



浙江邮电职业技术学院
高等职业教育人才培养质量年度报告
(2023)

二〇二二年十二月

内容真实性责任声明

学校对 浙江邮电职业技术学院 质量年度报告
(2023) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。



单位名称 (盖章):

法定代表人 (签名):



2022 年 12 月 21 日

目录

1.概况与现状	1
1.1 办学理念.....	1
1.2 学院组织.....	2
1.3 办学规模.....	2
1.4 专业结构.....	2
1.5 办学特色.....	2
1.6 办学资源.....	3
2.学生与发展	3
2.1 学历学生.....	3
2.2 成教学生.....	8
3.教学与改革	10
3.1 人才培养模式改革	10
3.2 校企合作改革	16
3.3 师资队伍建设和改革	19
3.4 质量保障体系改革	22
4.保障与经费	24
4.1 政府履职.....	24
4.3 办学经费.....	24
5.科研与服务	25
5.1 科研工作.....	25
5.2 社会服务.....	27
6.问题与展望	32
6.1 主要问题.....	33
6.2 发展愿景.....	33

浙江邮电职业技术学院 高等职业教育人才培养质量年度报告(2023)

浙江邮电职业技术学院是一所全日制公办普通高等职业院校，由始建于1958年的浙江省邮电学校基础上于2004年5月17日升格筹建（浙政函〔2004〕73号），2007年2月28日，浙江省人民政府同意正式建立浙江邮电职业技术学院。学院主校区位于绍兴市越城区开元东路88号，主要开展高等职业教育教学活动，分校区设在杭州市莫干山路130号，主要承担通信行业从业人员在职岗位培训、职业技能鉴定任务等。学院是我省唯一一所通信类高等职业技术学院，担当着不可或缺、不可替代的信息领域高端技能型“数字蓝领”人才培养基地的作用。学院是国家智慧城市培训基地、国家安全生产培训演练基地、国家专业技术人员继续教育基地、全国邮政行业人才培养基地、国家邮政职业教育教学指导委员会秘书处单位、中华诵·经典诵读行动国家级试点学校、国防教育特色学校、省级文明单位。

1. 概况与现状

1.1 办学理念

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持正确的办学方向，立足类型教育战略定位，聚焦立德树人根本任务，加强师德师风建设，以培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人为宗旨，以提升技术技能型人才培养层次和适应性为目标，以促进高质量就业创业和适应产业发展需求为导向，积极更新和转变办学理念，着力提升办学的社会效益，坚持“价值引领、

稳中求进、高质量发展”，优化资源利用效率，积极探索特色办学之路，不断提升特色办学能力，努力把学院建设成适应数字化转型、注重职业化素养、具备差异化竞争力、行业特色鲜明的国家级高水平的信息通信和邮政快递类高等职业学校。

1.2 学院组织

学院由浙江电信实业集团有限公司主办和管理，省教育厅、省发改委等有关部门负责对学院进行业务指导和宏观管理。学院实行党委领导下的院长负责制，实行学院、分院二级管理体制。

1.3 办学规模

省政府批准的办学规模为近期 6000 余人，远期 8000 人。截至 2022 年 11 月底学院有全日制在籍学生 8080 人。

1.4 专业结构

学院专业设置紧密对接科技发展趋势与市场需求，服务行业与区域经济发展，围绕网络强国、数字浙江、浙江省八大万亿产业和战略性新兴产业建设等要求，主动优化专业结构和布局，重点建设与数字经济、信息安全、电子商务、文创、现代邮政快递业等重点产业对接的特色鲜明的专业（专业群），设置有 22 个招生专业，各专业分属现代通信技术、电商快递、人工智能技术应用、现代服务管理等专业群，以专业群形式服务行业产业的发展。国家及浙江省中长期重点发展的产业基本涵盖了学院的主要专业，学院专业设置、人才培养与区域、行业需求较为契合。

1.5 办学特色

学校依托邮政通信行业办学背景，坚持育人与培训“双

轮驱动”、学校与行业“双向融合”、创新与创业“双重内核”、就业与发展“双重功能”的办学特色，推进政、行、企、校深度融合协同育人，打造高水平的职业教育品牌，为区域经济发展和数字产业化、产业数字化转型升级提供人才支撑和智力支持。

1.6 办学资源

学院占地 500 亩，建筑产权面积 208940 平方米，其中产权教学行政用房 126681.36.8 平方米；固定资产总值 24824.28 万元，其中教学、科研仪器设备 4332.95 万元（不含企业捐赠）；纸质图书 48.52 万册，电子图书 154120 册，教学用计算机 2865 台。

2021-2022 学年，学院共有在编教职工 418 人，其中专任教师 270 人，校外兼职兼课教师 370 人，硕士学位 171 人，占比 69.8%；硕士及以上学位的专任教师共 266 人，占比 98.5%；专业教师数 165 人，“双师”素质的专业教师数 107 人，占专任教师的 64.9%。

2. 学生与发展

2.1 学历学生

2022 年学校计划招生全日制高职学生 2879 人，其中三年制省内 2005 人，省外 295 人，中高职一体化转入 579 人，外省招生省份：江苏、江西、安徽、福建、云南、贵州、四川、甘肃、湖北、黑龙江、广西、河南、新疆、广东、山西。

实际录取新生 2879 人，其中省内 2584 人（提前招生 230 人，单独考试招生 850 人，浙江普高 925 人，中高职一体化 579 人），计划完成率为 100%，省外 295 人，计划完成率为 100%。

截止 12 月 12 日，2022 年学校合计在籍新生 2830 人，其中，省内三年制报到新生 1967 人，省外报到新生 263 人，五年制转入 555 人，休学复学、退役复学 45 人。剔除入伍及保留入学资格学生，实际报到新生 2830 人，报到率为 96.73%。

在生源质量上，2022 年我校省内普通高考招生形势喜人，省内计划共计 925 人，一次性投档完成全部计划。浙江省普高招生中一段线上考生 8 人，二段考生 917 人，录取最高分 524 分，最低分 443 分，平均分 458.8 分。最低分、平均分较 2021 年均有较大提升，其中最低分较 2021 年提升 28 分，平均分较 2021 年提升 13.1 分。同时，我院今年录取新生在投档名次号、平均分名次号等方面均比以前有较大进步。

2.1.1 在校生

截至 2022 年底，学院现有学生 8080 人，其中 2020 级 2284 人，2021 级 2966 人，2022 级 2830 人。学院认真贯彻“三全”育人（全员育人、全程育人、全方位育人）方针，坚持立德树人根本任务，以人才培养模式创新为抓手，以大学生思想政治工作为核心，以创新创业教育为载体，以服务学生学习、服务学生生活、服务学生全面成才为宗旨，扎实推进学生教育工作，全面提升育人质量。

学院学生管理工作强调以人为本，注重大学生思想品德和人文素养教育。通过改善宿舍环境，打造宿舍区一楼一品牌，营造校园文化，不断创造育人环境。通过开展业余党校学习、形势与政策主题教育、“五星文明寝室”创建等活动，不断优化育人环境。通过高雅艺术进校园、社团文化、大学

生寝室文化节、阳光运动会、南雁湖畔读书会、经典诵读等载体，不断深入开展校园文化品牌建设，提升学生人文素养和学校文化内涵。

学院积极响应“大众创业、万众创新”的号召，始终把大学生创新创业教育摆在突出位置，注重学生创新精神和创业能力的培养，激发学生创业热情，积极为学生创业创造条件。2022年组织了校内第六届三创大赛，参赛项目达到176项，参赛选手600余人，无论是数量还是质量都创历史新高，满额送赛第十三届大学生挑战杯、第八届互联网+大赛和绍兴市创业大赛。其中王海庆导师指导的《云智管家-AI时代智能设备管理专家》在连续两年省级创业竞赛挂零中实现突破，获得大学生挑战杯铜奖，张佳宁老师指导的《“汉韵唐风皆入竹，匠作编成胜桂芝”——竹编艺术品点亮同康振兴之光》获得“建行裕农通杯”第五届浙江省大学生乡村振兴创意大赛主体赛银奖。孵化池项目为下半年创业竞赛备赛。

