

# 麦可思研究

World class evaluation and consulting for quality in higher education

国际水平高校培养质量评估咨询



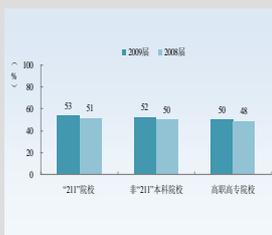
P01 共和国高等教育 61 年



P07 王博士出席“海联论坛”



P10 从美国经验看校友关系建设



P12 大学毕业生工作能力与核心知识分析

## 本期导航 点击左侧及下列标题即可选读

### 特别策划

共和国高等教育 61 年

### 动态

王博士应邀出席“海联论坛”

### 关注

“就业大战”前奏

### 麦可思视线

从美国经验看校友关系建设

### 研究

大学毕业生工作能力与核心知识分析

### 风向

关键词：高校去行政化、清退“超时”研究生、泰晤士报世界大学排行出炉



责任编辑：罗惠文、李睿如

版式设计：罗惠文、樊磊

编委：马妍、武艳丽、张芳

## 【特别策划】

# 共和国高等教育 61 年

“改革”对于共和国，始终是进行时态。从 1949 年成立之时《共同纲领》对教育性质的规定，我们对高等教育的探索从未停止过。回顾 61 年的探索之路，追寻关于大学的回忆，或许能让我们在如今诸多对高等教育的质疑和抱怨声中，找到更为客观的视角。

## 成长的轨迹

Key Word

### 经济建设服务

1950年，成立仅7个月的教育部召开第一次全国高等教育工作会议，提出进一步发展高等教育的主要任务是“为经济建设服务”，教育改革要学习苏联的思路也被确定下来。

### 院系调整

1952年，在“学习苏联”热潮中，教育部以培养工业建设人才和师资为重点，进行全国高校院系调整工作，将全国高等院校（除北京大学、复旦大学等十几所综合大学外）按专业设置拆拼重组各科专业学院，相继新设钢铁、地质、航空、矿业、水利等专门学院和专业，并把私立大学全部改为公立。1955年又调整部分高等学校院系专业设置和分布，以改变高等学校过于集中大城市和沿海地区的状况。经过两次大调整，初步形成了新中国的高等教育基本框架格局。

### 党委领导

1958年，“教育大革命”展开，党的教育工作方针，是教育为无产阶级政治服务，教育与生产劳动相结合。8月13日，毛泽东视察天津大学和南开大学时说，高等学校应抓三个东西：一是党委领导，二是群众路线，三是把教育和生产劳动结合给予积极的支持与鼓励。在此方针指导下，大批“半工半读”学校应运而生。甚至在清华大学，1965年也办起了“半工半读”班，强调理论联系实际。

### 重点高校

1959年，中共中央为逐步提高教育质量，指定北京大学等16所学校为重点学校。此后，又分批增加若干所学校，进行重点高等院校建设。

### 文化大革命

1966年，文化大革命开始。1967年，一些高等学校提出各种各样“教育革命方案”，进行了名目繁多的“教育革命试验”，全盘否定了建国以来形成的高等学校的教学组织、规章和制度。1968年，毛泽东指出：大学还是要办的，但学制要缩短，教育要革命。要从有实践经验的工人农民中间选拔学生，到学校学几年后，又回到生产中去。其后，各城市大、中、小学普遍派进了工人宣传队，领导学校的斗、批、改工作。

### 复课

1970年，中共中央批转《北京大学、清华大学关于招生（试点）的请示报

# 1950



院系调整后合并成立若干新的专门学校，如四大工学院等



# 1960



# 1970

[返回目录](#)



1980

告》。《报告》提出废除招生考试制度，实行“群众推荐，领导批准和学校复审相结合的办法”招收工农学员。从此高等学校开始招生复课。

### 恢复高考

1977年10月，国务院批转教育部《关于1977年高等学校招生工作的意见》，从此恢复了高等学校招生统一考试的制度。11月，教育部、中国科学院联合发出《关于1977年招收研究生的通知》，招收培养研究生的工作也开始恢复。



### 学位

1980年，《中华人民共和国学位条例》通过，我国学位制度正式建立。1981年，国务院批准了《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》，国家教委据此制定了研究生培养和学位授予系列规章制度。此后，我国本科生和研究生的培养能力增强，规模不断扩大。

1990

### 研究生院

1984年，教育部发出通知，在22所全国重点高等院校试办研究生院。

### “985”

1998年5月，江泽民在庆祝北京大学建校一百周年大会上发表重要讲话，强调大学是科教兴国的强大生力军，提出要建设若干所世界一流大学的历史任务。



### 高等教育法

1998年8月，《中华人民共和国高等教育法》通过，标志着中国教育法律法规体系的基本框架已经形成。



2000

### 高校扩招

1999年，改革开放以来第三次全国教育工作会议召开，提出以提高民族素质 and 创新能力为重点，深化教育体制和结构改革，全面推进素质教育。会后教育部根据会议精神，进一步扩大了当年全国高校的招生规模。

### 教改纲要

2010年，《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》发布，提出把提高质量作为教育改革发展的核心任务。

教育事业主要目标

年份	2000	2005	2010	2015	2020
教育经费投入占GDP比例	2.59%	3.58%	4.0%	4.23%	4.5%
教育经费投入占财政支出比例	12.41%	14.31%	15.17%	15.17%	15.17%
教育经费投入占国家财政支出比例	1.96%	2.71%	2.96%	2.96%	2.96%
教育经费投入占国家财政支出比例	1.96%	2.71%	2.96%	2.96%	2.96%
教育经费投入占国家财政支出比例	1.96%	2.71%	2.96%	2.96%	2.96%

2010

返回目录

61年中，共和国培养了近60届大学毕业生，在不同时代背景下、持续的高等教育改革中，每届大学生对“大学”都有独特的感受。

独家专访

## 一代大学生有一代大学生的江湖

联合国教科文组织产学合作教席理事会主持人查建中教授是“文革”前招收的最后一批大学生，1965年以北京市前十名的优异成绩进入清华大学机械制造及工艺专业。在“半工半读”式的实验班中学习，给他感触最深的是“教育与生产实践相结合”的理念：“在计划经济体制下，高校和产业都是由政府来管，因此那时高校和企业的联系比较紧密，强调工程实践和实习环节，从做中学”。

作为1977年恢复高考的第一届大学生，麦可思首席科学家王伯庆也同样受益于苏联式教育。这种教育的特点即是其专业化、职业化，每一个专业都对应到职业，划分非常细，“所有课程基本上都是围绕专业服务，如基础课程 shouldn't 上物理，物理应该上多少小时，都与所学的专业有关”，“到大二、大三、大四时就在工厂实习，与产业结合非常紧密，到毕业时直接就可以到工厂上岗”。在苏联式教育下，学习工科是最受人尊敬的，从当时流行的两句话便可窥见一斑——“男学工，女学医，调皮捣蛋学体育，花花公子学文艺”；“学会数理化，走遍天下都不怕”。

