

# 一课五步，三维四平

## ——包头职业技术学院《出纳实务》线上课程

根据学院关于新冠肺炎疫情防控期间教学工作的部署和安排，把“停课不停教、停课不停学”的要求落到实处，经管系自治区教学名师，双带头人、师德标兵常化滨老师带领《出纳实务》院级课程优秀教学团队，老师们以 2019 年获得的国家教学能力比赛二等奖成果为载体，提前两周组织老师们讨论线上教学组织、课前、课中、课后教学活动设计及教学监控等教学准备工作。刘英老师，作为一名 56 岁的老教师，一贯师德高尚，业务精进，本学期更是勇挑重担，将家里布置成直播教室，还发挥老教师的传帮带作用与团队成员共同努力完成教学任务。姚宇老师利用自身优势，以“新手出纳必读”书籍——‘纪小羊和她的出纳工作’故事为依托，录制了“广播剧”充实到课程的教学资源中，使教学资源更为丰富。高娃老师有着多年财务工作经验，课程教学中，将工作经验与理论教学相结合，带领学生线上讨论、线下练习，实现教学与实际工作的无缝对接。出纳实务教学团队如图 1 所示。

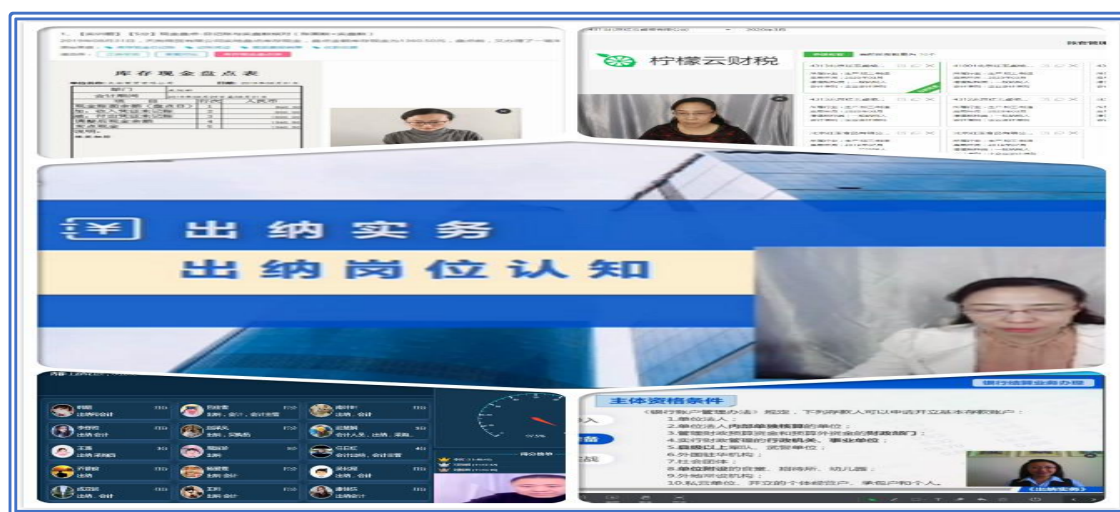


图 1 出纳实务教学团队

经过在 19 级会计、审计、会计信息管理专业 8 周的教学实践与积累反思，总结出“一课五步，三维四平”的教学思路。“一课五步”即《出纳实务》课程基于课程标准，结合专业人才培养方案，对接真实岗位，贴合时代需求，构建了“导、感、练、评、固”五步教学模式。如图 2 所示。“三维四平”即为达“知识、能力、素质”三维教学目标，课程团队以学生为主体，教师为导向，依托“腾讯课堂+职教云+EPC 理实互动实训教学平台+云财务平台”等在线学习平台实施在线教学。如图 3，图 4 所示。实现全过程、多角度，细节化的现代化专业教学。