学院始终坚持以学生主线，打造示范创业园区。牢牢围绕专业导师带创业学生的指导方针，举办创业导师学习交流会，对学生创业工作进行细致开展和跟进指导。2022年12月创业园发起创业导师队伍建设号召，除原有导师外，吸纳了一批新生力量。校内导师达到35名，2023年计划进一步聘请建设校外导师团队。这批中坚力量将成为校内创业教育、专创融合项目发展的源头和支柱；创业教育面进一步扩大，2022年共计开展了12个班级360人次的SYB创业培训，且全员通过人社局的考核。不仅学生创业意识得到了启蒙，创业能力得到提升，学校也得到相应的培训经费。2022年入孵创业园项目经过申报及评审工作，最终入孵学生项目9项，

专创融合项目 6 项。经过多年创业培育计划的开展及连续 3 年的政策引导，截止 8 月 3 日，2022 届毕业生创业率为（62 人）2.54%，创历史新高。

2.1.2 毕业生

2022 年，我校 2022 届毕业生共计 2446 名，是毕业生最多的一年。男生 1553 名，女生 893 名，男女生比为 1.739:1。8 月底我校上报并经过省教育厅及教育部委托的国家统计局的核查后，我院 2022 届毕业生 8 月底就业率为 96.2%，12 月初就业率为 97.83%。其中签订就业协议和劳动合同就业的为 1882 人，占比 76.94%（21 届占比 56.78%，20 届占比 50.87%）。应征入伍 24 人（0.98%），相比 21 届的 21 人（1.18%）略有下降；升学 416 人占比 17.01%（2021 届占比 13.90%（248 人）；2020 届 14.22%）。自主创业 63 人，占比 2.58%（21 届 22 人占比 1.23%，20 届 16 人（1.16%），19 届 0.97%），连续四年创业率提升，创历届最高创业率。创业的毕业生不仅自身就业，也实现了自我价值，为国家提倡大学生创业带动就业，实现助推经济转型升级、激发宏观经济活力添砖加瓦。

书记院长访企拓岗添翼助力就业工作。为拓展就业渠道，积极响应教育部倡导的“校长书记进企业活动”，书记院长带头深入产业园区、吸引了 40 余家优质企业来校举办宣讲会与小型招聘会，构建“全学段贯通，全方位联动，全方面提升”就业新格局。就创中心迅速收集并及时向全国就业检测系统上报合计 100 家访企拓岗信息。

招聘会创新模式，打出组合拳。一新为“无接触线下招聘会”的招聘模式，有效解决了“企业进不来，学生出不去”“线上招聘会效果差”的问题。2022 年春季招聘会共引进

110 余家企业；二新为企业 VIP 通道的开辟，为优质就业提供保障。招聘会的开展为 2023 届毕业生就业打下坚实的基础。

积极寻求政府支持、共享公共资源。对方对接人力资源和社会保障局，组织参加当地的校企对接会、各种途径增加校企合作。为响应地方政府号召，积极推行“留在绍兴”计划，就业创业指导中心携手绍兴市人力资源和社会保障局共同开展专场招聘会中绍兴本地企业 42 家，约占总数的三分之一；与丽水市人力资源和社会保障局合作，专人专车送丽水籍 90 名生源回乡参加丽水政府举办的双选会；在停止线下会议，网络又受限的情况下，为 2021 级中高职一体化专业召开冬季线上招聘会，参会企业 32 家单位报名，提供岗位 200 个，需求 1108 名；对接国家 24365 就业平台，不断推送人社系统、教育部牵头的各类大型高校毕业生网络招聘活动。

前置就业，拓展生涯规划与就业创业指导教育内涵，提升服务水平。生涯发展与创新创业指导课程作为教育部规定的必修课，学院努力实现三步走，第一步建成一支师资队伍，顺利完成教务任务；第二步培育师资队伍形成梯队，勤练内功，教学实现专业化；第三步提升课堂教学水准，能做独立咨询，打造专家化队伍。

就业精准帮扶制度为就业续航。2022 届高校毕业生规模首次突破千万，受新冠肺炎疫情、经济下行压力加大等多重因素影响，就业形势严峻复杂，就业工作面临新问题，尤其是专升本成绩公布时，已处于 6 月底毕业离校时间节点，400 余位未考取的学生急需解决就业落实，通过摸排、班主

任、辅导员随时关注思想动态采取一对一就业帮扶政策，不间断发布招聘信息、给予指导等方式，及时解决学生就业困难问题。为确保完成 97%的就业去向落实率目标，三分院发动班主任、辅导员老师暑假期间离校不放假，坚持对毕业离校的未就业学生继续关怀和指导，最终在 11 月中旬完成了年初目标。年底接应教育部推行的宏志计划，宣传发动 6 名就业困难生参加就业指导培训。

统计分析、数据挖掘，助力提升工作成效。夯实根源数据采集基础，做好支撑工作，积极响应各部门的数据采集任务。就创中心积极响应浙江省教育厅（就业招聘情况周一报、就业落实率每周统计主管校长签字、毕业生就业调查、企业调查）、绍兴市高教处（每周三个报表即就业落实留绍报表、百日冲刺报表、就业帮扶报表、退役军人就业摸排报表等合计 48 个统计）、企业主管部门、邮校就业调查、教务处（教学督导、状态数据采集统计）；校办（办学质量积分卡统计、就业行业分布统计、电信通服行业就业统计）；财务处留绍率补贴申请统计等就业创业统计数据，及组织学生各类调查工作，尽量克服统计对象数量庞大、统计数据动态变化、涉及面广、统计标准口径复杂、数据源不足、统计时间紧张情况等各种困难，保质并及时的完成任务。

2.2 成教学生

为了更好地服务地方，服务社会，服务学生，充分利用教育资源，学院于 2013 年 3 月成立了成人教育学院，2014 年 3 月改设继续教育学院。学院开展高起专函授教育，2016 年在籍学生 115 人，毕业 66 人；2017 年在籍学生 82 人，毕业 69 人。2018 年在籍学生 52 人，毕业 36 人。2019 年在籍

学生 28 人，毕业 42 人。2020 年在籍学生 21 人，毕业 7 人。2021 年在籍学生 0 人，毕业 21 人。

学院先后与南京邮电大学、杭州电子科技大学开展专升本函授教学。2016 年，专升本在籍学生 511 人，毕业 167 人，其中 9 人获得学士学位，专科在籍学生 20 人；2017 年，专升本在籍学生 561 人，毕业 188 人，专科毕业 20 人。2018 年，专升本在籍学生 633 人，毕业 226 人，其中 3 人获得学士学位。2019 年，专升本在籍学生 772 人，毕业 283 人，其中 3 人获得学士学位。2020 年专升本在籍学生 503 人，毕业 269，其中 8 人获得学士学位。2021 年专升本在籍学生人数 939 人，毕业 142 人。

学院与北京邮电大学网络教育学院建立了长久的合作办学关系，成立了浙江远程校外学习中心。2017 年在籍学生 558 人，专科学员 323 人，本科学员 235 人。2017 年毕业 183 人，6 人获得学士学位证书，2017 年统考计算机合格率 60%；统考英语合格率 48%。2018 年在籍学生 569 人，毕业 112 人，毕业生中计算机统考合格率 65%，英语统考合格率 49.5%。2019 年在籍学生 551 人（含不活动学生共计 607 人），毕业 85 人，学生计算机统考合格率 69.3%，英语统考合格率 51.8%。2020 年在籍人数 409 人，毕业 72 人，学生计算机统考合格率 87.5%，英语统考合格率 33.3%。2021 年在籍人数 269 人，毕业 37 人，学生计算机统考合格率 88.9%，英语统考合格率 25.8%。

