



山东商务职业学院
SHANDONG BUSINESS INSTITUTE

高等职业教育质量年度报告 (2023)

2023 年 1 月



内容真实性责任声明

学校对山东商务职业学院质量年度报告（2023）
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：山东商务职业学院

法定代表人（签名）：

2022年12月27日



山东商务职业学院高等职业教育质量年度报告 编制工作组

主任：耿建敏

副主任：张越 陶传蔚 张云生

主笔人：于邢香 陈涌 赵卫卫 赵帅 李文叶

刘鹏 刘相如 张迎迎 刘瑶瑶 刘冬旭

主要成员（按姓氏笔画排序）：

万礼 王九福 王绍燕 王新光 付晓

刘晓军 刘景光 孙玉林 孙芹宝 孙琳（男）

李刚 李苹苹 杨翠毓 迟丹凤 张宏岩

陈文广 陈雷 邵军 范彩荣 赵安仁

段彩云 姜强 陶强 董青 黎海红

薄晓东



山东商务职业学院
SHANDONG BUSINESS INSTITUTE



◎学校荣誉◎

国家技能人才培养突出贡献单位

国家粮食行业职业技能鉴定培训基地

教育部第二批1+X证书制度试点单位

全国粮食行业职教集团联盟理事长单位

中国粮食行业协会理事单位

中国职业技术教育学会数字商务专业委员会副主任单位

第一批国家示范性职业教育集团（联盟）培育单位

山东省技能型人才培养特色名校

山东省文明单位

山东最佳社会声誉高校

山东省骨干职业教育集团

山东省粮食职教集团理事长单位

优质省级职教师资培养培训基地

山东省高等学校工程技术研发中心

德育与校园文明建设双优高校

山东省职业教育先进单位

山东省粮油学会会长单位

山东省粮食行业协会副会长单位

山东省校企一体化合作办学示范院校

山东省校企合作先进单位

烟台市高技能人才培训基地

首批烟台工匠孵化基地

烟台市粮油质量检测中心

目录

前言	1
1 学生发展质量	1
1.1 党建引领	1
1.2 立德树人	6
1.3 在校体验	16
1.4 就业质量	25
1.5 创新创业	28
1.6 技能大赛	32
2 教育教学质量	36
2.1 专业建设质量	36
2.2 课程建设质量	42
2.3 教学方法改革	45
2.4 教材建设质量	48
2.5 数字化教学资源建设	50
2.6 师资队伍建设	53
2.7 校企双元育人	56
3 国际合作质量	61
3.1 国际学生培养质量	61
3.2 合作办学质量	63
3.3 开发标准质量	66
3.4 国（境）外独立办学质量	67
3.5 助力“一带一路”建设质量	69
3.6 提升学生国际化素养质量	71

4 服务贡献质量	74
4.1 服务行业企业	74
4.2 服务地方发展	75
4.3 服务乡村振兴	78
4.4 服务地方社区	81
4.5 具有地域特色的服务	84
4.6 具有本校特色的服务	86
5 政策落实质量	89
5.1 国家政策落实	89
5.2 地方政策落实	89
5.3 学校治理	91
5.4 质量保证体系建设	94
5.5 经费投入	97
6 面临挑战	99
6.1 新旧动能转换带来的适应性挑战	99
6.2 深化产教融合带来的协同育人挑战	100
6.3 步入数字时代带来的教育生态变革挑战	100
附表	101
表 1 计分卡	101
表 2 满意度调查表	102
表 3 教学资源表	103
表 4 国际影响表	104
表 5 服务贡献表	106
表 6 落实政策表	107



图表目录

图 1	党性教育基地及粮食文化主题公园	5
图 2	学校教师获山东省学校思政课教学比赛一等奖	6
图 3	辅导员、党员领导干部包班级、进宿舍	10
图 4	学生实践活动	11
图 5	“爱我国防”主题演讲比赛烟台市一等奖第一名	14
图 6	学校领导带队开展安全检查	22
图 7	课堂育人满意度	22
图 8	课外育人满意度	23
图 9	课堂育人满意度分布情况	23
图 10	课外育人满意度分布情况	24
图 11	学校毕业生就业现状满意度变化趋势	27
图 12	学校毕业生月收入变化趋势	27
图 13	学生参与创新创业竞赛	30
图 14	第十三届“挑战杯”获奖团队	31
图 15	2021~2022 学年度课程类型结构图	42
图 16	课程思政教学活动	45
图 17	2021 年与 2022 年混合所有制办学数据对比	58
图 18	老挝“中文+职业技能（稻谷加工）”本土师资培训	62
图 19	学校国（境）外学生培养情况	62
图 20	美国纽约州库克学院教师线上授课	64
图 21	同中国驻莫桑比克大使馆线上洽谈及同牙买加人力资源就业培训机构线上洽谈	65
图 22	学校国际交流合作涉及国家情况	66
图 23	第二批“坦桑尼亚国家职业标准开发项目”立项建设单位名单	67



图 24	学生参与国际技能大赛获奖证书	71
图 25	“人工智能+”组群发展的专业布局图	74
图 26	2018-2022 年学校横向技术服务到款额及纵向科研经费到款额	76
图 27	非物质文化遗产花饽饽及剪纸非遗文化进校园	79
图 28	学校党员担任驻村书记，服务乡村一线	80
图 29	2018-2022 年度培训人次对比图	83
图 30	“说胶东故事 传红色基因”主题教育	84
图 31	学校组织中储粮山东分公司进口玉米储存保管培训班	86
图 32	学校教师在中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会作报告	87
图 33	学校网上办事大厅	93
图 34	质量管理平台应用情况	95
图 35	学校 2021 财年办学收入构成	97
图 36	学校 2021 财年办学经费支出构成图	98
表 1	“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程活动一览表	7
表 2	思政课学生类和教师类比赛获奖证书一览表	8
表 3	“三全育人”学生活动一览表	9
表 4	法治教育主题活动	15
表 5	学生管理与服务相关活动	17
表 6	2022 年创新创业类大赛获奖情况	29
表 7	2022 年学生参加省赛获奖情况一览表	32
表 8	学校参加金砖国家职业技能大赛获奖情况一览表	34
表 9	2022 年招生专业情况一览表	36
表 10	学校专业设置及重点专业情况一览表	37
表 11	学校专业设置与区域重点产业匹配情况表	39

表 12	学校国家级、省级课程思政示范项目一览表	44
表 13	2022 年教学能力比赛获奖一览表	46
表 14	学校“十四五”职业教育省级规划教材一览表	48
表 15	学校国家级、省级教学资源库一览表	50
表 16	学校国家级、省级网络课程一览表	51
表 17	2022 年山东省职业教育教学创新团队名单	54
表 18	学校特色团队一览表	54
表 19	订单班、学徒班数量及合作培养学生数	58
表 20	学校国（境）外合作项目一览表	65
表 21	学生国（境）外访学交流名单一览表	72
表 22	产业学院一览表	75
表 23	学校发明专利授权情况一览表（部分）	76
表 24	2022 年乡村治理与乡村建设课题一览表	80
表 25	2021-2022 年度学校主要培训项目一览表	82
表 26	2022 年学校修订制度一览表（部分）	91
表 27	学校经费收入情况	97
表 28	学校经费支出情况	98

案例目录

案例 1-1: 典礼育人——学校党委书记讲“开学第一课”	1
案例 1-2: 党建引领促学生管理工作创新发展	2
案例 1-3: 学校召开 2022 年学生代表大会	4
案例 1-4: 大学生讲思政课在省赛中获佳绩	7
案例 1-5: 让图书馆成为全领域育人新阵地	12
案例 1-6: 青梦党史实践团——走进天福山起义纪念馆	14
案例 1-7: 法制安全教育提升师生法律意识	15
案例 1-8: 青春献礼二十大 资助育人筑梦行主题活动	17
案例 1-9: 辅导员守牢学生“疫”线，为爱推迟婚期	18
案例 1-10: 学校开展新生消防和地震逃生应急疏散演练	19
案例 1-11: “疫路同心”积极心理学宣传系列活动	21
案例 1-12: 学校食堂开展喜迎国庆特色活动	25
案例 1-13: 精准施策有温度，用心用情帮扶就业困难学生	28
案例 1-14: 优秀毕业生创业回馈母校——刘凯	30
案例 1-15: 大赛获奖学生就职于中国工程物理研究院	35
案例 2-1: 打造专业数字化教学模式 提升育人水平	41
案例 2-2: 以证促教课证融合，提升人才培养质量	43
案例 2-3: 以赛促教，提升教学能力	47
案例 2-4: 坚持以教材建设助力人才培养质量提升	49
案例 2-5: 经济管理学院数字化教学资源建设案例	52
案例 2-6: 以点带面，提升教师团队整体素质	55

案例 2-7: 扛牢粮食安全责任, 提升集团化办学水平	57
案例 2-8: 构建“岗课证赛校企一体化”人才培养模式	59
案例 3-1: “汉语桥”—中文+智慧编程线上交流项目	62
案例 3-2: 刚果(金)-拉米卡中文工坊海外员工培训	68
案例 3-3: 学校成功举办中国-东盟国际研讨会	70
案例 4-1: 深化校企合作, 提升人才培养水平	77
案例 4-2: 学生三下乡, 五心教育助力乡村振兴	80
案例 4-3: 学校携手社区共建“社区悦龄学堂”	83
案例 4-4: 讲好红色胶东故事, 弘扬胶东革命精神	85
案例 4-5: 举办老挝“中文+职业技能(稻谷加工)”师资培训	87
案例 5-1: 聚焦高地建设, 写好高质量发展新答卷	90
案例 5-2: 信息工程学院以群建院综合改革方案	93
案例 5-3: 两链引领 诊改提升 打造高水平双师队伍	96

前言

2022年是十四五规划的承上启下之年，是党的二十大隆重召开的喜庆之年，也是职业教育提质培优、改革攻坚的关键之年。2022年1月，全国教育工作会议召开，会议提出要大力发展适应新技术和产业变革需要的职业教育，优化发展环境，增强职业教育适应性，提高内涵质量。4月，第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十四次会议通过《中华人民共和国职业教育法》修订，新版职业教育法的出台明确了职业教育和普通教育同等重要的法律地位，明确了新时代高质量发展职业教育的“七个坚持”，体现了以习近平总书记为核心的党中央对职业教育事业的高度重视。10月，中国共产党第二十次全国代表大会召开，党的二十大报告从“实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑”的高度，对“办好人民满意的教育”作出专门部署，凸显了教育的基础性、先导性、全局性地位，为推动教育改革发展指明了方向。12月，国家印发了《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》，体现了党中央、国务院部署职业教育改革的新主张、新举措、新机制。职业教育是国家教育事业的重要组成部分，与经济社会联系极为密切。当前，中国职业教育已经进入提质培优、增值赋能发展新阶段，在此背景下，质量成为职业教育的生命线，高质量发展是新时代职业教育大改革大发展的核心主题。

高等职业教育质量年度报告，是学校强化内涵发展，持续诊断和改进，全面提高人才培养质量的重要举措。学校高度重视质量年度报告编制工作，将年报工作列入年度常规计划，成立学校年报编撰工作领导小组，建立学校领导领衔的跨部门协同编制的工作专班，明确专人负责，确保年报内容合规、数据真实、发布及时。2022年，学校质量年报主要围绕学生发展质量、教育

教学质量、国际合作质量、服务贡献质量、政策落实质量、面临挑战 6 个部分，综合呈现学校 2022 年职业教育发展质量状况。

学生发展质量。学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，深入实施质量立校、特色优校、人才强校、创新兴校、文化荣校“五大战略”，确保立德树人根本任务落实到位。2022 年，在首届山东省高校大学生讲思政课公开课展示活动中，学生荣获一等奖 1 项、二等奖 1 项，此次活动充分展现了商务学子扎实的政治理论素养，是学校思政教育工作守正创新发展的重要成果。学校重视培育学生工匠精神，赛教融合提升人才培养质量效果显著，2022 年，学生在全国职业院校技能大赛中获二等奖 2 项、三等奖 2 项，在山东省职业院校技能大赛中获一等奖 8 项、二等奖 7 项、三等奖 8 项，在 2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛中获决赛一等奖 3 项，选拔赛一等奖 2 项、二等奖 3 项、三等奖 1 项。学校重视学生实践技能和创新创业能力的提升，学生在第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛中获得银奖 1 项、铜奖 4 项，在第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛中获铜奖 10 项，在第八届山东省大学生科技创新大赛中获二等奖 1 项。

教育教学质量。学校坚持“服务区域经济社会发展、服务粮食行业改革创新、服务学生全面成长成才”的办学宗旨，构建了动态化的专业随产业发展调整机制，打造了“人工智能+”组群发展的专业新布局，专业设置与区域重点产业匹配度达 100%。学校深入推进课程建设，2022 年《中华商业文化》课程被评为职业教育国家在线精品课程，《高等数学》等 10 门课程被评为山东省职业教育在线精品课程。学校坚持以“三教改革”为抓手，切实提

高教育教学质量。2022年，段彩云、陈守森2名教师当选首批山东省技术技能大师，教师郭奉凯被认定为第三届山东省职业教育青年技能名师，3个教学团队被认定为山东省职业教育教学创新团队。同时，学校教师在山东省职业院校教师教学能力大赛中荣获二等奖2项、三等奖1项，在第二届山东省学校思想政治理论课教学比赛中荣获一等奖1项。学校3部教材成功入选“十四五”职业教育省级规划教材，在山东省职业教育教学成果奖评选中荣获一等奖3项、二等奖1项。学校深入推进校企双元育人，有效促进人才培养质量的提升。2022年，学校开展了“书记校长访百企”线上对接活动、举办了“就选山东”网络招聘会、承办了第六届山东省粮食行业职业技能竞赛、入选了山东省校企一体化合作办学项目，全面推进校企协同育人，提升行业技术技能人才培养质量。

国际合作质量。学校不断拓宽国际合作领域，提升职业教育对外开放水平。2022年，学校依托国际管理会计教育联盟、中国驻莫桑比克大使馆、中国驻牙买加大使馆等平台与11个国家签署合作协议，拓展国际合作与交流渠道。依托汉语桥线上团组交流、刚果（金）-拉米卡中文工坊、“中文+职业技能（稻谷加工）”专业技术培训等项目，对713名国际学生开展线上教育教学活动。引进了外方课程3门、国际认证标准1门，聘请美国专家3名，引进海外高层次人才1名，为培养具有国际视野、通晓国际规则的专业人才创造了条件。同时，学校响应国家“一带一路”倡议，2022年主办了中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会，牵头成立中国-东盟粮食国际职教联盟，探讨区域间粮食安全合作，共商职业人才培养新方向。

服务贡献质量。学校立足于地方区域经济发展，积极开展“政产学研”

协同创新。2022年，开展技术研发服务61项，获授权专利59项，横向技术服务创经济效益1024万，同时获批山东省高等学校新技术研发中心1个、烟台市工程研究中心1个，产学研协同创新效能提升。学校依托人才和资源优势，大力开展多种形式的社会培训，2022年学校面向社会人员培训到款额1400余万元。同时，学校发起成立“乡村产业服务商联盟会”，组建乡村产业服务团队，继承弘扬具有地方特色的优秀传统文化，积极探索高职院校服务乡村振兴的新路径和新模式，2022年学校入选山东省乡村振兴示范性职业院校和山东省首批中华优秀传统文化传承示范校。

政策落实质量。2022年学校坚持以《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》为指导，强力推进《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》落细落小，在山东省职教高地建设“三年成事”的基础上，学校抓住重点攻坚任务不放松，用足用好政策红利，全面重塑内部治理体系。学校打造“1+4+N”内部治理制度体系，全面服务产业转型升级和保障职业教育转型发展；下移办学治校决策权力，形成了学校引导、职能部门协调、二级单位自主办学的运行机制；建设现代内部治理平台，形成了具有商务特色的“三化”内部监督机制。

面临挑战。随着国家经济的快速发展以及产业结构的转型升级，产业领域对技能人才的质与量提出了更高要求，学校需要紧盯新职业、新工种、新岗位、新技术、新产品、新服务进一步改革人才培养模式，不断提高教学质量，增强职业教育适应性，以更好契合社会需求侧的要求。同时，教育数字化既是大势所趋，又是当务之急，如何丰富数字教育资源和服务供给、改进课堂教学模式和学生评价方式，对学校“三教改革”带来新的挑战。

1 学生发展质量

1.1 党建引领

深入推进党建“2231”工程，以高质量党建引领高质量发展。2022年，学校创新开展党建“2231”工程，即建设“两个平台”，不断增强基层党组织领导力、引领力；发挥“两个作用”，不断提高基层党组织凝聚力、战斗力；做好“三个结合”，不断提升基层党组织向心力、融合力；开展“支部领建+”项目，不断提升基层党组织创新力、影响力。

案例 1-1：典礼育人——学校党委书记讲“开学第一课”

在学校 2022 级新生开学典礼暨军训启动仪式上，学校党委书记耿建敏发表了热情洋溢的讲话，为全体新生讲授开学“第一课”。耿建敏指出，山东商务职业学院建校 47 年来，始终坚持落实“立德树人”根本任务，把学生的成长成才作为学校一切工作的出发点和落脚点。学校始终秉持“以生为本、因材施教、多彩人生”的教育理念，营造“人人皆可成才、人人尽展其才”的良好育人氛围，全心全意为每一名同学筑梦、圆梦。在党委带领下，学校发挥典礼育人在立德树人过程中的重要作用，通过开学典礼、党委书记开学第一课、迎新季、毕业典礼增强大学文化仪式感；开展五四表彰、七一、十一等典礼活动增强爱国主义教育；开展端午节、祭孔典礼、清明节、中秋等传统节日庆典发挥文化育人功能。学生在多平台、多样化的典礼活动中逐步增强四个自信，收获满满。



学校党委书记为新生讲“开学第一课”

牢固基层党组织主阵地，建强支部打造育人品牌。学校不断提高基层党组织凝聚力、战斗力，切实发挥党支部的育人功能。2022年，各基层支部先后开展青年大学习、“爱我国防、强国有我”主题演讲、四史知识竞赛、“红色故事分享会”校园沙龙、“党性基地解说员”模拟解说、“信仰的味道”思辨赛、“青年学习现场 show”文艺比拼等 100 余个品牌活动，组建了青年文明突击队、红蓝志愿服务队、社区实践服务队、党史学生宣讲团、青年学习社等各具特色的等 20 余支理论学习和社会实践队伍。依托党支部打造的一个个育人品牌和一支支育人队伍，让理想信念教育、爱国主义教育、德育养成、文明创建、志愿服务等落地开花。

案例 1-2：党建引领促学生管理工作创新发展

学校信息工程学院学生党支部围绕“党建红”+“信息蓝”双主线互融共进发展思路，努力实现支部党建和学生管理工作互融共进，奏好“红+蓝”互融合奏曲，不断提升学生管理水平。支部积极落实党建带团建，以主题党日为载体，充分发挥党员先锋队、青年宣讲团作用，结合青年大学习、共青团大讲堂，积极开展各类学习教育活动。依托“学习强国”学习平台举办“学

习强国大比拼”系列活动，营造“比学赶帮超”的氛围，增强学生的政治认同感和使命感。信息工程学院成立“红蓝”青年志愿者服务队，以实际行动推进信息工程学院“党建红+信息蓝”的互融共进育人模式，将学生工作的“难点”作为党建工作的“重点”，学生党支部的每一位党员老师都积极扛起一面旗帜，踊跃担任学生成长的“引路人”。



“党建红”+“信息蓝”双主线育人模式

党建带团建强基固本，商务学子意气风发向未来。学校团委充分贯彻“政治属性是团的第一属性”的思想，坚持把好政治标准，以习近平总书记对新时代青年的希望和要求为根本遵循，以提升“三力一度”为引擎，不断激发共青团工作新动能。2022年，学校深入推进“学习二十大、永远跟党走、奋进新征程”学习教育，开展“学党史、强信念、跟党走”党史主题团课活动、组织全校团员青年参与青年大学习，学习率超过90%。规范开展2022年学生代表大会，组织“我为同学办实事”活动200余件，征集模拟政协提案145份，不断深化爱国主义教育，组织广大同学深入学习党的二十大报告精神、习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立100周年上重要讲话精神和系列重要讲话精神，团支部覆盖率100%，全年培养380名青马工程学员，各类主题教育活动搞覆盖1万人次以上。

案例 1-3：学校召开 2022 年学生代表大会

11月29日,山东商务职业学院2022年学生代表大会在音乐厅隆重召开,学校团委、各学院团总支书记、辅导员和189名学生代表等共200余人参加会议。大会肯定了学校学生会组织一年来围绕学校中心工作所做出的骄人成绩,寄语全校青年要始终“念党恩、听党话、跟党走”,会议听取并审议了2021届学生会题为《“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”在实现中华民族伟大复兴新征程中贡献青春力量》的工作报告。审议通过了《山东商务职业学院学生会章程(修正案)》。选举并产生了山东商务职业学院2022届学生会主席团成员。



学校召开 2022 年学生代表大会

搭建党建引领“硬平台”，打造“沉浸式”党性教育阵地。依托党性教育基地，打造立体化红色教育育人平台。依托党性教育基地（一厅、一馆、一廊），将“传承红色基因”贯穿育人始终，丰富思政育人第二课堂，以实物、实景、实例、实事为载体，实现“一个现场教学点就是一部活教材，一次现场教学课就是一次精神洗礼”。同时挖掘整理本土胶东文化资源，做好胶东红色文化课题研究，开发校本课程。

依托粮食文化基地，打造立体化粮食文化育人平台。依托学校粮食文化

基地（粮食文化主题公园、粮食商贸文化展馆、行业人才培养中心、粮食文化科普基地），发扬老粮校优良传统，发挥学校在粮食行业、粮食专业的引领作用，大力推进粮食文化育人工程。



图1 党性教育基地及粮食文化主题公园

依托图书馆和孔子文化广场，打造立体化传统文化育人平台。依托学校图书馆，聚焦胶东本地，建设烟台作家书库、非遗大师朱曼华剪纸传承基地、鲁绣基地、烟台书画家基地，打造烟台本地文化集群平台。依托孔子广场，配套文化素质课程体系改革，全面推进传统文化艺术节项目建设。

依托现代商务创新创业中心，打造立体化“双创”科技育人平台。按照“集约建设、开放共享”的理念，规划设计现代商务职业能力虚拟仿真训练中心、“梦工厂”双创空间、现代商务产教融合中心等模块，融企业生产与实践教学为一体，建设以现代学徒制为核心的现代商务创新创业中心。

依托美术馆，打造立体化美育育人平台。依托校园美术馆，与烟台美术博物馆合作建设“校园美术馆示范点暨校馆联盟基层美育实践基地”，通过开展艺术讲座、进行美育教学、举办艺术展览等形式，切实打造提高商务学子的审美和人文素养的美育平台。

1.2 立德树人

筑牢课堂主阵地：习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。学校深化思政课教学改革，推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，逐步构建了线上教学线下学习、课内教学课外实践的混合式思政教学体系，形成了“品、观、说、行、悟”五位一体的实践教学模式。统筹推进课程思政育人，逐步构建融合价值维度、认知维度、技能维度、情感维度和行动维度的课程思政体系，实现专业有特色、课程有示范、育人有成效的三大目标。



图 2 学校教师获山东省学校思政课教学比赛一等奖

2022 年学校相继举办“两会”专题教学、“学习党的二十大精神”专题教学、“习近平的劳动观”等 20 余场专题教学，面向全校举办 2 次“学习党的二十大精神”学术讲座，真正将新思想全面融入各门课程中，形成“大思政”新格局。

表1 “习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程活动一览表

序号	活动名称
1	宣讲习近平总书记考察中国人民大学重要讲话精神
2	开展《共产党宣言》经典著作研读专题讲座
3	专题学习党的二十大精神
4	党的二十大精神融入思政课堂
5	开展学习贯彻党的二十大精神专题讲座

案例 1-4：大学生讲思政课在省赛中获佳绩

为深入学习宣传贯彻二十大精神，学校围绕“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程进行教学设计，以“青春献礼二十大，强国有我新征程”为主题开展教学展示选拔。本次活动，将课堂真正交给正值青春的大学生，让他们不仅要在课堂上学好思政课，还要在课堂上讲好思政课，达成理论与实践的统一。活动作品参加了山东省教育厅首届全省高校大学生讲思政课公开课展示活动，学校学生王世博、荆筱在思政课教师的指导下，分别以参赛作品《百年大党仍少年中国共产党的青春密码》荣获非专业组一等奖，《一封红色家书，满纸家国情怀》荣获非专业组二等奖。获奖成果具备了高度契合时代需要、环节设计逻辑严密两大特色，从特定历史背景出发讲授专题，问题式环节引入，渐进式推进认知，以图文、视频等形式有效增强了“新思想”课程中对党的初心使命的认识，帮助学生更好理解“中国共产党为什么能”的重大问题。



