

麦可思研究

World class evaluation and consulting for quality in higher education

国际水平高校培养质量评估咨询



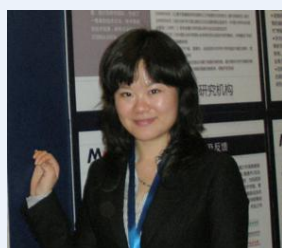
P01 高校发展战略规划之
美国案例



P06 提高质量的核心——
“师”与“生”



P16 大学评价风潮



P28 想大事 做小事

本期导航

点击左侧及下列标题即可选读

高教谈

高校发展战略规划之美国案例

特别策划

就业蓝皮书专题：

本科毕业生留学最新分析

专家观点

提高质量的核心——

“师”与“生”

风向

关键词：就业率统计

大学学术排行榜、暑期实践

关注

大学评价风潮

职业

机械技术员的职业环境

读史

低龄留学之端

故事

想大事 做小事

脸谱

麦可思新人

声音

反馈

MyCOS Institute
麦可思研究院

责任编辑：罗惠文、李睿如 版式设计：李睿如、樊磊

审校：李彬、张晓丹、刘欧云

高教谈

高校发展战略规划

之美国案例

导语：《麦可思研究》之“高教谈”，旨在整理高等教育管理的学术成果，及已成型的案例经验，以提供学校决策者、管理者更多的鞭辟见解与精粹论点。本期“高教谈”栏目借鉴美国案例，为国内高校发展战略规划的制定提供参考。



高校发展战略规划是高校在一个时期内“建设什么样的大学”和“怎样建设大学”的指导性文件。对于高校发展来说，制定战略规划能够将其前途和可预见的环境变化联系起来，指引院校之舟在前进道路上顺利航行，从而能够成功地完成院校的使命。美国高校的战略规划始于 20 世纪 50 年代，经过几十年的发展，已形成了一套系统而成熟的规范制度。

高校战略规划的目的与制定

关于高校发展战略规划的功能，美国学者彼特森表述为：“战略规划有助于组织发展方向的明确化和组织内部的交流与流通。”概括说来，高校制定战略规划的主要目的，首先是为大学在学术领域、高教市场和政府计划中的位置进行准确定位，并确立大学、学院和系科的主要发展方向，进而根据已确立的地位和方向对高校有限资源进行合理的重新分配，并对大学内各部门进行分门别类、区别对待。当然，成功进行战略规划的前提要素离不开凝聚的人心、可靠的数据，以及充分的资源。

美国威斯康星大学麦迪逊分校的 Kathleen A. Paris 将高校战略规划模式归纳如下：从**制定任务**开始，经过**实施原则**的确认、**愿景**的描述、**优先战略**的修改到**年度行动计划**、**预算**、**流程改善**等步骤的严格考量，分别经过周、月、季度以及年度的**阶段核对**，最终确定发展规划战略。其中**情景分析**步骤是可以贯穿于整个规划过程始终，对制定行为起到一个监测作用。

（见下图）

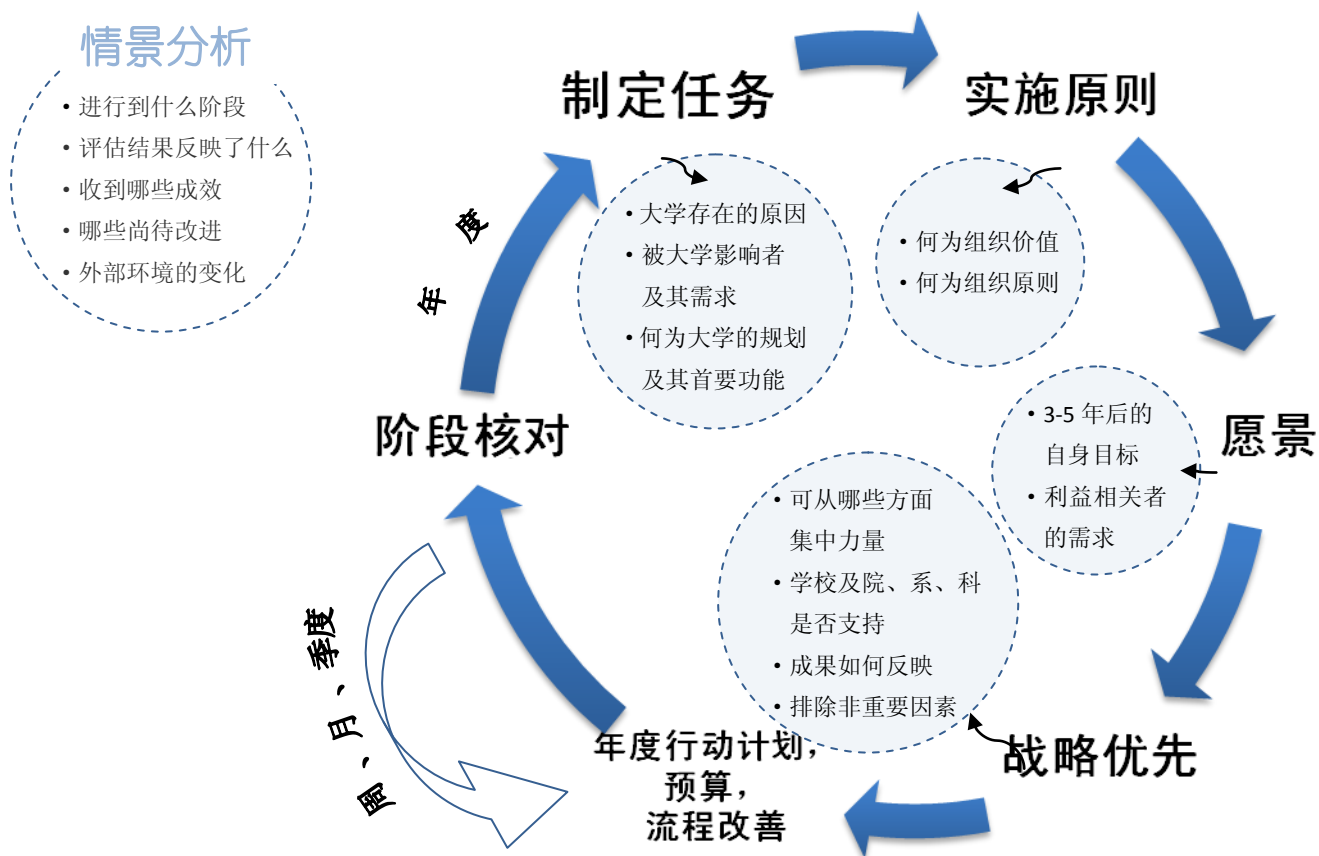


图 高校战略规划模式

美国大学的定位，按学术、市场、行政的特点来划分可区分为三种分类方法。

美国大学的定位



学术定位

大学学术定位的分类，原意是对纷繁复杂的高校进行描述，努力避免对大学进行质量评估。但以研究作为基准的分类仍难免有对大学进行评判之嫌，常常被人们用来对大学进行排名。

案例——2005 年新版的卡内基分类标准肯定大学的多元化，以规模与环境、大学部学生背景、学部学生与研究生入学的比例、大学课程以及研究所课程五大类架构对大学学术进行分类，将高等教育机构分为以下五类：

（见下表）

授予博士型大学	• 研究型（非常强的研究活动） • 研究型（极强的研究活动） • 博士型
硕士型大学与学院	• 硕士型大学与学院（大型） • 硕士型大学与学院（中型） • 硕士型大学与学院（小型）
学士型学院	• 学士型学院—艺术与科学领域 • 学士型学院—多元领域 • 学士 / 职业型学院 (二年制职业为主、四年制学士为辅)
职业型学院和 其他专门职业学校	
原住民学院	

