	计算机科学与技术	法学	*商务英语	机电一体化技术	电子商务
	*法学	英语	英语	*计算机网络技术	电子商务	计算机网络技术
	艺术设计	国际经济与贸易	国际经济与贸易	*物流管理	会计电算化	商务英语
	*国际经济与贸易	临床医学	汉语言文学	*机电一体化技术	物流管理	机电一体化技术
	*工商管理	工商管理	工商管理	数控技术	计算机网络技术	应用电子技术
	*会计学	汉语言文学	电子信息工程	*电子商务	数控技术	会计电算化
	*电子信息工程	艺术设计	信息管理与信息系统	*会计电算化	商务英语	电子信息工程技术
	*汉语言文学	电子信息工程	会计学	会计	临床医学	软件技术

层次	本科			高职高专		
	信息管理与信 息系统	会计学	数学与应用 数学	模具设计与 制造	会计	物流管理
占总失业 人数的 比例	33.3%	35.9%	32.9%	30.2%	34.2%	28.6%

*连续三届（2007~2009 届）失业人数最多的专业。

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，

<http://www.mycos.com.cn>

部分教育省、市 2007 届~2009 届大学毕业生半年后失业最多的
10 个专业占该省、市失业量的比例

教育省（直辖市、自治区）	本科	高职高专
云南	52.8%	—
海南	—	57.8%
广西	46.8%	27.4%
重庆	43.9%	—
河南	43.5%	37.9%
福建	43.2%	37.4%
辽宁	42.4%	51.9%
贵州	41.5%	38.6%
湖南	41.3%	43.4%
江西	41.1%	37.3%
吉林	40.9%	—
上海	39.2%	47.3%
北京	39.1%	40.3%
甘肃	38.4%	—
天津	38.1%	—
黑龙江	37.5%	26.5%
湖北	37.2%	46.0%
山东	36.6%	38.5%
安徽	35.6%	42.2%
陕西	34.9%	41.9%
广东	34.9%	41.1%
山西	34.3%	42.3%
河北	34.0%	28.9%
内蒙古	33.5%	—

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，

<http://www.mycos.com.cn>。各省的失业量最大的十个专业不尽相同。

各经济区 07、08、09 届大学毕业生半年后的失业最多的 10 个专业
占该经济区失业量的比例

经济区	本科	高职高专	本科样本	高职样本
中原区域经济体	39.6%	39.3%	4220	2525
泛珠江三角洲区域经济体	39.0%	33.6%	2306	2113
西南区域经济体	39.0%	29.5%	4739	2861
西部生态经济区	- (38.6%)	- (55.8%)	166	43
泛东北区域经济体	37.3%	35.6%	4424	873
泛渤海湾区域经济体	35.3%	36.3%	15187	10076
陕甘宁青区域经济体	34.2%	37.2%	1930	879
泛长江三角洲区域经济体	31.8%	34.0%	7385	5085

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

表 麦可思 2009 年、2010 年中国“红黄绿牌”本科专业

红牌本科专业		黄牌本科专业		绿牌本科专业	
2010 年	2009 年	2010 年	2009 年	2010 年	2009 年
动画	法学	美术学	临床医学	地质工程	石油工程
法学	计算机科学与技术	艺术设计	旅游管理	港口航道与海岸工程	材料物理
生物技术	英语	统计学	公共事业管理	船舶与海洋工程	金属材料工程
生物科学与工程	国际经济与贸易	电子信息科学与技术	信息与计算科学	石油工程	工程力学
数学与应用数学	工商管理	公共事业管理	数学与应用数学	采矿工程	地理科学
体育教育	汉语言文学	信息管理与信息系统		油气储运工程	
生物工程	电子信息工程	工商管理		矿物加工工程	
计算机科学与技术	会计学	汉语言文学		过程装备与控制工程	
英语	中医学			水文与水资源工程	
国际经济与贸易	音乐表演				
	运动训练				

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

表 麦可思 2009 年、2010 年中国“红黄绿牌”高职专业

红牌本科专业		黄牌本科专业		绿牌本科专业	
2010 年	2009 年	2010 年	2009 年	2010 年	2009 年
临床医学	计算机应用技术	计算机网络技术	软件技术	道路桥梁工程技术	生物制药技术
法律文秘	机电一体化技术	计算机信息管理	应用英语	生产过程自动化技术	通信技术
计算机科学与技术	电子商务	物流管理	数控技术	应用化工技术	电气自动化技术
国际金融	会计电算化	商务英语	计算机信息管理	焊接技术及自动化	供热通风与空调工程技术
工商管理	计算机网络技术	会计电算化	模具设计与制造	楼宇智能化工程技术	
经济管理	商务英语		旅游管理		
法律事务	法律事务				
汉语言文学教育	临床医学				
计算机应用技术					
电子商务					

数据来源：麦可思-中国 2007 届~2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，
<http://www.mycos.com.cn>

数据分析/笪宇杰， 报告解读/罗惠文

高教谈

哥伦比亚本科教育及管理借鉴



有这样一种约定俗成的惯例，尤其在西方，出身于名校的本科比研究生院值钱。就像哈佛前校长德里克·博克，在被任命后，不少哈佛校友见到他第一句话就问：“你就是第一位没有上过哈佛的哈佛校长吧！”但其实，博克是哈佛法学院（即研究生院）的毕业生。产生这样的社会观念与西方教育传统中本科教育与“自由教育”（Liberal Education）对应大体相关，至少在 50 年代以前它不涵盖职业教育，而是强调追求人类潜能的充分发挥，培养人的才智与想象力，发展人的伦理、道德和社会责任感。那么我们不禁会问，怎样为“本科生”提供一种大学经验或体验，能达到这样的目标？

美国博耶研究型大学本科教育委员会发布的 *Reinventing Undergraduate Education: A Blueprint for America's Research Universities* 表明，研究型大学在本科改革中的 10 项重点在于：

1. 以**研究为基础的教学**应当成为本科教育的标准
2. 大学一年级的经验应以**探索为主**
3. 大学一年级应在**各方面打好基础**
4. 尽量**减少本科生跨学科学习的障碍**
5. 将提高学生**沟通的技能**与课程学习联系起来
6. 创造性地运用信息技术
7. 利用毕业设计**检验并提高学生的综合能力**
8. 帮助研究生提高本科教学的能力
9. 重新设计教授教学的激励机制
10. 培养学生的**个体认知和社区意识**

