

柳州城市职业学院

万名师生“疫”期相约“云课堂”

——柳州城市职业学院线上教学管理案例

联系人：柳州城市职业学院 陈柳艳

为打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战工作，根据教育部、教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，落实桂教职成（2020）5号《自治区教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间的线上教学的通知》和桂教办〔2020〕21号《自治区教育厅办公室转发关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见的通知》等文件精神，将疫情对师生的课堂教学影响降低到最低，全院上下凝心聚力，积极推进疫情防控期间的线上教育教学工作，切实做好“停课不停教，停课不停学”。

一、学院线上教学大数据

统计时间范围：2020年3月23日—4月15日

统计平台：职教云平台

柳州城市职业学院线上教学大数据			
运行课程数	上线教师数	上线学生数	平台访问量
687门	490人	11191人	1771348人次
新建课程数	运行班级数	师生讨论数	
155门	6676个	12591个	



图：学院职教云平台大数据



图：学院职教云平台 3. 23-4. 15 基本数据

课程资源分布

207327个



图：学院职教云课程资源分布

职教云课程分析



图：职教云平台课程3月-4月数量统计

职教云活跃课程top10



图：职教云活跃课程 top10

二、学院线上教学报告

(一) 教学管理思路

1. 高度重视，统一部署线上教育教学工作

学院高度重视疫情防控期间学院教育教学工作的统筹规划。2月初，在学院党委、学院新冠肺炎疫情联防联控工作领导小组的指导下，学院领导组织教科处、各教学单位先后召开线上教学工作研讨会、2020年春学期疫情防控期间教学工作会，统一部署新学期各项教学运行工作。



图：学院领导与各教学单位负责人召开线上教学工作专题会议

2. 精心组织，统筹管理线上教育教学工作

学院教科处积极落实工作部署，研究制订了《柳州城市职业学院新冠肺炎疫情防控期间教学运行工作方案》、《柳州城市职业学院网络教学管理办法（试行）》等文件，明确责任，科学分工，统筹指导和管理在线教学工作。以“学院统筹、分层管理、任务导向、灵活实施”为原则，实行“学院-系（部）-课程团队”三级管理体系，以完成春学期教学任务为导向，以智慧职教的职教云平台为主要依托，辅以超星学习通、蓝墨云和得实平台等课程平台，组织教

师根据课程特点和学生情况选择灵活多样的形式开展在线教学。

柳州城市职业学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间 教学运行工作方案。

为打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战工作，根据教育部、教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，落实桂教职成（2020）5号《自治区教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间的线上教学的通知》和桂教办（2020）21号《自治区教育厅办公室转发关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见的通知》等文件精神，为保证疫情防控期间我院教学进度和教学质量，保证新学期教学运行平稳有序，特制定教学运行管理工作方案。

一、教学运行工作目标。

2020 春学期教学运行管理工作充分应用现代信息技术，打破延期开学的时空限制，有序开展线上教学、组织补考、组织教材发放、顶岗实习管理等各项教学工作。将疫情对教学运行的管理工作的影响

关于组织学生做好 2019—2020 学年第二学期

线上教学工作的通知。

各教学单位、辅导员及任课教师：

为应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我院积极响应教育部、教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的工作部署，组织任课教师于疫情期间准备了 397 们在线课程教学，以确保将疫情对师生的课堂教学影响降低到最低。为保障我院线上教学的正常如期开展，特对线上教学组织与管理工作做出如下要求：

1.根据本学期原计划校历的安排，我院线上正式教学自 2 月 27 日起按课表准时线上开课，2 月 24-26 日为师生线上教学测试时间。任课教师自 2 月 27 日起对学生线上学习应做好严格考勤和登记。

2.各教学单位应于 2 月 21 日前向教师、辅导员与学生发布线上教学的正式

柳州城市职业学院疫情防控期间在线教学 实施方案。

为打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战工作，根据教育部、教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，落实桂教职成（2020）5号《自治区教育厅关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间的线上教学的通知》和桂教办（2020）21号《自治区教育厅办公室转发关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见的通知》等文件精神，将疫情对师生的课堂教学影响降低到最低，做好疫情防控期间学生学习、生活的指导，现就我院疫情防控期间在线教学制定如下工作方案。