市场定位

对大学进行市场定位的先决条件是把高教看作一个市场，其分类依据包括：**价格（学杂费）、接受录取率（yield rate）、毕业率、经费来源、市场需求（学校选择率 selectivity）**等。

对“高教市场”直接产生影响的因素有招生情况和学校的社会声誉，间接产生影响的因素则包括：研究经费、对学术明星的吸引力、教师队伍和教学质量等。

案例——赞姆斯基市场分类法，将高等教育机构分为以下五类：

便利类 (User-Friendly/Convenience)	吸引很多在职人员，课程安排便利学生
机遇类(Good Opportunity)	为错过大学教育的学生提供机遇
价廉物美类(Good Buy)	以价格取胜
品牌类(Name Brand)	知名大学，录取要求较高，但影响更多局限于本地区
名牌类(Medallion)	全国以至世界顶尖大学

行政定位

政府为了进行有效的资源配置，对大学进行分门别类。通常的方法是通过采用行政手段对大学的发展规划进行制约和干预，通过教育经费的分配来控制大学发展的规模，并要求不同类型的大学履行对于纳税人的各种承诺。

案例——按照 1960 年加州高等教育总体规划（California Master Plan for Higher Education），加利福尼亚州公立大学分为以下三类：

加州大学系统	研究型大学，可授予博士和专业学位
加州州立大学系统	以本科为主、可授予硕士学位
加州社区学院系统	大学专科，兼为本州居民、特别是成人提供接受高等教育的机会

当今世界高校发展趋势是全球化与区域化，人才争夺不仅体现在生源上，还体现在优秀师资方面。高校管理的效率和效益遭遇问责，科研成果和教学成果面临评估，教育费用与消费主义同步上涨，大学毕业生就业问题考验着通识教育与专业教育的关系。面对变化多端的外部及内部环境，**高校如何保持住自身优势，实现战略目标？**不容忽视的四大支柱及其努力的方向是——

1. 一流的学生

- 大学荣誉班
- 一切为了本科生的成功

2. 一流的教职员工

- 修订新教师招聘制度
- 修订行政级别制度

3. 一流的行政组织

- 重建行政管理体系
- 改进财务管理
- 改进校产管理

4. 一流的创造发明

- 确认大学重点扶持的科研项目和领域
- 促进科技成果商业化
- 利用大学资源，帮助当地政府、企业和社区发展

专家观点 提升质量的核心：

“师”与“生”



自上世纪末，我国高等教育规模迅速扩张，结束了在精英教育阶段的长期徘徊，进入了大学毛入学率超过 15% 的大众化发展阶段。未来十年，中国高等教育毛入学率将达到 40%，接近高等教育的普及阶段。增“量”自需保“质”，高等教育发展战略重点从“数量”向“质量”的转变可谓是众望所归。新近公布的教改规划纲要也为衡量“教育质量”定下标准——培养“全面发展、适应社会需要”的人才。然而，高校如何在操作层面实现质量提升？

“从教师和学生入手”——这是中国高等教育学会副秘书长叶之红的观点。

叶之红，现任中国高等教育学会副秘书长、研究员。

2006 年调任中国高教学会秘书处工作后，组织关于“改革开放 30 年中国高等教育改革发展经验的专题研究”等重要研究项目，领导学会参与《国家中长期教育改革规划纲要》的调研工作。

增多教师与学生的交流接触

“一个北大学生回想大学里收获最大的课程，是一门韩国语选修课。在这门课上，老师首先向学生提出的问题是：“你将来想做什么？”其后每一次交作业，同学们都要在姓名前面加上自己的答案，比如：“想当外交家的×××”、“想当工程师的×××”……就这样，每一位学生的人生目标得以昭告天下，并通过不断的自我提醒，达到了激励自己的目的。实际上，这位老师并没有做很多的教育工作，但同学们不仅由此受到了一次职业生涯教育的洗礼，还感受到了最有收获的教育。”

高等教育质量始终备受关注，但具体到执行过程中，国家层面和学校层面的关注点还存在一定落差。一直以来，国家关心的是课程结构调整、专业结构优化，以及教材建设、教师队伍、教育设施的完善。这些都是保证教育质量的前提，但在此基础之上，学校教育教学质量的真正问题，需要在人才培养过程中得以体现。那么，宏观政策所关注的问题，与学校人才培养得关键性核心指标是否对应呢？

对此，叶之红提到了一个最容易被大家忽视的因素：教师是否与学生进行有效互动。这种互动是否体现了对学生学习及未来发展的激励，是否

尊重学生的个性化学习方式，是否促进了学生间的合作学习，教与学的效率是否有所提升，学业状况的评价及反馈是否科学有效——“作为一个教师，如果不能和学生进行深度的交流，对学生的发展没有深入的指导，还谈何‘教育质量’？所有关于提高质量的努力，都应该促进教师与学生的**密切接触。**”如果高校强调课程、教材的研究、工作项目的申报，造成教师在完成各项硬性指标上花了大量时间，而没有时间与学生密切接触有效互动，自然谈不上指导和激励学生的学习与发展。

教师在课堂内外积极接触学生，主动对学生进行发展指导，是考量其是否真正关心学生发展的重要指标。由此我们需要拷问自己的问题是：为什么在中国教师的课堂上，学生很少感受到自己未来发展获得切实的关注？为什么像“**增进教师与学生的密切接触有效互动**”这些国外非常关注的**质量要素，在国家宏观政策上没有反映出来？**在学校教育过程中，教师不能只按照自己的要求和兴趣讲课，应当多考虑学生未来发展的需求；从宏观政策的角度，也应当鼓励教师关心学生的未来发展。比如，现在高职院校的发展目标是“以就业为导向”，导向是有了，那么具体应该怎么做？教师的教育教学工作应该与学生的人生理想、职业发展的目标紧密结合，在教育过程中引导学生摆脱“封闭式”学习，增强实践性学习及合作学习的意识，才能更好地适应知识型社会工作形态的需要。

将学生作为教育质量评估主体

“澳大利亚的大学在评估自身教育质量时有一个指标，即要考量‘**已经毕业的学生在接受继续教育时选择母校重新学习**’所占的比例。据介绍，有些学校的毕业生再选择率可以达到 40%。不知在中国实施这样的调查，能有多少高校可以达到这样的水平？”

金杯银杯，不如学生的口碑。学生是教育的主体，是教育最终的受益者。评估一个学校的教育质量如何，仅仅是行政部门说了不够，学生的评价才是最有份量的。对于学校来说，学生应该成为教育质量评估的主体；对于教师来讲，也应将受到学生欢迎的程度作为最高荣誉。这里所说的“学生的评估”，不仅仅是上文中提到的毕业多年的校友对母校的再选择，还应包括新生、在校生对学校的满意度，甚至是高中考生对学校的认识和考取该校的意愿。学生的认识和评价，才是一所学校教育教学水平最真实的反映。

现在很多学校在开展学生对老师的评价，但评价工作是否客观、是否科学，是决定考核准确性的关键。如若评价指标过于单一，就有可能出现

问题。比如某老师对学生要求严格，给学生试卷打分低，学生可能因为追求心理平衡，给该老师的评分更低，这样对待教师是非常不公平的。因此以学生为主体的评估，重点在于评价指标的客观性设计，以及如何正确引导学生进行评价。

