



揚州中瑞酒店職業學院

Yangzhou Hospitality Institute

# 高等职业院校教育质量年度报告

( 2023 )

2022 年 12 月

## 内容真实性责任声明

学校对扬州中瑞酒店职业学院质量年度报告（2023）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。



单位名称（盖章）：扬州中瑞酒店职业学院

法定代表人（签名）：

2022年12月30日

# 目 录

前 言 .....	7
1. 基本情况 .....	8
1.1 学校概况 .....	8
1.2 学生情况 .....	10
1.3 教师队伍 .....	12
1.4 设施设备 .....	15
2. 学生发展质量 .....	17
2.1 党建引领 .....	17
2.2 立德树人 .....	17
2.3 在校体验 .....	21
2.4 就业质量 .....	27
2.5 创新创业 .....	30
2.6 技能大赛 .....	31
3. 教育教学质量 .....	32
3.1 专业建设质量 .....	32
3.2 课程建设质量 .....	37
3.3 教学方法改革 .....	37
3.4 教材建设质量 .....	38
3.5 数字化教学资源建设与应用 .....	38

3.6 师资队伍建设 .....	39
3.7 校企双元育人 .....	40
4. 国际合作质量 .....	41
5 . 服务贡献质量 .....	43
5.1 服务行业企业 .....	43
5.2 服务地方发展 .....	44
5.3 服务乡村振兴 .....	46
5.4 服务地方社区 .....	49
6. 政策落实质量 .....	51
6.1 国家政策落实 .....	51
6.2 地方政策落实 .....	51
6.3 学校治理 .....	54
6.4 质量保证体系建设 .....	55
6.5 经费投入 .....	56
7. 挑战与展望 .....	57
7.1 面临挑战 .....	57
7.2 未来展望 .....	58
附表 .....	59

# 表 目 录

表 1	扬州中瑞酒店职业学院专业设置一览表 .....	8
表 2	2022 年扬州中瑞酒店职业学院生源分布统计表 .....	11
表 3	学生情况数据对比表 .....	12
表 4	专任教师年龄结构表 .....	13
表 5	教育部办学条件指标与我校基本情况数据对比 .....	16
表 6	扬州中瑞酒店职业学院满意度调查表 .....	25
表 7	2022 届毕业生最终就业情况表 .....	27
表 8	用人单位对毕业生的综合素质及工作情况反馈表 .....	28
表 9	计分卡 .....	29
表 10	教学资源表 .....	35
表 11	扬州中瑞酒店职业学院主要校外实习基地一览表 .....	40
表 12	国际影响表 .....	42
表 13	学校市级科研项目立项情况表 .....	45
表 14	服务贡献表 .....	50
表 15	落实政策表 .....	56

# 图 目 录

图 1	学校教职工变化图 .....	13
图 2	专任教师职称结构图 .....	14
图 3	专任教师学历结构图 .....	15
图 4	学校书记为广大师生进行党的理论宣讲 .....	19
图 5	我校多位教师获得市教育组织的思政课程竞赛奖项 ...	19
图 6	思政教研组以社会主义核心价值观为主题的“青年说”活 动 .....	20
图 7	天力建筑学院举行师德师风建设警示教育教学活动 ...	21
图 8	“社团清扫活动”中的社团成员清扫校体育馆 .....	22
图 9	学校组织理发店进校为学生提供理发服务 .....	23
图 10	丰富多彩的社团活动 .....	24
图 11	校团委组织“奔跑吧，青年”5.4公里校园跑活动现场	24
图 12	学校“天空合唱团”参加歌咏演出 .....	26
图 13	合唱团成员在扬州运河大剧院前合影留念 .....	26
图 14	2020、2021、2022年学生就业起薪比较 .....	28
图 15	校内大学生创新创业中心、大学生勤工助学服务中心	31
图 16	中瑞酒店学院学生在校内创新创业中心实现自主创业	31
图 17	中瑞酒店学院学生线上参加由中国焙烤食品糖制品工业 协会主办的“维益·爱 .....	32

图 18	中瑞酒店学院邀请行业专家参加“酒店管理专业建设研讨会”	33
图 19	学校代表上台领奖	34
图 20	“2022 优秀人才培养院校”奖项	35
图 21	学校新引进智慧黑板开展教育教学活动	39
图 22	学校老师赴香格里拉大酒店授课	44
图 23	达娃措姆扬州一家五星级酒店顶岗实习(图片来自荔枝新闻)	48
图 24	达娃措姆扬州一家五星级酒店顶岗实习(图片来自荔枝新闻)	48
图 25	中瑞青年志愿服务队在社区志愿帮扶老人	49
图 26	校内实训基地	52
图 27	学校成为酒店及泛服务业中外人文交流研究院暨人才培养基地理事单位证书	53
图 28	学校进行督导教学检查工作	56

# 案例目录

典型案例 1：学校“天空合唱团”在运河大剧院参加社区歌咏演出 .....	25
典型案例 2：扬州中瑞酒店职业学院荣膺最佳东方“2022 优秀人才培养院校”奖项 .....	33
典型案例 3：2020 年学校与扬州扬鹏锦江大酒店开展企业新型学徒制人才培养 .....	44
典型案例 4：达娃措姆的新起点 .....	47

# 前 言

本报告依据教育部《关于做好 2023 年高等职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》和省教育厅《省教育厅关于做好 2023 年度职业教育质量报告编制、发布和报送工作的通知》（苏教职函(2022)48 号）文件精神，在对 2021-2022 学年学校教育教学实际运行情况进行全面梳理的基础上撰写而成。

报告由前言、基本情况、学生发展、教育教学、政策保障、服务贡献、国际合作和挑战与展望等八方面对我校高等职业教育质量进行总结。报告以学校 2021-2022 学年人才培养工作状态数据采集平台的数据为基础，用客观的数据、典型的案例反映教育教学质量，展现办学特色，认真分析不足，提出改进措施。

# 扬州中瑞酒店职业学院

## 高等职业教育质量年报

### (2023)

## 1.基本情况

### 1.1 学校概况

扬州中瑞酒店职业学院(Yangzhou Hospitality Institute, 缩写 YHI)是经江苏省人民政府批准、教育部备案,具有独立颁发学历文凭资质的全日制普通高等院校。学校位于中国历史文化名城、旅游城市、建筑之乡——江苏省扬州市内,毗邻扬州市火车站、汽车西站,交通十分便利。校园建设体现了独具扬州特色的园林式风格。

学校创办于2014年。校园占地面积183亩(12.2074万平方米),校舍建筑面积8.05万平方米,馆藏图书18.2万册,目前投入资金已达3.6亿元人民币。学校设有中瑞酒店学院、天力建筑学院、联合学院三个二级学院,设有专业22个。表1-1为2022年扬州中瑞酒店职业学院专业设置一览表。

表1 扬州中瑞酒店职业学院专业设置一览表

序号	专业名称	是否常年招生专业	所属学院	备注
1	酒店管理与数字化运营	是	中瑞酒店学院	
2	西式烹饪工艺	是		
3	餐饮智能管理	是		

4	烹饪工艺与营养	是	
5	空中乘务	是	
6	高速铁路客运服务	是	
7	工程造价	是	
8	建设工程管理	是	
9	建筑工程技术	是	天力建筑学 院
10	房地产经营与管理	否	
11	艺术设计	是	
12	室内艺术设计	是	
13	环境艺术设计	否	
14	大数据与会计	是	
15	大数据与财务管理	是	
16	人力资源管理	是	
17	市场营销	是	
18	计算机网络技术	是	联合学院
19	软件技术	是	
20	电子商务	是	
21	休闲体育	是	
22	婴幼儿托育服务与管理	是	

学校有一支较为稳定的教师队伍，其中专任教师 70 人。专任教师中 50 周岁以下青年教师 59 人，占专任教师总数的 84.2%；高级技术职务 14 人，占 20%；硕士及以上学位 30 人，占 42.86%；专任教师中具有企业工作经历的 34 人，占 48.57%。学校现有在籍学生 2380 人（含社招，下同）。

学校位于有“世界运河之都”“世界美食之都”“东亚文化之都”等美名的古城扬州，学校作为“扬子江城市群”北沿江城市区域建设高校的代表，紧扣扬州市“历史文化名城”城市定位，优化专业建设，打造特色专业，与地方政府政策发展紧密关联，打造酒店管理专业新名片，创新发展高新技术专业，为区域发展贡献力量。学校面向长三角地区以及集团内部各行业的发展需要，重点建设酒店类特色以及建筑类特色专业群，适度拓展相关专业，主动为行业和区域经济发展提

供职前教育、职后培训和技术服务。以就业为导向，构建校企合作、工学结合的人才培养模式，培养生产、建设、服务、管理一线的高素质技术技能人才；建设特色鲜明、机制灵活、规模适度、质量优良的高等职业学院。

学校全面贯彻国家教育方针，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉承“学立艺林，德比馨兰”的校训，坚持“以人为本，德才兼备，文化厚积，创新发展”的办学理念，实施“质量立校，人才强校，依法治校，文化兴校”战略，紧紧围绕人才培养目标，以内涵建设为抓手，推行教学改革，完善办学条件，突出抓好教育教学质量，着力提升育人水平和办学水平，为全面建设小康社会，构建社会主义和谐社会培养合格人才和社会主义事业接班人。