一、工作目标。

全体教师要以此次疫情阻击为契机，提高立德树人的使命感、责任感，应用现代信息技术，打破延期开学的时空限制，开展线上教学。

柳州城市职业学院网络教学管理办法（试行）。

网络教学是互联网+教育背景下的教学模式，开展网络教学可以充分整合职业教育教学资源，发挥网络平台、移动终端等线上教学优势，通过线上优质教学资源整合、网络直播、教师录课等方式开展线上教学、学生自主学习和在线辅导答疑等工作，不断拓展教学的时空，提高教学质量。为规范网络教学工作，保证教学运行平稳有序，特制定本办法。

一、网络教学组织。

（一）网络教学。

网络教学组织一般由课前、课中和课后三个教学环节组成。教师应该做好各教学环节网络教学设计，保证网络教学质量。

图：学院教科处发布的通知方案

方案中对资源建设的意识形态标准，对线上教学组织开展的课前、课中和课后各环节组织标准，对学生的签到和作业等均提出明确要求，并在文件中对工作量的计算进行了明确。对本学期开课的课程进行分类指导，明确了纯网络教学、混合式教学和纯线下教学课程的安排和管理。

3. 多方联动，高标准严要求确保线上教育教学质量

学院教科处、质量办、学生处、现教中心、师培中心、各教学系部等多方联动，通过线上观听课、云巡课、职教云平台统计数据

源质量、师生互动情况，开课效果、学生反馈意见等进行统计、分析和总结，不定期开展检查和通报，及时反馈线上教学中存在的问题，寻找解决办法，不断提高教学质量。确保“教师真在教，学生真在学”，提高在线教学目标达成度。



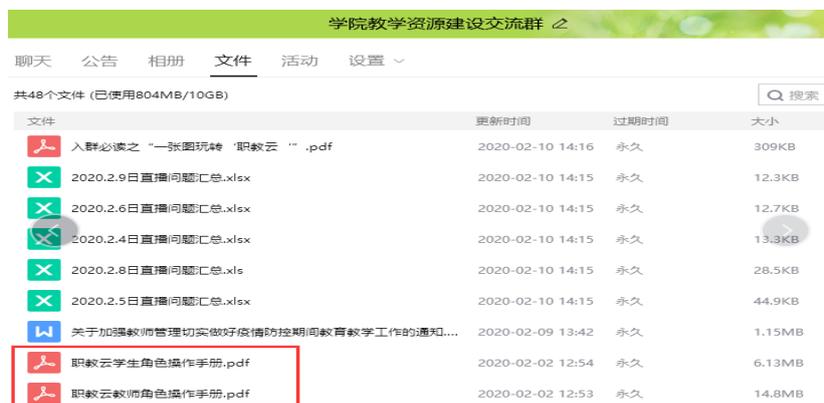
图：各部门联动调研分析线上教学

（二）教学实施情况

1. 开课准备严谨有序，注重在线教学培训

自2月3日起，学院连续下发了《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间的线上教学工作的通知》、《关于组织学生做好2019—2020学年第二学期线上教学工作的通知》等通知，明确工作目标和工作安排，2月23日前学院基本完成了资源准备和教师培训等开课准备工作。2月24日，学院开始对线上教学进行测试，学院领导多次组织召开研讨交流，对线上教学的组织和管理进行指导。学院2月27日启动2019-2020学年第二学期的网络课堂教学正式启动。

为了让学院师生尽快掌握在线平台操作技能，教学管理部门组织学院教师在线观看职教云平台的《智慧职教在线直播课程》，开展职教云平台操作培训、直播技巧学习等。由系部组织学生开展了职教云平台、超星、蓝墨云等学习平台的操作培训。并通过学院资源建设交流QQ群对教师资源建设和课程教学等工作提供咨询、答疑、技术支持的指导和帮助。同时各系部为了解决教师的线上教学问题，还单独建立系部或专业教研室小范围工作群进行线上教学教学的更有针对性的研讨和指导。



