

麦可思研究

World class evaluation and consulting for quality in higher education

国际一流高校培养质量评估咨询

本期导航

点击下列标题即可选读



- P1 特别策划 | 家庭阶层与高等教育公平分析
- P9 关注 | 生源分流之“里应外合”
- P13 职业 | 化工技术员的职业环境
- P17 风向 | 关键词：交流计划，企业招聘，研究型大学
- P19 高校聚焦 | 柳州职业技术学院
- P22 动态 | 王博士受邀参加“高等职业教育专业教学资源库 2010 年度项目立项评审会议” | 国家教育行政学院教育行政培训部主任于京天一行拜访麦可思 | ...
- P23 回响 | 2010.6.10 - 6.19
- P24 读史 | 高等教育公平之“门” | 分享：哈佛之心，我们之心
- P29 故事 | 我们是这样一支队伍
- P31 声音 | 反馈

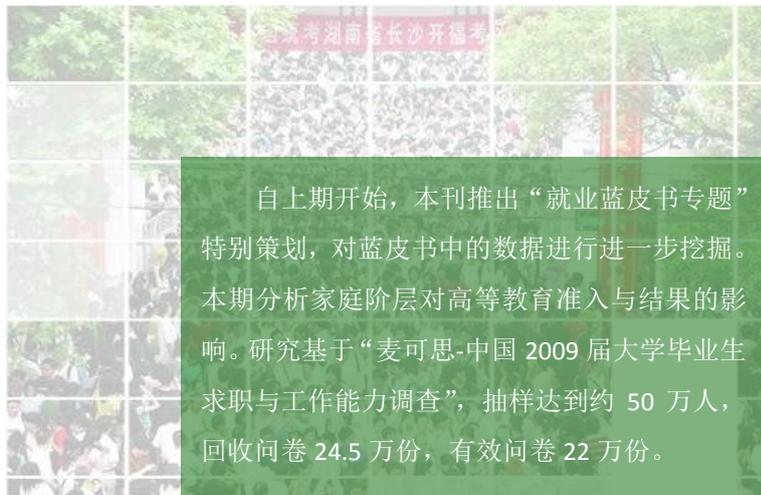
MyCOS Institute
麦可思研究院

责任编辑：罗惠文、曹昶

版式设计：曹昶、樊磊

特别策划 家庭阶层与高等教育

公平分析



自上期开始，本刊推出“就业蓝皮书专题”特别策划，对蓝皮书中的数据进一步挖掘。本期分析家庭阶层对高等教育准入与结果的影响。研究基于“麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查”，抽样达到约 50 万人，回收问卷 24.5 万份，有效问卷 22 万份。

基本发现：

1. 高等教育入学机会分析

(1) 农民与农民工、产业与服务员工子女较多就读高职高专院校，管理阶层子女较多就读“211”院校。麦可思研究显示，2009 届大学毕业生中，来自农民与农民工、产业与服务员工家庭者，就读“211”院校的比例（分别为 38%、22%）低于在生源中分布的比例（分别为 40%、25%）。

(2) 无论在何类高校，农民与农民工的子女的录取高考平均分皆为最高，较同类院校其他家庭毕业生高出 15 分以上。农民与农民工子女接受基础教育条件较差，与城市家庭子女取得同样高考分需付出额外努力，录取的偏高分数造成了农民与农民工子女的双重弱势，即教育资源与高校录取的弱势。

2. 高等教育就业结果分析

(1) 无业与退休家庭子女为就业弱势群体。2009 届大学毕业生中，无业与退休家庭子女在就业人群中所占比例较在未就业人群中所占比例低 2 个百分点，在就业数量上与其他家庭相比呈弱势。从就业质量上来看，其本科毕业生半年后平均月薪在各家庭阶层中 2008、2009 连续两届排名倒数第二，高职高专毕业生则连续两届最低。从求职强度来看，无论是本科还是高职，无业与退休家庭子女每拿到一份工作邀请所需要的求职份数两届均为最高，但其所花费的求职成本较低。

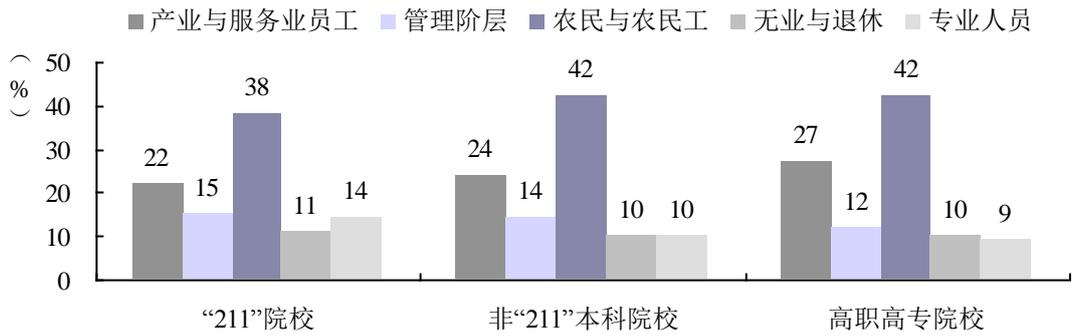
(2) 农民与农民工子女在就业质量上也处于弱势，其毕业半年后平均月薪 2008、2009 两届均在倒数一、二；在初次求职成功信息渠道上，和无业与退休家庭相同，来自农民与农民工家庭的本科毕业生主要通过“参加大学组织的招聘会”，而其他家庭 2009 届本科毕业生均为“通过朋友和亲戚得到招聘信息”。**尽管和无业与退休家庭相比，农民与农民工家庭同样具有经济上弱势、社会关系上弱势、信息上弱势，但农民与农民工子女在就业数量上并不是弱势群体**，其在就业人群中所占比例高于在未就业人群中所占比例，本科尤为明显，高出 5 个百分点。

3. 高校求职服务分析

麦可思研究显示，学校提供的求职服务中，无业与退休家庭本科毕业生对发布招聘需求与薪资信息、职业发展规划、辅导求职策略、辅导面试技巧的接受比例较低，高职高专毕业生接受辅导求职策略的比例也低于同学历层次毕业生的平均水平；农民与农民工家庭毕业生对辅导求职策略、辅导简历写作接受程度较低。为此，要帮助就业弱势家庭的大学毕业生就业，高校除更多组织招聘会、提供更好求职平台外，尤需加强辅导求职策略、辅导简历写作等求职服务，对来自失业、无业家庭的学生给予求职心理辅导，消除成长阶段受失业和无业父母的负面环境影响，加强奋斗精神与自信心；帮助农民及农民工家庭的学生扩大知识面、了解城市文明及文化——因为工业文明就是城市文明，只有贴近工业文明才有更大机会被录取，录取后离职率低、职场磨合期短。

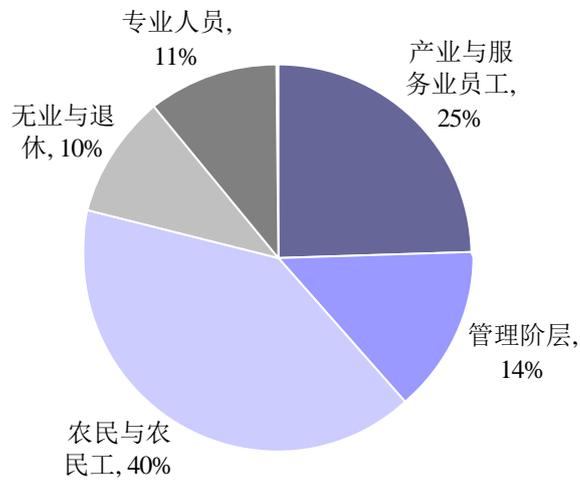
1、高等教育入学机会分析

(1) 各类型院校毕业生家庭五大类家庭阶层分布



2009 届各类型院校毕业生的家庭五大类阶层分布

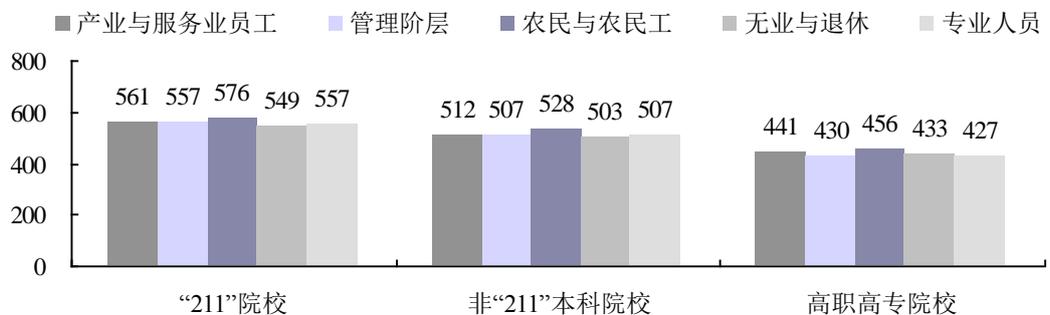
数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>