自办学以来，学校与瑞士酒店协会精诚合作，引入国际酒店管理专业排名第一的瑞士洛桑酒店管理学院的教学模式，将其先进的教育理念融入学校的教育教学过程中。经过几年的积累，学校已经在酒店管理等专业人才培养方面树立了良好的品牌形象。与此同时，学校得到了办学依托方广州富力地产集团的大力支持，成功拓展了多个与集团相关业务对口的、与地方经济发展需要相适应的建筑类专业。

## 1.2 学生情况

学校高度重视招生工作，面对严峻的招生形势，2022年学校积

极调整招生策略，制订保障和激励机制，责任层层落实招生责任，积极响应国家“一带一路”发展战略，坚持不懈开拓全国生源，学校招生情况得到了较大的改善，招生人数有了历史性突破，学校目前在校生数 2380 人（含社招，下同），2022 年招生计划数 3574 人，录取 1956 人，报到 1550 人，招生规模实现了自创校以来新高。表 1-2 为 2022 年扬州中瑞酒店职业学院生源分布统计。

表 2 2022 年扬州中瑞酒店职业学院生源分布统计表

省份	招生计划数	录取数	报到数
河北	272	272	235
山西	1	1	1
辽宁	3	3	2
吉林	50	26	20
黑龙江	21	21	20
江苏	1133	706	569
浙江	200	200	190
安徽	103	103	70
福建	4	4	4
江西	135	135	84
山东	27	27	24
河南	176	176	147
湖北	110	104	96
湖南	21	21	8
广东	60	60	38
广西	229	83	30
海南	2	2	2
重庆	6	6	5
四川	1	1	1
贵州	16	0	0
宁夏	1	1	1
新疆	4	4	3
不分省计划数	999	/	/
合计	3574	1956	1550

注：数据参照全国普通高校招生来源计划网调整后计划数。

本年度学校有应届毕业生数 1273 人，受疫情等多方面因素影响，应届毕业生就业形势较为严峻。为此学校多次召开应届毕业生就业指导推进会，运用多方举措，通过建立毕业生动态信息跟踪表，熟知每位学生的基本情况，做到心中有数，加强对学业困难、就业困难、家庭经济困难的同学的指导与服务。针对慢就业、不就业心态的同学，一对一地持续沟通了解，点对点地进行就业信息推送，增进师生信任感。根据不同专业的就业特点，有计划和针对性地邀请行业专家对学生就业和创业培训讲座；以校园招聘、网络招聘为着手点，通过教师推荐、各类人才网等渠道广泛收集招聘信息，及时传达到毕业生，引导毕业生积极就业。利用校企合作优势，扩大毕业生就业渠道。目前应届毕业生已就业 859 人，升学 14 人，初次就业率达 68.58%。

表 3 学生情况数据对比表

序号	学生情况指标	2021 年数据	2022 年数据
1	招生规模	320	1550
2	全日制在校生数	2230	2380
3	应届毕业生数	187	1273
4	已就业人数	123	859
5	初次就业率	65.77%	68.58%

### 1.3 教师队伍

学校积极落实人才强校战略，以提高教师素质、优化师资结构为目标，完善师资队伍建设制度，坚持外引内培，实施新教师、专业带头人、骨干教师和双师素质教师培养计划，提升师资队伍建设水平。

学校制定了“十四五”师资队伍建设规划，要以教师发展为中心，不断提高教师发展平台和激励奖励政策。加强教学团队建设，通过“外引内培”的工作机制，优化队伍结构，为实现学校可持续发展提供人力支持。

### 1.3.1 师资队伍规模稳步扩大

截止 2022 年 10 月全院教职工总数 146 人，其中专任教师 70 人、专职辅导员 14 人、行政人员 27 人（其中校内兼课 6 人）、教辅 6 人、其他专技岗 7 人、工勤人员 22 人。

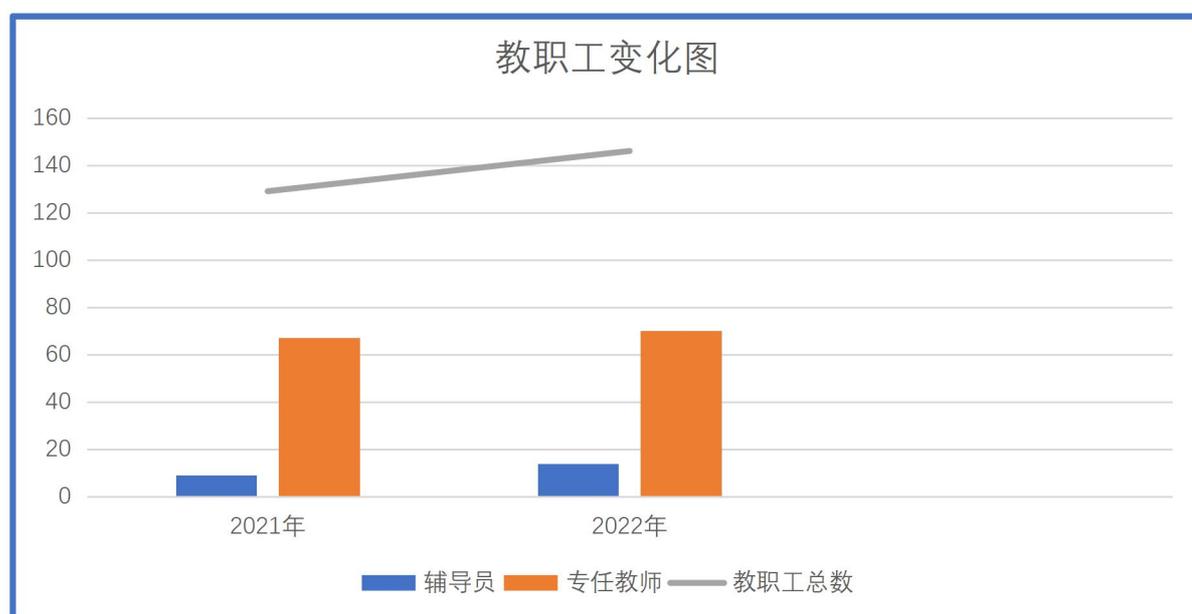


图 1 学校教职工变化图

### 1.3.2 师资结构逐步优化

#### (1) 年龄结构

专任教师中 50 岁以下中青年教师 59 人，约占 84.2%。

表 4 专任教师年龄结构表

年龄	29岁以下	30-34岁	35-39岁	40-44岁	45-49岁	50-54岁	55岁以上
人数	12	23	13	6	2	0	14
比例	17.1%	32.8%	18.5%	8.5%	2.8%	0%	20%

## (2) 职称结构

高级技术职称 14 人，占比 20%；中级技术职称 16 人，占 22.8%；初级技术职称 29 人，占比 41.4%；业界讲师 6 人，占比 8.5%。具有“双师素质”专任教师中具有企业工作经历的 34 人，占 48.57%。硕士以上学位 35 人，占比 50%，其中博士 2 人。

