



上海工商职业技术学院
Shanghai Industrial and Commercial Polytechnic

上海工商职业技术学院 高等职业教育质量年度报告



(2023)



2022 年 12 月



上海工商职业技术学院
Shanghai Industrial and Commercial Polytechnic

内容真实性责任声明

学校对 上海工商职业技术学院 质量年度报告
(2023) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称 (盖章): 上海工商职业技术学院

法定代表人 (签名): 陈英南

2022 年 12 月 12 日



高等职业教育质量年度报告（2023）

目 录

前 言	1
1.基本情况	2
1.1 学校概况	2
1.2 学生情况	3
1.3 教师队伍	5
2.学生发展质量	6
2.1 党建引领	6
2.2 立德树人	12
2.3 在校体验	23
2.3.1 社团活动丰富多彩	24
2.3.2 校园环境整体提升	30
2.3.3 安全常驻 温馨常在	31
2.3.4 一站式学生社区	34
2.4 就业质量	35
2.5 创新创业	38
2.6 技能大赛	43



3.教育教学质量	50
3.1 专业建设质量	50
3.2 课程建设质量	52
3.3 教学方法改革	57
3.4 教材建设质量	61
3.5 数字化教学资料建设	63
3.6 师资队伍建设	65
3.7 校企“双元”育人	71
4.国际合作质量	77
4.1 合作办学质量	77
4.2 开发标准质量	78
4.3 助力“一带一路”建设质量	82
4.4 提升学生国际化素养质量	83
5 服务贡献质量	85
5.1 服务行业企业	85
5.2 服务地方发展	88
5.3 服务乡村振兴	92
5.4 服务地方社区	96
5.5 具有本校特色的服务	100
5.6 服务抗击疫情	103



6. 政策落实质量	107
6.1 政策落实	107
6.1.1 落实依法自主办学	107
6.1.2 落实常态化疫情防控措施	108
6.1.3 落实学生资助工作	110
6.1.4 落实征兵宣传教育工作	113
6.1.5 落实“职教 20 条”，打造“校中厂”生产性实训基地	116
6.1.6 落实信息化建设	122
6.2 学校治理	125
6.2.1 院校治理	125
6.2.2 后勤服务	127
6.3 质量保证体系建设	130
6.4 经费投入	137
6.4.1 办学经费来源	137
6.4.2 办学经费支出	137
7. 面临挑战	139
7.1 挑战 1	139
7.2 挑战 2	139
7.2 挑战 3	139
附表	141



表 1 计分卡.....	141
表 2 满意度调查表.....	142
表 3 教学资源表.....	142
表 4 国际影响表.....	144
表 5 服务贡献表.....	145
表 6 落实政策表.....	146



表 目 录

表 1：学校近两年学生情况	4
表 2：近几年学校招生实际录取情况	4
表 3：近两年学校教师队伍情况	5
表 4：满意度调查表	24
表 5：上海工商职业技术学院各类社团	25
表 6：全国职业院校技能大赛获奖情况	44
表 7：2021-2022 学年各级各类技能大赛获奖统计表	46
表 8：2021-2022 学年大唐信息技术学院学生获奖情况表	48
表 9：教师培训	66
表 10：2021-2022 学年教师教学能力大赛获奖统计	66

图 目 录

图 1：党史宣讲团	10
图 2：“菁英工程”学生综合能力提升训练营	10
图 3：“青马工程”大学生骨干培训班	11
图 4：党史主题宣讲	11
图 5：爱心志愿服务队	12
图 6：实训案例-上海加油	15



图 7：动画设计-众志成城	15
图 8：动画设计-人人有责	15
图 9：动画设计-工匠精神	16
图 10：主题教育讲话	17
图 11：走访学生宿舍	17
图 12：辅导员陈丽丽为计应 211 的同学讲解注意事项	18
图 13：辅导员孙洁检查学生卫生清理情况	19
图 14：学生坐在一起交流劳动心得	19
图 15：职业规划大赛	20
图 16：模拟求职大赛	21
图 17：演讲比赛	21
图 18：优秀工作室	22
图 19：周晨铭的荣誉证书	23
图 20：周晨铭同学在导师的指导下进行模拟驾驶	23
图 21：汉文化社招新	27
图 22：爱心服务社志愿者活动	28
图 23：舞蹈社社团荣誉	29
图 24：嘉定校区 1 号宿舍楼改造前后	30
图 25：文体中心改造前后	31
图 26：上海市第六届大学生安全知识竞赛二等奖	32



图 27 : 校卫队夜间巡查校园	32
图 28 : 楼内参演人员疏散逃生	33
图 29 : 第三届大学生安全知识竞赛圆满落幕	34
图 30 : “一站式”学生社区	35
图 31 : 近 5 年学校学生就业情况趋势图	37
图 32 : 学校 2021 届毕业生工作满意度	37
图 33 : 学校近 3 届毕业生专业相关度	38
图 34 : 用人单位对本校毕业生知识的满意度	38
图 35 : 开展“涂鸦社”活动	42
图 36 : 黄云筱团队涂鸦作品	42
图 37 : 全国写作比赛上海市特等奖获得者何俊树同学	46
图 38 : 指导教师线上指导学生	48
图 39 : 第二届全国技能大赛上海选拔赛参赛现场	49
图 40 : 学生考证现场	52
图 41 : 课程教学平台	54
图 42 : “双层目标, 三重融合”课程思政模式	55
图 43 : “三维一体”教学设计理念	55
图 44 : 课程思政整体设计	56
图 45 : 项目教学课程思政图式	56
图 46 : 《学前儿童游戏》课程总评成绩分布情况	57



图 47：“三环六步”教学法示意图	58
图 48：饮品教学实训中心	59
图 49：教学实训中心	60
图 50：ROOM MATE 实训餐厅	60
图 51：PICH 美食之育中心	61
图 52：教材封面	62
图 53：超星平台建设的在线课程	64
图 54：超星平台在线课程界面	64
图 55：荣誉证书	68
图 56：参加企业实践项目	69
图 57：青年教师集体教研	69
图 58：樊卓颖老师获 2022 年校级教学能力比赛一等奖	70
图 59：师资培训现场	71
图 60：参加智能制造生产线	73
图 61：西马特公司总经理马健介绍制造业现状	73
图 62：学生进行方案设计	73
图 63：学生进行机械创新项目制作	74
图 64：为获奖学生颁奖	74
图 65：项目导师颁发证书	75
图 66：拜师仪式	75



图 67：项目学习地图	76
图 68：人才发展计划	76
图 69：中马线上会议照片	78
图 70：国际认证	79
图 71：聘请国际大师授课	79
图 72：学生上公开课	81
图 73：国际商务专业认证证书	82
图 74：中泰国际教育合作项目的首批参与教师	83
图 75：境外升学项目宣讲	84
图 76：英国博尔顿大学线上内测讲座	84
图 77：学生参与社会服务	87
图 78：特色培训	89
图 79：服务礼仪培训	89
图 80：学生助力松江两会工作并登上松江融媒体报道	90
图 81：教师团队与企业会务工作及礼仪指导	90
图 82：学生服务就业意向岗位	91
图 83：模拟公司（励成文化）协助企业运营公众号	91
图 84：大学生志愿服务西部计划校内选拔会	93
图 85：朱奕老师获得西式面点师职工组铜牌	94
图 86：马子豪同学赛前留影	94



图 87 : 柴思成担任党史宣讲员	95
图 88 : 讲解防溺水知识	95
图 89 : 为残疾人群体提供“创业技能培训”	97
图 90 : 为部队提供“送政策入营”咨询服务	97
图 91 : 带领老人做健康手指操	98
图 92 : 《古法香囊制作》课程	99
图 93 : 《MACRAME 手编》课程	99
图 94 : 苗钰汇投身家乡“创城活动”	100
图 95 : 程雷老师被聘为培训指导专家	101
图 96 : 电子证书	102
图 97 : 教学视频	102
图 98 : 学生在线学习绳结编织	102
图 99 : 检测试验	105
图 100 : 试剂瓶收集平台	106
图 101 : 心理云课堂	109
图 102 : 走访宿舍, 摸清底数	110
图 103 : 第四届资助文化节闭幕式	111
图 104 “冬送温暖”棉衣发放	111
图 105 “冬送温暖”座谈会	112
图 106 优秀学子宣讲会	113



图 107 “我的故事说给党听”演讲比赛.....	113
图 108：“新征程 新奇迹”2022 年上海市大中小学国防教育知识大赛.....	114
图 109：学校成立退役军人服务站.....	116
图 110：退役士兵专场招聘会.....	116
图 111：学生备战世界技能大赛上海选拔赛.....	118
图 112：陈倩倩成立的上海倩芮珠宝有限公司及为企业设计的产品.....	122
图 113：信息安全等级保护证书.....	123
图 114：校园私有云平台和备份平台.....	123
图 115：知识培训讲座.....	128
图 116：上海市垃圾分类“百佳学校”.....	129
图 117：封校期间嘉定校区驻守人员.....	130
图 118：网络教学平台.....	134
图 119：工商“四有”人才培养模式.....	136
图 120：办学经费来源.....	137
图 121：办学经费支出.....	138



前 言

根据教育部《关于做好 2023 年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》文件要求，学校以人才培养工作状态数据采集平台的数据为主要依据，结合教育事业统计数据和第三方评价数据，展开数据分析，形成《上海工商职业技术学院 2023 年高等职业教育质量年度报告》，报告中未做特殊说明的数据均来自人才培养工作状态数据采集平台。报告分为基本情况、学生发展质量、教育教学质量、国际合作质量、服务贡献质量、政策落实质量、面临挑战。



1. 基本情况

1.1 学校概况

上海工商职业技术学院（原：上海新侨职业技术学院）创建于1993年，是由上海海外联谊会、上海市海外交流协会、上海市归国华侨联合会、上海中华职业教育社、上海市工商业联合会、中国民主建国会上海市委员会等六个统战系统的社会团体及民主党派共同开办的民办公益性非营利高职院校。2014年7月经上海市人民政府批复更改为现名。学校现有嘉定、青浦两个校区，设有4个二级学院、3系1部；招生专业37个。

办学多年来，学校遵循国家现代高等职业教育办学规律，坚持工商“四有”人才培养，做到创新与开放并举，做特与做强并进，培养与培训并行，行业与区域并重，适度扩大办学规模，强化产教融合、校企合作，推进大学生思想政治教育，突出创新创业教育，坚持走内涵式发展之路，不断提升学校核心竞争力，打造新时代优质民办高职院校。学校以“建设成若干专业成为市级重点、若干专业特色鲜明的面向企业、面向社会、面向世界、面向未来的上海市示范性特色民办高职院校”为目标；明确“稳定数量、提高质量、不求做大、但求做精”的办学定位；坚持公益办学，秉承“诚信办校、质量立校、人才兴校、特色强校”的办学理念。

学校先后被评为“2015-2016年度上海市十佳厂务公开民主管理工作先进单位”，并授予上海市“五一劳动奖状”；“2017—2018年度上海



市教卫工作党委系统文明校园”；连续多年被评为“上海市安全文明校园”；获“2020年度上海生活垃圾分类实效综合考评优秀高校”称号；获“2021年度获上海市垃圾分类百佳学校”称号、上海市高校垃圾分类示范校；2013年至2021年连续九年获“上海市征兵工作先进单位”。2021年上海高校分类评价结果中，学校在应用技能型高校中排名第8名，居上海市民办高职院校第一名。学校始终坚守“为党育人、为国育才”的职责使命，深入推进“三圈三全十育人”，强化“五育并举”，不断提升人才培养质量。学生在市级及以上各类竞赛中获奖475余人次，获特等奖9项、一等奖32项、二等奖48项、三等奖78项。

2022年是党的二十大召开之年，是政治大年，也是学校开启“十四五”新征程的关键之年。学校紧紧围绕迎接宣传贯彻党的二十大这条主线，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实新时代党的教育方针，牢牢把握高质量特色高职院校发展定位，真抓实干、奋勇争先，以新发展理念为引领，全面推动“十四五”规划高质量落地实施，深入推进教育评价综合改革，统筹好疫情防控和事业发展两个大局，切实推动学校内涵高质量特色化发展。

1.2 学生情况

学校现有全日制在校生6756人，与2021年相比增加276人，增幅为4.26%。2021年毕业学生1929人，毕业升学人数188人，毕业升学人数由2021年的188人上升至2022年的344人，增长幅度为82.98%。



表 1：学校近两年学生情况

序号	学生情况	2021 年	2022 年	变化量	变化幅度 (%)
1	招生规模 (人)	3350	3350	0	0
2	全日制在校生数 (人)	6480	6756	276	4.26
3	应届毕业生数 (人)	1929	2253	360	18.66
4	毕业落实去向数 (人)	1895	2210	315	16.62
5	初次就业率 (%)	98.24	96.55	-1.69	-1.72
6	毕业升学人数 (人)	188	344	156	82.98

学校为进一步适应招考改革，加强顶层设计，广泛进行调研，认真分析省内外生源情况，科学合理编制招生计划和工作方案，精心组织实施，在严峻的外部形势下，计划完成率和新生报到率依然保持着较高水平。2021 年，学校计划招生 3550 名，实际录取 2613 名，录取率为 73.61%。2022 年，学校计划招生 3350 名，实际录取 2892 名，录取率为 86.33%，录取人数创学校历史新高。

表 2：近几年学校招生实际录取情况

招生类型	计划					录取					
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	
自主招生	690	740	788	789	731	690	740	788	789	731	
三校生	200	260	228	150	100	172	171	168	12	28	
中高职贯通	189	253	346	442	492	189	253	346	440	492	
秋招	上海	41	207	36	129	187	16	47	36	44	87
	外省市	1680	1765	1852	1840	1840	1297	1345	1491	1292	1554
港澳台招生						6	3		2		
合计	2800	3225	3250	3350	3350	2370	2559	2829	2579	2892	
高职扩招		280	200	200			124	29	34		
总计(含扩招)	2800	3505	3450	3550	3350	2370	2683	2858	2613	2892	



1.3 教师队伍

2022 年学校有教职工 486 人，兼职教师占比 25%，生师比为 17.54；具有高级职称人员占专任教师的 21.75%，相比 2021 年略微上涨；具有“双师素质”教师占专任教师之比为 60.6%，比 2021 年上涨 51.5%。

表 3：近两年学校教师队伍情况

序号	教师情况	2021 年	2022 年	变化量	变化幅度 (%)
1	教职员工总数 (人)	467	486	19	4.07
2	兼职教师比例 (%)	25%	25%	0	0
3	专任教师中具有博士学位 人员比例	1%	2%	1%	100%
4	具有高级职称人员比例	20%	21.75%	1.75%	8.75%
5	具有“双师素质”人员比例	40%	60.73%	20.6%	51.50%



2. 学生发展质量

2.1 党建引领

学校党委坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，持之以恒抓好新时代党的创新理论武装，落细落实立德树人根本任务。聚焦立德树人根本任务，强化学校党建思政工作，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。2022年，学校当选为中国民办教育协会党建专业委员会理事单位，党委书记金伟国任代表。

1. 建立完善全员、全程、全方位育人体制机制

以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，党建引领扎实推进思政工作品牌化、标准化建设，凝心聚力，以点带面，构建“一元主导，多元交融”的特色校园文化。围绕《全面推进“大思政课”建设的工作方案》，进一步完善优化体制机制，在学生思政、教师思政、课程思政、专业思政、队伍思政、文化思政六个方面凝心聚力，引导广大教师做精于“传道授业解惑”的“经师”和“人师”的统一者，构建“大思政”“大融合”“大教育”的协同育人新格局。

2. 党建引领、五育并举，着力促进学生全面发展

开展践行社会主义核心价值观“四个百日”主题教育活动，使思政教育工作“活起来”，将思想政治教育寓于学生的日常管理，贯通于学生在校学习的全过程，将社会主义核心价值观体现到教书育人全过程。党



建引领学生社团发展，充分发挥社团文化特色，围绕教育帮扶、共抗疫情，爱国力行等内容，大力开展形式多样、内容丰富的社会实践活动。以开展“四个百日”主题教育活动为抓手，构建“一元主导，多元交融”的特色校园文化活动，每年开展“八大周节 十大品牌”校园文化活动。有效开展“关工委”、五老宣讲团、大学生宣讲团工作，将思想教育融入到校园活动中。开展“党建+思政教育、党建+辅导员队伍建设、党建+学生心理、党建+学生资助”四个“+”工程，通过“走出去，进社会，融专业，会劳动，愿服务”，强化以德立人、以智启人、以体健人、以美化人、以劳塑人，着力促进学生全面发展。

3. 搭建资助育人平台，助力学生成长成才

开展“细心、精心、爱心、暖心、放心”五心工程，创新资助育人体系建设，以受助学生为主体，辐射全体学生，将资助与育人工作紧密结合起来，将资助育人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，着力凝聚资助育人合力。

通过各院系二级学生资助工作站、“资助文化节”、资助育人研讨会，为兄弟院校资助育人工作搭建学习和“精准资助”工作模式。充分利用“爱心超市”这一资助育人实践基地，帮扶家庭经济困难学生，形成社会与学校合力育人的良好氛围。

积极开展家庭经济困难学生家庭走访、调研慰问工作，宣传资助政策、展现资助成效、追踪困难认定结果，推动校地信息共享。



4. 加强民族认同教育，增强爱国情怀

学校高度重视少数民族学生工作，牢牢把握“共同团结奋斗、共同繁荣发展”的主题，以牢固树立“五个认同”“三个离不开”思想意识为目标，逐步形成了少数民族学生思想引领有“方向”、团结进步有“氛围”、网络宣传有“阵地”、生活帮扶有“温度”、健康成长有“榜样”的少数民族学生育人模式，坚持把工作做到少数民族学生的心坎上。注重加强少数民族学生教育管理的队伍建设，配齐配强少数民族专职辅导员，切实增强管理服务的针对性和有效性。克服疫情困难，开展少数民族学生座谈会、茶话会，组织“同升国旗、同唱国歌”升旗仪式、少数民族学生“榜样的力量”分享会、民族团结一家亲系列活动等，帮助他们树立民族自尊心，增强爱国主义情感，有效增强“五个认同”。

把为部队输送优秀兵员，摆在学校工作的重点位置，作为嘉定区新兵征集任务数最多的高校，承担全区近三分之一的征兵任务。学校连续八年获得“上海市征兵工作先进单位”，三次获得“先进基层武装部”，两次获得“军事训练先进单位”，两次获得“民兵整组先进单位”等集体和个人光荣称号。“上海工商职业技术学院退役军人服务站”在上海市第二届高校大学生士兵风采展示评选中荣获“风采团队”荣誉称号。充分发挥大学生退役军人作用，成立校园安全护卫队校卫队，以“做校园卫士，保一方平安”为队训，真正做到为全校广大师生们服务，为校园安全建设尽心尽力，在学生中处处起到模范带头作用，校园安全护卫队校卫队学生在“新



征程 新奇迹”2022年上海市大中小学国防教育知识大赛中获三等奖。退役士兵在市教委举办的“圆梦”比赛中，获得上海征兵高校十佳宣传大使。

● 典型案例 2-1：“1+3”模式推进党史学习入脑入心

学校以“1+3”的模式开展党史学习，激励青年学生知史爱党、知史爱国。“1”是一支大学生党史宣讲团，分为校级层面和院系层面。宣讲团采取“单元式”、“沉浸式”、“菜单式”等方式，深入全校、走进红色教育基地进行党史宣讲，重点介绍共产党的伟大历程，讲述10类伟大精神，打造一部舞台剧展演，推动党史学习深入群众、深入学校、深入人心。除在全校范围内进行巡回宣讲外，还通过网络微视频、现场直播等方式，将所思所悟传递到校园内外。“3”是党史教育3个“+”，“党史+理论”、“党史+课堂”、“党史+阵地”。通过第一个“+”，积极开展“青马工程”大学生骨干培训班、“菁英工程”学生综合能力提升训练营，打造理论水平过硬的学生骨干队；借助第二个“+”，充分利用校、院系两级微信公众号等新媒体进行“菜单式”宣传，同时利用第二课堂，走进学校“博雅讲堂”、各院系、学生队伍、宿舍，在校内开展党史主题宣讲，拓宽党史学习路径；通过第三个“+”，积极动员全校学生投身社会公益活动，各类校内外志愿活动，积极打造校园志愿服务品牌，深入机关单位、街道社区，走进企业工厂、田间地头，针对不同受众群体，用通俗易懂、深入浅出的方式，开展接地气、有朝气、冒热气、聚人气、增底气的党史学习教育活动，让党史故事“飞入寻常百姓家”。



图 1:党史宣讲团



图 2:“菁英工程”学生综合能力提升训练营



图 3：“青马工程”大学生骨干培训班



图 4:党史主题宣讲



图 5:爱心志愿服务队

2.2 立德树人

学校党委坚持把党的领导落实到学校办学治校全过程各方面，坚持把思想政治工作作为开展党的建设的重要抓手，把立德树人成效作为检验学校党的建设工作的根本标准。学校开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程，按照规定配齐配强思政课教师队伍，落实思政课教师专项津贴要求；学校按照师生比 1:150 标准，设置专职辅导员岗位，并落实辅导员专项津贴；按照少数民族师生比 1:50 标准，配齐少数民族辅导员，以“一人一档”机制，建立健全少数民族学生管理档案及重点学生跟踪机制，全程全方位做好管理服务工作。学校制定《上海工商职业技术学院关于加强二级党组织教师思想政治和师德师风建设工作的意见》《上海工商



职业技术学院教师思想政治和师德师风考核实施办法(试行)》，实行“师德一票否决制”，学生对师德满意率达到 90%，“学习强国”排序一直位于上海民办高校首位。近三年，学校师生荣获市级以上组织奖、团体奖等各类奖项近 90 余项；市级以上各等级奖项 380 多人次。

2022 年，学校深入学习宣传贯彻党的二十大精神，凝聚干事创业、攻坚克难奋进力量，学校党委抓紧抓实党的二十大精神各项学习宣传贯彻工作。第一时间成立党委书记和校长任双组长的学习宣传贯彻党的二十大精神专项活动领导小组；第一时间制订《学校党委“学思践悟二十大，建功立业新时代”学习宣传贯彻党的二十大精神专项活动实施方案》《专项活动重点任务方案》；第一时间安排各类宣讲，党委书记金伟国参加民办高校党工委书记宣讲团，作题为《深刻认识党的二十大报告中教育的新思想、新战略、新要求》的微党课宣讲；第一时间在学校官网上线“学习宣传贯彻党的二十大精神专题网”，充分用好各类宣传阵地，在微信公众号、视频号等媒体平台做好正面宣传和舆论引导，在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫，全面覆盖以思政课为关键课程、课程思政为关键环节的课堂教学，全面覆盖思想政治教育的全过程。

学校把思想政治工作贯穿教育教学全过程，落实课程思政有关要求，构建“大思政”格局，全面落实学校《“三圈三全十育人”思想政治工作体系实施方案》，树立立德树人典型，不断完善育人体系。学校先后出台了《课程思政改革方案》《关于加强思想政治工作的实施意见》《关于加



强思政课程和课程思政的实施意见》等文件，把全员全过程全方位育人理念纳入学校事业发展的规划和发展战略，为全面推进思政课程和课程思政改革和建设提供政策保障。各院系结合不同专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，动员教师们进行课程思政教育教学改革。

学校高度重视学生劳动教育，坚持以立德树人为根本任务，把准劳动价值取向，把劳动教育纳入人才培养全过程。开设《劳动教育》课程，设立“劳动教育种植基地”，采取理论和实践相结合的教学方法和多样的考核方式，弘扬劳动精神；开展“劳模进校园”、“劳模面对面”等活动，引导学生崇尚劳动、尊重劳动，树立正确的价值观、劳动观、成才观，引导学生深入理解劳动的价值和内涵，让工商学子在实践中养成劳动习惯，走技能成才、技能报国之路，积极投身到实现中华民族伟大复兴的宏伟事业中去。

● 典型案例 2-2：疫情中的课程思政

大唐信息技术学院计算机基础教研室承担着全校《信息技术》课程的教学任务，涉及到的教师有 13 位，面向的学生数量达到 2000 多人。因此教研室及时召开了线上教研活动，要求每一位老师除了正常授课以外，要挖掘课程中相关元素，提醒学生们在疫情期间加强自我防护和配合疫情防控工作，同时也要重视心理的安抚工作。

比如在讲到图像处理的时候，原先要求制作一幅“上海城市精神”的宣传画，教师把当中的文字改成“上海加油”，同时也告诉同学们不要焦虑，相信我们的党、我们的政府，一定能战胜这一场疫情，包括我们的学生积极配合。



图 6：实训案例-上海加油

有的老师在讲解习题的时候引用了一级考试中的考题，告诉每一位同学抗击疫情，需要我们齐心协力，众志成城。



图 7：动画设计-众志成城

在讲解动画设计的时候，设计一个“抗击疫情人人有责”的动画制作，在讲解的同时提醒每一位同学一定要保持良好的个人卫生防护习惯，坚持防疫的“三件套”和“五还要”。



图 8：动画设计-人人有责

在设计学生上机实践的项目时，也融入了一些元素，比如设计制作“激昂青春



志，共筑中国梦”、“世界卫生日”等宣传画，在动画制作中引入“工匠精神”、“社会主义核心价值观进校园”等案例。



图 9：动画设计-工匠精神

疫情下的线上教学，考验的不仅仅是学生，真正考验的是老师。在网络虚拟的空间中构建好一个云端课堂，真正意义上做到“停课不停教、停课不停学”。

● 典型案例 2-3：探索“三全育人”新路径

PICH 现代服务学院结合实际，致力探索构建“一个目标、两维协同、三段管理、四元合一、五育并举”的育人模式，其中“三段式”管理即试行“每天课前有晨会、课后有集合点评，夜间有宿舍走访”的三时段管理，辅导员、班导师、专业老师、团学干部各有分工，旨在针对学生实际探索“三全育人”的新途径。