“青春献礼二十大，强国有我新征程”学生教学展示活动

表 2 思政课学生类和教师类比赛获奖证书一览表

序号	年份	项目名称	获奖等级	授予部门
1	2022	首届全省高校大学生讲思政课公开课展示活动	一等奖	山东省教育厅
2	2022	第二届山东省学校思想政治理论课教学比赛	一等奖	山东省教育厅
3	2022	2022年山东省职业院校教学能力大赛	二等奖	山东省教育厅
4	2022	2022年全市职业院校教学大比武活动	二等奖 三等奖	烟台市教育局

德技双修以德为先，“五育”并举打造全环境育人格局。学校将思想政治工作融入新生报到、学习、毕业全过程，充分利用迎新季、开学典礼、入学教育等时间节点，扎实推进养成教育，精心构建“知、情、意、行”的养成教育体系，培养学生在校三年养成良好的行为习惯；开展传统文化、红色文化、高雅艺术等进校园系列活动，锤炼有爱心、懂感恩、肯吃苦、敢担当的“商务学子核心品质”，打造“十进一核心”校园文化品牌；充分发挥教师队伍“主力军”、课程建设“主战场”、课堂教学“主渠道”作用；强化就业创业教育，加强第一、第二、第三课堂联动，形成了全过程育人要素的协同效应。

完善体制机制。学校成立以党委书记为组长的“三全育人”工作领导小组，完善了“校党委统一领导、党政齐抓共管、校院两级负责，部门协同配合、学生自我教育”的思想政治教育工作领导体制和工作机制。学校围绕行业改革发展和当地经济建设需要，形成了新时代以粮食为特色的“五建五育”“三全育人”全环境育人体系，即推进“五个学院”建设，坚持“五种精神”文化育人、“五个基地”平台育人、“五个承诺”服务育人、“五个社团”朋辈育人、“五个倡导、五个不准”实践育人，培养“商务学子核心品质”。

表3 “三全育人”学生活动一览表

序号	活动名称	活动时间
1	总支书记讲党课活动	2022年3—11月
2	资助育人感恩回馈学校主题活动	2022年4月
3	心理育人主题活动	2022年5月
4	企业家辅导员—校企共建育人	2022年3—11月
5	课程思政育人沙龙	2022年10月
6	实践育人基地挂牌	2022年9月
7	丰富多彩的体育活动	2022年5月
8	榜样的力量—朋辈育人	2022年2月
9	安全防灾演练—管理育人	2022年3月
10	社区双报到—社区实践行动育人活动	2022年8月
11	实验技术大赛—科研育人	2022年7月
12	学生接待日维护学生权益—服务育人	2022年9月
13	校园美术展—美育活动	2022年10月
14	墙绘专业学校实践—专业育人	2022年8月
15	宣传贯彻粮食安全观	2022年10月
16	为学生办实事—暖心服务	2022年3月、10月
17	规范开展学生代表大会	2022年11月

序号	活动名称	活动时间
18	承办茶艺技能大赛	2022年10月
19	勤俭节约主题活动	2022年6月
20	“我爱读书”推介会	2022年6月
21	国防主题教育	2022年9月
22	“学习二十大 永远跟党走”主题红歌比赛	2022年10月
23	后勤服务管理育人	2022年3月—11月
24	学雷锋主题志愿服务活动	2022年3月
25	保护母亲河主题调研活动	2022年7月

打造专业化辅导员队伍。学校把辅导员队伍建设作为教师队伍和管理队伍建设的重要内容，在系统谋划、管培并重、考评激励、综合保障等方面持续发力，不断提高辅导员队伍能力水平，着力打造一支高素质专业化职业化辅导员队伍。学校严格落实辅导员配备标准和编制要求，现有专职辅导员92名，专职辅导员师生比达1:183。2022年教育部社会科学司公布了教育部人文社会科学研究一般项目立项名单，智能制造学院辅导员刘凯团队撰写的《课程思政视域下辅导员与专业课教师协同育人机制研究》成功立项高校辅导员研究专项任务项目。



图3 辅导员、党员领导干部包班级、进宿舍

实施文化育人工程，打造多元文化阵地。抓实课程建设、社团建设、工作室建设、科学研究、辐射带动、展示交流六个环节，升级胶东红色文化教育基地五大基地，强化传统文化社团、国学文化课程，打造多元平台。培育协同育人生态圈。学校挖掘各群体、各岗位的育人元素，形成了覆盖学院领导、机关干部、任课教师、辅导员、后勤保障的一体化育人体系，凝聚多维度协同育人力量。深化校企协同育人。探索“企业家辅导员”模式，对接专业需求，创新“引企入教”模式，开好职业生涯规划课，更好实现“人职匹配”。建设企业人才“储备库”，选才用前置。深化“习讯云”实习管理，打造企业协同线上育人。完善家校协同育人。落实家访制度，建立家校联络档案，将家长会和家长论坛相结合，同时每学期发布学校发展概览、奖助喜报、学生在校数据分析报告三封信，完善家校协同育人机制。育人于行，启动实践育人“青春引擎”。开启青春实践工程。实施分年级、分层次、分阶段全过程实践指导计划。实施疫情防控、党史学习、理论宣讲、国情观察、乡村振兴、弱势群体关爱帮扶、红色寻访、青少年防溺水安全教育和“希望小屋”助学活动等“九个行动”计划，创建50个商务特色志愿服务品牌，形成优秀志愿服务项目100个。



图 4 学生实践活动

打造多维度网络平台，提升网络育人成效。完善学院融媒体联盟机制，构建校园融媒体与传统媒体多位一体、聚合联动的融媒体宣传新格局，打造一批具有影响力、体现山东商务职业学院特色的融媒体精品。

2022年，由山东省互联网传媒集团大众网·海报新闻发起的“教育·影响时代的力量”年度评选结果出炉，学校获“2022山东最佳社会声誉高校”、和“2022山东最具影响力教育政务融媒体”。学校曾连续两年在阳光高考平台院校满意度排行榜保持高职院校全国第五、山东第一的位次。先后获评“全国学雷锋最佳志愿服务组织”“市级优秀义工组织”“2022年山东省五四红旗团总支”，1名教师获“2022年山东青年创新榜样”。学校先后涌现出了“山东高校十大优秀学生”房立盛、“中国大学生自强之星”徐志全、“全国百名高职高专院校优秀学生党员”王毓川、献血达人安普辉、创业后用30万为家乡修路的李长朋、捡到500万巨款毅然归还失主被誉为当地道德模范的严业同等一批优秀的商务学子。

案例 1-5：让图书馆成为全领域育人新阵地

学校以构建全领域育人阵地为重点，充分重视和做好图书馆的建设、发展工作。图书馆已经连续13年举办“读书文化节”，连续5年举办“名家进校园”活动，邀请烟台非遗传承人以及来自烟台集邮协会、书画家协会、烟台市和莱山区作协的艺术家们到校参加各种文化推广活动，丰富了校园文化元素。此外，还以端午节、中秋节、孔子诞辰纪念日等中国传统节日、纪念日为契机，举办包粽子、猜灯谜、经典朗读等活动，开展读书交流、读者座谈会等学生喜闻乐见的文化活动，让图书馆成为师生的精神家园。学校投资500余万元，对图书馆馆舍空间进行局部改造，优化了空间环境，营造了

浓厚的文化氛围，建成了校园美术馆、咖啡厅和休闲阅览区、有声读书区、预约自习室等，为读者打造立体空间，深受师生赞扬。学校建成“粮食特藏室”和本地作家文库，收藏粮油食品相关专业书刊4000余种、烟台本地作家著作500余册，使馆藏文献资源的结构更加多元化、立体化，满足了师生多方面的读书需求。先后引入人脸识别系统、自助借还机、机器人、预约书柜、VR导视屏、图书杀菌机等智能设备，自主研发了光盘数据库，开发了微信端的馆藏和借还信息查询、超期提醒、生日问候、入馆数据查询等功能，让读者获得了全新的服务体验。“笑起来”也成为图书馆的特色和品牌。



“悦读悦心”主题活动暨莱山作协进校园

一阵地两平台三抓手 “四史”学习教育有声有色、入脑入心。学校高度重视“四史”学习教育，以思政课教学为主阵地，开展“以行爱国 青年有责”专题活动，全校同上一堂思政课，将“看、听、说”为一体的学习资源呈现给学生；依托学校党性教育基地平台，广泛采用全景线上展示，通过场景再现来还原故事、表现人物，充分利用“学习强国”平台，引导学生在比学赶超中互学互进、创优争先；以党史学习教育、学习二十大为抓手，推动“四史”学习教育落地生根，营造学习“四史”浓厚氛围，以“口述校史”栏目为抓手，深挖校史资源，讲好身边“四史”故事，追忆一代“商务人”的责任和担当。



图5 “爱我国防”主题演讲比赛烟台市一等奖第一名

案例 1-6：青梦党史实践团—走进天福山起义纪念馆

7月22日，学校青梦党史实践团成员来到天福山镇，师生重走天福山红色足迹，追溯红色历史，感悟红色文化，实践团的师生们来到天福山起义纪念馆参观了唤醒民众求解放、天福山上举义旗、浴血抗日战敌顽、天福铁军展雄风、党群同心奠根基等5个展区，通过一件件文物真实感受到天福山起义的全过程和中共胶东党组织领导人民进行不屈不挠的革命斗争史。同学们拜访了杏树柞村4位50年以上党龄的老党员。老党员们纷纷拿出了“光荣在党50年”纪念章，他们表示，这枚奖章是党和国家对他们的肯定，是最骄傲、最光荣的奖励。老党员邓树礼自1966年加入中国共产党，一直在农村做基层工作，始终秉持着为人民服务的初心，积极参与杏树柞村的建设。他叮嘱青年志愿者们，要积极向党组织靠拢，为国家和社会多做贡献，在新时代建设中贡献自己的力量。在场师生聆听了邓树礼老人的谆谆教诲，表示受益匪浅，收获颇丰，实践团成员们表示今后要认真学习，不忘初心、牢记使命，为国家安定、民族复兴、人民幸福努力奋斗。



青梦党史实践团一走进天福山起义纪念馆

深入贯彻社会主义法治理论，学生学法懂法守法意识更加牢固。学校成立法治工作领导小组，组织习近平法治思想专题培训班，以培育学生的法治人格为目的，向学生传授法律知识为主要内容，定期举办法治报告会、警示案例进校园等宣教活动；开展2022年“宪法宣传周”，组织全校师生参与宪法法律知识普及竞赛活动。

表4 法治教育主题活动

序号	活动名称	开展单位
1	“遵法守法用法”主题班会	学生处（团委）
2	云端法制安全教育课	安全保卫处
3	宪法宣传周系列活动	宣传统战部
4	学校普法周活动	学生工作处、保卫处
5	学法知识竞赛	学生工作处

案例 1-7：法制安全教育提升师生法律意识

为切实有效开展校园法制安全教育，提高学生安全意识和自我保护能力，9月15日，学校邀请高新区公安分局科技园派出所一级警长陈金章到校，开展法制安全教育专题讲座，2022级全体新生观看讲座直播。陈金章警官根

据校园周边安全形势和自身工作实际，生动详细地为我校新生讲解了近年来发生的多种电信网络诈骗现实案例，重点讲解校园贷、冒充公检法、冒充老师、刷单诈骗等电信网络诈骗犯罪的手段、特点和典型案例，介绍了防骗、识骗技巧和被骗后的紧急补救措施；向同学们普及《刑法》《治安管理处罚条例》等法律知识，为同学们讲解什么是法、怎样保护自己以及怎样做一个品德优良、团结友爱的好学生；号召同学们提高防诈骗、防盗抢、防校园欺凌的“三防”意识，争做学法、尊法、守法、用法的新时代好青年。



法制安全教育提升师生法律意识

1.3 在校体验

学生服务：悉心关怀每一名学生，用心实现服务承诺。完备的条件，优质的教育，满意的就业，周到的服务，悉心的关怀，这是学校对每一名商务学子的郑重承诺，以生为本是学校办学的根本理念，学校严格规范管理制度、监管责任、资助程序、信息管理、机构队伍。搭建党建引领、学业促进、心理支持、职业提升、创新创业、社会实践、联合育人七大“助力成长”平台，把关爱学生落实到育人工作的方方面面。

表 5 学生管理与服务相关活动

序号	活动名称
1	“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题系列活动
2	“525 心理健康节”
3	践行“五倡导 五不准”学生行为规范主题活动
4	“六融六进”安全教育和管理系列活动
5	“诚信考试”主题活动
6	“资助育人筑梦行”主题活动
7	“职能部门接待日活动”
8	“后勤为您服务”主题活动
9	“共度佳节”饮食服务中心温暖主题活动

全面落实国家精准资助政策，兑现帮扶庄严承诺。学校构建“324”发展型资助育人新模式，即坚持党的领导、精准资助和育人为本，发挥制度保障、队伍协同两大作用，实施爱国主义教育、诚信教育、励志教育和感恩教育四项计划。牢牢抓住学生在入学前、在校时和离校后的三大关键成长期，把育人贯穿资助工作全过程，形成“扶困—扶志—成才—回馈”的良性循环。2022年，奖、助、贷、减、免、补、勤工助学共资助学生 11686 人次，合计资金 2455 万元，校内奖学金、勤工助学和其他补助资金达 237 余万。

案例 1-8：青春献礼二十大 资助育人筑梦行主题活动

学校信息工程学院开展“青春献礼二十大 资助育人筑梦行”主题活动，学院党总支书记肖永霞跟同学们分享了自己的人生经验，希望全体同学积极参与到关心、关爱家庭经济困难学生中来，学院 2016 级校友刘永怀为新生送上爱心礼包，将关爱与温暖传递给新生，并将自己的亲身经历与同学们分享，鼓励学弟学妹努力学习、积极参加校园活动，以优异的成绩回报父母、学校和社会。学院学生党支部书记栾岭雪为困难学生讲授“学习二十大、永

远跟党走”专题党课。鼓励同学们在新征程上履行新使命、应对新环境、完成新任务，用行动改变命运、回报学校和国家，增强自身使命意识和责任担当，向着全面建设社会主义现代化国家宏伟目标奋勇前进。



青春献礼二十大 资助育人筑梦行主题活动

全校师生团结一心，同心战“疫”守护学生健康。疫情常态化防控期间，全校师生紧紧团结在一起，防疫措施全面落实，校园管理井然有序，党员干部冲在一线，学生关怀无微不至。后勤、安保和行政日夜为学生守护安全屏障，任课教师保证每一节线下或线上课的高质量，学工队伍、辅导员班主任下沉宿舍全方位守护学生身心健康，商务学子全力配合疫情政策落实，一幕幕动人的场景不断上演，全校上下团结一心共克时艰。

案例 1-9：辅导员守牢学生“疫”线，为爱推迟婚期

3月16日，疫情防控形势严峻，得到消息后，学校辅导员张丽芳坚持住校，她选择了与学校、与同事、与学生们为伴，选择放下儿女情长，取消了刚刚预约好的领取结婚证的行程。“作为一名准新娘心中肯定有不舍和焦虑，但是作为一名辅导员我更清楚自己肩负的职责，必须和同学们站在一起。”张丽芳表示，“我和爱人沟通暂时放弃领证，并且告知了父母，他们都很理

解。之后我们各自投入到抗疫工作中。等到疫情散去，我们再安下心来认真的计划领证时间、筹备我们的婚礼。”面对她“爽约”的愧疚与封校防疫工作的焦虑，作为军队文职人员——张丽芳的爱人坚决支持她的工作，并安慰她说到：“我相信你一定能够做好一名辅导员应该做的事，领证可以推迟，疫情防控不能耽误，我们共同加油！”



辅导员守牢学生“疫”线，为爱推迟婚期

上好入校教育第一课，为新生扣好第一粒扣子。学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕立德树人根本任务，结合新生群体特点，坚持思想引领、丰富教育内涵、创新教育形式、注重合力育人，引导大学生顺利适应大学生活、快速完成角色转变、科学规划大学生涯，为学生全面成长成才和成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人打下坚实基础。

案例 1-10：学校开展新生消防和地震逃生应急疏散演练

9月30日，我校联合高新区消防救援大队举行消防和地震逃生应急疏散演练活动，2022级全体新生参加了活动。高新区消防救援大队宣传干事对如何预防火灾、如何正确报告火警、发生火灾的应急处置程序、如何扑救初起火灾、火场逃生方法进行了重点讲解，并对干粉灭火器的使用进行示范操作，

全体新生在安全保卫处工作人员的指导下开展消防演练，学习干粉灭火器的正确使用方法，掌握火灾初期灭火的基本技能。参加应急疏散演练的新生拿起湿毛巾捂住口鼻，双手抱头、迅速躲避在墙角、桌下，随着三短声疏散信号响起，参加演练的新生在疏散引导员的引导下，安全、迅速、有序的沿墙楼梯右侧跑到指定安全疏散地带集结。

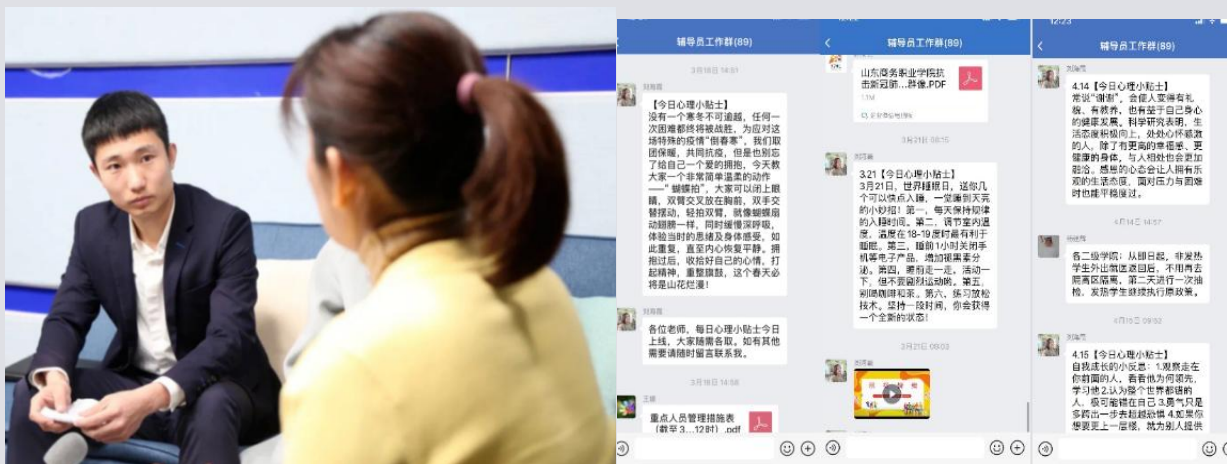


消防和地震逃生应急疏散演练

积极心理学融入疫情防控，搭建全类型心理健康教育体系。学校将心理健康教育纳入人才培养方案，成立专门心理研究中心和心理教研室，配有心理健康教育专职教师7名，兼职心理辅导员和心理导师70名，开展心理健康教学工作和心理健康服务工作。为搭建好全类型心理健康教育体系，学校开展入学心理测评，精准把握“心”动态；开通热线咨询，做好线上“心”守护；发挥新媒体平台优势，宣传普及“心”知识；健全心理危机干预制度，织牢安全“心”防护；加强积极品质培养，为成长注入“心”动力。同时，学校构建了由学校（中心）、学院、班级、宿舍组成的四级心理危机预防体系，形成了“早发现”、“早评估”、“早预防”、“早干预”的良性机制。学校多年来打造的朋辈心理辅导技能大赛、心理剧大赛，原创心理剧本大赛，心理知识长廊，素质拓展训练营等项目已成为活动品牌。

案例 1-11：“疫路同心”积极心理学宣传系列活动

疫情防控期间，守护生命健康安全、确保师生以健康积极的心态开展学习、工作、生活是学校心理教师们共同的责任。面对学生的恐慌心理，学工处联合思政部心理教研室举办心理防疫直播课，从积极心理学理念出发，分享在封校背景下情绪管理、提升自我效能感、增强成就体验，塑造积极心态的具体方法。同时，积极心理学微课堂于3月22日起在我校官微平台持续播放，学校中心广场电子大屏幕每天滚动播放。每日积极心态小贴士也开始了发布工作。小贴士语言简短，内容积极向上，就像每天早上的阳光一样照入心房，温暖滋养了心灵。“疫路同心”积极心理学宣传系列活动从3月一直持续举办到6月底，先后上线30节心理微课，接近100篇心理小贴士，不仅为学校疫情防控筑牢心理防线，不少师生反馈从每天的小贴士中吸收心理营养，在微课堂中学习到的操作方法很实用，积极心理学理念帮助师生启发心智，用发展的眼光看问题，用积极的心态面对现实。



心理健康直播课和心理小贴士

践行服务承诺，推进全方位服务保障升级。围绕学生成长，学校打造成长、管理、服务、安全为一体的智慧校园服务平台；实施后勤员工素质提升计划，切实提高后勤保障水平和服务育人能力；建立健全学生意见快速处理和精准反馈机制；实施“+安全”融入学前测评、课堂教学、学生活动、宣传平台、学生生活、实习实践,建立“六融六进”安全工作机制。



图 6 学校领导带队开展安全检查

学生反馈：持续提升服务学生水平，用学生满意度检验育人成果。2022年，学校继续履行服务承诺，不断推进学生工作科学化，从学习环境到衣食住行，从身体健康到心理健康，无不体现无微不至的关怀。在满意度调查中，全校共 8877 名学生参与问卷调查，在校学生对学校的课堂育人、课外育人、思想政治课教学、公共基础课教学和专业课教学等认可度较高，整体满意度为 99.32%，学生调研情况如下。

整体满意度情况。整体满意度包括课堂育人和课外育人的满意度，其中课堂育人的满意度为 99.37%，主要包括学生对思政课、公共基础课和专业课的满意度；课外育人的满意度为 98.81%，主要包括学生对学生工作、教学管理工作和服务保障工作的满意度。

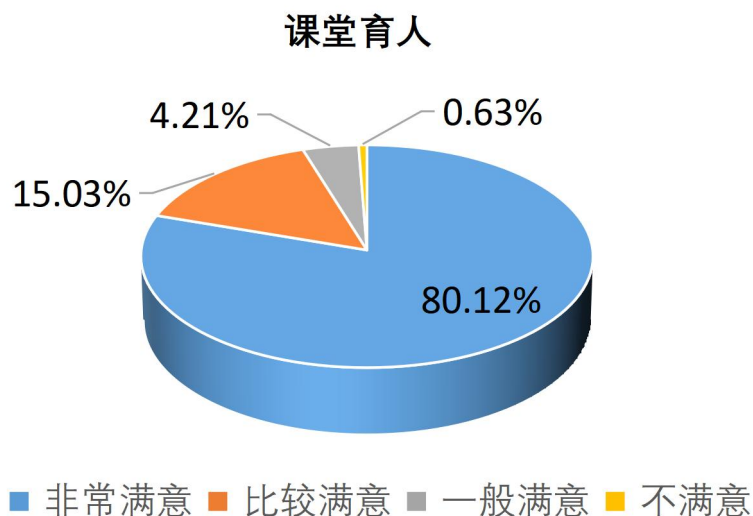


图 7 课堂育人满意度

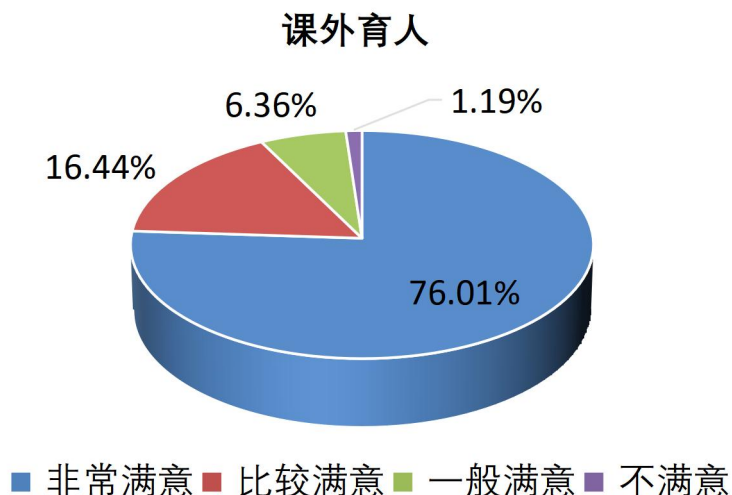


图 8 课外育人满意度

课堂育人满意度情况。课堂育人满意度包括思政课、公共基础课和专业课的满意度，其中思政类课程包括《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《思想道德修养与法律基础》《形式与政策》《大学生心理健康》，满意度为 99.43%；公共基础课程包括《大学数学》《大学体育》《大学语文》《应用文写作》《大学英语》《计算机文化基础》，满意度为 99.34%；专业课主要是各专业开设的专业相关课程，满意度为 99.34%。