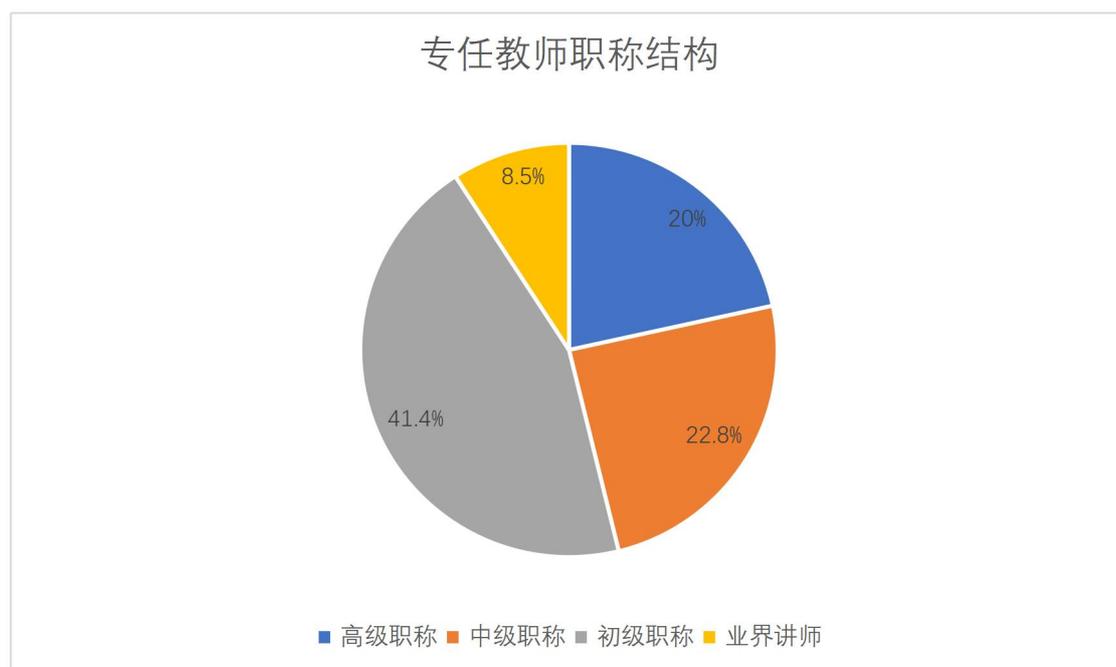


图 2 专任教师职称结构图

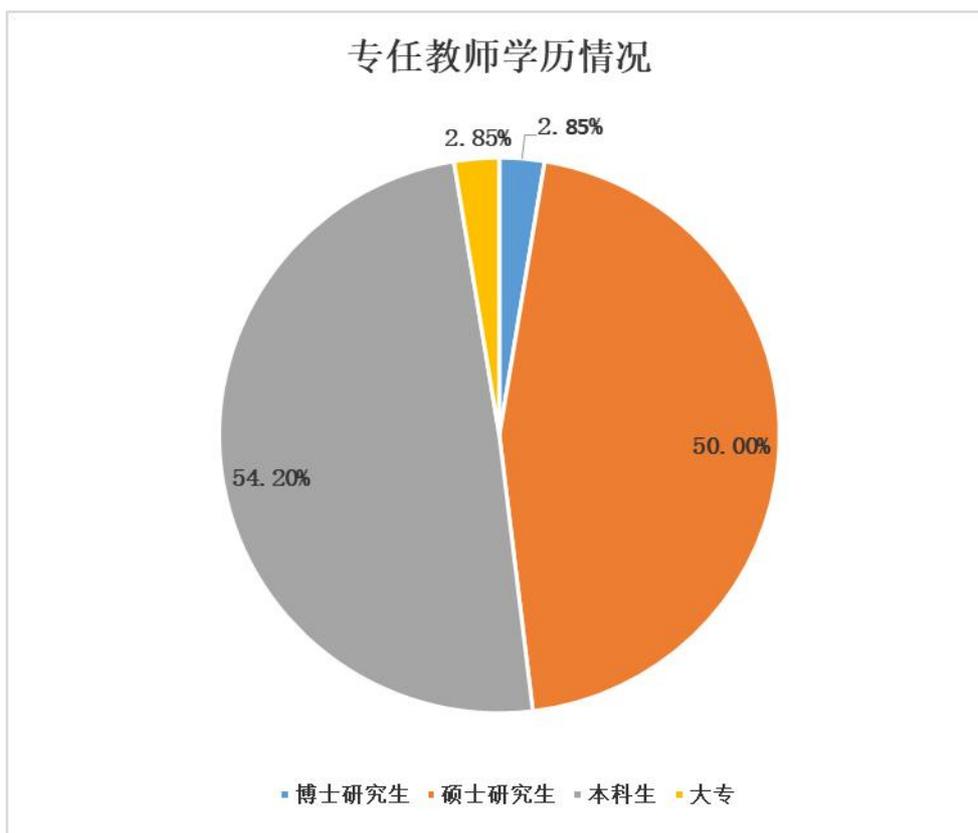


图 3 专任教师学历结构图

#### 1.4 设施设备

目前共有校内配套实训基地 24 个，实训实验场所建筑面积 15307.33 平方米，教学设备总数 2323 台套，总值 1135.37 万元，形成了以酒店管理与数字化运营、西式烹饪工艺、建设工程管理、工程造价等专业为主的特色鲜明的专业实训基地。建有计算机专业实训室、钢琴教学实训室、管理综合实训室、体育场馆经营管理实训中心、游泳实训中心、画室、软件实训室、教学酒店综合实训中心、中餐服务实训室、西餐服务实训室、中厨烹饪实训室、西厨烹饪实训室、中餐面点实训室、西餐面点实训室、演示厨房、品酒实训室、品茶实训室、

酒吧服务实训室、精品咖啡实操工作室、咖啡杯测及冲煮实训室、舞蹈房、公共计算机房、模型制作实训室、建筑测量实训室等，能满足学生的实训需要。

学校十分重视基本办学条件建设，目前学校的基本办学条件多数已达到或超过教育部[2004]2号文件规定的合格标准。教育部办学条件指标与我校基本情况数据对比情况见表 1-5。

表 5 教育部办学条件指标与我校基本情况数据对比

序号	办学条件指标	合格标准	2021数值	2022数值
1	生均教学科研仪器设备值（元/生）	4000	6892.63	6079.8319
2	新增教学科研仪器设备所占比例（%）	10	10	10
3	生均年进书量（册）	2	1.96	1.97
4	生均图书（册/生）	60	100.89	76.47
5	生均占地面积（平方米/生）	59	54.72	51.29
6	生均教学行政用房（平方米/生）	16	24.69	23.21
7	生均宿舍面积（平方米/生）	6.5	10.96	8.87
8	百名学生配教学用计算机台数（台）	8	14.88	10.08

## 2. 学生发展质量

### 2.1 党建引领

学校党组织关系隶属于扬州市委教育工委党委。三年来，校党支部严格按照上级党委要求，认真对照《民办学校党建工作重点任务清单》，着力健全党建工作运行机制，认真履行全面从严治党主体责任，把党的领导贯穿学校发展全过程。

以党支部为领导，学校成立组织部、宣传部、统战部、学生工作部、教师工作部、团委。2021年11月在省委教育工委的正确领导下、市委教育工委的关心支持下，省委教育工委为学校党组织选派了新一任书记，更新第二届支委会成员，开创了学校党建发展的新局面。2022年学校党支部建立党小组工作机制。党支部下设六个党小组，党小组在支部的直接领导下开展工作，对党员进行教育、管理、监督和服务，进一步完善了党组织的领导架构，为党组织的各项工作顺利开展打下了基础。

党组织坚持党建带团建，全面加强对群团工作的领导。党支部高度重视青年学生思想引领工作，创新共青团、学生会工作，指导帮助共青团推进组织机制改革，加强自身建设。积极推进社会主义核心价值观、高校学生行为准则、“文明校园”六个好标准、“文明餐桌”等内容的宣传工作。

### 2.2 立德树人

学校充分发挥高校党组织的领导核心作用，在立德树人工作方面，做到有组织推动、有意识而为，发挥学校专业优势，定期开展舆情判断，发出正面声音，引导师生树立道路自信、理论自信、制度自信。组建好党的宣传工作队伍，宣传好党的基本理论，做好舆论引导工作。定期研究立德树人全面工作，完善工作机制，形成学校立德树人工作大格局。

### 2.2.1 坚持用党的创新理论思想武装师生头脑

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装教育全体师生。坚持不懈用党的理论创新成果武装师生头脑，坚持党建工作和业务工作相结合，贯彻落实党的教育方针，引导广大师生深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定“四个自信”。进一步完善理论中心组学习制度、党员学习制度和教职工政治学习制度。推动党员干部、师生员工学深悟透，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。



图 4 学校书记为广大师生进行党的理论宣讲

### 2.2.2 完善思政工作体系，提升思政课建设水平

本学年学校推进马克思主义学院建设，立足“书记第一课”、“校长第一课”主阵地，选优建强思政教师、心理健康教育专业教师和辅导员。着力推进“思政课程”与“课程思政”的双轮驱动，不断增强第一课堂与第二课堂育人实效的双向互动，使专业教育与思政教育同向同行，形成一批“思政课程”与“课程思政”的示范课例。



图 5 我校多位教师获得市教育组织的思政课程竞赛奖项

### 2.2.3 构建“三全育人”大格局，构建“五育并举”教育体系

学校始终把立德树人要求融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全程育人、全方位育人。推进德育高质量发展步伐。充分发挥德育工作助推学校

高质量发展的有力作用，更好地为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供可靠保障。



图 6 学校思政教研组以社会主义核心价值观为主题的“青年说”活动

#### 2.1.4 深化新时代师德师风建设

习近平总书记在多次重要讲话中，都高度重视师德师风建设。强调建设高素质专业化的教师队伍，坚持师德是第一标准。学校推进建立和完善党的统一领导、党政齐抓共管、学院具体落实、教师自我约束的领导体制和工作机制，形成师德建设合力。根据自身的实际情况，成立师德建设委员会和师德建设分委员会，明确责任主体，整体规划学校的师德建设工作，出台符合学校实际、切实可行的教育、宣传、考核、监督、激励、惩处制度，使师德师风建设的各项工作有章可循。通过每年的教师节或者一些特殊的时间节点，评选优秀的师德标兵，挖掘先进优秀的人物事迹，塑造和培养一批具有优秀师德的代表。



图 7 天力建筑学院举行师德师风建设警示教育教学活动

### 2.3 在校体验

2018年9月10日，习近平总书记在全国教育大会上的讲话中指出：要在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理，长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动。作为职业院校，劳动教育更应该是学校人才培养的重要方向。本学年，学校创新设立了劳动教育课程，同时将劳动教育引入日常学习生活中，通过学生自主管理教室、学生会自发组织社团清扫活动、评比优秀宿舍等教育方式，引导学生热爱劳动，也使得同学们更加深刻地理解了“以劳塑人”的内涵和意义，进一步增强了同学们的使命感和责任感。



图 8 “社团清扫活动”中的社团成员清扫校体育馆

学校十分注重学生的文明礼仪教育并制定了以价值观、文明礼仪和奉献服务理念为核心的“养成式”教育。通过多种形式，引导学生注重文明礼仪、践行文明，着力培养学生诚实守信、尊重他人、礼貌待人的良好日常行为规范。学校学生工作部门建立了每日的晨检和晨训制度，每天全院集中，检查仪容仪表和点评前一日的大学生教育管理工作，开展正确的行为和立德树人点评，树立典型，常抓不懈。学校以生为本，从学生需求出发完善课内外育人体系，并提高课程标准、丰富教学资源，使得在校生课堂育人满意度达到 93%，课外育人满意度达到 94%，各类课程的课堂教学满意度均在 93%以上。

学校从学生的实际出发关怀学生，加强学生服务、资助服务、就业指导、教学管理、后勤管理工作，为学生成长成才提供舒适的环境。本学年，学校相继完成新建学生宿舍楼一栋、改造学生宿舍工程、学校礼堂设施翻新、教室智慧黑板改造工程、学生食堂改造工程、菜鸟