PICH“三段式”教育管理具体推行由党支部书记牵头，各专业教学部配合，切实践行全员育人的教育理念，将学生学习之外的时间和生活进行规范，具体分为早集训、晚集合和晚检查，同时各年级实行差异化安排。通过早集训，完成仪容仪表检查、健康打卡、通知各类事项、相关老师主题教育讲话等，保证全员步调协调，做到师生思想统一；晚集合用于学生仪规训练，保持良好的形象，同时对当天的学习情况进行简单的总结；晚检查进行学生宿舍走访，主要检查宿舍人数、卫生情况、安全隐患、宿舍氛围等四个方面，保证及时掌握学生生活方面的情况，对一些突发意外事件做好预防，掌握第一手信息。

通过推行“三段式”教育管理，有效改善了学生的不良作息，帮助学生养成了良好的行为习惯和职业习惯。同时，增强了学生的纪律意识，提高了自我约束能力，迟



到、旷课现象减少，减轻了任课老师在纪律、学风方面的负担，专心于专业知识的教学，提高了课堂教学质量。



图 10：主题教育讲话



图 11：走访学生宿舍



● 典型案例 2-4：礼赞劳动之美 点亮劳动之光

为培养大学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质，大唐信息技术学院积极组织学生开展“劳动教育宣传”系列活动。各班级积极落实劳动教育课程要求，先由辅导员明确劳动教育课的重要性，并开展劳动教育主题班会以及劳动教育。除开展动员班会外，学院还通过多种渠道对劳动教育进行宣传。在辅导员的动员和带领下，一些班级的学生利用课外时间清扫机房，办公室，打扫走廊卫生；还有一些班级的同学们结合自己的专业特色开展劳动教育活动，一双双专注的眼神，都体现了同学们的认真。劳动过后，辅导员组织同学们一起交流心得体会，并撰写劳动心得，制作劳动教育课程简报，发布在学院公众号上。

通过劳动并总结心得，使同学们有效树立了“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的劳动审美观，让青少年学生在劳动创造中形成发现美、体验美、鉴赏美、创造美的意识和能力，从而有力提高了学生审美能力和人文素养。



图 12：辅导员陈丽丽为计应 211 的同学讲解注意事项



图 13: 辅导员孙洁检查学生卫生清理情况



图 14: 学生坐在一起交流劳动心得

● 典型案例 2-5: 以工作室建设为牵引 促进学生职业发展

为贯彻立德树人根本任务，系统推进大学生职业生涯教育内涵发展，大唐信息技



术学院 IT 职业生涯工作室以“学生为中心”，围绕学生成长成才需求，以“工作室”建设为牵引，夯实基础，聚焦焦点，精准施策。在为学校就业质量稳步提升提供“内驱力”的同时，促进学生的职业发展和职业生涯教育。以生涯工作室为平台，开展一系列丰富职业生涯教育的手段。一是成立“职业生涯咨询室”，通过个体咨询、团体辅导、讲座培训等形式，为学生提供生涯规划和就业指导的个性服务。二是召开丰富的主题活动，如“职业规划大赛”、“模拟求职大赛”、“创新创业大赛”、“素质拓展”、“中国梦职业梦演讲比赛”等活动，丰富学生的课余活动的同时，提高学生的职业能力和职业素养。三是通过生涯访谈，与一定数量目标职业的职场人士进行访问、面谈，从而获取对该目标职业的准入条件、核心知识、必备技能等全面信息的了解，链接各领域优秀职业资源。

自 2018 年以来，大唐信息技术学院依托 IT 职业生涯工作室开展讲座培训、团体辅导等各类教育活动 30 期，个体咨询 400 余例，服务学生 4000 余人次，参与学生满意度超过 90%。为学生职业发展助力助航！



图 15：职业规划大赛



图 16：模拟求职大赛



图 17：演讲比赛



图 18: 优秀工作室

● 典型案例 2-6: 见贤思齐 未来可期

周晨铭同学，2019 级数控技术二班毕业生，在上海市域铁路运营有限公司零件绘图岗位实习，他认真学习、虚心求教，始终严格要求自己，思想上积极进步，学习上勤奋刻苦，工作上认真负责，生活上勤俭节约。一直为使成为高素质复合型人才而努力拼搏，从各方面去提升自己，锻炼自己，完善自己。在领导和师傅们的关心和指导下，不仅在很短的时间内熟悉了工作环境，而且还熟知了各个施工零件，并运用所学的专业知识和亲身实践，在施工现场绘制整体套件的手绘图，在 CAD 软件上绘制成电子稿，在工作期间，学到的不仅仅是制图的技巧与处理方法，还有重要的团队精神。参加工作以后，周晨铭充分把在校所学的知识运用的实践中，并虚心向师傅们请教，多学多问。在岗位半年时间里，受到领导们的一致好评。

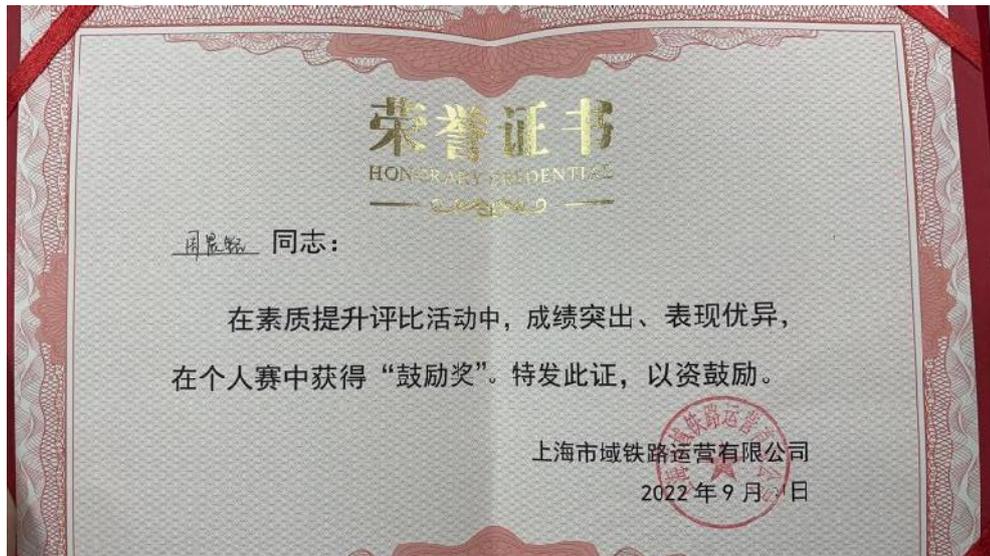


图 19：周晨铭的荣誉证书



图 20：周晨铭同学在导师的指导下进行模拟驾驶

2.3 在校体验

学校以学生为中心, 积极完善校内外育人体系, 努力提升管理与服务水平。一年级、二年级学生对学校各方面工作满意度较高。其中, 课堂育



人满意度达到 98.55%；课外育人满意度达到 99.70%；各类课程的课堂教学满意度均在 98%以上。

表 4：满意度调查表

序号	指标	单位	2022 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	98.67%	4700	调查问卷、座谈会
	其中：课堂育人满意度	%	98.55%	4700	调查问卷、座谈会
	课外育人满意度	%	99.70%	4700	调查问卷、座谈会
	思想政治课教学满意度	%	98.61%	4700	调查问卷、座谈会
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.33%	4700	调查问卷、座谈会
	专业课教学满意度	%	98.14%	4700	调查问卷、座谈会
2	毕业生满意度	——	——	1593	——
	其中：应届毕业生满意度	%	95.90%	1460	问卷调查
	毕业 3 年内毕业生满意度	%	100%	146	电话回访
3	教职工满意度	%	96.30%	486	问卷调查
4	用人单位满意度	%	100%	100	1255
5	家长满意度	%	99.74%	357	问卷星调查 问卷、电话回

2.3.1 社团活动丰富多彩

百花齐放、精彩纷呈的学生社团是学生课余文化生活的重要阵地，是课堂的有益补充，是发挥学生自身主观能动性并进行实践活动的基地，也是激发学生潜能、展现自我的舞台，更是进一步丰富校园文化，提升学习氛围的重要载体。学校注重并积极探索搭建能够让学生实现自我展示、自



我发展的平台，帮助广大青年学生健康成长。2022年上半年受新冠疫情影响，学生社团积极探索由线下转为线上的活动方式，开展多种形式的社团活动，如：“云观赛”、“云健身”、“云手工”、“云桌游”、“云课堂”、“云K歌”、“云心理疏导”、“云电影赏析”等，学生社团活动并没有因为疫情暂停，并在5月积极推出社团活动预告，吸引鼓励全校广大学生积极参与到社团活动中，为在疫情期间丰富校园文化活动贡献了一份力量。2021-2022学年，学校学生社团共有36个，其中文化体育类34个，创新创业类1个，志愿公益类1个，注册会员1734人。

表 5：上海工商职业技术学院各类社团

序号	社团名称	社团类型	2021 级	2020 级	总人数
1	动漫社	文化体育类	123	10	133
2	跆拳道社	文化体育类	28	9	37
3	摄影社	文化体育类	24	12	36
4	电竞社	文化体育类	69	27	96
5	汉文化社	文化体育类	38	39	77
6	爱心服务社	志愿服务类	25	7	32
7	足球社	文化体育类	44	1	45
8	国韵坊	文化体育类	16	5	21
9	辩论社	文化体育类	10	11	21
10	创学社	创新创业类	19	4	23
11	滑板社	文化体育类	14	10	24
12	剧本社	文化体育类	47	14	61
13	羽毛球社	文化体育类	82	11	93
14	舞蹈社	文化体育类	32	7	39
15	乒乓球社	文化体育类	33	40	73
16	礼仪社	文化体育类	11	11	22
17	排球社	文化体育类	16	4	20
18	篮球社	文化体育类	32	36	68
19	青浦动漫社	文化体育类	41	32	73
20	古风社	文化体育类	25	10	35
21	青浦电竞社	文化体育类	48	15	63



22	健身社	文化体育类	25	2	27
23	青浦篮球社	文化体育类	20	7	27
24	青浦摄影社	文化体育类	33	12	45
25	音乐社	文化体育类	48	11	59
26	青浦羽毛球社	文化体育类	107	8	115
27	青浦足球社	文化体育类	11	13	24
28	青浦辩论社	文化体育类	23	10	33
29	桌游社	文化体育类	33	7	40
30	礼仪社	文化体育类	31	17	48
31	韩舞社	文化体育类	51	3	54
32	自媒体	文化体育类	30	28	58
33	舞龙社	文化体育类	15	15	30
34	心理协会	文化体育类	25	5	30
35	青浦心理协会	文化体育类	28	4	32
36	青浦排球社	文化体育类	17	3	20

● 典型案例 2-7: 着汉家衣裳, 兴礼仪之邦

汉文化是中国文化的主体, 又称为中华文化、华夏文化、儒家文化, 指以春秋战国时期诸子百家学说为基础、儒家文化为骨干不断演化、发展而形成的文化。汉文化社是借由复兴传统服饰的方式, 进而推广汉民族的传统文化的社团。社团以“和谐、热情、求实、拓新”为工作理念, 积极开展能传扬汉文化的社团活动, 让汉文化以及汉服文化得到普及, 并且从自身做起, 发扬中华的传统美德。为更好地传播优秀传统文化, 在本学期积极探索线上方式, 积极学习贯彻习近平总书记重要讲话精神, 用习近平总书记的重要讲话精神武装头脑、指导实践; 并举办“云手工”活动、汉服“云体验”活动; 集中学习观看《国家宝藏》大型文博探索节目、汉服表演节目; 开设“传统服饰形制认识”小课堂、“汉服版型选择”小课堂、“汉服配饰选择”小课堂、“二十四节气认识”小课堂、“汉服礼仪”小课堂等, 更好地带领社员充分了解、学习传统文化。

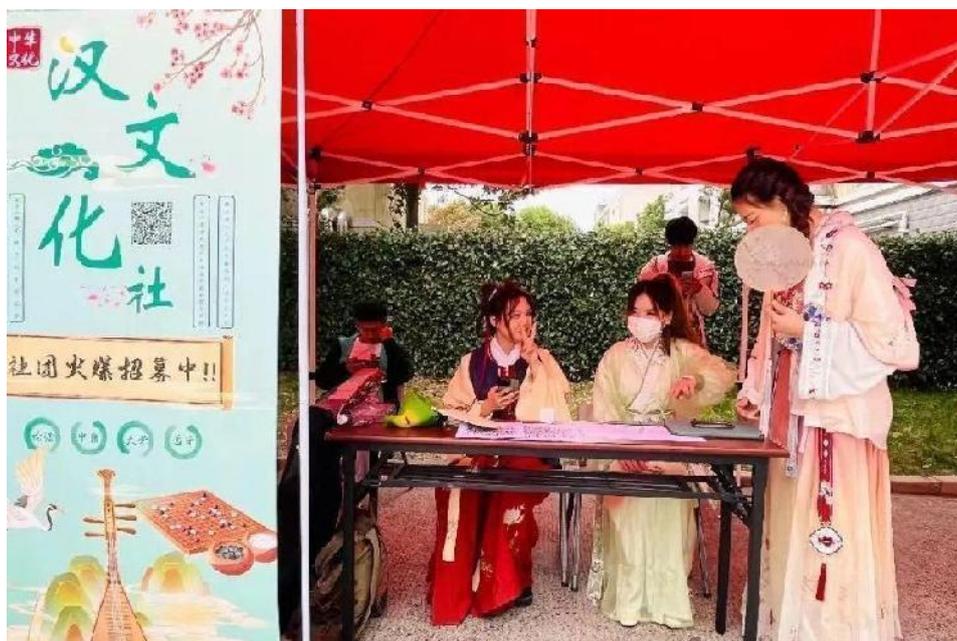


图 21：汉文化社招新

● 典型案例 2-8：秉持爱心服务 践行志愿精神

爱心服务社秉持着“用心、耐心、爱心、真心、恒心”的“五心”宗旨，弘扬志愿服务精神，以“团结，友爱，互助，进步”为原则，以“助人为乐、持之以恒”的精神为行动准则，务实开展志愿服务活动，锻造大学生勇于担当、敢于行动的精神风貌。

3月初，爱心服务社认真践行志愿服务精神，每日清洁校园，志愿时长达 200 多小时；后因疫情影响，积极探索线上活动模式，坚持每周一次的事迹学习分享，通过轮班轮值的形式，每人准备一期，学习先进人物的事迹精神，交流分享，从第二课堂中潜移默化的培养格局意识、奉献精神；在本次校园疫情防控阻击战中，爱心服务社结合勤工助学先锋队招募，积极动员社团成员报名参加志愿队伍，留校的 11 位学生全部参加了所在楼宇的先锋服务队中，协助开展宿舍抗原和核酸检测、信息统计和物资搬运、分发等工作 60 余天。在工作中服务学校、服务学生同时也能够充当小小沟通宣传员，将学校的防疫政策正向宣传的同时，做好老师与学生的问题沟通桥梁。



图 22：爱心服务社志愿者活动

● 典型案例 2-9：“活力社团”舞蹈社

舞蹈社是校团委管理下，由学校专业艺术教师指导的学生社团。自成立以来，在学校的大力支持下，已经发展成为具有一定规模的学生社团，参与学生覆盖全校各个院系，主要参与学校各类文娱活动，丰富学生校园文化生活；从事开展舞蹈类艺术实践活动，是学校落实“五育并举”，继承发扬中华优秀传统文化的中坚力量；是一个多次斩获市级奖项，广受师生好评的优秀学生社团。



图 23：舞蹈社社团荣誉

1. 以舞言志，提升政治素养

舞蹈社在学校团委指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥美育育人、以文化人功能。坚持团结凝聚学校广大青年学生，不断提升政治素养，坚定以舞为美，以舞言志，服务以美，美中求索的精神信仰，用舞蹈的语言展示新时代青年的青春风采。

2. 凝心聚力，加强组织建设

社团建立了临时团支部，落实例会制度，积极组织全体社团成员参与“青年大学习”线上主题团课，积极开展对《“七·一”重要讲话精神》等先进指导思想的学习；日常工作中，从严落实《高校学生社团建设管理办法》《上海普通高等学校学生社团建设管理实施细则》中的各项规定，严守学校相关管理办法，制定了规范的社团章程；年度进行社团数据统计，深入了解社团全员学习成长情况。

3. 实践育人，提升活动质量

社团充分发挥“第二课堂”实践育人的作用，以实践育人，从做中学，使社团在广大青年学生中具有较强的吸引力和感染力，每年都能吸引很多同学报名参加；社团坚持“善登台，能创新”的办团目标，在学校的大力支持下，活动内容上实现了多



舞种间和与其他文艺项目间的有机结合；社团崇尚健体、尚美，通过聘请校内外专业指导教师，活动专业化程度稳步提升，积极参与上海市各级各类专业比赛，在活动总体质量上有了长足进步。社团丰富的参赛参演经验，使社团活动质量稳步提升，实践育人初见成效。

4. 开放包容，艺术氛围浓厚

社团吸收接纳了擅长现代舞、民族舞、民间舞、街舞、拉丁舞、啦啦队舞等多舞种的同学，极大拓展了活动类型的选择范围，提高了学生参与活动的兴趣度、满意度；坚持以人为根本，以美为导向，以育为目的，以演为手段的办团方法，目前已形成了开放包容，互促共荣的良好艺术氛围。

5. 动态管理，运行机制完善

社团在严守学校规章制度的基础上，逐步建立起月度督导、季度检查、赛前保训的联保机制；由校团委社团安排专人进行定期走访，察社员之需，集社员之智，达社员之意。为社团的良好有效运行和活动的顺利开展提供坚实保障。

2.3.2 校园环境整体提升

2021 学年学校对嘉定校区 1 号学生宿舍楼、嘉定校区文体中心外立面、嘉定校区文体中心配套广场及绿化、嘉定校区行政楼外立面进行了改造和亮化过程。校园环境改善成效明显，校园面貌焕然一新。



图 24:嘉定校区 1 号宿舍楼改造前后



图 25：文体中心改造前后

2.3.3 安全常驻 温馨常在

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于安全生产的重要论述，切实做好校园的治安、消防和交通等安全工作，进一步加强校园安全维稳工作，维护校园安全生活秩序，学校通过成立校卫队、开展消防宣传月活动、举办安全知识竞赛、升级学校监控系统等一系列措施，有效增强了全校师生的安全意识和应对突发消防事故紧急应对的能力，进一步推动了学校安全教育工作的开展，为创建“平安校园”打下了坚实的基础。

在由市教委主办的上海市第六届大学生安全知识竞赛中，汽车工程系2020级学生万增聪、王永豪、胡利华、董天予、陈美汀组成的代表队荣获民办区二等奖并成功晋级复赛，充分展现了扎实的安全知识和敏捷的思维能力。



图 26：上海市第六届大学生安全知识竞赛二等奖

1. 校卫队的建立。校卫队每周日至周四晚 18:00-22:00 在校园内全方位巡逻，重点对机（非）动车违规停放、违规充电，学生聚集性事件，宿舍、消防安全等安全隐患进行排查。对巡逻中发现的异常情况、疑难问题做到了及时发现、及时记录、及时报告，为安全保卫工作做到早预防、早发现，对遏制各类案件和事故的发生起到了重要作用。

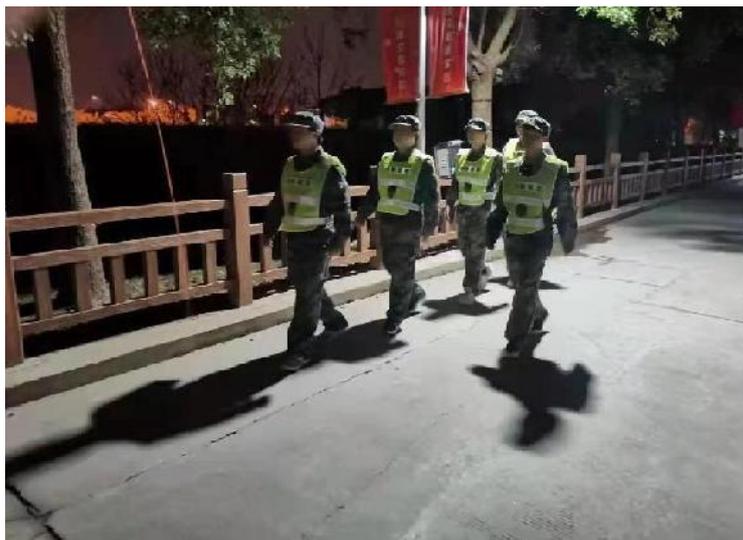


图 27：校卫队夜间巡查校园



2. 消防宣传月。为深入开展 119 消防宣传月活动，增强师生员工消防安全意识，提升师生面对突发火情的应对处置能力，学校每学期开展大型消防疏散演习。大型消防疏散演习主要包括两个部分的内容：沉浸式安全教育实践和实景应急疏散演习。通过演习，帮助全体师生应对火情快速逃生、自救互救的技能，提高了应对突发事件的处置能力。



图 28：楼内参演人员疏散逃生

3. 安全知识竞赛。为传播安全知识，弘扬安全文化，有效提高大学生的安全意识和安全素质，提升大学生自我防范和自我保护能力，增强大家对安全的重视，每学年举办大学生安全知识竞赛。比赛内容涉及公共卫生安全、珍爱生命与健康、消防和用电安全、食品药品安全、国家安全与信息安全、物品保管与防诈骗、交通安全和实验室安全等多个方面。通过比赛进一步提高了全体师生的安全思想意识，在日常学习、生活、工作中时时刻刻以安全为首，携手共进，同做安全宣传员，共同营造美好和谐平安的校园环境。



图 29：第三届大学生安全知识竞赛圆满落幕

4. 升级学校监控系统。重新梳理一号学生公寓监控系统，将原有监控存在像素低、模糊不清等问题的 6 个监控点位进行设备更换，对原有监控覆盖不全的位置进行调整；两校区校门入口新增数字哨兵 3 台，加强疫情防控下人员进出信息管理，落实人员进校情况管理。

2.3.4 一站式学生社区

“一站式”学生社区是以学生共同生活区域为基础，以服务学生在课堂学习之外的成长成才为目标，以共同价值观念为连结的学生教育生活成长共同体。“一站式”学生社区综合管理模式建设是对育人方式的探索，核心理念是以学生为中心，基本要求是学校、院系、职能部门等方面资源和力量下沉社区、服务学生，以多样化的方式开展党的工作和思想政治工作，最终目标是服务学生健康成长成才。学校积极支持“一站式”学生社区综合管理模式建设，以教育部思政司《“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作指南》为基础，结合学校实际情况，深化教育培养模式、



管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革。2022 年教育部思想政治工作司公布了“一站式”学生社区综合管理模式建设自主试点高校评审结果，上海工商职业技术学院成功入选教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设自主试点单位。



图 30：“一站式”学生社区

2.4 就业质量

近年来，学校毕业生就业率和签约率一直保持在全市高校前列。2021 届毕业生的就业率为 98.08%，签约率 97.05%，位于全市高校前列。学校重视学生的职业生涯规划及就业指导工作，在培养过程中，将职业生涯规划贯穿三年的学习生涯中，通过各院系职业生涯规划发展教育工作室面对全校学生开展咨询服务活动，通过大学生职业生涯规划大赛、模拟求职大赛，简历制作大赛等活动，帮助学生增长板、补短板，帮助学生掌握就业技巧，提升就业竞争力。



受疫情反弹影响，学校 2022 届毕业生就业形势较为严峻，2022 届毕业生毕业去向落实率为 96.55%，较 2021 届毕业生略有下滑，全校毕业生初期平均薪资为 5476.30 元。

学校坚决落实毕业生就业工作“一把手”工程，成立了以学校校长和党委书记任组长，分管校长任副组长，党政办、招就办、教务处、学工部负责人及各院系院长（主任）为成员的就业工作领导小组，各院系也成立了以院系院长（主任）和党支部书记任组长，专业主任、专业老师、辅导员为成员的院系就业工作领导小组，努力改变就业工作“上热中温下凉”的局面，推动工作重心下移，形成全员化做就业的暖心格局，推动高校毕业生实现更加充分更高质量就业。

学校认真贯彻落实国家有关毕业生就业工作的方针、政策以及一系列文件、会议精神，全面实现就业指导机构、人员、经费、场地“四到位”，保障就业工作顺利开展，将一部分经费下拨给各院系开展就业指导、活动等相关工作。

为贯彻落实党中央、国务院、教育部关于高校毕业生就业工作的决策部署，该校校长陈英南、党委书记金伟国亲自带队，走进各大企业当起了“推介员”，深化校企合作、形成供需对接助力毕业生高质量就业。