2009 届毕业生的家庭五大类阶层分布

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

(2) 不同家庭阶层的大学毕业生高考分析



来自五大类家庭阶层的 2009 届各类型院校毕业生的高考平均分

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

(3) 五大类家庭阶层毕业生就读的本科专业大类分布

2009 届五大类家庭阶层毕业生就读的本科专业大类分布

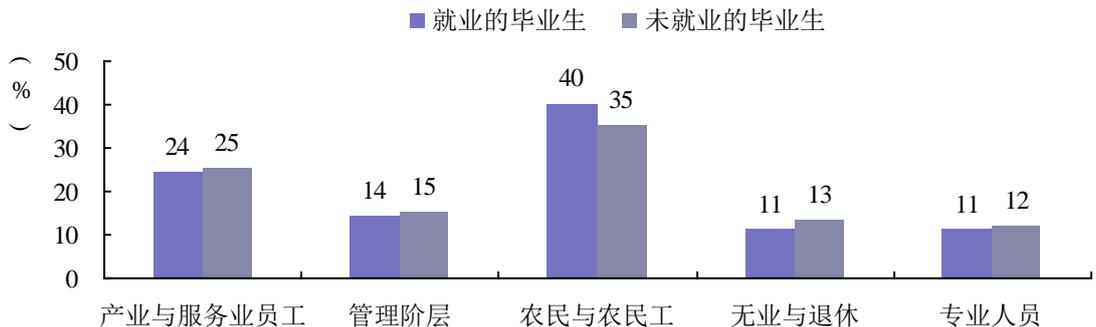
单位：%

本科专业大类	产业与服务员工	管理阶层	农民与农民工	无业与退休	专业人员	2009 届本科调查样本分布	2009 届本科毕业生实际分布
工学	36.2	31.2	42.6	35.6	36.3	38.5	31.2
管理学	19.8	21.9	18.4	19.7	17.7	19.1	15.8
文学	17.2	20.9	10.6	17.4	18.5	15.5	18.0
理学	9.1	7.6	12.3	9.5	9.9	10.1	11.1
经济学	7.4	8.8	4.8	6.0	6.8	6.3	6.3
法学	4.1	4.5	3.4	3.6	3.8	3.7	5.1
医学	2.1	1.7	2.7	3.1	2.6	2.4	6.2
教育学	2.2	1.6	2.5	2.7	2.0	2.2	3.6
农学	1.5	1.4	2.3	1.7	1.9	1.8	2.0
历史学	0.3	0.2	0.3	0.6	0.3	0.3	0.6
哲学	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

2、高等教育就业结果分析

(1) 毕业半年后就业状况

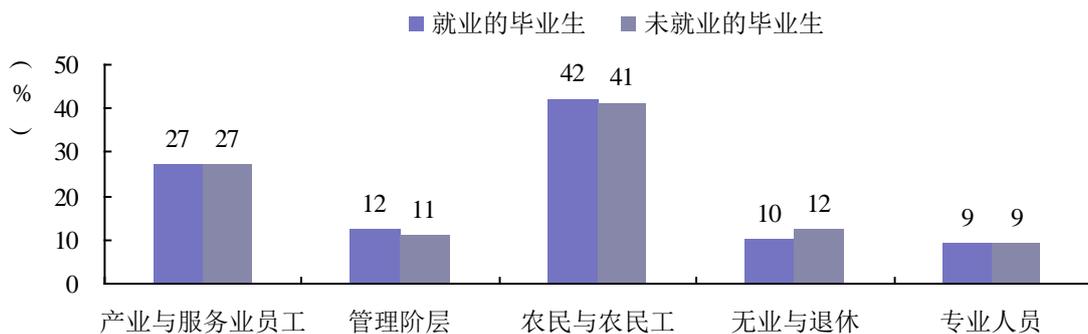


毕业半年后就业/未就业 2009 届本科毕业生的家庭五大类阶层分布

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

名词解释：

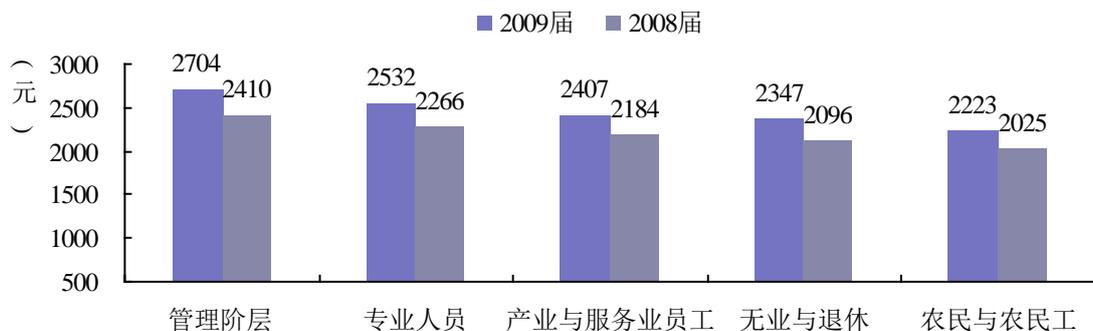
毕业半年后：麦可思在毕业半年后开展大学生就业能力调查，是由于此时毕业生的就业状况趋于稳定，工作了几个月也能够评估自己的工作能力。



毕业半年后就业/未就业 2009 届高职高专毕业生的家庭五大类阶层分布

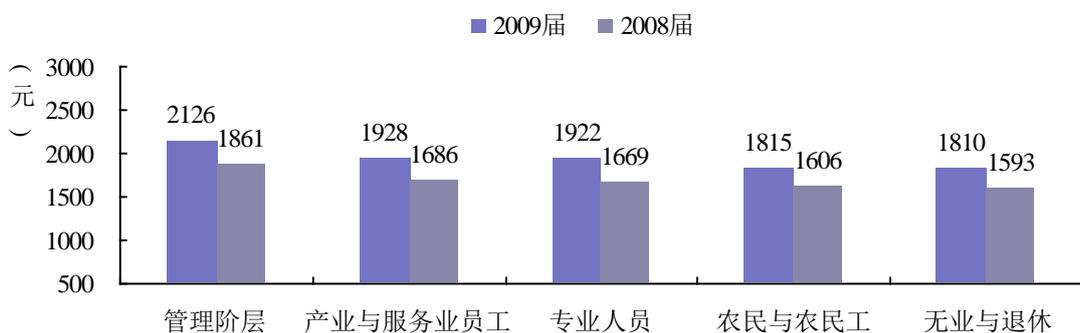
数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

(2) 毕业半年后平均月薪



来自五大类家庭阶层的本科毕业生的毕业半年后平均月薪

数据来源：麦可思-中 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

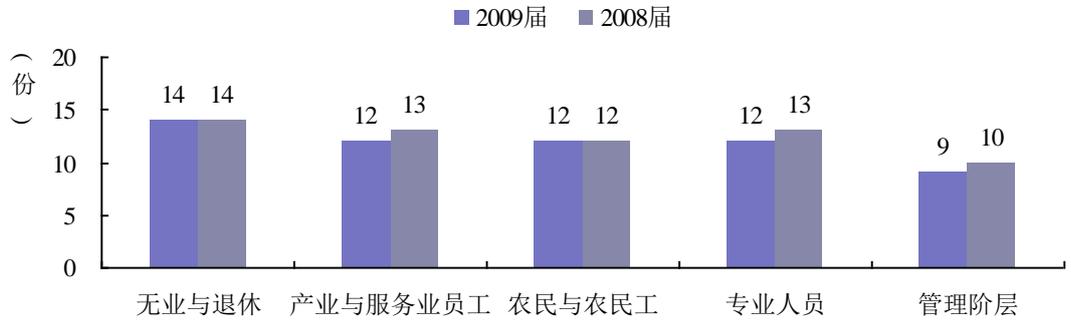


来自五大类家庭阶层的高职高专毕业生的毕业半年后平均月薪

数据来源：麦可思-中 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

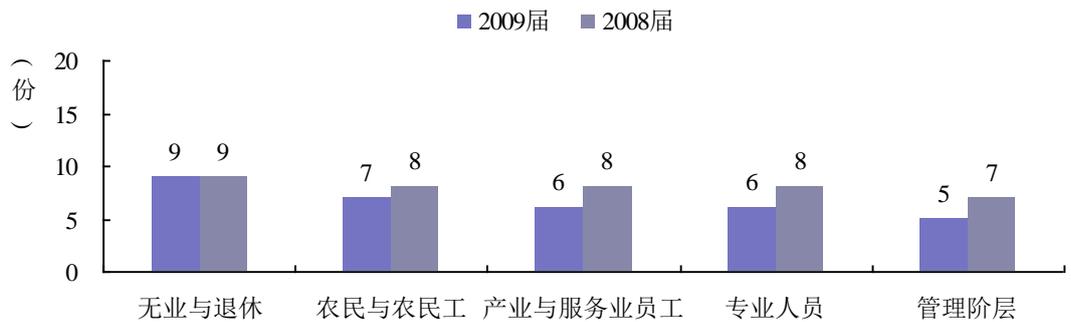
(3) 求职分析

a) 每拿到一份工作邀请所需要的求职份数



来自五大类家庭阶层的本科毕业生每拿到一份工作邀请所需要的求职份数

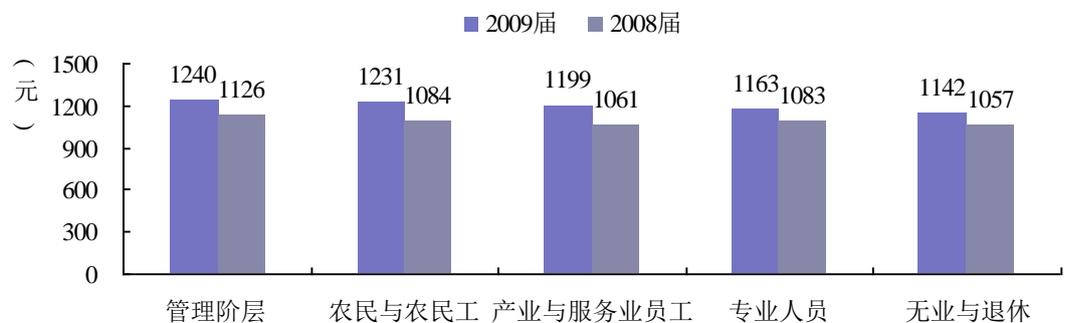
数据来源：麦可思-中国 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>