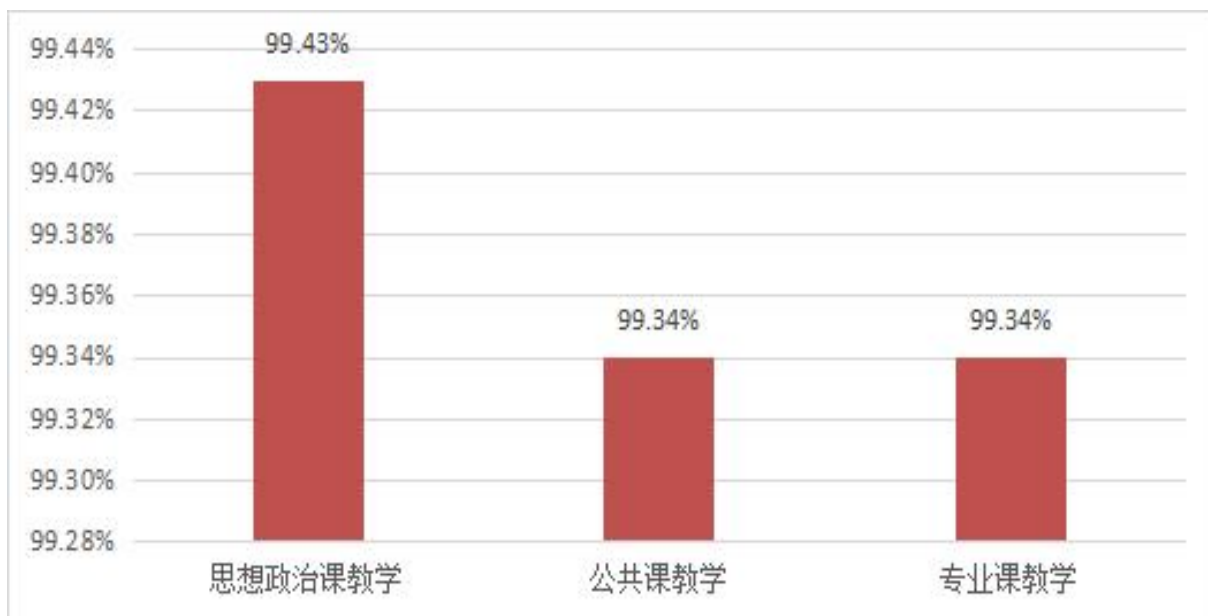


图 9 课堂育人满意度分布情况

课外育人满意度情况。课外育人满意度主要包括学生管理工作、教学管理工作和服务保障工作，其中学生管理工作包括学生日常管理、资助管理、公寓管理、辅导员管理、社团管理、志愿者管理等，整体满意度为 98.08%；教学管理工作包括组织考试、选修课、成绩查询等，整体满意度为 99.40%；服务保障工作包括饮食、校园绿化、水电维修、医保报销、校园安全、宣传、图书馆、校园网、体育馆等，整体满意度为 98.94%。

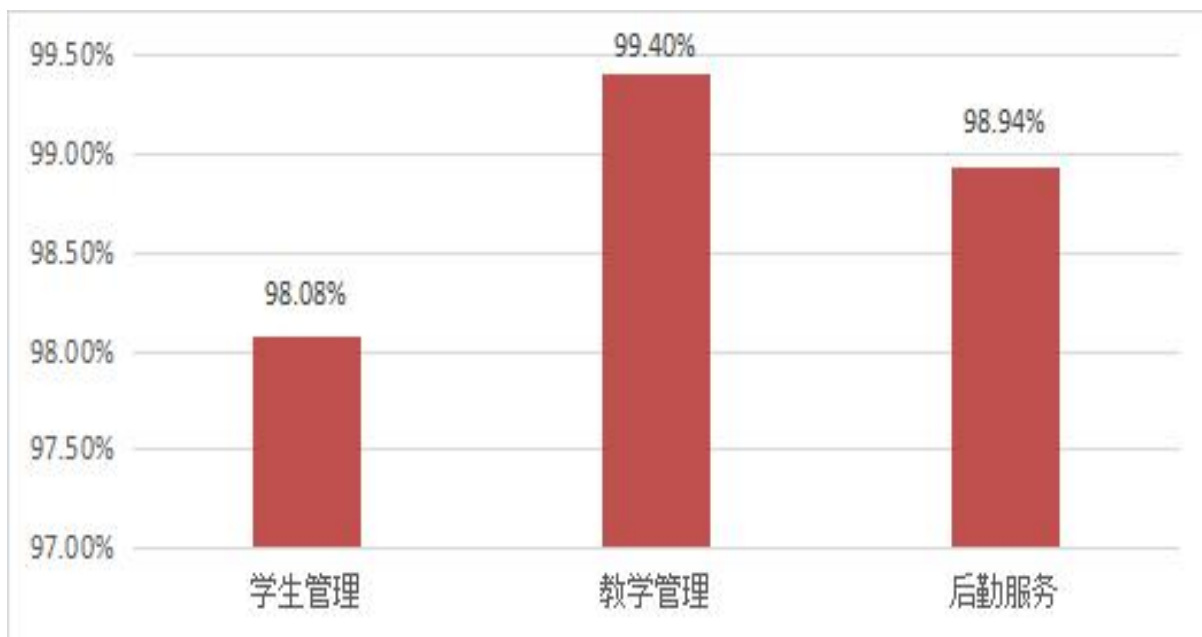


图 10 课外育人满意度分布情况

通过调研可以发现，学生对学校的服务管理水平满意度较高，学校在疫情反复情况下为学生提供心理健康咨询、书香温暖学生、免费发放水果、暖心接待返校学生等系列暖心活动，受到学生一致好评。学校主动结合学生全面发展的成长成才需求和学校工作实际，努力建设更加完善的育人机制和更加科学的学生综合素质评价要素体系，促进学生全面发展，全面提升育人实效。

案例 1-12：学校食堂开展喜迎国庆特色活动

为庆祝国庆节的到来，营造浓厚的节日氛围，学校食堂开展喜迎国庆特色活动，9月28日中午，第一餐厅二、三楼食堂红旗招展、装饰一新，食堂精心制作了三米长的节日蛋糕庆祝祖国生日，并为前来就餐的师生发放小国旗、彩绘口罩等节日礼品，活动还邀请师生现场合唱《歌唱祖国》等爱国歌曲，大家齐声歌唱，一同表达对祖国母亲的感恩与祝福。欢歌笑语中，副校长陶传蔚与后勤服务处等有关部门同志为参加活动的同学们分发了节日蛋糕。随后，各食堂的庆祝活动陆续开展，第二餐厅一楼食堂还设置了一面表白墙，同学们纷纷写下自己的美好祝愿，有一种骄傲叫“我是中国人”，有一种表白叫“我爱你中国”。学校全面落实“立德树人”根本任务，以“全心全意服务师生”为宗旨，践行“三全育人”理念，充分利用节日庆祝活动营造校园特色文化氛围，潜移默化实现服务育人功能。



学校食堂与学生一起喜迎国庆

1.4 就业质量

完善就业工作机制，提升就业服务水平。学校建立全程化、精准化就业服务工作机制，落实就业工作“一把手工程”，建立“书记靠前领导、部门协同规划、学院中心落实、全员深度参与”的就业促进机制，形成纵向环环

相扣、横向全面覆盖的毕业生就业工作网络，从组织和制度体系上保证了毕业生就业服务工作的有效开展和毕业生的充分就业。

线上线下相结合，千方百计拓展就业渠道。为应对疫情冲击，创新“精准化”就业服务。学校成功申办“就选山东”2022年省级校园双选会，实现本省去向落实率77.38%。专场宣讲会线上线下同时进行，实现招聘信息多渠道全方位精准覆盖。2022年，举办各类校园招聘会190期，提供就业岗位21038个。拓展线上就业信息发布渠道，保障岗位资源供应充足。用好“国家24365大学生就业服务平台”，实现求职意向登记、岗位一键搜索、职位精准推荐、在线求职应聘一站式求职；利用省厅“就选山东”-山东高校毕业生求职招聘云平台，提供就业岗位10093个，关注达21324人次；建立企业微信就业服务模块，自2022年9月该模块上线以来，每个工作日至少推送一篇招聘信息或就业创业政策，共发布推文59篇，浏览量达61323次。

资助工作联动，助力困难生就业。对就业困难群体进行兜底帮扶，实施“一人一档”“一生一策”精准帮扶，确保对有就业意愿的困难家庭毕业生100%帮扶。成立包括任课教师、辅导员在内的朋辈心理辅导队，并积极对接政府残联，对特困生残疾人群体精准推介合适的工作岗位。学校2022届家庭困难学生384人，已就业373人，困难生毕业去向落实率为97.14%。

实现毕业生高质量就业，打造技能人才聚集地。遵循全年就业不间断、服务不断线的原则，实施更加精准、精细的就业举措，统筹抓好疫情防控和毕业生就业工作，全力促进毕业生更加充分更高质量就业。学校2022届共有毕业生5699人，截至2022年12月，有469人与用人单位网上签约，2200人与用人单位签订劳动合同，116人参军入伍，1712人继续升学深造（含出国、出境深造），766人为其他录用形式就业，162人自由职业，73人自主创业获得就业，2022届毕业生毕业去向落实率为96.5%。就业满意度持续保

持在较高水平，2022届达到99.5%，毕业生就业感受好。

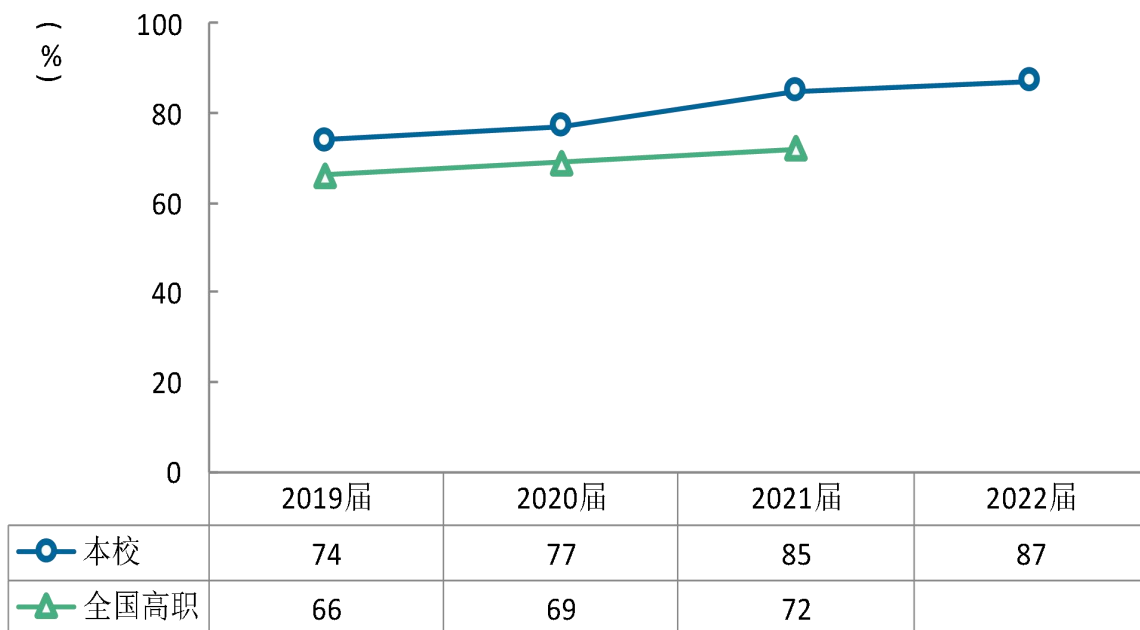


图 11 学校毕业生就业现状满意度变化趋势

数据来源：麦可思 2022 届毕业生培养质量评价报告

学校毕业生月收入整体较为稳定。2019 届至 2022 届毕业生的月收入分别为 3879 元、3881 元、4076 元、3912 元。

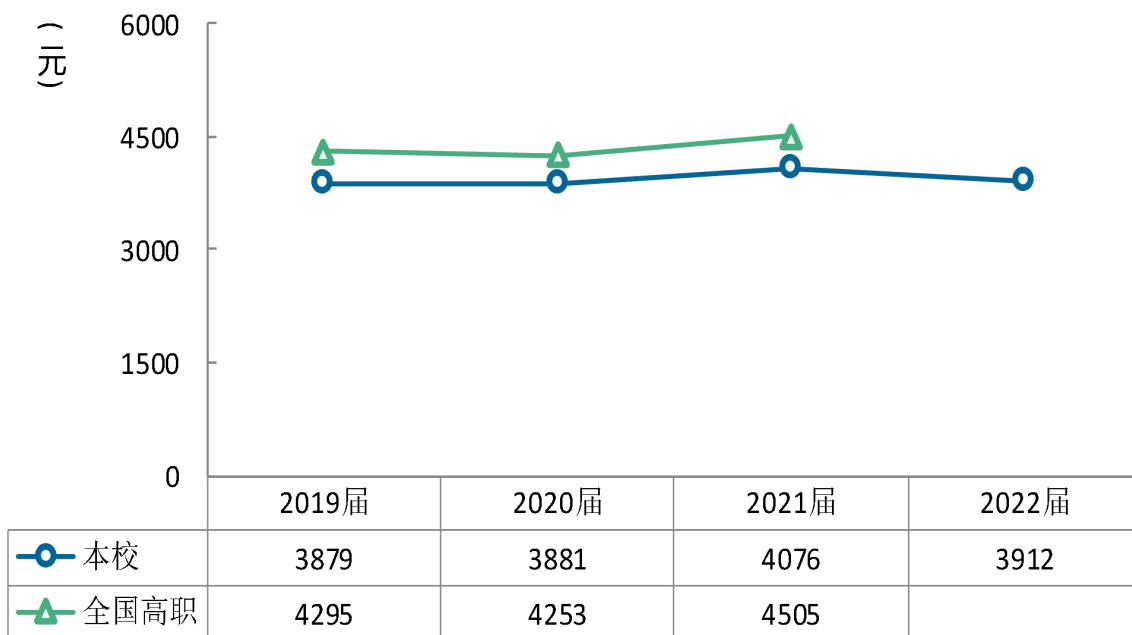


图 12 学校毕业生月收入变化趋势

数据来源：麦可思 2022 届毕业生培养质量评价报告

案例 1-13：精准施策有温度，用心用情帮扶就业困难学生

多措并举提高就业工作的针对性和有效性。实施关注重点群体专项行动，特别是困难家庭学生，建立“一对一”帮扶台账，做到“一人一策”，并积极对接政府残联，对特困生残疾人群体精准推介合适的工作岗位，确保就业帮扶有真招、暖人心、见实效。

程向前，会计金融学院会计专业 2022 届毕业生，就职于律税通会计事务所(山东)有限公司，从事会计助理工作。该生出生于河北一个农村家庭，从小失去右臂和失去父母双亲，由养父母抚养长大。因身体原因，他在就业求职中屡屡受挫，会计金融学院得知他的情况后，第一时间成立了包括学院领导班子成员、就业指导教师、专任辅导员的就业帮扶团队，详细了解他的求职意愿，帮助其顺利入职，从事会计助理工作。他身残志坚，每天最早到公司，下班最后一个走。就职半年来，他以严谨的工作态度和务实的工作作风得到了领导和同事的一致认可。现在已经成为公司的业务骨干，开始负责小规模公司记账报税、办理税务注销等公司的核心业务。

通过关注重点群体，加强困难毕业生就业兜底帮扶，在兜底帮扶中有温度，与困难毕业生零距离，带着感情开展就业帮扶工作，找准着力点，为困难毕业生提供更多就业选择。

1.5 创新创业

学校紧跟教育部推进“四新”建设步伐，从教育思想、发展理念、质量标准、技术方法、质量评价等人才培养范式进行改革，持续提高人才培养质量，逐步建立了 3 层递进的创新创业人才培养模式，制定了 4 级 3 类的创新创业竞赛奖励办法，把创新创业教育贯穿人才培养全过程。2022 年学校创新

创业大赛，全年共组织大赛项目 4500 余个，累计参赛师生 13000 余人次，获得高水平大赛省级以上奖项 20 多项，均为历年最多，并且实现多项突破。

表 6 2022 年创新创业类大赛获奖情况

序号	年份	项目名称	获奖等级	授予部门
1	2022	第八届山东省大学生科技创新大赛 矿山卫士 数字孪生矿山智能化管理系统	二等奖	教育部
2	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛 优秀组织奖	优秀组织奖	山东省教育厅
3	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《伴你童行青少年研学旅行公益项目》	铜奖	共青团山东省委
4	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《“鹰眼”环境监测——无人机遥感应用》	铜奖	共青团山东省委
5	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《百废待“新”——校园减碳推进计划》	铜奖	共青团山东省委
6	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《矿山卫士——数字孪生矿山智能化管理系统》	铜奖	共青团山东省委
7	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《孪生共智——数字化多元职业教育平台》	铜奖	共青团山东省委
8	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《“玩古通今 衿裳礼”——沉浸式文旅倡 领者》	铜奖	共青团山东省委
9	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《薪火剪印——烟台非遗剪纸手艺传承》	铜奖	共青团山东省委
10	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《颐·年 莱阳慈梨膏》	铜奖	共青团山东省委
11	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《惠民生——“创意+农产品”品牌赋能 富农平台》	铜奖	共青团山东省委
12	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛： 《“红·云”——构建文旅新生态，赋能 老区振兴》	铜奖	共青团山东省委
13	2022	第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛 优秀指导教师	优秀指导教 师	共青团山东省委
14	2022	第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大 赛：《筑基智能+ 一数据标注领域拓新者》	银奖	山东省教育厅
15	2022	第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大 赛：《基于人机交互仿真平台在景区、园区场 景下全智能化创新应用》	铜奖	山东省教育厅

序号	年份	项目名称	获奖等级	授予部门
16	2022	第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛：《矿泰民安——矿山智能化管理系统》	铜奖	山东省教育厅
17	2022	第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛：《北“馒”天下——平糖益肠功能性主食馒头开拓者》	铜奖	山东省教育厅
18	2022	第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛：《“非”入寻常百姓家——非物质文化遗产豆面灯碗助力乡村振兴》	铜奖	山东省教育厅

在立足服务区域发展，积极对接省市新旧动能转换的过程中，学校逐步搭建“政行企校”协同创新平台，形成产教融合长效机制。把服务、支持创新创业作为一项重要工作，加大制度创新、政策支持、资金投入力度，不断优化创新创业环境氛围，进一步完善学生创新创业政策和服务体系。



图 13 学生参与创新创业竞赛

案例 1-14：优秀毕业生创业回馈母校——刘凯

2022 年第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛中，经济管理学院项目《筑基智能+——数据标注领域拓新者》斩获银奖，该项目是唯一入围决赛的在烟普通高职院校参赛项目。该项目负责人是学校 2020 届连锁经营管理专业毕业生刘凯。刘凯在校期间，接受学校创新创业教育后，便对创业产生强烈愿望，并积极尝试创业活动。在实习期间，接触到数据标注领域，

深感这一领域大有可为，于是毕业后，回到家乡，成立了山东创联中科科技咨询有限公司，专注于人工智能数据标注领域，通过对数据进行采集、清洗、标注、质检，为客户提供全方位的 AI 智能领域基础数据服务，通过数据标注引领智慧生活。学校对刘凯同学的项目高度重视，到企业实地参观考察。针对刘凯同学的创业项目，校内外创业团队从创业孵化、人才培养、专创融合、产教融合、校内实训基地建设等方面不断推进学校创新创业教育工作，不断加强学生创业实践能力培养。并且经济管理学院与山东创联中科科技咨询有限公司签订校企合作协议，组建订单班，成立了山东创联中科数据标注师工作室。创新创业指导中心聘任刘凯为学校创新创业导师。

2022 年，烟台市大学生就业创业工作站落户学校，有力促进学校创新创业教育工作开展，学生就业创业能力不断提升。在第十三届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛中获奖 10 项，并获优秀组织奖，在第八届山东省大学生科技创新大赛中获得二等奖，在首届烟台市黄炎培职业教育创新创业大赛中，获得二等奖 2 项，并获优秀组织奖，在第六届山东省黄炎培职业教育创新创业大赛中，学校参赛项目《创业者的创业精神——持续创新成长的生命力》获一等奖。



图 14 第十三届“挑战杯”获奖团队

1.6 技能大赛

学校以全省、全国职业院校技能大赛赛项规程及内容为风向标，以“一体四全”大赛发展理念为指导，面向新材料、新技术、新工艺、新产品，体现发展的时代性，依托一体化人才培养方案设计，构建覆盖全部课程、全体教师、全体学生及“选拔-备赛-集训-参赛”全工作链条，将大赛融入人才培养全过程的技能大赛新模式。2022年，学校参加全国职业院校技能大赛，获得了二等奖2项，三等奖2项的好成绩；参加山东省职业院校技能大赛，获得一等奖8项，二等奖7项，三等奖8项，并承办了省赛高职组电子商务技能赛项，这是省赛赛项第14次落地学校；同时学校作为牵头院校协助枣庄经济学校完成了中职组电子商务技能赛项的比赛。截至2022年，学校累计获得全国职业院校技能大赛一等奖9项、二等奖13项、三等奖4项；全省职业院校技能大赛一等奖51项、二等奖79项、三等奖65项；省级以上各类技能大赛累计获奖1400余项。

表7 2022年学生参加省赛获奖情况一览表

序号	专业类别	赛项名称	级别	年度	获奖等级	备注
1	教育与体育	学前教育专业教育技能	国家级	2022	二等奖	团体
2	教育与体育	英语口语（专业组）	国家级	2022	二等奖	个人
3	装备制造	数控机床装调与技术改造	国家级	2022	三等奖	团体
4	装备制造	机电一体化项目	国家级	2022	二等奖	团体
5	电子信息	HTML5 交互融媒体内容设计与制作	省级	2022	一等奖	团体
6	财经商贸	会计技能	省级	2022	一等奖	团体
7	财经商贸	电子商务技能	省级	2022	一等奖	团体
8	装备制造	复杂部件数控多轴联动加工技术	省级	2022	一等奖	团体

序号	专业类别	赛项名称	级别	年度	获奖等级	备注
9	教育与体育	英语口语	省级	2022	一等奖	个人
10	财经商贸	货运代理	省级	2022	一等奖	个人
11	电子信息	大数据技术与应用	省级	2022	一等奖	团体
12	财经商贸	银行业务综合技能	省级	2022	一等奖	团体
13	电子信息	物联网技术应用	省级	2022	二等奖	团体
14	教育与体育	学前教育专业教育技能	省级	2022	二等奖	团体
15	财经商贸	互联网+国际贸易综合技能	省级	2022	二等奖	团体
16	财经商贸	智能财税	省级	2022	二等奖	团体
17	财经商贸	市场营销技能	省级	2022	二等奖	团体
18	旅游	导游服务	省级	2021	二等奖	个人
19	土木建筑	建筑工程识图	省级	2022	二等奖	团体
20	农林牧渔	农产品质量安全检测	省级	2022	三等奖	团体
21	装备制造	数控机床装调与技术改造	省级	2022	三等奖	团体
22	财经商贸	关务技能	省级	2022	三等奖	团体
23	装备制造	机电一体化项目	省级	2022	三等奖	团体
24	土木建筑	建筑装饰技术应用	省级	2022	三等奖	团体
25	电子信息	移动应用开发	省级	2022	三等奖	个人
26	装备制造	机器人系统集成	省级	2022	三等奖	团体
27	装备制造	工业设计技术	省级	2022	三等奖	个人

学校积极鼓励广大师生参与金砖国家职业技能大赛，共参与了智能财税、数智财经、智能会计、货运代理、国际贸易数字化能力等5个赛项，最终获得了决赛学生组一等奖2项；教师组一等奖1项；选拔赛学生组一等奖2项、二等奖3项、三等奖1项的优异成绩。

表 8 学校参加金砖国家职业技能大赛获奖情况一览表

序号	赛项名称	类别	级别	年度
1	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届国际贸易数字化能力赛项决赛学生组	国家级	一等奖	2022
2	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届国际贸易数字化能力赛项决赛学生组	国家级	一等奖	2022
3	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届国际贸易数字化能力赛项决赛教师组	国家级	一等奖	2022
4	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计赛项选拔赛学生组	国家级	一等奖	2022
5	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之数智财经赛项选拔赛学生组	国家级	一等奖	2022
6	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计赛项选拔赛学生组	国家级	二等奖	2022
7	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之货运代理赛项选拔赛学生组	国家级	二等奖	2022
8	2022 山东省一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届智能财税赛项选拔赛学生组	国家级	二等奖	2022
9	2022 山东省一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届智能财税赛项选拔赛学生组	国家级	三等奖	2022

学校依托“（兴趣）组、院、校、省、国家”五级竞赛选拔机制，围绕“以赛促教、以赛促学、以赛促用、以赛促改、以赛促建、以赛促创”六创工作思路，重视大赛成果转化，推进竞赛目的、竞赛内容、竞赛评定向教学目标、教学标准、教学评价转化；通过多种形式“赛训结合、工学一体”的教学活动，与企业共建产教高质量融合的实习实训基地，培养学生实践能力、促进“双师”型教师队伍、促进“三教”改革；依托创新创业指导中心，搭建创新创业服务平台，推进学生竞赛成果及技术创新项目孵化，多措并举，共同推进大赛成果转化。