基于课程标准，结合专业培养方案，对接真实岗位，贴合时代需求

### 五步业务实战教学模式



打造有责任、能思考、善沟通，晓管理的出纳课堂

图2 五步业务实战教学模式

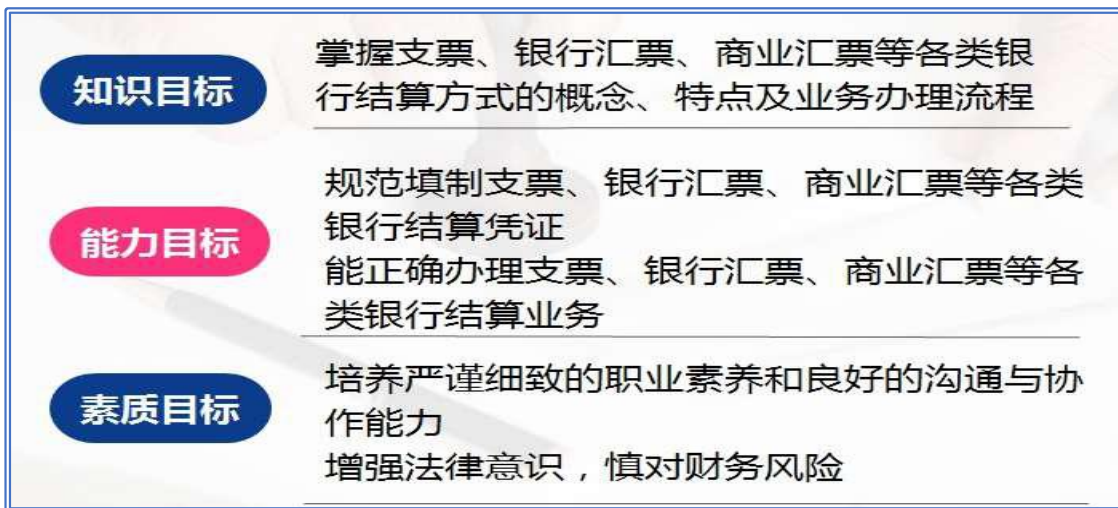


图3 出纳实务课程教学目标



图4 在线教学平台

## 一、课程教学设计

《出纳实务》课程是会计专业群的专业共享基础课程,主要培养学生出纳岗位现金业务、银行结算业务等处理能力,学生在学习时不仅要掌握会计核算的各种基本方法和基本程序,而且还要掌握各类票据的开具、签发、审核等业务的基本处理程序和基本操作规范。为学生形成出纳岗位职业能力,养成良好的职业素养,打下坚实的基础。

通过校企双导师制定任务,实施阶段反馈,创设情境,讲授课程。依据国家专业教学标准,职业技能大赛出纳岗位要求,结合“十二五”国家规划教材,将教学内容分为4个教学项目。将学生视为企业业务部门和财务部门的员工,模拟企业真实工作流程,设计4个典型工作任务,结合出纳岗位的要求和实际工作过程中遇到的问题,设计教学重点、难点。通过学习,学生将能掌握各类银行算方式的业务办理,教学选取的支票、银行汇票、银行本票、商业汇票等结算方式,对实际工作有很强的指导意义。打造有责任、能思考、善沟通,晓管理的出纳课堂。如图5所示。



图5 出纳实务课程教学内容

## 二、课堂教学实施

### (一) 教学过程概述

将教学过程分为课前导学,课中教学,课后巩固三个阶段。通过课前导新知,课中“感情境、练业务、评效果”、课后固强化。

课前活动建立在云课堂的线上学习,学生通过观看教师提前遴选或制作的视频先进行浅层次的出纳学习,并在结束学习后完成初步的课程练习,在此过程中可对视频中观看的问题与老师和同学进行线上的交流,答疑解惑。课堂“感、练、评”便是对课前知识的学习进行进一步的深化吸收。课堂上教师首先将课前视频中学生遇到的典型的问题进行汇总,并将进一

步的教学内容以问题形式呈现给学生。依托云课堂、理实互动实训平台、腾讯课堂、云财务平台等四平台实现了在线学习，在线实训、在线互动、在线做账。课后的巩固强化和业务延伸也是教学过程的一个重要环节。通过云课堂布置作业，设定好每次作业完成的截止时间，要求学生将完成的作业以拍照或电子文档的方式上传。根据作业反映出的问题，结合学生个体差异，教师可以在平台中与学生进行分析，帮助学生解决存在的问题。每个任务结束后，教师结合教学内容布置情景剧模拟的作业，要求学生撰写业务流程，分析业务如何办理，总结并拍成情景剧上传到云课堂，从而提高学生分析、总结案例的能力，做到了业务拓展，提高了学生的表达、写作能力。如图 6 所示。