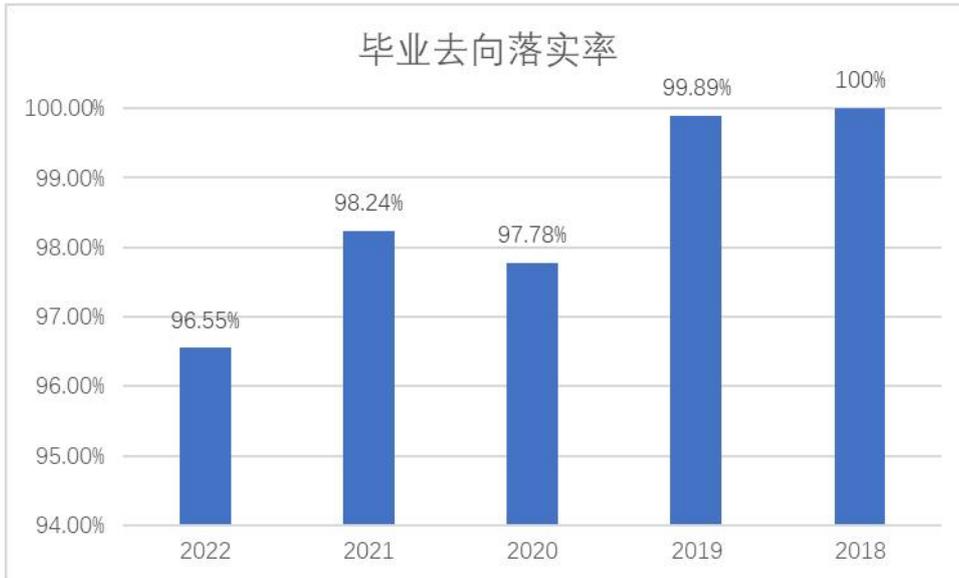


图 31：近 5 年学校学生就业情况趋势图

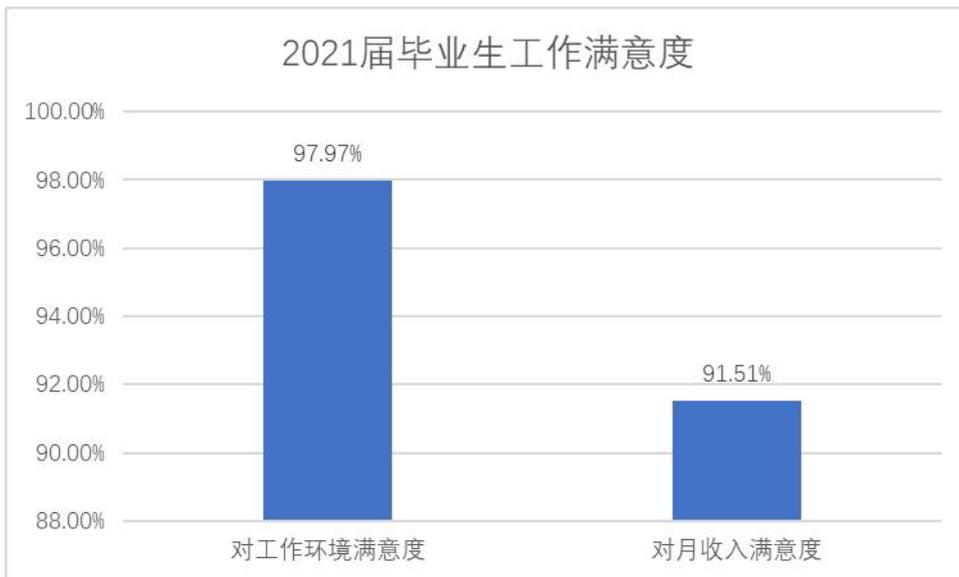


图 32：学校 2021 届毕业生工作满意度

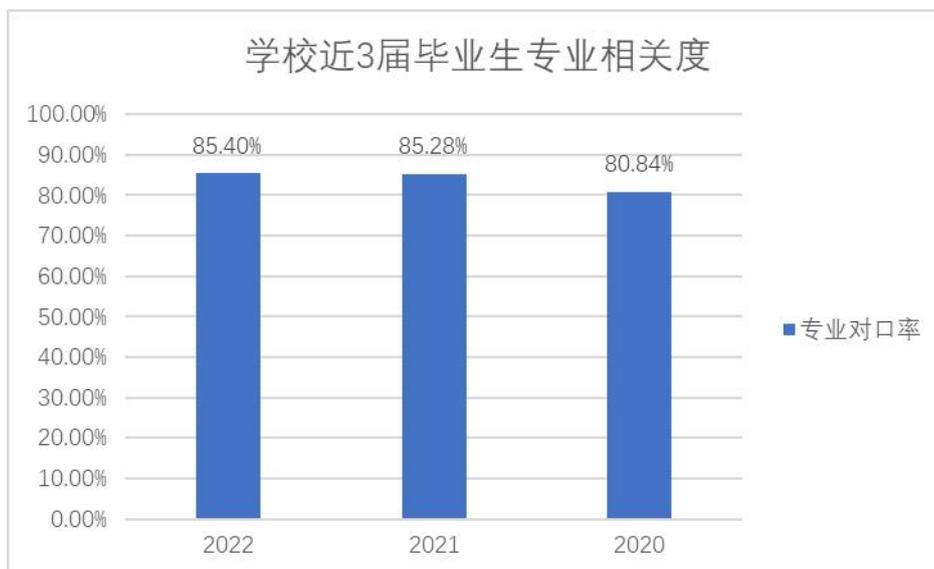


图 33：学校近 3 届毕业生专业相关度

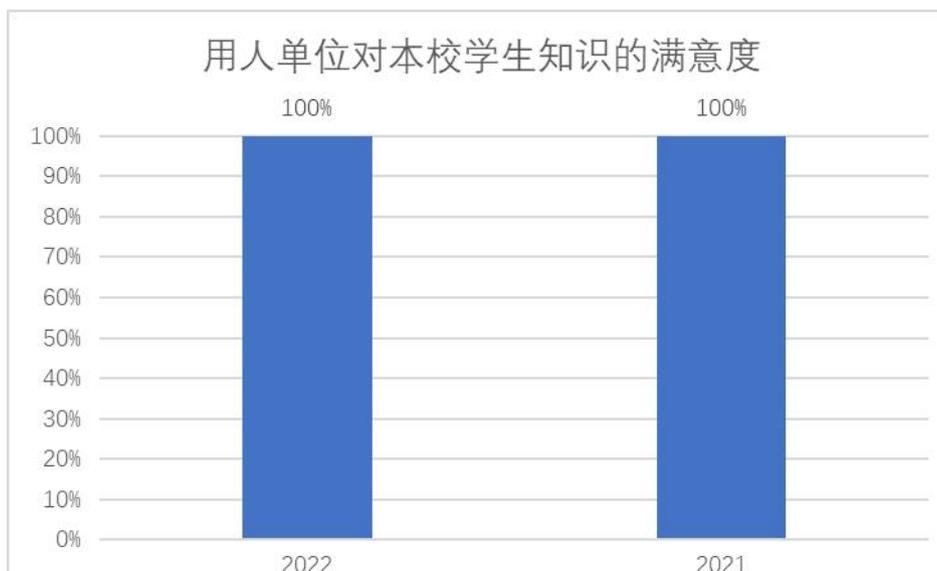


图 34：用人单位对本校毕业生知识的满意度

2.5 创新创业

学校大力推动全校师生专业创新的新思维，在实践型创新人才的培养上下功夫，积极组织师生参与各类创新创业活动，依托嘉定区就业促进中心、外冈镇人民政府支持及资源共享，已成功举办 5 届“创飞扬”创意创业集市，并募集善款 25 万余元，捐于云南楚雄扶贫基金会、嘉定区慈善基金会；“工商杯”创新创业大赛已举办 10 届，孵化落地项目 23 余个；



在中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛中获过国赛铜奖2名，入围奖2名，上海市金奖5名，银奖4名，铜奖19名，优胜奖35名，并连续4年获优秀组织奖；第六届“汇创青春”——大学生文化创意作品展示活动一等奖4名，二等奖3名，三等奖14名；第十二届“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛中获全国银奖1名，上海市金奖1名，银奖1名，并获优秀组织奖。

创新创业中心始终围绕着国家长三角发展战略，聚焦于上海市“五个中心”、“四大品牌”建设目标，贯彻学校“四有人才”培养目标中的“创新创业有实践”的要求，构建了“服务于区域经济发展的专创融合型技能人才”创新创业人才培养模式，以“专创融合”为工作重点，引导学生面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康，最终成为能将专业知识融入到创新创业中的“四创人才”。

1. 完善组织机制保障，深化创业教育改革。中心进一步完善了学校创新创业教育体制，修订了创新创业教育改革实施方案并将双创教育纳入学校“十四五”总体规划中，对“创新创业教育弹性学分制”、“学生休学创业保障机制”、“创业计划及落地纳入毕业设计认证机制”、“创新创业教育奖励机制”等都以制度形式加以保障。双创工作作为“一把手”工程，已完善建立了院系分层规划、多部门联动、齐抓共管、协同推进的管理机制，通过自上而下的改革和自下而上的创新，蹄疾步稳推进学校创新创业教育改革。

2. 夯实硬件强基础，加快建设促发展。目前，中心双创办公面积共610 m²；教育、实训、孵化场地超过1500 m²；站内专职教师3名，兼职教师15名；校内创业专项工作经费：100万元，依托优势平台和机制每



年可获得横向创业工作经费约 50 万元。2016 年 11 月创新创业网站建设并投入使用，2021 年 12 月全面更新微信平台并有专人负责案例分享、活动展示和政策发布。

3. 课程建设方面。学校 8 个院系开设 32 门专业创新选修课，参与学生 3387 人。本年度主编《创新思维与创业教育》线上课程，覆盖学生 453 人次，其中校内 170 人次。此外，学校《高职院校创新创业教育教学改革研究》项目被上海嘉定职业教育集团立项，学校创业工作经验与成果实现向区域同类院校辐射。中心双创师资队伍始终致力于教学能力的提升，不断打磨精品课程，以教带学，以学带练，带领学生团队在各类国家级、省市级行业赛、职业技能大赛荣获 70 余项奖项。

4. 平台建设方面。始终贯彻“盘活校区、园区、社区的资源”理念，校内各二级学院实训基地资源实现向社区开放共享，并有专业教师二十四小时提供答疑。校外有“珠宝系——著名玉雕大师吴德昇工作室”、“餐旅服务学院——科勒（上海）”、“拜托了煮夫”cooking class & 直播、大唐信息技术服务学院——大唐邦彦和中国移动、机电工程系——沈阳机床厂、教育学院——吉的堡教育集团等 7 个创新创业实践基地。鼓励与支持创业团队在校内开展各类创新创业实践活动，如创业案例分享、小型沙龙等，学校提供场所及经费支持，通过实践活动营造创新创业氛围，同时有创业实践意向的团队可以申请入驻创新创业孵化基地，目前共有上海为楷建筑装饰工程、布和信服装贸易、云南稻禾酒业、连城县明橘百货商行、上海缘源猿科技、译策文化传媒、译策包装科技等 7 家成功孵化，已注册成立公司。2021 年，中心通过中国（上海）创业者公共实训基地嘉定分基地的共享资源平台与世达工具（上海）有限公司世达科创中心达成合作



共识，搭建校外实践平台，以产学研、双创实践基地等多方共建的合作模式，进一步优化双创人才培养新模式，提高创新技术研发及教学能力。

5. 指导成果方面。学校中心打造了由嘉定区人社局和外冈镇人民政府所指导的“工商杯”大学生创业大赛、“创飞扬”创意集市、外冈镇青年大学生创业训练营大学生创新创业实践品牌。学生创业项目多次获得中国国际“互联网+”、“学创杯”、“汇创青春”等创新创业大赛市赛以上奖项。2021-2022年间，孵化的项目团队在第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛中获全国铜奖1个，入围奖1个，上海赛区金奖1个，银奖2个，铜奖6个，优胜奖14个，并获优秀组织奖；第七届“汇创青春”——大学生文化创意作品展示活动一等奖3个，二等奖4个，三等奖7个；第九届“学创杯”全国大学生创业综合模拟竞赛省级选拔赛中获二等奖3个。2021年上海市女大学生创新创业大赛三等奖1个。2022年第十届未来设计师全国高校数字艺术设计大赛上海赛区一等奖、二等奖。第十二届“上图杯”先进成图技术与创新设计大赛三维团体一等奖、第十二届“上图杯”先进成图技术与创新设计大赛二维团体二等奖等优异成绩。

● 典型案例 2-10：精准滴灌式培育创业新苗

2019级学生黄云筱作为艺术特长生学校视觉艺术专业进入学校学习后，在专业导师指导下成立“涂鸦社”。在校期间，团队陆续承接校内墙体涂鸦、外冈镇美化乡村建设等项目，让人眼前一亮。2020年，黄云筱及其项目团队被列为2020度“创业新苗结对培育”对象，并参加了第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛，收获了上海市银奖，国赛入围奖的好成绩。在老师的牵头和学校的支持下，对接了专业教师徐晓菁通过开设《涂鸦彩绘》选修课组织对彩绘有兴趣的同学学习并为项目提供人才培养和储备，逐渐项目的“画师”和“设计师”们越来越多，可以提供的彩绘内



容和作品越来越多，也越来越符合市场需要。截止到 2022 年，创业团队人数已增加至 15 人，共有 15 次新苗培育记录，其中共享受过 1 项创业扶持政策，获得过 4 次专家辅导，参与过创业培训、讲座、创业活动等逾 15 次。黄云筱作为本镇的一名创业者，在创业指导专家和外冈政府的帮助与扶持下，从创业新苗变成一个合格的企业家。



图 35: 开展“涂鸦社”活动



图 36: 黄云筱团队涂鸦作品



2.6 技能大赛

学校遵循高技能人才成长规律，注重学生专业实践能力和职业素质的双向提升，以各级各类技能大赛为抓手，充分发挥技能大赛、竞赛的实践应用功能，“以赛促学、以赛促训、以赛促教”，夯实高技能人才基础。各二级学院结合大赛规程，从人才培养模式改革、教学模式改革出发，加强校企合作，深化产教融合，训练方案与课程结合，厚植学生的技能报国情怀。通过构建“岗课赛证”融通课程体系，将岗位技能标准、技能大赛竞赛标准和职业技能等级证书标准融入课程标准，积极鼓励每位学生在校期间参加一次校级以上技能竞赛，培养学生的工匠精神。修订《上海工商职业技术学院大学生学科、技能类竞赛管理办法》和《上海工商职业技术学院各类竞赛获奖奖励办法》对各级各类竞赛项目设立专项经费进行支持。

近三年，学校师生参加各项赛事获奖数居同类院校之首，荣获市级以上组织奖、团体奖等各类奖项近 90 余项；市级以上各等级奖项 380 多人次。2022 年，数学建模获全国专科组一等奖；2021 年，该校学生在各类各级大赛中成绩优异。在 32 个省市 611 所高校 30974 名选手参加的“第二届中国大学生创意节”，该校与清华大学、北京大学、中央美术学院等国内知名高校同台竞技，艺术设计系学生林欣雨在“创意工艺类”中荣获一等奖，也是创意节比赛中全国唯一一所获得一等奖的高职院校。上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛中，学校获得赛区组织贡献奖和优



秀组织奖，团体一等奖 4 项，团体二等奖 4 项，团体三等奖 2 项，个人一等奖 8 名，个人二等奖 17 名，个人三等奖 30 名，2 名教师分别获得教学技能二等奖、三等奖。2021 年全国职业院校技能大赛上海选拔赛中，一等奖 2 名，三等奖 3 名。全国大学生数学建模比赛中，团体二等奖 1 项，团体三等奖 1 项。2021 “外研社·国才杯”全国英语写作大赛（高职组）总决赛中，获得英语专业组二等奖 1 名。2021 年上海市乡村振兴职业技能大赛暨全国乡村振兴技能大赛上海选拔赛中，获得金奖 2 名，银奖 1 名；2021 年汇创青春比赛中，一等奖 7 项、二等奖 5 项、三等奖 23 项。在其他各类技能竞赛中获得特等奖 6 项，一等奖 6 项，二等奖 21 项，三等奖 15 项，团体三等奖 1 项。2021-2022 学年，学校荣获国家级奖项 13 项，市级奖项 149 项，其中特等奖 2 项，金奖 1 项，一等奖 28 项，二等奖 45 项。

表 6：全国职业院校技能大赛获奖情况

序号	获奖项目名称	竞赛级别	获奖等级	获奖学生姓名
1	埃科菲厨皇国际青年人才赛	国家级	三等	刘泽伦
2	2022 年全国乡村振兴技能大赛 中式烹饪（羊肉烘烤）项目 学生组	国家级	优胜	马子豪
3	2021 年“幼之幼教”全国学前教育专业知识与技能竞赛	国家级	一等	陆轶之、邱舒琦
4	2021 “外研社·国才杯”全国英语写作大赛（高职组）全国总决赛	国家级	二等	何俊树



5	第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	国家级	一等	刘海琳 邹汉坤 王浩帆 余淳瑞 方舟 宋婷婷
6	第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	国家级	二等	罗诗垚 何俊树 王子怡 王相元
7	第四届全国大学生语言文字能力大赛	国家级	决赛三等奖	余慧琳
8	第四届全国大学生语言文字能力大赛	国家级	初赛二等奖	余慧琳
9	第四届全国大学生语言文字能力大赛	国家级	初赛三等奖	陆安杰
10	第四届全国大学生语言文字能力大赛	国家级	初赛三等奖	顾嘉瑶
11	第四届全国大学生语言文字能力大赛	国家级	初赛三等奖	唐蕊
12	第十七届“振兴杯”全国青年职业技能大赛（学生组）创新创效竞赛	国家级	优胜	程一璇、苗绪斌、刘祺、李梦雪、何研铭、尧文江
13	第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛（上海赛区）红旅赛道 韵绘---用艺术打造新时代乡村风貌	国家级	入围奖	黄云筱、蒙纪疆、雷贝贝、叶帆、文兆庚、姜欣琦、李卓虹、陈皓帆、李嘉豪、程一璇、段文婷

● 典型案例 2-11：赛教融合 培养新型商英人才

商务英语专业将英语类各项技能竞赛的相关理念与实践覆盖到本专业全部课程、全校学生和全体教师，通过建立课程教学资源库、大赛资源库、教与学素材资源库等具体措施，从而建立赛教融合的新机制，培养新型商英人才，同时推动商务英语专业教学改革，提高专业课的教学质量。

1. 建立课程教学资源库

课程教学资源库的内容包括商务商务英语专业核心课程在教与学过程中所使用



到的资源，包括课程标准、课程教案、教学进度、考核评价方案、教学课件、微课、教学录像等；还包括网络上可供学习的图、文、音、画等学习资源，共同整合为可供学生开展自主学习、教师开展教学的优质资料。

2. 建立大赛资源库

教学大赛资源库的建设目标是服务师生备赛，由于商务英语专业在岗位核心能力养成等方面具有一致性，各课程可共建共享教学技能大赛评分标准、优秀的获奖作品等资源，并在备赛中建用结合，丰富和完善教学资源库建设。

3. 建立教与学素材资源库

教学素材资源库偏向建成开放式教学素材资源库，凸显“助学辅教”的作用。例如，以学生建设、教师审查的方式管理、建设的“助学辅教”微信公众号，收集有助于课程学习的学习资源，并定期对这些资源进行整合、推送，这种开放式的教学素材资源库有助于商务英语专业学生进行碎片化学习、即时学习。



图 37：全国写作比赛上海市特等奖获得者何俊树同学

表 7：2021-2022 学年各级各类技能大赛获奖统计表

序号	竞赛项目	获奖等级	获奖学生
1	上海市“星光计划”第八届职业技能大赛英语口语大赛	三等奖	宋佳玮



2	第一届“复旦社杯”上海市职业院校英语影视剧配音大赛	二等奖	宋佳玮
3	“外教社杯”上海市大中小学讲好党史故事英语演讲比赛	一等奖	宋佳玮 罗诗垚
4	“外教社杯”上海市大中小学讲好党史故事英语演讲比赛	三等奖	陈蕙欣
5	第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	一等奖	刘海琳 邹汉坤 王浩帆 余淳瑞 方舟 宋婷婷
6	第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	二等奖	罗诗垚 何俊树 王子怡 王相元
7	第一届“高教社杯”上海市职业院校外语技能大赛	二等奖	毛思思
8	第一届“高教社杯”上海市职业院校外语技能大赛	二等奖	秦晓琳
9	2021“外研社 国才杯”全国外语写作比赛（高职组）上海赛区	特等奖	何俊树
10	2021“外研社 国才杯”全国外语写作比赛（高职组）全国总决赛	二等奖	何俊树
11	2022“中国教育电视台·外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛上海赛区省赛	一等奖	刘海琳
12	2022“中国教育电视台·外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛上海赛区省赛	三等奖	倪婷

● 典型案例 2-12 以赛促训、以赛促教、以赛促学

大唐信息技术学院践行“为党育人、为国育才”的初心和使命，形成“以赛促训、以赛促教、以赛促学”的教学模式，在人才培养方面取得显著成效。

一、以赛促训，加强技能培养

采用“早介入、建梯队、精方案、强培训、勤模拟”的这五个方面进行职业技能



的培养。学院通过加强组织领导、抓实训练过程、突出集体研磨、强化实践指导等途径，促进学生夯实理论基础，提升实操技能，同时将技能培养与“敬业守信、精益求精”等职业精神进行融合。在备赛过程中，在指导老师和参赛学生勤学苦练、孜孜不倦，生动地诠释了敬业、精益、专注、创新的工匠精神。此外，在疫情防控期间，广大教师坚持备赛，建立起“指导教师线上培训+学生训练情况定期汇报+模拟测试不定期开展”的线上技能竞赛训练保障体系，有力地确保了技能训练质量。

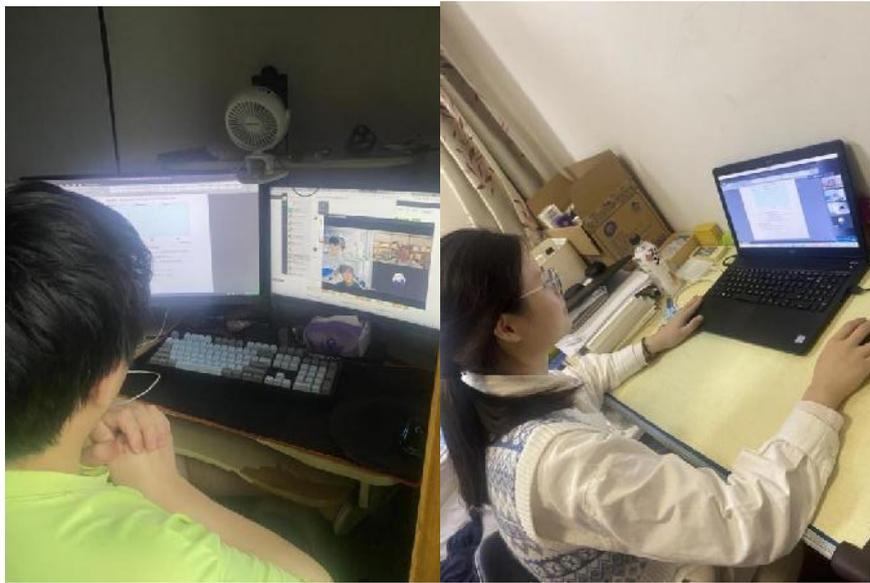


图 38：指导教师线上指导学生

通过共同努力，在各项职业技能大赛中共获得 12 个奖项，详见表 1 所示。

表 8：2021-2022 学年大唐信息技术学院学生获奖情况表

序号	赛项名称	获奖等级	参赛学生	指导老师
1	5G 物联网平台运用赛项	团体一等奖	夏凯、李奕涵	陈向露 徐鹏鹏
2	5G 移动通信组网与调试	团体二等奖	王明赛、董坤宇	
		团体三等奖	陈龙、张嘉威	
3	2021 中国移动 OneNET 之星物联网创客马拉松大赛（上海赛区）	团体特等奖	夏凯、李奕涵	
		团体二等奖	赵露佳、关博文	
4	第二届全国技能大赛上海选拔赛移动应用开发赛项	银牌	李佳伟	俞蝶琼
		优胜奖	史俊杰、王路由	
5	第二届全国技能大赛上海	优胜奖	袁俊、陈诺	宋子文



	选拔赛网络安全赛项	优胜奖	刘永金、陈润奕	
6	第二届全国技能大赛上海选拔赛网站设计与开发赛项	优胜奖	殷周宇	曹子莹
7	第二届全国技能大赛上海选拔赛网络系统管理赛项	优胜奖	魏振浩	彭旭



图 39：第二届全国技能大赛上海选拔赛参赛现场

二、以赛促教，实现教学相长

教师在指导学生参加各类职业技能竞赛中，不仅能提升专业技能，还能为教学积累更多的教学案例。除此之外，教师能在指导过程中不断总结教学经验，反思教学问题，进行教学改革，从而提升教学的实用性和针对性。

三、以赛促学，提升育人质量

学院通过积极组织学生参加大学生创新创业大赛和各种技能大赛，强化专业知识和技能训练，从而提升学生的专业技能，提升核心竞争力，助力学生成才。大唐信息技术学院党支部紧密依托行业企业，校企共同完成“选拔、培训、评测、总结”等技能竞赛平台，并辐射到课程教学中，进行“赛学结合”教学模式改革，提升了教学质量。



3. 教育教学质量

3.1 专业建设质量

学校坚持以立德树人为根本任务，以培养适应时代发展、满足地方经济发展的高素质技术技能人才为目标，不断深化教育教学改革，强化专业内涵建设。开展高水平专业群建设，持续推进 1+X 证书制度工作，探索实践现代学徒制等人才培养模式，系统构建思政、文化、劳动等育人体系，实现知识教育与价值塑造、能力培养有机结合。多渠道、个性化培育学生的专业能力和职业素养，促进专业建设水平和人才培养质量不断提升。

1. 专业设置动态调整与结构优化

实施动态调整与预警机制，优化群内专业结构，构建与学校办学定位和办学特色相匹配的专业体系。大力建设优势品牌专业、特色专业；主动应对经济社会发展需要，增设国家、区域战略性新兴产业发展亟需的专业。建立与招生、培养质量、就业联动的专业动态调整机制，积极推动传统优势专业改造升级。根据招生调剂率、就业率综合排名情况，采取整改、停招、撤销等手段，持续保障专业竞争力。