来自五大类家庭阶层的高职高专毕业生每拿到一份工作邀请所需要的求职份数

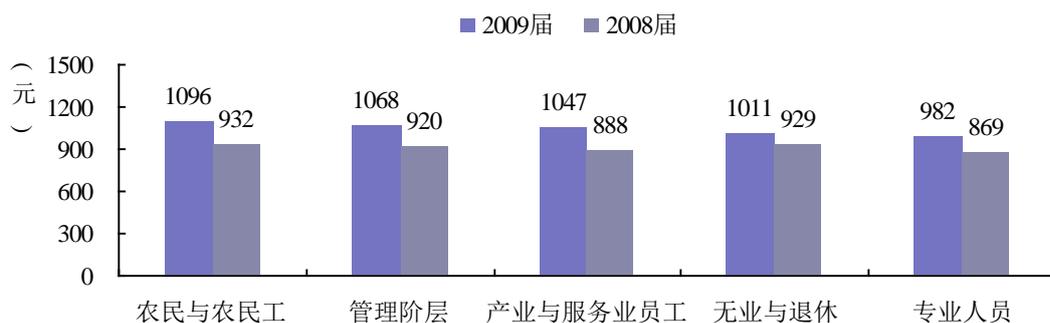
数据来源：麦可思-中国 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

b) 求职成本



来自五大类家庭阶层的本科毕业生的求职成本

数据来源：麦可思-中国 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>



来自五大类家庭阶层的高职高专毕业生的求职成本

数据来源：麦可思-中国 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

c) 初次求职成功渠道

来自五大类家庭阶层的本科毕业生的初次求职成功渠道

家庭社会阶层	2009 届本科毕业生	2008 届本科毕业生
产业与服务员工	通过朋友和亲戚得到招聘信息	参加大学组织的招聘会
管理阶层	通过朋友和亲戚得到招聘信息	通过朋友和亲戚得到招聘信息
农民与农民工	参加大学组织的招聘会	参加大学组织的招聘会
无业与退休	参加大学组织的招聘会	参加大学组织的招聘会
专业人员	通过朋友和亲戚得到招聘信息	参加大学组织的招聘会

数据来源：麦可思-中国 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

来自五大类家庭阶层的高职高专毕业生的初次求职成功渠道

家庭社会阶层	2009 届高职高专毕业生	2008 届高职高专毕业生
产业与服务员工	通过朋友和亲戚得到招聘信息	通过朋友和亲戚得到招聘信息
管理阶层	通过朋友和亲戚得到招聘信息	通过朋友和亲戚得到招聘信息
农民与农民工	通过朋友和亲戚得到招聘信息	参加大学组织的招聘会
无业与退休	通过朋友和亲戚得到招聘信息	通过朋友和亲戚得到招聘信息
专业人员	通过朋友和亲戚得到招聘信息	通过朋友和亲戚得到招聘信息

数据来源：麦可思-中国 2008 届、2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

名词解释：

初次求职成功：

大学毕业生获得的第一份受雇录用。

渠道：大学毕业生求职的途径。

来自五大类家庭阶层的“211”院校 2009 届毕业生接受的求职服务分布（多选）

单位：%

毕业生接收的求职服务	“211”院校被调查毕业生	专业人员	产业与服务员工	农民与农民工	无业与退休	管理层
大学组织的招聘会	68	72	69	70	71	58
发布招聘需求与薪资信息	36	38	34	38	35	33
职业发展规划	27	27	27	29	25	28
辅导求职策略	24	26	25	23	23	25
辅导面试技巧	21	21	21	22	20	20
辅导简历写作	24	25	25	21	23	25
没有任何帮助	17	13	19	16	18	22

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

来自五大类家庭阶层的非“211”本科院校 2009 届毕业生接受的求职服务分布（多选）

单位：%

毕业生接受的求职服务	非“211”本科院校被调查毕业生	专业人员	产业与服务员工	农民与农民工	无业与退休	管理层
大学组织的招聘会	62	65	63	63	62	57
发布招聘需求与薪资信息	28	29	27	29	27	27
职业发展规划	26	26	27	26	25	26
辅导求职策略	22	26	23	21	22	21
辅导面试技巧	21	23	23	21	20	19
辅导简历写作	21	22	22	19	22	22
没有任何帮助	21	19	20	20	22	25

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

来自五大类家庭阶层的高职高专院校 2009 届毕业生接受的求职服务分布

单位：%

毕业生接受的求职服务	高职高专院校被调查毕业生	专业人员	产业与服务员工	农民与农民工	无业与退休	管理层
大学组织的招聘会	56	57	57	58	57	47
发布招聘需求与薪资信息	21	21	23	21	22	20
职业发展规划	26	27	27	27	26	24
辅导求职策略	23	26	25	22	22	22
辅导面试技巧	26	26	27	25	27	25
辅导简历写作	26	27	28	23	28	27
没有任何帮助	24	22	22	23	24	29

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，<http://www.mycos.com.cn>

■ 关注 生源分流之“里应外合”

“里应篇”——国内考生负重寻出路

□ **链接 1:** 就在高考结束的第一天, 6月9日, Shanghaiist.com 刊出一篇题为<Three Chinese students commit suicide during gaokao, the national test> (3名中国学生在高考期间自杀) 的文章, 来自湖北与江苏3个城市的高考生以不同方式结束了生命。虽然, 当我们将“3”这个单薄的数字一放之人海洪流, 似乎转瞬即要消匿; 但高考这场每年仅一次、分数高低直接关联着文凭、职业, 甚至以后的人生的抡才大典, 对于18岁左右的孩子来说, 已经成了“生命中不能承受之重”。

事实上, 每年“高考”时节, 大大小小的城市里, 交通管制、汽笛禁鸣、建筑停工、父母和祖父母们将考场外的酒店、餐馆订好, 好迎接那些疲惫的考生们……这是不是走过头了, 它究竟是一次知识的测评、人才的筛选, 还是一次对家庭压力神经的挑战、对社会资源调动的考验?

一位美国的高考官员提到, 不少美国人会说: “天啊, 真想再做一回孩子!” 许多人怀念儿时或高中的时光, 对他们而言, 那是生命中最美好的时光。 “但我简直不能想象, 当许多中国人回忆往事时, 会说: ‘天啊, 真想再回到高三!’ 或者 ‘天啊, 真想再做一回一天到晚学习的学生!’ ”

我们是否应当这样考虑, 当“高考”成为一个异化的标志时, 人们会开始渐渐摒弃掉以往对其“臣服”的心理, 转而寻求其他途径为未来作铺垫。也许昔日只是口头抱怨, 但“条条大路通罗马”如今已变为现实——



高考所承载的千百万家庭的殷切期望, 使它变成一项举国盛典, 一个城市范围的努力。



□ **链接 2:** 6月7日, 全国 957 万名考生走进高考考场。据教育部统计, 今年高考报名人数比去年减少 65 万名。而据国家统计局公布, 2009 年和 2010 年, 应届高中毕业生人数分别是 834 万、803 万。这一数据显示, 今年应届高中毕业生只比去年减少 31 万人, 但是, 今年实际报考人数却减少 65 万。如此算来, 今年至少约 34 万人“放弃参加高考”。

上述“34 万”只是大概数据, 《每日经济新闻》记者致电教育部一位处长求证, 回应说, “目前只通过联网统计了总报名人数, 至于放弃参加高考的学生人数还没有专门统计。” 另据一位教育界人士指出, 2009 年有 84 万应届毕业高中生退出高考, 约占总报考人数的 10%。所以说, 今年 34 万人退出高考只是一个保守数字, 实际退考学生应该更多。

海外留学、报读职业技术学院, 成为了高考生源分流的主体。越来越多的学生和家长认识到, “高考”这一关已从“独木桥”变成了“立交桥”。据《黑龙江日报》5 月 31 日报道, 今年即将从哈尔滨市一所普通高中毕业的张军同学, 认为自己即便参加高考也只能进入三本院校, 学费还不低。“关键是大学读完了, 找不到工作, 莫不如考入技术学院, 有一技之长好就业。” 而 2008 年大学毕业生李刚, 由于所学的专业面临极大的就业压力, 多次找工作都未尽人意, 后来在父母的劝说下, 到一家技术学院“回炉”, 很快找到了工作……