回顾接受的苏联式高等教育，查建中和王伯庆都赞其“基础打得牢”，“老师把学问讲得滴水不漏，很容易掌握学科体系”，但也有着局限性——查建中指出，由于过细的专业划分，把典型产品作为教育的内容而不是教育的环境，“有些专业在设置招生时有对应岗位，但等毕业时这个岗位没有了，或者不需要人，大学生就可能被分配到其他不同典型产品专业的岗位上工作，学生会抱怨‘专业不对口’。这说明学生只学到很多典型产品的知识，而缺乏一般能力”，从而造成国家资源投入和大学生自身时间与精力的浪费。除此以外，缺乏学生课堂互动的教学方式“容易没有了批判性思维”，王伯庆讲到。

从东北工学院（即现在的东北大学）材料工程专业毕业后，1983年王伯庆进入了西南财经大学工业经济管理专业攻读硕士。当时全校一共才21个研究生，“平均每个老教授摊不上一个研究生，我自己就有三个导师，只带我一个学生”王伯庆回忆。每到周末，直接导师都会请他到家里喝茶、吃饭、聊天，“当时我的导师住的是华西医科大学过去洋人住的别墅楼，有七、八十年的历史，周围都是花园。在那样的环境中，他就和我谈自己民国时、解放后的经历，谈对当时的人物、事物的看法，耳濡目染地感染我。他对我的培养已经远远超过了单纯的专业培养。”



查建中，北京交通大学教授；比利时鲁汶工程联合大学董事会成员、客座教授；联合国教科文组织产学合作教席主持人、信息技术与教育研究所理事会成员。1970年毕业于清华大学；1982年获天津大学工学硕士学位；1987年获美国纽约州立大学布法罗分校博士学位，在该校任博士后研究员两年半。



王伯庆，麦可思公司创始人，王伯庆博士为大学77级，材料工程学士、工业经济管理硕士、在美国获得数理统计硕士和经济学博士；在美国工作16年后，于2006年被西南财经大学聘为特聘教授回国全职工作，同年创立麦可思公司和开发了我国高等教育跟踪评估系统。

返回目录

北京大学教育学院副教授杨钊认为大学中弥足可贵的也是师生之间、同学之间的情感联系。“学习的知识、方法到现在都过时了，但收获最大的是交了一群朋友”，大学更像是一个平台，将校友与校友、老师和学生联系在一起。

杨钊是于 1995 年从北大附中考入北京大学经济专业。大三时，大学生分配制度改革开始全面推进，她那代的大学生没有了查建中、王伯庆当年国家“包养”，毕业即为国家 23 级干部的优待，就业开始完全市场化。但由于当时大学生尚属“稀缺资源”，又毕业于一流高校的热门专业，杨钊身边的同学就业情况仍是一片大好。尽管这种风光自 1999 年扩招后不再，但杨钊特别澄清，“就业问题不完全是高等教育的问题”。高等教育是为作出自主决策进行人力资本投资者提供服务的机构，为毕业生提高人力资本存量和取量，使其在劳动力市场竞争中具有优势；但就业状况本身还受到供给和需求两方面共同作用的影响，有效需求量与经济结构有关。

## 成就

若以第一所近代大学的出现来回溯历史，世界已经历了 922 年，中国则刚 112 年。跳出个体经验，从宏观层面来看，尽管经历了反复和挫折，共和国仅用这 112 年的约一半，实现了两项不可否认的伟绩：一是在世界第一人口大国达到了高等教育大众化，二是高等教育培养的人才满足了建国后经济恢复和建设的需求。下表中的数据展现了共和国高等教育规模的扩展：

表 普通高校本专招生规模

年份	高校数(所)	本专招生数(万人)	本专在校生数(万人)
1949	205	3.06	11.65
1965	434	16.4	53.4
1978	598	40.2	85.6
1999	1071	160	413
2009	2305	629	2826

除此以外，正如查建中所言，高等教育的发展也体现在诸如“硬件环境改善”，又如“现在和国外的交流越来越多，从国外回来的师资，包括外国教授、留学生越来越常见”等方面。

从“质”的方面考量，教育投入的增加，以及教学辅导性服务、学生服务等基本环节从无到有，也是共和国高等教育发展的表征。杨钊如是说。

## 航向

全国“两会”上，温家宝总理一句“让所有孩子都能上好学”赢得代表们



杨钊，麦可思学术顾问，北京大学教育学院副教授，哥伦比亚大学哲学博士。主要研究方向包括教育经济学、教育财政和定量研究方法。目前研究领域包括高等职业教育的经济与非经济收益，同伴关系与初中学生表现的关系。

[返回目录](#)

经久不息的掌声，而此后“GDP4%”真金白银教育投入的表态，也未掀起如此高潮。细究起来，是其中传递的对“公平”与“质量”的关切引起了强烈共鸣。

61 年于“数量”上取得的昭著成绩，促使现今高等教育改革的主航向转至“**质量**”。恰如温家宝 7 月 13 日在全国教育工作会议上所言，“教育发展不是简单的数量扩张，而必须以提高质量为前提。”如今我们在高等教育入口处，面临着适龄人口下降、留学低龄化和普遍化，在出口处又遭遇“大学生就业难”。“质量”成为高校生存和发展的关键点，**高等教育“根本出路在改革创新”**。

具体到高校的改进举措，查建中同意“建立以结果为导向的评价系统”的观点。他指出，现在对高等教育的评价标准，往往停留在资源本身，如许多校长在介绍高校时，讲的是本校有多少名师、院士，有多少国家重点实验室，拿了国家多少经费，甚至占地多少亩，等等；而少有人讲本校有多少优秀校友，校友在社会上有多大影响等。如此评价的是资源，而不是由资源应用产生的效果，而表征后者最重要的一个指标就是学生质量。进一步来说，学生的质量要看其在社会上、产业中的表现和发挥的作用，要看社会和产业对学生的评价。**“校友评价是大学评价中的重要部分**。这就相当于评价摩托罗拉手机，你并不是看它工厂占了多大面积，里有多少机器、多少工程师，最后看的还是产品质量。而我们教育的产品就是学生。”

提高学生质量，“**社会需求与培养质量跟踪与评价系统**”对高校是亟需的。“即便是研究型大学，也要面向社会需求，只是所培养的人才在职场上的定位不同。”这是查建中的态度。高校需要以实际培养结果为依据来制定培养方案，也需要建立起支持管理决策的指标体系，实现高等教育信息化管理。具体到操作层面，王伯庆提出，建立“社会需求与培养质量跟踪与评价系统”，应包括三个方面：一是**高校毕业生培养质量半年后跟踪评估**，二是**高校毕业生培养质量三年到五年后跟踪评估**，三是对**用人单位跟踪调查，了解社会需求和毕业生使用评价**。只有倾听来自毕业生和产业的反馈，才能使我们的教育真正切合社会需要。