学校以上海市高水平骨干专业为龙头，以上海市重点专业群建设为核心，主动服务地方特色产业集群、服务地方区域产业转型升级。2022 年专业数为 40 个，其中中高贯通专业 10 个，高本贯通专业 1 个，新增智能制造装备技术专业，停招视觉传达设计专业。2021-2022 学年重点建设两个市级一流专业“餐饮智能管理”和“计算机应用技术（移动互联网）”，2022 年新增“新能源汽车专业群”为上海市高水平高职专业群。

2. 中高贯通紧密型办学联合体



为深入贯彻《中华人民共和国职业教育法》《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》精神，落实《上海市教育发展“十四五”规划》《上海市职业教育发展“十四五”规划》《推进上海职业学校优化专业布局结构的指导意见》（沪教委职〔2022〕30号）和《关于进一步加强职业院校中高职贯通教育的通知》（沪教委职〔2022〕31号）文件精神，2022年学校在与现有14所中高贯通学校18个专业点的基础上，与上海市材料工程学校等5所中职学校建立中高贯通紧密型办学联合体，充分发挥高职院校引领作用，强化过程管理，加强质量监控，进一步优化中高贯通院校和专业布局，进一步加强专业群建设、课程建设、师资队伍建设、实训基地建设、大赛集训等，达到资源共享、过程共管、人才共育，推动人才培养方案落实、教学标准落地、培养过程规范以及各教学要素有机衔接。

3. “1+X”证书试点工作

学校成立1+X证书制度试点工作领导小组，强化组织领导，加大经费投入。2022年期间，学校共申报并获批19个证书试点项目，专业覆盖率达73.1%。近年，学校不断优化职业技能等级证书遴选机制，结合区域产业发展特色和专业建设实际确定试点X证书；优化师资培训机制，将X证书师资培训纳入全员培训体系；对接初、中、高三级职业技能等级证书标准，优化“书证融通”递进式项目化课程体系和模块化教学内容；优化课程教学资源，校企联合编写教材、共建X证书培训资源包。

2022年由上海市教委职教处牵头，上海市职业院校1+X证书制度试点专家委员会组织开展的“上海市职业院校1+X证书制度试点典型案例征集”评选结果揭晓，大唐信息技术学院申报的案例《借力“1+X”证书助



力职校高质量技能人才培养新篇章》荣获三等奖。

● 典型案例 3-1：借力“1+X”证书 助力高技能人才培养

在推进 1+X 证书试点工作中，学校将面临优选试点证书、重构培养方案、改革教学方法、落实双元合作、强化师资培训等一系列问题。物联网应用技术专业在试点过程中，开展以制定人才培养方案、开发融通课程、开展教育教学改革、实施高质量职业培训等为重点的一系列工作，切实提高了试点的针对性和实施效果，初步达到了“将学历教育与职业技能培训衔接贯通，将职业技能等级证书与学历教育课程学分转换互认，不断提高人才培养质量”的试点目的。2021 年，学生在参加“1+X”证书认证考核中，通过率为 90.48%；依托“X”证书试点，成功组织 6 场省市级职业技能竞赛、开展了 2 场高职院校师资培训活动并为上海地区的近两百名中小学提供了公益性的职业技能体验活动服务。



图 40：学生考证现场

3.2 课程建设质量

学校高度重视课程建设，围绕落实“立德树人”根本任务和适应“互联网+”职业教育新要求，构建了国、市、校三级精品在线开放课程建设



体系，从政策引导激励、教师能力提升、课堂教学改革、网络平台建设等方面全方位推进在线开放课程建设。依托超星、智慧树、腾讯会议等在线学习平台开设网络教学课程 760 门，确保疫情期间在线教学课程开设率和在线教学覆盖学生比例均达到 100%。

强化课程建设布局规划，打造精品课程。瞄准国家、长三角和上海市关于职业教育高质量发展行动计划的相关建设任务，对接学校专业群建设方案，科学谋划“十四五”期间课程建设规划，加快 6 门市级精品在线开放课程的推广运用，全力推动学校课程建设高质量发展走在前列。2022 年初开始实施打造 8 门校级精品在线课程计划，8 门课程的建设工作正在有序推进中，预计 2023 年初全部完成，已经从中推选 3 门课程申报市级精品在线开放课程。

在课程设置上，不仅注重理论课与实习实训课的交替，而且还加强了自然科学课程与人文课程的融合。学校开设了各类职业技能（资格证书）考证课程，供学生自由选修，不断帮助学生提高实践动手能力和择业竞争能力。

● 典型案例 3-2：“以赛促教”模式下的课程建设

随着职业教育改革的不断深入以及职业技能大赛开展的如火如荼，“以赛促教”在推动专业建设和课程改革、提升职业教育的教学水平、培养技能职业人才培养方面发挥着重要作用。

结合参赛的经验，该校大唐信息技术学院在《Android 应用软件开发》这门课程中改进了教学案例和实训内容。教学案例以“电影宣传 APP”为主题，将世界技能大赛“移动应用开发”赛项中所涉及的知识和技能融入到教案案例和实训项目中，包括



项目需求分析、App 产品原型设计、App 界面实现、App 功能开发与调试等。

为提高教学质量，大唐信息技术学院在超星泛雅平台创建了《Android 应用软件开发》在线课程，并制作了课程教学案例的所需的 PPT、微课等教学资源共 58 项，开发了 1 套理论题库，包括单选题、多选题和判断题共 160 道，完成了一本实训手册。

大唐信息技术学院以移动应用开发的相关大赛为契机，将|教、训、练、赛“有机结合，全面提升了教师的专业素养和职业技能，提高了学生职业技能的培养。2021-2022 年，学生在上海市第九届星光技术移动应用开发赛项获得二等奖 1 项，三等奖 2 项；在第二届全国技能大赛上海选拔赛移动应用开发赛项中获得银牌 1 项，优胜奖 2 项，实现了“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”的阶段性目标。



图 41：课程教学平台

● 典型案例 3-3：深化校企合作 共建精品在线课程

学前教育专业与春晖幼儿园共同建设《学前儿童游戏》在线精品课程，并依托线上平台开展课外实训教学，取得了良好的成效。具体实施方法和成效如下：

一、实施方法

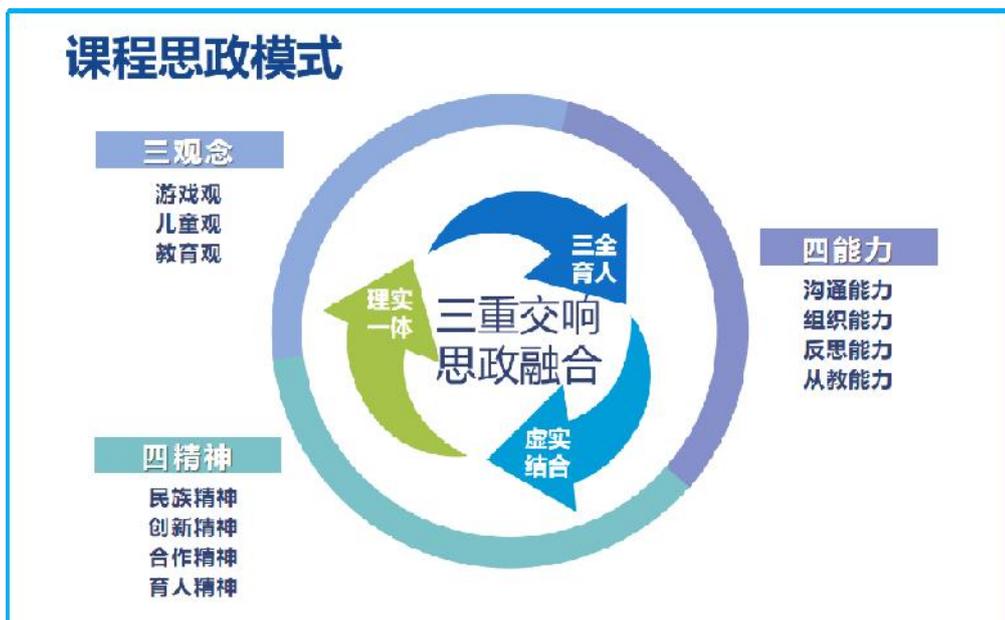


图 42：“双层目标，三重融合”课程思政模式

1. “三维一体”教学设计理念

秉承“立德树人，德技并修”的育人宗旨，将课程知识、技能训练与师德修养有机融合，形成“三维一体”教学设计理念。



图 43：“三维一体”教学设计理念

2. “三重融合”落实课程思政



课程团队创新推出“三重融合”模式落实课程思政目标，精心设计载体和路径、策略和方法，让学生丰富学习体验，学会理解与尊重儿童，增强教育情感和教育信念。

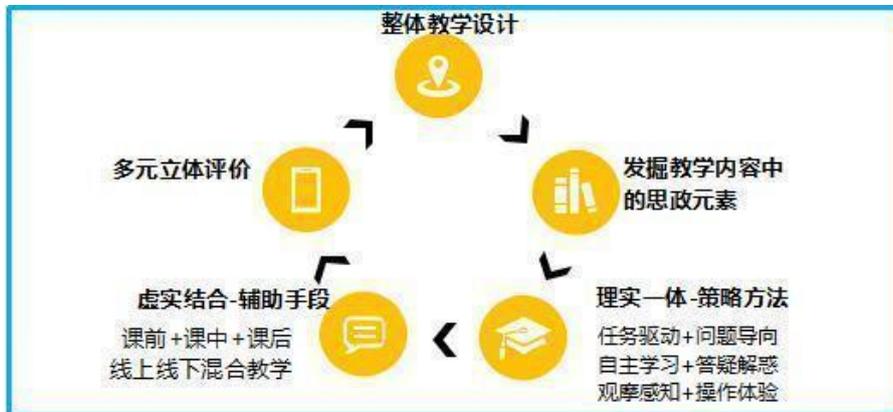


图 44：课程思政整体设计

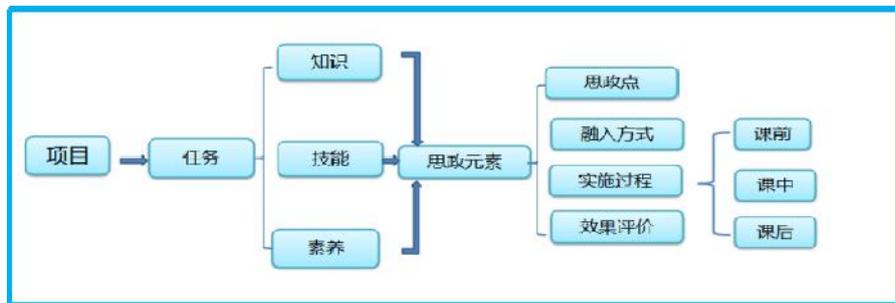


图 45：项目教学课程思政图式

二、实施成效

1. 学生学习兴趣和学习能力显著提升

通过线上资源的不断更新，学生的学习兴趣呈上升趋势，学习成绩整体改善提高。学生在 2021 年“幼之幼教”全国学前教育专业竞赛中荣获一等奖；2020 年上海星光杯学前教育专业技能大赛中荣获三等奖。

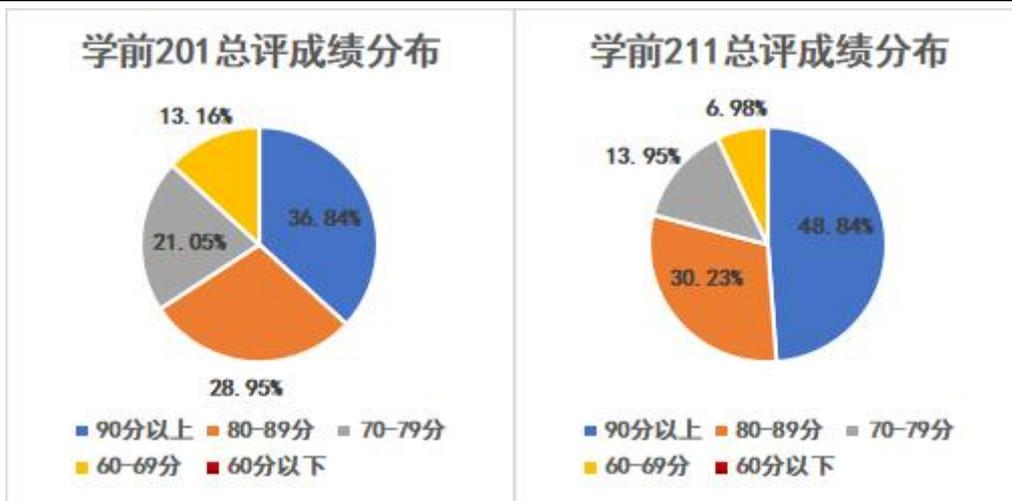


图 46:《学前儿童游戏》课程总评成绩分布情况

2. 教师教学能力增强

教学团队荣获 2021 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛上海市选拔赛一等奖、第九届星光杯教育教学能力大赛二等奖、上海市民办高校“说课”“说专业”比赛二等奖等。学前儿童游戏课程被评为上海市优秀精品在线课程，并被推送申报 2022 年职业教育国家在线精品课程。

3.3 教学方法改革

教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》中提出，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。学校积极落实三教改革，鼓励教师灵活运用多种教学手段，将现代信息技术和互联网元素充分融入课堂教学，鼓励教师采用启发式、研讨式、案例式、辩论式等学生欢迎的教学方式，引导学生主动参与教学，让师生互动、教学相长成为课堂教学常态，提高学生对课堂教学的满意度。在课堂实施环节，为了更好地实现教学效果，聘用具有企业实践经验的能工巧匠参与课程的开发、建设及实践

教学等工作中，形成“双师素质”的混合教学团队，为高效的教学提供保障。充分利用企业平台，把教学过程与企业生产过程相对接。借鉴“上班式课堂”模式，探索符合校情、专业情、课情的工厂化课堂。

● 典型案例 3-4：“三环六步”理实一体化教学实践模式

在物联网应用技术专业的《物联网职业技能认证课程》课程的教学与培训中，大唐信息技术学院对传统教学方法进行了改革，采取了理实一体的“三环六步”教学法，其中“三环”指课前、课中及课后；“六步骤”指预习新知识、创设任务场景、方案结果分享、任务目标验证、技能强化及课后总结。

按“项目—模块—任务—问题—知识点”的思路，该教学法提升了对知识的迁移能力，有利于激发学生内在的学习动机、培养学生的探索精神、养成自主学习习惯。对于教学与培训的任务完成、质量提高、目标实现都发挥了积极有效的作用，在项目实践类课程有一定的推广意义。

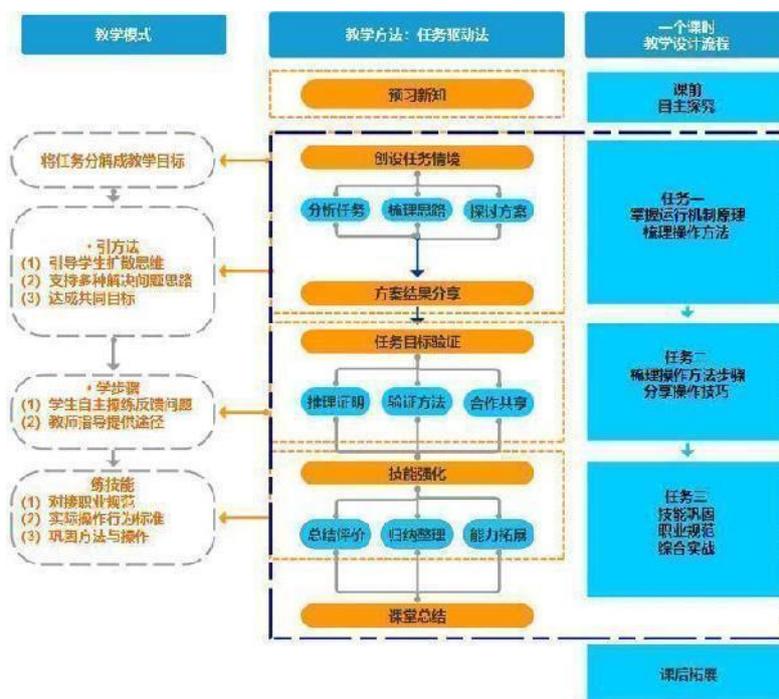


图 47：“三环六步”教学法示意图

● 典型案例 3-5：产业场景化教学模式打造，提升教学成果效能转换

场景化教学，是职业教育的重要课题，是教学实践和成果检核的重要方式。PICH



学院在场景化教学中，依据“软硬结合，内外结合”的原则，开展从课程实践到实训场地建设，从校内模拟到校外实战的多层次实境化教学时间，推动教学效能的提升，具体举措如下：

1. 软实力培养—课程实践：课程执行中，着手于专业素养、专业技能和管理能力三个维度，推进学生软实力的场景化培养。专业素养，从学生着装、仪容、卫生等角度入手，培养学生从“体形言表”四个角度完成“社会人”向“准职业人”的转型；专业技能，从基础技能、核心技能、应用技能切入，培养学生从“素人”走向“达人”，并向“匠人”看齐；管理能力，从“人、财、事”三个角度入手，培养学生从“被人管”向“能管人”进阶。

2. 硬实力保障—实训场地建设：学院着力打造专业场景化的教学实训空间，完成了包括完全实境化的“饮品教学实训中心”、“厨艺教学实训中心”、“酒店教学实训中心”等教学实训场地建设，总面积逾 8000 平方米，同时还在建设“空乘教学实训中心”、“护理教学实训中心”两个新专业实训中心和“餐饮研发中心”产学研协同基地。



图 48：饮品教学实训中心



图 49：教学实训中心

3. 校内场景：餐饮管理专业已经实现校内“工学交替”，共 200 个餐位的“ROOM MATE 实训餐厅”和 150 平米的“PANDA BAR 主题咖啡吧”已经成为校内教学实训的重要场景，帮助学生在校学习期间即可“零距离”体验服务与被服务的全过程，两个基地为超过 400 名学生提供了进入行业前的接待、服务、运营、管理等第一手教学实践体验。



图 50：ROOM MATE 实训餐厅

4. 校外场景：通过彼途教育与国际知名企业集团科勒集团的商业合作，PICH 学院在上海市中心地段建成“PICH 美食之育中心”，中心成为学生在校外体验会议、活动、宴会、课程、直播等不同服务场景的实训体验，中心建成以来近 200 余名学生已经参与了上述多种类型的校外实训学习。与此同时，PICH 学院透过“产学研中心”的建立，构建一支师生共同参与的产品研发团队，为韩国农林水产省、科勒集团、老板电器、弗兰卡厨电、太太乐集团、大洋世家、苏泊尔电器、阳光午餐、快乐蜂、上汽大众等一大批知名企业、机构提供多元化产学研服务，完成了四十余个不同类型的商业服务项目，其中不少学生因为参加项目而最终实现就业，完成向专业化职业人的转换。



图 51: PICH 美食之育中心

3.4 教材建设质量

2021-2022 学年，学校全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务和《国家职业教育改革实施方案》，进一步推动学校内涵建设，高度重视教材建设工作，在学校教材建设委员会的统筹部署下，全面贯彻落实党和国家关于教材工作的重大方针政策，出台《上海工商职业技术学院教材管理办法》，在教材建设与管理工作中进一步强化正确的政治方向和价值导向、突出育人目标。分学科分类型推进“习近平新时代中国特色社会主义思想”和“党的领导”相关内容进课程教材，实现全校课程教材全覆盖，全面提升课程教材铸魂育人功能。加强教材管理，提升教材建设质量。鼓励教师面向国家和上海市先进制造业、现代服务业等产业集群重要领域，围绕学校专业建设与改革方面重点建设任务，联合企业开发编写科学先进、图文并茂、形式多样的活页式、工作手册式、新形态融媒体教材。2022



年经上海市教委和教指委推荐上报《机械设计基础》等 2 本教材为“十四五”国家规划教材，新增校企合作、新形态教材数量 3 本。在“2021 年上海高职院校优秀教材评审”活动中，机电工程系柴鹏飞老师的《机械设计基础》及《机械设计课程设计指导书》两本教材荣获一等奖。在“2022 年上海高职高专院校教育与体育类专业优秀教材评选”活动中，荣获优秀教材三等奖二项。

● 典型案例 3-6：适应时代，融入思政的教材建设

结合教育部颁发的《高等职业教育专科信息技术课程标准（2021 版）》和上海市教委提出的上海市高等学校信息技术课程的改革方案，并根据职业教育和课程思政的要求，大唐信息技术学院计算机基础教研室组织本校有教学经验的教师共同参与编写了《大学信息技术基础》和《大学信息技术实践指导》两本教材。在编写过程中就教材结构的组成、内容素材的选取进行了严格的把关，尤其是信息技术的最新发展、思政元素的选用等方面慎之又慎。初稿完成先后邀请了校内教师、校外同行进行了多轮审核，同时会同出版社的编辑进行了多次的沟通和反复修改才定稿。教材于 2021 年 10 月正式出版，经过一年的使用，获得了老师和学生们的认可和好评，同时据出版社的反馈，该套教材获得了国内很多高职类院校的欢迎。

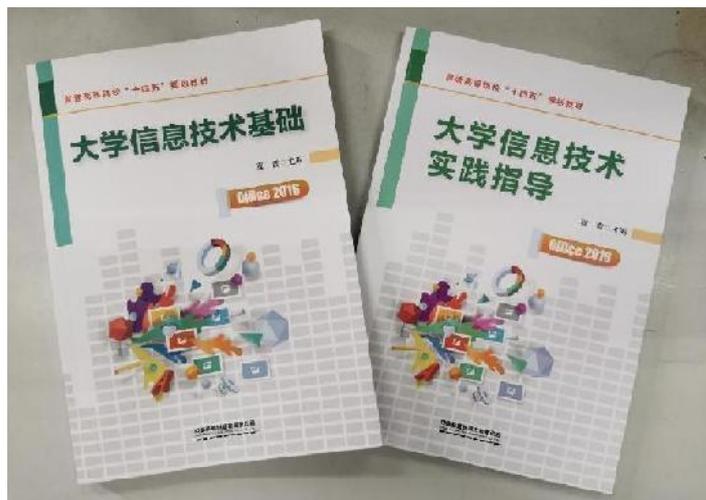


图 52：教材封面



3.5 数字化教学资料建设

学校积极推进网络教学资源库建设，与超星公司合作，建立网络教学平台，实现各类教学资源共享，除满足日常教学需求外，还有力地支撑了新冠疫情常态化下的线上教学，线上开课课程数增加到 760 门。

学校充分认识到资源库建设的重要性和长期性，将资源库建设作为促进专业教学改革和提高教学质量的重要抓手，不断优化建设方案，加强组织领导，深化产教融合，通过校企合作等多种方式加大资源投入，确保资源库建设成效。现已建成 2 个虚拟仿真资源资源库，8 个教学资源库，其中珠宝首饰典当实务和首饰设计师职业培训入选国家级教学资源库，移动互联网应用开发资源库和餐饮管理专业教学资源库为上海市高职高专专业资源库。

● 典型案例 3-7：相聚“云课堂”，建设“云资源”

突如其来的疫情，打破了我们原本平静的生活。大唐信息技术学院全体教职工在 2021-2022 学年第二学期通过线上课堂，从“面对面”到“屏对屏”，相聚“云课堂”。

由于线上教学的特殊性，对于教师的教学有了更高的要求，教学内容上要更加丰富，尽量将知识内容以课件、图片、视频等多种方式呈现，以吸引学生的兴趣，引起共鸣；教学手段上要多种形式相结合，采用“QQ/微信群+腾讯会议直播+超星课程平台”教学模式，保证线上教学与线上课程教学质量等效。为了能让“云课堂”顺利开展，大唐信息学院在超星泛雅平台建设了 20 门在线课程，在课程平台提供丰富的教学资源，设置了多样的教学活动，用心打造既形式多样又独具特色的云端课堂。

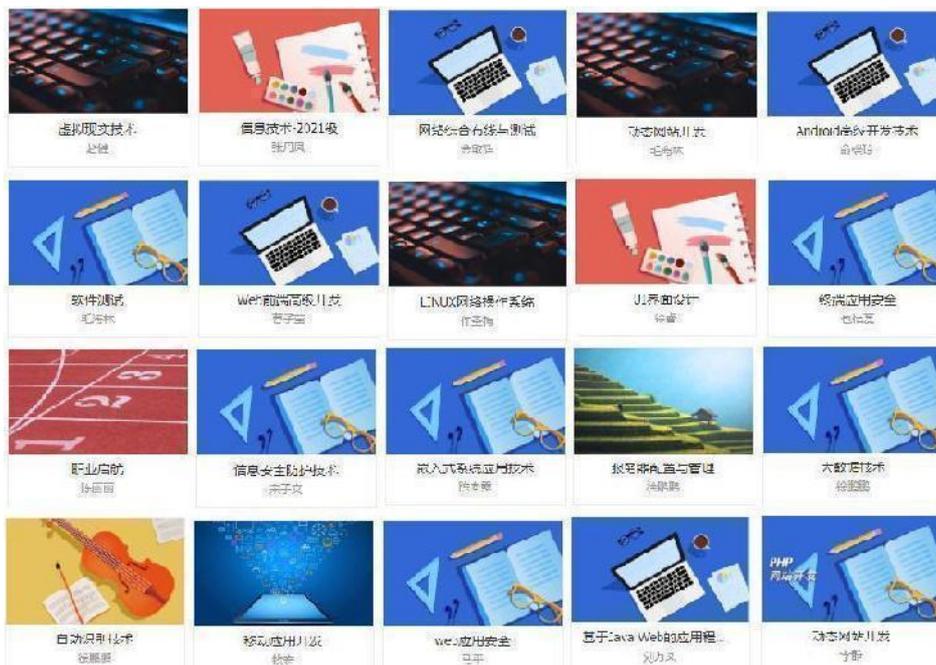


图 53：超星平台建设的在线课程



图 54：超星平台在线课程界面

除此之外，大唐信息技术学院充分利用合作企业的优秀培训资源，聚焦移动互联网应用开发资源库。资源库以碎片化为指导资源元素，覆盖移动互联网专业群，弥补该校在移动端应用软件优质教学资源库的不足，提高了教育和培训质量，可以为在校学生、企业员工和社会学习者提供更加优质的教学资源。目前移动互联网资源库共有 9 门课程，素材总数 463 件，总访问量已达 526358 次，用户总人数达 1888 人。