驿站、快递柜、外卖柜进校园等项目，学校基础设施和办学条件得到进一步改善。强化校园网络安全，学校在全省网络 IPV6 升级保护中位列全省高校前列。升级了校园广播设备，完善了礼堂设施，投入校园监控设备，优化校园信息化管理，为在校生的学生生活提供了便利。

本学年，根据上级有关疫情防控精神指示，学校多采取校园封闭管理措施。封闭校园期间，学校在常抓疫情防控不松懈的前提下，大力支持开展校内社团活动以丰富学生的校内生活，推进“便利理发”进校园，解决学生校内封控的切实所需。本学年学在校生对学校服务和管理工作满意度均在 89%以上。



图 9 学校组织理发店进校为学生提供理发服务

充分发挥团委、学生会和社团的主动能动性，广泛开展积极向上、活泼新颖、精彩纷呈的课外文娱活动，为学生搭建广阔舞台，最大限度发挥“贴近学生、服务学生、锻炼学生、培养学生”的文化育人功能。建校以来，相继创建剑道社、街舞社、调酒社、咖啡社、葡萄酒社、茶艺社、篮球社、羽毛球社、吉他社、轮滑社、英语学习社、瑜

伽社、合唱团等 14 个社团。在学生社团组建工作中，充分发挥在校的专业教师的作用，由专业教师带动学生组建学生社团，并对学生社团活动予以指导。表 2-1 为扬州中瑞酒店职业学院学生反馈表。



图 10 丰富多彩的社团活动



图 11 校团委组织“奔跑吧，青年”5.4 公里校园跑活动现场

表 6 扬州中瑞酒店职业学院满意度调查表

序号	指标	单位	2021 年	调查人次	调查方式	2022 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	92.00	140	调查问卷	94.02	2200	调查问卷
	其中:课堂育人满意度	%	92.90	140	调查问卷	93.13	1300	调查问卷
	课外育人满意度	%	86.40	140	调查问卷	94.25	300	调查问卷
	思想政治课教学满意度	%	93.80	140	调查问卷	95.11	600	调查问卷
	公共基础课(不含思想政治课)教学满意度	%	89.10	140	调查问卷	93.39	200	调查问卷
	专业课教学满意度	%	87.50	140	调查问卷	96.43	200	调查问卷
2	毕业生满意度	—	---			---		
	其中:应届毕业生满意度	%	93.00	200	调查问卷	84.31	1374	调查问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	92.00	600	调查问卷	89.30	632	调查问卷
3	教职工满意度	%	95.00	120	调查问卷	96.53	130	调查问卷
4	用人单位满意度	%	93.00	160	调查问卷	92.22	100	调查问卷
5	家长满意度	%	91.00	800	调查问卷	95.63	2000	调查问卷

### 典型案例 1: 学校“天空合唱团”在运河大剧院参加社区歌咏演出

2021 年正值党的百年华诞,“新盛街道庆祝中国共产党成立 100 周年”歌咏演出在运河大剧院隆重举行。在社区的邀请下,学校“天

空合唱团”成员积极参与，与社区合作带来大合唱《没有共产党就没有新中国》、《最美的歌儿献给妈妈》等歌曲。



图 12 学校“天空合唱团”参加歌咏演出

此次合作演出是回顾百年历程，回望百年初心，献礼百岁华诞的重要表达，同时也是学校学子多才多艺，青春激昂的优秀面貌展示。学校将继续做好学生社团建设，立足学生发展需求，创新活动形式、突出育人作用，将学生社团切实建设为服务学生成长成才的重要阵地。



图 13 合唱团成员在扬州运河大剧院前合影留念

## 2.4 就业质量

学校近三年毕业生就业率稳定在 93%以上。因受今年疫情影响，上半年酒店业等行业景气度偏低，但学校 2022 届毕业生初次就业率仍达到 68.58%，2022 年学校毕业生的年终就业率为 93.16%。表 2-2 为学校 2022 届毕业生就业情况表。

表 7 2022 届毕业生最终就业情况表

学历	总就业率	协议就业率	灵活就业率	升学出国率
合计	93.16% (1280/1374)	91.56% (1258/1374)	0.36% (2/1374)	1.09% (15/1374)
专科	93.16% (1280/1374)	91.56% (1258/1374)	0.36% (2/1374)	1.09% (15/1374)

（数据来源于江苏省高校毕业生就业管理信息系统）

学校近三年毕业生平均月收入逐年下降。2020 届毕业生平均月收入为 4124.36 元，比 2019 届提高 601.24 元，增幅达 17.06%。但因受到疫情影响，2021 届毕业生平均月收入薪资有所下降，平均月收入为 4031.2 元。比 2020 届降低了 93.16 元，减幅 2.25%。2022 年平均月收入为 4022.78 元，比 2021 届降低了 8.43 元，减幅 0.20%。图 2-6 为扬州中瑞酒店职业学院 2020 年、2021、2022 年学生就业起薪比较。

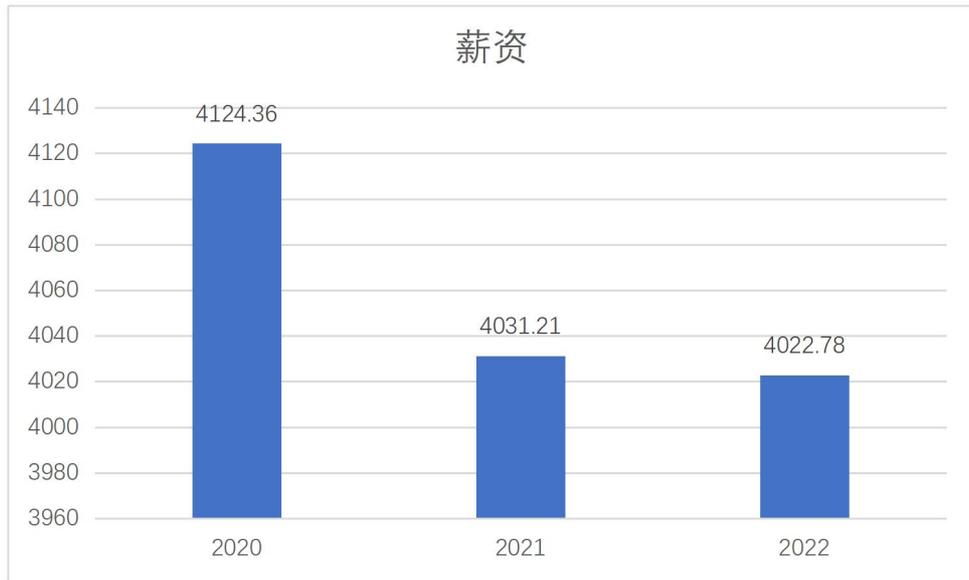


图 14 2020、2021、2022 年学生就业起薪比较

2022年10月，学校对北京望京凯悦酒店、南京苏宁索菲特银河大酒店、宁波华侨温德姆、杭州柏悦酒店、广州富力君悦大酒店、北京金茂朝阳威斯汀酒店、杭州泛海钓鱼台酒店、WEI 天目湖酒店、杭州钱江新城万豪酒店、上海静安瑞吉酒店、宁海安岚酒店、海南雅居乐莱佛士酒店、北京王府井文华东方、扬州三盛希尔顿逸林酒店等50家接受学校酒店管理专业毕业生的单位进行了毕业生的综合素质及工作情况问卷调查。根据问卷调查分析：用人单位认为毕业生培养质量非常好占58%，认为毕业生培养质量较好占39%，认为毕业生培养质量一般占2%，认为毕业生培养质量较差的为1%，没有一家受访单位认为毕业生培养质量非常差。表3为用人单位对扬州中瑞酒店职业学院毕业生的综合素质及工作情况反馈。

表 8 用人单位对毕业生的综合素质及工作情况反馈表

综合素质类型	非常满意	比较满意	一般	不太满意	不满意
专业知识水平	48.37%	48.11%	3.12%	0.40%	0.00%
书面及口头表达能力	46.21%	44.24%	8.55%	1.00%	0.00%
逻辑思维	53.21%	41.21%	5.50%	0.08%	0.00%
外语应用能力	42.23%	40.23%	16.54%	0.60%	0.40%
计算机应用能力	52.20%	42.20%	5.20%	0.40%	0.00%
学习新知识的能力	52.37%	32.37%	14.20%	1.06%	0.00%
创新与实践能力	45.22%	30.12%	24.06%	0.60%	0.00%
分析和解决实际问题的能力	62.72%	20.52%	16.70%	0.06%	0.00%
思想品德	62.80%	30.80%	5.90%	0.50%	0.00%
工作态度	51.85%	45.75%	2.30%	0.10%	0.00%
工作能力	51.86%	32.86%	14.86%	0.42%	0.00%
敬业精神	56.55%	43.00%	0.45%	0.00%	0.00%

毕业生综合素质包括以下内容：专业技能水平、语言表达能力、逻辑思维、外语应用能力、计算机应用能力、学习新知识的能力、创新与实践能力、分析和解决实际问题的能力、思想品德、工作态度、工作能力和敬业精神。通过回访，用人单位对毕业生的综合素质都表现出非常满意，从整体上看，没有任何一家用人单位对毕业生的综合素质表示不满意的。这体现学校在学生管理工作和教学工作中，以培养德智体美劳全面发展的高素质人才为核心，服务于学生成长成才根本宗旨。