在这些建议中，除却制度的类别，其余都与夯实基础相关，可以说为 Liberal Arts 一脉相传的“通识教育”所覆盖——其中涉及了“基础”、“探索”、“跨学科”、“综合能力”这样的关键词。那么讨论颇多的“通识教育”，又应该作如何的诠释和延伸呢？

“通识”的本源及意义

自 1869 至 1909 担任哈佛校长的查尔斯·艾略特在将哈佛由一所文理学院提升为首屈一指的综合大学过程中，最重要改革莫过于引入的自由选课制度，一时间成为美国高等教育的潮流。另一位于 1933 年成为哈佛校长的詹姆士·科南，除了领导二战期间美国科技界的重大军事项目，如制造原子弹的工程外，还领导了 1945 年发表的“红皮书”——《一个委员会关于自由社会通识教育的目的的报告》，开启以人文科学、社会科学和自然科学为核心的通识教育时代。作为另一所强调通识教育的哥伦比亚大学，其发端则应是教授们在一战期间为美军学员开设的“战争问题”课程，介绍当代文明的冲突及其历史背景；战后的 1919 年，哥大又策划“和平问题”课程，意在为哥伦比亚学院的新生提供基本的、广泛的历史文化知识背景。

不必说“存在即为合理”，有意识地扩展学习领域定然有目的可循，在为何要“通识”上，哈佛与哥伦比亚认为，面对日趋多元的学生群体、专业分工日渐细密的社会，**大学有义务帮助学生克服狭隘的专业取向，培养起怀疑和探索的精神**，建立广博的人文、社会和自然科学背景，从而发展出完整的人格。更重要的是，人类历史一次次证明，任何知识、技艺或技术都曾被用来造福人类或残害人类，张扬正义或扶持邪恶。教育家认为，**教给学生自由行使自己的意志及明辨善恶的能力应先于任何专科技艺**。

哥伦比亚模式

“通识”的地位在不少大学里升格为“必修”，譬如哥伦比亚本科生院要求每一个本科生在大学前两年修完一系列基础课程，即“核心课程”。学生须先修四门基本课——现代文明、文学人文、艺术人文和音乐人文，其次要完成世界主要文化、科学、外语、作文和体育等课程。四门基本课成为核心课程的支柱：

- **现代文明**：以欧美从圣经和其他古典思想传统发展而来的论述为重点，要求学生精读各种西方经典著作的原文；学生在精读原文的基础上建构自成一体的观点，并以口头与书面的形式加以表达。目前的必读书目包括圣经、古兰经、柏拉图、亚理士多德、奥古斯丁、马基亚维利、笛卡尔、霍布斯、洛克、卢梭、亚当·斯密、康德、马克思、达尔文、尼采、杜勃伊斯、佛洛伊德，等等。

- **文学人文**：要求学生精读原著并形成自己富有见地的观点，课程通常在跨学科的教授指导下，由 22 名左右学生组成的小班每星期花 4 小时对这些作家的作品进行讨论：荷马、埃斯库罗斯、索福克勒斯、欧

里彼德斯、希罗多德、萨克底德斯、阿里斯多芬、柏拉图、维吉尔、奥古斯丁、但丁、薄伽丘、蒙田、莎士比亚、奥斯丁、陀思妥耶夫斯基、沃尔夫以及圣经旧约与新约。

- **艺术人文：**不作艺术史概述，而是对丰碑式的艺术家及其作品放入历史框架中进行深入探讨，涉及内容包括帕特农神庙、拉斐尔、米开朗基罗、柏尼尼、伦勃朗、戈雅、莫奈、毕加索、坡洛克等。

- **音乐人文：**通过上课和听音乐会，唤醒并激发学生对西方音乐的欣赏，对不同表现形式作出知性反应。教学遵循音乐发展的历史，鉴赏包括蒙特威尔第、巴赫、亨得尔、莫扎特、海顿、贝多芬、威尔第、瓦格纳、勋伯格、斯特拉文斯基等作品。

阿斯汀（A. Austin）的“参与理论”（student involvement）指出，**学生参与而后学**。那么学生在经历小班的讨论过程之后，被期许的结果为何——原哥伦比亚本科生院助理院长程星博士说：“读书人：这才是本科教育所必须产生的结果！”在打破“老师讲、学生听”的基础上，让学生踏踏实实地从一种文化和思想形成的历史经典中去寻根溯源。

借鉴到中国，人们困苦的也许不是学生学什么、怎样学的问题，而是关于用什么统领的架构、角度和方式来教授的问题。瑞士分析心理学家荣格（即 MBTI 职业性格测试模型原创者）曾有一席话：“中国的确有一种科学，其标准著作就是《易经》，只不过这种科学的原理就如许许多多的中国其他东西一样，与我们的科学原理完全不同……”任何认识方法都是人对世界的一种选择，但其后却会随历史演进发展出“规则”，渗透到社会生活的每一个细节中。上世纪八十年代，海子说：“有时我孤独一个人坐在麦地为众兄弟背诵中国诗歌，没有了眼睛也没有嘴唇。”到今天，外部经济崛起，中国诗歌浩繁依旧，可是否照样存在着“没有眼睛也没有嘴唇”的忧伤？