通过专业资源库的建设，为专业教学教师、学生提供一个可以自主学习、组合学习、在线测试的综合学习平台库。资源库中吸收和共享了企业真实案例资源，能够促



进学生职业和技能的双提升，从而带动一流专业人才培养质量。

3.6 师资队伍建设

近年来，学校锚定高质量队伍建设，深化人才引聘、职称评审及绩效分配等体制机制改革，加强人才战略谋划，创新思路举措，全方位培养、引进、用好人才，队伍建设成效显著。

1. 优化师资队伍结构

继续开拓渠道引进优秀师资力量，改善学校师资队伍结构。精简行政管理人员，增加专职教师比例。通过上海市高等教育人才揽蓄行动受聘的B类人才，受聘后履行岗位职责，落实立德树人。为支持特殊人才进行学科发展、教育教学、科研、团队建设、社会服务、文化传承创新、国际学术交流合作等，学校启动配套资金进行支持。

2. 健全职务聘任方案

健全学校教师职务和其他专业技术职务聘任办法。加强学校教师和其他专业技术人员队伍建设，促进优秀人才脱颖而出，推进教育改革与发展，实施学校教师职务和其他专业技术职务评聘办法及实施细则，制定《校聘教授、副教授管理办法》。

3. 分类培训，提升教师能力水平

分层分类组织不同基础水平、不同专业类别、不同技能等级教师参加各类培训；鼓励“双师型”教师培养，重点加强新教师培训，启动2022年度“双师型”教师认定工作。本学年，组织师德师风线上培训，专业带



头人、骨干教师项目化专项培训 345 人次，新教师教学能力基本功培训，教师企业实践 55 人次，学位进修 5 人次，为提升教师师德品质、教学能力、专业技能打下坚实基础。

表 9：教师培训

进修、培训、交流项目	参与教师数（人次）	投入资金（万元）
日常培训	345	25.865
企业实践	55	2.2056
学位进修	5	6.9294
合计	420	35

4. 教师教学能力大赛

学校牢固把握教学能力大赛“以赛促教，以赛促建”宗旨，以校、市两级赛事平台为依托，专项预算、专人负责、专事推进，扎实开展了“校赛选苗、备赛练兵、市赛检验”各环节的团队遴选、选手培训、作品培育等工作，2021-2022 学年获上海市级教学能力大赛一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 8 项。有效促进了教师“互联网+”背景下教学实施能力、教学科研能力和教学创新能力的提升。

表 10：2021-2022 学年教师教学能力大赛获奖统计

序号	项目名称	评审结果	参赛教师
1	2021 年上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教学能力比赛现场决赛	一等奖	黎莉 朱佳敏 王尤晴 朱春萍
2	上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛	二等奖	崔艳杰 唐校平 李嘉嘉
3	上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛	二等奖	黎莉 朱佳敏 王尤晴 朱春萍



4	第三届长三角民办高校教师教学技能大赛上海赛区选拔赛	入围决赛	尹双
5	上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛方案	三等奖	程雷 张黎豪 黄瑛 张丹凤
6	2021年上海市高等职业院校汽车类专业教师说课大赛	三等奖	任辉
7	2022年上海市高等职业院校汽车类专业教师说课大赛	三等奖	陈晨
8	2022年上海市高职高专院校职业技能大赛教学能力比赛（教育与体育大类）	三等奖	桂玲 邹美英 贾先伟
9	上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛方案	三等奖	蔡长英 王颖慧 徐鹏鹏
10	上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛方案	三等奖	何浩云 胡俊杰 曹郭凤
11	上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛方案	三等奖	尤飞 闻慧明 范猛 沈威廷
12	2022年上海市高职高专院校职业技能大赛教学能力比赛（综合类）	三等奖	赵秀华、尹双、高怡、刘江
13	2021年上海市高等职业院校教师说课（教学能力）大赛（公共基础课）	优胜奖	薛秀娟、黄李、刘娟、黎莉
14	2022年上海市高职高专院校职业技能大赛教学能力比赛（综合类）	优胜奖	曹芸、吕青青、金洁
15	2022年上海市高职高专院校职业技能大赛教学能力比赛（综合类）	优胜奖	肖瑶、刘元元
16	2022年上海市高职高专院校职业技能大赛教学能力比赛（综合类）	优胜奖	睦娇、陆心怡
17	2022年上海市高职高专院校职业技能大赛教学能力比赛（教育与体育大类）	优胜奖	倪水兵、兰恋、王婕、王靖文

5. 教师教学创新团队建设

创新团队建设是加快职业教育和“双师型”教师队伍高质量发展的有力抓手和重要举措，为贯彻落实教育部关于《全国职业院校教师教学创新团队建设方案的通知》（教师函〔2019〕4号），学校高度重视教师教学创新团队建设，对学校各层级教师教学创新团队给予大力支持。学校现有



14 个教师教学创新团队，其中“税法”课程教学团队和“学前儿童游戏”课程教学团队分别被评为 2021 年上海市课程思政示范团队，移动互联网技术创新平台及团队入选上海市技术技艺创新平台及团队。

● 典型案例 3-8：以德施教 以赛促教 建设高水平师资队伍

教育学院围绕教学相长、“双师型”师资队伍建设和以赛促教等措施，依据“德才兼备”的选人用人原则，努力打造高水平的师资队伍。

教学相长。围绕内涵建设指标及激励机制，建立班导制。每位青年教师通过带教实践班主任工作，在教学中和实践中做到以德立身、以德立学、以德施教，提高育人成效的同时，也提高了教师的思想道德修养。



图 55：荣誉证书

“双师型”师资队伍建设和专业水平提升与实践能力的历练并举，通过参加各种专题性、研究型学习、课证融通培训、职业技能证书试点工作培训、高级职业技能证书培训、教学实践项目、以及企业实践项目，打造“双师型”师资队伍。



图 56：参加企业实践项目



图 57：青年教师集体教研

以赛促教。组织教师参加各类教学能力大赛，以赛促教，展示教学风采，成效显著。两年间，教师获取8个市级各教学能力比赛奖项，其中学前教育专业教师团队荣获全国职业院校技能大赛教学能力比赛2021年上海市选拔赛一等奖；学前教育专业和商务英语专业分别荣获上海市“星光计划”第九届职业院校技能大赛教师教学能力比赛二等奖，2022高职英语专业荣获外研社“教学之星”大赛（高职组）全国复赛一等奖；商务英语和文秘专业教师团队分别荣获上海市高职高专院校职业技能大赛教



学能力比赛三等奖；学前教育专业青年教师荣获校级教学能力比赛一等奖。



图 58：樊卓颖老师获 2022 年校级教学能力比赛一等奖

● 典型案例 3-9：以“三双”为抓手 创新师资队伍建设

为培养适应现代产业发展的高素质应用型、复合型、创新型人才，学院紧密对接产业，深入开展校企合作。大唐-工商共建“双主体人才培养”学院——“大唐信息技术学院”，集团公司成立大唐邦彦（上海）信息技术有限公司（上海市首批产教融合型企业）入驻学院，双方联合申报共建移动互联网应用学院获学校批准，共同发展，相互促进，形成了命运共同体产业学院。

产业学院创新人事制度，打造一支新型师资队伍。采用校企联合招聘，创新互评互聘的机制，从专业主任到骨干教师，做到一人双岗，一人双职，双职双能，形成既能教学又能研发并且相互转化的三双教学团队，即“双岗、双职、双能”。通过专业技能线上线下师资培训，培养教师参加教师教学能力大赛，引入产业导师进行项目研发和科研项目研究指导，提升“三双”师资团队的教学能力、实践能力、研发能力和科研能力。2021-2022 年大唐信息技术教师团队共参加了 6 项技能师资培训；获得了市级教学能力竞赛获得市级团体三等奖 2 项；出版了 2 本教材，发表了 5 篇论文。



图 59：师资培训现场

3.7 校企“双元”育人

学校建有教育部认定的“首饰设计与工艺专业生产性实训基地”、“移动互联网产业生产性实训基地”两个生产性实训基地，“汽车运用技术专业群‘双师型’教师培训基地”“移动互联网技术应用协同创新中心”和市级“移动互联虚拟仿真实训中心”，拥有市政府资助的“汽车运用技术实训基地”、“机电一体化与数控技术实训基地”、“珠宝首饰工艺及鉴定实训基地”、“计算机应用技术”等校内实训场所 114 个，校外实习实训基地 97 个。2022 年进一步加强实训基地建设，分别在“移动互联网应用技术实训基地”“数智商务实训中心建设（一期）”“低压电工实训室建设”“学前教育实训基地建设”“智能网联汽车实训室建设（I 期）”“空中乘务专业教学实训室建设”“护理专业实训设施设备建设”等投入 607 万元，为不断提升学生实践能力培养奠定了更加良好的实训基础。学校不断深化产教融合、校企合作，与上汽集团、央企大唐集团、上海大众



汽车公司、思科公司、上海豫园珠宝时尚集团有限公司、上海吴德昇文化艺术中心、上海会展协会、北京国际会展中心等知名企业和行业加强校企合作，以培养学生的学业与未来工作岗位的“无缝对接”；同时，学校充分利用区域优势，加强与嘉定职教集团和嘉定区内上百家企业合作，在提升学校为嘉定区域经济社会发展服务的同时，也为学生实习就业提供大量的机会，为国家和社会提供合格的高技能人才。

2022年上海市教委公布上海市高等职业教育技能大师工作室建设名单，机电工程系与上海汽车变速器有限公司联合申报的上海市高等职业教育技能大师工作室建设项目——“方少非技能大师工作室”成功入选，学校校企合作、产教融合工作迈上一个新台阶。

● 典型案例 3-10：实施双元育人 培养职业素养

机电工程系与上海西马特机械制造有限公司的合作申报2021年上海市职业生涯发展基地项目并获得市教委批准，以此为契机，安排学生进入企业从事机械创新设计与制作，将双元育人落到实处，使学生的技能迁徙拓展能力得以加强，为学生更好适应先进制造业企业岗位能力需求，并为职业生涯发展打下坚实的基础。

一、机械创新项目的教学设计

机电工程系与上海西马特机械制造有限公司达成机械创新设计与制作训练项目，同时结合学生情况，与企业共同制订了教学实施方案与评价标准。

二、机械创新项目的教学实施

2021年11月8日，机械创新项目教学实践活动在西马特公司展开，学生首先参观了智能制造生产线，该公司总经理马健先生为学生介绍了先进制造业现状与发展趋势，培训部技术人员向学生介绍了机械创新项目的设计理念、思路、方法与过程。随后，学生分为六人一组，开始了一周的机械创新项目学习与实践。



图 60：参加智能制造生产线



图 61：西马特公司总经理马健介绍制造业现状



图 62：学生进行方案设计



图 63：学生进行机械创新项目制作

三、机械创新项目的成果评估

2021年11月12日下午,学生将制作的成品摆放在展示厅中,接受校企双方评估。在汇报环节,每组学生推选出一名代表,向评估组成员详细介绍了作品的设计理念、设计制作方法步骤,以及创新之处。



图 64：为获奖学生颁奖

通过这种工学结合方式的机械创新设计与制作,学生们进一步巩固了在校所学的知识与技能,拓展了视野,更深入地了解到先进制造业企业的岗位工作能力要求,培养锻炼了职业素养,为将来进入工作岗位打下了坚实的基础。

● 典型案例 3-11：行业导师制 培养酒店业高端人才

希尔顿 -上海工商职业技术学院高潜力人才培养项目 (HI-PO 项目) 是该校 PICH 现代服务学院与希尔顿 (中国) 酒店集团一次里程碑式的深度合作, 将为酒店业优秀



学子提供成才与发展的大平台，学生将从中实现技能学习与职业实践的协同发展，成为酒店业高端人才。

一对一全程导师制是 HI-P0 项目的一大特色，每名实习生都由一位业内经验丰富且有影响力的前辈带教。学校选拔优秀学子加入 HI-P0 项目，举行开班和拜师仪式，并向导师们颁发聘书，实习生则传承传统礼教，诵拜师辞、行拜师礼、敬茶，正式拜师。拜师仪式结束后，实习生还获得了由希尔顿酒店及学校领导颁发的高潜力人才证书——这是他们通过层层选拔入选 HI-P0 项目的有力证明。



图 65：项目导师颁发证书



图 66:拜师仪式

为了更好的让 PICH 同学感受希尔顿集团文化，加深酒店行业服务与管理技能。业内导师将进行为期一个月的联合授课，联合授课以《酒店人职业形象》、《客房服务与管理》以及《酒店职业发展》三门课程为主要内容，深化学生对酒店人 Grooming



的基本要求、酒店 HSKP 部门整体情况认知以及希尔顿酒店人才培养与职业发展的计划。



图 67: 项目学习地图

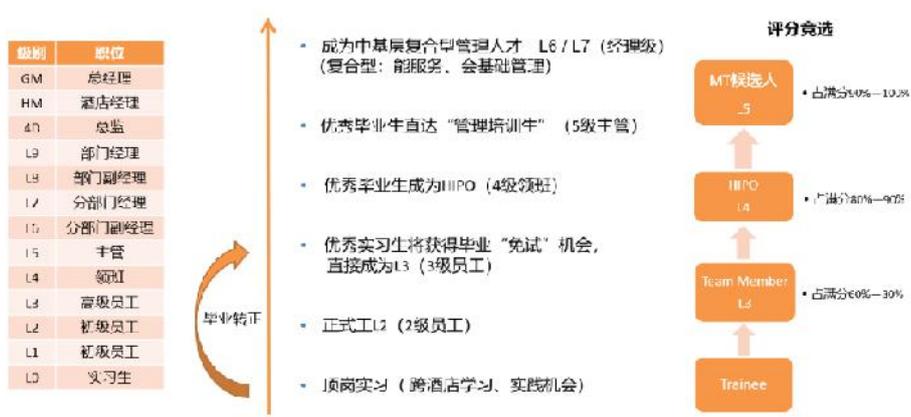


图 68: 人才发展计划

在接下来 6 个月的实习期内，除了完成工作任务外，他们还将参加技能测试、素质考核等，毕业后有机会在希尔顿酒店集团就职，成为基层管理人员或管理培训生，向着“成为酒店业高端人才”的目标不断迈进。



4. 国际合作质量

近年来，为把学生培养成具有国际视野的工商“四有”人才，学校积极推进国际交流合作，形成高职教育国际化的办学特色。先后与英国、德国、美国、加拿大、马来西亚、日本、泰国、新西兰、澳大利亚等国以及台湾地区 30 余所院校签订了校际合作备忘录或协议书，开展多项师生交流；已有近三百人次教师和管理干部赴海外培训考察、近六百名学生到国外参加专升本、“三明治”培养等学习和实习；学校已获得聘请海外教师的资格，并已聘请了海外名师来校任教。

4.1 合作办学质量

2022 年，学校与英国博尔顿大学合作举办的机电一体化技术专业专科项目经中英双方协商停止招生，此项目自开展以来，为机电一体化专业学生提供了优质的发展平台，积累了丰富的合作办学经验，为新项目的筹建准备工作打下了良好基础。

通过前期对位于地中海心脏的马耳他共和国进行的桌面研究及多方位深度调研，学校于 2022 年初与马耳他旅游学院、马耳他艺术科技学院分别签署了校际合作意向书。

2022 年虽遇到了新冠肺炎疫情的严峻考验，但从未停止前进脚步。通过邮件往来及线上视频会议等方式与马方高校持续商讨中马深度合作模式，在各方校领导、院系领导及各专业教师的大力支持下，中外院校对各方可匹配的优势专业一一论证，最终确定了合作专业并进行课程对接，



共同制定合作专业人才培养计划，拟筹建学校非独立法人的中外合作办学机构。目前，筹备工作正在紧张有序地进行中。学校已与马耳他旅游学院签署项目合作主协议及相关补充协议，预计明年正式向上海市政府提出申报上海工商职业技术学院马耳他学院。

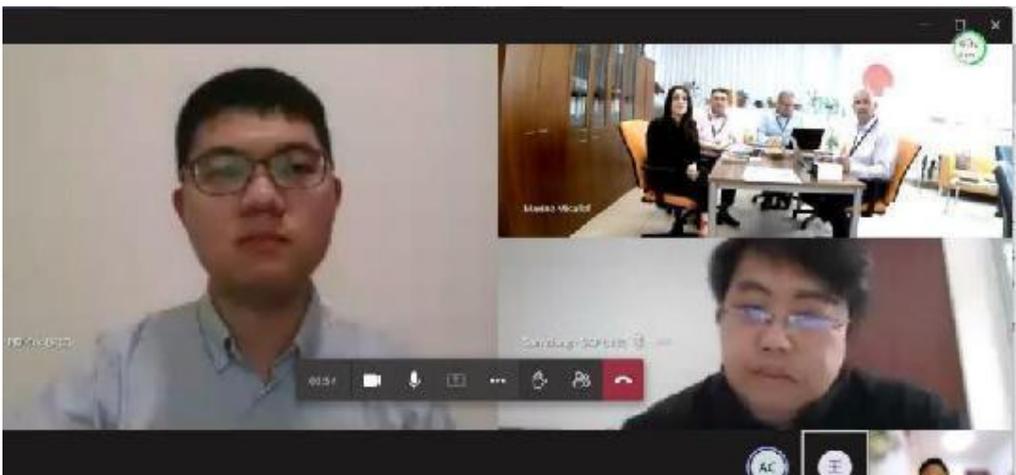


图 69：中马线上会议照片

4.2 开发标准质量

在中外合作办学方面，学校致力于提高教育国际化水平，不断加强与国外院校、教育机构的交流与合作，利用国外先进的教学、课程资源，创办高水平中外合作办学项目。

● 典型案例 4-1：国际资源拓展，对标国际标准

PICH 现代服务学院积极开拓国际资源，对标国际标准。

1. 对标国际权威行业组织，提升育人实力：PICH 学院各专业群设置，均具有与国际消费服务业市场对标的特质。学院积极推动青年师资与学生接受 SCAE（欧洲精品咖啡协会）、WSET（英国葡萄酒及烈酒教育基金会）等组织认证，并与国际金钥匙协会等行业组织建立区域学院等合作，提升育人的国际化对接程度。



图 70：国际认证

2. 引入国际一流标准，融入教学育人：围绕“餐”，与世界一流的西班牙巴塞罗那大学 CETT 餐旅学院、意大利 POLLENZO 餐饮科技大学、法国 ESCOFFIER 学院、日本 TSUJI 料理师学院、日本驻华外交机构、丹麦驻华外交机构等合作，对接课程标准建设。聚焦“饮”，引入 WSET、IWSC（国际葡萄酒与烈酒大赛）、CSA（国际侍酒师工会）等行业组织的国际化考核标准，融入教学。



图 71：聘请国际大师授课

3. 对接国际产业一线，建设育人师资高地：PICH 学院通过“国际大师+企业精英”，“行业领域+职教领域”模式。专任教师 40 余名，“双师型”比例达 80%，其中，国



家级评委 1 名、金钥匙 1 名、上海市首席技师 1 名，青浦区首席技师 3 名，领衔成立 4 个技能大师工作室。50 余名兼职教师中，餐饮大师 8 人、金钥匙 4 人、企业高管 10 余人，6 人曾担任国际、国内赛事评委，7 人曾获国际、国内专业竞赛冠军，12 人获得 WSET 等国际专业资格认证，6 人为上海市职业资格考评员。

4. 对接国际一线企业，建设育人合作蓄水池:PICH 学院坚持与行业前端国际化企业合作。餐饮领域，选择与“黑珍珠”、“米其林”级别的餐饮企业或国际知名品牌合作；酒店领域，选择与豪华五星级酒店、国际顶级度假村品牌合作；产业链领域，选择与世界五百强企业，行业头部企业合作；经过六年的坚持开拓，已经与包括洲际、万豪、凯悦、香格里拉、科勒、美诺、嘉格纳、弗兰卡莫宁、法布芮、星巴克、新荣记、BEEF & LIBERTY、GHM、加州乐事等近百家行业优质企业建立了多层次，多维度的校企合作。

● 典型案例 4-2: 引入国际教学模式 提升专业国际化水平

汽车检测与维修技术专业为了改进教学模式，提高教学质量，利用校企合作的资源，引进德国的职业教育模式和教学标准，并结合中国的具体情况，进行本土化改造，从 2017 年至今，对接德国“HWK”（德国手工业协会）汽车职业标准、国际标准，打破传统的教学理念，以能力培养为目标，以任务驱动为教学载体，将技能学习和训练、理论学习和运用有机地结合在一起，充分发挥学生在学习中的主体作用，着力培养学生承担社会责任的能力，独立发现和解决问题的能力，在实践中自主学习的能力，经过教学团队全体教师的共同努力，完成了专业的教学标准修订任务，并付诸实施。为了让学生更好地体验国际职业教育的培养标准，德国职业教育专家 Metzdorff 先生定期来学给学生上公开课，给教师上示范课，提升了专业教学的国际化水平。



图 72：学生上公开课

● 典型案例 4-3：引入国际标准 助力专业建设

为了提升专业建设水平，提高教育教学质量，更好地建设高水平职业院校，商务管理系与英国尼斯港塔尔博特学院合作举办中英职业教育专业共建项目。此项目旨在引入国际先进的职业教育标准，改进专业人才培养方案，开展专业重塑和课程重构，通过深入挖掘国际上成熟完善的成功经验，并结合国情和校情将之本土化，做好中国标准与国际标准之间的转化与融合。

英国尼思港塔尔博特学院作为英国最大的职业院校之一，也是中英职业教育合作发展委员会的联席主席单位，在制定职业教育国际标准、教师培养和现代学徒制等方面均有丰富的经验。商务管理系与英国尼斯港塔尔博特学院数位职业教育专家通过一年半不间断的线上深度交流与探讨，于 2022 年顺利完成了中英职业教育卓越中心 CEBVEC 项目，针对商务管理系专业特点及学生情况，结合先进国际行业标准，制定出符合学校专业发展的专业实施方案，完成了会计、国际商务两专业的专业课程地图编写工作，并得到了英国威尔士政府的认可，取得了会计专业与国际商务专业专业共建的认证证书，为学校人才培养提供新思路，并希望以此为契机，争取以点带面、树立标杆，辐射带动其他专业的教育教学改革，进而提高学院整体的专业建设水平和师资队伍水平。

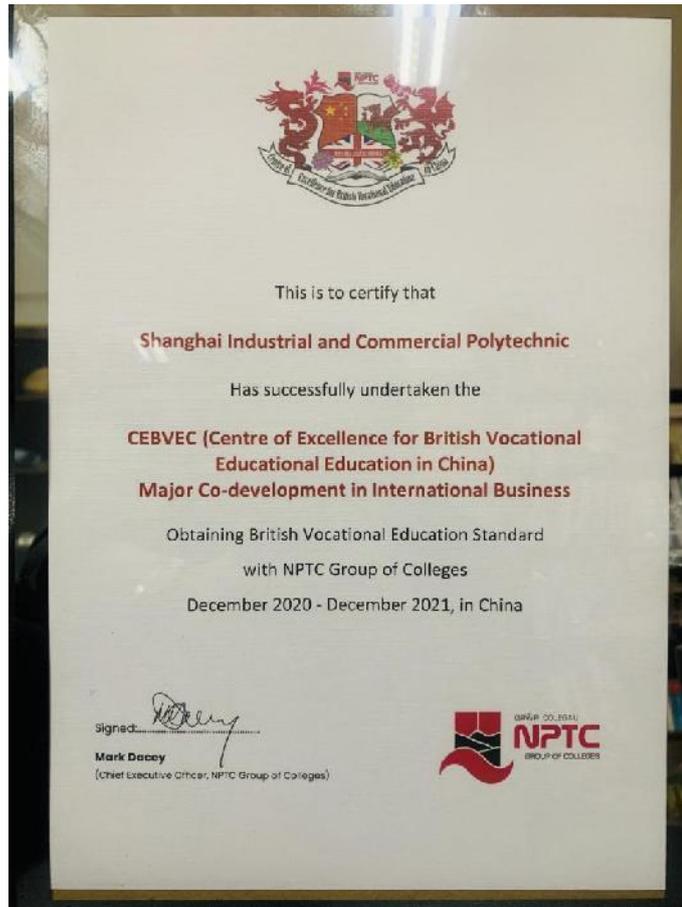


图 73：国际商务专业认证证书

4.3 助力“一带一路”建设质量

泰国格乐大学是学校在泰国的第一个合作伙伴。在两校的共同努力下，双方必将充分发挥各自优势，在人才引进、学术会议、学历提升项目及短期交流活动等领域共同谋发展之路，合作共赢。同时加强中泰人文交流，打造中泰高等教育合作与交流的品牌项目，携手助力中国-东盟教育交流合作。