图：学院线上教学QQ工作交流群共享文件

2. 加强意识形态管理，建立开课审核制度

疫情期间开展线上教学是国家为了保障线上课程的教学质量，我院明确了开设课程的标准，要求全体教师要以此次疫情阻击为契机，提高立德树人的使命感、责任感，应用现代信息技术，打破延期开学的时空限制，开展线上教学。在尊重课程内容的科学性的基础上，深入挖掘思政、育人元素，将价值引领、知识传授、能力培养有机结合。同时建立了网络教学审核的oa流程，通过线上申请，教师明确要求并承诺网络教学的意识形态要

求，由系部初审，学院审核通过后才允许开课。

学院网络教学申请审批表

申请日期	2020-04-20		
申请人		联系电话	*
课程名称	*	所属专业	*
课程所属部门	*	上课班级	*
开课条件	详细说明网络教学开课的资源（如课标、计划、教案、课件、习题等）及条件（如网络、平台等）是否满足开课需求 *		
开课承诺	为落实立德树人的根本任务，全面贯彻党的教育方针，切实履行高等职业教育教师的职责，我承诺在承担网络教学工作时做到： （一）决不散布违背党的理论和路线方针政策的言论； （二）决不制造传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论； （三）决不允许抹黑社会主义的言论在网络教学过程中出现； （四）决不允许各种违反宪法和法律的言论在网络教学各个环节中出现和蔓延； （五）决不加入邪教，不在课堂内传播邪教，时刻警惕防范邪教内容渗透进入课堂； （六）决不发布低级庸俗的图片、视频； （七）决不在课堂发牢骚、泄怨气，把各种不良情绪传导给学生。 （八）加强对学生的监管，坚决避免学生借用网络课堂交流的机会传播违背党的理论和路线方针政策的舆论，散布抹黑社会主义言论、违法信息和未经核实的谣言。		

图：学院网络教学申请审批表

3. 部门联动，保障教学平稳运行

为了保障教学秩序平稳，学院教科处、质量办和学生处携手保障教学运行。由辅导员组织学生建立线上教学班级群，任课教师 and 教学督导及时进群，配合组织管理，各系部加强对学生的联系和指导，积极帮助学生参与学习，解决学生学习的困难。目前，我院教学质量督导已经对全院的各线上教学班级进行了全覆盖的教学督查安排，定期发布线上教学质量监控简报。