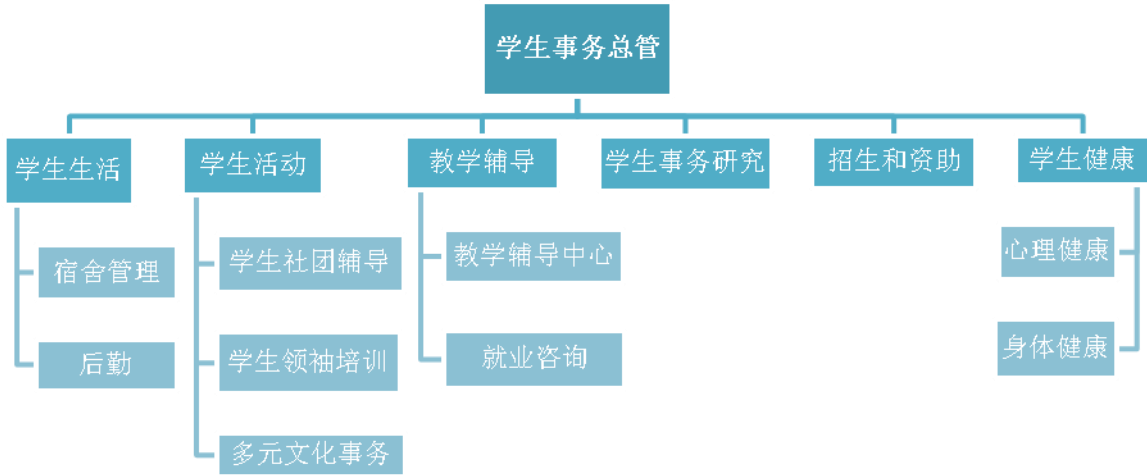
管理支持

知晓了教学的主体内容，其背后的管理支撑也同等重要，从而能有效整合人力、资金等资源，透过组织、规划、领导等各个环节，使人们的良好目标实现。这主要由两大部分构成：学生的发展与成长、学校对学生发展成长所起的作用：

（见下表）

学生的发展与成长	学校对学生发展成长所起的作用
- 具有自我意识和待人接物的能力 - 具有民主社会中的公民意识与行为 - 成为受过教育的、有教养的人 - 成为有专业技能的人 - 成为有生活情趣与能力的人	- 了解学生使用学校服务设施的情况 - 了解学生需求 - 跟踪学生对学校各方面的满意程度 - 评估校园环境 - 评估校园文化 - 进行校际比较研究

在组织结构上，一般形成如下图的框架，其中学校的办学宗旨和培养目标、学生的特点、学校领导对学生事务的参与、学术事务的组织结构对学生事务的影响、财务与经费、电脑技术的发展和运用及政府教育政策和法律等因素可对此结构产生影响。



当务之急

参考哥大本科的教学内容和管理方案，对于国内高校的启示应在于筹建起以学生为中心，建立教育、管理和服务一体的学生事务体系。具体包括：

- 全面改革学生事务管理体制，**逐渐向学生自我管理的模式转变**
- 重新设计团委的功能，将其**转化为学生活动指导中心**
- 设计学生**大学经验问卷**，定期收集数据并认真分析
- 学生活动的组织以学生“**投标**”、**学校支持/资助**的方式进行
- 招聘**高年级学生参与宿舍管理**
- 招聘国外名牌大学新近毕业的学生担任“**学生组织辅导员**”

出纳员——负责现金的收支工作；保存金融机构各种交易中的现金记录和票据记录。



根据麦可思调查数据显示，在 2009 届大学毕业生从事的职业中，出纳员位居大学毕业生就业量及就业量增加最快的前 20 个职业之列。2009 届从事该职业的本科毕业生半年后平均月薪为 3000 元，高职高专为 2043 元，分别高出全国同届平均水平（分别为 2369 元、1890 元）27%和 8%。对于从事该职业的 2009 届高职毕业生来说，该职业的专业门槛较高，63%的专业对口率超出全国同届平均水平 6 个百分点，但从事该职业的本科毕业生专业对口率（64%）则低于全国同届平均水平（67%）。从事该职业的应届本科毕业生主要来自会计学、金融学、国际经济与贸易等专业，主要对应的高职高专专业为会计、会计电算化等。

出纳员的真实职业描述一览

从业者的工作要求	
TOP12	主要任务
1	使用计算机、计算器或加法器，在换班时结算现金柜里的货币和支票，并计算每日交易额。
2	在确认签名、核对文本和数字并且确认帐户余额充足之后，兑现支票并支付货币。
3	接受支票和现金，核对数目并且检查存根的准确性。
4	检查支票并核实其他信息，例如，日期、银行名称、收款人身份以及文件的合法性。
5	将客户的交易录入电脑，进行记录并打印收据。
6	手工或使用点钞机清点收到的货币和支票，以便进行储蓄或装运至分行或总行。
7	当贷方与借方存在出入时寻找交易错误。
8	准备并核实银行开出的支票。

TOP12	主 要 任 务	
9	根据面额整理钱柜和分币机里收到的钱。	
10	处理交易，例如：定期存款、养老金计划、自动出纳机交易、夜间存款业务和通讯存款。	
11	接收抵押、贷款或公用事业账单支付，核实付款日期和到期金额。	
12	解决有关客户帐户的问题或矛盾。	
13	解释、推销或出售旅行支票、储蓄债券、汇票和银行支票等产品或服务，使用电脑化客户信息来修改建议。	
14	负责文职工作，例如：打印、整理文件和缩微拍摄。	
TOP5	工作要求具备的主要技能	举 例 说 明
1	基本技能 -- 数学解法	例如：用数学方法来解决问题。
2	基本技能 -- 积极聆听	例如：理解对方讲话的要点，适当地提出问题。
3	技术能力 -- 电脑编程	例如：为各种目的编写电脑程序。
4	社交技能 -- 服务他人	例如：积极地寻找方法来帮助他人。
5	基本技能 -- 科学分析	例如：用科学的原理和方法来解决问题。
TOP5	工作需要的知识	具体的知识结构
1	消费者服务与个人服务	关于向顾客和个人提供服务的原理和过程的知识。这包括评估顾客需求，达到服务质量标准，确定顾客的满意程度。
2	地理学	关于描述陆地、海洋和大气特征的原则和方法的知识，包括外部特点、位置、相互间关系以及植物、动物和人类的分布。
3	中文语言	关于汉语语言结构和内容的知识，包括词的意义和书写、构成规则和语法。
4	运输	关于通过航空、铁路、海洋或公路运输人或物资的原则和方法的知识，包括相关成本和收益。
5	物理学	关于自然原则、定理、相互关系和通过实验了解物质和大气运动、机械、电子、原子和次原子结构和过程的知识 and 预测。
TOP5	工作方式和环境	具 体 要 求
1	电话	该工作需要从业者频繁进行电话谈话。
2	面对面讨论	该工作会频繁要求从业者与个人或团体进行面对面讨论。
3	精确的重要性	该工作对精确度的要求很高。
4	与工作小组合作	与他人组成的团队合作对该工作很重要。
5	重复同样工作的重要性	不停地重复同样的身体动作（例如：将数据录入）或智力活动（例如：检查分类账的录入）对该工作。