表 9 计分卡

序号	指标	单位	2021 年	2022 年	备注
1	毕业生人数	人	213	1273	
2	毕业去向落实人数	人	200	1078	
	其中：毕业生升学人数	人	6	15	
3	毕业生本省去向落实率	%	27.39	29.04	
4	月收入	元	4031.21	4022.78	
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	200	1078	
	其中：面向第一产业	人	2	407	
	面向第二产业	人	30	164	
	面向第三产业	人	168	507	
6	自主创业率	%	0.94	0.36	
7	毕业三年晋升比例	%	72.01	74.28	

## 2.5 创新创业

2018 年，学校积极贯彻党的十九大精神，响应“大众创业、万众创新”的号召，落实国务院办公厅《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》和《关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》，积极向扬州市人社局申请扬州市大学生创新创业培训基地，并于当年获得批准，开展了首次创新创业教育。2022 年，209 名学生参加了创新创业课程的学习，学校组织了第二届校级创新创业大赛，学生踊跃参与，校内形成良好创新创业氛围，另有 2 名学生毕业后实现自主创业。

在学校领导的关心和重视下，本年度学校根据现有场地，改造了部分场地和食堂，打造学生创业园区，成立了大学生创新创业中心、大学生勤工助学服务中心，由实习指导老师帮扶，让相关专业的学生在校内实现自主创业的梦想。



图 15 校内大学生创新创业中心、大学生勤工助学服务中心



图 16 中瑞酒店学院学生在校内创新创业中心实现自主创业

## 2.6 技能大赛

受疫情影响，线下竞赛活动减少，但是学校没有放松技术技能型人才的培养，通过选拔学生参与各类技能型比赛，提高学生对所学专

业的认知，认识自身不足，激发学生的学习热情。今年共有 3 名选手参与了省技能状元赛市级选拔赛，其中一人获得一等奖，成功进入省赛。另有 5 组选手被推荐参加省教育信息技术应用能力比赛。另外，学校也鼓励教师参与各类技能型比赛，及时接受行业最新资讯，加强自身专业学习和建设。



图 17 中瑞酒店学院学生线上参加由中国焙烤食品糖制品工业协会主办的“维益·爱真杯”第十一届全国职业院校在校生创意西点技术大赛决赛

### 3.教育教学质量

#### 3.1 专业建设质量

学校专业建设的总体思路是，依据投资方的资源优势和社会经济发展的客观需要开设专业、调整专业。随着学校的发展，在学校办学能力许可下，根据学校发展规划和社会发展显示，近年来适当增减了部分专业。使专业结构从单一化转变为多样化，以集团各大业务为依

托，保持酒店管理类专业的特色，重点拓展建筑类专业，逐步形成具有鲜明特色酒店管理等服务专业和建筑类特色专业两大专业群。学校大力推进教改，结合学校工作实际，通过不断参与各类教科研活动，促进高水平专业建设、课程思政、有效课堂建设等方面开展教学改革研究与实践。2022 年学校获评最佳东方“2022 优秀人才培养院校”奖项，该奖项是通过结合“产学研融合培养方案、专业课程改革创新、院校与企业的教职人员教研互动、专业教学培养质量”四大评选维度，甄选出旅游服务业优秀院校标杆，是旅游服务业人力资源发展的高权威评判奖项。



图 18 中瑞酒店学院邀请行业专家参加“酒店管理专业建设研讨会”

## 典型案例 2: 扬州中瑞酒店职业学院荣膺最佳东方“2022 优秀人才培养院校”奖项

2022 年 11 月 11 日，由最佳东方主办的“2022 最佳东方高峰论坛暨第九届旅游服务业卓越雇主颁奖典礼”在杭州隆重举行。扬州中

瑞酒店职业学院受邀参加本次典礼，并荣膺“2022 优秀人才培养院校”大奖。



图 19 学校代表上台领奖

最佳东方“卓越雇主”作为旅游服务业人力资源发展的高权威评判奖项，通过多维度对参评对象进行全方位的审视，甄选出标杆企业、院校，以及具备领袖力量的优秀个人，为他们的卓越成就予以表彰和宣扬，为中国旅游服务业的持续发展提供权威参考方向。“2022 优秀人才培养院校”奖项是通过结合“产教融合培养方案、专业课程改革创新、院校与企业的教职人员教研互动、专业教学培养质量”四大评选维度，甄选出旅游服务业优秀院校标杆。



图 20 “2022 优秀人才培养院校”奖项

此次高峰论坛邀请了 600+来自全国各地酒店业高管、投资机构、业主方、高等院校、行业专家、企业 HR 以及媒体代表一起，围绕旅游服务业人力资源发展的热议话题和关注焦点，深入分析和讨论，挖掘机遇与破局之道。峰会全场大咖云集，中国饭店协会、洲际酒店集团、万豪国际集团、香格里拉集团、希尔顿酒店集团、温德姆酒店集团、Club Med、雷迪森酒店集团、华住集团、托尼洛·兰博基尼酒店、凤悦酒店及度假村、国内高等院校等业内巨擘齐聚现场。

本次是学校首次获得此项大奖，通过参加行业高端峰会，进一步扩大了学校的办学影响，对学校提升办学水平、深化办学内涵起到了积极的推动作用。

表 10 教学资源表

序号	指标	单位	2021 年	2022 年	备注
----	----	----	--------	--------	----

1	生师比	:	17.98	34.00	
2	双师素质专任教师比例	%	52.23	47.14	
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	20.9	12.86	
4	教学计划内课程总数	门	212	239	
		学时	23942	25320	
	其中：课证融通课程数	门	8	9	
		学时	532	548	
	网络教学课程数	门	11	12	
		学时	2322	2292	
5	教学资源库数	个	1	1	
	其中：国家级数量	个	0	0	
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	0	
	省级数量	个	0	0	
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	0	
	校级数量	个	1	1	
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	0	
6	在线精品课程数	门	0	0	
		学时	0	0	
	在线精品课程课均学生数	人	0	0	
	其中：国家级数量	门	0	0	
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	0	
	省级数量	门	0	0	
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	0	
	校级数量	门	0	0	
接入国家智慧教育平台数量	门	0	0		
7	编写教材数	本	3	3	
	其中：国家规划教材数量	本	0	0	
	校企合作编写教材数量	本	0	0	
	新形态教材数量	本	0	0	

	接入国家智慧教育平台 数量	本	0	0	
8	互联网出口带宽	Mbps	200.00	200.00	
9	校园网主干最大带宽	Mbps	1000.00	1000.00	
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.35	0.27	
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	7236.33	6079.83	

### 3.2 课程建设质量

学校课程建设以人才培养方案为依据，确保课程设置符合时代变化和市场需求。完善以学生为中心的专业和课程教学评价体系，强化实习实训考核评价。学校不断加强“课程思政”“思政课程”建设，推进思政课程与专业、信息技术、学生需求的融合，不断发掘校内优秀课程思政典范，引导教师用好课堂教学主渠道，在教学中注重融入思想政治教育元素和职业道德标准，充分挖掘各类课程承载的思想政治教育资源，加大课程思政建设力度。2022年，学校有2项课题在2022年江苏省微课教学比赛中获奖，12项案例在扬州市2022年度高校优秀教学案例获奖。通过参赛来达到以赛促建，以赛促改的目的，不断提高“岗课赛证”综合育人工作发展水平。

### 3.3 教学方法改革

不断推动教法改革，适应生源多样化的特点，鼓励因材施教，制定特色教学计划，建立多元化的考核体系。推动信息化手段的应用。在教学管理中，学校把教学用课件作为必备的教学资料来要求。鼓励教师通过现代信息技术终端应用于教学，探讨有效的教学方法。学校与智慧树、钉钉等平台保持了长期友好的合作，为教学提供了充分的

课堂在线教学和学习资源。今年新引入的万方数据库也为教师课堂教学、科研提供了强有力的资源保障。

### 3.4 教材建设质量

加强教材管理。学校有完备的教材选用和管理制度，严格落实教材征订、放发等各项环节，优先选用“十三五”“十四五”等国家规划教材和新形态的优质教材，鼓励教师主编参编相关专业教材。每学期进行在用教材的审核，确保教材内容积极向上，知识点无误，符合国家、省市的要求和学习专业人才培养方案的要求。

### 3.5 数字化教学资源建设与应用

在疫情防控常态化的情况下，2022年，学校在数字化教学资源建设上进行了大笔投入，安装智慧黑板，引入智慧树翻转课堂资源，引进万方数据知识服务平台，通过多种形式优化教育环境，将更多信息化技术设备和手段融入教学，打造数字校园、构建智慧课堂，充分发挥现代化教学设备在课堂教学中的作用，助力提升教学质量。



### 3.6 师资队伍建设

#### (1) 人才引进

学校高度重视人才引进，本学年度通过各类招聘渠道共引进高层次人才 1 人，专任教师 3 人，辅导员 6 人，校内行政岗位转教师岗 4 人。在职教师中，晋升副教授 1 人，晋升讲师 3 人，评聘校内讲师 3 人、助教 2 人。

#### (2) 教师培养

多渠道、多形式做好教师的培养工作。学校高度重视师德师风建设，本学年校内教师无任何违纪情况，在新学期教职工大会上校长对如何做一名合格的老师进行了深度的解析，并要求各二级单位、二级学院通过多种形式组织学习。本年度学校先后派出 42 名教师参加国家级高校教师培训、江苏省高校教师培训。认真做好教师资格认定工作，共 18 名新入职青年教师取得高校教师资格证书。继续实施新教师“导师制”制度，发挥老教师“传、帮、带”的作用，促进青年教师快速成长，本年度工有 7 名教师实施导师制。