提高质量，未来十年是非常好的机遇。但这无疑也是一个十分艰巨的任务。在叶之红看来，其核心元素很简单，就是“老师”和“学生”。提升老师对学生发展的指导水平，同时提升学生对老师教学的评价能力，正是促进教育质量提高的最佳途径。**利用第三方教育评估机构的客观性和公正性，建立“科学、规范的评估制度”和“高等学校质量年度报告发布制度”，**是实现教育质量评估一个行之有效的办法。而对于第三方评估机构来说，其服务能力的专业化程度是一个关键问题。叶之红表示在有关工作中，中国高教学会可以与麦可思进行更深入的合作：使用麦可思收集的数据，考察高校质量管理中的经验及问题，帮助高校寻求质量保证体系建设的最优解决方案。

采访、撰文/ 李睿如

本科毕业生留学最新分析

全球化浪潮下，家长和孩子对高等教育可选择的边界越来越广。近年国内高等教育适龄人口虽在下降，但留学生数却呈现上升态势。“象牙塔”们在不知不觉中已悄然“入世”。本期就业蓝皮书专题聚焦留学问题，对2009届本科毕业生留学的特点进行分析。

1.64%

“211”院校2009届本科毕业生的留学比例

71.8%

工学、文学、管理学三个专业大类占本科毕业生留学生的比例

33%

毕业生留学首要理由比例最高的“接受先进的教育方式”所占比例

86%

毕业生出国留学首要经济来源为父母亲友资助的比例

[返回目录](#)

基本发现

1. 麦可思《就业蓝皮书》显示，“211”院校2009届本科毕业生的留学比例为1.64%，比2008届（1.03%）上升0.61个百分点；非“211”本科院校的留学比例为0.69%，比2008届（0.25%）上升0.44个百分点。2009届本科毕业生留学比例较上届明显上升，并且“211”大学毕业生留学比例明显高于非“211”本科院校。除此以外，还有0.43%的2009届“211”院校毕业生和0.30%的非“211”本科毕业生在毕业半年后不就业，正在准备留学。
2. 据麦可思调查研究，2009届本科毕业生留学比例最高的区域是泛长江三角洲区域经济体（1.74%）。本科留学的专业大类中以工学（27.6%）人数为最多，与文学（24.7%）、管理学（19.5%）共三个本科专业大类占了本科毕业生留学的七成以上；出国就读最多的研究生专业类是工商管理类（20.1%），其次为经济学类（16.1%）。
3. 2009届本科毕业生留学学历目标比例最高的是硕士（74.6%，不包括MBA），其次为博士（18.5%，不包括法学博士、医学博士）。本科毕业生留学首要理由比例最高的是“接受先进的教育方式”（33%），其它的留学理由依次为“学习先进的知识和技能”（26%）、“增强职业综合竞争力”（20%）、“增加见识了解他国文化”（17%）等。
4. 2009届本科毕业留学生近九成经济靠父母亲友资助。86%的本科毕业生的留学主要由父母亲友在经济上的支持，另有9%依靠国外大学或国外机构资助、3%依靠国外打工收入。仅1%首要经济来源为中国政府或其他机构资助。

31%

2009 届本科留学生愿意
回国工作的比例

5. 从本科毕业生留学后的工作意愿来看，比例最高的是留在国外短期工作（36%），**2009 届本科毕业后留学愿意回国工作者占 31%。**

(一) 留学的分布

1. 各类院校毕业生的留学比例

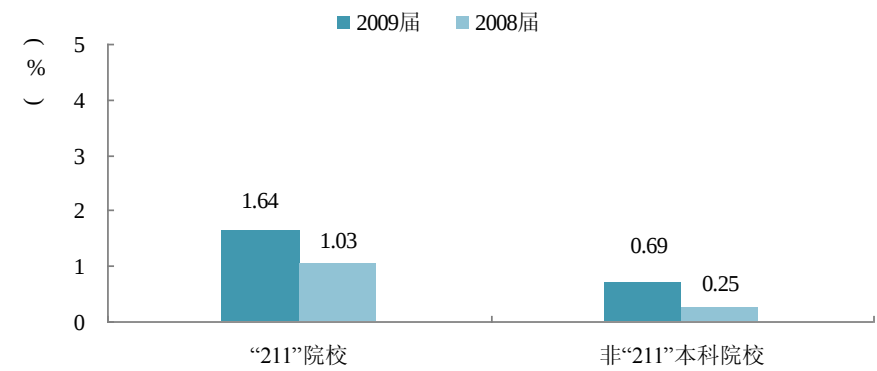


图 各类院校毕业生的留学比例

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>

2. 各经济区域的留学比例

经济区域的分类：

本研究把中国内地 31 个省、直辖市和自治区分为八个经济体系区域：

- a) 泛东北区域经济体：包括黑龙江、吉林、辽宁；
- b) 泛渤海湾区域经济体：包括北京、天津、山东、河北、内蒙古、山西；
- c) 陕甘宁青区域经济体：包括陕西、甘肃、宁夏、青海；
- d) 中原区域经济体：包括河南、湖北、湖南；
- e) 泛长江三角洲区域经济体：包括上海、江苏、浙江、江西、安徽；
- f) 泛珠江三角洲区域经济体：包括广东、广西、福建、海南；
- g) 西南区域经济体：包括重庆、四川、贵州、云南；
- h) 西部生态经济区：包括西藏、新疆。

2009 届主要经济区域本科毕业生的留学比例的计算方法为：

某经济区域本科毕业生的留学比例=本经济区域本科毕业生毕业就直接留学的人数/本经济区域本科毕业生的总人数。

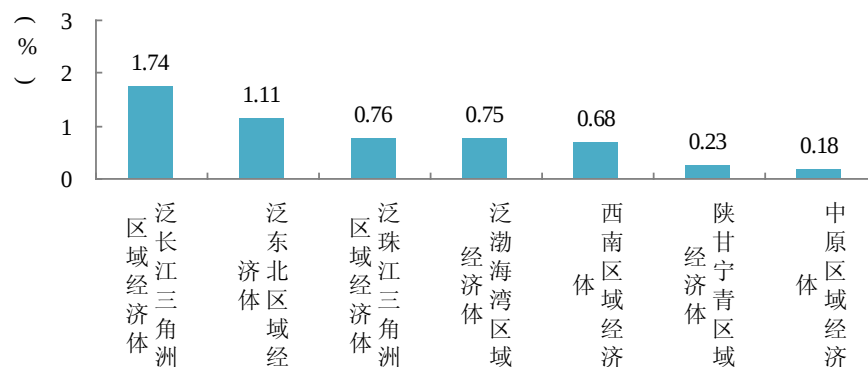


图 2009 届主要经济区域的本科毕业生留学比例*

* 西部生态经济区因为样本不足，没有包括在内。

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>

3. 本科各专业大类的留学比例

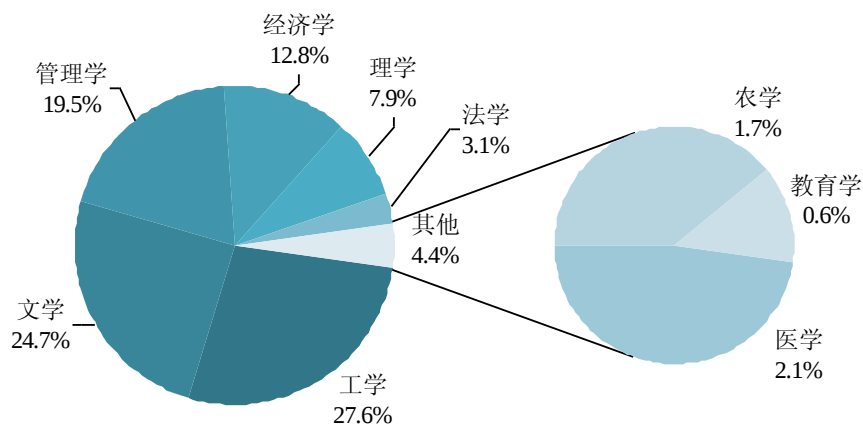


图 本科各专业大类毕业生的留学比例

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>

4. 留学的研究生主要专业中类

表 留学的研究生主要专业中类分布

单位：%

研究生专业中类	分布比例
工商管理类	20.1
经济学类	16.1
电子信息科学类	8.5
外国语言文学类	5.4
艺术类	4.9
管理科学与工程类	4.5
新闻传播学类	4.0
机械类	3.8
电气信息类	3.3
教育学类	3.1
社会学类	2.5
法学类	2.2
土建类	2.0
公共管理类	2.0
数学类	1.1
材料科学类	1.1
环境科学类	1.1