学院自 2000 年 7 月起与浙江大学远程教育学院合作建立了绍兴学习中心，开展远程网络教学。2016 年在籍学生 340 人，毕业 99 人，毕业生中计算机统考合格率 55%，英语

统考合格率 49%。2017 年在籍学生 331 人，毕业 91 人，毕业生中计算机统考合格率 79%，英语统考合格率 61%。2018 年在籍学生 301 人，毕业 82 人，毕业生中计算机统考合格率 71%，英语统考合格率 69%。2019 年在籍学生 196 人，毕业 85 人，毕业生中计算机统考合格率 84%，英语统考合格率 73%。2020 年在籍学生 35 人，毕业 76 人，毕业生中计算机统考合格率 95%，英语统考合格率 93%。2021 年在籍人数 24 人，毕业 11 人。

3. 教学与改革

3.1 人才培养模式改革

3.1.1 人才培养方案改革

2022 年，为切实贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》精神，学院依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》要求，加强党委对专业人才培养方案制订和实施的组织领导，坚持把立德树人作为人才培养的根本任务，以职业教育国家教学标准为基本遵循，紧跟产业发展趋势和行业人才需求，以实践能力培养为重点，以产学结合为途径，推进校企共同制定 2022 级各专业人才培养方案。依据 2020 年修订出台的《浙江邮电职业技术学院关于专业人才培养方案制订的实施意见》，组建成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开了专业负责人专题培训会议、专业建设委员会人才培养方案专题论证会议，各委员全面参与行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研、产业发展趋势和行业企业人才需求分析、方案起草制订、方案论证等各个环节。根据新专业目录调整情况，各专业进行针对性深

入企业调研、研究区域产业发展对接，各专业形成详实的调研报告。人才培养方案编制融入“五育并举”、课程思政元素、1+X证书技能等级、“岗课赛证”融通课程培养体系等要素，据教社科【2022】2号文件要求，增设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》、《中国共产党党史》等公共必修课程，强化人才培养适应性。专业人才培养方案经专业建设委员会、教学工作委员会、学校党委会三重审定，严格规范实施流程。本学年，共完成35个各类人才培养方案的制定工作。

3.1.2 人才培养模式改革

学院通过引企入校、合作共建生产性实训基地、订单培养、现代学徒制试点等多种形式，深入推进产教融合、校企合作、工学结合人才培养模式改革，与企业共建人才培养共同体，实践校企协同双主体育人。

电子与通信工程学院在“通识共享，核心分立，拓展互选”课程体系基础上，进一步探索实施“底层平台共享、中层专业分流、高层拓展可选、认证全程贯穿”的“双证融通”专业人才培养模式，共同培养ICT高技能人才。分院先后与阿里巴巴、万国数据、绍兴中芯、长电绍兴、晶盛机电等公司签订校企合作暨订单培养协议，并成立了阿里巴巴数据中心培训学院、万国数据运营技术学院，绍兴中芯集成电路学院，晶盛机电学院等多个产业学院，基本形成了以行业龙头企业为引领，以区域骨干企业为支撑，以产业学院为载体的深度产教融合特色办学模式，创新学校与本领域领军企业协同的“校企双元、订单定制”人才培养模式，形成了一套“产业学院+生产性实训基地+应用技术研究中心+名师（大师）

工作室+产业订单班”专业群建设范式，并进行了有效推广，分院 2022 级订单班共开班 14 个，占 2022 级学生 53%。

人工智能学院与行业龙头企业以及区域小微企业联盟联合成立产教融合基地、产业学院，工学结合提升学生实践能力，依据学生实践能力培养进程，开展多种模式、不同层次的人才培养探索实践。人工智能技术应用专业与科大讯飞共建人工智能产业学院、校内实训基地，引入企业课程体系与实践案例。信息安全技术应用专业分别与深信服科技、安恒信息共建网络安全产业学院、校内实训基地、企业认证中心、服务中心，组建校企混编教师团队，创新“岗课赛证”育人模式，引入企业课程体系和实训体系，培养学生实践能力。联合深信服开展教育部供需对接育人项目，挂牌“深信服就业服务中心”，通过订单班培养形成紧密的人才供需对接关系。软件技术专业和移动应用开发专业依托竞赛战队、开发工作室、技能训练营、软件研发中心等载体丰富学生专业技能学习路径，通过课程实践教学、技能竞赛训练、准商业项目研发等方式推进人才分层分类培养。

经济管理学院全面推进产教深度融合的人才培养模式改革，充分发挥办学特色和优势专业功能，设置电商快递专业群和现代服务管理专业群。电商快递专业群依托绍兴市跨境电子商务人才培训基地、全国邮政行业人才培养基地，开展多种形式的产教融合校企合作人才培养改革。跨境电子商务专业与绍兴中链网络科技有限公司合作探索专创融合分层分类人才培养改革，组建了第一批 39 名学生参与的基于 Shopee 跨境电商平台运营的企业特色班，开展的创业实战教学。邮政快递运营管理与中外运敦豪航空快件有限公

司浙江分公司、浙江顺丰速运有限公司实施订单式人才培养，引入企业特色课程，理论教学与岗前职业技能培训相融合，明确人才培养规格、定位。同时引入省级技能大师工作室、成立劳动模范工作室，组建技能大师、劳动模范专家团队，通过技能大师、劳动模范进课堂，实施“技能提升+工匠精神”双轨成长计划，培养德技双馨高素质技能型人才，实现毕业即就业，入职即上岗；现代服务管理专业群积极推动数字化转型，电信服务管理专业拓宽产教融合渠道，在万号大学的基础上，引入方太厨具，组建方太产业学院，引企入校，实现产教融合企业主导的学徒制人才培养全覆盖，与桐庐电信开展“中高职一体化”人才培养。市场营销专业与中粮孔乙己酒业抖音独家运营商、绍兴通亨酒业抖音独家运营商、浙江盘石信息技术股份有限公司合作，举办“咸亨班”、“盘石班”项目化人才培养改革，培养本土化新零售直播人才。

3.1.3 专业与课程改革

1. 优化专业布局，推进专业建设

2022年，学院专业（群）建设紧密对接区域经济发展和科技发展趋势，服务地方新产业建设等要求，主动优化专业（群）结构和布局。学院建有现代通信技术、电商快递、人工智能技术应用和现代服务管理四大专业群。其中，现代通信技术专业群入选省双高专业群建设名单（B类），电商快递、人工智能技术应用两大专业群入选市双高专业群。学校成立“双高”项目建设领导小组，发布《学院专业群建设与管理办法（试行）》，重新修订《学院专业负责人选拔及管理办法》，推进专业群建设。2022年初，学院组织召开各专业群年度建

设计划论证会，群策群力拓展专业群建设思路。

2. 深化教学改革，推进课程建设

为贯彻全国高校思想政治工作会议精神，落实《高等学校课程思政建设纲要》、《浙江省高校课程思政建设实施方案》和《绍兴市全面推进高校课程思政工作方案》等文件要求，进一步推动课程思政理念形成共识，提升广大教师开展课程思政建设的意识和能力，本年度组织开展了课程思政示范课程评选活动，共评选出院级课程思政示范课程6门。通过课程思政示范课评选活动，一是推进教师从各自学科特点出发，深入挖掘各门课程蕴含的思政元素和所承载的育人功能，把思想政治教育与知识体系教育融为一体，实现“知识传授”和“价值引领”相统一，展示各自教学风采和理论功底，将课程思政的显性教育和隐性教育结合起来，潜移默化融入到教学过程中；二是发挥好优秀骨干教师在课程思政教育教学改革实践中的指导、示范与辐射作用，加快对新教师的引领和培养，全面提升学校教师课程思政教学素质和教学水平；三是发挥好学校邮政通信类行业办学特色，结合我国在通信领域取得的伟大成就，发掘学校众多的优秀校友资源，讲好励志故事，激发学生热情，促进学生未来职业发展。