此外, 正如本刊上期“关注”中提到, 中国学生选择海外留学业已成为常态。“随着教育国际化, 国内大学的吸引力其实在下降。”《每日经济新闻》6 月 10 日报道, 四川都江堰光亚学校校长卿光亚向《每日经济新闻》记者透露, 国内高中的尖子生、特长生源源不断地被输送到海外。他介绍, 2010 年国家分配的高中出国留学学生总人数约 10 万人。但是, 很多家长采取其他办法让孩子出国留学。据香港 SAT 考务部门统计, 全国 SAT 考生的增幅达到了 23%, 今年参加 SAT 考试的学生约几万人。另据 British Council 统计, 2008 年赴英留学人数比 2007 年增长了 22%, 而其中高中生留学人数增长了约 80%。



新闻链接

据 Asiaone 6 月 17 日报道, 李连杰表示, 去年移民新加坡是为子女接受教育。

“外合篇”——境外高校频抛橄榄枝

“现行高考机制的根本缺点在于, 不能根据学生的实际能力进行分类测试, 大家都装在同一个铁笼子里。”

——一位北京学生家长, 据《每日经济新闻》

当参与竞争的人数连年下降后，高招的比例则相应提升。洛阳师院政法学院党支部书记安锋说：“今年高招比例最高达 85%，不排除未来几年超过 90%，甚至部分地区达 100%。”在如此高比例的录取率背后，是大批学校正在生产“无效学历”，最终导致毕业后的就业危机。

与此同时，据<Times Higher Education>6 月 17 日的登载的“Tigers burning bright”一文，作为中国的近邻，韩国 2007 年的高等教育毛入学率即已达到 96%，日本为 58%，而我国台湾此项指标在 2009 年已高达 87%。境外高校们无论是因为人口负增长、适龄学生减少；还是想尽量争取来自中国的优质生源，正在通过各种方式向中国莘莘学子投出橄榄枝——

□ 法国高校打免学费招牌 抢挖中国优秀高中生源

4 月 17 日，留学法国与就业论坛在四川成都举办。法国教育部长德罗比安曾在 2007 年访华时宣布将法国公立大学体制的精英教育资源向中国学生开放，确定法国大学科技学院接受五百名中国学生的招生计划。该项目成为接收中国学生入读法国本科阶段的重点优先项目，目的是授权法国大学科技学院院长联盟执行招生计划。该项目学生赴法进入专业学习后各阶段学习均免交学费，等于享受全额奖学金。

来源：四川新闻网 2010-4-19

□ 加拿大吸引中国生源屡出新招 UBC 录取民乐生

6 月，加拿大不列颠哥伦比亚大学音乐系预备课程首次录取演奏中国民族乐器学生，此举在西方国家高校中也属首次。由于近年来加拿大已成为中国学生首选留学目的国之一，赴加留学的国际生中中国学生数量居于首位，使得加拿大各省政府院校越来越愿意向中国学子敞开大门。专家预测，一流的教育资源，包容的人文背景，以及向中国学子不断放宽的留学政策和院校举措，都将保障 2010 年中国学子赴加深造人数继续保持历年来的快速增长态势。

来源：新浪教育 2010-6-12

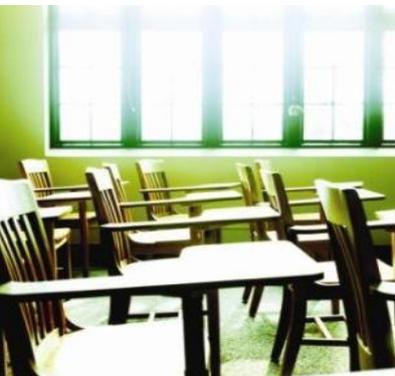
须引起重视的是，境外学校瞄准的不仅仅是本科生源，其目光更为深远——从基础教育抓起，再一路升入本地高校无疑是更好的策略。

□ 香港部分中学生源不足欲到内地招生

据透露，香港特区政府今日将公布最新一年度的《施政报告》，其中或会提及放宽内地中学生在港升学的安排。对于香港为何要放宽内地学生到港求学政策

的原因，业内人士表示，一方面是官方希望吸引更多优秀的人才到香港，另外一方面也与香港的教育产业化以及生育率有关。据了解，近年来香港中小生源不足，众多学校处于倒闭危机中。据悉，香港未来要封杀 50 所学校，例如，小学一年级招生不到 20 人的学校就面临倒闭；而中学一年级招生不到 67 人的也同样面临关门。为此，去年就有 30 余所香港中学组团到深圳，招纳更多在内地居住的港籍儿童返港就读。与此同时，今年上半年香港智经研究中心推出的《港深教育合作》研究报告也指出，香港可考虑以自负盈亏的市场原则，向深圳及内地有限度地开放香港基础教育，以满足富裕家庭的需求。

来源：《信息时报》 2009-10-14



□链接 3：低龄出国成新趋势

越来越多的家长热衷于把孩子送往海外念书，留学呈现低龄化趋势。据统计，去美国读高中的内地生，已占赴美的中国留学生人数的 2 成，且增长势头迅猛。预计内地生修读大学以下课程的人数很快将增至中国留美学生总数的 1/3。而当前在英国留学的 6 万名学生中约有 1/3 入读大学以下的课程。

来源：《浙中新报》 2010-6-17

当我们将“里应”“外和”打上引号，其实是不希望它变为既成事实的。然而，社会态势的改变，并不由愿望为转移，它会朝着更符合个体利益的方向趋近。

6 月 11 日，光明网载文《留不住社会精英，谈何人才强国科教兴国》中指出：改革开放以来，确实有一部分人和地区富起来了，且是大富。孰料，让一部分人先富起来，这部分人却移民了。他们义无反顾地离去，让我们看到，中国不仅向世界输出鞋和袜子，还输出最宝贵的人才和财富，捎带着的可能还有中国社会未来发展的希望……其实，自中国打开对外开放的大门以来，人才的流失就没有停止过。中国是世界上最大的移民输出国，也是最大的精英输出国。按照 2007 年的统计数据，自 1978 年以来，有 106 万中国学生留学海外，仅 27.5 万人回国。流出海外的 78.5 万青年才俊，相当于 30 所北大、30 所清华的所有在校本科生。

这些流走的学生们，意味着带走了能够被塑造的头脑，可以被雕琢的璞玉，所寓意的并不只是今天不断增加的统计数字而已。想来，他们所渴求的，并不见得就是第二语言、新异的文化风情，“国际化”的环境……更重要的是，那是否指引了一个有优良教学品质的院校，有光亮就业前途的大学教育，有向心力、吸引力的发展环境。

良禽，择木而栖。只要，他们能够选择……



化学技术员——为了开发新产品或制定生产流程、质量控制、环境标准及其它涉及化学的实验、理论、运用及其它相关工作，进行化学和物理实验，协助科学家对固体、液体和气体进行定性和定量分析。

根据麦可思最新调查数据显示，化学技术员是2009届大学本科和高职高专毕业生就业量前100位的职业之一。国家振兴产业中的纺织工业、钢铁产业、轻工业、石化产业、有色金属产业均对该职业对应的本科与高职人才有较大需求。尽管需求量较大，但从事化学技术员的应届毕业生短期内收入并不算高，据统计，2009届本科毕业生半年后平均月薪为2056元，高职高专为1710元，低于全国同届平均水平（2369元、1890元）。其工作与专业对口率本科为88%，高职为80%，专业门槛较高。对应的主要本科专业为化学工程与工艺、应用化学等，高职高专专业为应用化工技术、工业分析与检验、生物技术及应用等。

化学技术员的真实职业描述一览

从业者的工作要求	
TOP 9	主要任务
1	对产品的质量进行监督以保证符合质量标准。
2	使用色谱法、光谱学、物理和化学区分技术和显微镜开展并完成实验、测试和分析。
3	协助科学家对液体、固体和液体样品的数量和质量进行化学和物理分析。
4	编辑或解释测试和分析的结果。
5	为化学家或工程师提供技术支持或协作。
6	按照或开发标准方法完成产品的化学处理。
7	对实验设备和仪器进行维护、清洁和杀菌。
8	撰写技术报告或制作实验结果的相关表格。
9	为维护原料而对其进行登记。

TOP5	工作要求具备的主要技能	举例说明
1	基本技能--科学分析	例如：进行常规体检化验来判定健康状况
2	基本技能--理解性阅读	例如：阅读填表说明
3	技术能力--质量控制分析	例如：检查工作记录是否出错
4	基本技能--数学解法	例如：计算应付金额
5	技术能力--操作监控	例如：监控运行一个电脑程序的完成时间
TOP5	工作需要的知识	具体的知识结构
1	化学	关于物质的化学组成、结构、性质、化学反应及变化的知识，包括使用化学物品、危险特征、生产技术和处理方法。
2	中文语言	关于汉语语言结构和内容的知识，包括词的意义和书写、构成规则和语法。
3	数学	关于算术、代数、几何、微积分、统计及应用的知识。
4	机械	关于机械和工具的知识，包括其设计、使用、修理和维护。
5	消费者服务与个人服务	关于向顾客和个人提供服务的原理和过程的知识。这包括评估顾客需求、达到服务质量标准、确定顾客的满意程度。
工作要求的任职资格	资格分类	资格级别
任职资格——	总体经验	要求工作者具备与此职业相关的技能、知识和工作经验。例如：在成为一个电工之前必须当三年或四年的学徒或者职业培训并且通常还要求工作者通过从业资格考试获取证书方能工作。
	在职培训	从业者需要接受一年或两年的培训，包括在职工作经验的积累和接受经验丰富的工作者的指导。
	任职资格举例	通常要求从业者运用沟通技巧和组织能力协调、监督、管理或培训他人以达到目标。例如：丧葬主持人、电工、森林保护人员、法律秘书、采访人员以及保险销售代理人。
	教育背景	这个级别的任职资格中的大多数职业要求从业者接受过职业培训学校的培训，具备在职工作经验或者大中专文凭。一些职业要求学士学位文凭。

