

**苏州工业园区服务外包职业学院**

**高等职业教育质量年度报告**

**(2023)**



二〇二二年十二月

## 内容真实性责任声明

学校对 苏州工业园区服务外包职业学院 质量  
年度报告 (2023) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负  
责。

特此声明。

单位名称 (盖章):

法定代表人 (签名):



2022 年 12 月 25 日

## 编制说明

苏州工业园区服务外包职业学院依据《国家职业教育改革实施方案》、《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等文件精神，根据教育部职业教育与成人教育司《关于做好2023年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2021〕37号）、根据省教育厅《关于做好2023年职业教育质量报告编制、发布和报送工作的通知（苏教职函〔2022〕48号）》的工作布置，结合学校上报教育部“苏州工业园区服务外包职业学院人才培养工作状态数据采集平台(2023)”数据，深入进行数据分析，形成《苏州工业园区服务外包职业学院高等职业教育质量年度报告2023》。

本报告共分为“前言”、“基本情况”、“学生发展质量”、“教育教学质量”、“国际合作质量”、“服务贡献质量”、“政策落实质量”、“挑战与展望”八个部分，如实反映学校教育年度质量情况。

## 目 录

一、基本情况 .....	1
1.1 学校概况 .....	1
1.2 学生情况 .....	3
1.3 教师队伍 .....	3
1.4 设施设备 .....	4
二、学生发展质量 .....	5
2.1 党建引领 .....	5
2.1.1 守好立场，高位谋划，形成指引力 .....	5
2.1.2 把好方向，建设队伍，形成向心力 .....	5
2.1.3 做好决策，夯实基石，形成凝聚力 .....	6
2.1.4 抓好落实，促进发展，形成主动力 .....	6
2.2 立德树人 .....	7
2.2.1 落实立德树人根本任务的具体举措 .....	7
2.2.2 学校思想政治工作的经验做法及特色亮点 .....	9
2.2.3 思想政治理论课相关课程开设情况 .....	10
2.2.4 思想政治理论课教学改革和师资队伍建设 .....	11
2.2.5 课程思政示范课建设 .....	12
2.2.6 将党史融入思政课教学的创新举措 .....	13
2.3 在校体验 .....	14
2.3.1 落实劳育和美育必修课程的创新举措 .....	14
2.3.2 社团活动及文艺展演获奖情况 .....	15

2.3.3 学生参与志愿服务情况 .....	16
2.3.4 “一站式”学生社区建设情况 .....	17
2.4 就业质量 .....	18
2.4.1 毕业生总体情况 .....	19
2.4.2 毕业生就业率 .....	19
2.4.3 毕业生就业地区分布 .....	21
2.4.4 毕业生就业行业分布 .....	22
2.4.5 毕业生工作满意度 .....	23
2.4.6 毕业生月收入 .....	24
2.4.7 毕业生重点区域就业情况 .....	24
2.4.8 毕业生重点产业就业情况 .....	25
2.4.9 毕业生对自身发展满意度 .....	25
2.4.10 毕业生对母校的评价 .....	26
2.5 创新创业 .....	26
<b>三、教育教学质量 .....</b>	<b>28</b>
3.1 专业建设质量 .....	28
3.2 课程建设质量 .....	29
3.3 教学方法改革 .....	30
3.4 教材建设质量 .....	33
3.5 数字化教学资源建设与应用 .....	34
3.6 师资队伍建设 .....	35
3.6.1 师资培养成果 .....	35
3.6.2 师资培训 .....	36
3.6.3 落实校企人员双向流动机制、优化兼职教师资源库 .....	37
3.6.4 教师教科研能力提升 .....	37
<b>四、国际合作质量 .....</b>	<b>39</b>
4.1 国际合作质量 .....	39
4.1.1 留学生培养质量 .....	39

4.1.2 师资队伍国际化建设 .....	41
4.2 合作办学质量 .....	43
4.3 助力“一带一路”建设质量。 .....	44
4.4 提升学生国际化素养质量 .....	46
4.4.1 推进国际化品牌专业建设 .....	46
4.4.2 推进课程、技能（文化）交流项目国际化建设 .....	47
4.4.3 建设文化中心，打造“区内互选国际课程” .....	48
<b>五、服务贡献质量 .....</b>	<b>51</b>
5.1 服务行业企业 .....	51
5.2 服务地方发展 .....	53
5.3 服务乡村振兴 .....	53
5.4 服务地方社区 .....	54
5.5 具有地域特色的服务 .....	55
5.6 具有本校特色的服务 .....	56
<b>六、政策落实质量 .....</b>	<b>58</b>
6.1 国家政策落实 .....	58
6.2 地方政策落实 .....	58
6.3 学校治理 .....	59
6.4 质量保证体系建设 .....	60
6.5 经费投入 .....	61
<b>七、挑战与展望 .....</b>	<b>63</b>
7.1 面临挑战 .....	63
7.2 未来展望 .....	63
苏州工业园区服务外包职业学院高等职业教育质量年度报告（2023）院校典型案例集 .....	65
数据表格 .....	76

## 图 目 录

图 1 历年在校生人数 .....	3
图 2 师资结构图 .....	4
图 3 国家慕课《弟子规与职业素养》页面 .....	14
图 4 学生开展各式劳动教育 .....	15
图 5 SISO 龙舟队成员参加 2021 志愿服务 .....	17
图 6 满意度调查表 .....	18
图 7 2021 届毕业生就业行业分布 .....	23
图 8 2021 届毕业生的工作满意度 .....	24
图 9 2021 届专科生的实际月收入和期待月收入 .....	24
图 10 2021 届毕业生对自身发展的满意度 .....	26
图 11 2021 届毕业生对母校的满意度 .....	26
图 12 记分卡 .....	27
图 13 学校专业群建设 .....	29
图 14 立体矩阵“五阶三段”课程思政教学 .....	30
图 15 三联四融五协同教学改革 .....	32
图 16 艺术设计类专业跨专业“复”式实践教学改革 .....	33
图 17 教学资源表 .....	38
图 18 开展留学生网上授课工作 .....	40
图 19 2018 级及 2019 级部分留学生毕业证书 .....	40
图 20 2022 年 8 月学校 2 名教师通过对外汉语教师考试 .....	41
图 21 国际教育处老师为留学生开展线上教学 .....	44
图 22 2022 年赴日留学项目线上说明会 (1) .....	44
图 23 2022 年赴日留学项目线上说明会 (2) .....	44

图 24 2021 年 10 月学校参加国际中文教育学科建设高端论坛 .....	45
图 25 2021 年 12 月参加江苏省高教学会外国留学生教育管理研究委员会年会 .....	46
图 26 “全球品牌策划大赛”中国地区选拔赛获奖证书 .....	47
图 27 课程、技能（文化）交流项目中期检查 .....	48
图 28 外籍企业员工参加苏绣课程培训项目 .....	49
图 29 国际化人才培养品牌专业（商务管理）在线答辩 .....	50
图 30 内审员资格考试 .....	52
图 31 工业和信息化人才专业知识测评证书考试 .....	52
图 32 学校志愿者为铜仁市困难家庭孩子发放爱心助学金 .....	52
图 33 送文艺进社区 .....	55
图 34 公益课程师资培训 .....	55
图 35 服务贡献表 .....	57
图 36 打造政校企融合“汇”党建 .....	60
图 37 落实政策表 .....	61
图 38 2021 学年学校各项收入比例 .....	62



## 表 目 录

表 1 设施设备情况及与上一学年对比表 .....	4
表 2 校级课程思政立项名单 .....	12
表 3 2021 届毕业生的学历层次分布 .....	19
表 4 2021 届毕业生的性别分布 .....	19
表 5 分院系（专业）2021 届专科生年终就业率 .....	20
表 6 2021 届本科、专科毕业生就业地区分布 .....	21
表 7 2021 届本科、专科毕业生省内各地区分布 .....	22
表 8 2021 届毕业生在重点区域就业的情况 .....	25
表 9 2021 届毕业生在重点产业就业的情况 .....	25
表 10 2022 年 7 月江苏省教学大赛获奖名单 .....	31
表 11 学校“十四五”江苏省职业教育首批在线精品课程获评名单 .....	35
表 12 师资队伍培养成果一览表 .....	35
表 13 学校 2021-2022 学年学校派出培训一览表 .....	36
表 14 国际影响表 .....	42

## 案例集目录

主题一：学生发展质量 .....	错误！未定义书签。
【院校案例 1】立德树人，将中华优秀传统文化融入高校思想政治教育 .....	65
【院校图片 1】国家慕课《弟子规与职业素养》页面 .....	65
【院校案例 2】劳动赋能 青春笃行 .....	66
【院校图片 2】学生开展各式劳动教育 .....	66
【院校案例 3】从竞技之舟到志愿之舟，龙舟精神浸润学生成长 .....	66
【院校图片 3】SISO 龙舟队成员参加 2021 志愿服务 .....	67
主题二：教育教学质量 .....	67
【院校案例 1】《经济学基础》开展立体矩阵“五阶三段”式课程思政 .....	67
【院校图片 1】立体矩阵“五阶三段”课程思政教学 .....	68
【院校案例 2】深化产教融合、三联四融五协同，营造协同育人生态 .....	68
【院校图片 2】三联四融五协同教学改革 .....	69
【院校案例 3】具身情境下高职艺术设计跨专业“复”式实践教学改革 .....	69
【院校图片 3】艺术设计类专业跨专业“复”式实践教学改革 .....	70
主题三：国际合作质量 .....	70
【院校案例 1】依托“三教”改革，助推国际中文教育 .....	70
【院校图片 1】国际教育处老师为留学生开展线上教学 .....	70
【院校案例 2】建设商务管理国际化品牌专业，探索高水平国际化人才培养新模式 .....	71
【院校图片 2】国际化人才培养品牌专业（商务管理）在线答辩 .....	71
主题四：服务贡献质量 .....	72
【院校案例 1】以证促教助学，课证融合育人 .....	72
【院校图片 1】内审员资格考试 .....	72