与此相关地，杨针从高校作为培养学生的服务机构的角度，强调了其在**学生服务**上进行改革和完善的必要。一方面应加强在校同学业指导、心理指导等方面的服务；另一方面要加强**校友服务**。“这些是高校软实力的表现。”就校友服务工作而言，它并不是简单以获得校友捐助为目的，而是注重对校友的培育，帮助其职业生涯的发展。就相关数据来看，从校友毕业的 1-10 年，通常这一阶段应是高校对校友的关注和培育期；到校友毕业 15-20 年才会开始有捐助，至 20-30 年才会有大额捐助。“现在国内许多高校已经认识到，**首先要帮助校友成功，才能从校友处获得回报**”。

[返回目录](#)

采访 撰文 | 罗惠文

2010.9.19-9.28

9月27至28日

王伯庆博士作为海外高层次人才代表，应邀参加了“欧美同学会海外高层次人才座谈会”与“海联论坛——海外高层次人才与国家发展战略研讨会”。论坛由全国人大常委会副委员长、九三学社中央主席韩启德主持，全国政协副主席、中共中央统战部部长杜青林，全国政协副主席、科技部部长万钢，全国政协副主席、民革中央常务副主席厉无畏，以及全国政协副主席、前澳门特别行政区行政长官何厚铨等出席了此次研讨会。



王伯庆博士及部分参会嘉宾

9月19日



王博士在会上作主旨演讲

作为宁波诺丁汉大学特邀嘉宾，王伯庆博士出席了“高等教育国际化智库成立典礼暨中国高校毕业生就业国际研讨会”，并在会上作题为“中国大学毕业生的社会需求”的主旨演讲。联合国教科文组织英国委员会主席约翰·摩根教授和诺丁汉大学其他中高层领导，以及教育部、宁波市教育局、全国多所高校的领导参加了此次会议。王博士及麦可思在高等教育质量评估方面所做的研究受到与会领导与老师的肯定。

[返回目录](#)

## “就业大战”前奏

纵观全局，就业问题之沉重，并不给任何人喘息的机会。攻克就业之难关，依然任重而道远。

### 依然严峻的就业形势

此前发布的《2010 中国大学生就业压力调查报告》显示，今年大学生求职心态更为现实，本科学历人群中愿意接受零月薪的比例达到 20%，与去年的 1.2%相比大幅攀升。

北京青年压力管理服务中心主任熊汉忠博士对此分析说，“愿意接受零月薪”的原因主要集中在“积累经验、提升能力、长远发展、感兴趣、是否值得付出”等偏重个人素质和价值观的方面，“这与过于重视高工资的功利性趋向显然不同，表明大学生正以灵活的积极心态降低就业压力。”

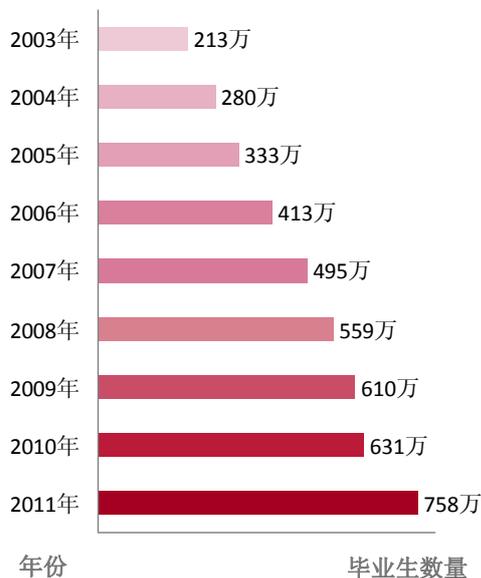
那么，整装待发的大学毕业生们面对的是怎样的就业形势？

人力资源社会保障部新闻发言人尹成基近日表示，当前中国就业形势非常严峻，劳动力供大于求的总量性矛盾非常突出。今年全国高校毕业生达到 630 万人。再加上初高中毕业后不再继续升学的学生 600 万人左右，另外，还有大量的城镇下岗失业人员、军队退伍人员需要安排就业，全年需要就业的人员将达 2400 万人左右。而目前只能安排 1200 万人就业。据统计，到 2011 年大学毕业生数量将达到峰值，约为 758 万人，在未来相当长的时间内，大学生就业压力不会减弱。

### 高校提前启动校园招聘

通常来说，针对高校毕业生的招聘会在 10 月、11 月和次年 3 月、4 月两个高峰。随着经济形势整体好转，高校 2011 年毕业生的校园招聘会与往年相比要来得早一点。

据悉，武汉大学、武汉理工大学的企业校园专场招聘会，都从今年的 9 月



排到了 11 月。中南财经政法大学从 9 月 25 日到 10 月 26 日，一个月内共有 20 余场企业校园专场招聘会。华中科技大学网站发布的消息也称，该校校园专场招聘已从 9 月 25 日排到 11 月 25 日。在 200 余家企业的专场招聘中，不乏华为、格力、腾讯、三星、东风汽车、中核集团、恒大地产等名企。9 月 5 日后 10 天内有 50 家单位到该校发布需求信息，这也被认为是 2011 年的高校毕业生招聘高峰的到来。

教育部此前曾出台规定，“用人单位到高等学校招聘毕业生的活动应安排在每年 11 月 20 日以后的休息日和节假日进行，任何单位和部门不得提前进校开展招聘活动。”但在严峻的就业形势面前，企业想提前进校园招聘优秀毕业生，高校也很难遵守既有的规定。

另据报道，南京于 9 月 17 日召开“高校与用人单位 2011 届毕业生供需对接会”，会上不仅有南京理工、南京工业大学、南航等本地高校，中国农业大学、武汉大学、哈尔滨工业大学等 24 所外地高校也专程赶来参会。南京工业大学电子与信息工程学院党委副书记黎能进说，高校不仅要教书育人，还应变成连接毕业生和用人单位的“粘合剂”。现在用人单位对毕业生的要求很高，既要扎实的理论功底，更要有较强的动手能力，高校转变培养模式迫在眉睫。

### “考研热”：逃避就业的另一条出口

当前就业形势不乐观，加上高校研究生招生规模一扩再扩，考研成为部分本科毕业生逃避就业的选择。2008 年，研究生报名人数为 120 万，首次出现下降；2009 年报名人数达到 124.6 万，再现上升势头；2010 年研究生报名人数达 140 万，被称为史上人数最多的一次研究生考试。明年，专家普遍预计“考研热”不会降温，2011 年全国研究生报考人数在 135 万人左右，招生人数总量上不会有大的调整，但在招生结构上将有所改变。学术性硕士的招生比例会继续减少，以专业实践为导向、重视实践和应用的专业硕士招生比例则将较上一年进一步提高。