案例 1-15：大赛获奖学生就职于中国工程物理研究院

如今在中国工程物理研究院工作的全国技术能手李国印，毕业于学校智能制造学院机电一体化技术专业，在校学习期间，凭借过硬技术获得全国职业院校技能大赛一等奖，并被中国工程物理研究院提前破格录取，完成了从一名高职生到一家国家级科研院所的技能骨干的华丽转身。他用技能实力诠释了职业院校也能飞出“金凤凰”。职业院校一头连着学生和家长的殷切期盼，一头是社会对高精尖专业技能人才的强烈渴求，提高人才培养适应性，把每一个专业都办成“香饽饽”，才能让职业教育含金量更足。一直以来，山东商务职业学院除了培养学生掌握过硬的技术技能，高度重视下好专业设置“先手棋”，还密切关注市场需求，持续深入开展“用人单位大走访”专项行动。该校党委书记耿建敏说：“职业教育办得好不好，用好市场的指挥棒作用是关键，这不仅仅关系到万千学生就业切身利益和家庭安全稳定，更是切实发挥好职业院校办学职能。”

2 教育教学质量

2.1 专业建设质量

对标整体发展态势，灵活合理设置专业。根据国家职业教育的整体发展态势和专业建设要求，学校依托现代粮食行业办学特色和优势，紧跟“增强职业教育适应性，实现产教融合”的要求，推进学校专业建设不断向“高质量、有特色、国际化”迈进。

2022 年学校共开设全日制专业三年制专业 43 个，专本贯通专业 1 个，五年一贯制专业 2 个，校企合作专业 3 个，中外合作办学专业 1 个，专业设置涵盖了教育部《高等职业教育专科专业简介》（2022）中的九个专业大类。

表 9 2022 年招生专业情况一览表

专业大类名称	专业大类设置情况		在校生人数 (人)	各专业大类在 校生占比 (%)
	设置专业数(个)	所占比例 (%)		
土木建筑大类	5	11.6	1669	9.47
装备制造大类	6	14	2139	12.13
食品药品与粮食大类	4	9.3	1112	6.31
电子与信息大类	7	16.28	2530	14.35
医药卫生大类	1	2.32	39	0.22
财经商贸大类	11	25.57	6329	35.91
旅游大类	2	4.65	677	3.84
文化艺术大类	3	6.98	1302	7.39
教育与体育大类	4	9.3	1829	10.38

数据来源：2021-2022 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台

学校积极围绕国家、省重大战略，适应区域经济发展和产业结构优化升级，优化调整专业结构，改造升级传统专业，增设人才急需专业，淘汰落后

专业。目前，学校拥有重点专业 43 个，国家级骨干专业 4 个，中央财政支持建设专业 3 个，省级高水平专业群 3 个（包含专业 15 个），省级品牌专业群 3 个（包含专业 12 个），省级特色专业 4 个，省级名校重点建设专业 10 个，教育部现代学徒制试点专业 2 个。学校 43 个专业形成了如下专业群布局：对接产业高端，面向山东省特色产业-现代粮食产业，发展粮食工程专业群；面向山东省大力发展现代服务业，发展智慧商贸专业群；面向传统优势产业-建筑产业和文化旅游产业，发展数字建筑专业群和现代旅游专业群；聚焦山东省发展新一代信息技术、高端装备制造、数字创意、现代金融等战略新兴产业，发展区块链智能应用、智能制造、艺术设计、科技金融专业群，这样的专业群布局也体现了专业高质量集群发展、特色发展、协同发展、内涵发展。

表 10 学校专业设置及重点专业情况一览表

专业名称	重点专业情况	国家级骨干专业	中央财政支持专业	省级高水平专业群	省级品牌专业群	省级特色专业	名校重点建设专业
建筑设计	★						
建筑装饰工程技术	★						
建筑工程技术	★						★
工程造价	★						
建设工程管理	★						
数控技术	★				★		
机械制造及自动化	★				★		★
机电设备技术	★						
机电一体化技术	★				★		
工业机器人技术	★						
电气自动化技术	★						
食品质量与安全	★			★			
食品检验检测技术	★	★	★	★			★
粮食工程技术与管理	★	★	★	★		★	★



专业名称	重点专业情况	国家级骨干专业	中央财政支持专业	省级高水平专业群	省级品牌专业群	省级特色专业	名校重点建设专业
粮食储运与质量安全	★			★		★	
物联网应用技术	★			★	★		
计算机应用技术	★			★	★		★
计算机网络技术	★			★	★		
软件技术	★			★	★		
大数据技术	★			★			
人工智能技术应用	★			★			
动漫制作技术	★						
婴幼儿托育服务与管理	★						
金融服务与管理	★						
大数据与财务管理	★						
大数据与会计	★					★	★
大数据与审计	★						
统计与会计核算	★						
国际经济与贸易	★	★		★	★		★
连锁经营与管理	★		★	★	★	★	
市场营销	★			★	★		
电子商务	★			★	★		
跨境电子商务	★						
现代物流管理	★	★		★	★		★
旅游管理	★						
酒店管理与数字化运营	★						
视觉传达设计	★						★
环境艺术设计	★						
广告艺术设计	★						
学前教育	★						
应用英语	★						★
应用韩语	★						
商务日语	★						

聚焦区域经济发展，优化专业发展结构。学校在广泛的市场调研基础上，结合职业教育发展和学校发展态势，健全常态化的专业动态调整机制，以市场需求和产业发展方向为风向标，不断优化已有专业群框架，实现专业（群）与产业群、岗位链的精准对接和深度融合，形成符合山东省产业结构的专业布局。目前现有的9个专业大类中，对应第三产业的专业大类共6个，专业数28个，在校生人数占比72.09%；对应第二产业的专业大类3个，专业数15个，在校生人数占比27.91%；对接十强产业的专业43个，对接八大产业的专业25个。

总体来说，学校设置的专业数较多，专业覆盖面较广，内部结构相对比较均衡，专业布局和类型结构比较合理。从专业产业分布来看，对应第三产业的专业设置数量比重为65.12%，对应第二产业的专业比重为34.88%，专业布局与产业发展相对比较协调，与山东省新旧动能转换及烟台市打造先进制造业名城的发展目标吻合，专业设置与区域重点产业匹配度100%，能够培养符合山东区域各产业发展的实用型人才，解决人才培养和供需要求之间的矛盾，真正使教学为应用服务，能够完全匹配烟台市产业发展规划与经济发展对高技能人才的迫切需求。

表 11 学校专业设置与区域重点产业匹配情况表

专业名称	专业大类	对接区域重点产业情况
建筑设计	土木建筑大类	房地产业；建筑设计企业；建筑工程咨询企业；养老、休闲等多业态融合发展产业；文化创意产业
建筑装饰工程技术	土木建筑大类	建筑装饰企业、房地产开发公司、建筑施工企业
建筑工程技术	土木建筑大类	房地产业、建筑施工企业、建筑工程咨询企业
工程造价	土木建筑大类	房地产业
建设工程管理	土木建筑大类	房地产业、建筑施工企业、建筑工程咨询企业
数控技术	装备制造大类	先进制造、汽车制造、装备制造



专业名称	专业大类	对接区域重点产业情况
机械制造及自动化	装备制造大类	数字化设计与智能制造
机电设备技术	装备制造大类	高端装备制造、先进装备制造业
机电一体化技术	装备制造大类	先进制造、汽车制造、装备制造
工业机器人技术	装备制造大类	先进制造技术，汽车制造，装备制造等
电气自动化技术	装备制造大类	先进制造技术，汽车制造，装备制造等
食品质量与安全	食品药品与粮食大类	食品工业
食品检验检测技术	食品药品与粮食大类	食品产业
粮食工程技术与管	食品药品与粮食大类	粮食产业
粮食储运与质量安全	食品药品与粮食大类	粮食产业、仓储业、专业技术服务业
物联网应用技术	电子与信息大类	电子信息产品制造业
计算机应用技术	电子与信息大类	电子信息产品制造业
计算机网络技术	电子与信息大类	电子信息产品制造业
软件技术	电子与信息大类	电子信息产品制造业
大数据技术	电子与信息大类	电子信息产品制造业
人工智能技术应用	电子与信息大类	电子信息产品制造业
动漫制作技术	电子与信息大类	数字媒体创意、信息技术产业
婴幼儿托育服务与管理	医药卫生大类	0—3岁婴幼儿教育服务产业
大数据与财务管理	财经商贸大类	商务服务业
大数据与会计	财经商贸大类	商务服务业
大数据与审计	财经商贸大类	商务服务业
统计与会计核算	财经商贸大类	商务服务业
国际经济与贸易	财经商贸大类	现代服务业、蓝色经济
连锁经营与管理	财经商贸大类	商贸服务业
市场营销	财经商贸大类	区域制造业、商贸服务业
电子商务	财经商贸大类	文旅、医疗、教育、体育等线上服务、农业农村产业
跨境电子商务	财经商贸大类	外贸行业、电子商务行业
现代物流管理	财经商贸大类	服务业、物流业
旅游管理	旅游大类	精品旅游、文化创意、智慧海洋
酒店管理与数字化运营	旅游大类	酒店、旅游等现代服务业

专业名称	专业大类	对接区域重点产业情况
视觉传达设计	文化艺术大类	文化创意和设计服务、数字创意产业
环境艺术设计	文化艺术大类	文化创意产业
广告艺术设计	文化艺术大类	文化创意产业
学前教育	教育与体育大类	3—6岁幼儿教育服务产业
应用英语	教育与体育大类	外贸行业
应用韩语	教育与体育大类	外贸行业
商务日语	教育与体育大类	外贸行业

对标数字经济发展要求，推动专业升级与数字化改造。2022年教育部曾在年度工作要点中明确提出要全面推进高等教育教学数字化，加快完善高等教育教学数字化体系、提升数字化应用能力、提升数字化治理能力、提升数字化国际影响力。因此为了适应职业教育发展的大趋势、适应数字经济时代发展趋势及培养新时期高素质复合型数字化人才，学校组织各专业积极开展专业升级与数字化改造，积极更新专业人才培养目标，调整专业课程设置，组织修订人才培养方案，促进人才培养方案的整体专业迭代升级和数字化赋能，力图在数字中国背景下打造一批一流专业和高水平专业群。

案例 2-1：打造专业数字化教学模式 提升育人水平

为了更好的培养师生的数字化素养，提升人才培养质量，建筑工程学院的建筑装饰工程技术专业以学生为核心，以数字化平台为枢纽，通过人才链教育链的主动供给，实现与产业链、创新链需求高度融合，践行数字职教理念，实现“数字技术+装饰技术”的融合，提升学生适应建筑装饰行业快速发展的职业变迁能力。该专业通过BIM装饰技术、VR虚拟现实技术、AR虚拟现实平台、项目式工作室、数字化教学平台等路径进行专业升级：建立建筑装饰专业将数字化能力融入专业课程体系，引入装饰数字化相关“1+X”

证书，引导学生积极参加装饰数字化相关竞赛活动，从而建立“岗-证-课-赛”一体的数字化能力培养体系，以及完善“学习资源-协同资源-教师资源”三大资源体系，包括数字化在线课程和资源、数字化教学环境打造，校企共建数字化实习实训基地，教师信息化能力培训等，落实数字化能力培养路径。

2.2 课程建设质量

优化课程比例结构，构建学做一体课程体系。本学年共开设课程 2676 门，其中 A 类课（理论课程）1287 门、B 类课（理论+实践课程）1037 门、C 类课（实践课）352 门，分别占课程总数的 11.78%、67.61%、21.38%。

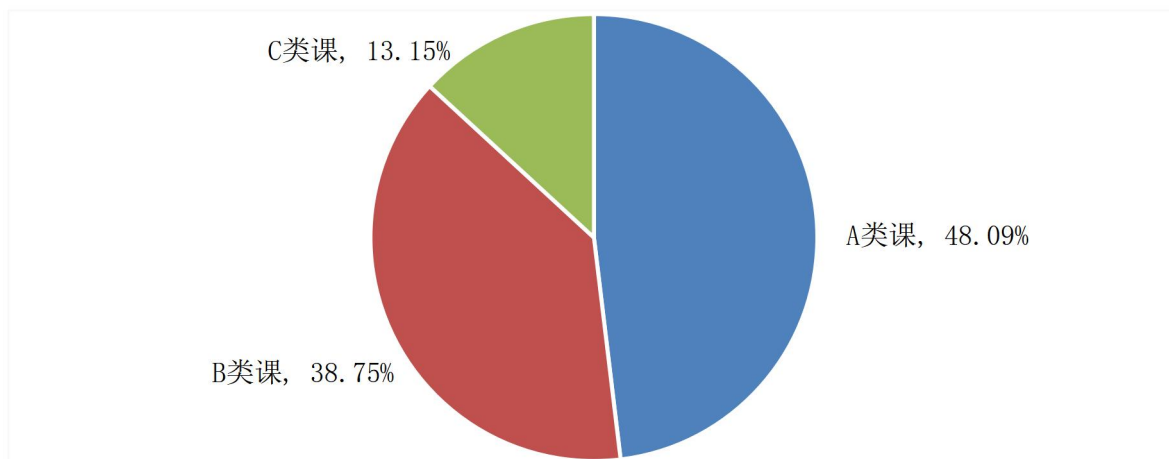


图 15 2021~2022 学年度课程类型结构图

深化混合式教学模式改革，赋能专业人才培养。发布《山东商务职业学院课程建设标准》（鲁商务教字〔2022〕9号）和《山东商务职业学院关于课程标准修（制）订的指导意见》（鲁商务教字〔2022〕8号），分别用以指导公共必修课及专业核心课程编制课程建设规划和课程团队制订课程标准，结合课程诊改推进教学模式改革。持续推动网络教学课程建设与应用，坚持信息技术与教育教学深度融合，开展线上线下结合的混合式教学模式改革。深入推进 1+X 证书制度试点工作，学校打开“课证融通”的新思路，建立了“岗位精准对接、课程系统整合、标准深度融合、课证有效转化”的多

维融通机制。通过 X 证书与专业课程教学融通、X 证书培训与专业教学一体化、编写书证融通后的校本教材、实现职业技能考核与专业课程考试同步等具体举措，在促进专业教学质量稳步提升的同时，满足学生的考证需求。2022 年学校开设网络教学课程 889 门，课证融通课程 351 门。

案例 2-2：以证促教课证融合，提升人才培养质量

经济管理学院自 2019 年在电子商务专业开展“学历证书+若干职业技能等级证书”（简称 1+X 职业技能等级证书）试点工作以来，积极推进课证融通、课赛融通，取得明显实效。三年来共有 1240 名学生参加职业技能等级证书考核，1120 人获得中级证书，通过率达 90.32%，物流管理和电子商务等专业技能显著提升。

在试点过程中，学院将专业建设、课程建设、教师队伍建设与 1+X 职业技能等级证书试点工作紧密结合，推进人才培养和课程教学改革。与企业协同推进课证融通，联合中教畅享（北京）科技有限公司将数字营销技术应用职业技能等级证书内容融入《数字营销基础》课程教学，优化课程教学内容，将证书考核内容完全融入课程教学中。

学院准确把握专业融合发展方向，将证书内容与专业发展紧密结合，将证书内容有机融入人才培养方案，优化课程设计和教学内容，完善实训条件，推进课证融通，统筹组织实施教学与技能训练，深化教学方式方法改革，切实提高专业技术技能，提高应用型人才培养质量，提升学生就业能力。

全面落实立德树人，推进课程思政建设。截至目前，学校《粮油食品加工技术》课程入选教育部课程思政示范课程，授课教师入选教育部课程思政教学团队；《工程量清单编制与应用》《烘焙食品加工技术》等5门课程入选山东省课程思政示范课程，授课教师入选山东省课程思政教学团队。

表 12 学校国家级、省级课程思政示范项目一览表

类型	课程名称	课程负责人	级别
课程思政 示范项目	《粮油食品加工技术》	邵珍美	国家级
	《工程量清单编制与应用》	赵海成	省级
	《烘焙食品加工技术》	张冬梅	省级
	《粮油食品加工技术》	邵珍美	省级
	《食品营养与卫生》	李苹苹	省级
	《经典诵读》	张雁	省级

学校成立课程思政工作领导小组，统筹推进全校课程思政教育教学改革工作。围绕政治认同、家国情怀、文化素养、法治意识、道德修养、职业理想和职业道德等重点内容，在教学体系、课程教学、教学方法、教师发展、教学质量监控等方面落实课程思政建设任务。构建公共基础课、专业课、实践课“三位一体”，分层次、立体化的课程思政教学体系，科学设计课程教学，修订人才培养方案、课程标准、教案等，将思想政治教育贯穿人才培养体系。以现代信息技术为依托，深入推进“互联网+思政”模式在课程思政教学中的应用，创新课堂教学方式，统筹线上线下教学资源，促进优质课程思政资源共建共享。加强教师课程思政教学能力培训，组织教师参加“全国职业院校课程思政教学改革线上研讨会”、“全国职业院校课程思政集体备课”和“高校教师课程思政教学能力培训”等12场高质量主题培训活动，各学院结合专业特点开展工作坊、沙龙等形式多样的典型经验交流活动。分

专业大类推进课程思政建设，学校结合专业制定课程思政教学标准，将课程思政建设成效纳入高校工作评价，构建课程思政教学质量保障与评价机制，引导激发广大教师教书育人的使命感、责任感。切实将思政教育融入教育教学全过程，发挥教师队伍“主力军”、课程建设“主战场”、课堂教学“主渠道”作用，深入挖掘各类课程、各培养环节的育人功能。各类课程与思想政治理论课程同向同行，构建全程全方位育人大格局，形成“专业有精品、门门有思政、课课有特色、人人重育人”的良好局面。



图 16 课程思政教学活动

2.3 教学方法改革

搭建五级大赛培育平台，提升教师教学能力。以“院级-校级-市级-省级-国家级”五级递进大赛环为培育平台，借助模拟真实的省级比赛平台创新比赛模式，整合多方资源搭建完备的备赛资源链，以赛促教，以点带面，提升教师教学能力。2022 年获得山东省职业院校教学能力大赛二等奖 2 项、三等奖 1 项；获得山东省第九届“超星杯”青年教师教学比赛优秀奖 4 项；获得烟台市职业院校教学能力大赛一等奖 3 项、二等奖 4 项、三等奖 8 项。

表 13 2022 年教学能力比赛获奖一览表

参赛项目	参赛内容	级别	奖次
公共基础课组	汇聚青春力量弘扬中国精神	省级	二等奖
专业课程一组	个人所得税纳税筹划	省级	二等奖
专业课程二组	智慧化浸出大豆油生产	省级	三等奖
公共基础课	这边风景独好“五位一体”总体布局暨画中国宏伟蓝图	市级	二等奖
公共基础课	肩负使命不负韶华 勇做新时代奋进者	市级	三等奖
公共基础课	“四个全面”新表述 彰显使命新担当	市级	三等奖
公共基础课	诗词里的家国情怀	市级	三等奖
专业课程一组	励精“图”治、精益求精“筋”-梁板识图与钢筋算量	市级	一等奖
专业课程一组	智造赋能，乡村振兴-粮机智能产线车床升级改造	市级	一等奖
专业课程一组	遇见非遗-手机主题焕新设计	市级	一等奖
专业课程一组	“智能制造”解读生活中的机械之美	市级	二等奖
专业课程一组	研习传统精设计 家国文化润童心	市级	三等奖
专业课程一组	审好现实，计好未来-货币资金审计	市级	三等奖
专业课程一组	运筹“划”策，“优”税思源-个人所得税纳税筹划	市级	三等奖
专业课程一组	基于国家职教建设，厚植爱国爱校情怀-校园综合实训基地景观设计	市级	三等奖
专业课程二组	“建德立信，筑能泓技”-建筑物外边线放样	市级	二等奖
专业课程二组	短视频与直播营销	市级	二等奖
专业课程二组	“研”红色基因，“学”胶东文化-研学旅行活动课程的设计、实施与评价	市级	三等奖

构建职教能力测评体系，打造精彩有效课堂。学校持续开展教师职业教育教学能力培训与测评工作，职教能力测评体系包括两阶段，即骨干教师职教能力培训与测评阶段暨评委选拔阶段和全院教师个人职教能力培训与测评阶段。测评是从教学理念、课程基本情况、课程项目选取、课程教学实施、考核方案设计等方面全方位考核教师职教能力。截止目前，已组织开展 30 场培训，完成 7 批次全院范围内的课程改革教学文件、现场讲（说）课的测评，共计 57 名教师参加测评，45 名教师测评合格。职教能力测评工作从根

本上转变教师固有的思想和观念，将项目化课程改革的理念落到实处，切实提高课堂教学质量，打造精彩有效课堂。

健全教师培训体系，促进教师全面发展。促进教师全面发展以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，健全教师培训体系。建立教师职业道德教育长效机制；以党史学习教育为契机，将师德师风建设与党史学习紧密结合贯穿于教师培养全过程，构建了新进教师→骨干教师→专业带头人→精英人才的完整培养体系，满足教师个性化、专业化发展的需要。同时构建了“校本培训-省级培训-国家级培训”三级研修平台，对教师进行多种形式的业务培训。体系化的培养为教师指明了职业生涯各阶段成长发展的目标和路径；模块化的培训课程使教师综合素质得以大幅提升，建立一支素质优良、业务精湛、充满活力的高水平专业师资队伍，有力地促进学校事业发展。全年组织培训 14 余场次，培训人数 1700 余人次。

案例 2-3：以赛促教，提升教学能力

以落实立德树人为根本任务，搭建“人人参与、人人学习、人人提升”的专业成长平台，引导教师进一步更新教学理念，增强教学改革的积极性和创造性，优化教学行为，整体提升教师的政治素养、教学能力和业务水平。以“院级-校级-市级-省级-国家级”五级递进大赛环为培育平台，借助模拟真实的省级比赛平台创新比赛模式，整合多方资源搭建完备的备赛资源链，以赛促教，以点带面，提升教师教学能力。通过“选拔-培训-指导-磨课-提升”五步曲，提升参赛团队水平并代表学校参加市、省级比赛。本年度市级比赛获奖 15 项，省级比赛获奖 3 项。

2.4 教材建设质量

学校积极落实教育部《职业院校教材管理办法》及《山东省教育厅关于加强职业院校教材管理工作的通知》（鲁教职字〔2021〕1号）文件精神，在教材建设管理工作中持续用力、建管并重、以管促建，推动职业教育教材工作从“大有可为”向“大有作为”迈进。

健全教材管理机构，提升组织领导力。学校成立教材建设与选用委员会，负责贯彻落实党和国家有关教材的各项方针政策，就学校教材建设、选用工作发挥指导、监督、评审和评议作用。

完善教材管理制度，增强政策执行力。结合学校实际，制定《山东商务职业学院教材建设与选用管理办法》等制度，明确学校党委对教材工作的全面领导；分级分类严审教材，激发工作协同力。

严格教材选用编写审核，坚持“凡编必审、凡选必审”原则。加强对统编教材、高校马克思主义理论研究与建设工程重点教材落实习近平新时代中国特色社会主义思想情况的审查，加强外语教材、涉外教材及其它专业课程教材的审查把关，确保教材充分体现党和国家意志，充分反映改革发展最新成果，确保教材始终保持正确的政治方向和价值导向。教材选用实行分级分类审核。紧抓重点专业、核心课程，鼓励教师编写具有新时代职业教育特色和反映学校教育教学成果的优质教材。截至目前，学校共有3部教材成功入选第一批“十四五”职业教育省级规划教材，并被推荐参加国家“十四五”职业教育规划教材遴选。

表 14 学校“十四五”职业教育省级规划教材一览表

序号	教材名称	主编	第一主编单位	教育层次	出版单位	教材类型
1	食品安全与质量控制技术	张冬梅	山东商务职业学院	高职专科	中国科技出版传媒股份有限公司	纸质教材
2	粮食经济与文化	王风玲 于邢香	山东商务职业学院	高职专科	中国书籍出版社	纸质教材
3	食品法律法规与标准	张冬梅	山东商务职业学院	高职专科	中国科技出版传媒股份有限公司	纸质教材

积极推动校企深度合作，共享校企优质资源。在整合模块化课程体系的基础上，加强校企联合研发教材，对标产业和岗位需求，推动开发项目化、立体化的工作手册、活页式教材和新形态教材，切实发挥好教材培根铸魂、价值引领的作用。2022年，学校共计征订945种教材，其中国家规划教材742种。学校围绕粮油食品专业群、商贸服务专业群、智能制造专业群、金融服务等重点专业、领域，充分对接行业企业需求，编制155本教材，其中国家级规划教材8本，校企合作开发教材155本，新形态一体化教材22本。

