

疫情防控背景下《电子商务图像处理》课程在线教学的组织与创新

管理学院《电子商务图像处理》课程组 符静波 金珞欣

2020年伊始，新冠病毒肺炎疫情席卷大地，根据上级教育主管部门及学校的统一安排部署，从3月2日起全面启动网络教学。19级电子商务专业《电子商务图像处理》课程组老师们积极响应学校号召，精心准备网络课程资源，全力开展教学形式创新。

一、课程特点与学情分析

《电子商务图像处理》课程是电子商务专业支撑课，主要介绍专业图像处理软件Photoshop在电子商务领域的运用，以案例教学和上机实操为主，理论知识部分只占10%。

19级电子商务专业有7个班共335名学生，其中，来自云南的生源约占一半。开课之前，专业主任和课程主讲教师通过班级QQ群发送调查问卷、雨课堂压力测试与在线调研等渠道，对学生上网条件及设备的情况进行了摸底，结果显示大部分学生家中没有电脑，只能用手机上课，更有不少来自云南的学生，身处大山深处，网络条件也很差。

结合课程特点与学生情况，本课程开展网络教学困难重重。但是，课程组老师们没有知难而退，而是在网络教学的道路上积极探索、勇于创新，力求取得满意的教学效果。

二、网络教学环境下课程的设计思路

1. 调整教学进度，夯实理论基础。

(1) 调整教学进度，注重能力培养：优先安排讲授理论知识丰富、实操相对简单

的章节，方便没有电脑的学生更好地理解，将来返校在机房补课也相对容易。授课时，注重对学生 Photoshop 软件工具运用能力的培养，重点讲授各项命令或工具的功能、可以实现的效果以及具体使用方法与操作技巧。

(2) **扩展理论知识，打好操作基础：**将“第 1 章 Photoshop 基础知识”，从原先在机房教学的 1 次课，扩容为网络教学的 3 次课，为学生打好理论基础，让他们更加熟练精通 Photoshop 软件的各项基本操作。

(3) **课证结合，融测于练，以考促学：**结合课程配套平面设计师考证的内容，将历年真题融入课堂教学，设计成课堂小测，及时检验和反馈学习效果，让学生不仅将图像处理知识基础打牢，也提升了考证技能。

1	<p>Photoshop的其他基础操作 随堂小测 - 题库考试</p> <p>考试方式：网页，移动端 开启验证学生信息：否</p> <p>要求：所有题目打乱顺序，选项打乱顺序，请独立并认真完成。有电脑的同学，可以打开Photoshop软件，验证答案。</p>
2	<p>Photoshop 工作环境和 图像文件的基本操作 随堂小测 - 题库考试</p> <p>考试方式：网页，移动端 开启验证学生信息：否</p> <p>要求：所有题目打乱顺序，选项打乱顺序，请独立并认真完成。</p>
3	<p>图像处理基础知识 随堂测试 - 题库考试</p> <p>考试方式：网页，移动端 开启验证学生信息：否</p> <p>要求：---</p>

“第1章 Photoshop基础知识”部分安排的3次随堂小测

小测结束立刻在雨课堂进行讲评

2. 针对具体学情，精心准备资源。

(1) **精心制作课件，图文并茂展示：**因学生没有教材，课程组丰富了教学课件内容，美化了 PPT 模板，图文并茂地展示理论知识和实操技巧，便于学生更好地学习吸收。





(2) **手机竖版课件，改善上课体验：**因绝大部分学生使用手机上课，在常规横版 PPT 的基础上，还认真制作了精美的手机版课件，让学生有更好的学习体验。

职教云平台使用常规横版课件

雨课堂平台使用手机版课件

(3) 每个实操案例，四类学习资源：包括讲解理论知识和操作要点的 PPT 课件、操作演示视频、电子版教材操作步骤截图和案例素材图像文件，方便学生在线自主学习。

4.1.1 调整照片明亮度——使用“色阶”和“曲线”命令

-  4.1.1 调整照片明亮度——使用“色阶”和“曲线”命令 (PPT课件)
-  4.1.1 调整照片明亮度 (操作演示视频, 时长1分19秒)
-  4.1.1 调整照片明亮度 操作步骤
-  案例素材图像: 夜景