【院校图片 2】工业和信息化人才专业知识测评证书考试 .....	73
【院校案例 2】小我入大我，助力乡村建设 .....	73
【院校图片 3】学校志愿者为铜仁市困难家庭孩子发放爱心助学金 .....	74
【院校案例 3】数字化学习平台，点亮园区人的智慧生活 .....	74
【院校图片 4】送文艺进社区 .....	74
【院校图片 5】公益课程师资培训 .....	74
<b>主题五：政策落实质量 .....</b>	<b>75</b>
【院校案例 1】人工智能赋能中医领域，服务“一号产业”成效显著 .....	75
【院校案例 2】党建赋能 校企直通，打造政校企融合“汇”党建 .....	75
【院校图片 1】打造政校企融合“汇”党建 .....	75

## 一、基本情况

### 1.1 学校概况

苏州工业园区服务外包职业学院始建于2008年2月，2010年4月正式建校，是由苏州工业园区管委会投资设立的公办全日制普通高等职业院校。学校坐落于名校云集、产业集聚的苏州独墅湖科教创新区，校园占地424亩，建筑面积22万余平方米。

学校遵循“为产业办教育”的办学宗旨，针对苏州地区服务外包领域人才需求最为紧缺的ITO、BPO和KPO三大重点业务领域，开办了软件技术、金融管理、药品生产技术、大数据技术与应用、嵌入式技术与应用、动漫制作技术、微电子技术等专业，实现了学院专业链与地区产业链之间的高度契合。设有信息工程学院、生物科技学院、智能管理学院、商务管理学院、金融科技学院、数字艺术学院、电子工程学院等7个专业学院。学校拥有一支特色鲜明的“双师型”师资队伍，主要来自于国际知名企业的工程师、留学归国精英和外籍教师构成，90%以上具有博士、硕士学位，熟悉国际前沿技术，具有丰富的实践经验和科研水平。现有教职工近300人，在校生5600余人。

学校积极打造校企融合共生的生态体，大力推进校企合作、产教融合，依托“苏州市服务外包职教集团”“苏州工业园区服务外包协会”“校企合作战略研讨会”，与300余家企业开展各种类型合作，共建了10家企业学院。学校打造了产教融合新平台“独墅湖创客汇”，全面推

动引企入校，校企深度融合，现已建设成为省级众创空间，苏州工业园区云彩创新孵化器。

学校积极服务区域经济社会发展，开展科研创新平台建设，现有教育部认定协同创新中心 1 个，省级平台 4 个、江苏高校人文社会科学校外研究基地培育点 1 个、江苏省高职院校工程技术研究中心 1 个。学校充分发挥省级服务外包研究智库作用，承担完成各类服务外包研究项目 11 项，资政报告被商务部采纳，完成服务外包相关国家标准 2 项，省技能鉴定标准 1 项，省示范区评价标准 1 项。

学校以区域发展需求为导向，依托“一中心三基地”开展项目管理 PMP、产品管理 NPDP、敏捷管理 ACP 等国家和省级教育课程培训。依托苏州工业园区生物医药“一号产业”，创新开展“人才接力”计划，助力区域生物医药高技能人才培养。

学校先后荣获江苏省平安校园、江苏省职业院校技能大赛先进单位、江苏省职业教育先进单位、江苏省五四红旗团委、江苏省教育工作先进集体、江苏省平安校园建设示范校、江苏省智慧校园、江苏省文明校园等荣誉称号。学校在 2014 年顺利通过江苏省高职院校人才培养工作评估，2015 年成为省级示范性高等职业院校立项建设单位，2019 年以优异的成绩顺利通过了省示范验收，成为全省最年轻的省示范院校，实现了学校的跨越式发展。2022 年 12 月，学校入选江苏省中国特色高水平高职学校建设单位。学校学校将不忘初心，牢记为党育人、为国育才使命，以建设成为特色鲜明、国内一流、国际知名的高水平职业院校的目标而努力奋斗。

办学宗旨：服务社会、服务产业、服务学生

校 训：顺进化之理，应未来之需

办学理念：办适合的教育，育适用的人才

办学定位：建设高水平、现代化、开放式、创新型高等职业院校

发展愿景：最适合学生成长的学校，最紧密对接产业的学校，最受尊敬的学校

学校精神：水利万物，德行天下

## 1.2 学生情况

截止 2022 年 8 月 31 日，全校全日制在校生人数共有 5678 人，比 2021 年减少 2%，其中高中起点学生人数为 4196 人，占比 68.62%，中职起点学生 1433 人，占比 25.2%。全日制在校生中，2019 级 2032 人、2020 级 1861 人，2021 级 1785 人，另外留学生 12 人，社会招生人员 20 人。

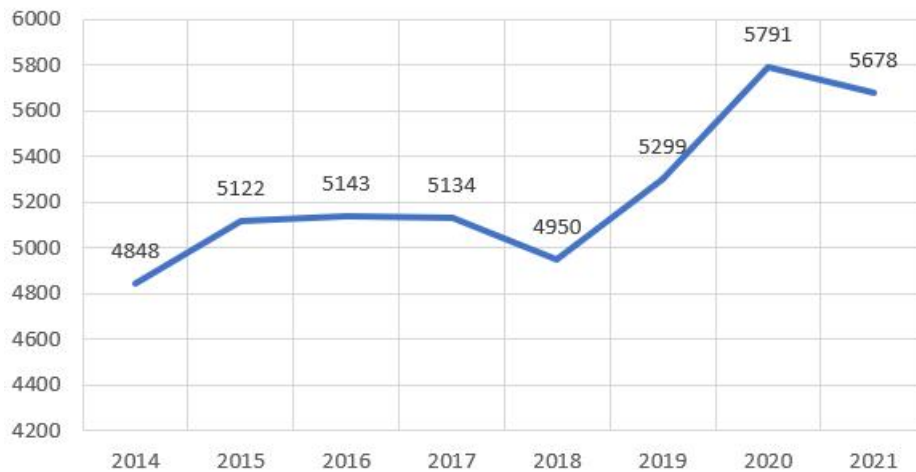


图 1 历年在校生人数

全校生源共分布在 8 个专业大类中的 25 个专业，主要涉及到计算机类、财务会计类、药品与医疗器械类、电子信息类等（具体在校生数见表 3-1），其中在校生数量最多的两个专业为软件技术专业 and 大数据与会计专业，分别有 582 名和 576 名学生。

## 1.3 教师队伍

本学年，学校共有教职工 275 人，其中专任教师 210 人，生师比 15.75:1。正高级职称教师 11 人，占比 5.2%；副高级职称教师 73 人，占比 34.76%；中级职称教师 120 人，占比 57.14%；具有硕士及以上学位教

师 163 人，占比 77.61%；具有双师素质教师 149 人，占比 89.22%；兼职教师 295 人。

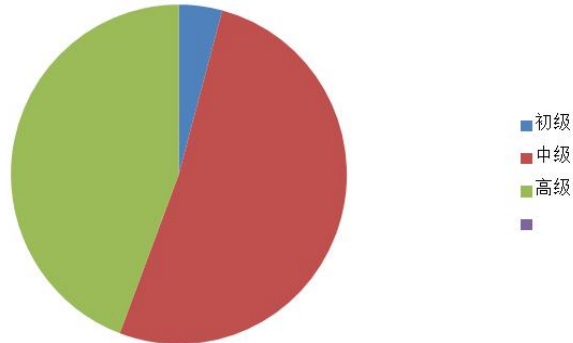


图 2 师资结构图

## 1.4 设施设备

学校占地 424 亩，总建筑面积 43.5452 万余平方米，其中校舍总建筑面积 21.8 万平方米，教学科研及辅助用房 9.75 万平方米，行政办公用房 2.29 万平方米，实践教学场所 3.71 万平方米。现有教学科研仪器设备总值 6183.88 万元，生均 10972.11 元；馆藏图书 51.88 万册，生均 92.06 册，另有电子图书 5.5TB。

表 1 设施设备情况及与上一学年对比表

项目	年度		
	2021 学年	2022 学年	增量
生均教学仪器设备值 (万元)	0.96	1.10	0.14
生均教学行政用房面积 (平方米)	16.73	17.3	0.57
生均占地面积 (平方米)	48.59	50.23	1.64
生均宿舍面积 (平方米)	13.88	14.35	0.47
新增教学科研仪器设备所占比例	9.11	10.19	1.08
生均图书 (册)	88.34	92.06	3.72
生均年进图书量 (册)	3.38	1.94	-1.45
百名学生配教学用计算机数 (台)	58.13	64.07	5.94

## 二、学生发展质量

### 2.1 党建引领

#### 2.1.1 守好立场，高位谋划，形成指引力

学校坚持党管办学方向，充分发挥党组织在学校的领导核心和政治核心作用，牢牢把握意识形态工作的领导权，在站稳立场、把牢方向上衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”。学校将党的全面领导贯穿办学治校全过程，以党建引领战略谋划、顶层设计、发展布局，结合学校教育特点以及苏州工业园区区域实际，努力培养符合服务区域产业要求的德智体美劳全面发展、拥有“跨界”能力的学生；坚持和完善党委领导下的校长负责制，推动党建工作与创建“双高”相结合、有机融入，把党组织的领导力和组织力转化为推进学校中心工作的强大动力，为建设全国全省特色高水平高等职业院校和专业提供坚强的政治保证、思想保证、组织保证。

#### 2.1.2 把好方向，建设队伍，形成向心力

学校党委坚持以立德树人为根本任务，切实抓好习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑“三进”工作，不断创新形式，推进党的创新理论入脑入心。全面推进马克思主义学院的建设，建优建强思政课教师和辅导员两支队伍，思政课教师师生比达到1:332，辅导员师生比达到1:187.9。构建“大思政”的格局，全面修订人才培养方案，将思政教育融入人才培养过程，实现“课程思政”全覆盖，着力构建高校