学院和教育专家多将对专业学位研究生的扩招原因归结为研究生教育结构调整的需要。“随着研究生就业形势日益严峻，围绕研究生教育，有两方面主要意见，一是停止扩招；二是对研究生教育进行明确定位，减少学术型研究生招生人数，增加专业学位研究生招生。教育部这次调整，显然是听取了后一种意见。这是研究生教育的一次重大战略调整。”上海交大教授、21 世纪教育研究院副院长熊丙奇分析说。清华大学研招办老师也表示，“这也是加快我国经济发展方式转变和产业结构调整的迫切需要。”

来源 | 《长江日报》《北京晚报》《燕赵都市报》《新华日报》

[返回目录](#)

## 从美国经验看校友关系建设

前不久的泰晤士报全球大学排名出炉，美国大学拿下了前 200 名中的 72 席。相比法国、英国八百多年历史的高等教育，美国经过三百多年发展已后来居上，成为世界上高等教育最发达的国家。其成功经验中重要的一条就是非常注重校友关系的建立和发展。那么美国的大学在校友关系建设方面，有哪些值得借鉴之处呢？

### ➡ 把校友的成功作为努力的方向

美国的哥伦比亚大学以为校友制订的“十四年计划”而闻名。所谓“十四年计划”是指从学生入学开始，即把他们当作未来的校友对待，在毕业后的十年时间里，不断提供职业上的支持和辅导，帮助校友成长。

打开哥伦比亚的校友网站，首页只有四个部分：E-connection（在线校友录）、Career Support（职业帮助）、Gathering（捐赠）、Learning（继续学习）。无独有偶，我的母校杜克大学，也在校友网站首页的醒目位置放上了 Career Service（职业服务）的选项。

其实美国院校普遍非常注重学生毕业后的职业发展，因为**校友的事业成就决定了大学的整体声誉和地位**，同时成功的校友群体又可以在不同的领域给母校以丰富的回报。因此，一直以来，美国的各个大学都在为毕业生提供各种形式的职业帮助和指导。我从杜克大学商学院毕业至今，每个月都能定期的收到来自职业发展办公室的热情洋溢的邮件，内容上既有符合我的职业目标的工作推荐，也有关于求职和职业发展的建议。前不久，还收到了一封邮件邀请我返校参加职业发展方面的讲座。

### ➡ 改进人才培养需要校友的参与

在杜克大学求学时，有一点印象很深刻：几乎所有的专业课，教授都会请已经工作的校友来和学生进行分享。在一次会计学课上，教授突然电话连线已经在一家 500 强公司担任会计师的校友，让他和学生直接对话，并请他讲课堂上讲授的会计准则在真实的企业环境里是如何被应用的。还有一次学习如何应对公共危机事件时，教授请来了一位特殊的“讲师”——他身着戎装，站在台上，给我们分享自己参加印尼海啸和卡特莱娜飓风救援行动时的亲身经。后来经介绍才得知，原来他也是杜克大学的一名校友。



本期 MyCOS 专家 张景岫

麦可思公司副总裁、麦可思研究院副院长，美国杜克大学 (Duke University) MBA，《中国大学生就业报告》(就业蓝皮书)、《分省大学毕业生就业报告》、《大学生求职决胜宝典》撰稿人之一，专攻高等教育管理咨询。具备 GE(通用电气)、American Eagle Food(美国雄鹰食品)、Kelly Services 等 500 强企业管理工作经验，在战略管理与人力资源、品牌与营销、销售管理及综合管理的理论和实践等方面具有丰富经验。多次获国际组织、中国政府、高校邀请作为学术研讨的主讲嘉宾，为《职场》智囊团专家。

[返回目录](#)

除此以外，很多校友还以其他不同的方式参与到教学中来：给我们讲金融的一位教授，就曾经通过直接向金融领域工作的校友发放问卷、收集意见，来改进他的授课内容。校友亲历了母校的培养过程，同时又有了把所学应用于实际工作的经验，本身就是一面反映社会需求的镜子。因此，采取多种的方式鼓励校友介入大学的培养过程，不单可以使课堂的内容更加生动和有趣，提高学生的学习兴趣，并且还可以使得人才培养能够更贴近社会实际，主动的反应社会需求的变化。

### ② 鼓励校友和学生建立起自发的联系

我在美国求学的收获，知识的积累和眼界的拓宽还在其次，首要在于人脉。一方面是获得了和不同背景的优秀同学成为朋友的机会，更重要的是从杜克大学毕业，就等于拥有了由无数杰出校友组成的杜克校友这一宝贵的资源。

和美国许多其他的大学一样，杜克大学拥有一个庞大的**校友查询系统**。通过这个系统，校友和学生之间，校友和校友之间都可以方便地建立起直接联系，形成良性的互动。这种互动不单巩固了校友和母校的感情联络，同时也可以替在校生解决很多实际的问题。拿求职来说，我在商学院时，把咨询行业作为未来的职业方向之一，我就通过学校的校友查询系统，找到了几名从事咨询行业的校友，通过邮件和电话的方式向他们请教需要做好哪些知识上的储备，需要做好哪些求职上的准备。从校友身上，我不单获得了许多有益的建议甚至是推荐面试的机会，其中的一位，我们在毕业后还保持经常性联系。

在很多其他方面，也都能看到校友和学生之间自发的联系：在拿到录取通知的时候，我收到过校友的祝贺和推荐；在求职开始的时候，有校友帮助我修改简历和进行模拟面试；在的聚会和活动中，有校友和我一起开怀畅饮；在毕业典礼的时候，也会出现校友们的身影。

学校提供校友查询系统之类的辅助工具，鼓励校友和学生间建立起直接的联系的这种做法，可以拉近校友和母校之间的距离，可以帮助学生了解外面的世界，建立起自己的人脉关系，同时也替学校管理者分担了很多繁杂的工作。

尽管中美在高等教育方面有诸多不同，但即便从教育最基本的对“人”的关照而言，校友服务和关系维护都应当是所有高校管理者关注的重点。更何况，造就常青藤名校的，正是校友。这就是我为什么一听到中国高校提出校友工作需求就主动请缨，倾注热情参与开发麦可思校友系统。

“校友亲历了母校的培养过程，同时又有了把所学应用于实际工作的经验，本身就是一面反映社会需求的镜子。”

### 推荐校友网站

点击以下标题即可查看



哈佛大学商学院校友网站



哥伦比亚大学校友网站



斯坦福大学校友网站



杜克大学校友网站

文 | 张景岫

[返回目录](#)

# 大学毕业生工作能力与核心知识分析

高校人才培养结果最直接的表现即为毕业生能力和知识的提高与积累。因此，要衡量高校培养质量，也需要对毕业生基本工作能力与核心知识培养结果与社会需求的适切性进行评估——“适应社会需要”正是《教改纲要》阐释的教育质量根本标准之一。