* 个别专业中类因样本不足，没有包括在内。

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），

<http://www.mycos.com.cn>

(二) 留学的各个因素

1. 本科国外留学的学历目标

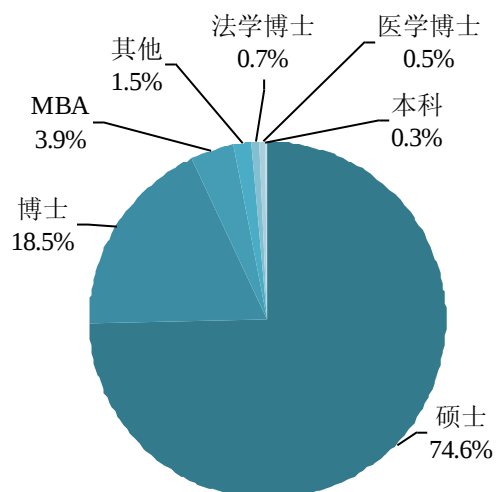


图 2009 届本科毕业生留学的学历目标分布

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>

2. 留学的首要理由

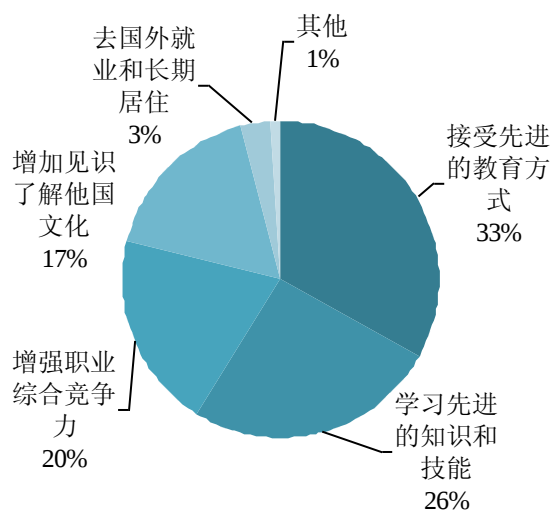


图 2009 届本科毕业生留学的首要理由分布

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>

3. 留学的首要经济来源

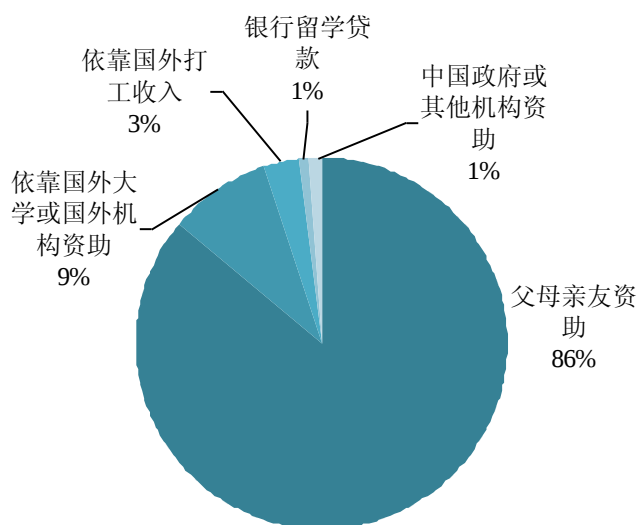


图 2009 届本科毕业生留学的首要经济来源分布

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>

4. 留学的回国意愿

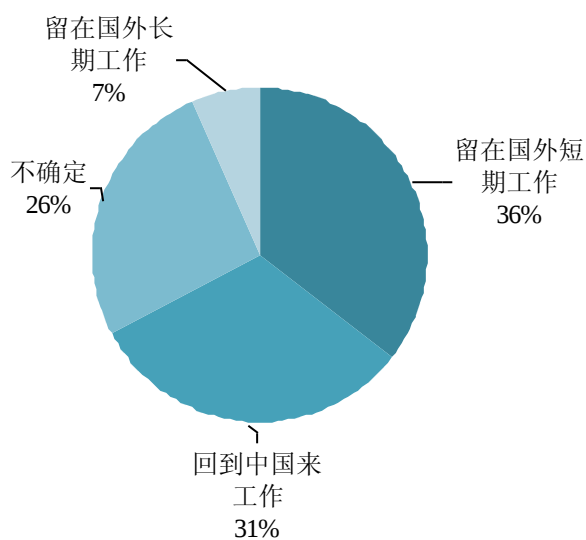


图 2009 届本科毕业生留学的回国意愿分布

数据来源：麦可思-《2010 年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），
<http://www.mycos.com.cn>



关键词：就业率统计、

大学学术排行榜、暑期实践

就业率虚高：专家
建议改变统计方式

《人民日报》撰文指出，我国许多高校尤其是民办高校自己统计的就业率远高于中国社科院社会学研究所与麦可思的统计数据。在就业形势严峻的今天，如此高的就业率数据难免遭到社会的质疑。严格地说，没有劳动收入的试用不能算就业。能否真正就业，还得到半年后再看。要保证就业率统计数据真实可靠，浙江工贸职业学院副院长贺星岳说，首先，要改变就业率的评价、统计主体。引入没有利益关系的第三方主体对学校的就业率以及办学质量等各个方面进行评价、评估，以保证数据的可靠和评价的公正。二是要调整统计时间，将每年9月1日的初次就业率统计往后延至半年、一年、两年跟踪统计，以得到更加真实、准确的数据。三是将考研升学、留学的学生剔除，不列入就业率中。

（来源：《人民日报》，2010-8-17》）

上海交大：
“世界大学学术排行榜”

在该排行榜中，内地共有22所高校进入世界500强行列，这一数据比7年前增加了14所。哈佛大学连续第8年居榜首，东京大学排在第20名，是亚太区排名最前的大学。在前100名中，美国高校占了54席。北京大学、清华大学首次同时进入200强，但均排在151-200位。武汉大学、华中科大在401-500位。据该报告的主要参与者、上海交通大学程莹博士介绍，数据主要来自第三方，都“有据可查”。

（来源：《长江日报》，2010-8-15》）

加拿大：
2010年大学生
暑期工作比例

加拿大某高教研究机构近期公布一份调查报告，对该国大学生暑期参加实践工作和暑期班的情况作了统计。数据显示，在2010年6月间有67%的加拿大大学生利用暑期时间参加有偿实践劳动，且被雇佣大学生每周平均工作时间为34小时，这一数据与往年同期持平。不过数据显示，没有参加暑期工作的学生占近20%，这一数据是加拿大统计局劳动力调查报告的近两倍。该报告还表明，有相当一部分学生没有利用暑假时间打工，也没有选择去报名参加暑期班。

（来源：Canadian Education Project News, 2010-8-12）

返回目录

关注 大学评价风潮



高等教育评价体系充当医生角色，对教育发展中产生的病症进行诊断，但当“医生”自身健康欠佳，乃至威信力降低之后，该由谁来对其作出评判？本期“关注”从国内的大学排行风潮说起，针对国内学术界的失范及高等学府趋同现象做出了教育评价体系层面的解释，并对韩、日、英、美四国的高校评估进行了系统的比较。