思想政治工作体系。加强师德师风建设，注重以榜样诠释师道内涵，引导广大教职员争做“四有”好老师，做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者和模范践行者。

### 2.1.3 做好决策，夯实基石，形成凝聚力

学校充分发挥党委的领导核心作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强领导班子建设，坚持党委集体领导和民主集中制原则，“执行三重一大”制度，定期召开党委会，本年度共计开设党委会 20 次。加强党支部的规范化标准化建设，实现了教师党支部书记“双带头人”100%全覆盖，获评江苏高校特色党支部 1 个，进行样板支部建设，获评省级样板支部 1 个，打造一批党建品牌，建设一批党建示范项目、建立把骨干教师培养成党员、把党员教师培养成教学科研骨干的“双培养”机制，以创客汇载体为例的“党建赋能，校企直通，打造政校企融合‘汇’党建”品牌项目入选江苏高校百佳党建案例。

### 2.1.4 抓好落实，促进发展，形成主动力

学校以党建引领为核心，构建了“七融一核”党建工作体系，创设“若水同心”党建品牌，将党建与业务工作深度融合，打造融合型党建。实施“红色先锋工程”，献礼建党百年，通过党史教育报告会、党史学习分享会等形式，扎实开展四史学习教育。成立红色理论宣讲团，开展菜单式选学，为师生及共建单位提供党史学习教育资源服务 40 余场。通过开展优秀党员展播、“若水同心”系列微视频制作活动、“红色先锋”党员志愿服务活动等活动巩固主题教育成果，引导师生增强政治意识，坚定理想信念。推动开展“两在两同”建新功行动，实践“我为群众办实事”，学在深处，干在实处。

## 2.2 立德树人

### 2.2.1 落实立德树人根本任务的具体举措

#### (1) 坚持制度先行，思政教育筑基础

为提高学校思想政治理论课教师能力和水平，提升教育教学效果，充分发挥思想政治理论课教师在学校立德树人过程中的重要作用，学校在思政课教师管理方面，制定了《思想政治理论课教师培养方案》《绩效考核方案》《教师教学质量评价管理办法》《教师工作量计算管理办法》《教师科研工作考核办法》《思政课教师考核实施细则》等制度，推动建立适合思政课教师队伍发展的评价体系，完善与思政课教师教学科研特点相匹配的评价标准。

在辅导员管理方面，学校制定了《辅导员工作职责与管理办法》，明确辅导员的管理体制、岗位职责及辅导员的选拔、培养等相关规定；试行《辅导员工作考核办法》，健全辅导员队伍考核评价体系，构建由学工处牵头，学校党委、相关部门、二级学院和学生共同参与的考评体系，对辅导员政治素质、师德师风、履职能力、工作实效等进行重点考核，考核结果与辅导员的职务聘任、奖惩、晋级等挂钩；出台《关于专职辅导员校内职级评聘晋升实施办法》，明确辅导员具有教师和管理人员双重身份，实行“双重身份，双线晋升”，推动辅导员队伍专业化职业化发展；制定《关于思想政治辅导员评审的若干规定》，辅导员在职称评审时，可以申报教师、教育管理研究、学生思想政治教育教师等三大类。

#### (2) 完善培训体系，学用结合增本领

从学校发展实际出发，以人为本，学校有计划、有步骤地安排思政教师及辅导员参加各种形式的培训和锻炼，建立思政教师及辅导员培训体系，以工作需求为导向，分年级、分专题构建“入职培训、日常培训、专题培

训”三级培训体系，贯穿管理、科研、实践全过程，推动思政教师的专业化、名师化；推动辅导员成为思想教育、心理健康教育、职业生涯规划、学生事务管理等方面的专门人才，进而开拓创新，因地制宜开展工作。

**积极组织校外业务培训。**近一年，学校共有1名专职思政课教师、5名兼职思政课教师参加7个省级项目培训；3名专职思政课教师参加3个国家级项目培训；1名兼职思政课教师参加单科进修；9名专职思政课教师参加江苏省高校马克思主义学院院长高级研修班网络学习；马克思主义学院组织教师开展暑期社会实践。同时，学校组织全体辅导员参加省辅导员岗前培训，取得合格后才能上岗。近一年，共选派21名辅导员参加专职辅导员岗前培训、高校辅导员心理健康教育专题培训、江苏省高校毕业班辅导员轮训、高校学生资助工作业务培训、江苏省“互联网+”大学生创新创业大赛指导教师培训班、江苏省高校学工干部民族宗教政策暨少数民族学生管理干部研修班等8场不同主题的校外培训，共计40人次。

**开展业务交流和理论培训。**学校实行辅导员例会制度，采用现场会、专题会、交流会等多种例会形式，围绕美育浸润、网络思政、职业规划等主题，交流分享典型经验和做法，共同探索有效工作方法；为辅导员开展新生心理健康普测操作须知培训、学生心理问题预防与干预工作研讨会、大学生心理健康普测报告会、家庭经济困难学生认定、评奖评优等主题培训，夯实理论基础，加强知识储备。同时，组织开展各级辅导员职业技能大赛。

**组建辅导员授课队伍，开展授课培训。**学校鼓励辅导员参与心理健康教育、军事理论、就业创业指导、形势与政策等课程教学工作，进一步激发工作潜能，提升育人实效。

**开展思政科研。**学校鼓励思政课教师与辅导员结合大学生思想政治教育的工作实践，开展相关理论和实践研究，积极参与课题申报、论文发表、

教材或专著编写等，并组织开展科研论文专题培训。近一年，思政课专任教师共发表核心论文 8 篇，主持市厅级以上课题 10 余项，主编出版 3 部教材；马克思主义学院发挥红色理论宣讲团作用，参与党委理论中心组（扩大）学习、干部培训授课、社区讲座、业余党校授课等，推出《党史学习教育专题讲座选学式菜单》，已宣讲 80 余场。辅导员发表论文 8 篇，其中，国家级 1 篇、中国社会科学报 1 篇；申报课题 5 项，其中省级项目 4 项，校级课题 1 项。结题 2 项市级课题，包括苏州市科协重大委托项目、苏州市委宣传部重大委托项目。

### 2.2.2 学校思想政治工作的经验做法及特色亮点

#### （1）高位谋划，专题研究思政教学和队伍建设

2021 年 9 月以来，学校党委召开了 5 次专题会议，研究思政课教学、思政课教师队伍及辅导员队伍建设情况。审议并通过《思想政治理论课集体备课实施方案》，就开展思政课集体备课、两个校区思政课教师结对共建、党委委员听思政课等工作进行了专题部署；专题研究辅导员队伍能力提升及激励机制；集中学习教育部《高等学校思想政治理论课建设标准（2021 年本）》，对照 9 项核心指标、14 项重点指标、18 项基本指标对标找差，落实建设标准要求，切实发挥思想政治理论课立德树人关键课程作用；审议学校高职思政课程设置情况及授课安排，明确由马克思主义学院、教务处及各相关二级学院协同对当前高职人才培养方案中思政课程的设置、实施情况进行进一步梳理，并针对存在的问题及需要改进的方面进行整改，完善高职思政课程设置。

#### （2）率先垂范，党委领导带头上好思政课

学校党委领导班子带头学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述，特别是关于高校思想政治理论课的重要指示批示，全面推动习近平新时代中国特色社

会主义思想进教材进课堂、进学生头脑，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。积极落实党委领导上思政课制度，党委领导班子成员每学期给学生讲授4个课时的《形势与政策》课。此外，党委书记、校长严世清每学年以视频形式给学生上《奏响新时代的青春之歌》《学习百年党史、绽放青春芳华》《把握发展机遇，引航产业发展》等思政“开学第一课”；分管马克思主义学院的副校长丁志卫每学期开设一门《思想道德与法治》思政课；副校长强晏红讲授《思想道德与法治》课。2022年江苏省职业院校教学能力大赛备赛期间，严世清等党委领导对《毛泽东思想与中国特色社会主义概论》《弟子规与职业素养》两个团队的参赛工作进行现场指导。

### 2.2.3 思想政治理论课相关课程开设情况

学校非常重视思想政治理论课，成立了党委直接领导下的马克思主义学院，开展并组织实施《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《思想道德与法治》《形势与政策》《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》等课程教学活动。此外，经过对长三角地区大量的企业调研走访，开发了国内第一门服务外包职业素养课程《弟子规与服务外包职业素养》、第一本服务外包行业职业素养特色教材《弟子规与职业素养》，填补了服务外包行业教育领域的空白。将中华优秀传统文化融入高校思政教育，课程与教材建设成果显著：首次组成“弟子规与职业素养”团队参加2022年江苏省职业院校教学能力比赛荣获一等奖（2022.8）。在线开放课程《弟子规与服务外包职业素养》荣获2022年江苏省职业教育精品在线开放课程（2022.8）、2018年国家级精品在线开放课程（2018.12）、江苏省2016-2017年首批在线开放课程（2017.3）、首批在苏高校精品在线开放课程（2017.12）；《弟子规与职业素养》教材被评为江苏省2018年“十三五”重点规划教材（2018.12）。

## 2.2.4 思想政治理论课教学改革和师资队伍建设

(1) 思政课教师队伍情况。学校于 2022 年 7 月新组建了马克思主义学院。根据教育部《普通高等学校马克思主义学院建设标准(2019 年本)》要求,配足配齐思政课教师。目前共有在校学生 5637 人,思政教师 17 人,师生比为 1:332。其中,博士学位 3 名,在读博士 3 名,硕士学历 8 名,本科学历 3 名;思想政治理论课专任教师正高级职称 1 名,副高级职称 3 名。同时,还组建了一支由二级学院书记、辅导员等 18 人组成的思政课兼职教师队伍。