TOP5	工 作 活 动		具 体 要 求
1	与他人互动		与上级、同级人员或下属沟通。
2	与他人互动		建立并维持人际关系。
3	与他人互动		为公众服务或跟公众一起活动。
4	工作产出		操作计算机。
5	工作产出		建立档案或信息记录在案。
TOP5	类别	工作要求的 智体能力	具 体 要 求
1	认识智能	会话理解能力	通过倾听理解口头词句所包含的信息和思想的能力。
2	认识智能	口头表达能力	与他人进行口头交流，使其明白自己传达的信息和思想的能力。
3	认识智能	对问题的敏感度	指出错误或有可能出错误的能力这并不包括解决该问题，而只是指发现该问题。
4	认识智能	整理资讯的能力	根据一个规则或一系列规则（如：数字、词、句、图片及数学运算的规律）将事物或行动按照一个特定顺序或模式排列的能力。
5	认识智能	对数字的熟悉度	快速正确地完成加、减、乘、除运算的能力。
TOP5	工作要求具备的性格		具 体 要 求
1	正直		要求工作者诚实，有道德感。
2	细微观察		要求工作者在工作中注重细节，完美地完成任务。
3	关心他人		要求工作者能够敏感到他人的需要，体谅他人的感受,对他人工作有所理解和帮助。
4	协作精神		要求工作者乐于与他人协作，并在工作中表现出和善、合作的态度。
5	可靠性		要求工作者可靠地、有责任感地，值得信赖地履行自己的职责。
从业者追求的工作满足			
TOP1	职业兴趣		兴 趣 描 述
1	常规性		常规性职业通常要求工作者依照已有程序、规则处理数据和完成一些琐碎工作，而不需要在工作中表现出独创性思维。通常工作中有明确的上下级关系。

TOP2	工作价值观	价值观内涵
1	人际关系	满足此项工作价值观的职业允许工作者为他人提供服务，并在非竞争性的友好环境中与同事协作。工作者的职业需要是同事、道德价值观和社会服务。
2	支持	满足此项工作价值观的职业为工作者提供支持性管理。工作者的职业需要是公司政策，监管，人事关系与管理，技术。

职业招聘广告示例

某公司招聘出纳员，条件如下：

出纳员

岗位职责：

- 1、负责公司现金、票据及银行存款的保管、出纳和记录；
- 2、配合各部门办理电汇、信汇等有关工作；
- 3、登记现金记账和银行存款记账；
- 4、发票的开具、管理、授权等工作。

任职资格：

- 1、会计、财务等相关专业大专以上学历；
- 2、了解国家财经政策和会计、税务法规，熟悉银行结算业务；
- 3、熟悉会计报表的处理，熟练使用财务软件；
- 4、工作细致，责任感强，良好的沟通能力、团队精神。

数据来源：麦可思(MyCOS)-中国职业信息数据库 <http://www.mycos.com.cn>

关注 “教改纲要”之改



教育公平应当说是社会公平的基础，是人生公平的起点；教育质量是教育的生命线，只有一流的教育才有一流的人才，才有一流的事业，才有一流的国家。如果说教育公平主要解决的是“有学上”，那么教育质量主要解决的是“上好学”，这两件工作应当是下一个时期——今后十年我们工作的两大重点。

——教育部部长袁贵仁

2010年7月29日，《国家中长期教育改革和规划纲要（2010-2020年）》（以下简称“教改纲要”）正式发布，这是2008年8月启动教改纲要制定工作以来，历时近两年推出的新世纪首部教育改革规划纲要。

一路走来

2008年8月，教育纲要的研究制订工作正式启动。

2009年1月-2月，首次向全社会公开征求意见。各界人士通过各种渠道发表意见建议210多万条。

2009年3月-2010年2月，反复听取意见并修改，初稿形成。

2010年2月-3月，教育纲要征求意见稿全文公布，进行第二轮公开征求意见。收到直接意见建议2.79万条；通过网络、媒体累计收集评论看法约249万条。

2010年4月-6月，国家科教领导小组会议、国务院常务会、中共中央政治局常委会会议、中共中央政治局会议先后审议通过《教育规划纲要》。

2010年7月29日，《国家中长期教育改革和规划纲要（2010-2020年）》正式颁布实施。

历经近两年制定过程,《国家中长期教育改革和发展规划纲要》正式文本对征求意见稿做出了 400 多处的细致修改,再度让人们读出了民意的力量、改革的决心。

多处修改

修改之一·办学自主权

高校的办学自主权

所谓高校的办学自主权,就是指高校作为具有独立法人资格机构,依法独立行使本校教育决策、教育组织活动的权力。包括教学自主权、研究自主权、学习自主权以及校内人事任免和财务使用的自主权等。

高校去行政化

高校去行政化是指高校要推进政校分开,管办分离,逐步取消实际存在的行政级别和行政化管理模式,是推进高校管理体制改革的措施之一。

- 在“落实和扩大学校办学自主权”方面,教改纲要正式文本在征求意见稿中“依法保障学校充分行使办学自主权”之后,增加了“(和)承担相应责任”。

【韩民 国家教育发展研究中心副主任】:“这就在给学校更多自主权的同时,增加了对学校的责任约束。这一补充强调,扩大学校办学自主权并不意味着无约束的放权,而是权限和责任的结合,需要学校承担相应的责任。”

- 在高校依法执行自主权这一部分中,增加了“自主设置和调整学科、专业”的内容。

【谈松华 全国高等学校设置评议委员会委员,中国教育学会常务副会长】:“这一修改将改变目前政府审批导致专业设置‘一窝蜂’的现象,有利于学校发展特色专业,告别千校一面。”

修改之二·高校去行政化

- 针对社会热议的“高校去行政化”问题,教改纲要征求意见稿提出要“逐步取消实际存在的行政级别”,正式文本则删去了“逐步”二字,并增加了前提条件“随着国家事业单位分类改革推进”以及“克服行政化倾向”的表述。

针对学校去“行政化”后应如何建立新制度,教育部政策法规司司长孙霄兵对此提出了自己的看法——

【孙霄兵 教育部政策法规司司长】:“要建立具有中国特色的现代学校制度,要确立学校内部的治理结构,要明确学校的章程,章程包括大、中、小学都应该有。要加强学校和社会的合作,要对学校进行专业的评价。现在对于教育、对于学校、对于教师,往往是社会性的评价掩盖了专业性评价。学校是一个专业的机构,如果学术、教学没有专业评价而流于一般的议论这是不能成功的。”