TOP5	工作方式和环境		具体要求
1	重复同样工作的重要性		不停地重复同样的身体动作（例如：将数据录入）或智力活动（例如：检查分类账的录入）。
2	进行决策的自由		该工作可为从业者提供不受监管的自由决策空间。
3	在危险条件下工作		该工作需要从业者经常在环境可控的室内工作。
4	时间压力		该工作需要从业者经常在严格截止日期的要求下工作。
5	面对面讨论		该工作会频繁要求从业者与个人或团体进行面对面讨论。
TOP5	工作活动		具体要求
1	工作产出		建立档案或信息记录在案。
2	资讯处理过程		处理资讯。
3	资讯输入		获取信息。
4	资讯输入		确认对象、行动和事件。
5	资讯输入		对过程、原材料和周遭环境的情况进行监控。
TOP5	类别	工作要求的智力能力	具体要求
1	感觉能力	近距离视力	在近距离内（几英尺之内）辨认细节的能力。
2	认识智能	演绎推理能力	将总体规则运用到具体问题中并据此找出有意义的答案的能力。
3	认识智能	整理资讯的能力	根据一个规则或一系列规则（如：数字、字母、单词、图片及数学运算的规律）将事物或行动按照一个特定顺序或模式排列的能力。
4	认识智能	对问题的敏感度	指出错误或有可能出错误的的能力，这并不包括解决该问题，而只是指发现该问题。
5	认识智能	阅读理解能力	阅读并理解书面信息和思想的能力。
TOP5	工作要求具备的性格		具体要求
1	正直		要求工作者诚实、有道德感。
2	可靠性		要求工作者可靠地、有责任感地、值得信赖地履行自己的职责。
3	细微观察		要求工作者在工作中注重细节，完美地完成任务。
4	协作精神		要求工作者乐于与他人协作并在工作中表现出和善、合作的态度。
5	独立性		要求工作者能够用自己特有的方式行事，在不被监督的情况下能够自我管理并依靠自己的力量独立完成任务。

从业者追求的工作满足

TOP1	职业兴趣	兴趣描述
1	实务性	实务性职业通常需要工作者在工作中动手解决实际问题。一般要与植物和动物打交道并处理现实物质如木材、工具与机械等实物。其中的许多职业要求在户外工作并且不必做大量文书工作，也毋需经常与他人协作。
TOP2	工作价值观	价值观内涵
1	成就感	满足此项工作价值观的职业看重工作结果，通过成就感的刺激使工作者的能力得到最大程度的发挥。工作者的职业需要是才能的充分发挥与成就感。
2	支持	满足此项工作价值观的职业为工作者提供支持性管理。工作者的职业需要是公司政策、监管、人事关系与管理、技术。
TOP5	企业氛围	具体内容
1	公司政策和惯例	该项工作的从业者受到公司的公平对待。
2	同事	该项工作的从业者有容易共处的同事。
3	报酬	与其他从业者相比，该项工作的从业者报酬较丰厚。
4	成就	该项工作的从业者有成就感。
5	工作条件	该项工作的从业者有良好的工作环境。

职业招聘广告示例

某公司招聘化学技术员，条件如下：

化学技术员

岗位职责：

- 1、依据标准操作规程进行指定的化学实验；
- 2、配制实验溶液和标准溶液并标定其浓度；
- 3、维护实验室的仪器，及时补充试剂和容器。

任职资格：

- 1、化学类、医药类或相关专业本科以上学历；
- 2、在医药或相关行业的实验室工作一年以上；
- 3、良好的英文读写及熟练的电脑操作；
- 4、较强的团队精神。

数据来源：麦可思(MycOS)-中国职业信息数据库 <http://www.mycos.com.cn>

风向 关键词：交流计划，企业招聘，

研究型大学

注：以下内容摘自报刊媒体，并不代表麦可思观点。

Key word :

交流计划

复旦首次专为贫困生设交流项目

今年7月底，复旦大学首批来自25个院系专业、共计27名家庭经济困难的学生将抵达台湾，展开为期十天的学习和文化交流之旅。记者在昨天举行的2010年复旦大学本科生资助工作总结表彰大会上获悉，这是复旦首次专门为家庭经济困难学生设立出国出境交流暑期项目。

记者了解到，一般高校学生出国出境交流项目，都是学校补贴一部分经费，学生本人也要支付一部分费用。而复旦今年首次专门为家庭经济困难学生设立出国出境交流暑期项目，就是为了进一步拓宽家庭经济困难学生的国际视野、并为他们解决经费等方面的后顾之忧。据悉，所有入选学生首先由所在院系公开选拔和推荐，再经过学校相关部门的严格筛选，以保证所有入选者均为各院系品学兼优的佼佼者。

来源：《新闻晨报》，2010-6-9

Key word :

企业招聘

18所高校拒烟草企业入校招聘

近日，包括北大、中大等在内的国内18所知名医学高校在广州联合发出“无烟草校园”倡议，呼吁在校园内全面禁止烟草销售和烟草广告，拒绝烟草企业赞助与促销活动，禁止烟草企业进入校园招聘。

“医学院校在控烟问题上尤其要警惕烟草企业以‘爱心捐资、捐助’为幌子向校园渗透”，浙江大学医学部余海教授发言时提醒。以湖南某烟草企业组织的“芙蓉学子”为例，在过去12年中，该企业以“助学”、“奖学”为名，变相进行烟草品牌宣传，项目覆盖全国26个省市的60多个城市。但许多“受助”的学生、

学校、甚至地方政府并没有意识到，上述烟草宣传实际上已经违反了世界卫生组织烟草《控制框架公约》的有关规定，我国政府已于 2003 年签署该公约并承诺履行相关规定。

此次发出倡议的 18 家医学高校将禁止在校园内销售烟草，烟草广告、烟草公司赞助的校园活动、促销活动等也都在禁止之列，甚至还将禁止烟草企业在校内开展招聘活动。这也意味着，上述高校将联合起来，率先在校园内实施更加严格的烟草控制措施。

来源：《南方日报》，2010-6-17

Key word :

研究型大学

美国：UCD 校长警示，研究型大学正处于危险中

美国的研究型大学的发展正在经受源自经济衰退和社会变迁的威胁，美国加州大学戴维斯分校的校长 Linda Katehi 在最近召开的 American Association for the Advancement of Science policy forum (美国科学促进协会的政策论坛)上对一些科学家如此讲到。



Katehi 认为有两个因素正在一起冲击大学：州政府的支持在缩水，以加利福尼亚州为例，政府给予的资金支持实质上已减至 25 年前的一半；因而造成学费上涨等，使一些家庭无法负担当前的大学教育。其二，由于公立研究型大学所获得的支持调至 25 年来的最低水准，而预算的减少会削弱这些学校招收学生、维系学院，以及完成一些重要研究的能力。

她说，大学需要在这个衰退期中勒紧自己的腰带，但它们也很难快速且有效地对这些预算的削减作出反应。许多大学已向联邦政府申请资助；而对于研究生的资助请求也屡见不鲜。

另一方面，大学们须寻求更多的公共支持，Katehi 提到：“我们在全国内继续讨论是非常必要的，我们需要找到一种方式去保持我们国家这么多年来所积累起的优秀资源，这是许多认为高等教育意味着更好生活的人们信念所促成的。”

来源：University World News, 2010-6-6

■ 高校聚焦 柳州职业技术学院



柳州职业技术学院：国家示范性高职院校立项建设单位、广西壮族自治区首批示范性高职院校。学院现设有 8 个教学系部，开设 48 个专业。近年来，根据“利用地方区域经济的优势发展学院，同时为地方经济社会发展服务”的指导思想，充分利用学院的教学资源，积极配合柳州市国家汽车及零配件出口基地的建设；并将为全国高职教育做出 4 个示范，即“校企深度交融，工学有机结合”人才培养模式建设的示范；生产性实训基地建设和管理模式的示范；高职学生综合素质教育实训基地建设模式的示范；为地方经济服务模式的示范。

前言：与柳州职院张翔副院长的邀访，因时间安排的缘由，并不特别顺利；而最终能够完成，要多谢张副院长在连日培训的中途拨冗接受了采访。而在采访中所感受到的条理性 and 开诚布公让笔者感觉此次的“聚焦”是能找到“焦点”的——它引人注目，并集中体现一所学校的特质。

于是，我们可以从这样三个聚焦点开始，去了解柳州职院——

1

1998 年，因国家决定大力发展高职，解决同质化问题，广西的 5 所成人高校合并形成柳州职院；2001 年，为进一步发展区域经济，3 所具工科背景的学校并入柳州职院。不同的学科背景、教学惯例、繁杂的人事等都为合并之后的学校管理带来难处，不少老师在合并之初请辞。但几年之后，当地外校的老师却转而询问，究竟有什么办法能够调到柳州职院来工作……