本分析报告内容摘选自《2010年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），数据来源于“麦可思-中国2009届大学毕业生求职与工作能力调查”。分析中，麦可思将“工作能力”定义为从事某项职业工作必须具备的能力，分为职业工作能力和基本工作能力。职业工作能力是从事某一职业特殊需要的能力；基本工作能力是所有工作都必须具备的能力，分为35项（详见表《基本工作能力定义及序号》）。“核心知识”指的则是大学毕业生在校期间所掌握的28项知识。（详见表《核心知识定义及序号》）。

## 基本结论

### ① 工作能力

- ① 据麦可思调查研究，尽管2009届毕业生离校时掌握的工作能力水平普遍略有提高，平均提高2个百分点，其中“211”院校毕业生离校时掌握的工作能力水平为53%，非“211”本科院校为52%，高职高专为51%；但同时岗位要求毕业生达到的水平普遍升高，2009届较2008届平均提高5个百分点，离校时掌握的能力的提高幅度低于工作要求达到的水平的升高幅度，因此2009届大学毕业生的能力满足度较上届呈略有下降。大学生的能力提高跟不上国民经济的技术提升。
- ② 2009届本科毕业生五大类能力类别中对应的最重要能力是积极学习、科学分析、时间管理（“211”院校）、指导他人（非“211”本科院校）、疑难排解和电脑编程；高职高专毕业生五大类能力类别中对应的最重要能力是有效的口头沟通、科学分析、谈判技能、疑难排解、安装能力。但值得注意的是，大学毕业生的最重要的能力满足程度反而低于其他许多能力，能力的培养没有满足社会需求的优先顺序。
- ③ 麦可思将35项工作能力中与创新能力相关的几项进行了归类分析，其

## 名词解释

### 五大类基本工作能力

麦可思参考美国SCANS标准，把35项基本工作能力划归为五大类型，分别是管理能力、理解与交流能力、科学思维能力、应用分析能力和动手能力。

### 工作能力的满足度

是指离校时掌握的水平达到社会初始岗位的工作要求水平的百分比，反映的是毕业生自身能力与初级职业工作要求能力的差距。

[返回目录](#)

中创新能力包括科学分析、批判性思维、积极学习、新产品构思四种能力。麦可思研究显示，2009 届大学毕业生中，“211”院校毕业生创新能力离校时掌握的能力水平（56%）和能力满足度（86%）最高，其次为非“211”本科院校，此两项指标分别为 54%、85%，最低的为高职高专院校，分别为 51%、84%。

## ➤ 核心知识

- ① 麦可思研究显示，2009 届本科毕业生亟须改进的核心知识是销售与营销、教育与培训、工程与技术等；高职高专毕业生亟须改进的核心知识是销售与营销、消费者服务与个人服务等。另一方面，不管是本科还是高职高专毕业生，比较具有优势的知识为计算机与电子学、中文语言等。
- ② 不同专业的核心知识重要度存在差异，以本科专业中的新闻传播学类为例，其最重要的前 3 项核心知识依次为传播与媒体、中文语言、文秘，而环境与安全类则依次为工程与技术、设计、化学。2009 届本科及高职毕业生主要专业中类重要度最高的前 3 项核心知识详见后表。

报告图片摘要如下：

## ➤ 工作能力

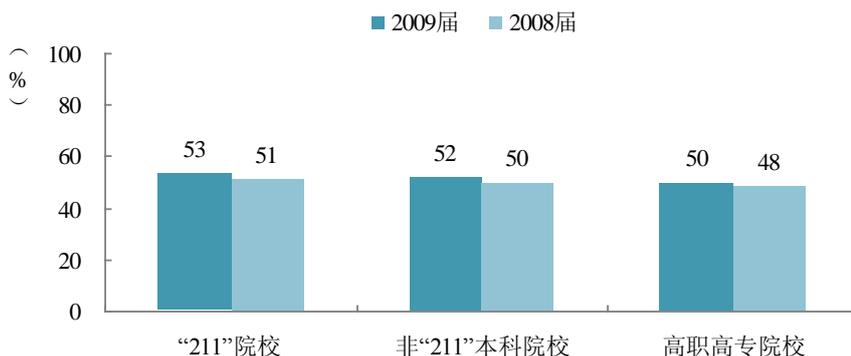


图 2009 届各类院校毕业生离校时掌握的水平

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，  
<http://www.mycos.com.cn>

返回目录

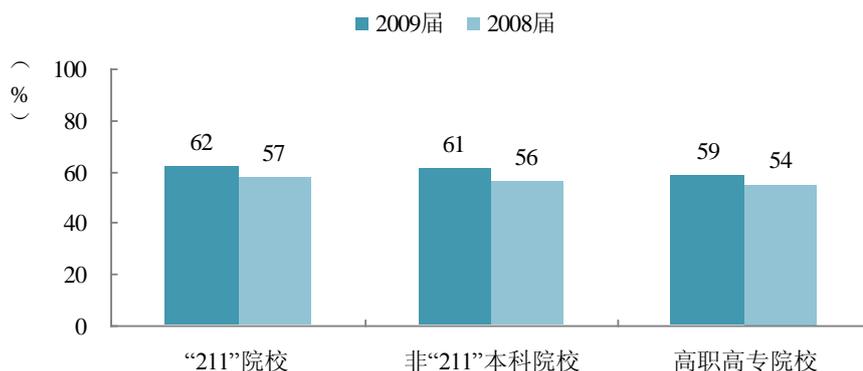


图 2009 届各类院校毕业生在工作岗位上要求达到的水平

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，  
<http://www.mycos.com.cn>

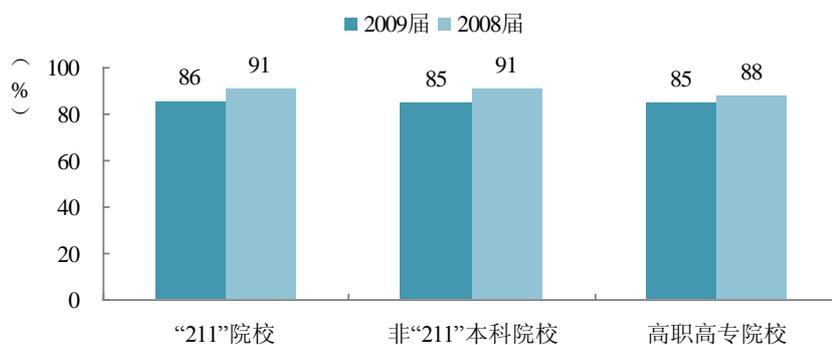


图 2009 届各类院校毕业生的能力满足度

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，  
<http://www.mycos.com.cn>