【事件链接 1】自 1983 年《美国新闻与世界报道》发布世界第一个大学排行榜以来，世界各国纷纷效仿。大学排行之风延至国内，近年似呈膨胀之势。纷繁复杂的大学排行让很多高考考生摸不着头脑，也给一些高校造成了办学思路上的混乱。

如何对待排行风潮

一些业内人士对大学排名提出质疑时指出，目前国内有些评估机构、排名机构，用一把尺子衡量各类型、各层次大学，评价指标一刀切，评价标准缺乏针对性和有效性。这种做法不仅有失公正和科学性，还会对大学产生误导，促使有些学校不顾自身实际而盲目攀比。单科性大学向综合型扩展，教学型大学向研究型靠拢，专科学校向本科大学进军，致使所有高校都往同一方向发展，最终丧失办学特色。

人人关注大学排名，却难看到一个全面、客观、科学的大学排行榜。那么大学究竟应该怎样评价？中央教科所研究员储朝晖表示，要通过建立全面、独立的第三方评价机制，形成中国特色大学评价体系。储朝晖说，刚刚颁布的《教育规划纲要》已经明确提出，“鼓励专门机构和社会中介机构对高校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色大学评价模式。这意味着，政府已经开始为建立全面、独立、系统的高等教育评价体系提供政策支撑。”

来源：《光明日报》

科教界实际存在的马太效应现象，使评价体系中习惯性存在放大与缩小的认知效应，即对成名者的成就习惯性放大，对无名者的成就习惯性缩小，因而往往出现赢者通吃的局面。而资源边际效用递减规律的硬性约束，使马太效应的累积优势不可避免地造成资源使用效率低下。

【事件链接 2】今年网上热议的南京大学“国家精品课程”造假事件，让原本已经出现失范的科教领域进一步扩大，饱受争议的中国教育评价体系再次蒙羞。教育部启动的国家精品课程建设计划的目的是希望通过设立精品课程以及教学名师奖等制度性措施，来扭转教学质量下滑的现实。这种想法本身是值得肯定的，造成这种局面的根源是当下扭曲的评价体制。

捍卫教育评价体系的最低公平

中国的学术失范现象从性质上说类似于社会解组现象——这是美国科学社会学家默顿的说法，意指社会系统的运作过程中出现了问题，阻碍其功能需要的实现，反而使其以社会反功能形式出现。简言之，就是奖励系统没有起到应有的引导科技和教育发展的功能，却引发了群体或个人的大规模的越轨行为，背离了奖励系统的初衷。从这个意义上看，建议即便不能完全取消申报制，至少也应该留出一定比例的名额用于通过专业学会的同行评议机制的筛选，克服科教界存在的马太效应现象，使每个人都有机会参与竞争，而不是作为政策的旁观者，从而推动科技的发展。遗憾的是，目前的奖励系统，尤其是高端奖励系统常常沦为少数学术大鳄的精英俱乐部，基本丧失对于中下层共同体成员的激励，严重制约了竞争机制的积极作用。从这个意义上说，捍卫教育评价体系中的最低限度公平，为公平竞争留下一丝空间，也就是努力防止评价体系彻底失灵。

来源：《科技日报》；作者：上海交通大学 李侠

【事件链接 3】“过去，华东理工大学化工专业排名一直是全国第一，但在学校开始投入搞文科专业建设后，具备传统优势的化工专业，现在成了全国第二甚至第三名，失去了原先的绝对优势——这几乎已是全国大多数高校普遍出现的现象了。”范康年教授说，正是由于高等教育评价体系的单一化，才会出现这样的现象。

评价体系不应包括什么

教育中长期发展规划中提出将加大教育的财政投入，这对中国教育是一件好事，但若不改变教育评价方式，投入再多的钱也办不出好大学。如今的千校一面，就是源于对高等教育单一的评价体系。

高等学府的趋同现象，大约伴随着 211 工程、985 工程而出现。因为不论什么学校，要想进入 211 工程行列与 985 工程行列，就得依据同一套评价体系——学校必须够大、学科够全面。定期验收时，不论工科类院校还是文科类院校，面对的都是同样的标准。

复旦大学化学系教授范康年称,教育的财政投入将在 2012 年达到 4%,姑且不论这 4%中投入大学的有多少,如果不改变大学的评价指标,建成一流大学将非常困难。他认为,对于不同的学校应该有不同评价体系,尤其是办校规模,完全不应被纳入到评价体系中。“比如,美国的加州理工学院(CIT)每年只招收 200 多名本科生,可照样成为全美排名前 5 名的学校。但如果在 中国,这样规模的学校不仅连 211 工程进不了,校长可能会因为无法得到足够的经费投入,而整天为学校规模太小、学院太少而着急。”

来源:《文汇报》

国外高等教育评价机构

韩国大学的评价机构是韩国大学教育委员会。1982 年四月成立的韩国大学教育委员会自主决定大学评价的所有问题,而评价的具体工作则由下属的大学鉴定委员会负责。专门评价小组由教授组成。

日本高等教育的评价机构是大学评价委员会。大学评价委员会下设专门的委员会负责审议所评价项目或者领域的评价方法、评价内容、实施评价和审议评价结果。

英国的高等教育评价机构从学校内部的评价机制看,评价机构是校董事会。通常设有一个校学术委员会,之下专设一个委员会,再在院系和研究所的层次上设若干个分委员,分层掌管教育标准和相关问题。从学校的外部评价机构看,英国在 1997 年成立了 QAA。作为一家独立的机构,QAA 将高等教育教学质量评估和教育质量审核合二为一。

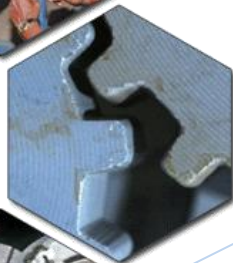
美国独具特色的高等教育认证制度是由非政府的自愿参加的院校协会和专门职业协会下的认证机构负责进行的。这些认证机构都是私立的非政府性的组织。有的机构下设分委员会,全国性的认证机构主要是针对特定的专业实施认证。

由于各国的历史背景和文化传统不尽相同,高等教育评估中介机构可以是官方的,也可以是民间的。但有一点是共同的,即教育评估机构是具有独立地位的法人实体,是一种专门性的高等教育评估组织。**各国的高教评价机构日益专业化和系统化**。专业化表现在组成人员有教授和校长等权威的学者和管理者;而系统化表现在评价机构分开了不同的层次,有大的委员会还有各个专门委员会和分委员会,有决策层面的委员还有执行层面的执行委员。评价机构的专业化和系统化是当前各国高等教育评价机构的整体和必然发展趋势。

来源:《国外高等教育评价体系的比较研究》 作者:张翀 吕月英

职业 机械技术员的职业环境

机械技术员



架设并操作多种机器设备，加工精密零件器械。包括对机械设备进行制造、改装及维修，即精密器械制造工。能运用机械、(实用)工厂计量、金属特性、布局设计及加工流程等方面的知识，通过制造、改装零件，对机器设备进行维修和保养。

根据麦可思调查数据显示，机械技术员在 2009 届大学生从事的职业中就业量位于前 30，且为本科就业量增加最快的前 20 位职业之一。

国家振兴产业中的船舶工业、电子信息工业、钢铁产业、汽车产业、轻工业、石化产业、有色金属产业及装备制造业均对该职业对应的本科与高职人才有较大需求。

尽管需求量较大，但从事该职业的应届毕业生短期内收入并不算高。据统计，2009 届本科毕业生半年后平均月薪为 1986 元，低于全国同届平均水平（2369 元），高职高专为 1899 元（略高于平均水平 1890 元）。其工作与专业对口率本科为 89%，高职为 80%，大大高于全国同届平均对口率（分别为 67%、57%），其职业的专业门槛较高。