(2) 辅导员队伍情况。学校高度重视辅导员队伍建设工作,按照师生比 1:200 的比例设置辅导员岗位。目前共有学生 5637 人,其中新疆籍的少数民族学生 8 人,专职辅导员 30 人(其中少数民族辅导员 1 人),辅导员与学生比为 1:187.9。学校注重考察专职辅导员的专业教育背景、专业特长,全力打造一支高学历、高素质,男女比例、年龄结构、学历结构、职称结构合理的专职辅导员团队。专职辅导员队伍中现有男教师 10 人,女教师 20 人;30 岁以下 3 人,31-40 岁 25 人,41-45 岁 2 人;研究生学历 22 人,本科学历 8 人;中级及以上职称人数占 84%,中共党员人数为 100%。同时,根据 2014 年教育部等 12 部门《关于切实加强有关内地民族学生班学生教育管理服务工作的若干意见》(教民〔2014〕3 号)要求,在新疆籍少数民族学生较多的高校,按 50:1 配备少数民族专职辅导员,不足 50 人的配备 1 名,为了更好地服务学校 87 名少数民族学生(20 级 41 名、21 级 27 名、22 级 19 名,其中新疆籍的少数民族学生 8 人),精准培育少数民族大学生,增设了少数民族兼职辅导员一名,并参与江苏省少数民族辅导员工作培训,少数民族辅导员与新疆籍的少数民族学生比为 1:8。

### 2.2.5 课程思政示范课建设

学校出台了《“课程思政”示范课程建设项目建设指导纲要》，对课程思政的含义、建设目标和内容要点以及结合专业特点分类推动课程思政建设进行了界定，并且对课程思政的原则、要求等方面进行了详细要求。

近一年，根据《指导纲要》实施要求，结合专业特点，学校共有 15 门校级课程思政立项。学校两门课程思政入选苏州市首批课程思政示范课程建设项目。15 门校级课程思政立项名单如下表。

表 2 校级课程思政立项名单

序号	立项年度	项目名称	级别	负责人
1	2021	文化创意产品设计	校级	秦瑶
2	2021	分析化学	校级	梅啸
3	2021	我和农耕有个约会	校级	任小芳
4	2021	证券投资分析	校级	吴欣欣
5	2021	Python 应用程序开发	校级	沈婧 谷瑞
6	2021	展示空间表现	校级	卢盈艳
7	2021	资产评估学	校级	于海燕
8	2021	JavaWeb 应用开发	校级	张书锋
9	2021	3D 软件基础	校级	朱晓莉
10	2021	财务会计	校级	晏秀梅
11	2021	软件测试基础	校级	陈俊贤
12	2021	跨境网络营销	校级	陈春干
13	2021	合同法	校级	郑长虹
14	2021	Linux 系统管理	校级	姚树春
15	2021	JavaScript 程序设计	校级	刘小芬

### 2.2.6 将党史融入思政课教学的创新举措

根据江苏省委教育工委党史学习教育活动安排,学校党委高度重视,召开校长办公会,讨论方案,决定由马克思主义学院主抓,具体策划并落实方案。2021年10月中旬,马克思主义学院开展落实行动计划,制定了落实党史学习教育的方案,要求思政课专任教师、辅导员组织全体2021级新生认真收看,将教学视频作为思想政治理论课的教学资源,加强青年理想信念教育,引导广大青年用初心砥砺信仰、用理论坚定信念、用实践增强信心,努力成为担当民族复兴大任的时代新人。在《思想道德修养与法治》课堂上,教师还组织学生开展了热点话题的讨论,让学生通过演讲的方式加强记忆,内化相关视频内容的认识,引导学生不断从新中国史、改革开放史、社会主义发展史中汲取思想之光、精神之钙、力量之源,教育引导广大青年坚持共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,用心用情为党和人民事业不懈奋斗。此外,曹顺老师专门开设《党史》选修课程,提升学生政治素养,传承红色基因,培养时代新人。

#### 【案例1】

#### 立德树人,将中华优秀传统文化融入高校思想政治教育

学校经过对长三角地区大量的企业调研走访,开发了国内第一门服务外包职业素养课程《弟子规与服务外包职业素养》、第一本服务外包行业职业素养特色教材《弟子规与职业素养》,填补了服务外包行业教育领域的空白。课程内容紧密吻合服务外包产业人才目标,课程理论体系完整且考核方式特色明显,信息化、立体化教材提升学生文化自信。两门课程在线开放课程同步建设、同步修订和完善,资源共享。2022年8月,学校首次组成“弟子规与职业素养”团队参加2022年江苏省职业院校教学能力比赛荣获一等奖。同时,在线开放课程《弟子规与服务外包职业素养》荣获2022年江苏省职业教育精品在线开放课程、2018年国家级精品在线开放课程、江苏省2016-2017年首批在线开放课程、首批在苏高校精品在线开放课程;《弟子规与职业素养》教材被评为江苏省2018年“十三五”重点规划教材。





图 3 国家慕课《弟子规与职业素养》页面

## 2.3 在校体验

### 2.3.1 落实劳育和美育必修课程的创新举措

以劳育人，将奋斗精神深耕厚植学生内心。学校落实劳动教育课时和学分要求，在在通识课中设置劳动教育独立学分，将专业实践与劳动教育相结合，强化多元考核方式，以此引导学生崇尚劳动、热爱劳动，掌握满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯；提高劳动教育在学生评价体系中的地位，除了考试、课程报告等形式，更看中学生在劳动实践中的表现，让学生在实实在在的劳动中接受锻炼，磨炼意志，强化责任担当，体会到劳动价值，进而尊重劳动、热爱劳动、崇尚劳动。学校还通过统筹配置劳动教育资源，加强劳动和实践教育，打造劳动教育和社会实践课堂，积极探索实践教学和学生参加志愿者服务、公益劳动等社会实践活动的有效机制。

2022 年学校针对疫情防控，按照苏州市委、市政府发布《苏州市创建全国中小学劳动教育实验区实施方案》，制定了《2022 年职业教育活动周主题教育实践活动方案》，系统实施了学校、家庭、校外劳动教育相结

合的育人方式，通过开展多样化劳动教育，丰富了学生的课外生活、提升了学生的劳动意识。在 2022 年先后开展了劳动教育活动线上打卡、线上实训教学课程活动、寻找身边的工匠主题活动、最美抗疫志愿者评比活动等劳动教育内容。

### 【案例 2】

#### 劳动赋能 青春笃行

以美化人，劳动赋能。将艺术素养教育和劳动教育融入学生成长全过程。学校以“红色五月，青春奋进”的为主题，以“劳动最光荣”的信念为指引，引导学生开展劳动教育。疫情居家期间，分院学生利用课余时间和周末时光参与具有校本特色的劳动教育课程，内容涉及厨艺烘焙、居家收纳、手工制作、园艺、非物质文化遗产传承等相关领域。以及在 2022 年职业教育活动周期间，通过各式各样的劳动教育，引导学生学习工匠精神，锻炼学生的心智，增强学生的动手能力与创造力。同时，学校开展多层次学生艺术节系列活动，扩大学生艺术比赛参与面，让每个学生的美育浸润中，涵养感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。通过打造公共美育基础素质课程体系，建立非遗大师工作室，形成课程支撑、活动拓展、文化熏陶、评价引领“四位一体”的美育推进机制，依托美育与劳动教育不断促进学生全面发展，丰富学生的青春生活。



图 4 学生开展各式劳动教育

#### 2.3.2 社团活动及文艺展演获奖情况

学校注重开展健康向上、格调高雅、形式多样的文体活动，丰富学生业余文化生活。校团委重视学生社团建设，丰富学生业余文化生活，促进

学生全面发展、主动发展和综合素养提升。学校共建有学生社团 53 个，每年举办社团集市活动，通过“校园十佳社团”“最具影响力社团”“优秀社长”等评选活动，发挥榜样示范作用，营造浓厚的校园文化氛围。学校篮球社荣获江苏省第二十届运动会高校部男子篮球比赛乙组第七名；若水龙传龙舟队荣获 2022 年 6 月苏州金鸡湖端午节龙舟赛女子组冠军，男子组第三名。8 月大学生锦标赛混合乙组冠军，11 月苏州漕湖国际龙舟赛男子组冠军，女子组第二名。江苏省龙舟精英赛第三名。22 年 7 月江苏省省运会高校龙舟项目第二名。若水时代俱乐部荣获 2021 年全国啦啦操联赛总决赛俱乐部青年丁组花球第一名，2022 年全国啦啦操锦标赛俱乐部青年丁组花球第一名，江苏省第二十届运动会高校部花球第一名，第九届中国啦啦操公开赛优胜奖，年全国啦啦操联赛总决赛公开青年丁组花球第一名；英语社荣获江苏省职业英语口语技能大赛 省级一等奖省级二等奖；词达人杯江苏省大学生英语词汇竞赛江苏省特等奖。

### 2.3.3 学生参与志愿服务情况

为引导学生树立服务他人、奉献社会的思想，校团委多渠道招募志愿者，深入企业、社区开展志愿服务，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。2021 年学校学生参加了中央电视台庆祝建党 100 周年的节目录制，中国足球超级联赛（苏州赛区），苏州环金鸡湖半程马拉松，漕湖金秋国际龙舟赛暨长三角邀请赛等志愿活动。学生通过志愿服务，增强了社会责任感，增长了才干，提高了综合素质。

#### 【案例 3】

### 从竞技之舟到志愿之舟，龙舟精神浸润学生成长

学校“钻石社团”SIS0 龙舟队成立于 2012 年，作为一支大学生业余队伍，SIS0 龙舟队前几年给人的印象就是“拼”，训练拼、比赛拼，生动诠释了“更快更强”的竞技体育精神。从独墅湖科教创新区若水河畔的小河沟起桨，这支龙舟队的比赛身影遍布太湖、石湖、漕湖等各个赛场，