这是关乎学校改革成效的一个印证。当一所合并了 8 所的职业院校在较短时间内争取到国家示范性高职的时候，当老师们的态度转变表征“人心所向”的时候，想必其背后的过程与经验是值得记载的。张副院长开宗明

义地说，其实改革动作多半大同小异，如“加强师资队伍建设”等等，关键是看由什么精神来支持。改革措施需要人去实施，因而主观意愿是最大的推动力。学校倡导要将学校的发展和个人的发展紧密地关联起来，由此形成一股合力。

具体的措施有三个层面：

一是做好定位。柳州职院在 2001 年即定下要为区域经济服务的政策，因此，“第二产业专业为主，生产性服务类为辅”成为柳州职院的既定方针。想来，这为专业设置、教学工作、管理等方方面面都拟成了一个参考标准，“名正”则“言顺”。

定位之后便是要做到“3 个沟通”，需达到这样 3 个效果：对上得到教育主管部门资源的支持，对外求得良好的校企合作的环境，对内争取人心、增加凝聚力。张副院长进一步阐释，在“得人心”方案上，不仅需要为老师增加福利，更重要的是让他们体会到可依托学校的发展，获得“自我实现”的平台，给予他们提高学历、职称的种种机会。

2 在柳州职院的就业网上清晰列出了 2010 届各专业毕业生的具体情况，并且在“留言簿”一栏也是几乎每个问题——无论是来自校内还是校外同学的提问，都有整全的回答。可见学校对于就业工作的重视……

在张副院长看来，“就业”可以称之为“民生之本”，每一个学生背后都有一个家庭，能提高就业的质量，幸福的不仅是一个学生。于是，柳州职院在硬件、软件上的准备，都体现了“就业导向”的方针。譬如，从硬件上讲，学校招生就业处的办公规模相比起其他职能部门是最大的，分门别类地设有不同的工作室；从软件上说，学校制定了清晰的就业工作流程。并将“就业与创业”设置为学校的公共必修课，在 2007 年时成为国家级精品课程。这项课程的时间跨度较大，从学生一入校起，即第一年，便要求初步了解“职业生涯规划”；第二年要求熟知本校的就业工作流程；第三年时，则会对“就业”、“创业”作进一步地探讨。在整个 3 年的过程中，参与课程的老师也涵盖面广，包括了主讲教师、校内专职指导老师（由专业骨干、专业辅导员构成）、校外专业机构培训师、成功企业家等。



张翔，柳州职业技术学院副院长、副教授，学校“就业与创业”国家精品课程负责人，高校就业工作的资深专家。先后获得“广西高校党的建设和思想政治教育工作者”、“广西高校思想政治教育先进工作者”、“广西高校第二届教学名师”等多种荣誉，并入选“2007 年广西高校优秀人才资助计划”、“2007 年度柳州市‘新世纪十个百人才工程’”。

3

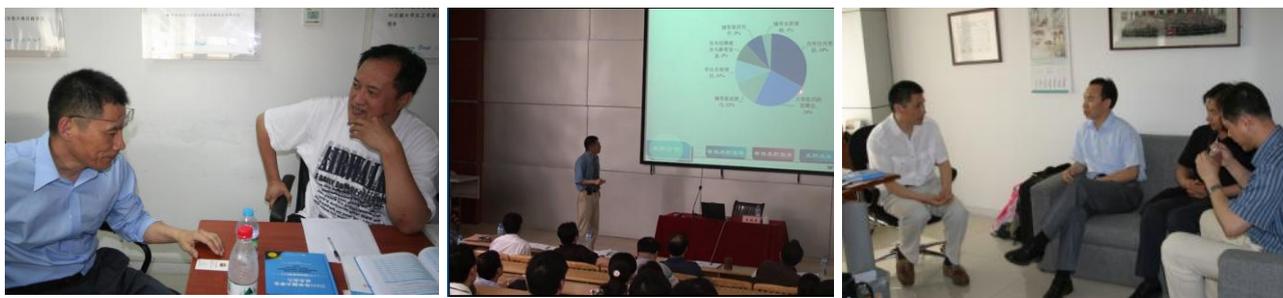
在柳州职院收到麦可思的调研报告之后，学校相关领导仔细研读、
比对，并拟出了一份详尽的分析报告，在王伯庆博士前往学校作数据
解读前反馈给了麦可思……

“没有测量，没有管理。”这是之前麦可思张景岫副总裁到柳州职院作讲座时留给张副院长印象颇深的一句，她认为，学院有“示范性”的头衔，便也须做到管理的“示范性”。现今的工作内容复杂程度提高，若数据统计仍靠传统方式完成，收效欠佳，于是，寻找专业公司的协助其实是水到渠成的一件事。

谈及这次学院内部在通读调研报告后的分析，张副院长说，“我们之所以在王博士来之前要分析报告，并作校方的反馈，是希望物有所值。”这样的积极应对，对于提升报告内容的利用率，切实为学校的教学管理提供帮助会很有助益。

“我们还会开始思索，怎样调整学院建设的着眼点，怎样能更加关注学生……”采访最后，张副院长讲到了报告带给学院的一个启发。在习惯了过往的教学质量评价方式之后，这样一份“体检”报告所反映的，不仅仅是某一门课程的有效性；从一个整体能折射出的，也许还有一所院校踏步前进的风向标。

文/ 编辑 曹昶



左：高教社基础分社王冰社长（右）拜访麦可思

中：王博士在柳州职院讲座现场

右：于京天主任（左二）一行与王博士讨论

6月18日，王伯庆博士受邀参加教育部“高等职业教育专业教学资源库2010年度项目立项评审会议”。王博士作为评审专家，参与了对数控技术、汽车检测与维修、道路与桥梁工程技术、应用电子技术、模具设计与制造、建筑工程技术、应用化工技术、物流管理、会计、护理、眼视光技术等11个专业教学资源库建设项目的立项评审。

近期，宁波市教育局与麦可思合作的本市高校2009届毕业生就业竞争力调研项目即将正式展开，并拟于今年9月举行全国发布会。

6月10日，国家教育行政学院教育行政培训部主任于京天一行拜访麦可思北京公司，与王伯庆博士、高校咨询部总监武艳丽、资深顾问徐鹏讨论今后可能展开的合作项目，包括校友关系建设、就业培训讲座等；并对麦可思建立的电子问卷系统跟踪调研效果予以肯定，希望麦可思为学院系列培训讲座反馈提供技术支持。

6月17日，王伯庆博士前往柳州职业技术学院，针对本校2009届毕业生就业与能力测评报告进行数据解读。校方对与麦可思的合作研究项目高度重视，此前柳州职院负责教务及分管示范建设的相关人员均已针对报告数据与结论作出书面反馈；希望能更有效地从中获得教学管理改进的方向。

6月19日，高等教育出版社基础分社社长王冰拜访麦可思北京公司，就《2011年大学生求职决胜宝典》（高职版）的撰写与麦可思研究团队进行讨论。本书将锁定高职高专毕业生就业的特点，以高职院校就业辅导课程教材形式，预计于明年3月推出。《2011年大学生求职决胜宝典》（本科版）将由北京大学出版

6月19日，王伯庆博士应邀参加“哈佛大学中国实习项目北京开幕晚宴”，晚宴上哈佛学生做了精彩的艺术表演，出席会议包括深圳万科集团董事长王石，以及德勤、正大等跨国企业和中国联想、中国移动、招商银行、等公司负责人。

回响 2010.6.10 – 6.19

Media 媒体

近10天以来，各大主流媒体针对麦可思2010年就业蓝皮书的内容作了进一步的深入报道。6月11日《中国学生健康报·大学生周刊》以《就业蓝皮书：大学生漂族职场生态亟待关注》为题，在头版“深度观察”栏目里进行了报道。《辽沈晚报》的《别光“向钱看”更要“向前看”》一文对蓝皮书中涉及的2009届大学毕业生的高薪职业进行解析，如介绍专业主干内容，就业面向，以及推荐院校等；《今日早报》邀北大浙大专家分析计算机专业失业率高的深层原因。其他撰文报道的媒体还包括：科技日报、每日经济新闻、法治周末、现代教育报、北京晚报、成都商报、羊城晚报、羊城日报、长江日报、重庆晚报、楚天都市报、广西日报、杭州日报、南阳日报、沈阳晚报、华商晨报、滨海时报、宁夏日报、三峡日报、河南商报、春城晚报，等等；网媒包括：人民网、中国网、中国教育在线、新浪、搜狐、腾讯、成都全搜索、University World News，等等。

College 高校

在中国人民大学举行的“大学生就业分论坛”讨论中，该校博士生引用了麦可思的调查数据作会上发言；浙江大学城市学院、浙江财经学院、武汉船舶职业技术学院在学校的招生简章中引述麦可思数据，介绍学校的就业状况；宁波大学网站设置《麦可思研究》的进入端口；其他对麦可思最新调研结果进行了转载的高校有：浙江大学、天津工业大学、山东理工大学、长春工业大学、广东海洋大学、青岛职业技术学院、南京审计学院、广东商学院、南京工业职业技术学院、周口师范学院、贵州民族学院，等等。