案例 2-4：坚持以教材建设助力人才培养质量提升

校企双元开发，赋予教材较强的专业性和先进性。坚持产教融合，创设粮油食品企业加工工作情景，以企业真实生产项目和典型工作任务为载体组织教材编写，生动生产岗位工作流程，将粮油食品企业的新产品、新技术、新工艺、新规范引入教材，赋予教材较强的专业性和先进性。

以学生为中心，赋予教材编排的灵活性和创新性。以学生为中心优化教材结构和创新编写形式，精心设计教材中课前、课中和课后教学环节，使教材更好地服务学生自主学习与自我管理。

深度融合思政元素与教材内容，构建教材育人新格局。根据不同的项目内容，深入挖掘课程思政元素，明确思政教学目标，将专业精神、职业精神和工匠精神融入教材内容，实现思政元素与教材内容深度融合。将岗位任务、企业案例、产品标准引入教材等使学生形成科学严谨、规范操作的工作作风和精益求精的工匠精神。

目前粮油食品学院已获批“十三五”职业教育国家规划教材一部，“十四五”职业教育山东省规划教材两部。



2.5 数字化教学资源建设

加强专业教学资源库建设，数字化教学资源建设扎实推进。学校共参与建设国家级专业教学资源库课程7门，参与建设省级专业教学资源库课程3门。

表 15 学校国家级、省级教学资源库一览表

类型	项目名称	课程名称	级别
专业教学 资源库子 项目	移动商务	主持《选品与采购》	国家级
	食品营养与检测	主持《营养与配餐》	国家级
	云计算技术与应用	主持《云服务与创新创业》	国家级
	食品质量与安全	主持《食品抽样处理与留样评估》	国家级
	教育部一带一路贸易 文化传承与创新	主持《一带一路经济地理博物馆— 一带一路经济发展与地理结构》	国家级
	建设工程管理	主持《工程经济》	国家级
	商务英语	主持《商务英语阅读》	国家级
	云计算技术与应用	参与《云服务与创新创业》	省级
	职业教育韩国语	主持《商务韩国语》	省级
	电力系统自动化技术	主持《电工技术》	省级

建设优质线上课程资源，深化混合式教学模式改革。推动网络课程建设与应用，促进信息技术与教育教学深度融合，开展线上线下结合的混合式教学模式改革。以新一代信息技术为引领，建设立体化数字课程资源，培育优质职业教育在线课程，促进优质教育资源应用与共享。混合式教学模式改革百花齐放：经济管理学院适应数字化之变，以数字化教育理念为导向，自主开发《中华商业文化》课程，着力于专业素养培养，实现教法、空间与技能融合，营造时时学、处处学、人人学的智慧学习环境；思政部结合省级与校级精品资源共享课程建设，全部课程实现网络资源化，全线推行线上线下结合的混合式教学，上好思政课，讲好中国故事，激发学生的爱国情怀；粮油食品学院开展多门课程教学改革，课程充分融入行业先进理念与课程思政元素，实现线上线下融合，促进教学质量不断提升。截至目前，学校共立项国家级职业教育在线精品课程1门，省级职业教育在线精品课程10门，省级精品课程20门，省级精品资源共享课16门。

表 16 学校国家级、省级网络课程一览表

类型	项目名称	课程名称	级别
精品课程		《ASP 动态网页设计》	省级
精品课程群	会计专业核心课程群	《会计电算化实务》《财务会计》《会计分岗实训》《制造业成本核算》	省级
	食品加工技术与检验岗位联合课程	《粮油检验技术》《谷物加工技术》《发酵食品加工技术》《果蔬加工基础与技能实训》《烘焙食品加工技术》	省级
	国际经济与贸易专业核心课联合课程	《国际贸易实务》《外贸单证实务》《国际市场营销》《报关业务操作》《外贸业务综合实训》	省级
	网络组建与管理岗位联合申报课程群	《WEB 应用项目开发技术》《网络设备配置与管理》《网络综合布线技术》《计算机系统管理与维护》《LINUX 服务器配置与管理》	省级

类型	项目名称	课程名称
精品资源共享课程	《会计职业基础》《商务英语》《IT 职业素养》《动画技术应用》《液压与气动技术》《思想道德修养与法律基础》《自动化生产线安装与调试》《建筑工程计量与计价》《商品实务》《财务会计》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《英汉翻译》《连锁零售企业商品采购》《UI 设计》《营养与配餐》《高等数学》	省级
在线精品课程	《高等数学》《中华商业文化》《财务会计》《IT 职业素养》《动画技术应用》《营养与配餐》《食品营养与卫生》《食品感官检验技术》《工程量清单编制与应用（一）》《液压与气动技术》	省级
	《中华商业文化》	国家级

案例 2-5：经济管理学院数字化教学资源建设案例

经济管理学院适应数字化之变，以数字化教育理念为导向，依托 13 门优质课程建设数字化教学资源，重构教学空间，进行融合式教学改革与实践，实现线上线下融合，教法、空间与技能融合，营造时时学、处处学、人人学的智慧学习环境，促进教学质量不断提升。经济管理学院自主开发的《中华商业文化》课程，着力于专业素养培养，按照“内化于心、外化于形”的培养逻辑设计了包含文化传承和行为养成两大部分十大模块的课程内容。课程充分融入行业先进理念与课程思政元素，自主设计开发了一系列丰富多样的授课视频、教学课件、导学资源、拓展资源等数字资源，有效满足学员自主学习、SPOC 学习等多种学习模式的需要，实现能学辅教。课程采用“二维三方四元”过程+结果的综合性评价体，进行立体化过程性考核，注重学生学习态度、学习成效考核。课程实施实名注册选课，用户活跃率达 99% 以上，授课视频在国家智慧教育公共服务平台、智慧树平台、学银在线平台面向不同高校和社会公众开放，多平台累计选课高校 17 所，选课 7830 人，互动 12.57 万次。课程已出版教材，配套新型活页式课练手册和多种教学资源。该课程于 2021 年获评山东省继续教育数字化共享课，2022 年成功入选国家智慧教

育公共服务平台，获评 2022 年国家及山东省职业教育在线精品课程。



《中华商业文化》入选展示

2.6 师资队伍建设

构建“双师型”教师专业标准体系。为适应产业转型升级和以教师队伍为智力支撑的高等职业教育快速发展的迫切需要，为促进教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接，根据国家现有的中职教师专业标准和正在制定的高职教师专业标准，依据学校自身实际和特点，研究制定了学校的教师专业发展标准。教师发展标准作为教师素养的基本要求，兼顾和覆盖到公共基础课、专业课、综合实践课等各类课程的教师，强调以生为本和终身学习，从师德师风、教学素养、教学能力、服务合作等纬度规范教师行为，引领和保证高职教育的办学质量和人才培养水平。

创新教师教学创新团队培育体系。为了进一步推进了职业教育教师教学创新团队的培育，引领了学校职业教育教学模式改革创新，提升了人才培养质量，制定并实施了《山东商务职业学院教师教学创新团队建设管理办法》，按照培育并重的原则对遴选出的 8 个校级教学创新团队进行建设与管理，以目标考核为坐标，加强了过程管理，促进团队创造高质量的教学成果，充分发挥团队的示范引领作用，其中 3 支校级教师教学创新团队获批省级团队。

表 17 2022 年山东省职业教育教学创新团队名单

序号	教学团队名称	团队所在专业	负责人
1	教学创新团队	机械制造及自动化	段彩云
2		大数据技术	孙玉林
3		粮食储运与质量安全	黎海红

搭建多元化特色团队。以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，建立教师职业道德教育长效机制；制定学校教师发展标准，搭建“双师型”教师发展标准链，推进高层次人才、技能大师、新进教师、专业带头人、骨干教师、兼职教师六项人才提升工程，打造“青年教师→骨干教师→专业带头人→精英人才”四级梯队，构建了教师分层分类分级培养培训体系。体系化的培养为教师指明了职业生涯各阶段成长发展的目标和路径；模块化的培训课程使教师综合素质得以大幅提升，建立一支专业技能强、结构合理、富有敬业精神和创新意识的高素质多元化特色教师团队。目前拥有省级黄大年式教学团队 1 个、省级教学团队 8 个，省级教学名师 4 人，省级青年技能名师 3 人，省级名师工作室 3 个、省级技艺技能传承创新平台 5 个。

表 18 学校特色团队一览表

类型	项目名称	级别
黄大年式教学团队	粮食工程技术与管理专业教师团队	省级
教学团队	粮食工程专业教学团队、会计专业教学团队、国际经济与贸易专业教学团队、机械制造与自动化教学团队、计算机应用技术教学团队、电子商务教学团队、粮食储运与质量安全教学团队、课程思政教学团队	省级
教学名师	吕秀娥、刘晓军、段彩云、邵珍美	省级
青年技能名师	段彩云、于邢香、郭奉凯	省级
名师工作室	吕秀娥名师工作室、刘晓军名师工作室、林芸名师工作室	省级

类型	项目名称	级别
技艺技能传承创新平台	智能制造传承创新平台、非物质文化遗产与设计双创双融平台、跨境电子商务技术开发与应用创新平台、非遗剪纸艺术的新媒体传承创新平台、胶东特色农副产品全媒体营销创新平台	省级
技术技能大师	段彩云、陈守森	省级

案例 2-6：以点带面，提升教师团队整体素质

为了深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，全面贯彻落实全国教育大会精神，按照《国家职业教育教改实施方案》决策部署，结合《山东省教育厅关于支持国家级职业教育教师教学创新团队建设和培育的通知》，启动了我校教师教学创新团队建设工作，制定并实施了《山东商务职业学院教师教学创新团队建设管理办法》，遴选 8 个校级教师教学创新团队，通过学校领衔，高水平团队示范，以加强团队建设服务专业发展为着力点，按照国家职业标准和教学标准开展教学、培训和评价的能力全面提升，教师分工协作进行模块化教学的模式全面实施，辐射带动“双师型”教师队伍建设，全面提升教学创新团队教师整体素质，为提高复合型技术技能人才培养质量提供了有力的师资支撑，加快教育专业高质量发展。通过前期的建设，3 个团队获评省级教师教学创新团队。



校级教师教学创新团队启动暨签约仪式

2.7 校企双元育人

聚焦特色发展，倾力“人才兴粮”服务行业升级。学校立足现代产业经济发展，聚焦发展粮食专业特色优势。为深化粮食行业技能技术型人才培养路径，2022年学校承办山东省“技能兴鲁”职业技能大赛—第六届全省粮食行业职业技能竞赛，充分发挥国家粮食行业特有工种职业技能培训站、国家粮食和储备行业示范性高技能人才培训基地作用，在助力培养造就适应新时代粮食流通改革发展需要的高素质专业化人才队伍方面发挥积极作用。学校为粮食行业培训粮油保管员、防化员、制粉工、以及粮库管理干部 6120 人次，完成采购师、报关员、报检员等各类职业技能鉴定 17141 人次。学校教师还前往西藏自治区开展粮油保管员、粮油质检员技能培训授课及考评工作，推进少数民族地区粮食行业技能人才队伍建设。

聚合行业资源，担任全国粮食行指委集团化办学委员会主任委员单位。学校牵头成立山东省粮食职业教育集团，通过实体化运作助力产教融合深入推进，从平台搭建、制度保障、人才培养等方面探索出一条职教集团实体化改革路径。山东省粮食职业教育集团被教育部认定为国家首批“示范职教集团培育单位”。2022年8月，在中国-东盟教育交流周期间主办了中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会，牵头成立中国-东盟粮食职教集团并出任理事长单位。2022年10月，担任全国粮食职业教育教学指导委员会（2021-2025年）集团化办学委员会主任委员单位，党委书记耿建敏出任集团化办学委员会主任委员，粮油食品学院副院长黎海红任副主任委员兼秘书长。

集团化办学委员会的成立旨在联合行业各方资源，切实提升粮食行业职

业教育现代化水平和服务能力。结合对应专业设置和特点开展行业人才需求预测分析，提出行业技术技能人才培养的职业素质、知识和技能要求，推进职业院校教师、教材、教法改革，培育专业技术技能型人才。

案例 2-7：扛牢粮食安全责任，提升集团化办学水平

2022年9月，国家粮食和物资储备局发布《国家粮食和物资储备局办公室关于公布全国粮食职业教育教学指导委员会（2021-2025年）专业（专门）委员会委员人选和委员管理办法的通知》（国粮办发〔2022〕275号），学校获批担任全国粮食职业教育教学指导委员会集团化办学专门委员会主任委员单位，耿建敏和黎海红分别担任集团化办学专门委员会主任委员和秘书长。集团化办学专门委员会致力于打通行业壁垒，凝聚政府、企业、学校等多方资源，完善行业职业教育体系，发挥研究、咨询、指导和服务职能作用，确保为行业职业教育持续发展提供有力支撑，推动职业教育现代化发展。

聚力人才培养，打造产教深度融合命运共同体。学校积极促进校企深度合作，联合社会各方力量，打造产教深度融合的命运共同体，切实推动人才培养工作。一是校企协同打造以岗位核心能力为基础的课程体系。着重强化岗位核心能力的培养力度，构建了涵盖通识课程、专业课程、素质拓展课程的“模块化”课程体系。推动山东商务职业学院会计专业确定财务会计、粮食会计、涉外会计三大培养方向，依托合作企业资源建立了校内仿真实训体系，实施“真账实训”教学，构建了分方向多技能课程体系。二是建立校企联盟，促成“订单”协议培养行业人才。协调山东商务职业学院与多家合作单位在校共开设特色订单班60余个，订单合作企业为学生提供到企业的实践机会及专业授课指导，真正实现“工学结合”。学生毕业后，企业为订单

班学生提供优质就业岗位。三是积极推动现代学徒制试点。校企共同探索建立学校教师和企业师傅相结合的“双导师”制，完善现代学徒制的教学管理和考核评价制度，构建了校企联合招生、联合培养、一体化育人的长效机制。

表 19 订单班、学徒班数量及合作培养学生数

订单班、学徒班				
二级学院	数量	合作培养学生数	在校生数	占比
会计金融学院	54	1806	3020	59.80%
经济管理学院	14	584	2439	23.94%
粮油食品学院	6	567	1792	31.64%
智能制造学院	11	844	1950	43.28%
信息工程学院	31	1402	2235	62.73%
文化旅游学院	22	571	2500	22.84%
建筑工程学院	6	505	1900	26.58%
艺术设计学院	6	516	1538	33.55%
合计	150	6795	17374	39.11%

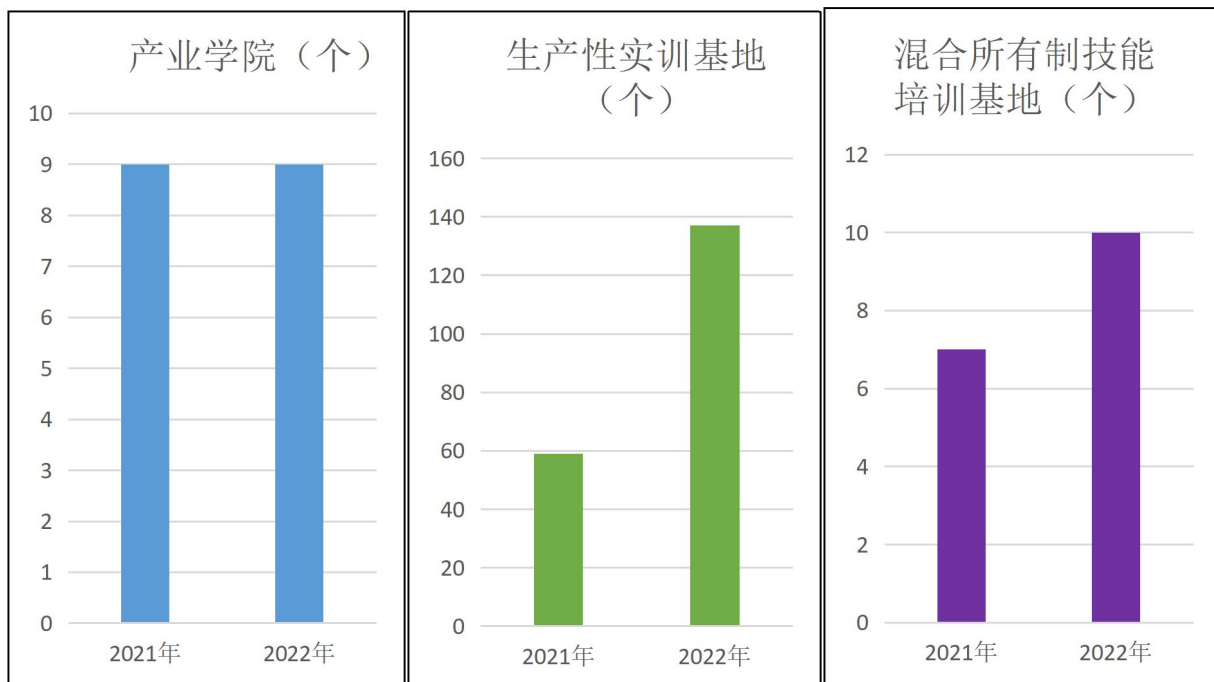


图 17 2021 年与 2022 年混合所有制办学数据对比

案例 2-8：构建“岗课证赛校企一体化”人才培养模式

经济管理学院构建产教融合下“岗课证赛校企一体化”营销人才培养模式，把企业真实的业务、职业认证及技能大赛的能力要求融入课程，使学生具备与未来职业岗位需求相吻合的技能，提高专业能力和适应能力，同时为教师专业实战教学能力的提升提供平台和途径。

深化校企合作机制。把职业素养和企业文化融入课堂，把企业的人才、技术、设施设备、经营项目等作为教学资源应用于专业实践教学，把职业认证体系引入课程体系，把专业技能大赛训练加入实训环节。

构建营销人才培养模式。构建产教融合下“岗课证赛校企一体化”营销人才培养模式。“岗课证赛校企一体化”培养模式即引入企业岗位、重构专业课程、对接职业资格证书、积极参与专业技能大赛的过程，其中渗透职业素养教育，让学生素质综合性地提高，同时扩大校企合作教学管理范围，以企业师傅考核、学校教师考核、职业鉴定考核、技能竞赛考核组成的“四位一体”考核方式，实现多方位高质量的教学质量管理。

初级					
工作领域	社交营销	APP营销	小程序营销	10个工作领域 30个工作任务 120个技能点	
工作任务	1.1 社群营销 1.2 粉丝营销 1.3 口碑营销	2.1 APP推广 2.2 APP广告 2.3 APP客户营销	3.1 小程序推广 3.2 小程序广告 3.3 小程序客户营销		
中级					
工作领域	搜索排名优化	搜索竞价营销	推荐引擎营销		
工作任务	1.1 关键词挖掘 1.2 网页信息优化 1.3 网页优化分析	2.1 网页竞价推广 2.2 品牌营销推广 2.3 搜索竞价营销分析	3.1 推荐引擎推广 3.2 推荐引擎推广数据分析 3.3 推荐引擎推广优化		
高级					
工作领域	人群画像与分析 (Recognize)	数字化信息触达 (Reach)	客户关系连接 (Relationship)	营销关系交易与回报 (Return)	
工作任务	1.1 人群画像 1.2 人群画像分析 1.3 人群画像价值转化规划	2.1 营销信息策划 2.2 触达方式策划 2.3 信息覆盖率提升策划	3.1 客户关系连接分析 3.2 客户关系连接规划 3.3 客户关系营销管理	4.1 营销关系变现规划 4.2 交易促成 4.3 营销关系交易与回报分析	

岗课赛证融合课程体系架构

聚集社会资本，深入推进校友协同育人。做好校友工作，充分发挥校友资源的作用，是学校教育工作培养人这一根本任务的延伸和发展。近年来学校充分挖掘校友资源，深入推进校友协同育人工作。一是开展校友联谊会暨校企合作论坛，凝聚各方力量，不断拓展学校与校友、校友企业之间的沟通与交流，加强资源共享和校企合作，促进学校高质量发展和服务地方经济。二是打造“母校有约——校友大讲堂”招牌活动，邀请在学校有过学习或工作经历、在某领域取得突出成绩的优秀校友回母校为学生开展报告、专题讲座、访谈等交流活动，密切校友与母校感情、开阔师生思想和学术事业、丰富校园文化。三是实施校友就业促进计划，深入挖掘校友资源，召开校友专场招聘会，聘请校友做就业导师，以现代产业经济发展为导向，不断开拓就业市场。

3 国际合作质量

3.1 国际学生培养质量

学校秉承“以生为本、因材施教”的教育理念，将国际学生教育纳入学校整体教育教学质量管理体系，建立“职责明确、分工合理、保障有力”的管理工作机制。2022年学校成功备案招收和培养国际学生资质，完善《山东商务职业学院招收和培养国际学生管理办法》《山东商务职业学院国际学生收费管理办法》《山东商务职业学院国际学生高等教育质量规范》《山东商务职业学院国际学生奖学金管理办法》等管理制度11项，结合国际学生管理新形势，吸引更多优秀的外国学生来校学习，提高学校国际化办学水平。

为提升国际学生培养质量，学校积极组织教师报考国际汉语教学相关资格证书，2022年已有13名教师考取《国际汉语教师证书》，7名教师具备《山东省普通话水平等级测试员》资质，储备了一批具备国际汉语教学能力的专业骨干教师，为国际学生培养提供强有力的汉语师资保障。

2022年，学校克服新冠疫情影响，采取“互联网+”教学模式，充分利用信息化手段，依托汉语桥线上团组交流、刚果（金）-拉米卡中文工坊、“中文+职业技能（稻谷加工）”专业技术培训等项目，对来自刚果（金）、老挝、乌克兰、泰国、马来西亚、新加坡、塔吉克斯坦、越南、喀麦隆、日本、埃及等11个国家的713名国际学生开展线上教育教学活动，对非全日制国（境）外人员培训达到2852人日。

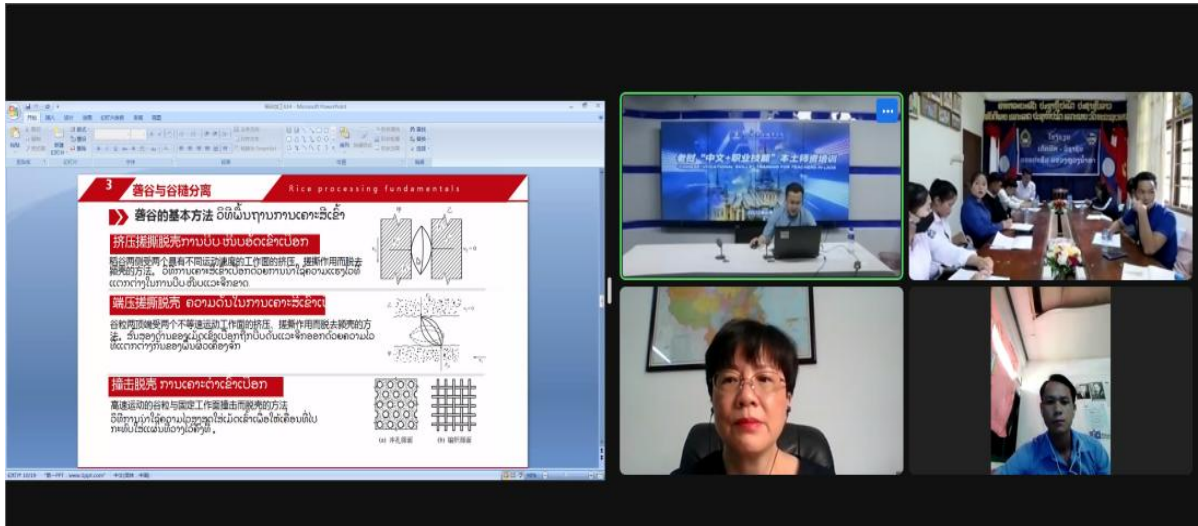


图 18 老挝“中文+职业技能（稻谷加工）”本土师资培训

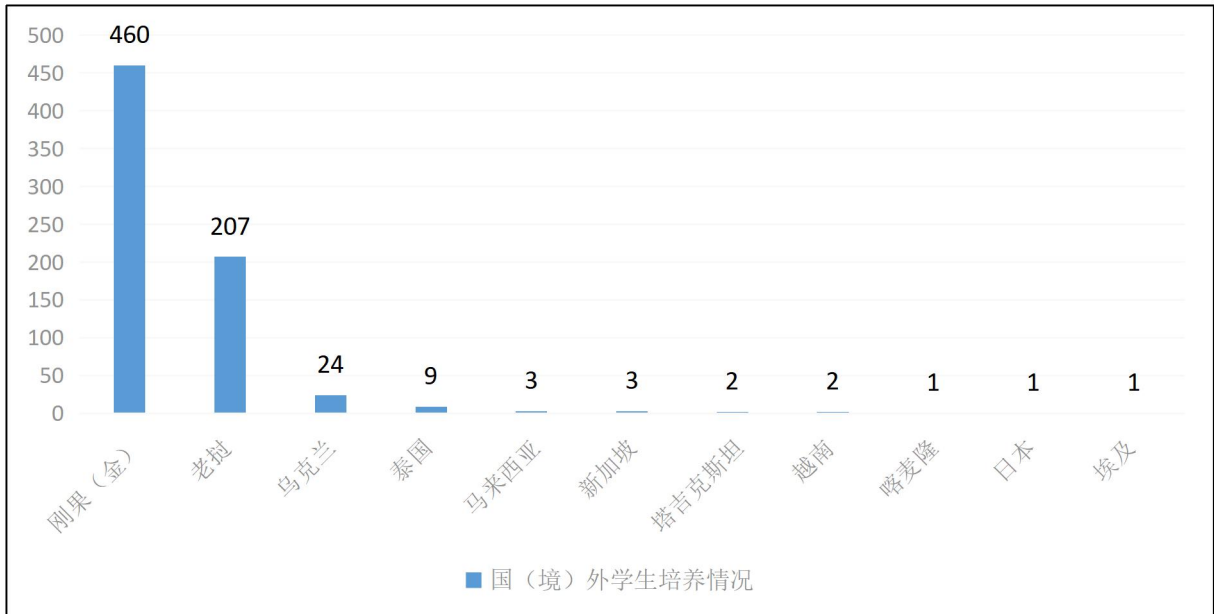


图 19 学校国（境）外学生培养情况

案例 3-1：“汉语桥”——中文+智慧编程线上交流项目

2022 年 1 月 18 日，由教育部中外语言交流合作中心主办、山东商务职业学院承办的 2021 年“中文+智慧编程”汉语桥线上团组交流项目在学校正式开营。来自老挝、泰国、马来西亚、新加坡、乌克兰、塔吉克斯坦、越南、日本、埃及、喀麦隆等 10 个国家的 180 名学生参加了活动。