2022年，根据《浙江省教育厅关于公布2022年省级课程思政教学项目建设立项名单的通知》（浙教函〔2022〕51号）文件，我校11个项目获省级课程思政教学项目建设立项。获批立项的4个省级课程思政教学研究项目，6门省级课程思政示范课程和1个省级课程思政示范基层教学组织，是学院在课程思政建设方面取得的新突破，是近年来深化课堂教学改革创新，落实学院《“课程思政”工作实施方案》，

推进课程思政与思政课程同向同行，提升人才培养质量所取得的标志性成果。

各分院积极开展课程教学改革。电子与通信工程学院融合现代信息技术，助推教学改革。与阿里巴巴、万国数据、华为等企业深度合作运用大数据、人工智能等现代信息技术，构建以学习者为中心的智慧教学生态，建设未来课堂，深化课堂教学模式改革，创新课堂教学，推进线上线下混合式教学，采用分工协作模块化教学，共同完成教学任务，打造智能化、互动化、信息化的高效智慧课堂，共同完成教法改革。通过健全“校企双元、四段递进”专业群人才培养模式，重构“通识共享，核心分立，拓展互选”阶段式专业课程体系，形成了以“知名企业为引领、以区域骨干企业为支撑（电信、通服等）、以产业学院为载体”的产教融合办学模式，建立了“育训并举、双轮驱动”的学历教育和职业培训深度融合运行管理模式。构建以学生为中心，健全德技并修、工学结合的育人模式，“思政课程”与“课程思政”大格局，全面推进“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养融合统一。

人工智能学院以专业群建设为契机，从高素质技术技能人才培养和职业教育教学规律出发，以学生发展为中心、能力培养为根本、就业为导向，引入“1+X”职业技能等级认证标准，构建“基础通用能力、岗位专门能力、个性化发展能力”纵向贯通，“通用基础课程共享、岗位课程模块交叉、个性发展课程模块互选”横向融通的课程体系。在课程教学改革中积极推进课程思政、“1+X”证书、竞赛体系三融入。积极促进专业课程的教学与课程思政有机融合，充分实现知

识内化，价值引领，达到立德树人的培养目标。在课程改革过程中，不断完善“岗课赛证”融通的实践课程体系，让专业课程与“1+X”职业技能等级考试标准主动对接。形成了工学结合、课证融合、知行合一、精准育人的教学范式。课程教学改革融入竞赛体系，以赛促教、以赛促学、赛训结合，让学生在熟练掌握理论知识的基础上，加强对知识的运用和实践。形成了“校赛—市赛—省赛—国赛”四级竞赛链条。凝练出了“以大赛为导向、以创新为宗旨、以能力为本位”的课程教学理念。

经济管理学院实施新商科数字化课程教学改革，深入推进1+X职业技能等级认定试点，已做到专业全覆盖。持续“岗课赛证训”五位一体教学改革，实现专业群内实践教学平台互选互通，开展实岗实训，课程与竞赛融通、技能证书与实训实训融通。通过产教融合校企合作，引进企业课程、生产项目，通过开设企业特色课程、岗前培训、实践项目等形式，开展分层分类、项目制课程教学改革，实现专业群内不同专业项目互选。注重学校技术技能培养的同时，实现“课程思政”全覆盖，将课程思政融入每一门专业课程。

同时，学院通过举办学院技能文化节、职业教育活动周、职业技能竞赛等各种形式的教学活动提升实践教学质量。2021-2022 学年学生获得省部级及以上竞赛项目奖项 38 项，较之往年有一定提升。

3.2 校企合作改革

2022 年，学院继续与多家行业头部企业开展校企合作，在订单人才培养、基地共建共享、技术（咨询）服务等方面进行了多层次合作，并拓展方太产业学院、深信服产业学院、

浙江电信线路人才培养订单班等校企合作成果，为继续推进产教融合打下了坚实的基础，为企业继续输送高质量人才。

电子与通信工程学院同阿里巴巴、万国数据、浙江铁塔等知名企业合作，共建“智能化、开放性、共享型”实践工场，形成协同式实践育人体系。按照职业岗位（群）的能力要求，制订完善课程标准，校企合作孵化出“通识共享，核心分立，拓展互选”阶段式专业课程体系。分院与中国电信浙江公司签订校企合作协议，双方联合实施浙江电信线路人才培养订单班，校企共建浙江电信综合化维护培养基地。与宁波华讯通信服务有限公司签订校企合作协议，双方联合实施华讯设计人才培养订单班。与浙江省邮电工程建设有限公司、中浙信科技咨询有限公司签订校企合作协议，组建“工程公司（海外）”订单班。实践了校企“三共三合”ICT人才培养协同育人模式，即“共同建设产业学院、校企合作培养ICT人才，共同实施教学过程、校企合作高质量就业，共同分享建设成果、校企合作共赢发展”。

人工智能学院以引领信息技术的新工科专业为主，与科大讯飞股份有限公司签署战略合作协议，并挂牌成立“浙邮讯飞人工智能产业学院”，成立“人工智能双师培养培训基地”和“人工智能双创人才培养基地”。2021年11月，学院分别与杭州安恒信息技术股份有限公司、深信服科技股份有限公司签订校企战略合作，共建产业学院、企业认证中心、技术服务中心、双师双创培养培训基地。同时在绍兴市委网信办支持下积极筹建绍兴市网络安全空间学院。政企校共同制定人才培养方案，共同建设课程资源、实训项目；围绕专业课程建设共同开发教育部提质培优校企二元教材，开展教

育部供需对接人才培养订单班，开展高校网信安师资培训、网络攻防技能竞赛指导、技术服务等。2021年11月，学院被认定为中国电信新业务技术支撑人才（网络和信息安全专业）实训基地；2021年与华信设计咨询研究院有限公司共同开发网络安全教学培训资源库。依托科大讯飞、安恒信息、深信服等龙头企业及其产业生态链特有的品牌优势、产业生态优势、工程人才优势、平台与技术资源优势，以专业共建、人才联合培养为主线，提升专业建设质量、开发校企合作课程、建设高水平师资队伍、搭建产学研服务平台，实现以育人为本、服务社会经济发展为原则的高层次、立体化、全方位的深度融合，加快人工智能学院建设和专业人才培养，为数字浙江、数字中国、网络强国建设提供更多人才支撑。

经济管理学院持续深化产教融合，电商快递专业群（绍兴市高水平专业群建设项目）和现代服务管理专业群在学院统筹规划下，指导各专业不断深入、拓展和创新与相关行业企业的合作。跨境电子商务专业与越城区跨境电商产业园相关企业交流合作，谋划建设“跨境电子商务学院产教融合实训中心”；与绍兴中链网络科技有限公司合作探索举办专创结合的企业特色班，共遴选39名专业学生开展基于Shopee跨境电商平台运营的创业实战教学。邮政快递运营管理专业与上虞圆速快递有限公司在党建翼联模式下共建校外实践教学基地；与中国邮政集团有限公司绍兴市分公司、浙江申通快递有限公司合作共建大师工作室，将“阮海良劳动模范工作室”和“蒋教芳技能大师工作室”同时引入校内，创新校企协同育人新平台；与中外运-敦豪国际航空快件有限公司绍兴分公司、浙江顺丰速运有限公司合作，在