以及省运会、中华龙舟大赛，还两次远赴意大利威尼斯参加龙舟邀请赛。随着经历、视野的不断丰富，队员们对于“龙舟”的理解也在不知不觉加深。今年以来，SISO 龙舟队整编制加入青年志愿者协会，成立龙舟志愿者分会，他们的身影活跃在苏州环金鸡湖国际半程马拉松等大型赛事现场，活跃在甘肃固原、河南商丘、贵州铜仁等爱心支教服务点（学校），出现在苏州奥体中心等红色先锋志愿服务站。



图 5 SISO 龙舟队成员参加 2021 志愿服务

#### 2.3.4 “一站式”学生社区建设情况

大学生“一站式”服务中心是学校为促进学生全面发展而搭建的一个集教育、管理、服务于一体的综合性服务平台。中心坚持以“方便学生办事，解决学生困难，维护学生权益，促进学生成长”为服务宗旨，紧扣“咨询、受理、办理”的服务功能，面向广大学生提供“方便、快捷、高效、多元”的“一站式”服务。中心根据大学生成长成才需要，结合职能部门工作分工调整设置服务内容。目前常设窗口有学生管理

(综合事务)、就业服务两个，中心工作实行服务承诺制，建立工作人员首问责任制，按照“重心前移、工作前置”的要求，将服务与育人相结合，协调与监督相结合，并通过设立党员示范岗，不断提高学生服务水平，充分体现学生三自管理能力。

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	97.8	1698	调查问卷
	其中：课堂育人满意度	%	97.82	1698	调查问卷
	课外育人满意度	%	97.47	1698	调查问卷
	思想政治课教学满意度	%	98.06	1698	调查问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.00	1698	调查问卷
	专业课教学满意度	%	97.65	1698	调查问卷
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	98.5	1829	省招就中心问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	98.72	4943	省招就中心问卷调查
3	教职工满意度	%	99.17	238	省招就中心问卷调查
4	用人单位满意度	%	90.34	141	省招就中心问卷调查
5	家长满意度	%	97.41	1698	问卷调查

图 6 满意度调查表

## 2.4 就业质量

就业是最大的民生，更是国计。学校积极落实“就业优先”政策，把就业工作放在学校工作的首位。坚决贯彻实施“一把手”责任制，积极开展就业一把手“访企拓岗”，就业指导不掉线、就业服务不打烊等24365就业指导服务工作；学校积极加强线上线下服务相结合，深化智

慧化就业建设，认真落实高校毕业生就业工作“四到位”和“四不准”要求。

为全力保障毕业生更加充分、更高质量就业，学校积极实行两个尊重、三个精准和四个畅通策略，即：尊重学生就业意愿、尊重学生就业需求；精准实施就业指导、精准进行岗位推荐、精准落实信息核查；畅通学生反馈渠道、畅通校企沟通渠道、畅通政策落实渠道、畅通融合性联动服务渠道。

#### 2.4.1 毕业生总体情况

苏州工业园区服务外包职业学院 2021 届专科毕业生总数为 1904 人。从性别结构上看，男生 977 人，女生 927 人。

表 3 2021 届毕业生的学历层次分布

学历层次	毕业生人数 (人)	毕业生所占比例 (%)
专科	1904	100.00
总计	1904	-

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

表 4 2021 届毕业生的性别分布

性别	毕业生人数 (人)	毕业生所占比例 (%)
男	977	51.31
女	927	48.69
总计	1904	-

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

#### 2.4.2 毕业生就业率

截止至 2021 年 12 月 31 日，本校 2021 届专科生的就业率为 97.48%。

各院系专科生中，年终就业率较高的院系是金融科技学院 (100.00%)，其次为人工智能学院 (98.95%)，生物科技学院 (97.92%)。

表 5 分院系（专业）2021 届专科生年终就业率

单位：%

院系名称	各院系就业率	专业名称	各专业就业率
金融科技学院	100.00	会计	100.00
		金融管理	100.00
		审计	100.00
		资产评估与管理	100.00
人工智能学院	98.85	物业管理	100.00
		微电子技术	98.46
		嵌入式技术与应用	99.33
		智能产品开发	96.67
生物科技学院	97.92	药品生物技术	98.11
		药品生产技术	97.67
信息工程学院	97.08	电信服务与管理	100.00
		计算机网络技术	98.29
		软件技术	98.24
		移动应用开发	95.00
		计算机信息管理	93.00
商务管理学院	95.36	采购与供应管理	99.00
		商务管理	94.94
		商务日语	94.03
		电子商务	92.93
数字艺术学院	95.85	数字媒体艺术设计	96.49
		公共艺术设计	95.00
		动漫制作技术	94.44
		数字出版	95.88
		影视动画	97.50
		休闲体育	96.00
本校专科平均	97.48	本校专科平均	97.48

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

### 2.4.3 毕业生就业地区分布

学校 2021 届就业的专科生中，有 92.08%的人在江苏省就业。本省就业比率较 2020 年的 88.92%提高 3.16%，就业地区分布与学校办学定位相契合，为当地的经济和社会发展提供了持续的人才支持和智力支撑；省外就业人数较多的地区为上海市、浙江省和山东省。

表 6 2021 届本科、专科毕业生就业地区分布

单位：%

专科生就业地区	专科生在该地区就业的比例
江苏	92.08
上海	2.86
浙江	0.97
山东	0.84
安徽	0.71
广东	0.65
山西	0.52
河南	0.26
北京	0.20
湖南	0.20
其他地区	0.71

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

学校 2021 届就业的专科生中，在江苏省内就业的毕业生主要流向了苏州市 83.49%，其次为泰州、南京，分别为 2.19%、2.05%。苏州市就业比率较 2020 届的 74.20%提高了 9.29%，为学校所在地人才培养做出了巨大贡献。



表 7 2021 届本科、专科毕业生省内各地区分布

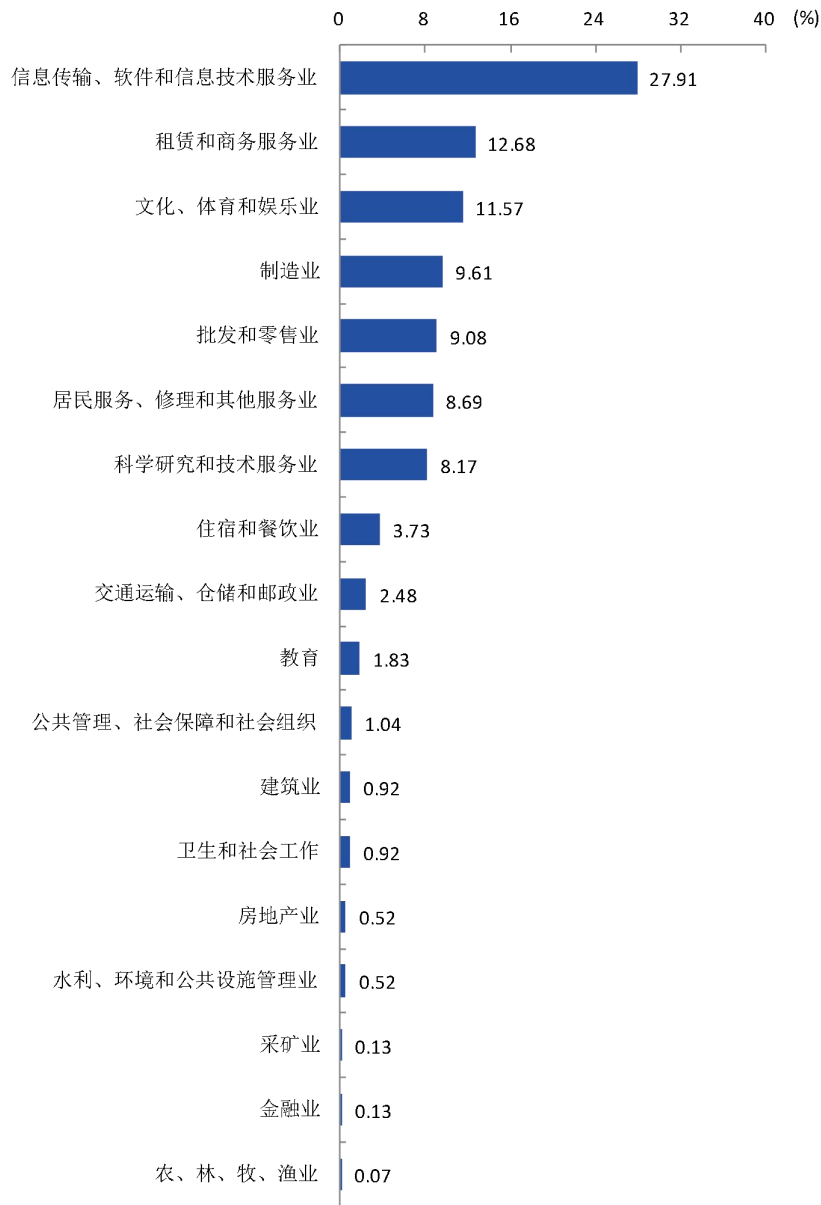
单位：%

专科生就业地区	专科生在该地区就业的比例
苏州	83.49
泰州	2.19
南京	2.05
盐城	1.91
徐州	1.62
镇江	1.62
连云港	1.55
无锡	1.34
淮安	1.34
宿迁	0.84
南通	0.85
扬州	0.78
常州	0.42

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

#### 2.4.4 毕业生就业行业分布

本校 2021 届专科生行业布局多样化，就业量较大的行业为信息传输、软件和信息技术服务业（27.91%），租赁和商务服务业（12.68%），文化、体育和娱乐业（11.57%）。