● 典型案例 4-4：倡导终身学习，助力教师发展

中泰两国有着悠久的友好交往历史，“泰国 4.0”计划与我国“一带一路”倡议高度契合，基于此学校与泰国格乐大学签订国际教育合作协议，此协议中的教师合作



项目是十四五期间学校国际交流合作与师资队伍建设的的重要举措之一，学校鼓励支持在职教师继续攻读硕士、博士学位，提升学历的同时促进自身的专业能力发展，并拓宽国际视野，提升国际化教学能力。学校中泰国际教育合作项目启动后，选送了首批优秀教师在职攻读格乐大学硕士、博士学位。由于全球疫情的影响，导致各位教师无法赴泰学习，但老师们利用周末及课余时间均按照教学计划线上完成了各专业课程，部分攻读硕士学位的教师将于 2022 年年底赴泰国完成毕业答辩顺利毕业，这是学校中泰国际教育合作项目的首批毕业生。



图 74：中泰国际教育合作项目的首批参与教师

4.4 提升学生国际化素养质量

因受疫情影响，学校短期对外交流项目仍处于暂停状态，但并未停止日常接待咨询工作，及时提供线上及线下海外专升本、专升硕项目咨询服务及宣讲活动，并为学生普及疫情常态下对外交流活动特点及各类注意事项，帮助学生做好出国行前准备。



图 75：境外升学项目宣讲



图 76：英国博尔顿大学线上内测讲座



5 服务贡献质量

5.1 服务行业企业

为践行新职教法，推动学校专业与产业结构精准匹配，推进教育链、人才链和产业链、创新链有效对接，学校坚持走与地方及行业融合发展之路，多措并举，持续增强教育服务行业企业发展能力。

1. 建立常态联系机制

学校建立企业走访制度，健全校企紧密、长效合作机制，打造校企命运共同体。学校稳定的合作企业有 130 多家，包括上汽集团、央企大唐集团、上海大众汽车公司、思科公司、上海豫园珠宝时尚集团有限公司、上海吴德昇文化艺术中心、上海会展协会、北京国际会展中心等知名企业和行业。

2. 主动提供技术服务

学校充分利用高素质专业教师和先进实训实验设备等资源优势，与企业共建技术技能协同创新中心、工艺技术研发中心等技术技能创新服务平台，组建技术服务、技术研发团队，为企业提供新产品和新工艺开发以及技术改造升级等服务，协助企业解决实际生产过程中的技术以及工艺问题，助推产业发展。2022 年 2 月-6 月抗疫期间，上海工商职业技术学院与上海励尔科技有限公司联合研制开发核酸检测机器人，该型机器人很快被投入上海市以及长三角地区部分城市核酸服务，为抗击疫情做出了积极的贡献。申报成功《一种机械制造用便携式圆孔打磨设备》等 5 项实用



新型专利，专利成果转化到款额 35.8 万元。横向技术服务产生的经济效益 329.49 万元。

3. 广泛开展订单培养

各院系依据专业结构特点和行业企业实际需求和用人计划，与企业签订“订单培养”协议，“量身定制”培养符合企业岗位要求的职工队伍和技术能手。大唐信息技术学院积极探索现代学徒制培养模式，与企业共同制定人才培养方案，共同搭建混合所有制实践教学基地，共同组织实施“多模式”现代学徒制，共同指导学徒制学生企业课题，共同制定“多阶段”评价考核，形成了校企“双元五共”现代学徒制协同育人机制。通过校企共同努力，2021 年和 2022 年大唐信息技术学院的现代学徒制试点班级共招了 156 人，其中“拓者软件冠名班”55 人，“途耀信息冠名班”56 人，“界世虚拟现实冠名班”35 人。通过现代学徒制试点班的教学，学生的实践技能得到了明显的提升。试点班的学生在各项技能大赛中屡获佳绩，共获得 10 个奖项。此外，这些学生逐渐能承接企业级项目的开发工作，较好的解决了人才培养供给和产业需求侧的匹配。

● 典型案例 5-1：“三双”教学团队助力企业发展

为培养适应现代产业发展的高素质应用型、复合型、创新型人才，学校紧密对接产业，深入开展校企合作。为了高效推进校企合作，大唐邦彦（上海）信息技术有限公司（简称大唐邦彦）（上海市首批产教融合型企业）入驻学院，为了深化办学体制改革和育人机制改革、实现社会多元办学，探索实践了校企互利双赢的机制体制；采用联合招聘、共同培养，创新实践出“三双”（双岗、双职、双能）师资队伍建设模式。



“三双”教学团队的建立，促进了专业教学水平、研发能力和社会服务能力。此外，教师承担入驻企业的产品研发，结合教师专业背景，研发项目与产业技术发展紧密结合，实现了科研与技术成果的高效转化。

在 2021-2022 年，校企共同开展了中华杯职业技能竞赛服务、嘉定职教集团的网站运行维护服务、职业院校技能大赛培训委托服务等。此外，申报了 2 项软著、2 项专利。

● 典型案例 5-2：产学联动 社会服务与育人融合

校企共建二级学院“PICH 餐旅服务学院”（以下简称“PICH 学院”），融育人与社会服务于一体，通过一系列举措，取得了显著的效果。

1. 商业化服务与育人融合

通过校企合作，PICH 学院在产品研发、活动服务、商业推广、职前职后培训等方面完成了 30 余个项目的实施，师生参与上述项目近千人次，实现社会服务性产值近三百万元。



图 77：学生参与社会服务

2. 公益性服务与育人融合

PICH 学院坚持公益性服务、社区服务与育人结合，组织或参与区域扶贫项目、社区服务、特殊职业教育服务项目十余个；组织对学院所在华新镇社区服务、敬老服务 6 次；组织对青少年自闭症特殊人群职业培训十余场次，参训人员 30 余人；上述项目参与师生近百人。

3. 企业职工职后培训



PICH 学院参与上海市人社局、青浦区人社局、静安职教集团等组织的企业职工职工后培训五千余人次，并在 2020 年疫情期间配合上海市人社局要求完成 7000 余分钟的餐旅企业职工线上培训课程录制。上述项目中，师生参与人数逾百人。学院因此多次受到上海市、青浦区人社局、中华职教社等表彰。

5.2 服务地方发展

学校坚持立足上海，服务上海，辐射长三角的办学定位，服务地方经济发展和区域产业发展，始终以提升社会服务水平为目标，努力担负社会责任，毕业生在上海就业人数一直保持较高比例，2021 届毕业生中 74.08% 的人在上海市就业，2022 届毕业生中有 76.15% 的人在上海市就业。

学校积极承担区域内企业的职工培训。学校现有嘉定和青浦两个校区，根据两个区的区域经济特点和学校教师专业特长，制定和开发适合区域内企业的培训课程和培训计划，采取赴企业办班、上门培训等形式，积极承担企业职工岗前培训、转岗培训、技能提升培训等职业培训任务，全面提升企业职工技术技能水平。

● 典型案例 5-3：“青能浦卓”企业职工技能培训

2021 年 5 月 7 日至今，根据青浦区产业结构特点，该校现代服务学院为青浦区企业职工和青浦区户籍下岗待就业人员定制开发了适合全行业、企业全体员工终身免费学习的远程教育平台。课程立足于实用性，让企业职工通过学习真正掌握工作技能或创业技能。除了远程点播式授课外，针对企业基层员工难以掌握的重难点内容和实操类内容定期开设特色培训班，强化巩固学习效果和工作技能。



图 78：特色培训

物业和餐饮作为传统服务行业，想要做好管理和服 务，离不开服务礼仪的规范化培训。该校现代服务学院老师茅老师为上海东湖物业和锦江餐饮的员工进行了“青能浦卓”线下“服务礼仪培训”实操课程的培训。茅老师从服务礼仪、专业形象及沟通礼仪等几方面进行了专业、规范、系统化的授课，并以理论为基础，深入浅出，结合实际操作，同时穿插案例分析与交流互动，以生动有趣、通俗易懂的启发互动式教学让员工们更好的认识到，提升人员职业素养，提高服务满意度以及有效掌握服务核心技巧对于进一步体现自身及企业的服务价值具有重要作用。



图 79：服务礼仪培训

● 典型案例 5-4：以三个立足为导向的社会服务



多年来，该校现代文秘专业以三个立足为导向开展社会服务，助力区域经济发展的同时，促进了学生职业发展，创新了教学模式。

立足区域经济发展，着眼服务行业发展需求。文秘专业连续四年助力松江区两会，承接会务服务及礼仪接待相关工作，服务总人数近 300 人。专业选拔综合素质优秀学生与企业工作人员共同成立“两会工作预备队”，专业教师团队对其进行进行会务服务及礼仪指导，助力两会同时也协助企业培养人才。



图 80：学生助力松江两会工作并登上松江融媒体报道



图 81：教师团队与企业会务工作及礼仪指导

立足学生职业生涯发展，服务就业意向岗位。在“我为群众办实事”引领下，利用专业知识与嘉定行政服务中心、嘉定区图书馆、徐汇区职业考试院开展定点服务，



服务人数高达近 500 人，服务次数多达 20 余次；基于疫情防控需要，以多媒体技术为基础，参加公众号“上海领养日”的线上公益志愿者活动，在献爱心的同时完成专业技能提升；协助上海市炫蒸坊科技餐厅运营打理公众号，结合餐厅运作发表推文 32 篇，有一定引流效果。



图 82：学生服务就业意向岗位



图 83：模拟公司（励成文化）协助企业运营公众号

文秘专业做好社会服务的同时，立足教学模式探索，服务专业改革创新。在社会服务中，实现教学做三位一体，以新媒体技术融合专业发展，完成互联网+背景下学生虚拟空间专业能力提升，无缝对接就业岗位。



5.3 服务乡村振兴

为进一步提升学校服务乡村振兴的能力和水平，在全面服务乡村振兴战略中激发新动能、展现新作为，并促进学校高质量发展。学校坚持以党建为引领，充分发挥学科专业优势，有效整合校内外资源，助力乡村振兴。

1. 助力乡村文化振兴

学校充分发挥文化优势和人才优势，以美丽乡村建设、“三下乡”等社会实践和志愿服务活动为抓手，推进文化建设点对点帮扶。珠宝艺术学院的师生们组建团队深入外冈镇葛隆村开展调研活动，挖掘当地的特色文化资源，积极探索校地共建机制，推进“深化校地合作，共建美丽乡村”计划，为乡村振兴注入新活力。后续将充分发挥专业所长，把地域特色、乡土人情、自然风光等美术符号融入乡村美化，在“优势互补、互帮互助、校地联动”的原则下，进一步深化学校与葛隆村的紧密合作，推动校地融合向纵深发展。

2. 落实大学生志愿服务西部计划

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实上海市大学生志愿服务西部计划，进一步引导和鼓励毕业生到基层工作、到乡村工作，主动融入国家发展大局，积极投身乡村振兴事业，学校积极宣传、动员并选拔招募优秀毕业生加入志愿服务西部计划，2022年择优推荐选定2名学生参加上海市市级复试，1名学生徐梓纾面试成功，通过西部计划到新疆克拉玛依市发展与改革委员会服务一年。



图 84：大学生志愿服务西部计划校内选拔会

3. 展技能风采 促乡村振兴

为积极响应《人力资源社会保障部国务院扶贫开发领导小组办公室关于举办全国扶贫职业技能大赛的通知》精神，发挥职业技能在推进扶贫工作中重要引领作用，PICH 现代服务学院的师生们积极参加比赛，展示技能，助力乡村振兴。2021 年徐晶晶老师作为餐厅服务员赛项的总指导老师带领两位选手参加大赛，最终上海代表队的选手李凯获得该项目的银牌，选手祁木便获得该项目的优胜奖。2022 年朱奕老师和马子豪同学分别代表职工和学生参加西式面点师职工组项目以及中式烹调师（羊肉烘烤）学生组项目比赛，经过两天的激烈角逐，朱奕老师获得西式面点师职工组铜牌，马子豪同学获得中式烹调师（羊肉烘烤）学生组优胜奖。

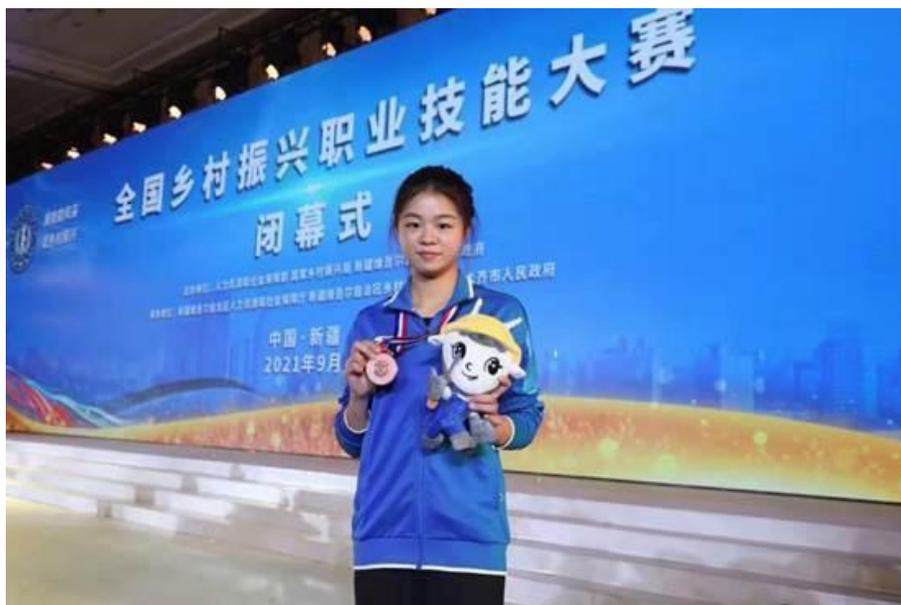


图 85：朱奕老师获得西式面点师职工组铜牌



图 86：马子豪同学赛前留影

● 典型案例 5-5：乡村振兴 我来助力

商务与管理系会展策划与管理专业学生柴思成暑期返乡后，全力投身到乡村振兴的志愿服务中去。在村委党支部的展陈中心担任宣讲员，为来访游客和当地群众讲党史。



图 87：柴思成担任党史宣讲员

面对面向青少年儿童讲解防溺水知识，教育青少年儿童远离水库、池塘，不要擅自下水游泳、戏水。为精准掌握村里耕地现状数据，协助开展良田整改工作，他顶着炎炎烈日，不怕苦、不怕累走访田间地头。



图 88：讲解防溺水知识

为了守护好群众的钱袋子，他入户宣传防范电信诈骗知识，并且指导安装国家反诈 APP。他走进村里的孤寡老人家中，与他们面对面交流，让老人感受到家的温暖。



同时，对群众活动的公共场所进行杂草清除和垃圾清理，助力构建和谐家园。

5.4 服务地方社区

走出校门，服务社会是校内学习的有益补充。当前，大学生志愿服务社区活动已是我国大学生志愿服务的重要组成部分，他们走出校园，走进社区，积极开展“服务他人、奉献社会”的志愿服务活动，深受社区居民的欢迎。

创新创业中心依托学校职业教育资源和区域政策资源、专家资源，为嘉定区部分特殊群体提供创业指导服务。2021-2022 学年为某驻嘉部队提供“送政策入营”咨询服务服务 5 次，累计超过 140 人次；为嘉定区残疾人群体提供“创业技能培训”，涵盖移动互联网、电商、直播行业，累计服务超过 320 人次。专业创新工作室为属地外冈中学提供课外活动服务，共参与师生 20 余人，累计服务超 680 人次。PICH 现代服务学院联合陆象村党支部、华新镇城市运行管理中心党支部在党群服务点开展了 2021 年度“便民小站”综合性便民服务党建联建活动。以党建赋能服务地方社区，通过联学共建实现校地资源共享、优势互补，发挥党组织凝心聚力作用，增进服务社区能力。通过社会调查、理论宣讲、科普宣教、文化惠民等形式，共同打造常态化社会实践项目，引导师生扎根基层一线、广泛凝聚人心、服务地方社区。



图 89：为残疾人群体提供“创业技能培训”



图 90：为部队提供“送政策入营”咨询服务



图 91：带领老人做健康手指操

● 典型案例 5-6：传承传统文化 走进中学课堂

自古以来，文化的传承都是以教育为基础，而学校作为教育主要的载体，在中国传统文化和工艺的传承中扮演着重要的角色。近年来，传统优秀文化走进校园日渐高涨，许多学校纷纷开设传统手工制作课程，组建各类兴趣班，开辟“第二课堂”，而珠宝与艺术设计学院一直致力于中国传统文化和工艺的传承和创新，不仅在专业课中开设各类非遗工艺课程，在选修课和创新创业工作室中纷纷开设相关课程。

其中《巧手编织》工作室自 2021 年 9 月至今开始承担外冈中学第二课堂的授课任务，主要教授学生《绳结编织》和《衍纸艺术》、《古法香囊制作》、《macrame 手编》等课程。



图 92: 《古法香囊制作》课程



图 93: 《macrame 手编》课程

这些课程突出了“有文化、有技术、有温度、有情怀”的教学理念，一方面将丰富的中国传统文化与学校立德树人的目标相结合，加深学生对中国传统艺术文化的认知，培养学生的工匠精神，实现传统工艺的传承；另一方面，在课程教学过程中融入思政主题，如介绍草鞋的编织技法时，与学生一同回顾红军两万五千里长征时穿草鞋过草地雪山的历史典故，重温革命先烈们抛头颅洒热血的革命事迹，追寻革命历程，寻找革命初心，培养学生为国奉献的精神。

● 典型案例 5-7: 青年力量 助力创城

暑假期间，学校广大青年学生积极响应“受教育、长才干、作贡献”的号召，在严格遵守疫情防控要求下，积极向所在村居报到，投身基层工作，参与当地“返家乡”社会实践活动，展现工商学子青春风采，贡献自己的一份力量。教育学院商务日语专业学生苗钰汇暑期返乡后，积极投身到家乡的“创城活动”中，捡拾街道烟头、铲除



小广告、宣讲垃圾分类知识、引导非机动车有序停放……在此期间，街道环境得到有效整治，居民的生活环境很大程度得到改善，营造了和谐的人居氛围，也让苗钰汇在实践中了解家乡、热爱家乡，增强服务国家、服务人民的责任感。



图 94：苗钰汇投身家乡“创城活动”

5.5 具有本校特色的服务

学校现有移动互联网技术、智能制造技术、新能源汽车技术、珠宝与艺术设计、现代服务、大数据与商务管理、学前教育等 7 个具有鲜明特色的专业群，各专业群结合自身优势，积极开展特色服务。

● 典型案例 5-8：双拥共建，计算机培训进军营

2022 年的暑期期间，青浦区组织现役军人开展了“政策进军营”的系列活动，大唐信息技术学院计算机基础教研室承担了其中的“计算机基础培训”的教学任务。接到任务后，我们通过组织方了解了这些现役军人的计算机应用能力的基础情况和培训需求，组织了教研室三名骨干教师制定了 80 学时的授课计划，针对信息技术基础和发展趋势、文件资料管理、办公软件应用、信息安全和互联网应用等教学内容进行了线上集体备课。在授课期间由于疫情防控，将原先安排的线下授课和上机辅导改成了线上授课，这也给我们的授课带来了很大的困难和不确定性。在我们共同努力下，目



前顺利完成了这次现役军人的计算机培训，待疫情好转后，还将进入军营开展上机实践的指导。这次培训任务也是我们教研室开展的为社会提供服务的一次实践。目前我们教研室主任程雷老师还担任着嘉定区“双拥四方共建”培训指导专家。



图 95：程雷老师被聘为培训指导专家

● 典型案例 5-9：巧手编织精彩梦想 职业体验助力成长

绳结编织是中国特有的民间手工艺术，起源于远古时代，它以独特的东方神韵、丰富多彩的变化，充分体现了中华民族的智慧 and 深厚的文化底蕴。

珠宝与艺术设计学院自 2015 年开始参加上海市职业体验日，“巧手编织”作为传统体验项目受到中小学生的广泛欢迎。由于疫情，今年的职业体验通过线上方式，采用授课 PPT+教学视频+教师指导的方式进行展开，课程分为文化模块和技能模块。

在文化模块的讲授中，肖瑶教师向同学们讲述结绳编织的起源、“结绳记事”的典故和结绳编织的功能，让同学们感受文化魅力的同时，增加对技能模块的兴趣。在授课过程中，设置知识点提问互动，并为表现积极的同学颁发电子证书同学们在活动中表现积极，互动频率非常高，也对接下来的技能模块更加期待。



图 96：电子证书

在技能模块中，刘元元老师告诉同学们：“平”有高低相等、不相上下之意，同时，又有征服、稳定的含义（如“平定”“平抑”），给人四平八稳的感觉，所以平结在中国结饰当中蕴含着延年益寿、富贵平安之意。

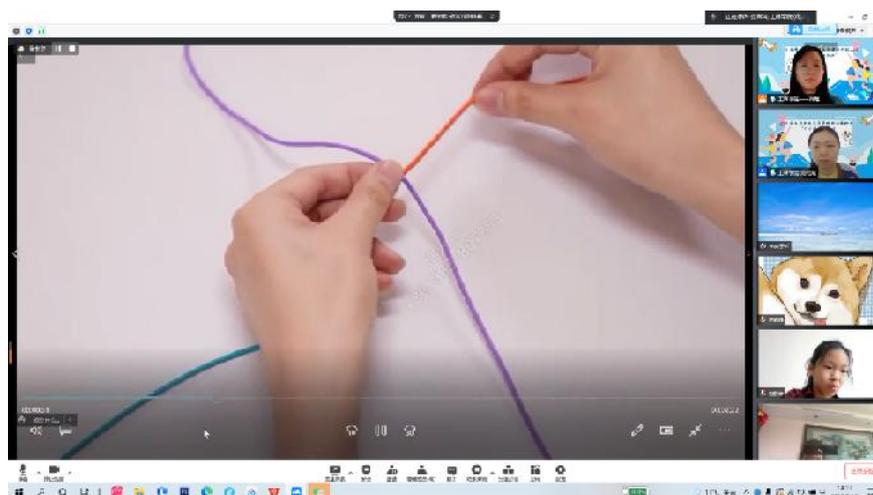


图 97：教学视频



图 98：学生在线学习绳结编织

本次共有 400 多名学生报名了《巧手编织》体验项目，在活动中，学生不仅了解



到了我国传统编织工艺的文化，也掌握了基础结饰“平结”的编织方法，同时本次活动也被《少年日报》采访并报道，希望通过职业体验活动，可以让这项古老的工艺焕发新的生机。

5.6 服务抗击疫情

在“大上海保卫战”中，学校第一时间建立党政一把手负总责、前线总指挥靠前指挥、班子成员分工负责、各工作专班各司其职、校地联动的校园疫情防控指挥体系，当好疫情防控“主心骨”。学校在两校区同步实行学生宿舍网格化管理，构建“楼长（教师）+副楼长（教师）+楼层长（学生）+志愿者（勤工助学先锋服务队）”管理模式，织牢织密校园防护网。自3月13日学校启动封闭管理起，3600余名学生和近300名教职员工在校严格执行了80多天的防控管理，携手并肩，共同扛起学校疫情防控的“硬核担当”，汇聚起校园抗击疫情坚不可摧的强大“团结力量”，实现了校园“零感染”目标。

学校充分发挥党组织和党员干部作用，坚持疫情防控推进到哪里，党的组织就建设到哪里，战斗堡垒作用就发挥到哪里。学校1个党总支、11个直属党支部把思想和行动完全统一到学校党委关于疫情防控的部署安排上来，成立“学校疫情防控教师党员突击队”“勤工助学服务先锋队”“疫情防控学生服务突击队”等，140余名教师党员、420余名学生志愿者参与其中。由勤工助学服务先锋队、学生党员、入党积极分子、退役士兵、易班志愿者和民兵志愿者组成的学生志愿服务队累计参加志愿服务7491人次，累计服务时长8409小时。



● 典型案例 5-10: 科技抗疫结硕果 校企合作谱华章

为落实常态化疫情防控措施,增强核酸检测能力与科学性,最大程度减少人为因素对于核酸检测结果的影响,上海工商职业技术学院与合作企业上海劭尔科技有限公司强强联手,研究开发核酸检测机器人,该型机器人很快被投入上海市以及长三角地区部分城市核酸服务。

该项目由上海劭尔科技有限公司牵头,聘请上海大学熊峰博士担任项目总设计师,成立“采样动作机器人共性关键技术研究及其核酸检测示范”项目研发团队,并已申报上海市级重点科研项目。从今年2月份开始,项目组就开始了指标评估,技术方案确定与研发路线规划,于3月中旬完成了样机设计,并委托上海劭尔科技(苏州)公司进行零部件生产。到今年5月,项目组完成了所有外委采购标准件及非标零件的自生产。6月初,所有零部件运至上海工商职业技术学院机电工程系校企合作生产型智能制造工厂进行总装与调试。

核酸检测机器人总装与调试期间,机电工程系金建刚、陈海松、吕景亮等老师与项目组,以及企业技术团队一起,日以继夜地进行工作,克服了一个又一个技术难题。

1. 优化采样轨迹

与传统的点位控制式工业机器人(如点焊机器人)不同,核酸检测要考虑到受检者的舒适性与耐受程度,不能单纯追求移动速度,需要通过反复试验,确定合理的采样路径与移动速度。上海工商职业技术学院暑期留校师生,就自告奋勇地承担了试验志愿者的角色。通过一千余次试验,项目组积累了大量数据,确定了最佳采样轨迹与参数。



图 99：检测试验

2. 保障检测舒适性

由于受检者个体不同，对于棉签探入口腔的接受程度有很大不同，特别是对于外物过敏人群，如何提升检测舒适性，确保受检者有良好的检测体验，是另一个需要克服的关键问题。项目组通过多次试验，反复测试，确定了红外线非接触型传感器以及接触型压敏传感器的参数规格，做到了确保 98% 以上受检者的舒适性。