2022 级学生中举办“顺丰班”2 个，“敦豪班”1 个，探索邮政快递企业的学徒制培养新模式。邮政快递智能技术专业深入中科微至科技股份有限公司实践，组织编写《邮政快递智能分拣装备与技术》初步成形，同步谋划合作共建“邮政快递数智人才教育培训基地”，为企业职工和专业学生提供高水平的生产性育训平台。安全技术与管理专业与浙江益能消防科技有限公司合作，筹划共建“智慧消防与应急安全实训基地”。电信服务管理专业继续优化与浙江电信 10000 号运营中心杭州下沙实训基地万号精英班和校内实训基地建设的基础上，与宁波方太厨具有限公司合作，引入企业投入 150 万，共建方太产业学院，提供 60 个校内生产性实训工位，并计划合作开发教材、企业课程等项目。市场营销专业新建新媒体直播基地（5 个高标准直播间及配套短视频制作机房），提供校企共建共享的校内生产性实训工位 50 个，并与绍兴通亨酒业有限公司（中粮孔乙己酒业抖音独家运营商、绍兴通亨酒业抖音独家运营商）、浙江盘石信息技术股份有限公司合作，举办“咸亨班”、“盘石班”，满足企业生产和相关专业学生技能教学的需求。以上校企合作改革的行动和成效是学院紧跟新时代职业教育步伐、顺应数字经济社会发展，主动求变、大胆创新的有力证明，实实在在地推动广大师生传承弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，提升高素质技术技能人才培养质量。

3.3 师资队伍建设改革

2021-2022 学年，学院共有专任教师 270 人，校外兼职兼课教师 370 人，硕士学位 197 人，占比 73.0%；学士及以上学位的专任教师共 266 人，占比 98.5%；专业教师数 165

人，“双师”素质的专业教师数 107 人，占专任教师的 64.9%。学院于 2017 年正式设立了教师发展中心，挂靠教务处，落实专人专门场地开展教师素质提升工作。

3.3.1 学校开展教师培训情况及相应的管理制度

完善师资培训管理制度。学院制定了《浙江邮电职业技术学院校外兼职教师聘任与管理办法（2016 年修订）》、《关于加强学院师资队伍建设的若干意见》、《关于进一步加强学院师资队伍建设的若干意见》、《浙江邮电职业技术学院“双师型”教师认定与培养办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院教师进修管理办法》、《浙江邮电职业技术学院青年骨干教师选拔、培养与管理办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院员工在线培训学习管理办法》、《关于加强教职工培训管理的通知》、《浙江邮电职业技术学院建立健全师德建设长效机制的实施办法》等制度文件，以保障教师培训的顺利进行。

深入企业，继续完善专业教师下企业实习制度。专业教师队伍中保证一年中有一个月下企业顶岗实习。达不到的专业教师根据落实情况扣发一定量的绩效。教师利用寒暑假下企业见习或顶岗实习的，给予一定的顶岗实习补贴。对于教师到企业实践，各二级学院、各专业做好调研，制定实践规划，充分了解企业的制度、文化与需求，遵循教师的意愿，结合专业师资培养和教学任务安排，对在校教师进行整体规划。本学年，虽然受到疫情影响，但各专业（教研室）还是组建企业实践团队，开展了暑期教师下企业实践工作，到企业一线开展新产品新技术考察学习、接受企业组织的技能培训、在企业的生产和管理岗位兼职或任职、参与企业产品研发和技术创新、承担社会培训、创新创业项目建设、带学生

社会实践、企业调研或就业联系等。暑期实践完成后，以课题（项目）申报、实践锻炼总结等方式撰写实践总结报告，使得下企业顶岗实习活动取得实质性成效。

深化产教融合，推进双师型教师培养。学校将“双师型”教师队伍建设作为人才队伍建设的核心任务，以教师产学研制度为推手，不断健全师资队伍建设机制，拓展教师培养途径。对双师型教师队伍进行“三三二四”模式双师培养模式。

（1）培训计划“三优先”。即重点专业、学科、实训指导等教学基本建设需要的人才优先培养；专业带头人和中青年骨干教师优先培养；积极参与教学改革，在教学、科研方面有突出业绩的教师优先培养。（2）培训模式“三联互动”。学校派教师到其他院校学习更新教育理念；请行业专家将新技术、新工艺带进学校培养教师动手能力；让教师到企业去顶岗实习提高其实训水平。（3）培养目标“二四层次”。培养目标提出四个层次（合格教师、骨干教师、专业带头人、名师）；专业技能提出四个层次（会、熟、精、专），“会”基本掌握相关技能，会实际操作；“熟”熟练掌握相关技能，能熟练操作；“精”能精通所教专业课相应的职业技能；“专”拥有一项以上高水平专业技能。

学院通过开展教师“1+X”教师资格证学习培训、教师教学能力比赛活动、访问工程师、派出挂职锻炼、承担横向课题等形式加大“双师”的培养与认定。目前专业教师165人，具有双师资格有107人。本学年，165名专业课教师全部在企业或实训基地完成1个月及以上企业实践，专业课教师企业实践完成率达100%。

建立“专家型”的兼职教师队伍。充分利用学院依靠主

办单位浙江电信实业集团有限公司，与省内外通信行业和邮政快递行业传统的合作关系，多方引进企业兼职教师进课堂，如浙江电信、浙江移动、浙江联通、浙江铁塔、浙江通服等国有通信企业，以及浙江邮政、顺丰、邀请企业优秀管理人员担任兼职教授。与通信三大运营商、通信建设企业、邮政快递企业形成高职院校与行业、企业人才“互兼互聘、双向流动”的柔性管理机制，推行“双师合作授课”制，鼓励兼职教师参与专业建设和课程体系建设等，聘请行业企业专业技术人员和能工巧匠担任兼职教师，充实兼职教师资源库，逐步实现校内教师与企业技术人员岗位互认、角色互换，培养一支“专兼结合、动态组合、校企互通”的稳定的兼职教师队伍。

3.4 质量保障体系改革

学院以省人民政府督导评估检查为契机，不断优化学院教学常规制度建设，重新修订发布了多项教学建设管理制度，加强教学项目日常检查监督，有效提升了学院教学质量保障体系建设。

1. 教学常规制度建设。严格执行《浙江邮电职业技术学院教学工作分级管理实施细则》，坚持对教学运行情况实行全方位的检查和监控，发现并及时处理问题。一是进行期初、中、末教学检查，通过听课、教学资料检查、召开学生代表座谈会、学生网上评教等方式进行全面检查，共组织校级层面各类教学检查 20 余次；二是加强日常巡查，不定期地对课堂教学质量、各教学环节的组织情况、学生的学习情况、课堂秩序和课堂效果等进行检查，及时掌握教学一线情况；三是强化规范“周三学习研讨日”专题研讨活动，按月收集

各分院的研讨计划和研讨材料，总结教学工作中的亮点特色，解决检查中发现的重点问题。通过以上方式，保障学院教学秩序的正常运行。

2. 教学建设项目管控制度。2022年，学院重新修订《浙江邮电职业技术学院教学工作委员会章程》，组建新的教学工作委员会成员，认真执行新修订的《浙江邮电职业技术学院学术委员会章程》，进一步明确监督主体和责任归属，确保各项教学建设项目的高效开展。认真执行《浙江邮电职业技术学院专业群建设与管理办法》，印发《浙江邮电职业技术学院教师教学创新团队建设实施方案(试行)》，组建四支学院教师教学创新团队，重新印发《浙江邮电职业技术学院教材建设管理办法》，进一步规范学院教材管理，从多个方面切实加强学院教学工作管理，有力促进复合型技术技能人才培养。

3. 教学评优观摩制度。学院定期举行全院性教学观摩与评优活动，开展教学名师、教坛新秀评选，微课教学（教学设计）比赛、教师征文比赛、说课比赛、绿苑讲堂等活动。同时严格执行开课准入制度，新教师开课实行上课前试讲制度，对新开课程实行说课和研讨制度。结合学院开展的督导评估工作，强化开展开放课堂、推门听课活动、示范课程评选等，充分发挥高水平课堂的引领和示范作用，切实提高教师教学水平和人才培养质量。