#### (3) 激励政策

为深入实施人才强校战略，吸引和培养更多高层次人才，进一步优化人才队伍结构，切实提高学校人才队伍核心竞争力，学校特

制定《扬州中瑞酒店职业学院高层次及紧缺人才引进及奖励办法（试行）》及《扬州中瑞酒店职业学院储备干部竞选办法》。

组织开展优秀教师、优秀教育工作者评选工作。经学校优 11 教师、8 名获得优秀教育工作者。

#### （4）建立学校师资库

为加强学校教育教学质量，突出职业教育的特点，建立了校内教师、校外兼课教师、企业行业导师三个师资库。校外兼课教师及企业行业导师库每年都会进行更新及补充，使学生能够掌握最前沿的行业信息。

### 3.7 校企双元育人

目前，学校已合作共建了 133 个校外实习基地，集团型企业实习基地超过 10 个。这些基地中，与学校合作 3 年以上的基地超过总数的 50%。学校利用这些丰富的基地资源，建立了一批优质校企合作项目，如，雅高酒店集团新时代领导者评估中心项目、希尔顿集团人才培养中心项目、天力建筑集团品牌班、富力物业服务集团品牌班项目等，目前还在推进富力康养品牌班项目。同时，学校聘用了合作企业中长期在一线工作的资深员工作为兼职教师，为学生提供最新的行业信息和资源。

表 11 扬州中瑞酒店职业学院主要校外实习基地一览表

序号	基地编号	基地名称	基地建立时间
1	XW99003	万豪国际集团	2015-04
2	XW99010	北京柏悦酒店	2015-04
3	XW99014	富力地产集团有限公司	2015-04
4	XW99023	雅高酒店管理集团	2015-04

5	XW99024	凯悦酒店集团	2015-04
6	XW99027	南京新街口苏宁诺富特酒店	2015-04
7	XW99028	南京玄武苏宁银河诺富特酒店	2015-04
8	XW99033	苏州凯悦酒店	2015-04
9	XW99043	广州柏悦酒店	2016-05
10	XW99046	宁波柏悦酒店	2016-05
11	XW99048	上海柏悦酒店	2016-05
12	XW99051	上海外滩茂悦大酒店	2016-05
13	XW99054	苏州希尔顿酒店	2016-05
14	XW99057	杭州柏悦酒店	2016-05
15	XW99069	海南雅居乐莱佛士酒店	2017-04
16	XW99075	南京上秦淮假日酒店&南京上秦淮套房 假日酒店	2017-04
17	XW99079	上海静安瑞吉酒店	2017-04
18	XW99084	上海外滩 W 酒店	2017-04
19	XW99086	上海外滩三号	2017-04
20	XW99091	扬州绿地福朋喜来登酒店	2017-04
21	XW99093	北京望京凯悦酒店	2018-04
22	XW99107	扬州香格里拉大酒店	2018-11
23	XW99111	杭州绿城千岛湖喜来登酒店	2018-11
24	XW99112	宁海安岚酒店	2018-11
25	XW99117	富力物业服务集团北京公司	2018-11
26	XW99118	富力物业服务集团广州公司	2018-11
27	XW99127	希尔顿酒店管理（上海）有限公司	2019-10
28	XW99126	扬州三盛希尔顿逸林酒店	2019-11
29	XW99131	镇江苏宁凯悦酒店	2020-04
30	XW99145	杭州开元森泊度假乐园	2022-04
31	XW99147	豆库（扬州）餐饮管理有限公司	2022-04
32	XW99148	北京昱翔航空服务有限公司	2022-04
33	XW99150	江苏奥驰企业管理咨询有限公司	2022-08
34	XW99151	江苏泰盈信息科技有限公司	2022-08
35	XW99154	童心幼儿园	2022-08

## 4.国际合作质量

学校自建校以来，高度重视开展国际交流与合作，作为瑞士酒店协会在中国的联盟院校，引进瑞士“洛桑模式”对学生进行培养。

学校积极与国际学校建立合作，拓宽学生海外升学通道。随着学校专业设置的增加，分别与英国普利茅斯大学、澳大利亚阿德莱德酒店管理学院、迪拜阿联酋酒店管理学院、美国圣地亚哥州立大学、加拿大大通学院、美国肯戴尔大学等综合性大学建立学术合作关系，为学生提供国际专升本、升硕、带薪实习、学期交换等服务。校内的酒店管理学院的学生可直接与澳大利亚蓝山酒店管理学院、瑞士理诺士酒店管理大学、瑞士格里昂酒店管理大学进行学分互任、直升本科，为学生提供了高质量的升学通道。与新加坡斯坦德学院建立深度学期交换与学分互任，学生可直接在新加坡进行实习、就业、升本等，拓宽了学生的海外实习、海外就业、海外升学的选择面。

学校积极加入国际组织，整合资源扩大合作。学校积极响应国家“一带一路”发展倡议，加入扬州市“一带一路”发展促进会，通过平台优势，把握时代发展机遇，扩大交流合作，建立多边合作机制，积极引进各项优质国际交流合作项目。目前，学校通过“一带一路”促进会正在与国外多所大学等进行交流，开展学生学期交换、升本升硕、教师进修等合作项目。

鉴于国内经济形势的复杂情况和国内专升本通道的激烈竞争，本学年重点打造韩国留学项目，成立中瑞韩语中心，与韩国先进大学进行友好合作，促进两校的合作与交流，也方便本校学生对韩国大学的了解，同时对有需求的学生对韩留学提供指导。

表 12 国际影响表

序号	指标	单	2021 年	2022 年	备注
----	----	---	--------	--------	----

		位				
1	接收国(境)外留学生专业数	个	0	0	0	
	接收国(境)外留学生人数	人	0	0	0	
2	开发并被国(境)外采用的课程标准数	个	0	0	0	
3	在国(境)外开办学校数	所	0	0	0	
	其中: 专业数量	个	0	0	0	
	在校生数	人	0	0	0	
4	中外合作办学专业数	个	0	0	0	
	其中: 在校生数	人	0	0	0	
5	专任教师赴国(境)外指导和开展培训时间	人日	0	0	0	
6	在国(境)外组织担任职务的专任教师数	人	0	0	0	
7	国(境)外技能大赛获奖数量	项	0	0	0	

## 5 . 服务贡献质量

### 5.1 服务行业企业

依托学院酒店类专业和建筑类专业两大专业优势,积极与行业企业合作,共同研究行业人才需求,共建课程体系、共建师资体系、校企共管学生。学生在校期间的课程由学校教师和企业导师共同完成,企业参与学生教学及综合考核。共同建立行业发展需求相一致的人才培养体系。学校利用专业优势,也不断给行业企业员工进行行业素养、行业安全及专业技术等方面的培训。



图 22 学校老师赴香格里拉大酒店授课

## 5.2 服务地方发展

学院深入贯彻落实江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省财政厅印发的《江苏省全面推行企业新型学徒制实施办法(试行)》有关要求,按照扬州市人社局的统一部署,深入开展校企合作。

### 典型案例 3: 2020 年学校与扬州扬鹏锦江大酒店开展企业新型学徒制人才培养

此次开展的企业新型学徒制不同于传统的企业师傅带徒,是按照政府引导、企业为主、院校参与的原则,由企业结合生产实际自主确定培训对象,采取“校企双制、工学一体”的培养模式,将“学习”与“工作”相结合,从而达到提升学员在专业知识、操作技能、职业素养等多方面的技能水平。此次合作是学校全面贯彻党中央、国务院决策部署,以服务就业和推动企业转型升级为宗旨的又一举措,符合壮大新动能和现代企业发展需要,进一步推动深化产教融合、校企合

作，创新特色技能人才培养模式。

学校科研由科研办统筹管理，以二级学院为抓手、以科研项目为载体，出台相关政策，多措并举推动学校整体科研水平提升。2022年度，科研经费投入 10.3 万元，同比去年上浮 4%；经费收入 5.1 万元，同比去年上浮 75%；教师结项省级课题 1 项、市级课题 5 项、校级课题 7 项；立项省级课题 7 项、市级课题 5 项、校级课题 9 项；发表论文 33 篇，同比上浮 73%，教材 6 部，同比上浮 50%；获评扬州市学会先进个人 1 人。

表 13 学校市级科研项目立项情况表

序号	课题名称	课题主持人
1	扬州市城市综合体餐饮业市场消费力研究	王相惠
2	基于 QFD 的扬州饮食文化产业服务质量评价与改善研究	金河
3	苏中农村住房改造的方法和路径	赵越
4	基于 IPA 的扬州大运河博物馆特色餐饮文创产品质量提升对策研究	金河
5	扬州酒店用品制造业高质量发展路径研究	韦星月

表 5-2 学校省级科研项目立项情况表

序号	课题名称	课题主持人
1	基于职业标准的高职院校《建筑工程识图》课程教学改革探析	阚张飞、王姝
2	基于“洛桑模式”下烹饪工艺与营养专业职业教育现代学徒制研究	王相惠
3	评估认证视域下 BIM 人才培养模式研究	赵越
4	民办高职院校教师激励机制研究	钟珣

5	大数据与会计专业人才培养模式改革研究	殷志海
6	高职院校英语教学接轨国际化研究——以酒店管理“洛桑模式”为例	谭泉泉
7	自媒体时代党史教育融入高职思政教学创新研究	刘靖