课程采用直播课、录播课等方式，历时三个月打造了《烟台名片》《中国诗词中国风》《人工智能设备云操作》《智慧编程互动体验》等文化体验

课和技能提升课，通过内容丰富、形式多样的云课堂、云讲座、云体验，使海外学生更加立体、全面地感受到中国文化的魅力，让越来越多的国际友人通过学习中文，认识中国，了解中国，以汉语为“桥”，走近中国文化。

此次线上团组交流活动的成功举办为融合中国文化、讲好中国故事、传播中国声音提供了平台，有利于更好地促进中国与世界各国之间的了解，增进相互间的友谊，更好地为“一带一路”建设服务。



“汉语桥”——中文+智慧编程线上团组开营仪式

3.2 合作办学质量

学校严格按照《中华人民共和国中外合作办学条例》等文件精神，完善《山东商务职业学院中外合作办学管理办法》《山东商务职业学院中外合作项目绩效评价办法》等制度文件，持续加强与国（境）外学校的密切联系，探索国际合作新模式，开拓合作办学新领域，积极引进国外优质教育资源开展中外合作办学，2022年学校在稳固现有同美国纽约州库克学院联合举办会计专业专科教育项目基础上，新增与西班牙马拉加大学合作举办软件技术专业专科教育项目，从美国、西班牙合作院校引进1/3比例的核心专业课程和专业师资，中外双方共同制定人才培养方案，培养具有国际视野、通晓国际规则的专业人才。

2022 年共引进外方课程 6 门：《生涯规划与体验教育》《市场营销原理》、《人力资源管理》《领导学》《商学导论》《管理会计》均由美国纽约州库克学院教师全程英语线上授课，引进国际认证标准 1 门：西班牙马拉加大学软件技术专业。2022 年中外合作办学专业招生 80 人，现有在校生 163 人。

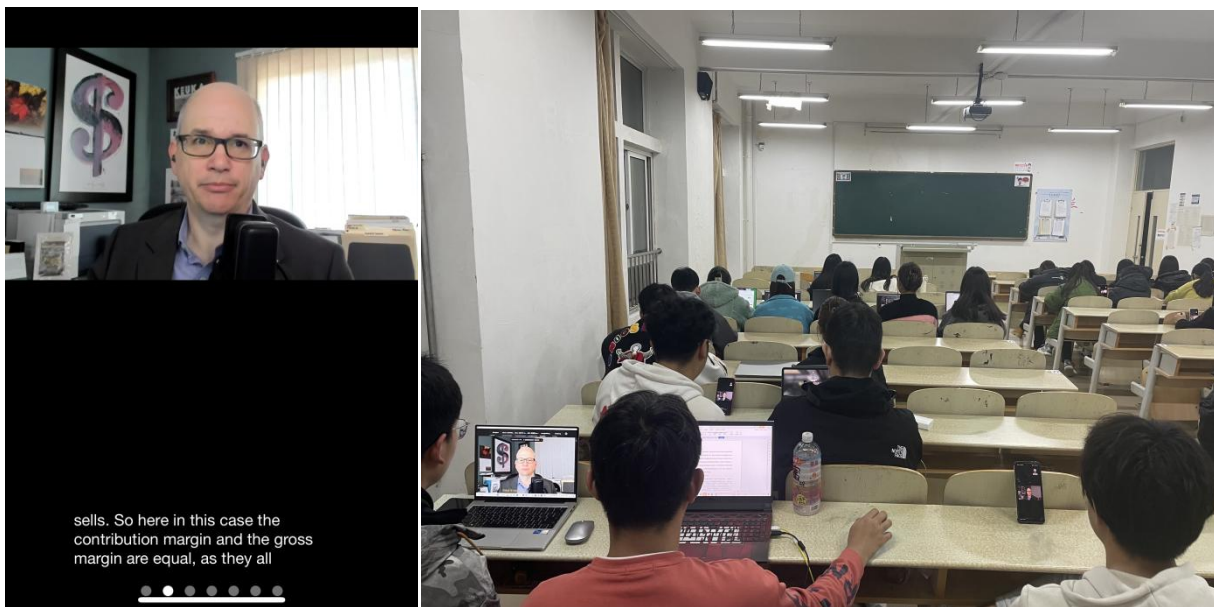


图 20 美国纽约州库克学院教师线上授课

学校积极探索国（境）外合作办学，依托国际管理会计教育联盟、中国教育国际交流协会、山东省教育国际交流协会、中国职教协会、中国驻莫桑比克大使馆、中国驻牙买加大使馆等平台拓展国际合作与交流渠道，配置国（境）外优质教育教学资源，培育高质量中外合作办学项目，国际交流合作范围覆盖美国、俄罗斯、西班牙、英国、泰国、马来西亚、老挝、刚果（金）、新加坡等亚非欧美四大洲，11 个国家，先后与 27 所院校签订了合作备忘录或协议书。



图 21 同中国驻莫桑比克大使馆线上洽谈及同牙买加人力资源就业培训机构线上洽谈

表 20 学校国（境）外合作项目一览表

序号	合作学校（机构）名称	合作项目	所属国家(地区)
1	美国纽约州库克学院	合作办学、学历提升	美国
2	俄罗斯顿河国立技术大学	学生交流（换）、教师培训与交流	俄罗斯
3	西班牙马拉加大学	合作办学、学历提升、师生交流	西班牙
4	泰国暹罗大学	共建“中泰国际商务学院”、师生交流（换）、学生实习就业、学历提升	泰国
5	马来西亚城市大学	学生交流（换）、学历提升、教师研学	马来西亚
6	芬兰卡亚尼应用科学大学	师生交流、学历提升、引进教育资源	芬兰
7	新加坡斯坦福学院	师生交流（换）、学历提升、教师研修	新加坡
8	英国坎特伯雷大学	师生交流（换）、学历提升、教师研学	英国
9	英国莫瑞州立大学	师生交流（换）、学历提升	英国
10	英国桑德兰大学	师生交流（换）、学历提升	英国
11	英国朴次茅斯大学	师生交流（换）、学历提升	英国
12	韩国嘉泉大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
13	韩国庆南大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
14	韩国汉阳大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
15	韩国培材大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
16	韩国明知大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
17	韩国国立公州大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
18	韩国清州大学	师生交流（换）、学历提升	韩国

序号	合作学校（机构）名称	合作项目	所属国家（地区）
19	韩国翰林大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
20	新加坡教育文化促进会	师生交流（换）、教师研修、实习就业	新加坡
21	韩国大邱大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
22	韩国新罗大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
23	老挝纳萨学院	师生交流（换）、专业共建	老挝
24	韩国世翰大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
25	老挝帕利萨商务职业技术学院	师生交流（换）、专业共建	老挝
26	泰国兰实大学	师生交流（换）、专业共建	泰国
27	刚果（金）职业技术学院（北方矿业校区）	海外职院建设、中文+职业技能培训	刚果（金）

国际交流合作涉及国家饼状图

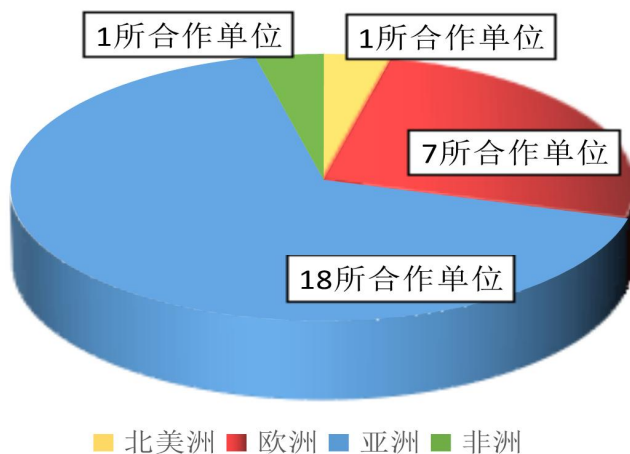


图 22 学校国际交流合作涉及国家情况

3.3 开发标准质量

学校积极组织申报第二批“坦桑尼亚国家职业标准开发项目”，并成功获批牵头开发跨境电子商务技术员 4 级、会计员 5 级 2 项职业标准，精准对接“一带一路”沿线国家和地区的人才培养需求，通过高质量的职业标准建设和输出，探索双向互通的职业教育合作框架，为学校特色专业的职业标准走出国门打下坚实基础，全面提升学校的国际影响力和国际化办学水平。

附件：第二批“坦桑尼亚国家职业标准开发项目”立项建设单位名单			名称	牵头单位	参与单位
名称	牵头单位	参与单位	数字媒体技术员6级	郑州信息科技职业学院	
飞机维修工程技术人员（机身和动力装置）4级	芜湖职业技术学院		影视制作技术员4级	烟台汽车工程职业学院	
航空电子维修工程师7级	成都航空职业技术学院		影视制作技术员5级		无
航空电子维修工程师8级	成都航空职业技术学院		影视制作技术员6级		无
民用航空地面设备维修技术员4级	广西交通职业技术学院		跨境电子商务技术员4级	山东商务职业学院	威海海洋职业学院 重庆市职业学院
民用航空地面设备维修技术员5级		无	跨境电子商务技术员5级	山东外国语职业技术大学	威海海洋职业学院
民用航空地面设备维修技术员6级		无	跨境电子商务技术员6级	江苏食品药品职业技术学院	乐山职业技术学院
畜牧兽医技术员4级	邵阳职业技术学院	岳阳职业技术学院	跨境电子商务技术工程师7级	辽宁经济职业技术学院	
畜牧兽医技术员5级	岳阳职业技术学院		跨境电子商务技术工程师8级	江苏经贸职业技术学院	广东交通职业技术学院
畜牧兽医技术员6级	咸阳职业技术学院		会计员4级	东莞职业技术学院	广西国际商务职业技术学院
畜牧兽医工程师7级	湖南环境生物职业技术学院	娄底职业技术学院	会计员5级	山东商务职业学院	石家庄财经职业学院

图 23 第二批“坦桑尼亚国家职业标准开发项目”立项建设单位名单

学校成功申报教育部中外语言交流合作中心 2022 年度“中文+国际经济与贸易”教学资源建设项目，建设期 1 年，建设内容为英文版国际经济与贸易（初级）纸质教材及配套音视频、教学课件、教学范例等数字资源，有效缓解“中文+职业技能”教学资源短缺现状，为高职院校相关专业留学生教育及海外合作企业员工培训提供资源支撑，助力国际中文标准化建设。

2022 年，学校经济管理学院张国庆、孙序佑和信息工程学院周红三位教师应泰国兰实大学邀请，“云”课堂承担兰实大学商贸专业大二、大三 215 名在校生《Computer Application in Business》《Organization and Management》《Logistics Management》三门课程的授课任务，共计 15 周次，每次授课 3 小时，成功输出高质量的职业标准和课程，推动职业教育“走出去”，提升我国职业教育的国际影响力。

3.4 国（境）外独立办学质量

学校不断扩大与亚非欧等国家在职业教育领域的合作，主动挖掘和服务“走出去”企业需求，积极联合区域走出去企业，培养本土技术技能人才。学校持续推进中国-刚果（金）职业技术学院（北方矿业校区）建设，围绕企业技术需求开展技能培训，2022 年完成刚果金海外职业技术学院“矿样原

子吸收分光光度分析技术应用项目”“分析天平、精密分析天平、电子台秤的结构及使用”两期培训，参与培训海外员工达到 460 人。

学校立足办学特色和专业优势，以海外院校人才培养需求为导向，与老挝纳萨学院共建国际商务汉语专业，现有在校生 100 余人，以此为基础在老挝乌多姆塞省政府办公厅、教育和体育厅大力支持下两校共建成立“中老国际学院”。学校将以此为契机，培养大批具备扎实汉语能力，掌握专业技术的复合型人才，树立中老“中文+职业技能”高校合作品牌项目，打造中老国际教育合作新亮点。

案例 3-2：刚果（金）-拉米卡中文工坊海外员工培训

2022 年 1 月 26 日，刚果（金）海外职业技术学院暨刚果(金)-拉米卡中文工坊“中文+职业技能”海外员工培训在山东商务职业学院正式举办，粮油食品学院副教授赵强、李桂霞以刚果（金）拉米卡有限公司矿样检验员为培训对象，开展“矿样原子吸收分光光度分析技术应用项目”的培训。

培训分为理论和实操两部分，理论部分讲授原子吸收分光光度计的原理、结构和功能、定量方法、维修保养以及常见故障的分析；实操部分以火焰原子化法测定矿样中铜的含量为核心，着重实操演示了样品的前处理、标准溶液的配制、仪器参数的优化和设置、样品含量的上机测定。

通过此次培训，可有效提高矿样检验员的理论水平、夯实铜等金属元素测定的操作技能。学校将依托中文工坊在刚果（金）开展技术技能培训和汉语语言服务，开发中文工坊项目教学资源，打造国际化师资队伍，选派专业教师赴海外开展教学，为中国企业海外生产经营培养所需的国际化人才，为刚果（金）培养高水平技术技能人才，助力中刚经济高质量发展，为构建新时代中非命运共同体贡献力量。



3.5 助力“一带一路”建设质量

学校积极响应国家“一带一路”倡议和构建人类命运共同体新时代外交思想，主动融入国家对外开放大局，充分发挥自身教育资源优势，切实落实“一带一路”教育行动计划，先后与泰国暹罗大学、泰国兰实大学、老挝纳萨学院、老挝帕利萨商务职业技术学院、老挝琅南塔职业技术学院、老挝川扩省综合职业技术学校等“一带一路”沿线国家6所学校开展全方位、多层次、宽领域交流合作项目。学校已对220名泰国学生、160名老挝学生进行了汉语、商科及食品专业课程的培训，助推“中文+职业教育”培养模式。

为服务“一带一路”建设，构建中国-东盟粮食职业教育交流机制，推进中国与东盟各国粮食国际职业教育务实合作，学校牵头举办中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会，并联合中国-东盟有关高校、企业等共同发起成立“中国-东盟粮食国际职教联盟”，将围绕粮食职业教育、粮食产业等方面，在师资建设、科学研究、资源共享、学术交流等领域开展合作，共同研发粮食行业技术标准和职业教育国际化标准，创新国际合作服务模式，助力“一带一路”粮食安全建设质量。

案例 3-3：学校成功举办中国-东盟国际研讨会

立足中国-东盟粮食安全，助推职业人才培养。中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会于 2022 年 8 月 25 日至 28 日在中国-东盟交流周开幕期间成功举办。

研讨会由山东商务职业学院主办，山东教育国际交流协会、中文联盟、全国粮食行业职业教育集团联盟、中国-老挝职业教育发展共同体等单位协办。来自国内外 47 所单位的 102 位专家学者通过线上线下的方式参加本次国际研讨会，其中，中方嘉宾 58 人，外方嘉宾 44 人。

本次研讨会聚焦粮食安全以及粮食安全背景下职业教育发展等主题开展多场研讨，探讨区域间粮食安全合作及职业人才教育培养的新方向，进一步拓宽交流渠道，丰富合作内容，共享先进理念，携手应对全球性的粮食安全挑战，共同推进中国-东盟粮食安全、粮食加工、粮食储藏等方面的合作。

研讨会期间，由山东商务职业学院牵头成立了“中国-东盟粮食国际职教联盟”，该联盟由 10 余家政府机构、高校、企业共同发起，将围绕粮食职业教育、粮食产业等方面，在师资建设、科学研究、资源共享、合作办学、学术交流等领域开展合作，共同研发粮食行业技术标准和职业教育国际化标准，创新国际合作服务模式，探索不同区域产教融合



“中国-东盟粮食国际职教联盟”研讨会

3.6 提升学生国际化素养质量

学校高度重视学生国际化素质提升，积极引进国际技能竞赛理念，对接国际技术标准，鼓励师生参与国际技能大赛，在“2022年一带一路暨金砖国家技能大赛”中共参与了智能财税、数智财经、智能会计、货运代理、国际贸易数字化能力等5个赛项，最终获得了决赛学生组一等奖2项；教师组一等奖1项；选拔赛学生组一等奖2项、二等奖3项、三等奖1项的优异成绩。在“第四届山东高校美术与设计作品大赛暨圣荷西国际美术与设计艺术节选拔赛”中，艺术设计学院荣获大赛三等奖、优秀奖。



图 24 学生参与国际技能大赛获奖证书

2022年，学校完善《山东商务职业学院交换生管理办法（试行）》，为交换生赴国境外交流学习确定制度规范，定期组织开展“出国留学项目宣传周”活动，积极开展海外高校交换生项目，目前已有3名学生赴韩国嘉泉大学交换学习，17名学生分别赴英国、韩国、新加坡、泰国等高校学历深造。学校致力于建立一支综合素质高、专业能力强、国际化水平高的教师队伍，坚持选派骨干教师出国（境）交流学习，重视提高教师拥有国（境）外学习、培训经历的比例。2022年，学校聘请美国专家5名，引进海外高层次人才1名，14名教师分别在英国、韩国、俄罗斯、新西兰、泰国、马来西亚等国家进行因公访学、学历晋升、短期交流。

表 21 学生国（境）外访学交流名单一览表

序号	身份	部门	访学交流人员	年份	国（境）外访学交流国家
1	学生	文化旅游学院	王家宁	2022	英国
2	学生	文化旅游学院	张 硕	2022	韩国
3	学生	会计金融学院	李子旋	2022	韩国
4	学生	会计金融学院	于宗源	2022	新加坡
5	学生	经济管理学院	赵 琳	2022	韩国
6	学生	粮油食品学院	路明智	2022	韩国
7	学生	会计金融学院	苏浩宇	2022	新加坡
8	学生	会计金融学院	马骁腾	2022	新加坡
9	学生	会计金融学院	秦伯严	2022	新加坡
10	学生	会计金融学院	孙泽旭	2022	泰国
11	学生	艺术设计学院	李润秋	2022	韩国
12	学生	文化旅游学院	徐青雯	2021	韩国



序号	身份	部门	访学交流人员	年份	国（境）外访学交流国家
13	学生	经济管理学院	王俊皓	2022	加 纳
14	学生	文化旅游学院	边文辛	2022	韩 国
15	学生	文化旅游学院	高佳慧	2022	韩 国
16	学生	文化旅游学院	马田莹	2022	韩 国
17	学生	文化旅游学院	宋燕慧	2022	韩 国
18	学生	文化旅游学院	陈 欣	2022	西班牙
19	学生	文化旅游学院	程丽亚	2022	西班牙
20	学生	粮油食品学院	张文豪	2022	西班牙

4 服务贡献质量

4.1 服务行业企业

做强特色优势专业，服务粮食行业发展。主动适应现代粮食产业转型升级和产业链延伸发展，紧紧围绕品质兴粮、科技强粮、服务助粮，以“AI+专业”为主线，持续调整优化专业结构，形成了“以粮食为核心，以信息技术、智能制造和商贸服务为支撑，一二三产专业融合发展”的专业布局，组建了粮食工程、区块链智能应用、智能制造、智慧商贸等8大专业群，构建起“人工智能+”组群发展的现代粮食专业集群，深度服务智能技术驱动下的产业转型升级和新业态、新岗位。



图 25 “人工智能+”组群发展的专业布局图

推进校企校地深度融合，助力产业发展。学校不断深化校企合作，强化校企资源整合共享，加大科教融合力度，创新产教融合方式，逐步推动校企合作由“数量规模型”向“质量效能型”转变，由浅层次向深层次发展。与鲁粮集团、鲁花集团、金胜集团、烟台新力生物科技有限公司、中化现代农业等企业紧密合作，围绕新技术、新规范、新标准、新业态、新模式等开展

项目研究，与烟台富美特信息科技股份有限公司等企业合作共建了 9 个特色化的产业学院，与家家悦等企业成立了 5 个企业工作室，与腾讯云等企业建立了 10 个创新实践基地，与蓝色智谷等重点园区建设了 3 个创业孵化基地，丰富了“小、精、灵”校企合作载体，提高了资源利用质量和育人质量。

表 22 产业学院一览表

序号	产业学院名称	合作企业
1	粮油食品质量安全产业学院	烟台富美特信息科技股份有限公司
2	人工智能产业学院	腾讯（烟台）新工科研究院
3	烟建集团钢结构产业学院	烟建集团有限公司
4	智慧文旅产业学院	山东华仁教育发展有限集团
5	新商科产业学院	山东神州顺利办企业管理有限公司
6	家家悦产业学院	家家悦集团股份有限公司
7	优尼福瑞短视频运营产业学院	烟台优尼福瑞服饰有限公司
8	智能制造产业学院	烟台胜信数字科技股份有限公司
9	百纳产业学院	烟台百纳餐饮有限公司

4.2 服务地方发展

对接区域产业集群，打造高水平特色专业群。学校紧密围绕“烟台市构建富有竞争力的现代产业体系，基本建成新时代现代化强市”的发展目标，对接烟台市重点建设的电子信息、装备制造等产业链，优化专业布局，形成了“人工智能+”组群发展的专业新布局，实现了专业与产业的有效对接。

深化人才培养模式改革，培养高素质技术技能人才。学校紧扣人工智能背景下职业教育转型这一主线，不断创新“六融合”人才培养模式，人才培养质量得到显著提升。学校为区域经济社会发展输送了大批高素质毕业生，2022 年学校毕业生 5699 人，有 21%左右的毕业生在烟台实现了高质量就业，

毕业生的工作能力和职业素养深受社会欢迎和行业企业好评。

搭建技术技能创新平台，提升服务区域发展能力。学校建立健全技术技能积累与创新机制，2022年新增省级创新技术研发中心1个、省级科普专家工作室1个、市级工程研究中心1个。围绕区域经济社会发展需要，创新“小、精、灵”服务模式，开展大数据、人工智能、数字创意、智慧旅游、乡村振兴等项目研究，积极推动校地融合走深走实，向烟台市报送调研报告31篇，开展各类技术服务到款额705.24万元，为企业带来经济效益1024.68万元。获得知识产权项目数61项，其中发明专利15项、专利转化1项。