修改之三·考试招生制度

- 正式文本在原来的“完善招生录取办法”处，增加了“完善高等学校招生名额分配方式”的内容。在教育部网站的建议里，认为高校招生名额分配不公平，提出要按照各地人口比例来划分高校招生名额的意见总是屡见不鲜。可是自 2006 年中国政法大学尝试按各地人口进行录取计划分配后，再无其他大学跟进。

【熊丙奇 21 世纪教育研究院副院长】：如果建立起真正的多元评价体系，将全国统一考试作为学校招生的基本条件，在统一分数基础上，各高校按自己的录取要求进行自主招生的综合评价，且将考生所在地区作为自主评价因素之一，那么，重点高校的招生将不会再把名额“计划”给具体省区市，高考的社会化也变为现实，每个学生在各地都可以报名考试。

- 正式文本明确要“清理并规范升学加分政策”。高考加分，原本是为了避免应试教育带来的“高分低能”，鼓励德智体多方面有突出表现的考生，给少数民族考生加分，则是为了平衡民族间的教育权益。据了解，教育部的高考加分规定只有 14 种。但全国各省、自治区、直辖市却有近 200 种加分规定，显示出加分项目各自为政的态势。

【韩民 国家教育发展研究中心副主任】：纲要所提到的“清理”和“规范”，就是要对那些高考加分政策实施中存在的不规范、不合理甚至腐败现象进行认真清理，保留合理加分政策。

修改之四·提高人才培养质量

- 正式文本在原来的“教师要把教学作为首要任务”处，改成了“把教学作为教师考核的首要内容，把教授为低年级学生授课作为重要制度”。

【龚克 天津大学校长】：我们现在认为很多好学生在学校里享受各种奖学金，未必是社会上认可的、需要的人才。这个矛盾不是一般地说提高质量就可以解决的，必须要解决质量观的问题，我们现在质量观和社会脱节了……学生已经非常厌倦了，你还在拼命地督导、控制上课的时间、点名这一套，根本不能提高教学质量，你的体制怎么激励学生学习的自觉性、主动性……我们长期以来是灌输式的。长期以来我们不注重学生的感受。

倡导“教授治校”，也是希望教授“影响”校，引触学生的学术兴趣及钻研动力。“提高质量”的归根结底在将主动权交到学生们手中，关注他们，了解他们，他之所欲，施之。



关键词：“就业留级生”、英印合作、 新课程配合“交换计划”

日本：
7.9万“
就业留级生”

据《读卖新闻》最新公布的对日本全国 735 所大学的调查显示，2009 年度 56.8 万名大学毕业生中，至少有 7.9 万人选择了“留级”。在就业形势严峻及企业喜欢“应届”的背景下，“留级”的现象开始增多。虽说保留一年学籍明年仍可作为“应届生”求职，但后果则是明年的“应届生”人数暴增，竞争更趋惨烈。部分人士认为这是始于 2002 年的“宽松教育”质量下降的结果，因过度强调“个性教育”，学校删减了大量的基础教育学科内容，在这种教育体制下培养出的学生缺乏竞争意识，也缺乏竞争能力，这一点令企业深感不满。（来源：《中国青年报，2010-7-26》）

英国&印度：
加强研究合作关系

印度总理 Manmohan Singh 和他的英国同仁 David Cameron 日前在印度公示了 UK-India Education and Research Initiative（英印教学与研究计划）的延伸部分——该计划自 2006 年起已使英印两国的高校间搭建起近 600 个合作关系，由两国政府及企业做财政支持。英政府官员表明，此计划的延伸将利用英国的高教资源协助印度发展出 14 所世界级创新型大学，使其达成培养出 5 亿高技能人才及在未来 10 年创造 4 千万大学学额的目标。Universities UK 首席官员 Steve Smith 还提到，“我们还乐于见到印度议会能通过允许外国大学在印度本土经营的法案”。（来源：The Chronicle of Higher Education, 2010-7-29）

美国：
新课程帮学生充分利用交换计划

Clemson 大学曾为几位前往西班牙交换的学生在 YouTube 分享的酗酒视频烦扰不已，不过之后，学校人文学院院长法籍教授 Constancio K. Nakuma 便新开设课程 Cultural Literacies Across Media，鼓励学生借用不同媒介手段将自己的国外交流体验传达给全世界。而此举还在很大程度上解决了另外的难题：不少学生不擅于在求职中向未来雇主阐述“交换”对个人能力的提升起到了怎样的推助作用。Michigan 州立大学交流处助理主管 Ms.Steglitz 指出：“‘这难以用言语表达’并不是一句在面试中让人信服的论述。”而类似这样的课程要求深入了解当地社会、文化、商业惯例，完成书面或视频作业并发表出来，认真经历此一过程的学生皆有所得，不仅求职时有“例”可循，也给自己的大学记忆留下永恒的一笔。（来源：The Chronicle of Higher Education, 2010-7-22）



图：王伯庆博士在
北大讲座现场

7月31日，王伯庆博士应邀前往北京大学，在北大研究生院举办的“社会科学研究方法暑期班”上做学术讲座。该讲座结合2009届大学生毕业半年后就业状况调查的案例，就如何根据研究、管理目的构造指标体系进行详细讲解。该暑期班学员包括国内社会科学领域的研究生和中青年教师，课程结束后学员积极提问、反响热烈，并表示在课堂上学到了宝贵的方法和经验，对将来的科研工作很有帮助。

自6月起，麦可思在全公司开展建议征集活动，所有员工每月可以对公司各方面提出改进建议。6月底共收集建议225条，每条建议均得到批复公示，75%以上已得到落实；7月底共收集建议171条，其中116条在汇总前已得到采纳，其他建议也已经过管理会议讨论，正在公示中。这些建议有宏观至公司发展的，也有微观至本部门或其他部门某项具体任务中执行的细节，如建议“建议统计部门的图表统一范式，包括饼图和柱图是否加有光泽”；有美化办公环境且也关心同事健康的，如“建议公司增加绿色植物”，等等。