柳州城市职业学院 教学行政督导简报

柳州城市职业学院 教学行政督导简报

柳州城市职业学院 教学行政督导简报

【2020】第三期
柳州城市职业学院质量办 2020年3月8日

- 本期要点
- 一、 督导常规巡查情况通报
 - （一）学院总部情况通报
 - （二）鹿寨分院情况通报
 - 二、 职教云平台上教学数据专项检查情况通报

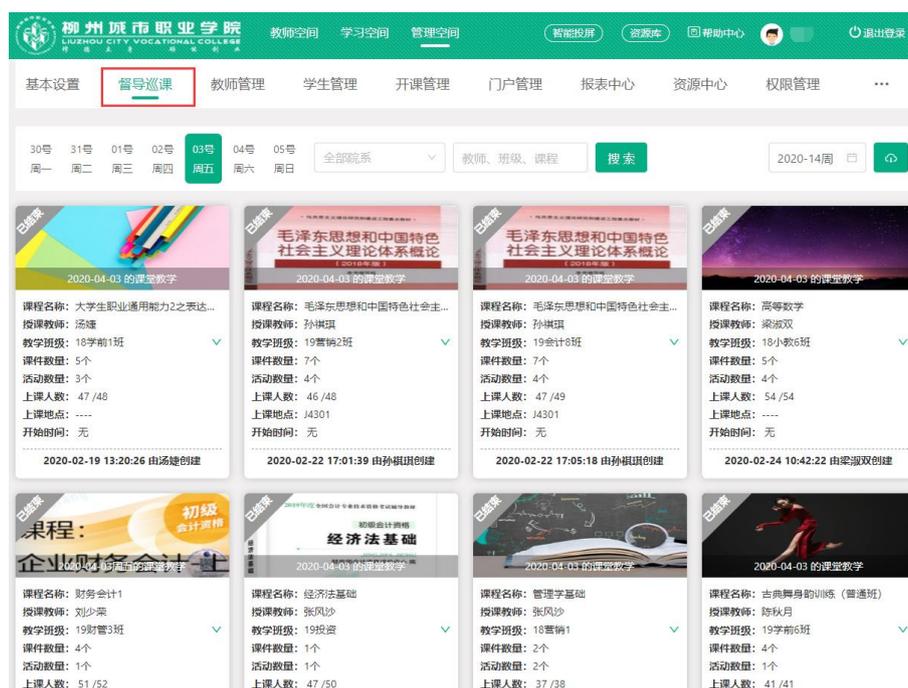
【2020】第四期
柳州城市职业学院质量办 2020年3月23日

- 本期要点
- 一、 督查事项通知及反馈情况通报
 - 二、 督导常规巡查情况通报
 - （一）学院总部情况通报
 - （二）鹿寨分院情况通报
 - 三、 职教云平台上教学数据专项检查情况通报

【2020】第五期
柳州城市职业学院质量办 2020年4月7日

- 本期要点
- 一、 督查事项通知及反馈情况通报
 - 二、 督导常规巡查情况通报
 - （一）学院总部情况通报
 - （二）鹿寨分院情况通报
 - 三、 督导专项检查情况通报

图：学院教学行政督导简报



图：职教云平台“督导巡课”模块实施在线督查

4. 做好教学衔接，保质保量完成教学计划

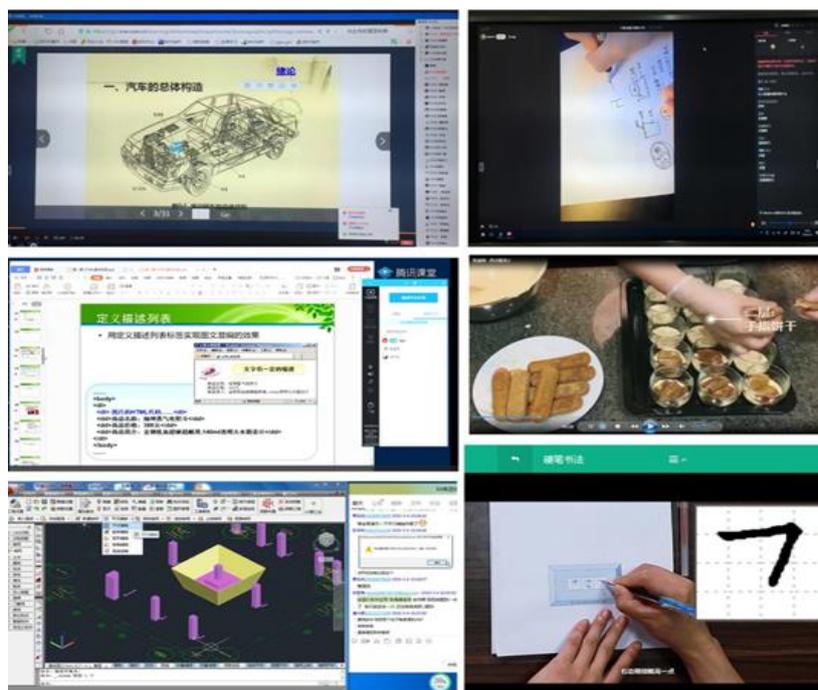
为了保证本学期教学按人才培养的要求保质保量完成，使疫情对教学的影响减到最低，我院针对本学期未具备条件开设网络教学的课程，采取了待疫情结束学生返校后利用周末和晚上进行补课的方法，确保教学课时不减少。对与学生在疫情期间线上教学由于网络原因而无法上线学习的同学，由辅导员认定，各任课教师帮助学生在家自学，或者回校后自主在资源平台学习，完成教学任务，教师进行辅导的办法进行学习。对于课堂临时出现网络卡顿或掉线的情况，我院教师基本采取了课前发布课件学习，通过qq语音进行讲解的办法临时调整。同时，如果平台崩溃以致确实已完全影响教学的情况，我院将予以调课进行解决。