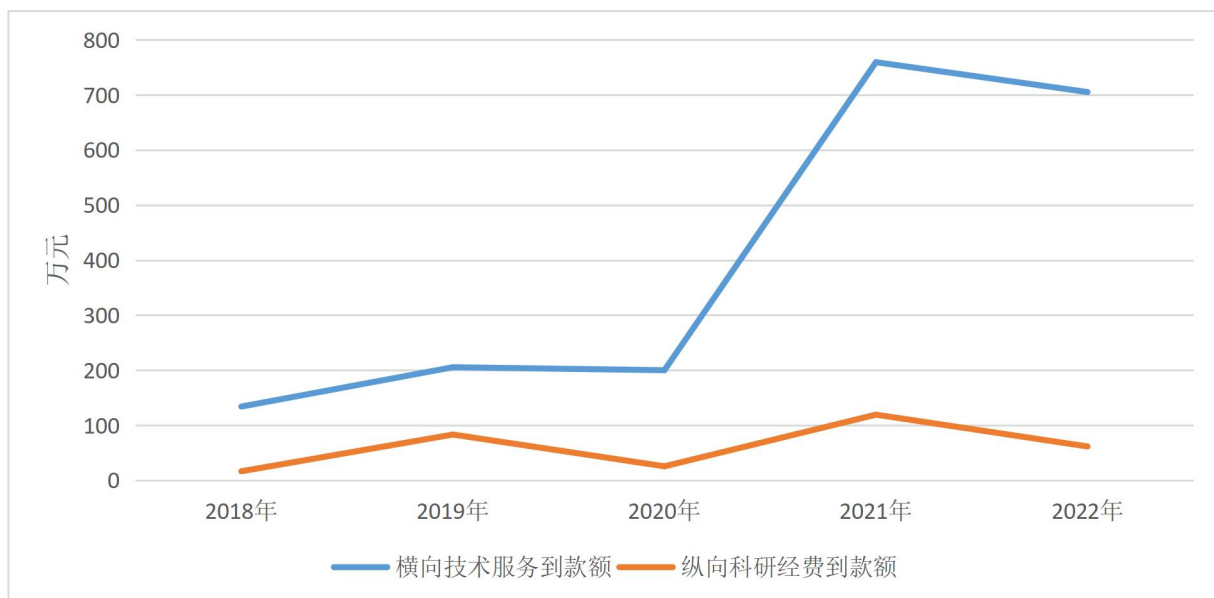


图 26 2018-2022 年学校横向技术服务到款额及纵向科研经费到款额

表 23 学校发明专利授权情况一览表（部分）

专利名称	专利号	第一发明人	发明类型
虚拟现实一体机	ZL201910080675.4	高晓燕	发明
车载无人机自动夹持充电装置	ZL202011221858.2	林芸	发明
一种基于计算机物联网的农业种植灌溉检测一体化灌溉装置	ZL202111297762.9	李华伟	发明

专利名称	专利号	第一发明人	发明类型
一种机电一体化配电柜保护装置	ZL202010364924.5	张艳梅	发明
便于使用的粮食袋装装置	ZL202110032484.8	李桂霞	发明
一种自动化食品包装设备	ZL201911309408.6	杨震	发明
压力容器缺陷检测装置及其检测方法	ZL201910167620.7	王俏	发明
一种建筑施工用辅助设备	ZL202011152182.6	蒋少艳	发明
一种便于固定的工地垂直度测量工具	ZL202110176667.7	孙羽	发明
一种用于采摘的农业机器人	ZL20181353527.7	郭奉凯	发明
荔枝保鲜运输箱	ZL202011114287.2	黄丛聪	发明
一种排水工程用水过滤循环设备及其工作方法	ZL202010739353.9	耿玉丽	发明
一种微生态复合添加剂及其在水产养殖中的应用	ZL202010481271.9	周怡	发明
一种地衣芽孢杆菌及其在水产养殖中的应用	ZL202010481276.1	周怡	发明
一株枯草芽孢杆菌菌株及其在水产养殖中的应用	ZL202010481264.9	周怡	发明

案例 4-1：深化校企合作，提升人才培养水平

建立校企联合体，挖掘校企合作的深度。以山东远尚永实供应链管理有
限公司、烟台海平网络科技有限公司、云游物联网（山东）有限公司等为载
体，建立紧密型校企联合体，企业人才进课堂，开展真实账号全流程运营。
同时，强化科研合作，专业主动服务企业，与各合作企业开展平台项目开发
与协同创新，开展高质量的技术服务，推进科研成果转化与应用。

助推学生订单培养，加大校企合作的力度。与山东远尚永实供应链管理

有限公司、烟台天弘益华供应链管理有限公司在前期开展生产性实训基地建设的基础上，又新增了订单培养的合作；与烟台海平网络科技有限公司、烟台永源食品有限公司、烟台志成水产有限公司探讨了订单培养、生产性实训基地建设、共建“小、精、灵”工作室等事项，把产业行业对职业岗位的关键要求融入专业教学标准和人才培养方案，推动双主体协同育人。

开展多元化人才培养，拓展校企合作的广度。依托 1+X、B2B、B2C 职业技能等级证书培训项目，以跨境电商专业学生与相关行业企业员工的技能提升培训、职业技能鉴定培训为主攻方向，拓展社区社会服务，智慧助农，助力地方经济发展，取得社会效益和经济效益双丰收。

4.3 服务乡村振兴

学校依托粮食行业办学优势和特色，积极探索高职院校服务乡村振兴的新路径和新模式，四围绕四强化助力乡村振兴。2022 年学校入选山东省乡村振兴示范性职业院校。

围绕乡村产业振兴，强化技术技能创新。瞄准现代粮食产业关键环节，学校建设了省创新技术研发中心 1 个、烟台市工程研究中心 1 个，打造了农村金融研究中心等 3 个高端“智库”，以技术创新深化产业帮扶，促进乡村产业优质高效发展。

围绕乡村人才振兴，强化粮工巧匠培育。主动适应现代粮食产业转型升级，不断调整优化专业结构，组建了粮食工程、智慧商贸等 8 个专业群，构建起现代粮食专业集群；改革涉粮课程体系，融入农耕文明教育，培养了一批“素质高、技能强、下得去、用得好”的技术技能型人才，累计向社会输送涉粮人才 12000 余人。

围绕乡村振兴，强化文化传承创新。积极探索非物质文化遗产传承与发展新范式，组建胶东花饽饽产业研究院，成立剪纸非遗文化传承与研究中心、鲁绣非遗文化传承与研究中心、山东手造非遗工坊，设立朱曼华剪纸工作室等技能大师工作室，推动非遗传承走向深入。开展乡村振兴暑期调查暨大学生志愿者“三下乡”社会实践活动，16个实践团队分赴山东省11市16个县区，影响面达1万余人。2022年学校入选山东省首批中华优秀传统文化传承示范校，获批山东省新时代文明实践社科普及“五为”志愿服务项目2项。



图 27 非物质文化遗产花饽饽及剪纸非遗文化进校园

围绕乡村组织振兴，强化党建示范引领。学校成立实施乡村振兴战略工作领导小组，形成了党建引领服务乡村振兴三级联动机制。选派多名党员担任驻村第一书记，服务乡村一线；面向胶东地区开展乡村治理与乡村建设研究，多项研究成果获市级及以上领导批示。



图 28 学校党员担任驻村书记，服务乡村一线

表 24 2022 年乡村治理与乡村建设课题一览表

序号	课题名称	课题负责人	课题来源
1	基于记忆场所的胶东传统村落公共空间营建策略研究	王莹莹	山东省人文社会科学课题
2	乡村振兴背景下烟台农产品物流发展对策研究	孙序佑	烟台市哲学社会科学规划研究课题
3	乡村振兴背景下胶东黄县传统民居中木雕图案与技艺的传承及应用研究	张艺凡	烟台市哲学社会科学规划研究课题
4	乡村振兴背景下胶东村落景观韧性提升研究	王晨	烟台市哲学社会科学规划研究课题
5	乡村振兴动态监测信息平台数据共享机制研究	柳清	烟台市哲学社会科学规划研究课题
6	烟台粮食储藏环节精准减损的政策机制研究	林洁	烟台市哲学社会科学规划研究课题

案例 4-2: 学生三下乡，五心教育助力乡村振兴

会计金融学院组织大学生宣讲团开展了以党史学习教育、乡村振兴、发展成就观察为主题的暑期“三下乡”社会实践活动。秉持“有爱心、懂感恩、肯吃苦、敢担当”的商务学子核心品质精神，积极投身各类活动，在社会课

堂中“受教育、长才干、做贡献”。

党史学习教育不忘初心。宣讲团在暑期三下乡活动中把党史学习教育与返乡访谈党员人物、讲述家乡红色故事相结合，访谈了老党员陈宪英、郑宗荣、杨振邦、陈锋东，走访了威海博物馆、冀鲁边区博物馆、甲子山战役纪念馆、焦裕禄纪念馆等红色教育基地。通过实地走访，挖掘党员故事、家乡故事，感悟红色文化，凝聚青春力量，在实践中坚定永远跟党走的决心。

疫情防控教育勠力同心。面对零星反复的疫情，宣讲团成员站在家乡防疫最前线，用实际行动诠释新时代大学生的责任与担当。志愿者李新宇每天要打上百个电话，逐一核实外来人员的个人信息、健康状况；志愿者安彦瑾、张文佳、杜欣等担任信息员，协助当地基层工作人员开展系统扫码录入、发放贴纸、信息填报等工作；志愿者张振杨负责卡口执勤，仔细检查过往车辆的健康码、行程码……志愿者们以时不我待的精神、舍我其谁的勇气、分秒必争的行动参与各类疫情防控活动，尽自己的绵薄之力回报家乡，以青春之名逆风而行。

4.4 服务地方社区

服务地方：创新培训，助力区域经济发展。依托学校“全国粮食行业人才培训基地”“省级专业技术人员继续教育培训基地”“优质省级职教师资培养培训基地”“烟台市高技能人才培训基地”等，形成培训标准体系，采用“互联网+培训”的模式，创新职业技能培训，利用校内和校外优质资源，面向地方各行业人员，积极开展各类职业技能鉴定、社会培训，全校培训工作稳中有升，累计创收到款额 1400 余万元，开展各类培训累计 115000 余人次，比去年同比增长近 135%。

表 25 2021-2022 年度学校主要培训项目一览表

培训项目名称	培训人次
专业技术人员继续教育网上培训	35000
2022 全国会计类专业“开学第一课”启动会	50000
数智经济背景下智能财会专业建设暨《大数据财务》师资研修会	5400
《智慧税务与税收筹划实务》（线上）师资研修	5200
大学生专项	3342
NIT 考试培训	2964
2022 年初级会计职称考试	3000
教师资格证培训	1155
“粮工坊”培训	1043
中储粮山东分公司班组长培训	140
食品微生物检验技术培训	50
中储粮山东分公司“绿色仓储”技术标准与应用培训	38
山东商务职业学院直播电商项目制培训	100
“中文+职业技能”培训--矿样原子吸收分光光度分析技术应用项目	870
NCAE_ Auto CAD 培训	482
安全生产培训	534
烟建集团新员工培训	80
工程测量员	84
CAD	89
室内设计师	118
BIM 建模师	151
平面设计师	101
三维动画设计师	25
社区摄影培训	21
中储粮山东分公司进口玉米安全储存培训	154
老挝“中文+职业技能（稻谷加工）”本土师资培训	170
预制菜产业发展对食品质量安全管理人才需求	469
智慧助老营养健康培训	120
食品微生物检验实操培训班	60
山东省粮食行业赛前技能培训	96
工业互联网专业建设研讨会暨第五届山东省大学生人工智能大赛（工业互联网创新赛项）师资培训	16
金砖国家职业技能大赛机器学习与大数据赛项师资培训班	15

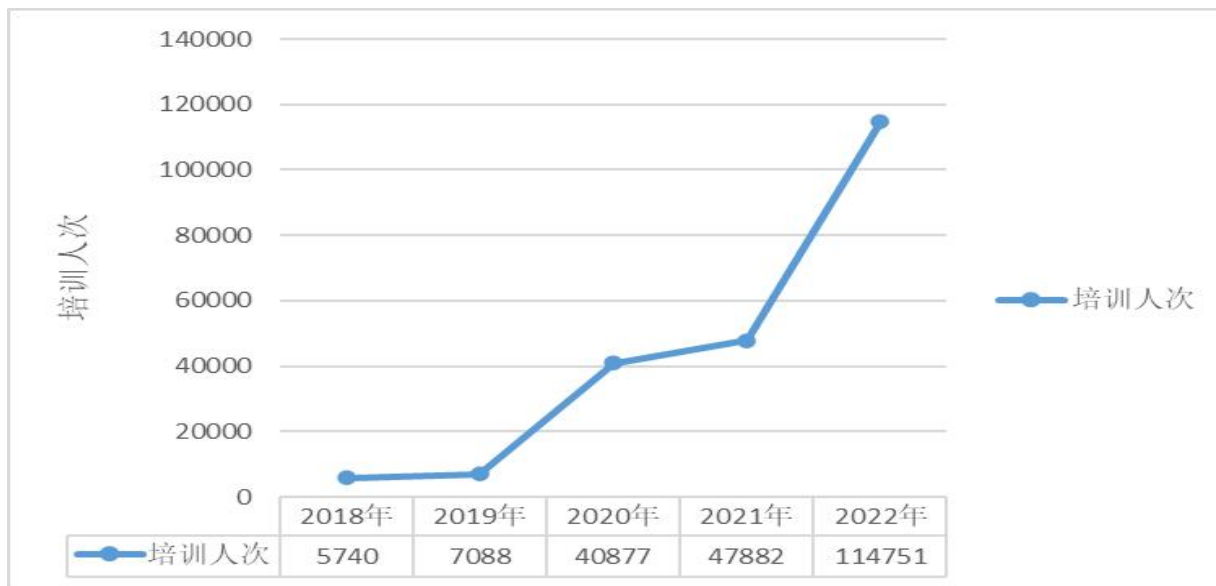


图 29 2018-2022 年度培训人次对比图

服务社区：提居民素质，促文化传承。开展社区教育，加强内涵建设，探索“校、社”双方联动协同育人，将非遗文化引进校园，与学校教育相融合，反哺社区，与海天社区共建“社区悦龄学堂”，充分发挥学校育人机制，提高社区居民素质，促进非遗文化传承。

案例 4-3：学校携手社区共建“社区悦龄学堂”

为扎实推进社区教育实践活动，更好满足社区居民多元化需求，学校充分发挥特色专业优势，与山东省烟台市高新区海天社区共建社区“悦龄学堂”，致力于“全面覆盖”“关键环节”和“群众满意”，全力做好社区教育工作。

“悦龄学堂”的成立，积极推动了学校与社区互联互通、共建共享的工作，学校更是以此为契机，围绕社区群众所需、所盼、所想，开展了“旧书换绿植”“理财知识进社区”“非物质文化遗产进社区”“健康知识进社区”“普法进社区”“消防宣讲进社区”等系列活动，受到了社区群众的广泛赞誉。

校社互联互通、共建共享，加强了学校文化资源与社区的紧密联动，凭借高校师生的创造力和积极性激发了社区活力，为社区注入了新鲜血液。后期，学校“悦龄学堂”将继续依托学校教育、文化、专业资源优势，联合社区

优质教育资源，以更开放的思维推动社区教育活动，以更契合的方式举措联系服务社区群众。



悦龄学堂进社区

4.5 具有地域特色的服务

发挥红色文化学科优势，拓展课堂育人渠道。依托《毛泽东思想和中国特色社会主义社会质疑提论体系概论》《思想道德修养与法律基础》《形势与政策》等课程，不断推进课堂教学改革。把海阳许世友将军在胶东纪念馆和地雷战党性教育基地设为思政课实践教学基地，围绕“说胶东故事 传红色基因”等主题，录制胶东红色文化系列思政课微视频，在“情景再现”中感悟红色情怀，形成课堂教学“活”教材。开展胶东红色文化研究，成功立项多项胶东红色文化主题项目。



图 30 “说胶东故事 传红色基因”主题教育

搭建红色主题活动载体，创新实践育人方式。依托本地红色文化资源，组织师生开展红色主题社会实践活动，积极拓展思政教育新渠道，开展“红色文化进校园”系列活动，举办传统文化进校园等多种形式的主题教育活动，开展走访老党员老红军、红色调研和采风等社会实践活动，使学生在实践中成为红色文化的自觉弘扬者和传播者。学校先后与胶东红色文化陈列馆、胶东革命烈士陵园等多家红色展馆共建校外党性教育基地，建设“胶东红色文化大讲堂”，举办山东省红色文化传承和红色文化进课堂学术论坛，建成了党性教育基地、孔子文化广场、鲁绣传承基地、粮食特色主题文化公园等一批具有教育和实践意义的场所，把党史学习教育、红色文化教育、传统文化教育、学校特色教育有机融合，打造全方位多层次的思政育人新格局。

案例 4-4：讲好红色胶东故事，弘扬胶东革命精神

学校始终坚持以党建为引领，立足胶东，努力讲好红色胶东故事，精心改编了反映胶东妇女哺育革命后代的情景剧《乳娘》，再现了胶东母亲与革命战士军民一家、党群一心的革命情谊，乳娘与乳儿的母子深情令人动容、催人泪下，极大地感染和鼓舞了全校广大师生爱党爱国、教书育人、干事创业的激情。与此同时，学校受邀来到“地雷战”的故乡，参加 2022 年海阳春节联欢晚会的录制，为胶东革命老区人民带去了新春的祝福，进一步唱响宣传和弘扬胶东红色文化的主旋律。《胶东乳娘》朗读获山东省高校师生“奋进新征程 建工新时代”阅读活动二等奖。

由学校艺术设计学院动漫制作技术专业师生制作的《母亲送我当八路》剪纸动画短片，在 2022 年“弘扬社会主义核心价值观 共筑中国梦”主题原创网络视听节目征集活动暨“中国梦·齐鲁情”山东省第九届原创网络视听节目大赛中，被评为优秀短视频作品三等奖。



情景剧《乳娘》及剪纸动画短片《母亲送我当八路》获奖

4.6 具有本校特色的服务

聚焦特色，服务粮食行业发展。学校充分发挥粮食办学优势，依托国家粮食和物资储备行业示范性高技能人才培训基地、全国粮食行业职业技能培训基地，面向粮食系统、设粮企业，实施以现代粮食技术、生产管理为主的非学历教育，开展食品安全培训、粮食流通行业安全生产培训、烘焙食品加工技术培训等技术技能培训。2022 年开展进口玉米安全储存培训、食品微生物检验实操培训班等各类培训 6 期。



图 31 学校组织中储粮山东分公司进口玉米储存保管培训班

响应号召，探索国际职教服务新模式。学校着眼共建“一带一路”需求，主办中国-东盟教育交流周中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会；聚焦老挝粮食加工技术人才需求，举办“中文+职业技能（稻谷加工）”本土师资培训。面向北方矿业刚果（金）拉米卡股份有限公司、北方矿业科米卡矿业简易股份有限公司，开展“矿样原子吸收分光光度分析技术应用项目”“分析天平、精密分析天平的结构及使用培训项目”等培训，培训累计达 1500 人次，培训收到了良好的反响。



图 32 学校教师在中国-东盟粮食安全及职业人才培养国际研讨会作报告

弘扬文化，培育粮工巧匠。学校以“诚信、粮安、节俭、大同、奉献”的粮食文化精神为引领，将粮食文化融入校园景观环境，建设了粮食商贸文化展馆、粮食文化公园等多处景观；同时，基于对粮食文化精神的感悟，打造了“粮食文化+”“企业文化+专业文化”系列课程，构建起有用、有趣、有效、有魂、有形、有神的粮食文化育人课堂，助力学生成长为高素质技术技能人才。

案例 4-5：举办老挝“中文+职业技能（稻谷加工）”师资培训

2022 年学校成功举办老挝“中文+职业技能（稻谷加工）”本土师资培训。粮油食品学院副教授张自立为来自老挝职业技术学院的 50 余名教师进行线上稻谷加工技术培训。

聚焦老挝粮食加工技术人才需求，重在填补技术空白，以粮食加工技术中稻谷加工工艺为核心，就原粮清理、砻谷、谷糙分离、碾白及成品米后处理等加工工艺的基本方法、原理、工艺特性和操作流程开展全面培训。

培训有效填补了当地粮食加工技术的知识空缺，带动了行业人才整体技能的提升。培训结束后中老双方就粮食加工技术领域的专业建设、课程开发、人才培养等内容进行了交流。双方希望借此次机会，能建立双向联动机制，不断深化双方职业教育合作，提高老挝粮食加工技术领域的职业教育专业水平。

学校因粮而生、为粮而办、向粮而进，粮食行业背景特色鲜明。学校将在前期合作的基础上，立足粮食行业，以优质的教育教学资源为支撑，充分发挥“国家粮食和物资储备行业示范性高技能人才培训基地”教育培训功能，建立粮食加工技术领域技术技能人才培育平台，为老挝粮食行业高素质技术技能人才培养提供智力支持和人才支撑，助力共建“一带一路”教育行动和中老两国职业教育事业发展。



老挝“中文+职业技能（稻谷加工）”师资培训

5 政策落实质量

5.1 国家政策落实

认真贯彻落实政策文件，高质量推进学校发展。学校深入贯彻习近平总书记对职业教育工作的重要指示精神 and 全国职业教育大会精神，认真落实《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》和《国家职业教育改革实施方案》等文件精神，围绕“建成行业领先、特色鲜明、全国一流的高职院校”的目标定位，坚持立德树人，明确类型定位，深入推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革，切实增强学校与区域社会经济的契合度。学校统筹推进“十四五”规划与“创新高地”“提质培优”建设有效衔接，深入实施质量立校、特色优校、人才强校、创新兴校、文化荣校“五大战略”，全力推进学校高质量发展。

5.2 地方政策落实

全面实施职业教育创新发展高地建设。学校认真贯彻落实《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》文件精神，紧盯“高地建设”改革、创新、引领等关键要素，围绕职业教育“为产业发展提供有能力、高素质的技术技能人才”最重要的定位，不断优化顶层设计，推进教育教学改革，加强技术积累中心建设，加大“双师型”教师队伍的培养，深化产教校地融合，重塑内部治理体系，努力打造“行业领先、特色鲜明、全国一流”的高职院校。

全面推进省市新旧动能转换重大工程。学校紧跟新一轮科技革命和产业革命的发展趋势，紧扣山东省“打造具有国际竞争力的‘十强’现代优势产

业集群”的新要求，对接产业高端升级传统专业，瞄准高端产业打造优势专业，勾勒出职业教育产教对接谱系图，优化了“人才供给端”，实现了与产业人才需求精准对接。学校43个专业形成了如下专业群布局：对接产业高端，面向山东省特色产业-现代粮食产业，发展粮食工程专业群；面向山东省大力发展现代服务业，发展智慧商贸专业群；面向传统优势产业-建筑产业和文化旅游产业，发展数字建筑专业群和现代旅游专业群；聚焦山东省发展新一代信息技术、高端装备制造、数字创意、现代金融等战略新兴产业，发展区块链智能应用、智能制造、艺术设计、科技金融专业群。目前，学校建有粮食工程技术等国家级骨干专业7个、省级高水平专业群2个、省级品牌专业群3个。

案例 5-1：聚焦高地建设，写好高质量发展新答卷

2020年1月，《关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》发布，开启了山东省职业教育“一年成式、两年成是、三年成事”高质量发展的新征程。学校认真贯彻落实文件精神，紧盯“高地建设”改革、创新等关键要素，围绕职业教育“为产业发展提供有能力、高素质的技术技能人才”的重要定位，扎根山东，深耕粮食，着力提质培优，努力打造“行业领先、特色鲜明、全国一流”的高职院校。

学校以“高地建设”为引擎，全面推进教育教学改革；以“高地建设”为载体，全面打造技术积累中心；以“高地建设”为突破，全面提升“双师”队伍水平；以“高地建设”为依托，全面深化产教校地融合；以“高地建设”为驱动，全面重塑内部治理体系。

未来，学校将深入贯彻落实党的二十大精神，以系统思维和整体战略持续推进内部变革，为现代职业教育高质量发展提供可借鉴的经验。

5.3 学校治理

坚持以政治建设为统领，构建高质量党建的思想基础。学校坚持党委领导下的校长负责制，完善学校党委会议事规则，严格执行民主集中制，增强学校党委政治领导力。围绕办学治学的关键领域、重要问题及难点焦点，校领导班子深入二级单位开展专题调研，认真查摆问题，明确整改清单。落实管党治党、办学治校主体责任，打造新时代党建“2231”工程，创新引领学校高质量发展。2022年，会计金融学院教师党支部通过第二批新时代高校党建示范创建和质量创优工作验收，经济管理学院教师党支部入选“全国党建工作样板支部”。

坚持以优化制度建设为核心，完善现代化党建治理体系。依据《山东商务职业学院章程》，调整优化教职工代表大会制度、绩效考核制度、精细化管理制度、校院二级管理制度等重大制度；落实规范性文件“废、改、立、释、施”运行机制，全面梳理学校在党建、教学、科研、财务管理、人事、校企合作等各方面的制度规定，2022年学校修订并出台82项制度，着力建构科学规范、有效管用的内部治理制度体系。下移办学治校决策权力，出台了《山东商务职业学院校院二级管理实施办法》，构建了二级管理目标体系，形成了学校引导、职能部门协调、二级单位自主办学的运行机制，厘清了人、财、物、事等管理权限下放清单，明确了二级学院人事任免、岗位设置、职称评审、人员招聘、薪酬再分配、经费预算等权力。

表 26 2022 年学校修订制度一览表（部分）

序号	文件名称	文件号
1	中共山东商务职业学院委员会党史学习教育专题民主生活会方案	鲁商务党（2022）1号
2	中共山东商务职业学院委员会2022年党建工作计划	鲁商务党（2022）13号
3	山东商务职业学院关于迎接意识形态工作专项督查的实施方案	鲁商务党（2022）14号