4. 教学质量监控制度。学院先后制（修）订了《关于进一步加强教学工作的若干意见》、《教学督导工作条例》、《教学检查工作制度》、《教师教学工作规程》、《教学事故认定及处理办法》等多项教学管理制度，建立健全了教学检查、评

教评学、质量跟踪、信息反馈机制，形成了较为完整的教学质量保障体系。

4. 保障与经费

4.1 政府履职

省政府以专项资金补助方式每年补贴 904 万元(含中央财政转移支付 304 万元),学院同时享受地方办高校的项目、课题申报、学生助(奖)学等财政保障;绍兴市人民政府比照市属民办高校政策按省属高校正常经费生均基准定额的 8%拨付生均经费补助,在市级课题、项目申报上比照在绍高校同等待遇参加。2014 年开始,绍兴市人民政府依据城市经济发展、产业转型升级之需,积极推进学院整体置换搬迁至绍兴市滨海新城相关事宜,并于 2019 年顺利完成滨海新区新校区整体置换迁建。

4.2 主办履职

浙江省电信实业集团有限公司作为主办单位,在学院的建设、学生实训就业、师资进修培训、离退休人员经费、培训关联交易等方面每年予以保障。

4.3 办学经费

学院的办学经费包括事业收入、财政拨款收入、上级补助收入、非同级财政拨款收入、学校其他收入等。

4.3.1 经费投入

2021 年,学院总收入为 19622.47 万元,其中事业收入为 6414.86 万元,占收比 32.69%;财政拨款收入为 2511.99 万元,占收比 12.8%;上级补助收入为 696.04 万元,占收比 3.55%;非同级财政拨款收入为 1241.69 万元,占收比 6.33%;其他收入为 8757.89 万元,占收比 44.63%。

4.3.2 经费支出

2021年，学院总支出为20106.45万元，其中设备采购支出为724.28万元，支出占比为3.62%；日常教学经费支出为1979.73万元，支出占比为9.84%；教学改革及科学研究经费为61.27万元，支出占比为0.3%；师资队伍建设经费为158.3万元，支出占比为0.79%；图书购置费支出为103.08万元，支出占比为0.51%；人员工资为7317.18万元，支出占比为36.39%；党务及思政工作队伍建设经费为22.6万元，支出占比为0.11%；其它支出为9740.01万元，支出占比为48.44%。

5. 科研与服务

5.1 科研工作

学院高度重视教师科学研究工作，以科研促教、以科研强校的理念，在学院《浙江邮电职业技术学院科技成果转化管理办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院科研项目及经费管理办法（2021年修订）》、《浙江邮电职业技术学院知识产权管理办法（试行）》等办法的指引下，进行学院学术委员会换届和章程修改，并提出《滨海新区科研补助方案》，加强学院的教育教学内涵建设和提升社会服务水平，为教师开展科研工作营造了良好的环境。

5.1.1 突出重点工作，提高科研质量

通过聚焦重点工作，使学校科研氛围和科研成果有新突破。梳理校级科研课题，在结题评审时严格把关，提升了课题的研究质量；研究除教育行政部门以外的政府部门对于科研的需求，积极介入各类科技创新项目的申报；以校报改版为契机，找到科研为教学、为专业服务的结合点；组织科研

讲座，提升学校科研氛围和教师科研能力。

逐步完善专家评审制度，发挥高级职称教师的能动性，针对部分教师的申报中存在的问题进行指导并提出修改意见，课题申报质量提升明显，有效地促进了学院科研管理工作的科学化、规范化和制度化；组织教师参与省市区科技专项、知识产权等培训工作、邀请校外专家开设科研能力提升专题讲座、科普讲座等活动，并积极组织教师参加省市各类学术论坛会议，推荐市级科技特派员，推荐了企业信息管理专家推荐（5名），为教师的科研能力提升搭建平台。同时根据国家、省、市相关的科研政策，结合学院的实际，对从事科研的教师进行相应的科研激励，以激发教师的科研创新能动性。对各级立项的课题（项目）严格执行预算管理，实行课题经费信息公开制度，针对项目经费的预算调整，提出申请制度，并与财务协作，形成经费报销的闭环。

5.1.2 主要科研成果

本学年，根据学院出台的《浙江邮电职业技术学院科技成果转化管理办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院科研项目及经费管理办法（2021年修订）》、《浙江邮电职业技术学院知识产权管理办法（试行）》等办法，引导教师积极“走出去”参与社会服务活动，为地方经济的发展提供智力支持和技术、服务等。申报获立项的各级各类课题（项目）共18项，其中教育部人文社会科学研究专项1项，是该校在该领域项目研究上零的突破，厅市级及以上项目11项；横向技术服务项目也取得了突破性进展，与中浙信科技咨询有限公司合作开发的“基于5G/NFV的数字孪生智能运维平台”项目获得杭州市经信局立项；共有14项市厅级以上课题（项

目) 结题; 知网收录论文共有 51 篇, 其中有 31 篇是校定中文核心期刊(含 1 篇 SSCI、5 篇北大核心) 论文; 2 项课题获得绍兴市教育科学规划课题优秀成果评比一、二等奖; 获得授权各类知识产权共有 13 项, 其中发明专利 3 项, 实用新型专利 8 项, 软件著作权 2 项。

5.2 社会服务

学院依托国家智慧城市培训基地、国家安全培训演练基地、国家技术人才继续教育基地及各级示范实训基地, 积极开展职业培训、技术咨询和技术服务。2021-2022 学年, 学院为企业提供技术服务收入 6789.37 万元, 较上年增长 10.6%; 与专业相关的社会技术培训 69606 人次。

各专业群紧密结合区域经济和行业产业发展需求, 立足浙江, 辐射全国。在疫情常态化下, 我院作为中通服培训联盟首届理事单位, 在通服总部领导下面对疫情防控常态化, 发挥联盟成员的各自优势, 主动应变求变, 在危机中挖掘新动能、寻找增长点, 力争把疫情造成的损失降到最低限度, 助力企业复工复产。11 月, 中国铁塔 2022 年“启航计划”新员工入职训练营顺利开营, 自 2020 年 5 月中国铁塔(浙江)产业学院、中国铁塔(浙江)实训基地成立以来, 陆续已有 4 期“铁塔运维综合实操培训”、3 期“一体二翼培训”、3 期“室内分布施工管理及交付培训”、2 期“区域经理赋能培训”等项目成功举行。同时, 学院通过大力推进企业培训和技术服务, 进一步反哺专业建设, 在有效提升教师专业技能和教学水平的同时, 专业得以更加深入了解和掌握行业企业一线的前沿技术及最新发展动态, 专业人才培养的定位和课程设置更加贴近企业岗位的实际需求, 企业对专业人才培养

养质量的认可度逐渐提升。

5.2.1 行业支撑

学院设有国家职业技能鉴定所、通信行业职业技能鉴定所、邮政职业技能鉴定所等多个技能鉴定所，拥有一支具有与国家职业标准规定的等级、类别相适应的经验丰富考评员队伍。长期以来，学院托鉴定所面向社会和高校开展快递业务员、综合机务员、线务员、电信业务员、电信营业员、电力机务员等各类中高级技能鉴定。同时，依托中国电信集团，紧贴行业发展，利用专业群优势，制定（修订）全国性和区域性行业企业岗位工作标准、策划行业技能大赛方案、专业教学标准，引领行业发展。