(三) 教学应用效果

从2020年2月至4月，我院在线教学开课门数687门，参与教师575名，学生12220名。全院的线上教学课程门数约占学期总开课的教学课程门数60%以上。目前我院使用的教学资源平台有职教云平台、超星学习通、蓝墨云和得实平台等，其中90%的课程主要在职教云平台进行课程资源建设和展开组织。线上教学授课形式基本为“组织平台+资源平台”的形式，组织教学的平台有钉钉、QQ、腾讯会议、腾讯课堂等，约70%以上的教师选择直播的形式开展教学，直播的形式有“QQ群课堂，QQ群分享，腾讯课堂、腾讯会议和钉钉”等，也有部分教师选择“录播+职教云平台+qq文字互动”展开教学。教师们精心的教学设计，借助网络平台的高效互动，切实让学生体会到协作学习+自主学习+自我管理的效果，受到众多学生的好评。

1. 教学新模式，开拓教师新思路

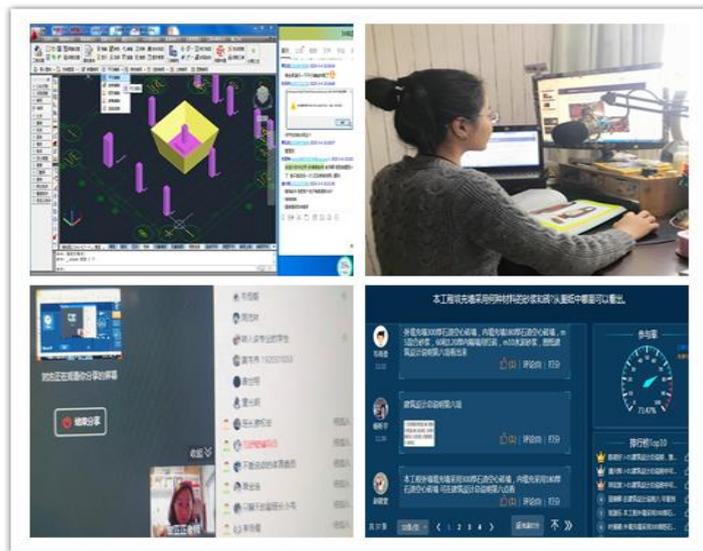
教师们用平板代替白板、指尖连接笔尖，通过打“网络课程资源+直播教学平台+QQ/微信群+教学资源包+课前课后作业”等立体组合拳的教学模式，充实课前、课中、课后的教学内容。教师们不断磨砺线上教学基本功，通过视频、音频、图片和文字与同学们互动教学，灵活应对网络不稳定等突发情况，确保网络课堂的教学质量。



图：网络课堂授课形式多样

各系部教师借鉴翻转课堂等教学理念进行教学设计，还根据专业教学特点进行创新。

建筑工程与艺术设计类专业结合网络教学实际，对课程安排设计作出了许多改变。建筑设计专业群老师引导学生以手绘制图进行工程制图实训，将工程识图、制图、标准通过手绘实操进行熟知掌握；广告传媒专业群的理实一体课程以策划、创意、手绘构思表现为主要形式，结合视频直播示范，努力提升网课实效；建筑工程专业群则借助虚拟仿真系统软件平台指导学生进行虚拟实操，课堂形式更加多元化。