3. 解决试剂瓶旷动

由于核酸检测试剂瓶比原先设计样本尺寸偏小，试剂瓶收集平台孔过大，试剂瓶在固定孔槽内无法固定而旷动，导致机器人手臂端气动夹具无法准确抓取核酸试剂瓶。陈海松老师急项目所急，为确保交付时间，用有机玻璃板，在校企合作生产型智能制造工厂的加工中心上，重新加工 96 空位试剂瓶收集板，并对机器人重新找零对点，完全解决了这一难题。



图 100：试剂瓶收集平台

4. 重新设计断签刀口

样品试运行，项目组发现，10组混采型机械臂口腔采样棉签入试剂瓶存在折断不彻底问题，必须人工干预，极大地影响了检测效率。吕景亮老师利用3D建模软件，重新设计了入检试剂瓶固定架断签刀口，并与陈海松老师一道，试制出刀口样品进行反复测试。几易其稿，终于确定了最优刀口形状与参数，装机获得成功。

7月27日，一台核酸检测机器人运抵上海市宝山区天馨花园社区东大门，为这个有3000多户超大社区进行核酸检测服务。校企合作终于结出了累累硕果。



6. 政策落实质量

6.1 政策落实

6.1.1 落实依法自主办学

学校坚持和完善“党委政治领导、理事会依法决策、校长依章负责”的治理机制,建立健全党委统一领导、党政分工合作协调运行的工作机制。学校根据教育部《高等学校章程制定暂行办法》(教育部第31号令)、教育部办公厅《关于启动新一轮高等学校章程修订工作的通知》(教政法厅函〔2021〕17号)文件精神和上海市教委相关工作要求,启动并完成学校章程修订工作。学校将章程修订和核准(备案)工作作为学习宣传贯彻党的教育方针的重要政治任务,确保认识到位、落实到位。在章程修订中,既严格对照相关要求,将《民办学校章程党建内容要点》所列内容,全部增补进学校章程,明确学校办学方向、党组织设置、党员教育培训等,不断加强学校政治思想建设,推动党组织参与学校的决策与监督,同时又注重保持办学特色,充分发挥章程指导学校依法自主办学、科学发展的作用,坚持规范性和特色化的有机统一。

2022年,学校根据《教育部关于进一步加强高等学校法治工作的意见》(教政法〔2020〕8号)文件要求,出台《上海工商职业技术学院关于进一步加强法治工作的实施办法》,认真组织做好学校法治工作测评,提升学校依法办学水平;根据中组部、教育部示范文本,及时修订党委会、校长办公会议事规则,制订《上海工商职业技术学院“三重一大”决策制



度实施办法》，建立印章线上审批系统，实现印章审签全流程管理；根据《教育部等七部门关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》（教师〔2019〕10号）、《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》（教思政〔2020〕1号）、《教育部等六部门关于加强新时代高校教师队伍建设的指导意见》（教师〔2020〕10号）以及《中共教育部党组关于完善高校教师思想政治和师德师风建设工作体制机制的指导意见》（教党〔2021〕79号）等文件精神，结合学校实际，制定《上海工商职业技术学院教师思想政治和师德师风考核实施办法》，进一步提升教师队伍思想政治素质和职业道德水平。

学校围绕由“全面普及”转到“全面提质”的新要求，进一步确立“制度立校、精致管理”的思想，通过形成符合学校发展的科学化、规范化的管理制度，强化学校内部管理；通过制度，规范教育教学，力争把教育教学做到最佳的状态，努力提升办学质量和管理水平。

6.1.2 落实常态化疫情防控措施

学校党委严格按照市委、市教卫工作党委要求，坚持预防为主，落实四早要求，不断完善校园突发疫情应急处置预案和强化应急保障机制建设，提高学校疫情监测、预警和处置能力，坚持联防联控，落实四方责任，确保校园安全。2022年制订《上海工商职业技术学院学生违反疫情防控管理规定处理办法》，加强学生行为规范管理，提高学生防护意识，保护学生生命安全，健全监督反馈机制。



● 典型案例 6-1：以“三度”关心关爱学生成长成才

面对当前严峻复杂的疫情防控形势，学校严字当头、抢前抓早、科学谋划，学校党委切实发挥各基层党组织在关键期间的战斗堡垒作用，引导党员发挥先锋模范作用，多措并举开展各类关心关爱活动，在学生教育管理、线上教育教学、后勤服务保障等方面拼速度、讲力度、有深度，确保在疫情防控应急状态下学生正常的学习和生活。

拼速度：迅速响应，坚定信心。学校迅速建立并完善（准）封闭管理期间学生工作机制，在校教职工快速建立协作关系，成为守护学生生命安全的一道防护线。学校开通 24 小时疫情防控咨询电话、24 小时心理服务热线，随时解答学生和家问题，通过多渠道、多手段做好学生防疫教育、宣传工作。

讲力度：加大支持，温暖人心。学校将学生平安健康作为疫情防控工作重点，制定《上海工商职业技术学院校园准封闭管理期间学生资助工作预案》《关于做好学校疫情防控期间有关学生工作的提示》《上海工商职业技术学院校园准封闭管理期间学生心理工作预案》《2022 疫情防控期间心理援助工作提示》。党委副书记和副校长分别驻扎两校区，带领工作专班、在校学工人员下沉学生一线，通过每日走访学生公寓及时了解学生线上学习、宿舍卫生和生活状态，对学生提出的问题和建，能解决的立刻解决，不能解决的及时转到相关部门予以解决。



图 101：心理云课堂



图 102：走访宿舍，摸清底数

有深度：凝聚共识，践行初心。学校党委积极行动、主动作为，将疫情“危机”转化为思政“契机”。将身边人的抗“疫”故事变为第一手教材，让精彩的战“疫”故事从现实走进思政课堂，通过思政课教学主渠道引领学生在战“疫”中成长；组织教师加强课程思政建设，在线上教学中持续深入推进爱国主义教育，引导广大学生弘扬伟大抗疫精神，涵养家国情怀，以实际行动上好疫情防控“思政大课”。

6.1.3 落实学生资助工作

学生资助是一项重要的保民生、暖民心工程。近年来各级有关部门和学校采取一系列有效措施，完善学生资助政策，加大财政保障力度，规范学生资助管理，从体制机制上保障“不让一个学生因为家庭经济困难而失学”。

● 典型案例 6-2：助困与育人并举，扶贫与励志并重

学生资助工作以学生为主体、以多样化资助形式为依托、以育人为着力点，开创“一个资助文化节”、“两维度走访”、“三级评审”、“四种精神”的工作模式，形成了良好的资助反哺体系。

“一个资助文化节”，全面提升资助学生素养；2021 年开展了第四届资助文化节，从道德浸润、能力提升、精神激励三个方面开展个性化提升活动，助力成长、成才，受资助的学生覆盖面达 100%，丰富大学生生活的同时，让国家政策在学校范围内走深走



实。



图 103：第四届资助文化节闭幕式

“两个维度走访”扎实推进精准资助；开展辅导员走访寝室、走访学生家庭，调研学生需求。开展冬送温暖、温馨旅途，发挥资助精准扶贫和精准资助合力作用，通过院系联动、家校共建，学校大手牵小手，师生面对面为家庭经济困难学生提供全方位服务。



图 104 “冬送温暖”棉衣发放



图 105 “冬送温暖”座谈会

“三级评审”打造阳光资助工程；结合国家、市级及学校政策制度，做好各类评奖评优、助困评审工作程序规范工作，坚持班级、院系、学校三级评审，做到层层有责任、层层有把关；让资助工作成为惠及全校学生的阳光工程。

“四种精神”将资助育人融入日常；结合学期主题教育，通过签名宣誓、“家书寄相思”等活动，培养感恩意识；结合新生入学教育宣传应征入伍国家教育资助，增强学生拥军、从军意识；结合“菁英工程”培训必备技能和礼仪规范，培育学生责任感；结合“榜样力量”宣讲会，分享优秀学生事迹，传递青春正能量。



图 106 优秀学子宣讲会



图 107 “我的故事说给党听” 演讲比赛

6.1.4 落实征兵宣传教育工作

近年来，学校党委高度重视征兵工作，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平强军思想，坚决执行上海市人民政府，上海警备区征兵命令，把做好大学生，特别是应届毕业生征兵工作抓紧抓实。



2021 年是一年两征正式开始的元年，人武部采取有力措施，抓实常态化疫情防控下征兵工作。经上海市人民政府批准该校上下半年共计 54 名学生光荣应征入伍，其中应届毕业生占 58%，中共预备党员 3 人，超额完成 2021 年度新兵征集任务和 40% 的应届毕业生指导比例。根据上海市下发《关于表彰 2021 年度征兵工作先进单位和先进个人的通报》，上海工商职业技术学院被评为 2021 年度征兵工作先进单位，学校连续 9 年获得上海市征兵工作先进单位。在“新征程 新奇迹”2022 年上海市大中小学国防教育知识大赛中荣获三等奖。

大学组名次						
排名	学校	总分	总时间 (单位:秒)	队员姓名	指导老师姓名	名次
1	上海应用技术大学	400	220.59	潘文芳、聂磊、曹洪源、赵春枝	张正东	一等奖
2	上海邦德职业技术学院	400	241.75	姜伟、赖媛、李英杰、朱砂含丹	顾嘉祥	二等奖
3	复旦大学	400	250.49	高嘉仪、俞智瀚、何家明、徐墨涵	范科琪	二等奖
4	上海工商职业技术学院	400	305.98	马雨盈、姚文斌、高秀芸、戴钱龙	王昊腾	三等奖
5	同济大学	400	318.91	吴兆文、袁子雍、邓李豪、吴芷静	袁品仕	三等奖
6	华东理工大学	400	435.88	翟文昊、周晴、齐汉运、赵菲	赵研君	三等奖

图 108：“新征程 新奇迹”2022 年上海市大中小学国防教育知识大赛

● 典型案例 6-3：多措并举抓落实 征兵育人与就业

一是提高政治担当，强化责任意识，高质量完成征兵工作。学校成立以党委书记、校长为双组长的征兵工作领导小组，强化组织落实。成员单位包括：党委人武部、党委宣传部、党委学工部、教务处、财务处、后保处等部门。各二级院系成立征兵工作



分站，由辅导员兼任征兵分站站长，提高政治站位，切实增强征兵工作的责任感和使命感，始终坚持把大学生，特别是应届毕业生征兵工作摆在突出重要位置，持续抓紧抓实，为实现强军目标、建设世界一流军队输送更多优质兵员。

二是强化国防教育，营造国防育人氛围。学校不断增强国防教育宣传力度，通过公告栏宣传、各班走访、定点宣传和新媒体方式相结合，进一步弘扬爱国主义精神，普及国防教育，让在校师生自觉履行国防义务，增强师生国防观念，不断营造师生自觉主动参与关心国防、支持国防、建设国防的浓厚学校舆论氛围，积极跟踪、报道、宣传入伍和退役学生的先进事迹，树立起“先进典型”，让报效祖国的榜样效应影响到在校的每一个学生。用实实在在的事例作为宣传材料，生动、有效地为征兵工作做好基础准备，为军队输送更多的优秀人才。

三是当好“娘家人”。学校成立嘉定区首家示范性高校退役军人服务站，帮助退役军人完成从军人到学生的角色转变，积极整合各方资源把解决退役学生的实际困难落实在具体工作中，积极当好退役军人的“娘家人”。为提升退役军人就业创业能力，学校人武部发挥桥梁纽带作用，校退役军人服务站与就业办、创新创业中心通过搭建平台，在嘉定区退役军人事务局的大力支持下，协调各方资源，为退役军人就业创业提供便利，并对退役军人开展创新创业指导，加大创业扶持力度，提供专门创业场所，为退役军人就业创业提供更加广阔的平台。2021届毕业生中，44名退役士兵顺利毕业，其中20人考入本科院校，24人就业，每年举办退役军人专场招聘会，吸引嘉定区100余名退役军人参加。2020年以来，像这样包含退役军人专场的招聘会和针对性的就业创业指导培训服务，学校已集中开办20余场，共邀请到500余家企业，提供就业岗位2000余个；开设的退役大学生士兵创新创业训练营，为退役军人提供创业场所，在嘉定区退役军人创新创业大赛中，学校退役军人团队获得一个“一等奖”和一个“三等奖”。



图 109：学校成立退役军人服务站



图 110：退役士兵专场招聘会

6.1.5 落实“职教 20 条”，打造“校中厂”生产性实训基地

上海工商职业技术学院与美靓（上海）珠宝有限公司自 2016 年起开展校企合作，以学院“四有人才”培养为核心，以基于岗位职能的学生学习成效评估体系项目开发为契机，通过校企合作共建的“校中厂”生产性



实训基地与珠宝创意产业园，打通首饰设计与工艺专业的人才培养教学、产品设计生产、产品试销售的贯通管道，打造具有上海特色，可供全国高等职业院校珠宝首饰专业复制的复合型高素质技能型人才培养“校中厂”生产性实训基地。基于“校中厂”生产性实训基地，引入企业、行业和世界技能大赛标准，学校着力打造世界技能大赛集训基地；构建以校企合作为主要模式的实践教学体系，取得了显著的成绩。

1. “校中厂”生产性实训基地

将企业珠宝加工标准引入到教学中，校企双方共同研发首饰原创作品，指导学生掌握首饰产品生产工艺流程。选拔优秀学生在“校中厂”生产性实训基地进行毕业综合训练，培养学生掌握企业首饰产品制作的工艺流程。

2. 打造世界技能大赛集训基地

以行业和世界技能大赛珠宝加工项目的标准训练学生，提升学生珠宝加工能力，冲刺上海市和全国选拔赛。





图 111：学生备战世界技能大赛上海选拔赛

3. 构建以校企合作作为主要模式的实践教学体系

由于首饰设计与制作人才岗位的零散性、非规模性、高技能性等特征造成了首饰设计与工艺专业工学结合实施的难度较高，团队专任教师和行业企业兼职教师在共同商议的基础上，制定了“校企结合，虚拟与实战一体化”首饰设计与工艺专业人才培养实践教学体系，多层次提供职业岗位，多方面培养学生专业技能，形成了三个结合的教学体系。理论教学与实践教学相结合。在教学内容上强调理论与实践的统一，突出首饰设计制作职业能力的培养；在教学方法上强调以学生为主体，突出实践操作技能的掌握，引导学生在做中学，在做中增长技能；单项实训与综合实训相结合。通过由基础到综合，由实训室到小型生产车间，由浅入深地完成各项技能实训，全方位提升实践技能；校企结合，以校内外实习实训基地为平台，通过顶岗实习，实现与就业岗位的“零距离”对接；基于“三个结合”，根据学生条件和学习特点进行了分段递进式的实训环节：

(1) 贵金属首饰制作镶嵌实训

该实训环节主要安排在校内实训基地实施，学生在掌握了贵金属首饰制作锉、焊、锯、钳等基本技能后，按照企业的生产任务安排学生制作素金首饰和简单镶嵌首饰。

(2) 时尚首饰制作实训

该实训环节主要安排在校内实训基地实施，学生在中职熟练掌握了贵金属首饰制作和镶嵌的基本技能后，开始学习制作时尚首饰，并了解雕腊、



压模、开模和浇铸等生产流程。

(3) 原创首饰制作实训（毕业综合训练作品制作）

该实训环节主要安排在校内实训基地实施，以教师布置课题或接受企业生产任务为主，学生独自完成从首饰手绘效果图绘制到原创作品制作全套过程，完成首饰设计方案编写和首饰作品制作，该实训安排在第5学期3个月内完成。

4. “校中厂”生产性实训基地的成效

(1) 参加世界技能大赛上海选拔赛成绩优异

在第45届-47届世界技能大赛集训中，“校中厂”生产性实训基地充分发挥了企业的技术优势，根据企业长期生产过程中积累的珠宝加工经验，指导选手掌握快速锯、锉、焊接和快速部件定型的技巧，使选手在规定时间内能熟练完成作品制作。在与全市的竞赛中体现了“校中厂”生产性实训基地的优势。

学校共参加三届世界技能大赛上海市选拔赛，其中谢建维入选45届世界技能大赛上海队，代表上海参加全国选拔赛，获得全国第七名，杨逸飞、程奕豪、是昇浩三位学生分别以两个第二名一个第三名的成绩入选46届世界技能大赛上海队，朱家悦、徐涛在47届世界技能大赛上海选拔赛中分别获得第五、六名的名次。在上海市举办的“星光计划”第一届珠宝加工赛项中，是昇浩、张嘉俊、夏添分别获得个人一、二、三等奖，及高职组团体第一名。



2022 年星光大赛照片

在与全市的竞赛中体现了“校中厂”生产性实训基地的优势。这一模式也得到了上海市有珠宝专业院校借鉴，如上海信息技术学校、上海市机械工业学校也相继建立了世界技能大赛珠宝加工项目集训基地。

(2) 构建了三个层次的实践教学体系

以强化职业技能、设计能力与创新能力为核心，构建了“实践基本技能训练、实践综合训练、生产项目训练”三个层次的实践教学体系。第一层次：以培养学生实践基本技能为主，使学生能熟练掌握首饰设计与制作的基本素质和基本技能；第二层次：在熟练掌握基本技能的基础上实施企业项目综合训练，培养学生职业素质和实战能力，完成由学生向“职业人”的过渡；第三层次：指导学生参与企业各类生产性任务，培养学生的创新意识、综合应用能力。

(3) 实现了“校中厂”生产性实训基地的三个对接

专业与产业对接。围绕珠宝产业调整优化专业结构，聘请企业专家和专业技术人员参与专业建设，实现专业建设与产业接轨。

教学过程与生产过程对接。教学过程即生产过程，校企共同制定“实训方案”，明确实训内容，让学生通过首饰设计与制作的生产任务不断提高职业技能，培养学生综合职业能力。

教师与职业岗位对接。教师通过在“校中厂”中参与企业的生产过程，逐步具备了企业岗位工作能力，并能结合企业职业岗位要求来设计教学和



实训内容，并实施“工学结合”教学，提高了教师的“双师”素质。

(4) 师生首饰制作技能显著提高

企业技师在与校内教师共同工作的过程中，带来了现代首饰企业的先进理念和工艺技术，整体提升了首饰设计与工艺专业的人才培养水平。在校企共同研发首饰产品的过程中，师生的创作热情得到了激发，技能水平得到了提升，推动了大量优秀首饰作品的创作。在首饰设计大赛和学生毕业综合训练作品制作方面，企业给予了技术和人力支持，一些优秀的作品也通过这个平台不断出现。

(5) 推动双创工作进一步开展

企业的主体引领作用带动了学生创新创业热情，14级学生陈倩倩毕业后创办了上海倩芮珠宝有限公司，承接深圳市美珩珠宝有限公司、上海昱行珠宝首饰有限公司等多家企业的高级首饰订制产品设计。同时与“校中厂”生产性实训基地保持了较为深入的合作，不少优秀设计作品被制作成了成品。



图 112：陈倩倩成立的上海倩芮珠宝有限公司及为企业设计的产品

总之，“校中厂”生产性实训基地是学校学生在世界技能大赛上海赛区选拔赛中取得优异成绩，以及将企业首饰制作标准引入到教学中，培养适应企业需求具有创新意识、创业能力的高技能人才的重要保障。

6.1.6 落实信息化建设

学校一直坚持信息化建设“统筹规划、资源共享、应用主导、安全可靠、务求实效”的基本工作方向，紧紧围绕学校实际需求，以应用促发展，加快推进信息化基础设施建设和综合业务系统协同应用。立足学校实情，本着适度超前的原则，充分发挥信息技术优势，通过各类信息化手段，促进学校现代化发展。

1. 初步构建扎实、稳定、安全的信息化基础架构平台

配合国家网络信息安全建设要求，逐步完善网络、机房、服务器和安



全设备及系统的建设工作。本年度初步建成了一套合法合规，符合等保要求的
安全架构，并取得了信息安全等级保护两项证书。

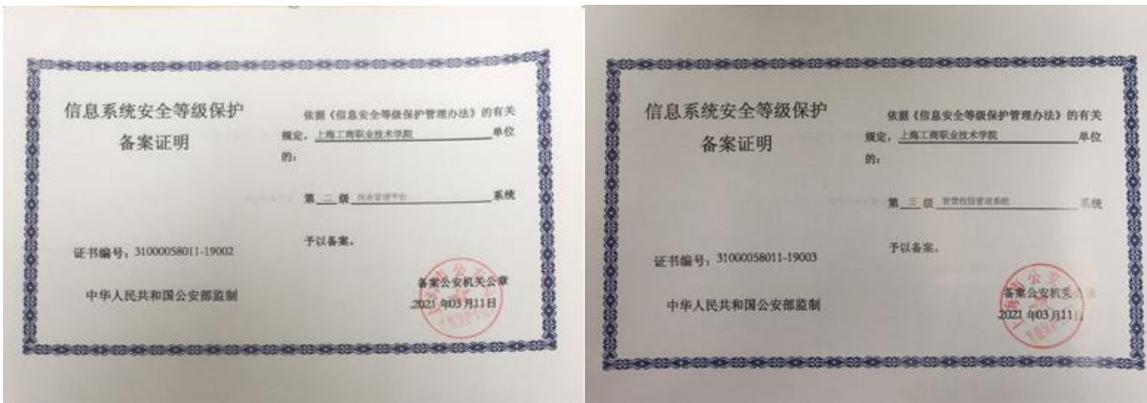


图 113：信息安全等级保护证书

2. 建立统一的校园私有云平台 and 备份平台

提升数据存储空间和效率。扩容更新部分计算资源（服务器），合理
优化现有各类服务器（超融合、虚拟化资源、实体服务器等）的管理与配
置，进行核心机房的数据备份工作，做到数据存储安全，访问高效，提高
利用效率。



图 114：校园私有云平台 and 备份平台

3. 上线新版智慧校园平台



完成数据中心建设，产出数据标准，集成数据（主数据平台），做好数据交换通道，建立数据分析思维。通过构建一个统一定义、集中保存的主数据环境用于分析数据成果和为学校应用提供高价值、高共享、相对稳定的共享数据的支撑，确保学校已有的数据资产能够高效与稳定。

上线招生管理服务、迎新管理服务、离校管理服务、学生工作管理服务、人力资源管理服务、OA（行政办公）网上办事大厅（pc端），网上办事大厅（移动端），师生融合服务门户，统一身份认证权限平台、消息中心平台。

存量业务系统的集成对接：已完成和图书馆单点，一卡通流水，CRP教务单点，超星系统单点，宿管数据对接，阿里邮箱单点，财务的迎新收费，人事工资明细，学校网站新闻对接等工作。

后续伴随各业务系统的使用和产生业务数据后，上线大数据智能分析平台，利用大数据的支撑作用，用于分析学校管理及决策。

4. 完善与优化信息化组织体系，加强运维管理和制度建设

加强信息化队伍建设，变被动应付为积极引领。强化运维管理，做好智慧化校园运维服务和信息安全管理等基础性运行管理工作。创新外部技术人员驻场服务模式，引进外部先进的技术和工具，初步建设规范、科学有效的运维保障体系。

5. 全面优化网络环境，保安全，提速度，快响应

提升网络访问速度和质量。在做好现有信息化资产生命周期评估的基



基础上，采购更新部分支持万兆升级的网络设备和可视化网管系统，升级替换出口深信服 AD 设备，并新增 1 台深信服 AC 上网行为管理设备，并预设定上网策略和带宽策略，全面升级替换新式高性能核心交换机，配置 ACL 访问控制策略，优化网络结构，构建网络安全分区；优化和新增无线覆盖（含 WIFI 和手机 4G\5G）区域信号；增加网络带宽至 1G，提升访问速度。

6. 紧跟两校区建设规划，改造教学管理急需的硬件条件

改造青浦校区 12 间多媒体（8 间普通多媒体、4 间阶梯教室）、9 间多媒体教室的智慧大屏改造、2 间学生机房，结合首次引入地物联网技术向“智慧型”教室过渡，满足师生日常教学使用。

更换两校区 15 间公共机房的 SSD 硬盘，满足新的信息技术课程的教学需要（WIN10）。

7. 疫情下在线教学保障工作

协调联通移动两家运营商临时增加学生宿舍网络带宽、增加服务力量，最大程度上提供高质量的网络服务；增加移动网络设备满足改善该校 WIFI 未全覆盖的现状，同时解决部分隔离师生临时上网需要；开放机房、增加耳机话筒摄像头等辅助设备解决部分学生网络学习需要；两校区普通教室网络全部开通、教师机电脑安装视频教学软件；教工宿舍网络紧急改造，解决住校教师网络授课需要。

6.2 学校治理

6.2.1 院校治理



学校强化“党委政治领导、理事会依法决策、校长依章负责”的治理机制，理事会、党委会、校长办公会、党政联席会等决策议事机构的职权和议事规则不断完善，权力运行更加规范透明，实施“三重一大”集体决策，推进学校决策科学化、民主化、法治化。健全学术诚信保障机制，完善民主管理监督机制。加强教代会、工会、共青团和学生会等组织建设，充分发挥民主管理和监督主渠道作用。完善监督评价和信息反馈机制，健全校内监督体系。进一步发挥教职工代表大会制度和学生代表大会制度的作用，保障师生依法、依章有序参与学校管理。

健全学校党委会、理事会、校长办公会、党政联席会等议事范围和议事规则。梳理规范涉及教师、学生以及教育教学、科学研究、社会服务、国际交流、资源配置、后勤保障等领域的制度文件，进一步健全学校规范性文件管理机制。