Government 政府

陕西省教育厅、中国民办高等教育信息网、高职高专教育网、河南省平顶山教育局、庐江教育网等转载了近10天媒体对麦可思最新研究的报道。

从6月10日至6月19日，据不完全统计，共有**378**篇对麦可思的报道：

■ 读史 高等教育公平之“门”

作为一种稀缺资源，作为社会流动的重要途径，高等教育这块“蛋糕”如何分，随着社会民主化进程越来越成为万众瞩目的焦点和话锋所向，而“公平”正是其中最大的呼声。但高等教育之“门”怎么开、向谁开才算公平？是人人平等，还是如柏拉图所说，“予生而不平等者以不平等待遇”？

民国时期中国高校的“自主招生”

1912至1932年，中国高等学校的入学考试实行的即是近年来炒得火热、专家在电视上争得脸红脖子粗的“自主招生”。这种单独考试最大的优点就是招生灵活，有利于特殊人才的选拔。短短20年间，至少有3起破格录取“佳话”，至今在电视上、论战中被频频谈起：一是吴晗，二是钱钟书，三是臧克家，3个被破格录取的学生最后分别成了著名的历史学家、作家、农民诗人。

吴晗原本是追随早先读中国公学时的老师、后被聘为北大文学院院长胡适，报考了北京大学，但他偏科得厉害，如他给胡适的信中所言“现在我对于英文、西洋史、逻辑等尚有法可想——英文我现在能够看书，就是文法不了了——就是数学要抱佛脚，也来不及。这真是一个致命



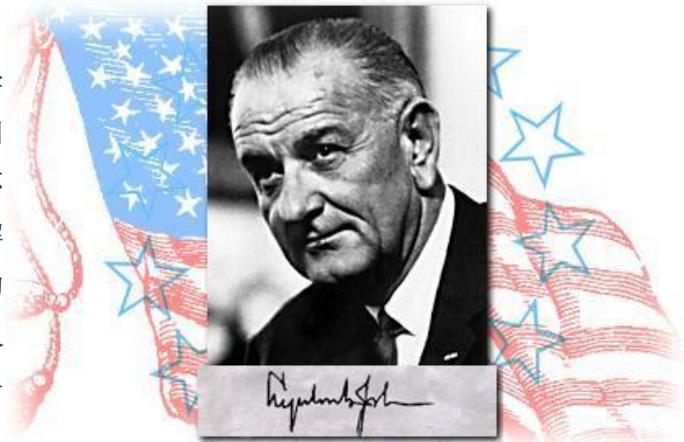
的打击！”最后吴晗尽管国文、英文都得了满分，却因数学得了0分未被录取。无奈转考清华大学后，他的数学成绩也一分未涨，依然是0分，但国文、英文再得双百。清华大学经过慎重考虑，破格录取他为历史系插班生。清华的另一知名破格录取生是钱钟书。1929年，19岁的钱钟书报考清华大学，国文优秀、英语满分，但数学只考了15分（此前盛传钱钟书的数学成绩也是0分，后来其妻杨绛出面指正，证明是15分）。当时的校长罗家伦阅卷后，特批将他录入清华外文系。而1930年臧克家参加国立青岛大学入学考试时，很有现今“零分英雄”的气概——数学0分，作文只写了三句话：“人生永远追逐着幻光，但谁把幻光看成幻光，谁便沉入了无底的苦海。”庆幸的是，臧克家遇到了赏识他的伯乐——闻一多，在其极力主张下，获得了破格录取。

尽管招生由高校自主决定有诸多好处，如考生可以同时报考多所高校、以减“一考定终身”之弊等，但此期间也暴露出一些问题，其中最明显的是各校自行招生难以保证边疆和教育落后的省、区升学人数。以 1922 年北京大学录取新生分布为例，云南、福建、甘肃、黑龙江、热河、绥远、察哈尔、蒙古等省就 1 个考生都没有录取。为此，从 1933 年开始，南京国民政府开始实行计划招生，并于 1938 年开始实行统一招生。从“自主招生”演变为“统一招生”，其目标之一即为保证高等教育的区域公平。

美国高校的“反向歧视”

南北战争结束近百年之后，美国社会种族歧视依然根深蒂固。1955 年的阿拉巴马州，还有黑人妇女因拒绝在公车上给白人让座而被逮捕入狱。声势浩大的民权运动背景下，1965 年，美国总统约翰逊为执行和实施 1964 年的《民权法》，颁布了第 11246 号行政命令，要求所有接受联邦政府商业合同的公司或机构必须“采取平权措施来保证所有的申请人以及就职者在应聘期间不因他们的种族、宗教信仰、肤色或民族血统而受到歧视”。他进一步指出，平权的原则并不局限于平等，而应解释为对少数族裔在就业和入学方面的优先考虑。约翰逊政府的行政命令和各种政策，就是从这种态度中衍生出来的，其后被称为“平权措施”（Affirmative Action，也译作“肯定行动”）。

1965 年 6 月，约翰逊在霍华德大学（Howard University，最先对非裔美国学生开放的大学）的演讲中说：“你不能把一个刚从多年手铐脚镣束缚中解救出来的人，立刻带到与别人并肩的起跑线上，对他说‘你可以和任何人自由竞争’，并且相信这样做是绝对公平的。”



在此背景下，美国的高等教育机构自 60 年代中期开始敞开天门接纳少数族裔学生。尼克松上台后，继续推行“平权措施”，并使其影响扩大。1969 年，劳工部制定了“费城计划”（Philadelphia Plan），要求公立大学招生时必须招收一定比例的少数民族和女性学生，开创了后来引起极大争议的“配额制”。到 60 年代末，几乎所有美国高校都制定了政策和计划，接纳更多的少数族裔学生接受本专科、研究生和专业教育。这意味着超常规地去发现和招收有天赋的少数族裔学生，以非传统的方式评估他们，甚至在他们升级成绩和水平测试分数低于那些非少数民族学生时，也接收他们——可以理解，许多少数族裔学生接受的基础教育质量

较低，不可能获得同样的学术基础水平。以密歇根大学（University of Michigan）的入学政策为例，在学业成就的基础上，大学规定了申请人的总评分为 150 点；其中特殊才能最高可获 5 点，密歇根州居民获 10 点，校友子女获 4 点，社区服务得 5 点……而非裔、西裔、印第安裔申请人可加 20 点，并享有成绩相同时优先录取的权利。1972 年，美国颁布了《11246 号行政命令高等教育实施条例》，具体规定了“平权措施”在高等教育领域的实施：在招生上实行特别招生计划，增加少数族裔学生的入学机会，使少数族裔学生比例与其民族人口比例相适应；设立各种助学金、贷学金、奖学金，加大对少数族裔学生的财政资助，提高少数民族学生完成学业的经济能力；加强补习教育，提高少数族裔学生的学习能力，降低少数族裔学生的辍学率；开设少数民族研究课程，设立少数民族研究中心和少数民族俱乐部，举办少数民族文化活动，营造多元化的校园文化氛围，增加大学对少数民族学生的吸引力等。



然而，黑人运动高潮之后，70 年代白人以“反向歧视”为由掀起对高等教育准入公平的重新审视。如 1971 年的马科·德夫尼斯(Marco Defunis)案和 1978 年的艾伦·贝克(Alan Bakke)案，均因白人学生申请入学未果，而成绩较低的少数族裔学生通过特别招生计划入学，以学校对合格白人“反向歧视”(reverse discrimination)为由，分别将华盛顿大学、加州大学戴维斯分校诉上法庭。联邦最高法院两案皆裁定大学须录取原告，但又认为应该照顾那些来自较为不利的家庭

背景的人。模棱两可的判决引起更多对入学“相对公平”的质疑，如亚裔因学习勤奋，在高等教育机构，特别是名牌大学中所占比例（如哈佛、西北大学本科生中 20%是亚裔）大大高于其在美国总人口中所占的比例（约 4%）；由于“代表过多”，亚裔不仅不能获得少数族裔优待，往往还需比其他少数族裔和白人学生获得更高的分数才能入学，甚至因为“配额”所限无法进入理想大学。自 1996 年以来，加利福尼亚、德克萨斯、路易斯安那、密西西比、华盛顿、科罗拉多、马里兰、密歇根、俄勒冈等州先后限制或取消在大学招生等领域实施“平权措施”计划。

从中国到美国，从往昔至现今，高等教育准入之“门”的反复修缮、推倒和重修，都源自对公平的不断探索。即便在生源下降、大学录取率 100%的情况下，如何将有限的优质高等教育资源公平地分配给天生资质、能力特点不同的学生，也仍将是重要的社会议题。



哈佛的校徽上标注着“Veritas”，在拉丁文中意为“真理”。在早期哈佛历史上，学业优秀的学生代表被选出来到毕业典礼上致词，但这些致词不是用英语，而是用更具学术韵味的希腊语、拉丁语乃至希伯来语。演变到今天，哈佛学院（本科）毕业生演讲仍为拉丁文。2010年5月27日，2010届哈佛本科毕业生 Mary Anne Marks 完美地完成了这场必不可少的重头戏：