2021-2022 学年，电子与通信工程学院通过校企合作机制创新，携手上游行业领军企业（阿里巴巴、华为、中芯国际等），汇聚中下游骨干企业（浙江电信、浙江通服、浙江铁塔等），搭建校企合作生态系统，成立了多个特色产业学院，搭建了多个育训一体化平台，健全了多元化办学格局，推动企业深度参与协同育人。动力电源新时代工匠学院承担了大量的专业技能培训，涉及浙江、江苏、安徽、福建、广西、河北等各地，主要有江苏电信新员工动力维护培训、数据中心水冷空调及 BA 控制系统运维管理培训、辽宁移动公司动环高级培训、浙江移动动力专业高级维护培训、河北移动通信电源维护、浙江电信标准化维护培训、江西电信动力维护骨干人员培训、江苏移动数据中心运维培训、福建电信电源专业“强基行动”专项培训、安徽电信公司动力维护转岗人员培训（中级）、广西电信 IDC 机房维护培训等，培训聚焦 IDC 机房配电系统、机房环境运行、油机发电机系统、

智能运维等方面，通过理实一体化的教学，得到了企业和学员的认可，取得了较好的社会效益和经济效益。

人工智能学院充分利用专业优势，积极开展行业支撑。数字媒体艺术设计专业参与国家级《陶瓷文化传承与创新专业教学资源库》，承担职业教育民族文化传承与创新子库部分课程建设。人工智能技术应用、大数据技术参与《人工智能语音应用开发》、《人工智能数据处理》等 1+X 证书标准开发，为杭州电信万号进行人工智能、大数据专业培训。信息安全技术应用专业参与《浙江省信息安全中高职一体化专业标准与课程标准》制定。软件技术专业、移动应用开发专业为国家邮政局职业技能鉴定指导中心支撑全国“互联网+”快递业创新创业大赛平台开发和技术保障，为绍兴市教育局支撑绍兴市高等教育教学建设项目管理平台开发和技术保障，为杭州电信万号开发 AI 智能招聘陪练系统，与浙江通服宁波公司联合开发多个互联网监督平台服务地方政府数字化改革，为陕西移动开展 5G 业务管理工程师业务需求分析与建模培训。此外，分院还为绍兴市越城区沥海街道领导干部进行数字化改革专题培训，与绍兴市互联网技术协会、绍兴电信联合开展银龄跨越数字鸿沟老年人智能手机使用培训。

经济管理学院跨境电子商务专业在绍兴市商务局、绍兴综合保税区等政府管理部门的支持指导下，凭借相关专业师生资源优势，为绍兴综合保税区服务促进中心进口商品展销区作宣传引流，为保区跨境电商产业园建设提供决策参考，为越城跨境电商产业园、柯桥区跨境电商产业园运营商及相关企业提供经营咨询、人才支撑等服务。在国家邮政局、浙

江省邮政管理局、绍兴市邮政管理局的指导和省市人社、总工会、红十字会和省市快递行业协会的帮助下，协办 2021 年浙江省邮政行业职业技能竞赛取得圆满成功，承担参加第三届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛的集训工作，取得 2 个一等奖（两人被授予“全国技术能手”称号，第 1 名获“全国五一劳动奖章”荣誉称号）、1 个三等奖的优异成绩。克服疫情困难，确保防疫安全的情况下，积极为杭州、绍兴、台州、舟山、嘉善等地快递员及网约配送员职业技能竞赛提供的技术支持；承办了国家邮政局邮政业安全中心举办的全国邮政快递企业邮件快件安检员职业技能培训，共计 2 期 110 余人；承办“强素质 保安全”浙江省邮政快递业安全生产培训班共 9 期，线上学习累计报名注册 1699 人，其中已完成全部线上培训 961 人，线上在学 178 人，完成线下集中培训 785 人。作为绍兴市职业技能等级认定培训评价组织，开展快递员鉴定考证 251 人。作为浙江省邮政快递行业人才培养基地，越城区、上虞区军人退役事务局定点培训机构，在浙江省红十字会、绍兴市红十字会的支持指导下，完成邮政快递从业人员、退役军人、农民等 600 多人“应急救援员”的培训和认证。在绍兴市快递行业党委的支持下，成立绍兴市快递行业发展理论研究中心，承担研究课题 2 个，着手编写内部交流季刊。为绍兴市消防救援支队招聘通信员以及信息化项目建设提供人才支撑和咨询评审服务。承接中国电信浙江运营分公司完成通信话务服务、培训课程开发、员工讲座培训等工作，合计社会服务产值约 300 万。电商快递专业群师生 350 人支撑服务宁波方太厨具有限公司电商部线上大促，超额完成计划，成交额达 1.38 亿；支撑公司客户体验

部客户服务，并在此基础上签约共建方太产业学院，为行业企业提供更深入的支撑服务。探索专创融合下的实习实训，为浙江省内和绍兴本地跨境电商运营企业、直播运营企业提供运营服务，创造相当产值。

各分院牵头或参与组织的各类专业教学标准的修订为开设同类专业的高校提供了有效的依据和参考，为企业提供的技术服务和组织开展行业竞赛，进一步扩大了学院通信类、邮政快递类专业在国内同类高校和行业内的影响力。

5.2.2 培训服务

为坚决贯彻党中央、国务院决策部署，助力打赢疫情防控阻击战，进一步提升企业劳动者素质和技能水平，解决特殊时期企业技能培训需求。学院在抓好疫情防控的同时，抓住在线学习的发展契机，采取应对措施，实现业务破局和产能恢复，先后开展了中国电信集团研发工程师线上JAVA/Python/C++/JS培训、通服竞赛在线微课制作、电子商务师一级培训班等众多线上培训服务方式为企业发展助力。

学院按项目化运作方式，根据客户需求量身定制在线培训方案，帮助企业解决特殊时期人员不能开展聚集式培训的困境，及时将培训服务送达企业；组建新技术保障组，统筹两校区资源，完善在线培训教学的相关技术保障；配合中通服培训联盟、浙江电信网上大学、浙江省应急管理厅、杭州市应急管理局、杭州电信翼学堂等单位开发相关在线培训课程。2021-2022 学年，在线业务收入超 340 万元，累计策划实施在线培训、混合培训、在线直播等项目 70 余个，参培学员超 2 万人次。同时，提升线上能力建设，优化线上平台功能，完成云培训 online3.0 平台上线优化工作。

在安全培训方面，杭州市本级安全培训云平台运营成绩喜人，企业负责人及安管员（含高危企业及一般企业）初、复训网络取证培训时长超 2000 小时，培训人次超万人。成功维持了杭州余杭区良渚文化技能培训学校云平台合作项目，稳固了学院在安全培训市场的口碑和影响力。

线下培训在严格核酸检测等疫情防控手段下复学复训，共举办线下培训、咨询项目、岗位认证、笔试面试等超 700 期次，服务学员超 5 万人次。其中，智慧城市培训基地成功承办了 2021 年世界互联网大会浙江分论坛的支撑保障工作，得到了主办方的高度认可；安全生产演练基地积极开发线上培训课程和项目，拓展浙江科晓通信技术有限公司等新客户，并完成首单培训业务落地实施；继续教育基地在精品打造高研班品牌项目的基础上，新拓展了宁波银行杭州分行 9 月非金培训等培训项目，开展了包括 2022 年浙江电信心理咨询师专业技能培训、2022 年省公司政企部绽放杯赛前集训、绍兴电信安全生产管理人员培训、强基深耕支局赋能实战训练营（宁波）第二期、2022 年浙江政企岗位技能认证考试二、2022 年浙江电信特殊通信培训、浙江电信集团技术类高级专家选拔考试、嘉兴电信人力资源综合支撑服务、浙江通服“2022-2023 优才计划”选拔笔试、湖州嘉兴金华集客培训班（第二期）、衢州通服领导力提升培训班、2022 年室分售前设计能力提升培训第一期、温州工程公司一线人员安全培训、杭州移动安全生产管理培训、台州移动公司安全管理人员培训等多种类型的企业培训和技术服务工作，服务产业发展。