2022年，学校成立法治工作领导小组，下设办公室。法治工作领导小组办公室主要负责依法治校的日常工作，负责协调、推动和规划依法治校工作；建立健全法律顾问制度。法治办公室为学校重要工作、重大决策提供法律风险评估和法律意见；对学校规章制度进行合规性管理；协助处理学校重大突发事件；代表学校处理公证、仲裁、诉讼等事务；为校内各部门、单位提供法律咨询；探索建立学校各职能部门、院系部法治工作联络员制度，在学校法治工作领导小组指导下开展工作；开展法治宣传和培训工作；建立、健全推动法治工作向基层延伸的机制，逐步形成推进学校



法治工作合力，推进学校治理体系和治理能力现代化水平。

6.2.2 后勤服务

学校以聚力打造师生满意、行业和社会都认可的现代化后勤体系为目标，着力建立“目标 - 标准 - 运行 - 诊断 - 改进”的后勤内部质量保证体系。推进高校后勤“五育一体”育人体系的构建，通过传承饮食文化，弘扬劳动精神，发扬中华美德，延续文化血脉，提高健康素养，进一步发挥后勤在服务育人、环境育人、管理育人中的作用。着力推进美丽校园环境建设，本学年完成嘉定校区1号学生宿舍楼修缮、嘉定校区文体中心外立面和屋面修缮、嘉定校区文体中心配套广场及绿化等校内维修改造项目。着力推进绿色校园建设，先后获得“上海市高校垃圾分类示范校”、上海市垃圾分类“百佳学校”，成功通过上海市教委绿色学校申报评审。着力推进安全校园建设，调整和更换监控设备、加强疫情防控下人员进出信息管理、开展119消防宣传月活动、成立校卫队。着力推进食育校园建设，疫情封控期间引入校内配餐平台“俺来也”，缓解因疫情封控带来的配餐难矛盾；每日推出“平价菜”、“特色菜”，保障学生就餐质量，保证所有学生能够吃饱饭、吃好饭，切实提升学生的获得感、幸福感、安全感。

● 典型案例 6-4：垃圾分类新时尚 绿色环保入人心

为更好地推动垃圾分类工作，深入践行“垃圾分类就是新时尚”“绿水青山就是金山银山”发展理念，开展垃圾分类知识培训讲座；在校园各处分设分类垃圾桶，以宣传短片等形式进行宣传；在学生宿舍内配置分类垃圾桶，在宿舍楼下垃圾分类点安



排了学生志愿者指导监督垃圾分类，通过推送、海报等方法普及垃圾分类知识；将垃圾分类融入各类校园活动之中，让垃圾分类成为校园活动的“新时尚”。



图 115：知识培训讲座

近年来学校连续在本市高校生活垃圾分类实效第三方现场测评和本市高校季度生活垃圾分类实效综合考评中获评优秀。在全市范围内组织开展了生活垃圾分类“模范市民”和“百佳”系列典型选树活动，该校再次喜提上海市垃圾分类“百佳学校”，引领低碳生活新时尚。

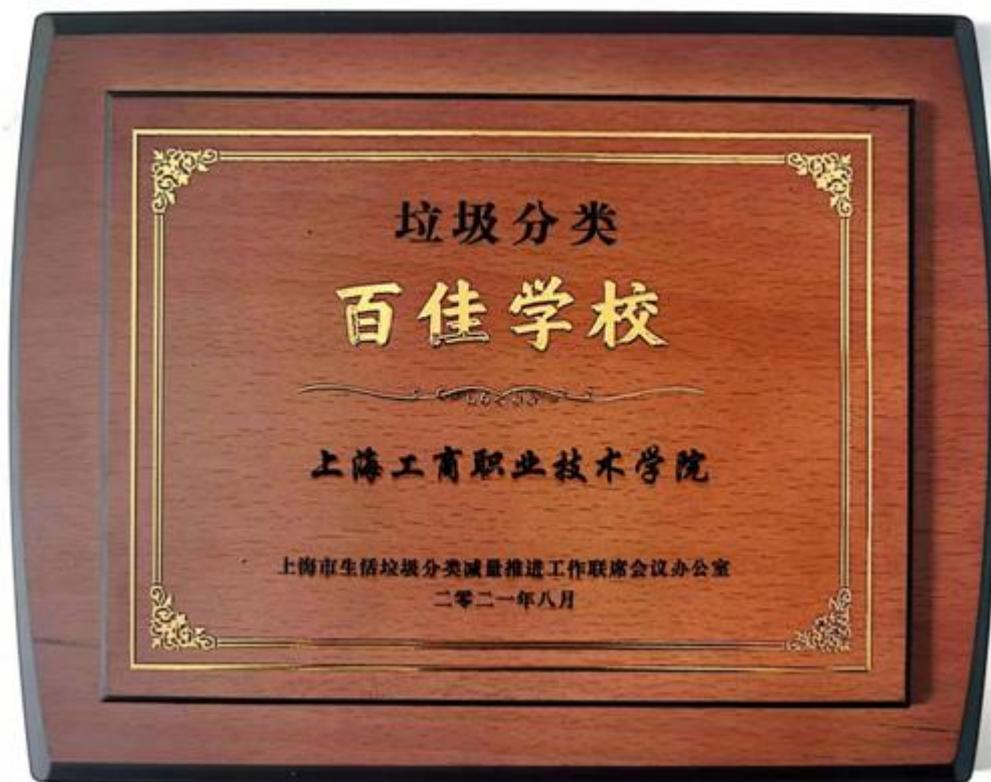


图 116：上海市垃圾分类“十佳学校”

● 典型案例 6-5：坚守校园防疫、守护师生安全

2022年3月13日，学校启动封控管理，后勤保障处、后保服务单位一线员工24小时待命，不间断投身两校区物资保障、防疫消杀、值班保洁、夜间紧急医疗转运等保障工作中。封校期间，后勤及服务单位人员建立“一人一档”制度，每日上报在校情况、核酸检测结果，实时更新人员档案。截止今日，后勤保障处及服务单位共计297人无人感染。在核酸筛查任务中，第一时间与核酸检测单位对接，第一时间确定检测方案，第一时间完成场地布置，第一时间完成电力网络测试，确保核酸检测工作准时开始、按时完成。截至2022年10月，该校参与核酸检测师生共计218756人次。同时建立《上海工商职业技术学院临时隔离点规章制度》，迄今为止隔离楼共入住266人次，其中嘉定181人次，青浦85人次，涉及医院转运43人次，其中嘉定20人次，青浦23人次。



图 117：封校期间嘉定校区驻守人员

6.3 质量保证体系建设

1. 内部质量保证体系建设

教学质量是学校发展的生命线，是学校综合实力的集中反映。为牢固树立教学工作中心地位，持续提升人才培养质量，学校认真贯彻全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会的工作部署和中共中央、国务院关于《国家职业教育改革实施方案》（职教 20 条）、《深化新时代教育评价改革总体方案》、上海市政府关于《上海职业教育高质量发展行动计划（2019—2022 年）》等文件精神，围绕立德树人的根本任务，坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以教学质量建设为主线，以学校“十四五”规划目标为依据，确立目标任务和标准，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程，以“五纵五横”为基本框架，建设常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用



的内部质量保证体系，构建教学质量标准体系，聚力打造应用型技术技能人才培养高地，形成该校特色教学质量建设长效机制，有效促进教学质量提升，推动学校高质量内涵式发展。

2. 内部质量保证体系监控实施

学校持续推动“五纵五横一平台”体系的实质运行工作。五个纵向系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）与五个横向层面（学校、专业、课程、教师、学生）相互交错，依托校本数据平台，围绕目标链和标准链进行建设，各部门及全体人员均为质量保证主体，实行“三圈三全十育人”诊改。

（1）明确职责，加强队伍建设

完善学校党委领导、校长指挥、内部质量保证委员会（内部质量诊改领导小组）全面协调内部质量保证工作的组织架构，加强学校教育教学质量控制办公室和教育教学督导室的工作职能，完善院系部二级教学督導體制，为教学质量监控工作提供了组织上的保障；以分管校领导、教务处、教学督导、二级院系部及教师等多方组成的教学质量评价机构，对教学质量进行评价，细化各项评价指标和奖惩条例；加强二级教学单位、专业团队、课程团队以及院系部二级督导队伍的建设工作。其中，在督导队伍建设中，重视院系督导的专业对口问题；在工作经验方面，优先聘请有督导工作经验的老师担任督导。

（2）目标引领，质量文化带动



学校明确界定了教学质量监控目标和任务，完成教学质量监控的“确定目标”、“聚焦要素”、“查找不足”、“完善提高”的工作过程，不断推进教学工作的诊断与改进。在方案的具体运行工作中，确立“以生为本”的质量理念，以“组织机制”健全、“两链”明晰、“五纵五横”节点控制科学、“信息平台”支持得力、“评价反馈”即时有效为目标，以考核性诊断为抓手、以目标标准与制度体系建设为基础、以校本数据平台建设为支撑，以培育自律为主要特征的学校质量文化为引领，形成内外结合、全方位、多元化的内部质量保证机制。

(3) 细化标准，精准监控执行

学校以校内教改项目为抓手，带动整个学校的专业标准、课程标准体系建设，每个专业、每门课程都要求制定相应的专业标准和课程标准，依照标准，对教学全过程质量进行精准监控。在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。通过加强各环节的标准化、规范化建设，保证整体教学质量。

学校层面，按年度目标任务开展考核性诊断；

专业层面，从专业设置、专业建设方案、专业教学标准和人才培养方案等方面开展诊改；

课程层面，从课程建设方案、课程标准、督导评价等方面开展诊改；

教师层面，从教师选拔、晋升、考核、评聘机制等方面开展诊改；



学生层面，从学籍管理、学风建设、课堂纪律、考试考核等维度进行诊改。

(4) 实时反馈，落实精准诊改

完善反馈机制，及时有效反馈。学校进一步完善教学视频监控制度、教学督导听课制度、课堂评教议教制度、课堂教学诊断制度、网络教学监管制度、教学资料检查制度、教学检查通报制度等制度建设，严格遵循学校督导工作管理条例和教学事故处理办法等规章制度，通过院系部二级听课、师生座谈会、课堂实时监控、学生评教、督导日常巡视巡查、专项教学督查等发现问题，按照工作流程进行反馈、论证、诊改等，建立合理的反馈机制和诊改促进机制。

“导”“督”结合，落实精准诊改。督导在日常巡视、听课、督导检查的同时，还进行专项督导工作，将授课计划和教案专项督导、毕业综合训练专项督导、试卷专项督导、考试巡查等工作中发现需要诊改的问题，逐点、逐项地向二级院系部反馈，督促院系部做好精准诊改工作，从而促进学校教学质量反馈与改进。

(5) 加强内涵建设，提升竞争实力

专业内涵建设是职业学校生存和发展的基础和保障，学校高度重视专业内涵建设，鼓励各院系强化专业优势和特色，改造传统专业，鼓励申报战略性新兴专业，确保专业建设的质量。同时，学校制定了专业内涵指标一览表，从课程思政建设、职业技能竞赛、专业结构优化、师资队伍培养、



教材开发、教学创新团队、精品在线开放课程、职业资格证书、现代学徒制（校企合作订单培养）、社会服务与培训、教改特色项目、提质培优、教科研项目等各方面对各院系所要完成的工作进行了细化和量化，要求各院系对照表中各项指标积极开展各项工作，年终进行总结汇报。专业内涵建设完成情况将作为各院系绩效考核的指标之一。

● 典型案例 6-6：网络资源作保障 线上教学不停摆

学校积极推进网络教学资源库建设，与超星公司合作，建立网络教学平台，实现各类教学资源共享，为深化教育教学改革，提升教师教学能力，强化学生实践能力和信息技术应用能力，提高教育教学质量提供了保障。定期开展信息化能力培训，提高教师信息化教学素养。尤其是从 2020 年新冠疫情以来，线上+线下翻转课堂混合教学成为常态，老师们的信息化教学能力有很大提升。

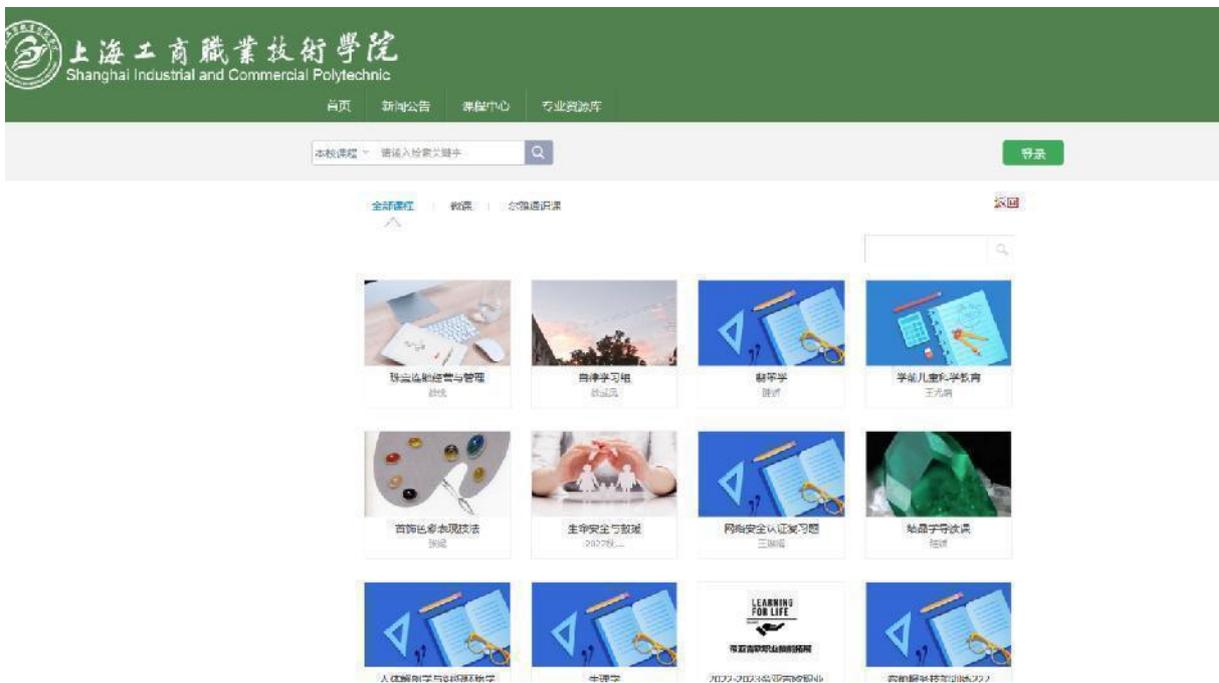


图 118：网络教学平台

2022 年春，上海新冠疫情形势异常严峻，所有教学工作又转为线上。为保障在线教学工作的顺利开展，学校专门召开线上教学研讨会议，商讨研究线上教学各项事宜。



为做好线上教学管理工作，确保线上教学质量，学校制定了线上教学工作巡视要求，要求各院系部院长主任、副院长副主任、教学秘书和学校督导都要认真开展巡课、检查授课教师线上教学情况，确保教学质量；及时进行教学诊断，遇到问题及时向教务处对接老师反馈。教务处每位老师负责和一个院系部对接，及时和教学秘书做好课前准备数据以及抽查上课情况，做好反馈记录的整理、汇总，每周总结一次。每周五下午教务处汇总各个教学单位一周线上教学情况并给出整改意见。学校要求教师们线上教学方式统一采用直播方式，直播平台为腾讯会议平台或学习通一平三端，同时要完善课程资源，方便学生课后复习和自学。同时，学校还特地组织超星平台为该校教师进行线上教学讲座，提高教师们的线上教学能力。随着线上教学持续进行，教师线上教学的总体水平和能力不断提高，整体教学秩序良好。教师线上授课的教学方法和教学设计越来越灵活，教师们都在努力通过线上提问、作业布置、课堂笔记、随机点名等不同的方法，加强互动，提高线上上课质量和效率。

3. 诊改成效

(1) 以立德树人为根本，人才培养质量显著提高

学校围绕立德树人，认真贯彻落实全国教育大会和高校思想政治工作会议精神。一是营造“三圈三全十育人”格局，引导学生做思想品格优、技能素质优、双创能力优、发展潜力优的大学生。学校在教育教学中逐渐形成“理想素养有境界，知识技能有特点，创新创业有实践，终身发展有潜力”的新型工商“四有”人才培养模式，并不断探索与实践。二是坚持以生为本，为学生的学习、生活提供高效、便捷的服务，促进学生的全面成长成才。同时积极拓展就业渠道，完善毕业生就业招聘和信息服务体系，通过企业走访、网络直播、线上招聘和专场招聘会，毕业生就业率一直稳居98%以上，连续多年在全市高校中名列前茅。三是注重学生的综合素质



养成，加强专业教育与技能大赛相融合。把组织和参加技能比赛作为人才培养技能提升的一项重要举措，在各级各类竞赛中成绩突出。近三年，学校师生参加各项赛事获奖数位居同类院校前列。荣获市级以上组织奖、团体奖等各类奖项近 80 余项；市级以上各等级奖项 300 多人次。

通过举办和参加各级各类技能大赛，学生专业技能得到了显著的提
升，通过“走出去”开阔了视野、增长了见识、丰富了学识，卓越的专业技能为学生未来的职业发展打下了坚实的技术基础。



图 119: 工商“四有”人才培养模式

(2) 以教学质量为中心，教育教学成果斐然

在 2021 年上海高校分类评价工作中，该校在应用技能型高校中排名第 8 名，与上一年相比上升了 4 位，位居上海市民办高职第一名；在 2021 年高职高专院校评价榜单“金平果排行榜”（中评榜）中名列全国高职高专院校竞争力 538 名，上海市第 8 位；在武书连 2021 中国高职高专综合



实力排行榜中，位列全国高职高专院校综合排名第 536 位，上海市第 6 名，全市民办高职院校理工类院校中排名第一。

6.4 经费投入

6.4.1 办学经费来源

截止 2021 年 12 月 31 日，本年度学校办学总收入合计 16811.94 万元，其中：学杂费 12117.78 万元，政府补助收入 3692.89 万元，其他收入 1001.27 万元。

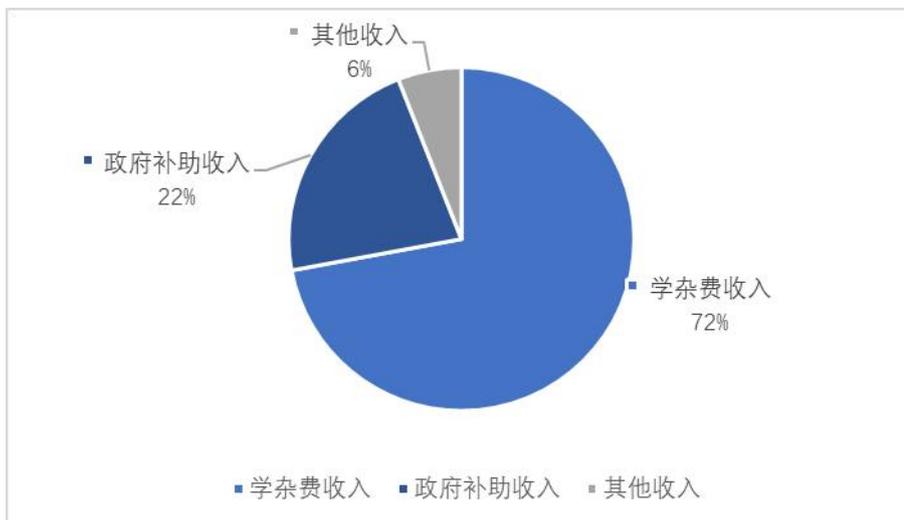


图 120：办学经费来源

6.4.2 办学经费支出

截止 2021 年 12 月 31 日，本年度学校办学总支出为 13328.89 万元，其中：人员费用 6738.67 万元，日常公用经费 2348.15 万元，校内专项经费 2171.23 万元，基本建设支出 2070.84 万元。

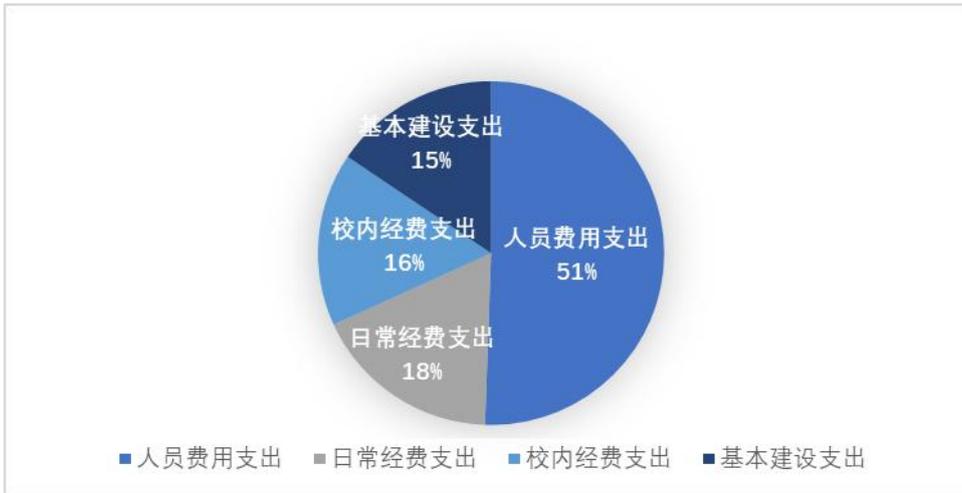


图 121：办学经费支出



7. 面临挑战

7.1 挑战 1

上海产业加速向高端化、数字化、智能化、品牌化、服务化方向发展，迫切需要大批高水平复合型技术技能人才，这就要求学校加快专业升级步伐，紧紧围绕高端产业和产业高端优化专业布局、升级专业内涵，实现专业链、人才链与区域产业链和创新链的深度融合。物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术进入大规模商用阶段，社会生产方式和生活方式发生革命性变化，学校亟需推进信息技术与教育教学的深度融合，持续深化人才培养规格、内容、方式、手段及模式变革。

7.2 挑战 2

师资队伍建设有待进一步加强。近年来，学校办学规模不断扩大，学生人数大幅增长，师资队伍规模逐年上升。如何进一步优化师资队伍结构，提升教师综合能力，强化骨干教师培育，重点打造优秀团队，已经成为影响人才培养质量的关键因素之一。随着校企合作、产教融合的进一步深入，越来越多来自企业一线工作的技术人员与工程师、能工巧匠参与学校的教育教学工作，但管理还有待加强。

7.2 挑战 3

社会服务能力有待进一步提升。职业教育不仅承担着培养技术技能型人才的职责，也承担着通过技术技能的传承积累与创新服务社会的重任。



学校近几年的科研成果与服务社会的能力不断提高,但如何将科研成果转化为现实生产力,将学校的办学优势转化为技术技能的积累与创新优势,促进先进技术的转移扩散和转化应用,最终推动区域经济的发展,还有待进一步加强。



附表

表1 计分卡

名称：上海工商职业技术学院(10852)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	2253
2	毕业去向落实人数	人	2210
	其中：毕业生升学人数	人	354
3	毕业生本省去向落实率	%	76.15
4	月收入	元	5476.3
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1856
	其中：面向第一产业	人	25
	面向第二产业	人	621
	面向第三产业	人	1210
6	自主创业率	%	4.18
7	毕业三年晋升比例	%	76.47



表 2 满意度调查表

名称：上海工商职业技术学院(10852)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	98.67	4700	调查问卷、座谈会
	其中：课堂育人满意度	%	98.55	4700	调查问卷、座谈会
	课外育人满意度	%	99.70	4700	调查问卷、座谈会
	思想政治课教学满意度	%	98.61	4700	调查问卷、座谈会
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.33	4700	调查问卷、座谈会
	专业课教学满意度	%	98.14	4700	调查问卷、座谈会
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	95.9	1460	调查问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	100	146	电话回访
3	教职工满意度	%	96.3	486	调查问卷
4	用人单位满意度	%	100	1256	调查问卷
5	家长满意度	%	99.74	357	调查问卷、电话回访

表 3 教学资源表



名称：上海工商职业技术学院(10852)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	17.45
2	双师素质专任教师比例	%	60.73
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.75
4	教学计划内课程总数	门	712
		学时	89948
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	14
		学时	1264
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	48
		学时	11592
5	教学资源库数	个	8
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	2
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	4
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
6	在线精品课程数	门	9
		学时	2448
	在线精品课程课均学生数	人	309
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	6
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	14
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
7	编写教材数	本	40
	其中：国家规划教材数量	本	4
	校企合作编写教材数量	本	6
	新形态教材数量	本	5
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
8	互联网出口带宽	Mbps	1200.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.97
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	22620.15



表 4 国际影响表

名称：上海工商职业技术学院(10852)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0
	接收国（境）外留学生人数	人	0
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0
3	在国（境）外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	270
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0



表5 服务贡献表

名称：上海工商职业技术学院(10852)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	6756
2	毕业生就业人数	人	1792
	其中：A类：留在当地就业	人	0
	B类：到西部和东北地区就业	人	72
	C类：到中小微企业等基层就业	人	1443
	D类：到大型企业就业	人	283
3	横向技术服务到款额	万元	130.74
	横向技术服务产生的经济效益	万元	329.49
4	纵向科研经费到款额	万元	189.48
5	技术产权交易收入	万元	0.00
6	知识产权项目数	项	5
	其中：专利授权数量	项	5
	发明专利授权数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	35.8
7	非学历培训项目数	项	7
	非学历培训学时	学时	16.00
	非学历培训到账经费	万元	74.61
8	公益项目培训学时	学时	0.00



表 6 落实政策表

名称：上海工商职业技术学院(10852)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	0.00
2	年财政专项拨款	万元	0.00
3	教职员工额定编制数	人	0
	教职工总数	人	480
	其中：专任教师总数	人	354
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	1200.00
5	企业兼职教师年课时总量	课时	3366.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	192.21
6	年实习专项经费	万元	2.51
	其中：年实习责任保险经费	万元	0.00