随堂小测中一道题目的答案解析
结合生活中打印机墨盒图片
图文并茂地讲解CMYK色彩知识

每个实操案例配置四类学习资源

(4) 理论联系实际，图文并茂讲解：在一些理论知识点的讲解中，配上图文说明，结合实际帮助学生理解抽象的理论概念，并能将其灵活运用到实际生活和工作当中去。

3. 发挥平台优势，精心组织课堂。

(1) 选用三大平台，发挥各自优势。选用职教云平台存放各类教学资源，开展自主学习和课堂活动；用雨课堂平台实施 PPT+语音直播授课，用 QQ 群平台实现和学生的互动答疑。三大平台优势互补，确保学生学习资源足够丰富，交流渠道充分畅通。

(2) 课前：通过职教云“今日课堂”课前环节和 QQ 群公告，布置和明确学习任务，要求学生利用网络空闲时段自主学习。



通过职教云平台和QQ群公告发布课前任务及通知

(3) 课中：在上节课学习情况总结和本节课知识重难点讲解等语音直播讲授的基础上，穿插安排提问、调研、讨论、头脑风暴、随堂小测、学生屏幕分享展示等课堂活动，多样化形式提高学生课堂参与度和学习效果。

图像处理基础知识 随堂测试

类型：题库考试
 考试方式：网页，移动端 开启验证学生信息：否
 要求：---

2020-03-04 10:10的签到

创建时间：2020-03-04 10:00 开始时间：2020-03-04 10:00
 参与情况：49 / 51

下面左图和右图，哪张是位图？哪张是矢量图？

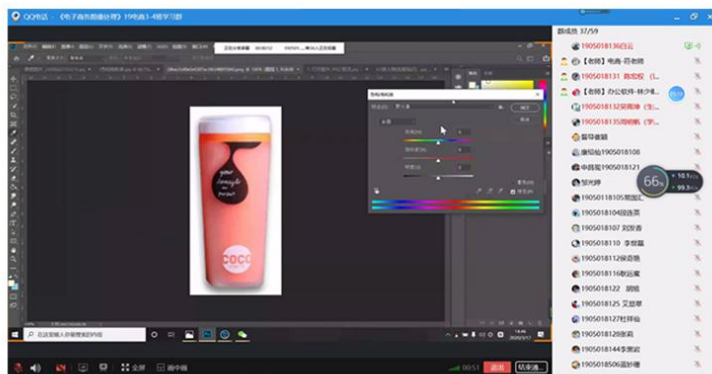
创建时间：2020-03-04 09:21 开始时间：2020-03-04 10:11
 参与情况：49 / 51

关于“几百张照片拼出一个人像”的头脑风暴

创建时间：2020-03-03 16:06 开始时间：2020-03-04 10:11
 参与情况：42 / 51

关于PS软件安装的情况调研

创建时间：2020-03-03 16:06 开始时间：2020-03-04 10:11
 题数：1题 参与情况：50 / 51



学生利用QQ群屏幕分享功能进行全班展示



在职教云平台开展课堂讨论页面

职教云一次课的课中活动列表

(4) 课后：精心设计作业内容，融入德育教育，兼顾有无电脑学习两类学生，亲身示范督促学生完成作业，杜绝代做作业现象的发生。

【第三周】我给照片调色。 - 附件作业(个人作业)

起止时间：2020-03-17 00:00 - 2020-03-22 23:59
 要求：上传一张你想要调色的照片，在文字回答区域。

【第二周】新建图像文件并填充自己喜欢的颜色或图案 - 附件作业(个人作业)

起止时间：2020-03-10 11:18 - 2020-03-15 23:59
 要求：启动Photoshop应用程序，新建一个...

【第二周】调整图像文件大小的小练习 - 附件作业(个人作业)

起止时间：2020-03-09 00:00 - 2020-03-15 23:59
 要求：用手机拍一张照片，导入电脑，用Photo...

【第一周】做好手写版笔记并拍照上传 - 附件作业(个人作业)

起止时间：2020-03-05 13:00 - 2020-03-08 23:59
 要求：整理图像处理基础知识和Photos...

【第一周】给自己立一个Flag! - 附件作业(个人作业)

起止时间：2020-03-02 00:00 - 2020-03-08 23:59
 要求：谈谈开学第一课的感想，期望通过学习达到什...

【第一周】在个人电脑上安装Photoshop CC 2017 - 附件作业(个人作业)

起止时间：2020-03-02 00:00 - 2020-03-08 23:59
 要求：有电脑的同学，请认真学习课堂视频，下载...

开学三周以来布置的课后作业

给自己立一个Flag!