从事这一职业的毕业生主要来自本科专业中的机械设计制造及其自动化、机械工程及自动化，高职高专专业中的机电一体化技术、数控技术、模具设计与制造等。

机械技术员的真实职业环境一览表

从业者的工作要求		
TOP16	主 要 任 务	
1	运用数学知识，使用测微计和游标卡尺等仪器计算尺寸大小和公差。	
2	用车床、铣床、成型机或磨床等机器加工零件使其达到规格要求。	
3	使用精确度仪器譬如测微计测量、检查和测试完成的部件，查出瑕疵并保证其符合规格标准。	
4	安装、调整、操作所有基本的机械工具和许多专业或先进的差度工具进行精确度机器操作。	
5	校正并固定机器上的夹具、切削工具、附件、辅助部件和材料。	
6	在加工过程中，监测机器的进料和速度。	
7	研究样品部件、蓝图、图纸和工程信息，以便确定产品制造中所需要的操作方法和顺序，并确定产品的尺寸和公差。	
8	选择在机械加工准备中使用到的合适的工具、机器和材料。	
9	设计、测量金属材料并做上标记，以便确定切削加工位置。	
10	观察和细听运行机器或设备，诊断故障并确定是否需要对机器进行调整或修理。	
11	检查工件，对其进行适当的润滑和冷却。	
12	运用机械知识、工厂计量、金属性质、设计加工程序方面的知识维护工业机器。	
13	安装、紧固工件。	
14	操作设备，核实操作的效率。	
15	将修理好的零件装入设备，或者安装新设备。	
16	清洗、润滑机器、工具、设备以便去除油膏、铁锈、污点和杂质。	
TOP5	工作要求具备的主要技能	举 例 说 明
1	技术能力--操作和控制	例如：调整复印机的设置以缩小复印件尺寸
2	技术能力--操作监控	例如：监控运行一个电脑程序的完成时间
3	基本技能--数学解法	例如：计算应付金额
4	技术能力--设备选择	例如：选一个工具来调整自行车的车圈
5	技术能力--疑难排解	例如：看机器下面的漏油而判断来源
TOP5	工作需要的知识	具体的知识结构
1	机械	关于机械和工具的知识，包括其设计、使用、修理和维护。
2	数学	关于算术、代数、几何、微积分、统计及应用的知识。

TOP5	工作需要的知识		具体的知识结构
3	工程与技术		关于工程科技的实际应用的知识。这包括应用原理、技术、程序和设备来设计和生产多种产品和服务。
4	计算机与电子学		关于线路板、处理器、芯片、电子设备和电脑软硬件的知识，包括应用软件和程序编写。
5	生产与加工		关于原材料、生产过程、质量控制、成本和其他为最大化有效生产和物资分配所需技能的知识。
TOP5	工作方式和环境		具体要求
1	时间压力		该工作需要从业者经常在严格截止日期的要求下工作。
2	与他人的交流		该工作需要从业者经常与他人打交道（面对面交流、电话联系或其他方式）。
3	在环境不可控的室内工作		该工作需要从业者经常在环境不可控的室内工作（例如：没有暖气的仓库）。
4	操作危险设备		该工作需要从业者频繁接触危险设备。
5	站立的时间		该工作需要从业者长时间站立工作。
TOP5	工作活动		具体要求
1	工作产出		控制机器和过程
2	与他人互动		与上级、同级人员或下属沟通
3	资讯输入		获取信息
4	工作产出		处理和移动物品
5	资讯输入		对过程、原材料和周遭环境的情况进行监控
TOP5	类别	工作要求的 智体能力	具体要求
1	认识智能	对问题的敏感度	指出错误或有可能出错误的的能力。这并不包括解决该问题，而只是指发现该问题。
2	运动神经能力	手臂与手的稳定度	在平稳地移动一只手臂时保持手臂和手掌不动。
3	感觉能力	近距离视力	在近距离内（几英尺之内）辨认细节的能力。
4	认识智能	整理资讯的能力	根据一个规则或一系列规则（如：数字、词、句、图片及数学运算的规律）将事物或行动按照一个特定顺序或模式排列的能力。
5	认识智能	数学推理能力	选择正确的数学方法或公式解决问题的能力。

TOP5	工作要求具备的性格	具 体 要 求
1	细微观察	要求工作者在工作中注重细节，完美地完成任务。
2	分析思考	要求工作者分析资讯，运用逻辑思维处理工作相关问题。
3	可靠性	要求工作者可靠地、有责任感地、值得信赖地履行自己的职责。
4	主动性	要求工作者主动承担责任和迎接挑战。
5	创新能力	要求工作者富于创造性和打破传统，找出解决工作相关问题的新方法。
从业者追求的工作满足		
TOP1	职业兴趣	兴 趣 描 述
1	实务性	实务性职业通常需要工作者在工作中动手解决实际问题。一般要与植物和动物打交道，并处理现实物质如木材、工具与机械等。其中的许多职业要求在户外工作，并且不必做大量文书工作，也无需经常与他人协作。
TOP2	工作价值观	价值观内涵
1	支持	满足此项工作价值观的职业为工作者提供支持性管理。工作者的职业需要是公司政策、监管、人事关系与管理、技术。
2	成就感	满足此项工作价值观的职业看重工作结果，通过成就感的刺激，使工作者的能力得到最大程度的发挥。工作者的职业需要是才能充分发挥与成就感。
TOP5	企业氛围	具 体 内 容
1	监督，技术性的	该项工作从业者的管理者能够对手下的员工进行良好的训练。
2	成就	该项工作的从业者有成就感。
3	自我管理	该项工作的从业者在规划自己工作时很少受到监管。
4	报酬	与其他从业者相比，该项工作的从业者报酬较丰厚。
5	活动	该项工作的从业者随时都很忙碌充实。

职业招聘广告示例

某公司招聘机械技术员，条件如下：

机械技术员

职责描述：

- 1、负责现场机械设备日常维护和保养，大修、技改的组织和实施；
- 2、突发机械故障的现场分析和诊断并跟踪实施；
- 3、参与对因设备原因造成的产品质量降低的技术分析并提出整改措施；
- 4、组织车间 TPM 小组开展设备改善性维修活动。

任职资格：

- 1、学历：大专；
- 2、专业：机械设计制造及其自动化；
- 3、两年以上工作经验，掌握现代设备管理知识、机械或电气相关专业知识、设备监测与维修知识。

数据来源：麦可思(MyCOS)-中国职业信息数据库 <http://www.mycos.com.cn>

8月11日，王伯庆博士与教育部留学服务中心主任车伟民就出国留学人员跟踪调查工作进行面谈，主要讨论了关于国内学生出国攻读本科、研究生的研究课题。

8月10日，张景岫副总裁接受北京电视台新闻中心记者采访，就近年来大学生就业形势及自主创业的状况进行分析，通过考量自主创业对大学生带来的影响，为梦想创业的大学生提出了建议——要自主创业，大学生还需积累营销和管理经验，要有创业资金和合适的创业项目，并且要有敢于把梦想变成行动的勇气。

8月15日起，麦可思公司各部门拓展训练，并对过去一年的工作进行了总结。本刊将在下期对系列拓展活动进行专题报道。



图：张景岫副总裁接受北京电视台记者采访

媒体

从 8 月 9 日至 8 月 18 日，
据不完全统计，约 **560** 篇
对麦可思的报道：

失业大学毕业生持续性集中在少数专业，大学生专业结构性失业情况受到关注，中新社、《环球时报》、《北京晚报》、《广州日报》、《京华时报》、《长江日报》发表文章，对麦可思研究报告需求失衡的英语、计算机、法学等专业的失业情况进行报道。《中国青年报》发表文章《越是就业好的学校，创业的越少》，结合本刊 8 月上旬期发布的《大学生自主创业分析报告》对就业者的所在学校及能力进行分析。另外，麦可思高校咨询顾问马妍、党钊等针对职业规划、毕业生择业等一系列问题的观点，由[中国教育在线](#)网站进行专题登载，并被各大网站转载。