序号	文件名称	文件号
4	中共山东商务职业学院委员会关于开展加强作风建设专项行动的实施方案	鲁商务党（2022）21号
5	山东商务职业学院党支部评星定级管理工作实施方案	鲁商务党（2022）26号
6	关于进一步加强和改进新形势下宣传思想、意识形态和统战宗教工作的意见	鲁商务党（2022）45号
7	山东商务职业学院党的二十大维稳安保工作方案	鲁商务党（2022）47号
8	山东商务职业学院“五星联创”工程细化实施方案	鲁商务党（2022）49号
9	中共山东商务职业学院委员会党内荣誉表彰奖励暂行办法	鲁商务党（2022）58号
10	山东商务职业学院业学院招收和培养国际学生管理办法（试行）	鲁商务办字（2022）13号
11	山东商务职业学院高水平标志性成果考核奖励办法（2022年）	鲁商务办字（2022）15号
12	山东商务职业学院国际合作与交流工作管理办法（试行）	鲁商务办字（2022）16号
13	山东商务职业学院2022年度资产清查工作方案	鲁商务办字（2022）18号
14	山东商务职业学院2021年度事业单位绩效考核反馈问题整改工作方案	鲁商务办字（2022）19号
15	山东商务职业学院校院两级管理实施办法（试行）	鲁商务办字（2022）45号
16	山东商务职业学院新冠肺炎疫情防控工作责任追究办法	鲁商务纪字（2022）1号
17	山东商务职业学院师德师风考核办法	鲁商务教字（2022）10号
18	山东商务职业学院高水平专业群建设项目管理办法	鲁商务教字（2022）11号
19	山东商务职业学院科研诚信管理办法（试行）	鲁商务科字（2022）1号
20	山东商务职业学院科研业绩奖励实施办法（试行）	鲁商务科字（2022）4号

坚持以作风建设为基础，打造优质服务高地。深入贯彻落实“严真细实快”工作作风，成立以党委书记为组长的工作作风建设领导小组，健全作风建设长效机制，发布作风建设简报10期，组织开展干部职工作风大整顿、加强作风建设专项行动等活动，深化党史学习教育，扎实推进干部教师队伍作风建设；落实从严治党责任体系，设立审计办公室，切实把校内巡查和内

审作为落实党风廉政建设的有力抓手；积极落实学校“暖心工程”，梳理涉及广大师生的所有办事流程，上线网上“办事大厅”，及时响应师生需求，真正让“暖心工程”温暖每一名教师，提高办事效率。



图 33 学校网上办事大厅

案例 5-2：信息工程学院以群建院综合改革方案

信息工程学院以“党建红”+“信息蓝”双主线互融共进的发展思路，将党建引领融入人才培养、科研教研、社会服务、文化传承创新全过程，围绕办好新时代职业教育的新要求，实施“以群建院”综合改革，探索“创训互融、工学耦合”人才培养模式改革，围绕学校“六融合”改革，重构与专业群职业标准完全对接的课程体系，满足职业岗位的需求，以课程为单位组建课程团队，开发高质量“颗粒化、智能化、项目化、标准化、国际化”教学资源，辅以“产学研训创”一体化的人工智能共建共享实训基地，推进技术技能创新、科研反哺教学；坚持“高端人才引领、存量师资激活、新生力量增效、兼职教师添彩”的教师发展目标，扎实推进师资队伍建设，构建“引、育、用、留、

评”五位一体的教师管理机制；积极开展国际合作与交流，引进国外优质教学资源、管理理念及质量保证体系，培养具有国际视野的，复合型高素质技术技能人才。

5.4 质量保证体系建设

学校依据《内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》《内部质量保证体系诊断与改进工作复核工作方案》，围绕质量生成过程，按照“需求导向、自我诊断，监督反馈、重在改进”的工作方针，遵循职业教育人才培养规律，切实履行人才培养主体责任，构建“五纵”质量保证体系，落实“五横”质量保证主体责任，结合学校实际建立了一套完整的质量保证机制。

健全质量保证管理组织和体系。健全党委领导校长负责的各院部、各职能组织参与的质量保证委员会。建立学校、专业（群）、课程、教师、学生等质量标准及其规范、方案构成的标准系统，目前已完成确定五个层面共计200个主要观测点，出台《课程建设标准》《专业建设标准》《教师发展标准》和《课程层面诊改实施细则》等制度文件，使质量实践活动有章可循，始终保持正确的方向和路线。建立由诊断、反馈与改进组成的评估系统，通过诊断发现标准执行中的问题，通过反馈落实解决问题的责任，通过改进消除问题对质量可能造成的隐患，在不断的问题改进中提升质量，本年度分别召开了教学诊改辅导讲座、自主诊改工作调度会、诊改工作小组研讨会等，发现诊改过程中存在的问题并不断改进提升质量。建立了由组织、人事、财务、信息、制度、文化等构成的资源支持系统，依托合理的组织结构、优质的人财物资源、灵便的信息交流、具有良好激励与约束作用的管理制度、奋发向上的校园文化，使得质量生产和管理有条不紊、低耗高效。诊改各层面

不断完善和健全质量保证体系条例、责任考核办法、质量保证队伍建设办法等，确保诊改有据可依。

依托质量管理平台建设质量保证队伍。学校完善了智慧校园基础设施，实现校园无线网络覆盖，实现网络强校战略，建设了学校“数据管理服务平台”和“网上办事大厅”两个基础应用平台，学校充分利用信息化技术，搭建了由人才培养数据平台、内部质量保证体系诊改数据平台等组成的诊断改进工具，具备人才培养数据采集、应用分析、时时反馈功能，提高诊改反馈能力水平。学校从诊改团队、诊改平台、诊改机制三方面建立了完善的质量保证诊改反馈体系，构建了由专业建设委员会、质量监控与绩效考核中心、教务处、二级学院、校外专职教学督导和学生共同组成的督导评价团队，建立了由学校年度质量报告、专业人才培养质量报告、内部质量保证体系诊改报告、教学质量监控信息数据报告、课堂教学质量数据分析报告、课堂督导专项工作报告等组成诊改反馈报告制度，利用质量管理平台实施常态监控，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进，实现人才培养质量的不断提升。

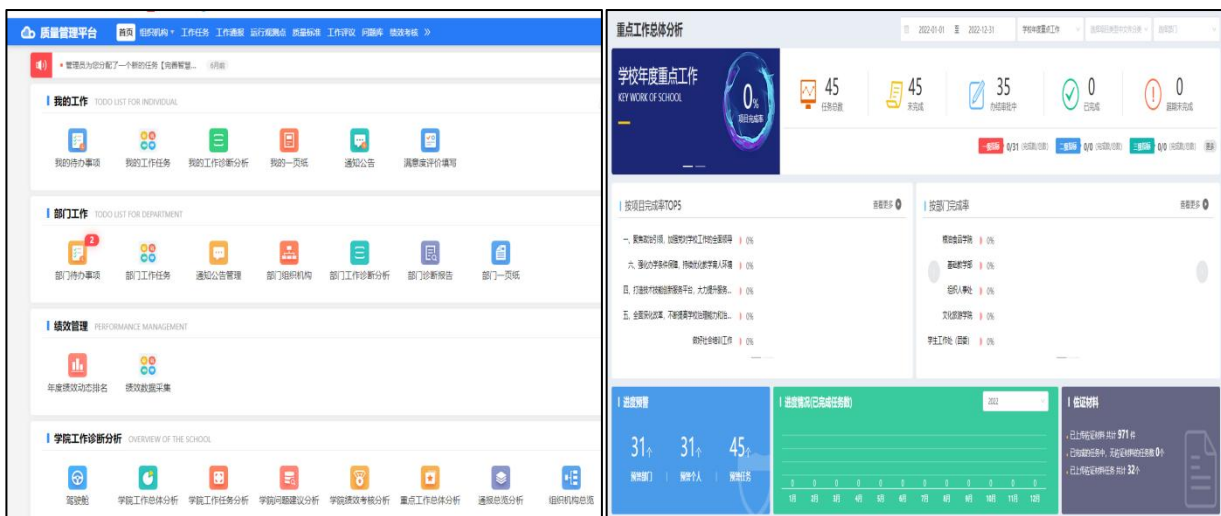


图 34 质量管理平台应用情况

案例 5-3：两链引领 诊改提升 打造高水平双师队伍

根据诊改“55821”理论,实施教师层面目标与标准、监测与预警、诊断与改进等内部质量保证体系的建设和运行,建立教师队伍自我质量保证机制。

打造科学可行的目标链与标准链。制定发展目标,建立教师发展目标体系,根据学校师资队伍发展目标,构建五层次目标链,教师按照个人发展规划,确定个人发展的目标任务;制定考核标准,完善教师发展标准体系,建立包括教师入职标准、师德标准、教师发展标准、职称晋升标准四个纬度的教师发展标准体系;制定教师入职标准,包括公开招聘人才标准、柔性引进人才标准、高层次人才引进标准等;制定师德标准,包括院师德师风建设规定、师德师风负面清单、师德师风建设责任书、师德师风建设倡议书等内容;制定教师发展标准,包括专业带头人、公共课带头人和骨干教师选拔及管理办法、教师职业教育教学能力培训与测评工作方案等内容;制定职称晋升标准,建立“双梯度”教师发展标准链,一个梯度是以教师业务能力提升为目标度 23 个观测点,一个梯度是以教师职称晋升为目标,构建了初级—中级—副高—高级职称发展标准。

教师层面“8 字形质量改进螺旋”建设。设计教师层面“8 字形质量改进螺旋”工作流程,制订教师层面诊改工作实施细则,与教学院部沟通,进行教师个人职业生涯规划和教师根据个人规划撰写年度的自我诊断报告,开展教师发展自我诊断改进。教师根据实施进度对自我发展计划实时调整,学院和系部定期对教师实施考核,指导和帮助教师实现发展目标。在教师全员诊改的基础上,按各院部正高全部、副高全部、中级(择优 10%)、初级(择优 10%)的比例集中准备。在此基础上,建立形成信息化的教师成长档案。

信息化平台建设。教师发展中心在部门网站建有对应教师成长工程的教师成长管理系统,初步形成教师层面的信息化平台。

5.5 经费投入

办学经费收入及结构。2021 财年，学校办学经费总收入 30468 万元，主要来源依次为财政经常性补助收入 15562 万元，占 51.07%；学宿费收入 10000 万元，占 32.82%；中央、地方财政专项收入 3014 万元，占 9.89%；社会捐赠收入 53.32 万元，占 0.18%；其他收入 1838.88 万元，占 6.04%。

办学收入构成

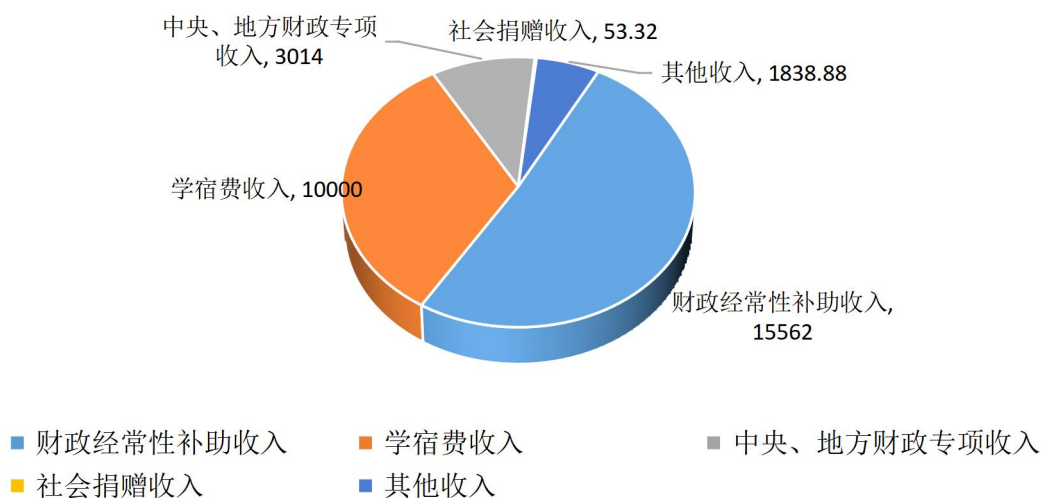


图 35 学校 2021 财年办学收入构成

表 27 学校经费收入情况

收入项目	经费收入 (万元)		经费占比 (%)	
	2020 财年	2021 财年	2020 财年	2021 财年
经费总收入 (万元)	25398.93	30468	100	100
学宿费收入 (万元)	9000	10000	35.43	32.82
财政经常性补助收入 (万元)	13702	15562	53.95	51.08
中央地方财政专项投入(万元)	1117.05	3014	4.40	9.89
社会捐赠金额 (万元)	190.80	53.32	0.75	0.18
其他收入 (万元)	1389.08	1838.88	5.47	6.04

办学经费支出及结构。2021 财年，学校支出总额 29524.2 万元，较上年增加 2966.33 万元，主要原因是财政增加了高等职业教育的投入。主要依次

为日常教学经费 1238.82 万元，占 4.2%，设备采购费 2518.98 万元，占 8.53%；教学改革和研究 1090.8 万元，占 3.69%，师资建设 341.56 万元，占 1.16%，还贷金额 4600 万元，占 15.58%；图书购置 87.2 万元，占 0.3%，其他支出 19646.84 万元（主要为工资福利支出 15913.96 万元和偿还贷款利息 2145.84 万元），占 66.54%。

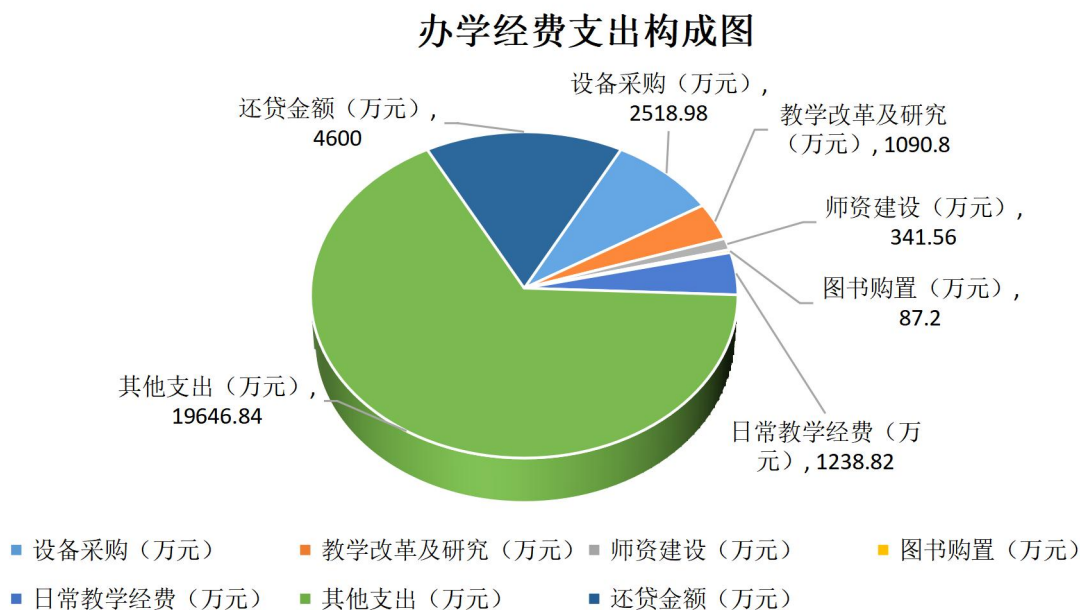


图 36 学校 2021 财年办学经费支出构成图

表 28 学校经费支出情况

支出项目	经费支出 (万元)		经费支出占比 (%)	
	2020 财年	2021 财年	2020 财年	2021 财年
学校经费支出总额 (万元)	22957.87	29524.2	100	100
设备采购 (万元)	1956.31	2518.98	8.52	8.53
教学改革及研究 (万元)	2947.19	1090.8	12.84	3.69
师资建设 (万元)	252.60	341.56	1.1	1.16
图书购置 (万元)	98.97	87.2	0.43	0.3
日常教学经费 (万元)	1256.72	1238.82	5.47	4.2
其他支出 (万元)	16446.08	19646.84	71.64	66.54

6 面临挑战

二十大报告中对于办好人民满意的教育，加快建设高质量教育体系进行了详细丰富、深刻完整的论述。报告中提到要“统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新，推进职普融通、产教融合、科教融汇，优化职业教育类型定位”。当前，我国发展处于重要战略机遇期，高等职业教育也进入了内涵式发展新阶段，这一关键时期给学校的发展带来新挑战。一方面，国家推动职业教育高质量发展为学校加快建设“双高计划”创造了历史机遇；另一方面，山东省建设先进制造业强省也给学校高质量发展催生了新期待。学校将牢牢把握新机遇，回应期待与挑战，秉承二十大精神，锐意进取，为习近平总书记对职业教育“大有可为”的殷切期盼转移到职业教育“大有作为”的生动实践路径上贡献“商务力量”。

6.1 新旧动能转换带来的适应性挑战

随着国家制造业向高端化迈进，职业教育有了更广阔的“用武之地”，对高水平技能人才的需求也更加旺盛。职业教育作为高技能人才的培养主阵地，担负着为建设制造强国提供更多高技能人才支撑的时代使命与挑战。学校依托现代粮食行业办学特色和优势，形成了“以粮食工程专业群为核心，以信息技术、智能制造、商贸服务为支撑，以科技金融、艺术设计、文化旅游、建筑工程为特色”的专业群布局，紧跟制造业转型升级的步伐，响应制造强国发展的号召，继续推进现代学徒制和企业新型学徒制，推进“1+X”证书制度，实施培养一批兼具理论素养和实践技能的制造业精英人才，为制造强国的进一步发展奠定人才基础。

6.2 深化产教融合带来的协同育人挑战

职业教育作为一种开放式教育，应主动跨越企业与学校割裂的桎梏，回应市场上利益相关者的利益诉求，实现学校与企业的双赢。十九大、二十大报告中连续两次提到产教融合，就目前的教育形势来看，产教融合、校企合作是职业教育办学的基本模式，是培养新时代高素质技能人才和服务产业企业发展的有力举措。学校将继续坚持“以粮食产业链发展为核心，立足烟台、服务山东、辐射全国”的办学定位，与各类企业就技术研发与转化、项目申报与孵化、人才引进与培养等方面展开深度合作，不断加快推进“以城市为节点、以学校为基点、以区域为节点、以行业为支点、以企业为重点”的产教融合新模式，积极消解学校和企业产业间的多方屏障，促进学校专业与行业企业需求的有机融合。

6.3 步入数字时代带来的教育生态变革挑战

在数字经济时代，高等职业教育面临着快速转型和提升，新专业目录更着眼于数字经济和人工智能等技术技能人才的培养。与此同时，二十大报告中也明确提出要推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。2022年职业教育重点工作也提及要“建设职业教育数字化‘1+5’体系”。在此背景下，随着互联网、云计算、物联网等新一代信息技术的涌现，催生了大量数字经济背景下的新行业新产业，烟台市产业数字化、信息化、智能化转型迅速，这一现实为学校专业布局、转型和提升提供了风向标，也给学校教育教学改革带来了不可避免的挑战。学校将积极推动专业升级和数字化改造，激发学校教育的数字化活力，持续开发优质数字教学资源，加快建设虚拟仿真实训基地，围绕“1+5”体系不断提升数据治理能力，促进学校教育教学与数字化的深度融合，助力数字化赋能职业教育的高质量发展。



附表

表 1 计分卡

表 1 计分卡

名称：山东商务职业学院(14078)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	5699
2	毕业去向落实人数	人	5498
	其中：毕业生升学人数	人	1712
3	毕业生本省去向落实率	%	77.38
4	月收入	元	3912
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	3569
	其中：面向第一产业	人	495
	面向第二产业	人	259
	面向第三产业	人	2815
6	自主创业率	%	1.25
7	毕业三年晋升比例	%	63



表 2 满意度调查表

表 2 满意度调查表

名称：山东商务职业学院(14078)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	99.32	8877	问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	99.37	8877	问卷调查
	课外育人满意度	%	98.81	8877	问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	99.61	12544	问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	99.34	8877	问卷调查
	专业课教学满意度	%	99.34	8877	问卷调查
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	99.5	4885	麦可思毕业生培养质量问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	99.6	6021	麦可思毕业生培养质量问卷调查
3	教职工满意度	%	98.27	672	问卷调查
4	用人单位满意度	%	100	328	电话回访、校企合作理事会投票
5	家长满意度	%	99.39	8877	问卷调查

表3 教学资源表

表3 教学资源表

名称：山东商务职业学院(14078)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	17.63
2	双师素质专任教师比例	%	67.30
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.03
4	教学计划的课程总数	门	1014
		学时	166125
	教学计划的课程-课证融通课程数	门	351
		学时	22656
	教学计划的课程-网络教学课程数	门	889
		学时	109046
5	教学资源库数	个	10
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	3
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	8
6	在线精品课程数	门	93
		学时	18656
	在线精品课程课均学生数	人	417
	其中：国家级数量	门	6
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	36
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	51
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
7	编写教材数	本	155
	其中：国家规划教材数量	本	8
	校企合作编写教材数量	本	155
	新形态教材数量	本	22
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
8	互联网出口带宽	Mbps	15000.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.8
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	11481.92

表 4 国际影响表

表 4 国际影响表

名称：山东商务职业学院(14078)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0
	接收国（境）外留学生人数	人	0
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	2
3	在国（境）外开办学校数	所	2
	其中：专业数量	个	2
	在校生数	人	560
4	中外合作办学专业数	个	2
	其中：在校生数	人	163
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	1460
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	6
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	12

说明①：请逐一列出在国（境）外组织担任职务的专任教师

序号	姓名	专业领域	国（境）外组织名称	担任职务
1	张云生	教育管理	泰国国际创新中心	高级顾问
2	崔志远	语言学	韩国嘉泉大学	助教
3	牟春静	学前教育	新西兰高等教育学院	助教
4	韩登	酒店管理	泰国暹罗大学	助教
5	张国庆	经济学	英国约克大学	助教
6	杜尚劫	艺术学	莫斯科国立工艺美术学院	助教

说明②：请逐一列出师生国（境）外技能大赛获奖				
序号	姓名	教师或学生	大赛名称	获奖等次
1	沙韵迪、刘玉艺	学生	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届国际贸易数字化能力赛项决赛学生组	一等奖
2	宋岁岁	教师	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届国际贸易数字化能力赛项决赛教师组	一等奖
3	商务 2 队	学生	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计赛项选拔赛学生组	一等奖
4	商务 1 队	学生	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计赛项选拔赛学生组	二等奖
5	杨焱鑫、王秀莹、王芸、李佩芳、李洁、王伟	学生	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之数智财经赛项选拔赛学生组	一等奖
6	宋梦菲	学生	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之货运代理赛项选拔赛学生组	二等奖
7	杨云昊、齐翠如、陶仁侠、张文培	学生	2022 山东省一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届智能财税赛项选拔赛学生组	二等奖
8	李佳佳、李琼华、宋钰涛、黄笑童	学生	2022 山东省一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之首届智能财税赛项选拔赛学生组	三等奖
9	有晴晴、邓婷婷、温年婧	学生	第四届山东高校美术与设计作品大赛暨圣荷西国际美术与设计艺术节选拔赛	三等奖
10	邓良、李诗雅、郭梦婷	学生	第四届山东高校美术与设计作品大赛暨圣荷西国际美术与设计艺术节选拔赛	三等奖
11	赵家瑜、李亚婧、顾耀敏	学生	第四届山东高校美术与设计作品大赛暨圣荷西国际美术与设计艺术节选拔赛	优秀奖
12	张悦、李珉、郭丹霖	学生	第四届山东高校美术与设计作品大赛暨圣荷西国际美术与设计艺术节选拔赛	优秀奖

表 5 服务贡献表

表 5 服务贡献表

名称：山东商务职业学院(14078)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	17443
2	毕业生就业人数	人	3694
	其中：A类：留在当地就业	人	2700
	B类：到西部和东北地区就业	人	59
	C类：到中小微企业等基层就业	人	1081
	D类：到大型企业就业	人	2488
3	横向技术服务到款额	万元	705.24
	横向技术服务产生的经济效益	万元	1024.6
4	纵向科研经费到款额	万元	61.55
5	技术产权交易收入	万元	144.21
6	知识产权项目数	项	61
	其中：专利授权数量	项	59
	发明专利授权数量	项	15
	专利成果转化到款额	万元	5
7	非学历培训项目数	项	54
	非学历培训学时	学时	31162.00
	非学历培训到账经费	万元	1401.90
8	公益项目培训学时	学时	504.00

表 6 落实政策表

表 6 落实政策表

名称：山东商务职业学院(14078)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	8921.63
2	年财政专项拨款	万元	1314.00
3	教职员工额定编制数	人	1142
	教职工总数	人	899
	其中：专任教师总数	人	786
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	406.58
5	企业兼职教师年课时总量	课时	26464.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	62.87
6	年实习专项经费	万元	44.31
	其中：年实习责任保险经费	万元	11.92