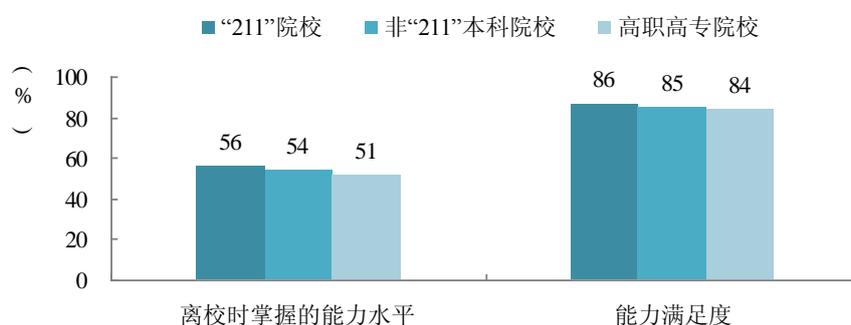


图 2009 届各类院校毕业生的创新能力指标

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，  
<http://www.mycos.com.cn>

## 核心知识

表 2009 届本科毕业生主要专业中类重要度最高的前 3 项核心知识

本科专业中类名称	最重要知识		
新闻传播学类	传播与媒体	中文语言	文秘
法学类	法律与政府	中文语言	文秘
环境与安全类	工程与技术	设计	化学
能源动力类	工程与技术	设计	机械
仪器仪表类	工程与技术	设计	机械
地矿类	工程与技术	设计	机械
水利类	工程与技术	设计	文秘
土建类	工程与技术	设计	行政与管理
材料类	工程与技术	生产与加工	化学
管理科学与工程类	工程与技术	销售与营销	教育与培训
环境科学类	工程与技术	中文语言	文秘
材料科学类	化学	工程与技术	生产与加工
化工与制药类	化学	销售与营销	教育与培训
化学类	化学	心理学	教育与培训
交通运输类	机械	工程与技术	教育与培训
农业工程类	机械	工程与技术	设计
机械类	机械	设计	工程与技术
电气信息类	计算机与电子学	工程与技术	设计
电子信息科学类	计算机与电子学	心理学	教育与培训
物理学类	教育与培训	心理学	设计
社会学类	教育与培训	心理学	文秘
体育学类	教育与培训	心理学	销售与营销
教育学类	教育与培训	心理学	中文语言
统计学类	经济学与会计	文秘	销售与营销
历史学类	历史学与考古学	中文语言	传播与媒体
环境生态类	设计	工程与技术	中文语言
艺术类	设计	美术	传播与媒体
外国语言文学类	外国语	销售与营销	中文语言
生物工程类	化学	销售与营销	消费者服务与个人服务
生物科学类	生物学	教育与培训	销售与营销
经济学类	销售与营销	经济学与会计	消费者服务与个人服务
护理学类	心理学	销售与营销	经济学与会计
工商管理类	销售与营销	经济学与会计	中文语言
药学类	销售与营销	消费者服务与个人服务	化学

本科专业中类名称	最重要知识		
轻工纺织食品类	生产与加工	销售与营销	消费者服务与个人服务
植物生产类	销售与营销	行政与管理	教育与培训
心理学类	心理学	教育与培训	文秘
地理科学类	心理学	教育与培训	中文语言
数学类	教育与培训	销售与营销	心理学
政治学类	心理学	中文语言	教育与培训
临床医学与医学技术类	治疗与保健咨询	心理学	生物学
职业技术教育类	中文语言	教育与培训	心理学
公共管理类	中文语言	文秘	销售与营销
中国语言文学类	中文语言	心理学	教育与培训

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，  
<http://www.mycos.com.cn>

表 2009 届高职高专毕业生主要专业中类重要度最高的前 3 项核心知识

高职高专专业中类名称	最重要知识		
广播影视类	传播与媒体	消费者服务与个人服务	中文语言
房地产类	销售与营销	传播与媒体	消费者服务与个人服务
法律实务类	法律与政府	销售与营销	文秘
土建施工类	工程与技术	法律与政府	中文语言
公路运输类	工程与技术	机械	销售与营销
电子信息类	工程与技术	教育与培训	消费者服务与个人服务
工程管理类	工程与技术	设计	中文语言
电力技术类	工程与技术	消费者服务与个人服务	设计
建筑设备类	工程与技术	心理学	设计
水利工程与管理类	工程与技术	行政与管理	数学
化工技术类	化学	心理学	销售与营销
机械设计制造类	机械	工程与技术	销售与营销
自动化类	机械	工程与技术	销售与营销
民航运输类	机械	人事与人力资源	消费者服务与个人服务
通信类	教育与培训	电信学	消费者服务与个人服务
财务会计类	经济学与会计	中文语言	教育与培训

返回目录

高职高专专业 中类名称	最重要知识		
护理类	治疗与保健咨询	销售与营销	计算机与电子学
生物技术类	化学	销售与营销	消费者服务与个人服务
公共管理类	人事与人力资源	行政与管理	中文语言
建筑设计类	设计	工程与技术	消费者服务与个人服务
纺织服装类	设计	工程与技术	销售与营销
艺术设计类	设计	销售与营销	消费者服务与个人服务
农业技术类	设计	销售与营销	行政与管理
环保类	化学	销售与营销	消费者服务与个人服务
汽车类	销售与营销	教育与培训	消费者服务与个人服务
计算机类	计算机与电子学	消费者服务与个人服务	销售与营销
工商管理类	销售与营销	消费者服务与个人服务	教育与培训
经济贸易类	销售与营销	消费者服务与个人服务	经济学与会计
畜牧兽医类	生物学	消费者服务与个人服务	销售与营销
港口运输类	消费者服务与个人服务	销售与营销	中文语言
语言文化类	中文语言	消费者服务与个人服务	销售与营销
制药技术类	化学	心理学	销售与营销
财政金融类	经济学与会计	心理学	销售与营销
旅游管理类	销售与营销	心理学	消费者服务与个人服务
市场营销类	销售与营销	心理学	消费者服务与个人服务
教育类	心理学	教育与培训	中文语言
临床医学类	治疗与保健咨询	消费者服务与个人服务	社会学和人类学
医学技术类	治疗与保健咨询	销售与营销	消费者服务与个人服务

数据来源：麦可思-中国 2009 届大学毕业生求职与工作能力调查，  
<http://www.mycos.com.cn>

[返回目录](#)