媒体

自本刊上期发布《大学生自主创业分析报告》以来，受到各地媒体的广泛关注。《人民日报》、《科技日报》、《北京晚报》以及人民网等纷纷发表文章，针对麦可思对大学毕业生创业者的月薪、能力和学历层次等研究结果进行报道；《China Daily》、《环球时报》以及《中国青年报》记者也发表文章，对《2010 年大学生就业报告》中大学毕业生离职相关数据进行了评论。中央教育科学研究所研究员、教育基本理论研究室主任**储朝晖**在《“人人有良师”需要政府担起责任》中引用了麦可思数据。

另外，解放牛网新闻中心的“内容工场”栏目播出了张景岫副总裁参与录制的谈话节目《男孩真的危机了吗》。其他对麦可思研究成果作出报道及评论的媒体包括：《21 世纪经济报道》、《羊城晚报》、《新京报》、《新闻晨报》、《新民晚报》、《重庆晨报》、《长江日报》、《长江商报》、《河北日报》、《大众日报》、《金华晚报》、《兰州晚报》，新华网、人民网、新浪、搜狐、腾讯、网易、凤凰网、中国网、MSN 中文网、中国教育在线、中国青年网等。

高校

南昌工程学院在招生信息中加入了麦可思大学就业能力排行榜的相关链接，浙江经贸职业技术学院的招生信息中添加了《2009 届毕业生就业与能力测评报告》摘要。其他转载了麦可思研究报道的学校包括：山东理工大学、福建师范大学、沈阳建筑大学、西北民族大学、浙江大学城市学院、北京物资学院、西安欧亚学院、山东电力高等专科学校、德州科技职业学院、河南职业技术学院、苏州市职业大学，等等。

政府

中央人民政府网站发表文章《就业：职业教育博弈高学历》引用了 2010 年《就业蓝皮书》相关数据，**陕西省教育厅**网站发布《麦可思研究》8 月上旬刊链接，其他转载了麦可思研究成果的政府网站包括：中国高校毕业生就业服务信息网、福建省教育厅、西北人才网（甘肃人事厅）、辽宁省就业网、广东人力资源市场、广州人事网、天津市南开区人力资源和社会保障局、大庆共青团，等等。

媒体

从 7 月 29 日至 8 月 8 日，据不完全统计，约 **620** 篇对麦可思的报道：



大学生就业蓝皮书显示 创业收入高于打工

本报北京 8 月 3 日电（倪光晖、赵静）来自第三方调查公司的数据显示，全国 2009 届高校毕业中选择创业的只有 1.2%，但和选择受雇的毕业生相比，创业大学生的收入高了 1/3。

这份来自麦可思《就业蓝皮书》的调查数据显示，2009 届大学生自主创业比例与 2008 届（1.0%）相比略有上升。创业者均集中在销售职业，担任最多的是企业管理工作。创业大学生平均收入为 3028 元，比受雇的同届毕业生的平均收入 2225 元高 1/3 以上。

高校聚焦 社会需求即特色

——访常州机电职业技术学院



常州机电职业技术学院，创办于 1963 年，现坐落于常州科教城内。学院形成成人教育与职业培训并存的办学格局，以工科为主，设六系两部，共开设 30 多个专业；建有国家级示范性汽车维修技术职业教育实训基地、国家级示范性数控技术职业教育实训基地、江苏省高校基础课电工电子实验教学示范中心、模具技术实训基地、汽车驾驶培训等 100 多个实验实训中心。

常州，在近代以工商比翼著称，属民族工商业的发祥地之一，在 80 年代初更成为了国家的工业明星城市。为与之匹配并形成支持，常州的中职教育也较全国领先。2000 年时，当地几所兼具历史渊源及特色的中专校便达成共识，致力将已有的合作基础和品牌效应进一步扩大，打造“大学城”的构想逐渐浮出水面。

统一规划始成共享

提起“常州科教城”，最易想到的名衔或许是“全国第一个以高等职业教育为显著特色的大学城”，不过经由常州机电职业技术学院的曹根基院长讲述，这个被称作“银领摇篮”的科教城**最大亮点其实应是资源共享**。曹院长指出：“**没有统一规划，共享就很难。**”于是科教城在建设之初，就着力实践着统一的规划布局，跳出传统意义上的圈地，再分与不同学校自己打造的范式。

于这样的理念下，科教城设立了迄今为止的 16 个共享实训基地，针对包括装备制造、纺织、轻工、电子信息、建筑等产业，而在电子图书资源与实训教材的编写上也基本实现了“共享”目标，以充分并高效地利用资源。若需开辟新的实训基地，通常由一所学校提出方案，经由科教城专



曹根基，常州机电职业技术学院院长、党委副书记，2006-2010 年教育部高等学校高职高专机电设备技术类专业教学指导委员会委员，全国机械职业教育教学指导委员会委员，全国机械职业教育机械维修与管理专业教学指导委员会主任委员，中国机械工业教育协会高职与中专教育分会副理事长，江苏省模具工业协会副理事长兼秘书长。

门成立的管委会安排、协调，成型的过程也可能包括整合部分学校已有的教学资源。此外，这些基地并不专属“城内”的 6 所学校，“城外”院校也可享用，使“共享”转化为一个区域提升整体竞争优势的动力。

社会需求即为特色

源于当地的产业分布，机电类学校一般就业较好，因而开设相关专业的学校较多，进而竞争的一根弦也逐渐绷紧。按曹院长的话说，完成专业、课程调整自然是要审时度势，而社会需求便是做出“特色”的源头。

顺此藤摸瓜，探得“社会需求”的直接方式便是贴近行业。曹院长强调，办学要依托行业协会，常州机电目前已与 16 个行业协会建立关系，做到每一个重点专业至少有一个行业作支持；曹院长本人同时担任江苏省模具工业协会秘书长也是归于这样的指挥方针之下。他进一步指出，只要学校能积极参与行业的工作，比如参加部分项目的规划、建设，为岗位标准的制定做前期调研等，行业协会其实很愿意接受学校成为“成员”。相比较“订单培养”“点对点”的模式，依托行业可吸收更多“点对面”的优势，学生在其中成为最主要受益者。