哈佛之心 我们之心

——原题：Cor Harvardianum, Cor Nostrum



图片来源：哈佛网站

欢迎大家！向校长、院长、教授们，还有宾客们、亲友们，我的同窗们致意！我们今天有幸聚集在哈佛优美的校园中，这在过去几年中一直属于我们的地方，来共同开启我们人生的新一段旅程。虽然我们钻研不同的学科，探索多样的旅程，但是否有什么是我们都学习到的，都可从中获益的东西？诚然，我相信它存在着，我称之为哈佛之心，我们之心，那即是——热情。

当我第一次来到哈佛，我并不知道应当期许什么，有什么能高于智慧的头脑，海量的学习任务，和自我的理性提升。但我并未失望，许多时候，当我疲惫不堪、却也同时欣悦地放下手头的工作时，我总会为我的教授们和同学们所展现出的智慧和才能感到惊异。不过，真正在过去4年震撼我的还不是哈佛师生们的博识，而是一种我未曾想象到的温暖和热情。

无论我如何能言善道也无法将每一个我所体会到的美妙故事讲述出来：教授们会长篇地回复你在Email中提出的问题；会慷慨地敞开家门、敞开心扉，并组织郊游；鼓励着你去矢志追求自己的爱好，全心投入自己的学业。当我的两位教授曾经在课堂上同我们赏读到奥维德描绘希腊神话中俄尔普斯(Orpheus)第二次和最终失去了他的妻子欧律狄克(Euryclia)时；或是托尔斯泰笔下列文(Levin)

和凯蒂 (kitty) 终于消除隔阂时，他们都忍不住潸然泪下……我目睹这一切，心中过往那个对哈佛冷漠和高傲形象的臆想开始消逝，逐渐变得柔软。

同样地，我们的母校，跟她的图书馆 (Widener) 带给人的感觉类似。这间由花岗岩和大理石筑成，坚实地矗立在校园中的宏伟建筑，无疑是一处求知的圣殿。或者你也知道，这个图书馆其实也表现着一位母亲对儿子的纪念——哈里·威德纳 (Harry Widner)，一位当年死于泰坦尼克号沉船灾难中的哈佛学生。正因为这个原因，图书馆的上层设计为底层结构空出了一部分，由此，哈里的那个仍然摆放着他的书籍和书桌的房间有了安身之所。直到今天，图书馆员们还会定期在那里摆放上新嫩的花束。

正如一位母亲的挚爱能渗透进这间图书馆的外形和气质，我们的热情也同样可以影响我们所作出的一切。只要我们放开我们的心去体会感动，追寻那些撞击心灵的东西，我们对于工作的热诚必能带给我们快乐，并最终支持着我们度过孤独的长夜和乏味的生活。而这样的热情不只帮助我们自己，也同样让他人受益。我的那些教授们的热忱在感染和让我愉悦的同时，他们自己也收获了快乐；因此，当我们能够克服对于个人渺小和脆弱的恐惧，当我们怀揣温煦并与他人分享时，我们也必能启迪他人，让他们看到另一个新的天地。

前进吧，携带着哈佛之心和自我之心整装待发，去认真地接受并给予！再会！

译/编辑 曹昶

由哈佛网站英文文本翻译，原文请查看：

<http://harvardmagazine.com/commencement/commencement-day-student-speeches>



图片来源：哈佛网站

■ 故事 我们是一支队伍

我们提供的，
是无形的高等教育咨询服务，
我们的工作成果，
体现在每一次和学校客户的交流中，
结晶在报告的每一句话和每一个数据中。
钉错纽扣的衣服仍是衣服，
但出错的数据却是一文不值。



每个公司都有它独有的价值文化和企业氛围，如果你好奇麦可思是怎样的一支团队，它怎样运行和管理，大家平时的工作氛围怎样；作为“80 后的乐园”，是否活泼欢快之余也会有些过于发散不够踏实；抑或，作为一个彰显高品质服务质量的的公司，是否在贯彻一种非常严格以致严苛的管理制度？作为麦可思的一位“老”员工，我很愿意把我平时感受到的麦可思文化介绍给大家。

我想麦可思文化最大的特点就是年轻和充满活力。这种年轻，不仅仅是年龄上的，更是一种观念上的敢于创新和改革的精神。公司的创始人王伯庆老师不但将在国外多年积累的教育领域咨询经验带给麦可思，更是把那种开放的、平等的、灵活的、时刻激发创造力的企业文化贯彻到麦可思的公司管理和文化塑造中。王老师教导我们最多的就是不能只满足于程序化地完成工作，而是要在做事的过程中多观察多思考，想出它可以怎样改进怎样做到更好。**麦可思绝对不会禁锢每个员工的想象力，鼓励新的 idea，鼓励新的变化。几乎每一周我们都有不同形式的头脑风暴会和分享会，也许在大家“腐败”的饭桌上，也许只是很简单地在会议室里举行。**大家各抒己见，将自己之前工作中发现的问题和新的想法说出来，在办公室，你经常可以看到热烈的讨论甚至争论，复杂的公司政治在这里是没有的。

有不少同事包括我自己之前都是在国企或者外企工作，但麦可思这种更加自由和发挥个人能动性的文化深深吸引了我们。工作给你的空间和公司的规模其实并没有关系，尽管麦可思只是一个不足百人的小团队，但它给每个人施展的空间更广阔，而不是在大规模的企业里面做一个只是完成自己环节事务的“螺丝钉”。在麦可思工作的每一天，我们都将自己定位成公司的主人翁，有了这种意识，才会更加主动地贡献自己的才能，才会成长得更快。有不少同事进麦可思工作的时间并不长，但很快就在工作中独当一面。只要你努力，麦可思就给你更大的可能。

但自由和创新并不意味着散漫和可以随便犯错。就如同王老师说的，质量是我们的生命线，这一点铭刻于每一位麦可思人心中同时也严格地贯彻在公司的日常管理规范中。寄送给学校老师的每一份资料都是统一和及时更新的，重要的资料寄送后我们就要跟进短信通知，预计材料寄送到时间，我们也会及时地短信提醒。在和高校沟通的过程中，每一条电话记录怎样整理，每一次拜访总结怎么写都是有成文的规定；负责报告撰写的统计组更是将质量把关工作抓到极致，对每一份报告的初稿都有非常严格的质量打分表，细节到一个错别字扣多少分都有规定。有压力才有动力，正是这种规范统一的、严格的质量管理制度，才能保证我们提供给客户的服务和报告都是专业和优质的。

随着麦可思的影响力日渐扩大，我们也面临越来越多来自高校和其他各界的需求，于是更多的新人加入到了我们的团队中，公司规模扩大也会带来一些管理上的问题。麦可思亦是灵活的，及时地根据变化来调整自己的管理方式。

例如，随着员工的增多，本来同在十五层楼办公的统计团队搬到了十七层。隔了一段时间，公司的管理层就发现统计分析部和高校咨询部的关系不如以往密切。尽管工作内容不甚相同，但我们高校咨询团队需要将高校这边的需求及时地反馈给统计团队，同时也需要对他们报告撰写的内容有更多的了解，这样才能提高自己对高校的咨询服务水平。因此，双方沟通不畅是非常不利于公司的工作效率和团队合作的。**很快，大家就坐在一起召开会议一起解决这个问题，甚至用收集匿名式的调查问卷让大家选择自己愿意的沟通方式。**现在我们两个团队每周一下班的时候都会坐在一起进行自由讨论的晚餐会，也许只是简单到人人捧着盒饭坐在那聊聊上周自己的工作，大家对彼此的工作内容和进展都有了更多的了解。

公司的年轻、开放，带来的是管理方面更加的机动、灵活；而不是一个制度繁冗、改变困难的老机构——对出现的小问题缺乏敏感性，直到问题严重带来巨大的代价才发现已经积重难返。

文/ 麦可思资深高校咨询顾问 李 彬



麦可思已经正式推出读者问卷反馈系统，方便记录您对《麦可思研究》的任何看法、意见、建议。诚挚邀请您登入下面的链接作答，帮助我们为您提供更好的内容与服务：

<http://www.mycos.com.cn/Survey/simplesurvey.action>

上期答卷反馈

到上期为止，我们问卷系统收集到的反馈信息中，读者最喜欢的前3个栏目依次是：最新研究报告、高校聚焦、特别策划。在本刊努力的方向方面，大家对“增强与读者互动”的投票较多。我们非常希望能收到各高校一线管理者、专家、老师针对我们就业蓝皮书最新发现（参考《麦可思研究》6月特刊）“有感而发”的文章，也欢迎您将高等教育管理或研究的经验、体会，在《麦可思研究》上作更大范围的分享。

读者来信

听了王伯庆博士的报告很受启发，也希望得到贵公司定期发布的研究报告，用于指导本院的工作和自身的研究。谢谢你们为我们、为社会所做出的贡献！

南京审计学院国际审计学院的党总支书记 张 勇

这份报告（《麦可思研究》）很有价值，对我本人很有启发，对我们办学很有指导意义。

上海医疗器械高等专科学校副校长 张学龙

我们以前都采用了你们的很多研究成果，这给我们的工作带来了很大的帮助和指导，非常感谢！

泸州职业技术学院机械工程系 张安民

mycos

联系我们

电 话： 010-58819662

传 真： 010-58819660-118

电子邮件： research@mycos.com.cn

负 责 人： 武艳丽

联系地址： 北京海淀区长春桥路11号万柳亿城中心C2座1505室

点击查看本刊往期内容

关注麦可思最新动态，欢迎访问：

<http://www.mycos.com.cn>