图：建筑工程专业课程的虚拟实操

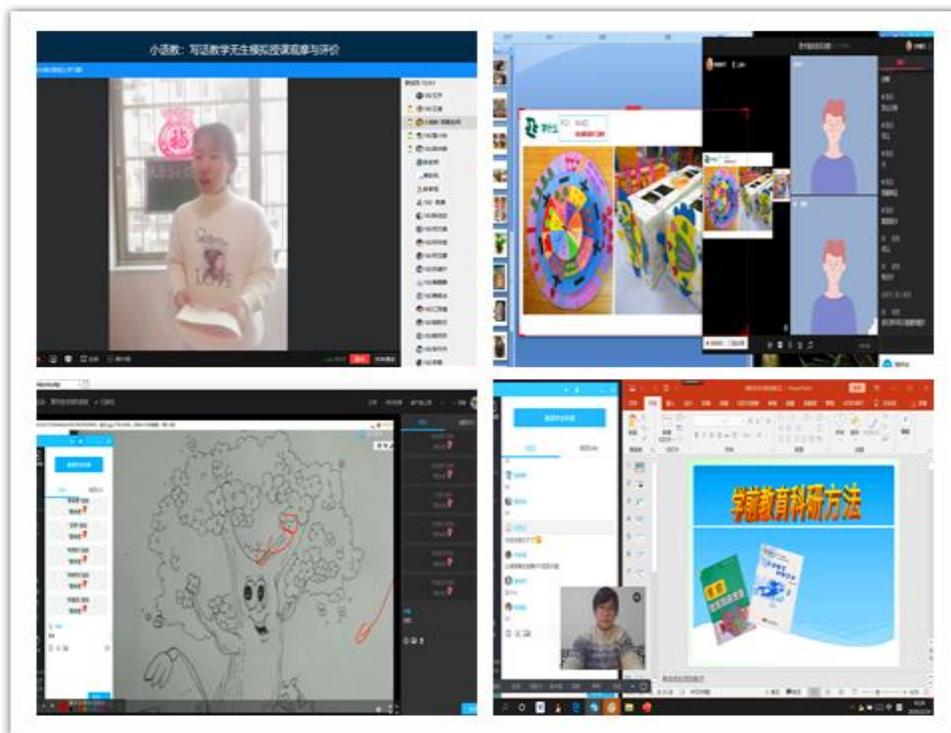
旅游类专业课程通过微课、直播等方式，生动形象的为学生展示教学内容制作的全过程。比如，梁卫华老师的留学生《中华茶艺》课程，通过全程直播演示操作的教学方式，与学生进行实时对话，增加了课堂教学的既视感。张园莉老师的《西点服务》课程，通过录制西点网课，带领学生在“云端”走进西式面点的世界，受到学生们的热烈欢迎和追捧。



图：旅游专业群教师的直播与微课教学

师范教育类专业课程将理论教学通过教师直播的方式，绘声

绘色的帮助学生理解与掌握，并通过直播间连线学生进行一对一精准指导与教学任务点评，增加了教学成果检测与反馈的实时性。



图：学前教育专业在线精准教学指导

信息技术类专业教师们在课后及时做好课程小结，通过互设模拟教学场景，进行课程提前演练。并采用内部推选优质课堂，进行面对教研组内的示范课演示及互动模拟测试，交流解决在线教学技术难题，分享各自网络课堂的教学心得，不断促进线上教学的质量提高。