科技成果转化取得新突破。学校按照“学校对接行业、院部对接企业、团队对接项目”三层服务体系，积极开展“四技”服务，科研立项项目质量不断提升。2022年度，利用校企合作平台，积极推动教师知识产权成果转化，对成果转化的收益全部奖励科研人员，学校不收取任何管理等费用，让科研红利实实在在惠及科研人员。本年度学校完成横向课题5项，同比去年上浮400%。

### 5.3 服务乡村振兴

有教无类，有“职”不贫。职业教育在脱贫攻坚战役中应做到精准细致。近年来，学校精准招生，让所有贫困家庭学生都能接受公平而有质量的职业教育；精准资助，不让一个学生因贫失学、因学返贫；本学年，学校建立健全受助学生档案，构建贫困家庭学生信息库，严格落实各项资助政策，提升工作标准化、精准化水平，努力推进资助工作从“一个都不能少”到“每个都要好”转变。

为深入贯彻落实习近平总书记精准扶贫、精准脱贫的战略思想，学校自2016年起与全球最大的高端酒店业主单位广州富力地产集团深度合作，与海南陵水黎族自治县政府为代表的地方政府签订三方培养协议，逐步摸索形成了集高职院校、企业、地方政府共同参与、三位一体的教育资助模式，取得了良好的社会效益和育人效果。

学校“三位一体”教育资助模式架构确定为：在精准扶贫理念指

导下,建立高职院校、企业、政府及贫困家庭之间的联动,构建教育资助、就业帮扶和学生职业发展的三方合作机制。各方从学生就读到就业给予全方位援助,实现“三位一体”资助模式“培养一个学生、提供一个岗位、改变一个家庭”的设计初衷。学校“三位一体”资助模式是一种完全的工作创新,在这个体系里,学校是培养方,企业集团是资助工作的出资方和就业保障的依托方,地方政府是政策执行的监督落实方也是本土人才的使用方,通过资助工作的推进和延伸,做到多方共同受益。

学校自2015年以来,以全额资助和半额资助的形式,招收了300名来自西藏、海南、贵州等地的贫困生,其中,全额学费资助生160多人,主要覆盖海南陵水黎族自治县、西藏自治区林芝市、贵州省大方县、广东省梅州市等。

某酒店管理集团大中华区人才发展经理罗洪评价,扬州中瑞酒店职业学院的毕业生动手能力强,来自贫困地区受资助的学生吃苦耐劳、扎实肯学习,这两年他们从学院招聘了一批优秀的“管培生”,在工作中都已脱颖而出。

学校也为受资助的贫困学子提供高质量就业岗位,推荐他们到集团旗下的100多家五星级酒店、海内外地产公司和物业公司工作。

#### **典型案例4: 达娃措姆的新起点**

来自西藏林芝的达娃措姆是名孤儿,在当地社会福利院长大。2017年,正值高中毕业的达娃措姆成为扬州中瑞酒店职业学院的大一新生,免费就读该院酒店管理专业。“如果不是学院对我的帮助,我可能这辈子都走不出西藏。”达娃措姆说。

目前,达娃措姆在扬州一家五星级酒店顶岗实习。她说:“接下来我要把普通话说得更好一点,做一个更全面的大学生。”



图 23 达娃措姆扬州一家五星级酒店顶岗实习（图片来自荔枝新闻）

身职业装，高挑的身材，娴熟的业务能力，工作中的达娃措姆是一道亮丽的风景线。酒店中餐厅主管王浩坦言：“达娃措姆的实习期快要结束了，我们都有点舍不得，真希望她毕业后能来我们酒店工作。”



图 24 达娃措姆扬州一家五星级酒店顶岗实习（图片来自荔枝新闻）

2017年刚进入大学时，达娃措姆也和绝大多数贫困生一样，尽管吃苦耐劳，对专业技能有着强烈的渴求，但基础知识较差、性格内向，甚至有一些自卑心理。学院在教授贫困学子专业知识同时，积极引导他们快乐地面对大学生活，用进步赢得自信，用新起点赢得新生活。

#### 5.4 服务地方社区

本学年，学校积极开展社区教育、老年教育帮扶活动。2021年度，中瑞青年志愿服务队多次赴新盛街道殷湖社区开展大学生志愿帮扶活动，志愿活动旨在响应国家服务需求，充分利用大学生“数字原住民”的身份优势，帮助解决当前老年群体面临的“数字鸿沟”问题，让老年人更好地共享信息化发展成果。



图 25 中瑞青年志愿服务队在社区志愿帮扶老人

2021年建党一百周年活动中，学校与所在地殷湖社区合作共学，

举办了党史和传统文化知识答题竞赛活动。2022年初，面对严峻的疫情防控形势，学校党员和广大志愿者还主动挑起重担，下沉小区，协助做好疫情防控摸排和疫情防控宣传工作，体现了学校在校党组织领导下展现的社会责任感与使命担当。

表 14 服务贡献表

序号	指标	单位	2021年	2022年	备注
1	全日制在校生人数	人	2230	2380	
2	毕业生就业人数	人	174	859	
	其中：A类：留在当地就业	人	43	92	
	B类：到西部和东北地区就业	人	12	54	
	C类：到中小微企业等基层就业	人	170	856	
	D类：到大型企业就业	人	4	0	
3	横向技术服务到款额	万元	6.3	2.66	
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
4	纵向科研经费到款额	万元	0.2	0	
5	技术产权交易收入	万元	0	0	
6	知识产权项目数	项	0	0	
	其中：专利授权数量	项	0	0	
	发明专利授权数量	项	0	0	
	专利成果转化到款额	万元	0	0	
7	非学历培训项目数	项	4	0	
	非学历培训学时	学时	1204	0	
	非学历培训到账经费	万元	335.1	0	
8	公益项目培训学时	学时	0	0	

## 6. 政策落实质量

### 6.1 国家政策落实

国家“十四五”规划《纲要》关于“支持和规范民办教育发展”的要求，《职业教育法》的修改颁布，为学校的发展营造了良好的外部环境和优势。中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》，为学校在新时代新征程中如何加快发展、优质发展规划了蓝图、指明了方向。要聚焦贯彻新发展理念，完善现代教育治理体系，强化党组织主体责任，实现教育新发展格局。实现“三全”育人、“五育”并举，坚持社会主义办学方向，强化政治性，拓宽立德树人路径，将立德树人融入高校育人各环节。规范办学行为，突出办学定位、专业建设，精准优化人才培养规格，加强校企合作，开拓校外实训基地建设，坚持良性发展不动摇。

### 6.2 地方政策落实

#### 6.2.1 校企合作开展情况

学校依据自身特色和投资方的背景优势，积极开展建筑、物业、酒店等相关培训，以服务企业和地方经济发展。2019年，受扬州市人力资源与社会保障局委托，为嘉里置业（扬州）有限公司扬州香格里拉大酒店开展新型学徒制项目“西式烹调师”培训约50余人、计2500人日；为广州富力地产集团实施“广州富力地产集团‘富力星’全球优秀新员工”培训450余人、计6000人日，为广州天力建筑工程有限公司进行班组施工安全等内容的培训约1000人、1000人日，各类培训服务到账经费达829.83万元。极大的补充了学校的办学经费。除此之外，相关企业还向学校捐赠了教学仪器设备，提供学校

基础建设支持，美化校园。

### 6.2.2 基地建设情况

学校按照洛桑模式设计的教学体系，分别在二年级上学期和三年级下学期，有二个学期的校外实践教学时间，学生在校外实习的时间长。为保证实习质量，学校严格按教学要求遴选和建设实习基地，在满足教学要求的前提下，选择合法经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规要求的校外实习实训基地。在确定实习基地前进行实地考察评估，考察内容包括：单位资质、诚信状况、管理水平、实习岗位性质和内容、工作时间、工作环境、生活环境以及健康保障、安全防护等方面。建立实习基地评估机制，淘汰不合格基地，逐步建立了长期、稳定的校外实习实训基地。



图 26 校内实训基地

目前，学校已积极和企业合作共建了 118 个校外实习实训基地，集团型企业实习基地超过 10 个，实习基地不仅仅满足于基本的实习实训教学，同时是教师实践、科研合作的优良基地。现有与学校合作 3 年以上的基地超过总数的 50%，有效地保障了校外实习的顺利进行，同时充分利用这些丰富的基地资源，建立了一批校企合作项目，如，雅高酒店集团新时代领导者评估中心项目、希尔顿集团人才培养中心

项目、富力物业服务集团品牌班项目等。

### 典型案例 5：扬州中瑞酒店职业学院成为酒店及泛服务业中外人文交流研究院暨人才培养基地理事单位

2022年3月，扬州中瑞酒店职业学院成功加入酒店及泛服务业中外人文交流研究院暨人才培养基地，成为理事单位。

学校坚持产教融合、校企合作的办学方针，通过加入酒店及泛服务业中外人文交流研究院和人才培养基地，为学校发展提供新的资源平台，有利于促进学校学科和校园文化建设，使人文交流理念教育与立德树人深度融合；促进学校与企业协同发展，加深行业对接，实现行业与学校发展“双丰收”。



图 27 学校成为酒店及泛服务业中外人文交流研究院暨人才培养基地理事单位证书

酒店及泛服务业中外人文交流研究院暨人才培养基地由教育部中外人文交流中心和中瑞酒店管理学院合作共建，自2021年6月成立以来，受到了社会各界的高度关注和积极反响，现已依托酒店及泛服务业专业办学优势，形成由中瑞酒店管理学院各领域专家、学界专