FLag

感谢老师的开始接触专业理论中即激动又忐忑，但是因为老师将课程的上课内容与改变，使我更觉得有必要认真学习这门课

期望：①掌握一门专业技能 锻炼自己的能力
 ②发奋一学 扎实的平面设计师
 ③与同学们多沟通交流 取长补短 打一个坚实的基础
 ④培养自己的动手能力 让自己更有兴趣

决心：①及时因网上课知识，认真听讲，不懂就问
 ②通过网络连接老师与知识面知识拓展眼界，提高专业技能
 ③从基础开始，打稳扎实的每一步
 ④加强与老师交流，在学习中遇到问题及时的求助

一名学生的作业
 谈谈开学第一课的感想、为自己立下小目标和具体措施

投票 最多可选1项

自省时分

翻开笔记本，看着自己当初立下的Flag，这两周以来，你做到了吗？

A 问心无愧，我是最棒哒!

B 七七八八，还要继续努力

C 无颜以对，以后必须改变

投票

同时欢迎弹幕发表更多感想

后续上课对学生进行自省教育

提交作业照片示范

任课教师示范操作类作业照片要求人脸和操作界面同框以示本人完成

4. 组建学习小组，激发学习动能。

(1) **建组实施帮扶**：在每个班级组建多个学习小组，每个小组至少包含一名有电脑的学生，带领没有电脑的同学学习实操内容、帮助他们验证做图的思路。

(2) **以熟带新策略**：有少部分学生之前学过 Photoshop 软件的使用，是 PS 熟手，让他们在各小组里发挥引领作用，帮助其他组员更高效地学习。

(3) **逐级督促检查**：每周组员需通过网络将笔记拍照给组长检查，组长将笔记拍照给网课助教检查，助教向老师汇报整体情况，逐级检查，相互督促，共同进步。

(4) **小组协作设计**：安排学生为小组亲自设计 Logo（标志）和海报，引领学生积极探讨，共同设计。



其中一个小组的Logo设计过程

左边两图是没有电脑的同学在纸上绘制的设计图案，右图是同组有电脑的同学用软件实现的最终稿



部分小组自行设计的海报作品

5. 利用平台数据，加强督促提醒。

(1) 鼓励先进，鞭策后进。根据职教云和雨课堂等平台提供的学生学习和考勤记录，在课堂上定期公布优秀的学生名单，匿名公布后进生数据。

(2) 多种渠道，跟踪督促。通过QQ私聊、网课助教、班干部和组长等渠道了解学生学情，鼓励学生相互督促提醒，力求每一个学生在特殊阶段都不要掉队。



在课堂上定期公布数据
鼓励先进，鞭策后进

三、体会与小结

在新冠病毒肺炎疫情期间，课程组重新审视了《电子商务图像处理》课程的教学内容和方法，在教学改革领域探索求新。在网络教学平台的帮助下，教学资源得到了丰富，教学方式迎来了创新，教学内容进行了升华，教学效果也获得了学生们的认可。

序号	学号	姓名	所在班级	是否评价	评价星级	评价内容
1	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	讲的很清晰，使用也很流畅
2	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	好
3	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师讲的非常清楚，而且挺有趣的，特别是把那些学了ps的前后对比图分享给...
4	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师说话清晰
5	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师很有趣，讲的也容易理解
6	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	挺好
7	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	线上学习的过程中，老师的讲解过程清晰明了、生动有趣，能够极大地吸引我的...
8	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师平易近人，负责细心，课堂活泼有趣，教学内容丰富。爱辽
9	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师用心准备课件，上课充满激情，就是遗憾没看到老师实操。
10	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	优点：老师讲课清晰，逻辑缜密，细心认真，积极与同学们互动，活跃课堂氛围...
11	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师上课内容丰富，并且清晰，也负责，让同学们能够通俗易懂，很好地理解...
12	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	优点：互动方便，课程讲解清晰 缺点：最大后悔没带电脑，不能跟着课堂操作
13	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	初步了解了PS可以应用于哪些方面
14	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	很流畅 讲的也很详细 期待实操也如此详细易懂
15	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	老师讲的很清晰，课堂网络顺畅。
16	***	***	19电商3-...	已评价	★★★★★	1.目标课程设计的合理性：上课第一感觉就是仅仅有序，不混乱，一环扣一环...

学生对于课堂的评价

时间仓促，经验不足，上线资源仍需继续完善，平台功能有待继续挖掘。在未来的教学过程中，课程组将继续探索，力求把网络教学的优势更好地融入课堂教学，为学生带来更加丰富的课程资源和更加多样的学习体验。