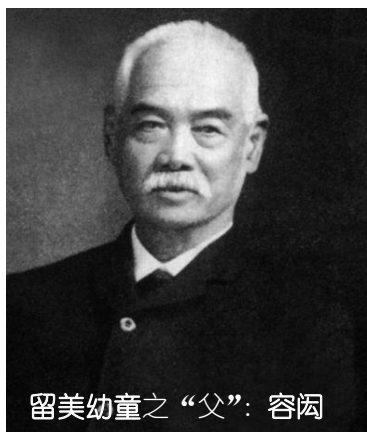
其他对麦可思研究成果作出报道及评论的媒体包括：新华社、《人民日报》、《中国周刊》、《第一财经周刊》、《南方日报》、《成都商报》、《大河报》、《齐鲁晚报》、《钱江晚报》、《上海商报》、《华商报》、《西安晚报》、《内蒙古晨报》、《城市快报》、《大连日报》、《新报》、《信息时报》，人民网、新浪、搜狐、腾讯、网易、凤凰网、光明网、中国网、国际在线、中国高等教育改革与发展网等。

高校

新疆大学添加了麦可思《2010 年中国大学生就业报告》链接。其他转载麦可思研究报道的学校包括：中国矿业大学、贵州师范大学、沈阳农业大学、济宁教育网，等等。

政府

陕西省教育厅网站发布《麦可思研究》8 月中旬刊链接，其他转载了麦可思研究成果的政府网站包括：福建省教育厅、江西省教育厅、黑龙江省教育厅、中国人力资源市场网、北京高校教师党员在线、长春新闻网、中国成都大学生就业网，等等。



留美幼童之“父”：容闳

1872 年，30 个身着长袍马褂、拖着长辫的中国孩子抵达美国哈特福德市时，引起全城轰动。这群平均仅 13 岁的孩子即是危机四伏的清政府派出的首批公费留学生，以“学习军政、船政、步算、制造诸学”为旨。正如曾国藩和李鸿章奏折所言，此系“中华创始之举，古今未有之事”，开启了中国幼童官费留学之端。

他们的成行得益于一个关键人物——容闳。

容闳原本是农民家庭出身，因为家贫读不起传统学校，便进了管吃管住不交钱的“西塾”。19 岁时，他跟随传教士到美国读书，22 岁考进耶鲁大学。一开始由于底子薄，成绩并不好，到三年级才渐有长进。基于这样的海归经历，容闳相信予后人“此文明教育”，才能“使中国日趋于文明富强之境”，并且早年即留学的效果会更好。为实现这一理想，他将希望寄与了权威势力。

1860 年，容闳赴南京造访了此前在香港结识的太平天国主要领导人洪仁玕，提出振兴天国的七条方案（当然其中包括改革教育制度），但可惜一条都没被采纳，只带着对方送他的刻有自己名字和“义”的木印（即赐四品爵位）悻悻而归。对太平天国失望后，他转而投身其死敌曾国藩，促成清政府幼童赴美留学计划。

清政府审批的招生计划为每年 30 人，四年共招 120 人。以今天的眼光来看，这全国仅 30 个的公派留学名额应该极其紧俏，学生和家长按理 would 蜂拥报名。但彼时科举才是正统，家境略好的都不愿意一别 15 年，让子弟去读没有前途的国外学校。何况当时还盛传西人会把幼童们活活剥皮，再套上狗皮当怪物展览去卖钱。于是，这看来轻松的招生工作，难度却大大高于今天绝大多数民办高校，足足招了几个月都没有招满。最后容闳在家乡广东香山县游说，还亲赴香港，从英国人办的学校招选华人幼童才凑足人数。

这些幼童到美国后，住在当地的“Host Family”（接待家庭）中。由于小留学生正处于人格形成期，容易受到周遭文化环境影响，渐渐发生改穿

留美幼童后职业一览

职业	人数
国务总理	1
外交部长	2
公使	2
外交官员	13
海军元帅	2
海军军官	14
军医	4
税务司	1
海关官员	2
教师	3
铁路局长	3
铁路官员	5
铁路工程师	6
冶矿技师	9
电报局官员	16
经营商业	8
政界	3
医生	3
律师	1
报界	2

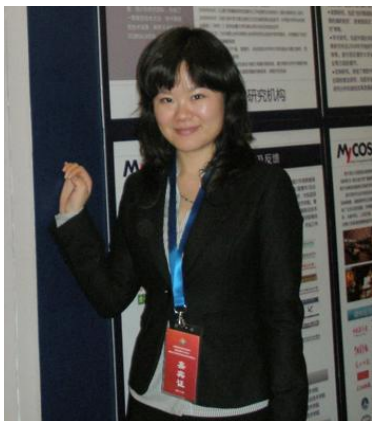
资料来源：《中国教育史》

西服、同美国家庭一同祈祷、参加体育运动等现象，甚至做出剪掉辫子、顶撞中方管理人员等“忤逆”行为，引得国内守旧派人心惶惶，纷纷诋毁留学成果。于是，清政府最终在 1881 年撤回所有留美学生。除病故和“告长假不归”者外，归国留美学生共 94 人，约 50 人进入大学（其中至少有 22 人就读于耶鲁大学，8 人就读于麻省理工，3 人就读于哥伦比亚大学，1 人就读于哈佛大学），只有詹天佑、欧阳庚二人完成学业，获得学士学位。尽管大部份留学生学业未竟，却仍成为近代中国政治、科技、实业等方面的重要力量，其中如铁路工程师詹天佑、北洋大学校长蔡绍基、清华学校校长唐国安、清末交通总长梁敦彦、民国初国务总理唐绍仪等，都是近代史上的知名人物（见右表）。

此次幼童留美计划虽被中止，但留学活动却在继续扩大。1877 年起，清政府向英国、法国、德国派出留学生，其中包括严复、刘步蟾、林泰曾、叶祖圭、萨镇冰、魏瀚、刘冠雄等。甲午战败后，日本的西学自强使国人受到震动，另一方面，日本为缓和中日关系，也盛邀清政府派遣留学生。于是，清政府从 1896 年向日本派遣大量留学生，同时鼓励国内有条件人家子弟自费出洋留学。留学生便不再囿于青少年，越来越多地包括了成年人。留日学生学成回国后，许多成为外交、医学、军事、政治等各方面的领军人物，蒋中正、阎锡山、黄兴、宋教仁、邹容、陈天华、秋瑾、陶成章、林觉民、方声洞、胡汉民、居正、焦达峰、陈其美、朱执信、廖仲恺、鲁迅、陈独秀等各阵营的知名人物均在此列。到后来，留日学生人数不断上升，1906 年底达到 17860 人。留学渐渐从以政府行为为主，更多彰显出个人选择来。

文/ 罗惠文

故事 想大事，做小事



表面上看我们的工作“花钱”，其实是“做事”，根本上是“练人”。有了一群有想法能做事的人，探索出了一套行之有效的方法并形成机制，才能做到把每笔钱都花在刀刃上。

想大事，做小事。这简单的六个字，并不是我的原创，而是我在负责麦可思与福特基金会合作的项目中，从项目官员何进博士那里学到的。后来，又开始接手世界银行广东职业教育发展的影响力评估等其他项目，对于这六个字有了更加深刻的体会。