家、企业专家组成的跨学科团队和校外专家库；吸引了百余家院校和企业共同参与研究院暨基地的建设工作。

研究院秉持人文交流理念，紧密结合酒店及泛服务行业和企业发展需求，充分发挥学校优势和特色，整合各类相关资源，为酒店及泛服务业提供政策咨询、智力支持与资源服务，为促进中外人文交流和民心相通，服务中国特色大国外交、“一带一路”建设和人类命运共同体构建做出应有的贡献。

### 6.3 学校治理

学校党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，贯彻落实新时代党的建设总要求和党的组织路线，坚持和加强党对学校工作的全面领导。紧紧围绕学校中心工作，不断加强党建和育人工作力度，抓班子带队伍，抓工作强服务，抓作风促清廉，统一思想、凝聚力量、振奋精神，为学校和谐稳定发展提供了坚强的政治、思想和组织保证。

通过修订《党建管理制度》，明确了党组织的设置形式、地位作用、职责权限、参与决策机制等，并获上级主管部门备案通过。完善了《党课制度》《主题党日活动制度》《民主评议党员》等制度。积极推进理事会领导下的校长负责制，落实党支部与学校决策层、管理层的“双向进入、交叉任职”工作机制，帮助学校健全各项规章制度，领导工会、共青团等群团组织和教职工代表大会，做好统一战线工作，实现党政工作的科学化、制度化、规范化，为学校发展提供政治保障。

## 6.4 质量保证体系建设

质量标准体系建设是办学的坚实基础，学校从办学之日起，即强化质量意识，初步建立覆盖人才培养工作全方位、贯穿人才培养工作全过程的质量标准体系，过程标准明确，人才培养工作有章可循；绩效标准明确，人才培养工作有的放矢。以学校《章程》为引领，梳理学校现有规章制度，完善各项管理制度汇编，依据学生培养目标，建立专业建设标准体系、课程建设标准体系、师资队伍建设标准体系、学生全面发展标准等各层面的质量标准，形成与各层面目标衔接贯通的标准链，支撑学校学生培养目标的实现。

学校重视发挥学生对教学质量的监控作用，形成了校内教学质量保证学生主体；发挥教师对教学质量的监控作用，形成校内教学质量监控保证教师主体。学校出台了《扬州中瑞酒店职业学院教师教学质量评价实施办法》落实质量保证主体地位，稳步推进全员全程全方位质量保证体系建设。强化日常监测，健全反馈机制，建立校内质量信息反馈体系。

学校通过建立健全教学质量监控与评价长效机制，实行领导干部听课制度、校院两级教学督导机制、教学日常检查制度，开展学生评教、试卷和毕业设计（论文）的抽调评阅等，全面了解学校教学运行状态。通过定期召开教学工作会议、教学工作例会、教职工代表大会、师生座谈会等全面采集教学质量信息，通报教学工作情况，征求、听取、收集、整理各方面对教学工作的意见和建议，持续提升执行规范的能力，为教育教学工作的顺利开展提供有力的保证。



图 28 学校进行督导教学工作

## 6.5 经费投入

学校是一所民办高职院校，经费收入来源的构成为教育事业收入、财政补助收入、经营收入和其他收入。其中教育事业收入是学校的主要经费收入，包含学费和住宿费等；财政补助收入主要是针对学生的奖励和补助；经营收入包括学校在教学科研、社会培训及其辅助活动，开展后勤服务等非独立核算经营活动取得的收入；其他收入主要为投资收益、利息收入等。

表 15 落实政策表

序号	指标	单位	2021 年	2022 年	备注
1	年生均财政拨款水平	元	0	0	
2	年财政专项拨款	万元	0	0	
3	教职工额定编制数	人	-	-	
	教职工总数	人	129	213	
	其中：专任教师总数	人	67	70	
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	1105.3	0	

5	企业兼职教师年课时总量	课时	6449	0	
	年支付企业兼职教师课酬	万元	601710	0	
6	年实习专项经费	万元	0	0	
	其中：年实习责任保险经费	万元	0	0	

## 7. 挑战与展望

### 7.1 面临挑战

随着国家对职业教育的政策支持以及国内外教育环境影响，学校近年招生规模不断扩大，在举办者的支持以及全校师生的共同努力下，学校在各项工作均取得了一定的成效。今又逢国家大力推进职业教育和民办教育的大好形势，学校在未来的发展上仍然面临着不小的压力。

（一）专业建设整体水平有待进一步提高。专业建设和发展不平衡，各专业在师资队伍、教学条件、社会影响力等方面存在较大差距，有些专业办学特色不够明显，缺乏高水平双师型的专业带头人，办学水平有待提高。

（二）人才培养模式改革有待进一步深化。一是学校作为高职注册批次招生，如何培养技能型人才有待深入研究和探索。二是少数专业人才培养不能很好地适应社会需求；三是人才培养中如何处理好学生就业针对性与可持续发展两者间的矛盾，需进一步探索；四是学生实践能力和综合素质有待进一步提高。

（三）教育教学质量有待进一步改进，尤其是课堂教学质量，实践教学略有不足。

## 7.2 未来展望

当前，高职院校在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育前途广阔、大有可为。2019年10月28日国务院颁布了《大力发展职业教育的决定》，2019年11月8日国务院在北京召开全国职业教育大会，明确职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位。国家“十四五规划”支持和规范民办教育发展，促进民办教育健康发展的战略举措，对民办教育的发展有着重要意义。

下一阶段，全校师生将肩负学校“创百年学府，育产业精英”的光荣使命，坚持党旗引领，发扬集团的文化精神，解放思想、踔厉奋发、求真务实、开拓创新，锚定高质量发展，全面深化改革，切实破除制约学校发展的难题与痛点，以更奋发的姿态和更务实的举措，合力推进学校“十四五”发展目标，全力推进“第二次创业”，建设和美高质量民办高职院校而努力奋斗。

## 附表

### 附件 1:

表 1 计分卡

名称：扬州中瑞酒店职业学院(14528)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	1273
2	毕业去向落实人数	人	1078
	其中：毕业生升学人数	人	15
3	毕业生本省去向落实率	%	29.04
4	月收入	元	4022.78
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1078
	其中：面向第一产业	人	407
	面向第二产业	人	164
	面向第三产业	人	507
6	自主创业率	%	0.36
7	毕业三年晋升比例	%	74.28

附件 2:

表 2 满意度调查表

名称：扬州中瑞酒店职业学院(14528)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	94.02	2200	调查问卷
	其中：课堂育人满意度	%	93.13	1300	调查问卷
	课外育人满意度	%	94.25	300	调查问卷
	思想政治课教学满意度	%	95.11	600	调查问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	93.39	200	调查问卷
	专业课教学满意度	%	96.43	200	调查问卷
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	84.31	1374	调查问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	89.3	632	调查问卷
3	教职工满意度	%	96.53	130	调查问卷
4	用人单位满意度	%	92.22	100	调查问卷
5	家长满意度	%	95.63	2000	调查问卷

## 附件 3:

表 3 教学资源表

名称: 扬州中瑞酒店职业学院(14528)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	34.00
2	双师素质专任教师比例	%	47.14
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	12.86
4	教学计划内课程总数	门	239
		学时	25320
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	9
		学时	548
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	12
		学时	2292
5	教学资源库数	个	1
	其中: 国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	1
6	在线精品课程数	门	0
		学时	0
	在线精品课程课均学生数	人	0
	其中: 国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	0
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
7	编写教材数	本	3
	其中: 国家规划教材数量	本	0
	校企合作编写教材数量	本	0
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
8	互联网出口带宽	Mbps	200.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	1000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.27
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	6079.83

附件 4:

表 4 国际影响表

名称: 扬州中瑞酒店职业学院(14528)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国(境)外留学生专业数	个	0
	接收国(境)外留学生人数	人	0
2	开发并被国(境)外采用的课程标准数	个	0
3	在国(境)外开办学校数	所	0
	其中: 专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中: 在校生数	人	0
5	专任教师赴国(境)外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国(境)外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国(境)外技能大赛获奖数量	项	0

## 附件 5:

表 5 服务贡献表

名称: 扬州中瑞酒店职业学院(14528)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	2380
2	毕业生就业人数	人	859
	其中: A类: 留在当地就业	人	92
	B类: 到西部和东北地区就业	人	54
	C类: 到中小微企业等基层就业	人	856
	D类: 到大型企业就业	人	0
3	横向技术服务到款额	万元	2.66
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
4	纵向科研经费到款额	万元	0.00
5	技术产权交易收入	万元	0.00
6	知识产权项目数	项	0
	其中: 专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
7	非学历培训项目数	项	0
	非学历培训学时	学时	0.00
	非学历培训到账经费	万元	0.00
8	公益项目培训学时	学时	0.00

附件 6:

表 6 落实政策表

名称: 扬州中瑞酒店职业学院(14528)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	0.00
2	年财政专项拨款	万元	699.11
3	教职员工额定编制数	人	150
	教职工总数	人	213
	其中: 专任教师总数	人	70
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00
5	企业兼职教师年课时总量	课时	0.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	0.00
6	年实习专项经费	万元	1.68
	其中: 年实习责任保险经费	万元	0.00

## **编制单位：**

扬州中瑞酒店职业学院校长办公室

扬州中瑞酒店职业学院教务处

扬州中瑞酒店职业学院学生处

扬州中瑞酒店职业学院科研办

扬州中瑞酒店职业学院招生办

（联合编制）

学立艺林

德比馨兰

学校官网：<http://www.yhiedu.cn/>