附表

表 基本工作能力定义及序号

序号	五大类能力	标题	描述
1	理解与交流能力	理解性阅读	理解工作文件的句子和段落。
2	理解与交流能力	积极聆听	理解对方讲话的要点，适当地提出问题。
3	理解与交流能力	有效的口头沟通	交谈中有效果地传递信息。
4	理解与交流能力	积极学习	理解信息中的启示，用于解决问题，帮助做出决定。
5	理解与交流能力	学习方法	在训练和指导工作时选择方法与程序。
6	理解与交流能力	理解他人	关注并理解他人的反应。
7	理解与交流能力	服务他人	积极地寻找方法来帮助他人。
8	科学性思维	针对性写作	根据读者需求有效地传递信息。
9	科学性思维	数学解法	用数学方法来解决问题。
10	科学性思维	科学分析	用科学的原理和方法来解决问题。
11	科学性思维	批判性思维	运用逻辑推理来判定解决问题的建议、结论和方法的优缺点。
12	管理能力	绩效监督	监督和评估自己、他人或组织的绩效以采取改进行动。
13	管理能力	协调安排	根据他人的需要调整工作安排。
14	管理能力	说服他人	说服他人改变想法或者行为。
15	管理能力	谈判技能	与他人沟通并且达成一致。
16	管理能力	指导他人	指导他人怎样去做一件事。
17	管理能力	解决复杂的问题	识别复杂问题并查阅信息以发现和评估解决方案。
18	管理能力	判断和决策	考虑各方案的成本和收益，决定最合适的方案。
19	管理能力	时间管理	管理自己和他人的时间。
20	管理能力	财务管理	决定怎样花费以完成工作，并为这些开支记账核算。
21	管理能力	物资管理	如何按照工作的特定需要获得设备、厂房和材料，以及监督其合理使用。
22	管理能力	人力资源管理	在工作中激发、发展和指导人们的工作，寻找适合各项工作的人。
23	应用分析能力	新产品构思	分析需求和生产的可能性以开发出新产品。
24	应用分析能力	技术设计	按要求设计和修改设备与技术。
25	应用分析能力	设备选择	决定使用哪一种工具和设备来做一项工作。

[返回目录](#)

序号	五大类能力	标题	描述
26	应用分析能力	质量控制分析	对产品、服务或工作程序进行测试和检查以评价其质量和绩效。
27	应用分析能力	操作监控	监视仪表、控制器和其它指示器以保证机器正常运行。
28	应用分析能力	操作和控制	控制设备和系统的运行。
29	应用分析能力	设备维护	对设备进行日常维护并决定什么时候进行何种维护。
30	应用分析能力	疑难排解	判断出操作错误的产生原因并决定纠错对策。
31	应用分析能力	系统分析	判定变化对一个系统运行结果的影响。
32	应用分析能力	系统评估	识别系统绩效的评估方法或指标，根据系统目标制订行动来改进系统表现。
33	动手能力	安装能力	按照特定要求来安装设备、机器、管线或程序。
34	动手能力	电脑编程	为各种目的编写电脑程序。
35	动手能力	维修机器和系统	使用必要的工具来修理机器和系统。

表 核心知识定义及序号

序号	名称	描述
1	行政与管理	关于战略策划、资源分配、人力资源建模、领导技巧、生产方法和人员及资源的协调的商业与管理的原理。
2	生物学	关于植物和动物有机体、组织、细胞、功能、依赖性、互为影响以及与环境之间的关系。
3	化学	关于物质的化学组成、结构、性质、化学反应及变化的知识，包括使用化学物品，危险特征，生产技术和处理方法。
4	文秘	关于行政和文书记录程序和系统的知识，例如文字处理、文件和记录归档、速记和誊写、设计表格以及其他一些办公程序和专门用语。
5	传播与媒体	关于传媒制作、通信和传播技术和方法的知识，包括通过书面、口头和可视媒体等来传达信息或娱乐受众。
6	计算机与电子学	关于线路板、处理器、芯片、电子设备和计算机软硬件的知识，包括应用软件和程序编写。
7	消费者服务与个人服务	关于向顾客和个人提供服务的原理和过程的知识，这包括评估顾客需求，达到服务质量标准，确定顾客的满意程度。
8	设计	关于在精确的技术规划、蓝图、绘图和模型中所涉及的设计技术、工具和原则的知识。
9	经济学与会	关于经济和会计原则和实践、金融市场、银行业以及对金

[返回目录](#)

序号	名称	描述
	计	融数据进行分析和报告的知识。
10	教育与培训	关于课程和培训的设计和方法，教授和指导个人及团体，评估培训效果的知识。
11	工程与技术	关于工程科技的实际应用的知识，这包括应用原理、技术、程序和设备来设计和生产多种产品和服务。
12	中文语言	关于汉语语言结构和内容的知识，包括词的意义和书写、构成规则和语法。
13	美术	关于在创作、制作和表现音乐、舞蹈、可视艺术、戏剧和雕塑作品中所涉及理论和技术的知识。
14	外国语	关于一门外语语言结构和内容的知识，包括单词的意义和拼写、构成规则、语法和发音。
15	地理学	关于描述陆地、海洋和大气特征的原则和方法的知识，包括外部特点、位置、相互间关系以及植物、动物和人类的分布。
16	历史学与考古学	关于历史事件和原因、因素及其对文明和文化的影响的知识。
17	法律与政府	关于法律、法规、法庭程序、判例、政府规定、行政指令、机构规则和现行制度的政治过程的知识。
18	数学	关于算术、代数、几何、微积分、统计及应用的知识。
19	机械	关于机械和工具的知识，包括其设计、使用、修理和维护。
20	人事与人力资源	关于人力招聘、挑选、培训、薪酬福利、劳资关系和谈判、人力信息系统的知识。
21	哲学	关于不同哲学系统和宗教流派的知识，包括基本原则、价值观、道德观、思考方式、习俗、惯例和其对人类文化的影响。
22	物理学	关于自然原则，定理，相互关系和通过实验了解，物质和大气运动，机械，电子，原子和次原子结构和过程的知识 and 预测。
23	生产与加工	关于原材料、生产过程、质量控制、成本和其他为最大化有效生产和物资分配所需技能的知识。
24	心理学	关于人类行为和表现，个人的能力，个性和兴趣差异；学习和动力，心理研究方法；对行为和情感紊乱的评价和治疗的知識。
25	销售与营销	关于展示和促销产品和服务的原则和方法的知识，这包括营销战略和策略，产品展示，销售技巧和销售控制体系。
26	社会学和人类学	关于集体行为和推动力、社会趋势和影响、人类迁徙、种族、文化和历史渊源的知识。
27	电信学	关于传输、播报、转换、控制和运营电信体系的知识。
28	治疗与保健咨询	关于诊断、治疗和恢复身体和精神功能紊乱及提供职业咨询和指导的原则、方法和程序。

关键词：高校去行政化、

清退“超时”研究生、泰晤士报世界大学排行出炉

1



为高校去行政化开先河

今年9月份起，深圳大学要破除教授的干部身份，全校推行职员制、聘任制，从而打破“铁饭碗”。深大校长章必功说，之所以选择人事制度改革为突破口，是因为“不碰它，改革等于隔靴搔痒”。方案内容主要包括：分类管理，全员聘任；定编定岗，评聘合一；签约履聘，依约考核；长聘、中聘、短聘和特聘相结合；人事代理；非升即走；考核不合格必须接受岗位调整，即接受低聘或调离等。