图：信息技术类教师团队内部交流演练

机电汽车类专业针对课程对实操技能要求高的特点，结合校企合作需求，制作各类有针对性的教学课件，开展微课指导、直播讲解。



图：机电汽车类专业教师直播讲解

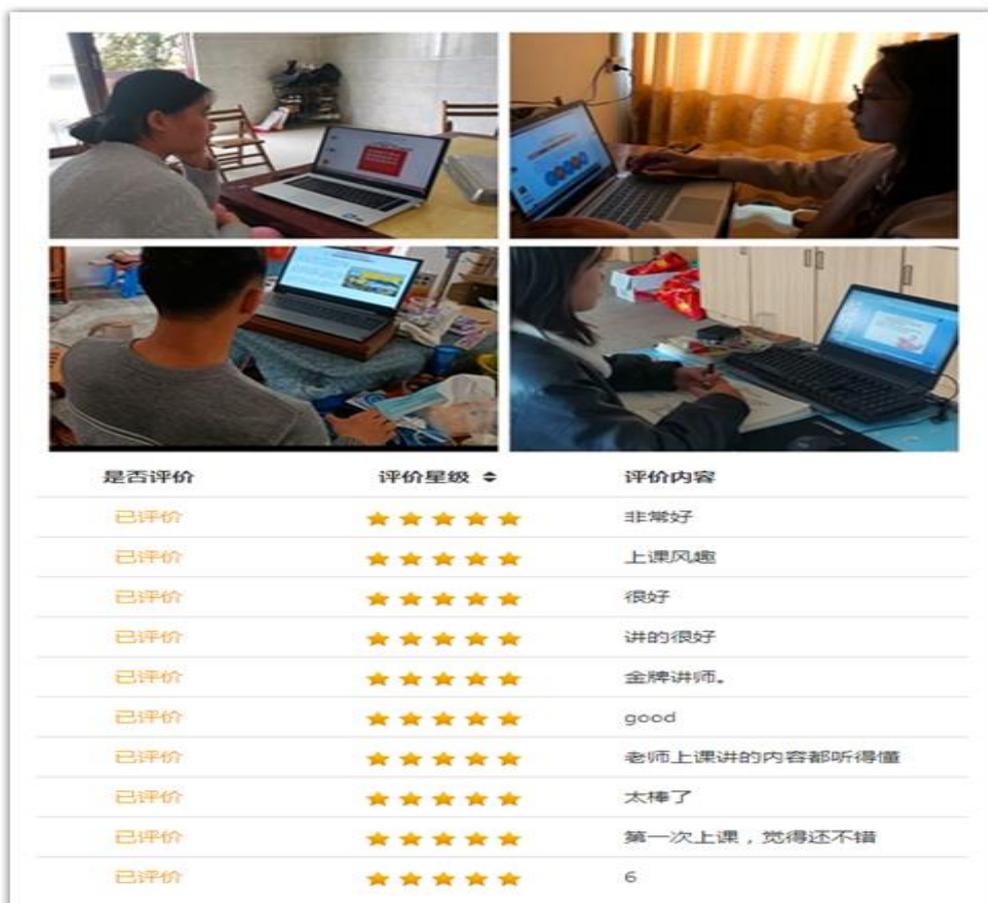
鹿寨分院针对学生学习特点与课程教学需要，灵活运用网络资源开展教学。比如硬笔书法课程，除了有教师的人像外，旁边还能显示 PPT 的内容以及教师笔写的内容，实现了“人像+课件+同步手写”的效果，让课程教学更加立体。



图：鹿寨分院“人像+课件+同步手写”课程教学

2. 学习新体验，激发学生在学习热情

“网络课堂让平时不爱发言的同学也变得活跃起来，课堂很有气氛”，“网络课程资源可以慢慢看，反复看，可以加深理解”，网络课堂的高效互动，充实丰富的教学内容，有趣多样的互动环节，受到学生们的好评，很多同学反馈新颖的网络教学方式令上课变得更有吸引力，学生们参与网络教学的积极性与期望值不断提高。

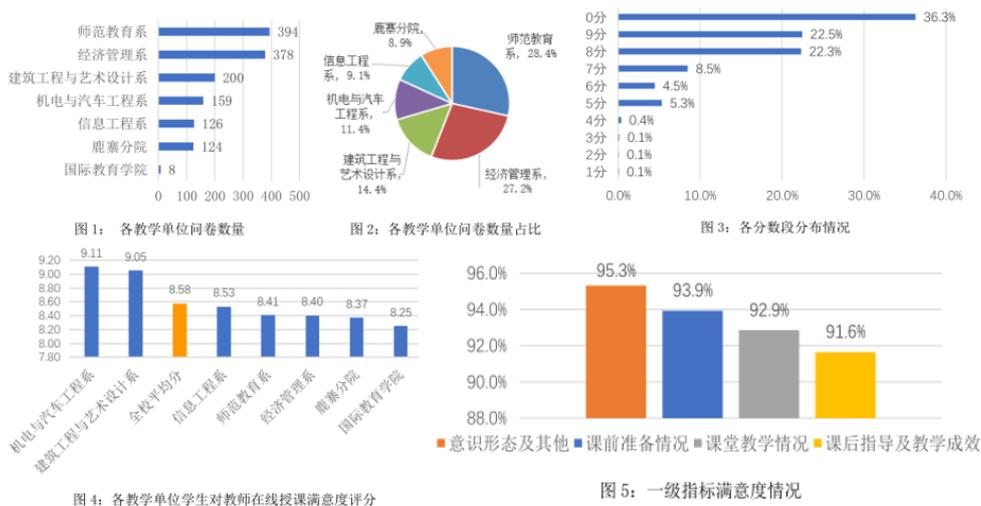


图：网络课堂学生参与度高、反响热烈

学院 3 月下旬学院开展了学生对教师在线授课满意度调查活动。活动形式为问卷调查，调查平台为问卷星，从教师课前准备情况、课堂教学情况、课后指导及教学成效、意识形态及其他等维度指标进行调查。调查对象涵盖全院各专业学生，共计 1389 份有效调查问卷。