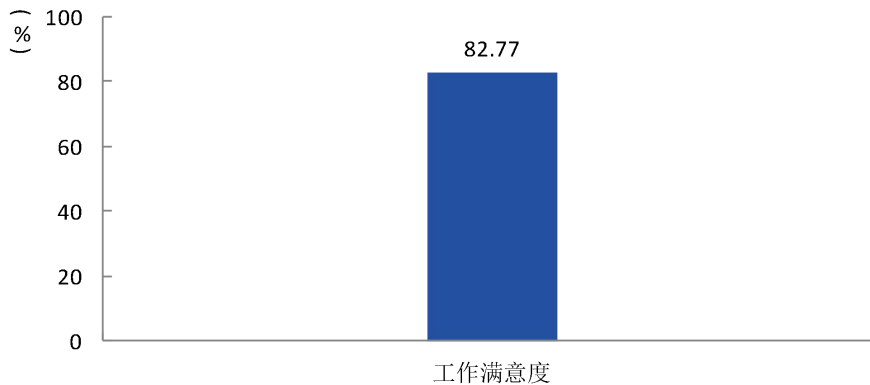


数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

图 7 2021 届毕业生就业行业分布

### 2.4.5 毕业生工作满意度

学校 2021 届专科生的工作满意度为 82.77%，毕业生对初入职场的工作岗位、工作内容及职业发展前景等方面均比较认同。

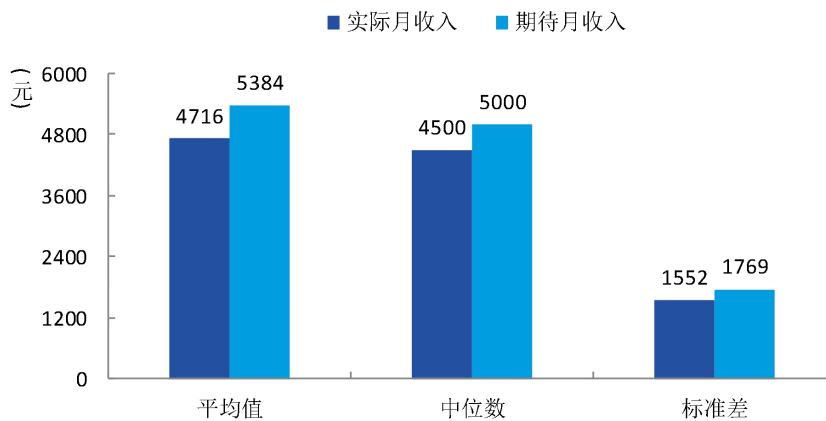


数据来源：江苏招就“2021年江苏省普通高校毕业生就业调查”。

图 8 2021 届毕业生的工作满意度

#### 2.4.6 毕业生月收入

学校 2021 届专科生的平均月收入为 4716 元，比其求职时期望的月收入（5384 元）低 668 元，较 2020 届专科生的平均月收入 4413 元增加 303 元，增幅为 6.87%。



数据来源：江苏招就“2021年江苏省普通高校毕业生就业调查”。

图 9 2021 届专科生的实际月收入和期待月收入

#### 2.4.7 毕业生重点区域就业情况

学校 2021 届毕业生在重点区域就业的情况如下表。占比最高的为长江经济带（96.88%），其次是长三角地区（95.91%）。

表 8 2021 届毕业生在重点区域就业的情况

单位：%

区域名称	占本校专科生的人数百分比
长三角	95.91
长江经济带	96.88
一带一路	5.00
西部地区	0.39

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

#### 2.4.8 毕业生重点产业就业情况

学校 2021 届毕业生在重点产业就业的情况如下表。占比最高的为新一代信息技术和软件（含物联网和云计算、智能电网）（28.10%）。

表 9 2021 届毕业生在重点产业就业的情况

单位：%

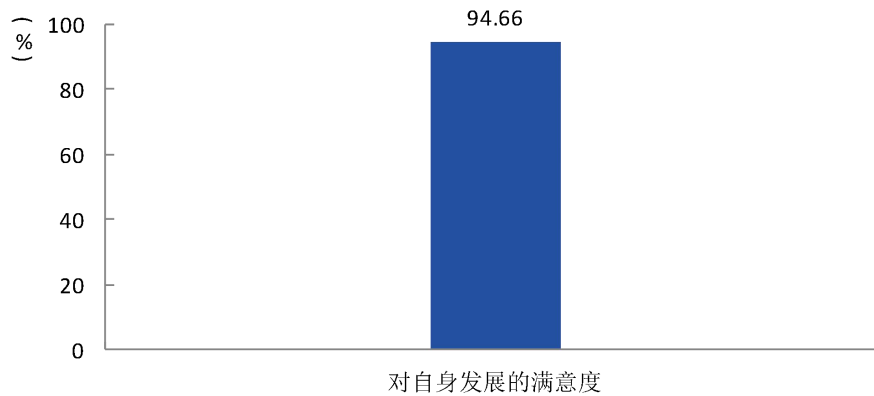
产业名称	占本校就业及创业专科生的人数百分比
新一代信息技术和软件（含物联网和云计算、智能电网）	28.10
高端装备制造（含海洋工程装备）	4.32
新材料	3.85
生物技术和新医药	1.41
新能源	1.13
新能源汽车	1.13
节能环保	0.28

数据来源：江苏招就“2021 年江苏省普通高校毕业生就业调查”。

#### 2.4.9 毕业生对自身发展满意度

学校 2021 届专科生对自身发展的满意度为 94.66%。经过在校期间的学习和生活，毕业生专业知识储备、综合能力水平及职业素养等方面均得

到了一定的提高和发展，并得到了毕业生的充分认可。

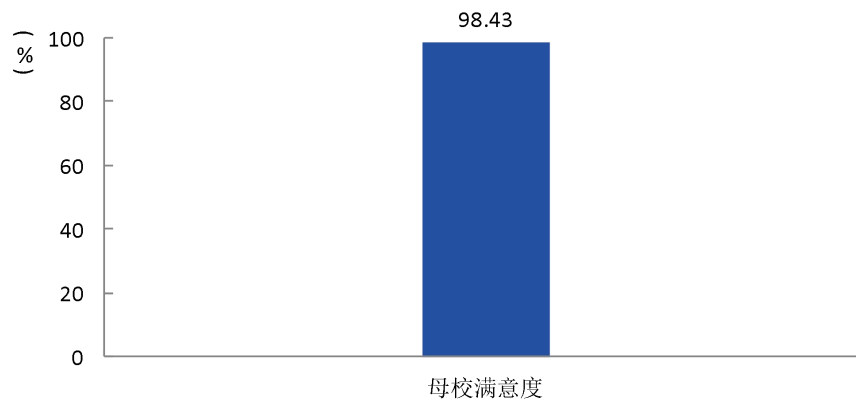


数据来源：江苏招就“2021年江苏省普通高校毕业生就业调查”。

图 10 2021 届毕业生对自身发展的满意度

#### 2.4.10 毕业生对母校的评价

学校 2021 届专科生为 98.43%。各院系中，专科生对母校的满意度较高的院系是生物科技学院（100.00%），对母校的满意度较低的院系是商务管理学院（97.71%）。



数据来源：江苏招就“2021年江苏省普通高校毕业生就业调查”。

图 11 2021 届毕业生对母校的满意度

## 2.5 创新创业

培养跨界创业人才，深层构建三思体系。学校依托三思创业体系，以培养跨界创业人才为宗旨，打造一个有温度的创业园。学校构建层级

化创新创业教学平台，实现创业人才质量培养稳步增加。创业新生入学教学培训 1988 人，参加创业基础课程 235 人，创业精品课程 92 人，覆盖面达 100%；多元化的创业竞赛平台提升了学生实践能力和创新素养，共荣获省级奖项 6 个；强有力的创新创业补贴为学生创业注入强心剂，去年为学生申请各类补贴 20 万余元；育人化的创业实践平台为学生树立创新服务党和国家事业的信仰和信念，在不断提升学生创业能力的同时，始终把立德树人融入创新能力培养全过程。在专业知识传授、创业活动提升中融入思政元素，将创新创业能力运用于解决如提升就业、乡村振兴、抗击疫情等社会问题。

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	2006
2	毕业去向落实人数	人	1907
	其中：毕业生升学人数	人	169
3	毕业生本省去向落实率	%	74.53
4	月收入	元	4695
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1706
	其中：面向第一产业	人	13
	面向第二产业	人	461
	面向第三产业	人	1232
6	自主创业率	%	1.05
7	毕业三年晋升比例	%	100

图 12 记分卡

## 三、教育教学质量

### 3.1 专业建设质量

学校紧扣国家最新专业目录进行专业调整，主动与区域优势产业对接，创新人才培养模式，着力打造学校品牌专业特色，与园区行业企业人才需求对接，建立专业动态调整机制，保持专业结构与产业结构同步规划和发展，进一步激发学校内生动力，提升办学质量，推动学校专业实力及核心竞争力持续提升。同时，积极稳妥地推进各专业内涵建设，努力提高人才培养针对性，专业建设目标达成度高。2021年新设生物制药技术、云计算技术应用、现代移动通信技术3个专业；2022年新设智慧城市管理技术、食品检验检测技术、电子产品检测技术、金融科技应用4个专业，增强了服务园区产业转型升级的能力。学院专业特色和优势逐步显现，2021、2022年各专业平均录取分数线逐年递增。截至目前共开设土建大类、生物与化工大类、食品药品与粮食大类、电子信息大类、财经商贸大类、文化艺术大类、新闻传播大类、教育与体育大类8个大类专业、30个专业。

学校将专业群建设纳入学校《“十四五”发展规划》，以提高专业群建设质量，提升服务区域产业发展的能力。近年来，学校聚焦园区新一代信息技术、生物医药、人工智能、大数据技术等战略新兴产业及制造业“1+N”转型升级，形成以区域产业为横轴、关联岗位业务为纵轴的矩阵式专业集群模式，重构计算机网络技术、智能产品开发与应用、药品生产技术、大数据技术与应用、商务管理、数字媒体艺术设计等6大专业群，重点建设

药品生产技术和智能产品开发与应用 2 个特色专业群, 高质量完成计算机网络技术和商务管理 2 个省级高水平专业群的建设任务。学院现有计算机网络技术、软件技术、嵌入式技术及应用、商务管理 4 个省级高水平骨干专业; 已建成 1 个省级高水平专业群 (计算机网络技术专业群); 2022 年新增 1 个苏州市品牌专业 (微电子技术专业)。