去年 11 月，麦可思开始向福特基金会申请资助，用于在一批试点高校中推广我们的“以就业评价为依据的高校教育改进”的理念和方法。通过跟踪调查毕业生的就业情况，测评其就业能力，反馈给高校作为教学改革的依据。一开始，我们并没有成熟的项目方案。我以为只是和我们平常与高校合作的项目一样，只不过换了福特为贫困地区出钱，如此而已。我花了两三天时间写了第一份计划书，给何进博士发了过去。

那个时候，我对于这类非政府组织并没有明确的认识，只是觉得是捐钱的慈善机构。后来我才知道，这是一笔“拿着烫手”的钱。因为对方不是简单的“输血”，而是要让受助方通过这笔钱，具备自己“造血”的功能。举个简单的例子，是我看过的一个小故事：扶贫办到村里去帮扶贫困户，送了贫困户一对种兔，想鼓励他们靠养殖兔子发家致富。结果男主人抓起种兔兴奋地喊：“老婆，咱们今天晚上有肉吃了！”资金上、物质上的资助，并不能改变受助方的本质。需要改变的是对方的理念和做事的方法，最终形成一个有效的机制。

几天后，我和王老师一起拜访福特基金会北京办事处时，何进博士向我们详细介绍了他的“十五字”方针，即提供资助的原则——**实事求是**，

编辑提示

我们正在展开“最佳麦可思故事双月评选”活动，若您认同本期文章，敬请回复邮件支持。写下“喜欢”、点击“发送”即可，若有任何感受，也欢迎回邮，我们会在每两月评选完成之后，通过期刊公示获奖者及读者评语。

标准——创新、可持续、易推广，方法——参与式。并且直接指出了我的计划书的不足。例如，要体现实事求是的原则，就不能在计划书中写一些自己不可控的、可能做不到的或者没有把握的事情，尤其是项目的产出以及近期和长期的目标。为了这个原则，我几易其稿，差不多到了“披阅十载，增删五次”的境界，还是一再犯错。只能暗自神伤道，实事求是真不是一件简单的事情，因为我们从小到大写过太多的“假大空”，甚至于形成了一种说话和写作的习惯。

又如，不能只认为只有福特基金会、麦可思和几所高校的参与就能形成“参与式”，还要把所有相关方包括进来。如政府部门、专业机构、行业协会、毕业生、用人单位、相关专家、媒体……这些名单写到计划书里不过占了几页纸。但是对我和王老师以及其他同事来说，就是一个庞大的人物网和繁重的工作量。我们最先得到的的是十几位知名的教育类和行业专家的支持，然后花了很多时间与各省教育厅接触和沟通。6月初，四川省教育厅的学生处同意参与。慢慢地，宁夏自治区教委、湖北省教育厅的相关负责人也表示了参与的意向。这些人在带给我成功的快乐的同时，也带来很多感动。固然，中国的教育现状存在了诸多问题，但是还是有很多人在自己的职责内思考和探索着。他们愿意加入到这个新生的项目中来，即使它前途未卜，难度未知。

也许在所有人的心中，都有着一些“仰望星空”的大事，也为此做着一些“脚踏实地”的小事。我又想起何进博士的话，这个项目，表面上看我们的工作“花钱”，其实是“做事”，根本上是“练人”。有了一群有想法能做事的人，探索出了一套行之有效的方法并形成机制，才能做到把每笔钱都花在刀刃上。这同时也是我刚加入麦可思时，那并不符合“实事求是”的原则的理想——改变一个大学生，改变一所高校，改变一片地区，改变整个中国。

最后，如果篇幅允许的话，作为项目负责人，我打一个小小的广告：虽然这个“以就业评价为依据的高校教育改进”试点项目已经得到了多方支持，但是我们希望有更多的有想法的人参与进来，无论你是教育主管机构，还是高校的管理者，又或是关注大学生就业和高等教育改革的其他人士。我们期待来自各界的支持和参与的声音，以及问题甚至质疑。

文/ 高校咨询顾问 马妍

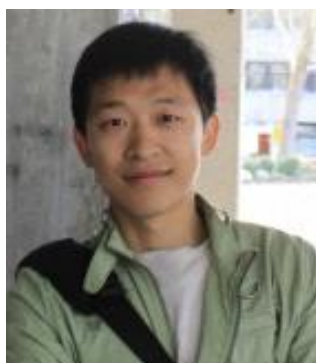
[返回目录](#)



张延彪 IT 技术总监

河南汝州人，毕业于西安电子科技大学。在 IT 行业有 10 年的从业经验，先后在深圳、北京、上海等多家知名 IT 企业工作，历任程序员、项目经理、部门经理、技术总监等职。带领团队开发过诸多大型软件产品/项目，含 ERP 系统、电子商务系统、数据挖掘系统等。从事过多个行业的信息化项目，有着丰富的技术管理、项目管理、软件研发经验。目前主要负责麦可思 IT 开发整体技术规划、管理，包括麦可思门户网站、校友系统等相关软件系统开发及管理等方面的工作。

自画像：个性乐观，生性豁达。不拘小节，为人大气。爱好十分广泛。除了 IT 之外，对哲学、易学、命理风水等都有过涉猎，平日阅读范围很广。



刘超 高校咨询顾问

山西霍州人，德国康斯坦茨大学法学硕士。主要负责上海、山东、内蒙古等省份的高校与麦可思合作建设的“毕业生就业与能力数据库”、校友数据库以及用人单位需求测评项目等。

自画像：读书和运动本是一静一动的两面，我却同样热爱。学生时代除平均每日泡在图书馆 10 个小时以上外，也曾作为主力参与德国足球地区联赛（Regionalliga），作为我国少有的海外球员之一为孱弱的中国足球在国际上挣得一丝颜面。自诩德语、法学、足球均达到了我国的硕士水准。

☞ 我们也同样需要您的声音，诚邀登入麦可思读者问卷系统，让我们了解您对于教育的想法和期许：

[点击进入](#)

问卷反馈

近 10 天内我们了解到，受读者关注度高的前三位栏目为：**研究、关注、风向**。收集到的选题兴趣点有“**企业办学的研究**”、“**社会评价与高校教育教学质量**”等。感谢读者们对于麦可思的支持，我们也渴望倾听更多的声音。

读者来信

非常感谢一直以来给我提供资料供我学习，我一直在关注贵单位的发展与进步。

中国农业大学后勤基建党委书记 马国玉

贵刊办得不错，希望你们越办越好！有合适的稿件将向贵刊投稿。

广州工商职业技术学院学生处处长 黄 鹏

非常高兴收到你们的研究成果。你们总是能抓住高校关注的重大问题开展研究。非常及时！谢谢你们的辛勤劳动。

西南财经大学国际商学院 刘为民

【建议】全国教育工作会议召开以后，国家发布了《中长期教育改革和发展纲要》，这对我们研究提出了很多很好的课题，因此我建议：一是加强对民办教育的研究，这次温总理在全国教育工作会议上提出“要大力发展民办教育”，这在历史上是第一次，建议你们出一期民办教育的研究专版；二是加强对学前教育的研究，学前教育目前还是教育工作的薄弱环节，特别是农村学前教育在一些地方几乎是空白，如何做到城市和农村、公办与民办统筹发展。

安徽省教育厅民办教育处副处长 石金明



联系我们

电 话： 010-58819662

传 真： 010-58819660-118

电子邮件： research@mycos.com.cn

负 责 人： 武艳丽

联系地址： 北京海淀区长春桥路11号万柳亿城中心C2座1505室

点击查看本刊往期内容

关注麦可思最新动态，欢迎访问：

<http://www.mycos.com.cn>