参与方案制定的专家表示，方案优点在于：一是建立教职工进退机制，真正实现人员能进能出、能上能下；二是打破传统身份观念，实现从国家干部或工人向职员的身份转换；三是学校自主设岗，自主聘任，以岗定薪；四是保持10%-20%的流动岗位（编制），面向国内外招聘人才。

来源 | 《华西都市报》，2010-09-19

2



清退 307 名“超时”研究生

8月30日，华中科技大学研究生院在官网上公开发布声明，要求307名未能按期完成学业的研究生退学。9月13日，华中科大研究生院常务副院长冯征公布了以下数据：此次拟清退的学生中，除了人们所熟知的奥运冠军杨威、高峻外，半数以上属于定向、委培（博士生中定向和委培的占73%，硕士生中定向和委培的占50%），并且还有相当一部分是企业高管和政府官员。他们长期不来学院上课，有些甚至已超时学习两三年。

据统计，2007年至2009年，华中科技大学每年均有研究生被依规清退，人数在30至60人不等。目前该校共有研究生17694人，此次拟清退的307名研究生只占总数的1.7%。根据教育部公布的《普通高等学校学生管理规定》：

[返回目录](#)

学生在校最长年限（含休学）由学校规定；学业成绩未达到学校要求或者在学校规定年限内（含休学）未完成学业的，学校有权按规定处理。华中科大此举属学校自主办学范畴。

来源 | 《新京报》，2010-09-21

## 3 THE 大学排名：轻名声遗产重学术成就

英国《泰晤士报高等教育副刊》16日公布了该报评出的2010年世界大学排行榜。在该榜单的前50名高校中，英国大学仅有5所，前100名中也仅有14所。和此前几天英国高等教育研究机构QS公布的排名有较大差别的是，后者排名居前50位的几乎是清一色的美英大学。

《泰晤士报》高等教育世界大学排行榜已连续公布7年。今年则采用了与往年不同的衡量方法，减轻了大学名声和历史遗产在过去占到的权重比，提高了考察大学三个核心任务——研究、教学和知识转移——硬性指标的份量。此外，与其他世界排名体系有所不同的是，该排行榜还衡量教学环境——包括学校的授课名声。其5类衡量参数以及权重分别是：授课（评估学习环境）30%，论文引用影响（测算研究影响力）32.5%，研究（包括数量、收入和名声）30%，国际师资和学生以及教师和学生比例5%，工业收入（测算知识转移）2.5%。

为了避免利于美英大学的衡量指标造成数据采集上的弊端，《泰晤士报》高等教育杂志今年停止了与QS的世界大学排行榜合作，因为合作已使其世界大学排行榜的可信度大打折扣。不过QS坚持认为，不过分倚重对大学研究的硬性统计指标，而是充分考虑学术界和雇主的最新印象，更能反映学生和家长的利益。

在这份排行榜上，中国有3所大学进入世界百强，分别是第37位的北京大学、第49位的中国科学技术大学和第58位的清华大学，南京大学、中山大学和浙江大学在榜单上位列前两百名。中国内地共有6所高校进入世界前两百名，首次超过此前长期在该榜单“亚洲区”领跑的日本。中国香港等地区也有数所大学排名靠前，其中排名最高的是第21位的香港大学。

来源 | 《光明日报》，2010-9-17

[返回目录](#)

## 高校

宁波诺丁汉大学对王伯庆博士出席的“高等教育国际化智库成立典礼暨中国高校毕业生就业国际研讨会”进行了报道。西南石油大学电气信息学院举办2010级新生“从中学到大学转变”主题教育讲座，其中——

“邱部长结合麦可思公司的《毕业生就业与能力测评报告解析》，详细了毕业生就业能力测试、毕业生对本专业核心课程的评价、毕业生基本工作能力和知识满足度、就业环境分析、学校就业指导与求职有效性，提出我校大学生应该按照我校思想政治教育工作‘五大体系’的要求，顺应社会、企业和自身的需求，指明了培养什么样能力，怎样培养能力的途径，最终实现大学生的成长成才的高等教育目标。”

其他转载了麦可思研究报道的学校包括：中山大学、厦门大学、对外经贸大学、南京邮电大学、徐州建筑职业技术学院、黑龙江工商职业技术学院、德州科技职业学院、天津轻工职业技术学院、湛江师范学院、江苏信息职业技术学院，等等。

## 政府

宁波市教育局于9月17日召开新闻发布会后发布了相关报道，并对麦可思为其提供的《2009年宁波高校大学生就业与人才培养质量分析报告》中的主要结论进行了介绍。其他转载麦可思研究数据及成果的网站包括：陕西省教育厅、宁波市人民政府、浙江省审计厅、北京市西城区人民政府、中国人力资源市场网，等等。

## 媒体

《宁波日报》、《宁波晚报》、《东南商报》、《钱江晚报》分别对麦可思《2009年宁波高校大学生就业与人才培养质量分析报告》进行了报道；《燕赵都市报》撷选上期“麦可思视线”中的《“生源危机”实质是“质量危机”》一文，发表《生源危机将致高校重新洗牌》。其他对麦可思研究作出报道、评论的媒体包括：《现代教育报》、《潇湘晨报》、《西安晚报》、《北京青年报》，人民网、新浪、腾讯、搜狐、网易、凤凰网、天津在线等。

从9月19日至28日，据不完全统计，共有 **466** 篇对麦可思的报道。

[返回目录](#)

## 【声音】

### 🔗 问卷反馈

近一个月的问卷反馈中，受读者关注度高的前三位栏目为：研究、风向、高教谈。读者感兴趣点的选题包括“实践类课程改革”、“人才需求状况（地域分配）方面的调研”等。

感谢读者们对于麦可思的支持，我们也同样渴望倾听您的声音，诚邀您登入麦可思读者问卷系统，分享您对教育的想法和期许：

<http://www.mycos.com.cn/Survey/simplesurvey.action>



### 🔗 读者来信

你们的工作为我们不断提供信息，输送营养。有你们相伴，相信中国高等教育发展的步伐会走得更快更稳！

浙江大学城市学院 党委书记 胡礼祥

麦可思作为行业的开创者和领导者，已赢得业界的肯定。希望继续做强做精，为中国的教育作出大的贡献。

北京吉利大学执行校长 罗晓明

每次收到您们寄来的杂志都会认真阅读，有一些文章真知灼见，很有启发！

北京林业大学 就业处处长 董金宝

## 联系我们

电 话： 010-58819662

传 真： 010-58819660-118

电子邮件： research@mycos.com.cn

负 责 人： 武艳丽

联系地址： 北京海淀区长春桥路11号万柳亿城中心C2座1505室

[点击查看本刊往期内容](#)

关注麦可思最新动态，欢迎访问：

<http://www.mycos.com.cn>

[返回目录](#)