图 6 出纳实务课程教学内容

### 1. 课前导入

教师通过云课堂发布工作任务单和学习资源，引导学生自主探究银行结算业务办理知识并完成前测试题。根据前测结果反馈，教学团队确定教学策略及难点。如图 7 所示。



图 7 教师检测自学效果

## 2.课堂实施

采用任务驱动法，将课堂教学分为三个步骤实施，逐步解决重点，突破难点。

### 环节一：感情境、感角色

教师展示前测结果，讲解学生知识薄弱点，再通过情境案例等引出任务并分配角色；学生按角色对应的岗位，上岗登录后，教师通过云课堂、腾讯课堂各类互动功能带领学生体会感悟角色任务，加深对角色理解，培养职业道德素养，为之后的业务实战打好基础。如图 8 所示。



图 8 业务情景引入

### 环节二：练业务，练实操

利用腾讯课堂的屏幕分享功能，不论是课件的教学知识点还是实训平台的演示都可以与学生进行实时交流，实训平台的演示环节，对接实际业务岗位，学生可以边操作边听老师的讲解，实时互动，课堂效果良好。利用实训平台完成业务办理的实战练习，**有效解决了教学重难点**。按“业务驱动财务、业财融合”的模式，从岗位技能出发，以更贴近现实业务的财务处理模式，引入云财务软件进行核算，更贴近现实财务的业务处理模式。如图 9 所示。

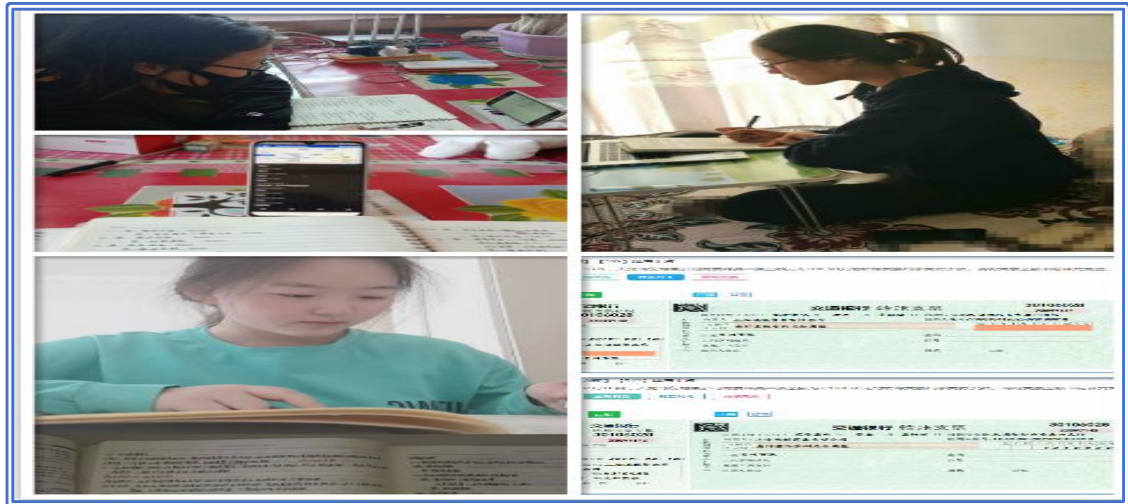


图9 多平台交互使用授课

环节三：评效果，接岗位

实训平台系统通过学生的操作痕迹进行统计，例如：重做的次数，单据操作过程的具体步骤是否存在有误等。通过对学生业务操作进行细节评分，让学生本人及教师都能清楚了解学生的操作水平。对比体会业务岗位与自身素养的差距，**深度解决了教学难点**。如图 10 所示。