顶岗实习不可放养

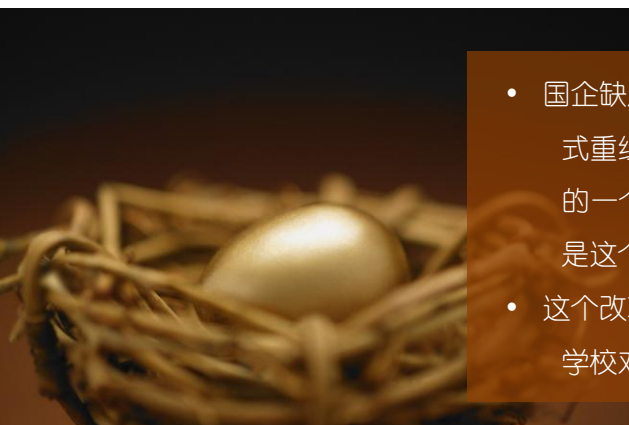
“顶岗实习”的践行和收效，难以被纸面描述所尽然，对部分高职管理者来讲，它的目标及“育人功能”的体现，也可能成为一个难题。“这是一个教学环节，不能放养，”曹院长表明，“保证对顶岗实习学生的管理，企业也会觉得学校对人才培养负责任。”在常州机电的实践中，于 2008 年在就业集中区域设置的 8 个工作站，在履行类似“就业服务中心”的职责外，便担负起了筛选实习企业、管理顶岗实习学生、探索企业需求的责任；截止到现在，已积累了 4972 家企业信息库。根据企业对学生在“顶岗实习”中的评估反馈，校方可对学生在此教学环节上的表现划分优良中差，实现高职教学最后一个环节的完善。

反观“对口率”背后

在与麦可思的合作调研中，曹院长其中一个着眼点在于“对口率”。他提到，从其他的报告也同时反映出来高职毕业生的“对口率”总体不是很高，但这对于高职教育甚为重要。希望能进一步了解毕业生们对于专业对口的态度，“具体因为什么选择了现在这个（不对口的）职业？”曹院长说，一般情况，学生在进行专业选择的初期大多盲从，而最后在择业上，则可能与个人喜好有关。在能由“果”导“因”之后，在能有更广的角度作深入分析之后，学校的改进方案也许更靠近真实多一些，也更有实效。

文/编辑 曹 昶

读史 “No Child Left Behind”方案宗旨



- 国企缺乏竞争力还可以通过拍卖、并转甚至破产等方式重组，高校哪有这么容易重组？如果说公共投资的一个弊端是“财政软约束”，那么高校财政体制是这个“软约束”问题里最软的环节之一。
- 这个改革（No Child Behind）的宗旨就一条：让公立学校对公共资金负起责来。

就在中国这些年忙着“建设世界一流大学”的时候，美国近年的一个重头戏却是“建设世界一流中小学”。

美国的中小学教育和中国的中小学教育，似乎是一个连续谱的两个极端。中国的孩子学习书包重课业难补习班层出不穷，是作业和成绩的奴隶，美国则似乎相反，孩子作业少课业简单放学早课外活动多……一个极端固然不好，另一个极端却未必就好。调查表明，美国中小学教育质量不佳。2003年 OECD 的一个报告指出，在 38 个被调查国家中，美国 15 岁学生的数学能力排 24，科学能力排 19，阅读能力排 12，解决问题能力排 26。在一个竞争激烈的全球化时代，一个国家放弃基础教育，就是放弃未来。美国这样一个一心领导世界的国家，怎么会听任自己的中小学教育沦为“二流”呢？

“不让任何孩子掉队”（No Child Left Behind）的教育改革方案，就是在这个背景下出台的。它是联邦政府针对公立中小学的一场教育改革，2001 年底国会通过，2002 年初由布什签署。

这个改革的宗旨就一条：让公立学校对公共资金负起责来。其核心举措是用标准化考试的方式对 3 到 8 年级的学生的阅读和数学能力进行年度检测，以此衡量公立学校的教育质量。如果学校连续两年不能提高学生的阅读和数学能力，那么就应该允许学生转到别的学校去。如果连续五年没有改进，就可能更换该校的领导管理层。当然，该法案还包括其他的重大

举措。包括加大联邦政府的教育投资力度；考核教师的水平，给教师的“上岗”设立一个门槛；让家长对学校教育方式有更大的发言权，也给家长更大的择校自由等。

这个教育改革的本质，可以说是“**将竞争机制引入计划经济**”。美国教育部声称，此项教育改革 5 年来成效显著：9 岁儿童过去 5 年的阅读能力提高程度超过之前 28 年的总和，为 1971 年以来最高；数学能力也是 1973 年以来的最高点（13 岁儿童的数学能力则为有史以来最高）；9 岁黑人和西班牙裔儿童的数学能力达到新高，白人学生和有色人种学生的差距缩到有史以来最小。当然，这项改革也不是没有阻力。最大的阻力，显然来自于教育系统内部。这其实不难理解，以前我就是制造产品就行了，现在你非要加一道产品质量检验的程序，还要考核我的技术水平，我当然不乐意了。

但是，另一方面，也不能不看到。这项改革带来一些意想不到的不良后果。比如，由于标准化考试的标准是由州政府决定的，一些州为了“出成绩”，刻意地压低自己的考核标准；又比如，不少老师抱怨这种考核方式只是鼓励“应试教育”，并不一定真正提高学生们的水平；还有人指责联邦政府投资力度不够……当然，这些批评很大程度上是技术性的，对“**公共教育质量应该有评估标准**”这个核心，并没有太大争议。

其实，这项改革体现的是民主体制的基本精神之一：**公共资源要对公众负责**。让贪官污吏们公款吃了喝了固然令人痛心，但**即使是用在公共事业上，如果对这些钱花的效率效果不闻不问，一味砸钱“连个响”都听不到，同样是浪费的一种**。事实证明，公共教育是投资的问题，但不仅仅是投资的问题。如果没有对教育质量进行考核的问责体制，再多的钱都可能打水漂。比利时人均教育投资只有美国的一半，但因为开展公立学校之间的竞争，学生水平远在美国之上。虽然考核体系可能强化教育中的“应试”成分，但美国不是中国，孩子们不必背着小山一样的书包起早贪黑地做作业，而是孩子们书包都用不着背，下午三点就放学。这项改革的目标并不是用学习成绩来衡量学生并以此决定他们的未来，而是用考核来衡量学校的教育质量从而督促校方和教师尽职尽责。