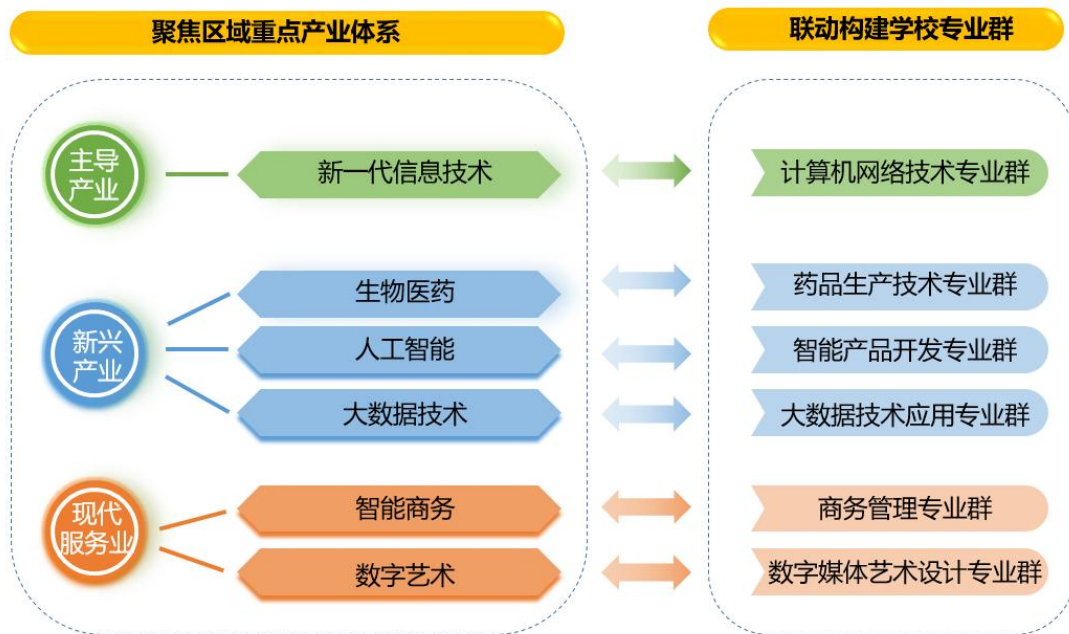


图 13 学校专业群建设

### 3.2 课程建设质量

2022 年学校根据产业、行业发展需要, 按照岗位需求, 在课程建设中充分贯彻岗课赛证融通理念, 融入新技术、新工艺、新方法等, 制定符合人才培养需要的课程标准。积极推进在线开放课程建设, 近年来先后完成 61 门校级在线开放课程建设, 省级立项课程 8 门, 省级在线精品课程 6 门, 《弟子规与职业素养》课程获评国家级精品在线课程。学校高度重视课程思政工作, 制定了《“课程思政”示范课程建设项目建设指导纲要》, 近两年先后立项 23 门示范课程, 2022 年《经济学基础》课程获得省级职业教育课程思政示范课程立项。



## 【案例 4】

### 《经济学基础》开展立体矩阵“五阶三段”式课程思政

教师布置学生按时观看对应任务的在线视频(习)、要求学生回答平台设置的预先提问(思),师生线上联动,完成线上前期活动过程,教师根据课程实时数据进行教学活动的安排计划(省)。课堂互学:教师通过小组讨论等多项课堂活动对理论进行提炼反思(思)、融入中国经济社会发展的最新案例和学生身边的经济学案例,讲解中国经济发展故事,发掘经济学原理,引导学生解决问题(用)、提高学生经济学思辨能力的鉴别能力,树立文化自信(辩),师生在课堂互动中教学相长。课后深学:课后布置学生相应任务引导其对课中所学内容进行进一步深挖,巩固所学内容的同时,培养锻炼其经济思维能力(辩),并要求学生列举出本节课自己的优势与不足(省),根据不足重新回到线上温故知新(习),并在课程平台参与讨论、师生线上互动,从线下回归线上,从而完成五阶闭环的完整教学活动过程。

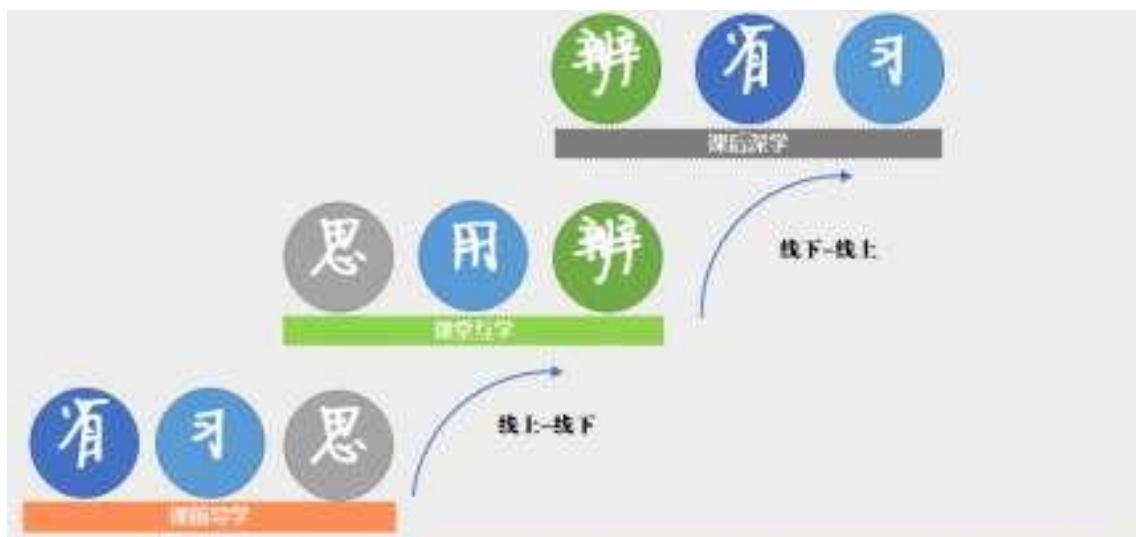


图 14 立体矩阵“五阶三段”课程思政教学

## 3.3 教学方法改革

2022 年学校以推动《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》中的“课堂革命”为契机,通过教学能力提升培训、在线课程建设、课程思政教学改革等项目,推动教师转变思想、更新理念,提高自身的职业道德素养、教育理论素养、专业素养、科学文化素养和艺术修养,实现教师素质的整体提升。依托双高建设,深入开展校企合作,优化专业设置,夯

实专业建设，开发高标准具有校本特色的课程标准；贯彻学生为主体，教师为主导的教学设计原则，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，激发和调动学生的学习兴趣 and 热情，努力构建富有活力的优质高效课堂。在 2022 年的江苏省职业院校教学能力比赛中，学校共获得 6 项一等奖。

表 10 2022 年 7 月江苏省教学大赛获奖名单

序号	团队成员	获奖等级
1	宋翠玲, 刘雅婧, 鲁石, 张昊	一等奖
2	曹顺, 王维, 穆牧, 潘超	一等奖
3	张建亮, 陈永花, 周兰兰, 曹韦璇	一等奖
4	杜茜, 丁强, 徐芄, 周律	一等奖
5	秦瑶, 张杨, 张耀, 柴凡琚	一等奖
6	覃鸿妮, 谢钰珍, 吴凡, 张勇	一等奖
7	余凡, 余阳梓, 沈婧, 孙美华	二等奖
8	卢晨, 尤澜涛, 陈之枫, 刘正	二等奖
9	梅啸, 席晶晶, 刘娟, 徐叶军	三等奖

【案例 5】

**深化产教融合、三联四融五协同，营造协同育人生态**

为培养适应生物医药产业发展的高素质技术技能人才，学校生物科技学院以教育部“高通量基因测序协同创新中心”和区域生物医药公共实训基地为支撑，联合省级产教融合型试点企业共建生物医药产业学院，共同开发《基因工程技术》课程。依据生物医药行业分子构建岗位典型工作任务，对标“基因工程药品生产工”行业企业规范，实施了“三联四融五协同”的教学改革，如图所示。平台为根，搭建政校行企四方联动的产学研平台，为校企协同育人提供强有力的支撑；协同为径，校企协同顶层设计，协同条件建设，协同教学管理，协同质量评价，协同文化建设，为课程的实施营造校企深度融合互动的教学生态；课堂为果，实施能力主线、任务驱动的五步教学，并采用启发式教学方法结合 3D 剖析、虚拟仿真等手段突破教学难点，实现一课多法、五步落地，营造了协同育人生态。