6. 问题与展望

6.1 主要问题

一是学校常规性办学经费的保障机制尚未得到有效落实，随着学院办学规模的扩大，学校专项补助经费已经无法满足学院发展的需要，学校持续推进高质量发展的办学条件尚显不足。

二是科研和创新能力存在短板，科技服务覆盖面与成果转化能力有待提升，资源整合、品牌建设还需加大推进力度。科研创新激励机制和科技成果转化科研评价体系有待完善。

三是学校高水平人才仍存在缺口，“双师型”教师队伍的能力建设有待提高，学校的人力资源质量明显不足。师资队伍的质量和结构尚不能满足学院高质量发展和高技能人才培养的要求，教职工整体队伍迫切需要进一步优化结构、改造素质、提升能力。

6.2 发展愿景

学院将紧紧抓住宝贵的发展机遇，积极作为，乘势而上。进一步加强党委把方向、管大局、作决策、保落实的重要作用，紧扣国家战略部署，紧贴地方发展需求，以只争朝夕的干劲，加快推动学校“十四五”发展蓝图落地落实。以提升技术技能型人才培养层次和适应性为目标，以促进高质量就业创业和适应产业发展需求为导向，依托行业，立足滨海大湾区“万亩千亿”产业集群，以双高专业群建设为契机，加快专业数字化改造，深化内涵建设，积极探索特色办学之路，不断提升特色办学能力，逐步形成特色办学文化，促进教学与培训“双轮驱动”，深化学校与行业“双向融合”，提升创新与创业“双重内核”，发挥就业与发展“双重功能”，服务浙江数字经济和网络强国、数字中国战略，把学校建设成行

业特色鲜明、国家级高水平的信息通信和邮政快递类高职院校。

经典案例

电商快递专业群建设典型案例

—深化产教融合 创新人才培养

我院电商快递专业群是绍兴市高水平专业群建设项目。一年多的探索实践中，电商快递专业群坚持高等职业教育内涵式发展道路，以区域产业发展对人才的需求为导向，强化产教融合组群逻辑下的应用型技术技能人才培养，在突显职业教育类型特征、适应性和引领性人才培养和社会服务等方面取得了具有一定影响力的特色成效。

一、内涵建设提升显著

1. 主动对接，重构匹配产业符合标准的专业群。

依托学院作为全国邮政行业人才培养基地、全国邮政职业教育教学指导委员会秘书处单位和教育部《职业教育专业目录（2021年）》交通运输大类邮政研制组组长单位，牵头研制《快递行业人才需求与职业院校专业设置指导报告》、完成邮政类中高本一体化专业体系设计、参与邮政类7个专业《职业教育专业简介》和《职业教育专业教学标准》修（制）订评审工作。在掌握专业标准体系的同时，主动与我省电子商务与邮政快递上下游一体化的战略性新兴产业对接，聚焦产业链打破专业壁垒，接应数字浙江战略下“产业数字化”要求，省内首开邮政快递智能技术专业，招收学生180名。逐步形成专业精准对接产业、结构优化清晰的专业群布局。

2. 主动变革，构建对应产业链的人才培养生态链。

大力深化产教融合、推动校企深度合作，对应电商快递产业链上下游，按照“电商运营管理—邮政快递服务—客户销售服务—技术安全保障”全过程全链条岗位群技能需求，建立了“劳动模范、技能大师工作室—特色班—订单班—实训基地—产业学院”的产融式、多元化、师徒型人才培养生态链。省内首创，专业群设立邮政快递行业的阮海良劳模工作室和蒋教芳技能大师工作室；与 Shoppe 运营商机跨境电商、顺丰、中外运-敦豪合作，设立 4 个企业特色班；与中国电信浙江运营分公司合作开展现代学徒制“万号精英班”订单式人才培养；新建校企合作共建共享新媒体直播基地、方太产业学院，引入企业岗位课程，新增校内外生产性实习实训工位 200 余个。学生在校即可进行真实岗位工作的实习实训，增强职业教育适应性，提高学生就业质量。

3. 主动优化，提高融通岗课赛证的教学能力水平。

按照市级高水平、有特色的专业群建设要求，主动优化师资队伍，加快以融通岗课赛证为抓手的教师教学能力水平提升。参与快递员、快件处理员职业技能等级标准起草，参与制订网约配送员、网络话务员、网络营业员等新职业新岗位技能竞赛标准；成功申报成为绍兴市职业技能等级培训评价组织。按照岗位标准尝试 3 个相关专业的课程教学改革，修订专业教材 3 本，校企合作开发教材 1 本，申报国家级精品在线课程 1 门。专业师资团队指导的培训学员获得第三届全国邮政行业职业技能竞赛一等奖 2 名、三等奖 1 名，并获“全国技术能手”“全国五一劳动奖章”等荣誉称号；2022 年浙江省高等职业院校技能大赛电子商务竞赛二等奖，矿井灾害应急救援技术竞赛二等奖 1 项、三等奖 1 项；绍兴市第

十一届大学生电子商务竞赛暨首届跨境电商仿真技能竞赛4个二等奖、2个三等奖的优异成绩。

二、社会服务成效突出

1. 主动学习，提供行业技能竞赛的社会服务。

专业技术技能人才培养主动从产业岗位需求中学习汲取新知识、新技能，连续承办协办各级各类行业职业技能竞赛。仅以2022年为例，专业群相关师资团队为省内7个地市的邮政快递行业职业技能竞赛、网约配送员职业技能竞赛和浙江省通信管理局举办的浙江省信息通信行业信息通信网络话务员、营业员职业技能竞赛提供方案设计、赛题开发、裁判指导、赛前培训等技术服务，获得到省邮政管理局、省通信管理局、相关各地人社、总工会等部门一致认可。

2. 主动接应，高质量完成行业职业技能培训。

专业群组建以来，2020年，承接完成国家邮政局全国范围“邮件快件安检员”专项技能培训2期，线上线下培训累计2600人日。2021年，承接完成国家邮政局全国范围“邮件快件安检员”专项技能培训7期和绍兴市邮政快递行业安全生产培训，线上线下培训累计9300人日。完成绍兴市快递员职业评价考证251人。2022年前三季度，承接完成国家邮政局全国范围“邮件快件安检员”专项技能培训2期和浙江省邮政管理局“强素质 保安全”浙江省邮政快递业安全生产培训8期，线上线下培训累计11206人日。

3. 主动合作，提供企业业务支撑的社会服务

专业群相关专业与中国电信浙江运营分公司和方太集团合作，提供基于岗位技能实践需要的电商、快递、客服等业务支撑服务，年均合同产值累计400余万。

三、立足当下，未来可期

电商快递专业群涉及获得以下省部级及以上相关称号，其中有不少是建群以来所获殊荣，都是未来发展的坚实基础。

序号	省部级及以上相关称号
1	全国邮政职业教育教学指导委员会秘书处
2	全国职业院校邮政和快递类示范专业点
3	全国邮政行业人才培养基地
4	国家邮政局邮政业安全中心安全教育培训（杭州）基地
5	中国服务贸易协会专家委员会常务理事单位
6	中央财政支持的重点专业
7	浙江省现代学徒制试点
8	浙江省邮政行业人才培养基地
9	浙江省快递发展研究中心
10	浙江省首批特色示范基地
11	浙江省实训示范基地
12	浙江省职业院校实习实训基地

下一步，专业群将着重从强化自身建设、提升管理效能，更新人培理念、服务区域产业和加强师资建设、加快三教改革等方面入手，投入新建电商快递专业群综合生产性实训基地、浙江邮政快递产业学院，开展电商快递特色的产教融合人才培养模式实践研究，启动“课程改革示范工程”和“实习管理创优工程”，形成产教融合特色鲜明、校企合作卓有成效的人才培养范式，打造一支爱党报国、敬业奉献、技艺精湛、素质优良、结构合理的高技能人才队伍。