摘自刘瑜 《建设世界一流中小学》

刘瑜：政治学博士，剑桥大学讲师，著有时评集《民主的细节》、小说《余欢》等。2008 年《南方周末》年度致敬专栏写手。

都说学习如逆水行舟，不进则退，工作亦是如此。一个人如果在安逸环境下工作的时间越久，当初的那股冲劲和创业的激情或许便消失殆尽。没有了目标，也就没有了为之奋斗的激情和斗志，而奋斗的激情和斗志正是麦可思给我的最大财富。



进入麦可思转眼间已近一年。不得不说，这里的很多事情都与我之前的想象是如此不同。这份工作教会我的不仅仅是每天的工作内容，还有许多其他潜移默化的东西——团队合作精神、良好的工作习惯。

刚加入公司不久的一个下午，王老师突然交给我一个紧急任务——将 318 个英文行业小类名称翻译成中文，第二天就要完工，而且最好是中午以前交。318 个行业小类名称并不是简简单单的 318 个英文单词，除了简单熟悉的行业以外，我常常需要到美国劳工部网站上查找各行业的定义及解释。时间紧张，且其中涉及到大量我不熟悉的领域，尤其对我这样一个理工科出身的人来说，常常看完各个行业的英文解释都找不到合适的中文来表达。完成这项工作的唯一方法就是找人帮忙——Team Work。部门领导王梦萍了解情况后来帮我翻译，白娟和刘维维更是在之前就已主动提出帮我。到午夜十二点的时候，我已经检查完同事帮我翻译的一百多个行业名称并翻译完另外的两百个。第二天早上当我到公司的时候，只剩下核对和检查自己翻译的两百个行业名称。最终，我在午饭后完成了所有的任务。

要说起来，这件事情很小，但我却从中学到很多。首先，对于领导交待的任务要尽全力完成，完不成也需要想办法去完成；其次，关键时刻集体的力量如此重要，大家同心协力才能将工作做到最好，将效率发挥到

最高；第三，无论时间多么紧张都要保证质量。虽然早上的时候翻译已基本完成，但字体有大有小，不确定的地方也没有特别标出，像这样没有经过最后审查的工作是不会令领导满意的，所以宁可跟领导重新确定交付时间也要保证质量。

6-7 月“最佳麦可思故事”

评选结果：

刘维维

《做好一颗快乐的螺丝钉》

编辑提示

我们正在展开“最佳麦可思故事双月评选”活动，若您认同本期文章，敬请回复邮件支持。写下“喜欢”、点击“发送”即可，若有任何感受，也欢迎回邮，我们会在每两月评选完成之后，通过期刊公示获奖者及读者评语。

随着时间一天天推移，在麦可思里，我对工作的概念也逐渐改变。最近一段时间，王老师鼓励每个人都要做公司的主人，为公司提建议——各个方面的建议：大到修改现有的工作流程，小到在办公室多加几盆花。这让我想起发生在身边的一个真实的小故事：在几年前，毕业的大学同学中似乎所有的同学都没有其中一位同学的工资高，看似风光无限，很多人都在羡慕着。然而几年过去，因为从一开始的满足现状，没有继续学习和提高技术，他的工资没有涨过，而一些同学通过自己的努力以及寻找到合适的公司，目前的工资已经涨了三翻。都说学习如逆水行舟，不进则退，工作亦是如此。一个人如果在安逸环境下工作的时间越久，当初的那股冲劲和创业的激情或许便消失殆尽。没有了目标，也就没有了为之奋斗的激情和斗志，而奋斗的激情和斗志正是麦可思给我的最大财富。我们还能做什么？还能改变什么？怎么更好地完成工作？怎样把公司建设得更加美好？其实换个角度来想，我们自己可以做到的、可以改变的事情还有很多——从知识上丰富自己，从工作中寻找乐趣，工作也是生活，如果一个人一辈子安分守己，没有任何的想法，这样的人就等于自我放弃了发展和前进的权利。

麦可思给我的感觉，更多不像是公司，而是一个真真正正的集体。集体中的每个人都互帮互助。在这个集体中，大家是同事，但更像朋友。一部机器有效运转的前提是每个零部件都必须保持良好的状态，一个优秀的团队需要所有人的努力。任何事情从无到有，无不凝聚着无数努力与汗水，正是因为这里每个人的不断努力才有了今天麦可思欣欣向荣的景象。一分耕耘一分收获，我们在这里撒下了希望的种子用汗水来浇灌，用我们努力的工作来呵护，有一天一定能够枝叶繁茂，树木参天！

文/统计分析师 魏荣

☞ 我们也同样需要您的声音，诚邀登入麦可思读者问卷系统，让我们了解您对于教育的想法和期许：

[点击进入](#)

问卷反馈

近 10 天内我们了解到，受读者关注度高的前三位栏目为：**研究、关注、风向**。收集到的选题兴趣点有“**专业技能对应的知识和技能**”、“**就业状况对应于专业、课程的分析**”等。感谢读者们对于麦可思的支持。

读者来信

你们的简报（《麦可思研究》）内容越来越翔实具体，非常好，很多都有使用的价值，对于研究、教学都有帮助，非常感谢！

21 世纪教育研究院理事 王 胜

现在，阅读每期的《麦可思研究》，并对其中有益的或重要的内容进行备忘和转发已成了我的习惯和必不可少的精神食粮。再次感谢麦可思的专业团队们！

沈阳赛斯特 IT 培训学校教师 王 媛

从发给我的每期《麦可思研究》上，可以看出你们付出了大量的、辛勤的、卓有成效的劳动，对大学生及其家长们提供了极大的帮助，我深为感动。相信你们的劳动成果能够得到全社会的关注和认可，也愿你们生活、工作快乐。

麦可思员工笄宇杰父亲 笄海康

【建议】希望调查研究在现在的基础上，更具有前瞻性，开阔性，以社会发展和需要为前提。比如我国高等教育中职业教育的发展之路、发展前景，不同类型高校比例，国外教育发展经验等等。为基层教务人员提供参考，为政府借鉴。

来自麦可思读者反馈系统 徐明磊



联系我们

电 话： 010-58819662

传 真： 010-58819660-118

电子邮件： research@mycos.com.cn

负 责 人： 武艳丽

联系地址： 北京海淀区长春桥路11号万柳亿城中心C2座1505室

点击查看本刊往期内容

关注麦可思最新动态，欢迎访问：

<http://www.mycos.com.cn>