图10 实训平台深度解决教学难点

另外，教师还根据企业导师分享实际经验，点评学生业务完成情况等各方面进行评价，继续调整教学策略，提高教学实际效果。如图 11 所示。



图 11 企业导师对接岗位点评业务

### 3.课后巩固

教师通过职教云平台、EPC 理实互动实训教学平台、云财务平台布置任务，发布课后作业，达到巩固已知并加深理解新知的目的。学生通过线上学习、线上实训、线上做账巩固了教学效果。如图 12 所示。



图 12 教师布置任务

### 三、线上课程教学监控

在开课前 10 分钟开始签到模式，及时了解没有上线的学生名单，督促他们上线进行学习。同时要求学生在腾讯课堂签退，督促了学生全程参与教学。除个别学生因网络的问题或请假外都能按时上下课，保证了课堂出勤。

腾讯直播平台、职教云平台、EPC 理实互动实训教学平台可以导出相关数据，便于老师了解每一位学生的学习状况，了解他们是否上线听课、是否观看视频、是否做过作业和测试、

参与直播的时长等，尤其是实训平台上，可以随时掌握学生提交的作业还存在什么具体的困难与错误，学生也会在课堂及课后将问题提出来，保证了学习效果与学习质量。如图 13 所示。

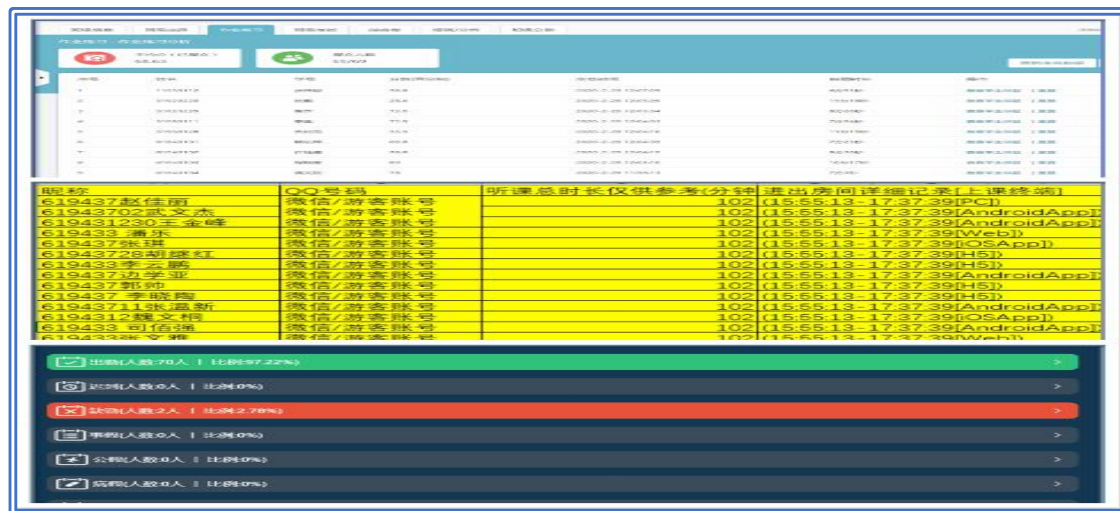


图 13 多平台教学教学监控图

#### 四、线上课程教学反思

高等学校和高校教师的初心和使命是“为党育人，为国育才”。作为院级优秀课程教学团队，通过“一课五步，三维四平”教学思路，以精心设计的课堂教学活动为载体，结合线上学生学习、师生交流讨论，组织学生把在线所学到的基础知识进行巩固与灵活应用，把学生的学习由浅到深地引向深度学习。我们将继承会计优良传统，与时俱进，对接产业实际，适应“互联网+职业教育”的发展需求，以“课程思政”与“思政课程”双轮驱动，培养具有更严谨准确的精神、更耐心细致的态度、更快速高效的作风、更灵活应变的能力的工匠型财经技能人才。我们将持续对教学内容进行“教学内容碎片化、师生互动促优化、实操环节适减化”的教学改进，促进教学效果的不断提高。打开成才大门，成就精彩人生。打造有责任、能思考、善沟通，晓管理的出纳课堂。

疫情尚未结束，让我们共同努力，坚守教学岗位，履行自己的职责与使命。搭建好在线学习课堂，构筑起同学们的学习之路和老师们的授业之道。