通过问卷分析，学生总体对我院教师开展在线教学的情况满意度较高。参与调查的学生普遍认可教师普遍具备积极向上的思想意识、高度的工作责任感、具有应用信息化技术开展课堂教学的技术和能力。体现了我院教师整体素质较高，信息化素养较好，教风优良，在线上教学中通过努力能够较大程度的保证教学质量，积

极发挥育人主导作用。



图：学院线上教学学生满意度调查统计

(四) 教学突出亮点

1. 思政战疫“云课堂”

马克思主义学院制定思政课程网络教学实施方案，特别增设针对疫期的思政战“疫”云课堂——《从中国战“疫”看今日之中国》系列共五个专题的教学，通过分析战“疫”背后的中国实力、中国精神等，讲述中国故事；采用《致敬中国战“疫”英雄》观察日记的方式引导同学们致敬抗“疫”英雄，以青春告白祖国。



图：思政战“疫”云课堂——《从中国战“疫”看今日之中国》系列

2. 跨国“微课堂”

国际教育学院针对留学生的特殊情况，在部门公众号推出“微课堂”，开展专业课程线上学习，普及中国文化知识，提供 HSK 辅导练习，通过“线上教学+课下学习”的模式使国际学生即使不在教室也能继续进行专业课程与汉语学习。同时利用网上丰富的线上教学资源，在相关的汉语教学 app 中帮助、指导学生下载、使用电子教材，使学生在没有纸质课本的情况下也能使用电子教材顺利进行线上学习。



图：国际教育学院“微信课堂”公众号和电子课本

3. 校企联合国际直播培训新模式

为柳州汽车行业龙头企业提供在线技术培训服务，服务柳州汽车产业转型升级，助力“柳州智造”与“柳州技艺”走向世界，以响应国家“一带一路”倡议。学院借助专业教学资源库建设及应用管理平台，充分发挥我院教师教育技术应用、信息化教学和线上线下混合式教学的能力水平，为上汽通用五菱汽车股份有限公司开展工业机器人应用技术和工业网络技术技能培训，为东风柳州

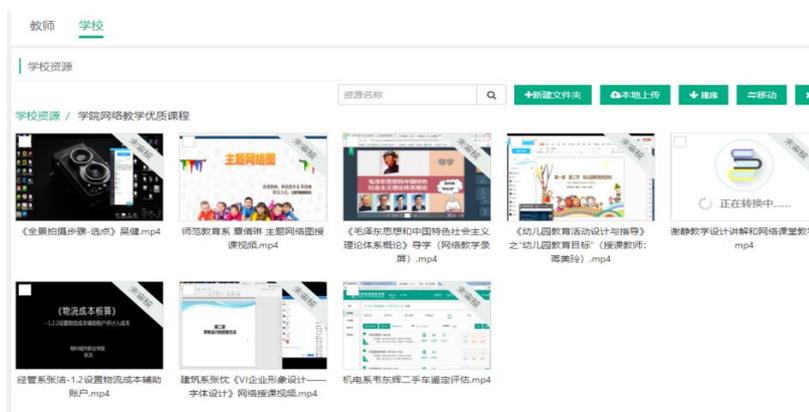
汽车有限公司开展乘龙汽车技术全球直播培训，帮助企业解决在复工复产过程中技术培训无法开展的难点问题。



图：乘龙汽车技术培训全球网络直播

4. 线上“金课”促提升

为了不断提高线上教学质量，学院组织开展了线上教学“金课”交流活动，鼓励教师将自己的在线授课过程记录下来以供相互交流。经过各教学部门选拔和学院两轮选拔，最终《主题网络图》、《设置物流成本辅助账户》、《VI 企业形象设计——字体设计》等 8 个作品被评为学院线上“金课”，并在职教云平台进行公开展示。通过本次活动，我院教师互相共享了线上教学经验，在线上教学的课程设计、技术应用、班级管理等方面都有了全面显著提升。



图：学院线上“金课”作品展示