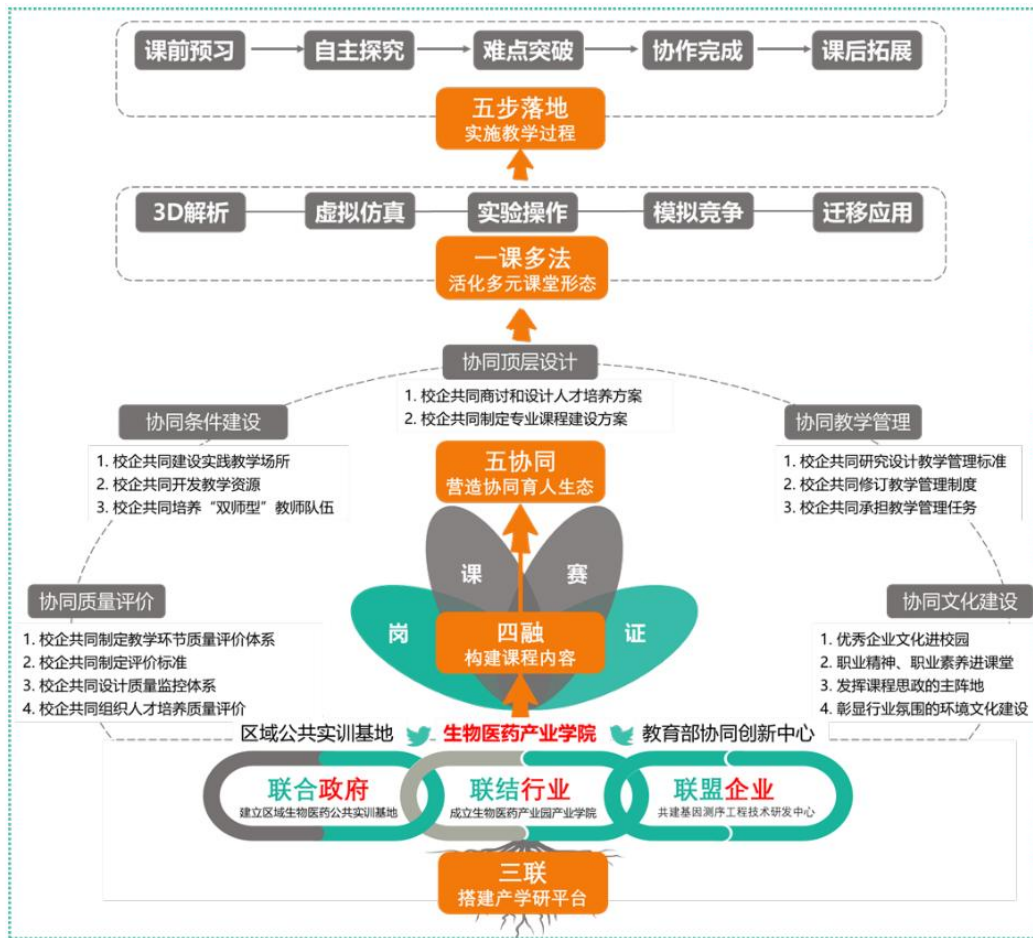


图 15 三联四融五协同教学改革

## 【案例 6】

### 具身情境下高职艺术设计跨专业“复”式实践教学改革

为培养学生的综合职业技能，提高学生的职业岗位迁移能力，艺术设计类专业以企业项目为载体、依托双师项目工作室开展了跨专业“复”式实践教学（图 1）。将岗位能力分级，教学中学生按需轮岗，通过复刻岗位深化职业认知；将学习任务按照工作流程分阶，通过不断复盘情境开展流程化学习；将内容分层，虚实结合开展教学，通过复读任务实现知识学习；学习结果分段考核，通过复阅标准开展多为评价。通过“复”式教学有效打破了专业之间的壁垒，不同专业学生共同完成综合项目的设计，提升了学生在解决复杂问题时所需的多元化知识水平，同时有效促进现有专业教学体系和内容进行不断更新，促进教师专业理论和水平快速提升。



图 16 艺术设计类专业跨专业“复”式实践教学改革

### 3.4 教材建设质量

学校贯彻《国家职业教育改革实施方案》等文件精神,从教材编写、审核、出版及选用等多方位保障优质教材进入课堂,进一步夯实教师“教什么”的基础,明晰学生“学什么”的方向,从根本上提高教育教学质量。不断引导、鼓励教师加强教材的编写水平,严格审核教材编写人员是否具有正确的学术导向、政治立场和意识形态。与此同时,对编写、修订教材的创新性、科学性及启发性严格把关,力求编写出具有学校人才培养特色的高质量、高水平教材;另外,学校聚焦课程和课堂建设,大力推进“三教”改革,针对教材建设的新形势和新特点,积极探索教材建设新思路,打造活页式、工作手册式等新形态教材,鼓励教学经验丰富的教师带领青年教师参与教材编写,将学科研究新进展、实践发展新经验、社会需求新变化及时纳入新教材,增强教材的针对性和实效性,力求促进优秀教材进课堂。

学校紧跟产业技术发展,课堂教学与企业岗位需求,编写教材内容随着行业企业新技术、新工艺、新规范的出台同步更新,保证教材内容和教学内容的“新”;学校不断改进教材编写思路,将现代信息技术与融媒体

等新手段运用到教材编写中，建立以“学生为中心”的教材编写模式，保证教材使用效果的“高”；大力创新教材评价，形成精准化、规范化的教材评价机制，保证教材编写质量的“优”。2021年，学校冯瑞教授主编的教材《经济学基础（第二版）》获首届全国优秀教材二等奖；沈涵飞主编的教材《C语言程序设计》获2021年度江苏省重点教材立项项目；2022年，学校阚宝朋主编的教材《计算机网络基础（第三版）》入选江苏省“十四五”规划教材。

目前，学校教材工作建立了党委领导下的教材建设与管理工作领导小组统管全局，教材选用委员会履行专项职能的工作与管理体系；建立了“教材建设与管理办法”的制度体系，为加强党对教材的领导，全面提高教材质量，切实发挥教材育人功能提供了组织保障。教材选用委员会每年会对学校教材开展评价工作，评价的内容主要包括教材的思想性、科学性、先进性、系统性、适用性、规范性和印刷质量等指标。

### 3.5 数字化教学资源建设与应用

学校课程资源建设本着“能学辅教”的理念，体现工学结合和生产性实训的特色。依托学校专业群建设，通过学校立项和教师自主建设两种方式，形成了以在线开放课程为载体的立体化资源体系。2019年起学校开展了5个校级专业群和2个省级专业群建设，开展了61门校级课程立项建设。近三年，学校共有8门课程获得省级在线开放课程立项，6门课程获评省级在线精品课程，1门课程获评国家级精品在线开放课程。教师自主开展在线开放课程建设166门。目前，学校课程资源建设满足了疫情防控期间混合式教学需要，对于教学质量提升起到了积极作用。

表 11 学校“十四五”江苏省职业教育首批在线精品课程获评名单

序号	课程名称	课程负责人
1	弟子规与服务外包职业素养	张建亮
2	经济学基础	冯瑞
3	人力资源管理	李瑞丽
4	创新创业新营销思维	陈春干
5	IC 制造工艺	李淑萍
6	计算机网络技术基础	阚宝朋

## 3.6 师资队伍建设

### 3.6.1 师资培养成果

本学年，通过鼓励教师积极申报教学研究项目，参加科学研究，以科研促教学，鼓励教师参加国内学术交流活动等项目，学校师资队伍培养成果显著。2022 年高校“青蓝工程”培养对象选拔工作，杜梓平团队入选优秀教学团队，宋翠玲入选中青年学术带头人，蔡炳育和曹顺入选优秀青年骨干教师。以李淑萍为领衔人的江苏省职业教育集成电路技术“双师型”名师工作室入选为江苏省职业教育“名师工作室”立项建设单位，以朱轩樱为领衔人的江苏省职业教育吴罗织造技艺技能传承创新平台入选为江苏省职业教育技艺技能传承创新平台立项建设单位。以蒋建峰、李淑萍、朱轩樱为领衔人的 3 个工作室被确定为校级“双师型”名师工作室。谢钰珍、刘雅婧等人入选苏州工业园区第二十三届“教坛新秀”、“教学能手”、“学科带头人”。

表 12 师资队伍培养成果一览表

序号	项目名称	获奖人
1	“青蓝工程”优秀教学团队	杜梓平团队
2	“青蓝工程”中青年学术带头人	宋翠玲

序号	项目名称	获奖人
3	“青蓝工程”优秀青年骨干教师	蔡炳育、曹顺
4	江苏省职业教育“名师工作室”	李淑萍
5	江苏省职业教育技艺技能传承创新平台	朱轩樱
6	校级“双师型”名师工作室	蒋建峰
7	校级“双师型”名师工作室	李淑萍
8	校级“双师型”名师工作室	朱轩樱
9	苏州工业园区学科带头人	宋翠玲、曹顺
10	苏州工业园区教学能手	刘雅婧
11	苏州工业园区教坛新秀	谢钰珍
12	江苏省第十批产业教授	李丹、樊帅、汪雪林

### 3.6.2 师资培训

2021-2022 学年全校共计有 95 人次参加了各类师资培训，其中完成高职院校教师国家级、省级培训 56 人次，2021 年高校哲学社会科学教学科研骨干研修学员选派 4 人，2022 年江苏省高职院校教师专业带头人高端研修和青年教师企业实践培训项目 3 人，具体请参见下表。

表 13 学校 2021-2022 学年学校派出培训一览表

序号	培训项目	参加人次
1	2021 年度高职院校教师国家级、省级培训	56 人
2	高校哲学社会科学教学科研骨干研修	4 人
3	江苏省高职院校教师专业带头人高端研修和青年教师企业实践培训	3 人
4	企业访问工程师	6 人
5	其他（单科进修、行政培训、竞赛培训等）	26 人

### 3.6.3 落实校企人员双向流动机制、优化兼职教师资源库

学校推进校内教师入企挂职进修、企业员工入校教书育人工作，把校企双方员工岗位互换、取长补短落到实处，全面提升专兼教师队伍的教学能力、技艺水平；校企双方共同实施各类技术研发、技术服务项目，形成共生互融的专兼职教师资源库，结构化教师团队得到不断优化。

学校先后与苏州易康萌思电子商务有限公司、苏州晟济药业有限公司、苏州科纬讯信息服务有限公司等企业共建教师企业实践基地，要求教师了解企业技术发展及职业岗位用人要求，加快建设一支高素质“双师型”教师队伍。聘请企业工程技术人员担任兼职教师，强化实践教学，基本建成校企人员双向流动相互兼职常态运行机制。

2021-2022 学年共计行业导师 275 人，校外兼课 20 人。本学年教师入企挂职共计 65 人。2021 年度江苏省职业院校兼职教师经费奖补项目 7 人申报成功。

### 3.6.4 教师教科研能力提升

学校运用科研系统，强化科研过程管理，教师科研意识不断增强。通过对发表论文、出版教材、科研项目等全方位全过程的管理，教师研究过程更加扎实。

本学年，共立项省级课题 8 项、市级课题 28 项；现有国家级在研课题 2 项、省级在研课题 19 项、市级及县厅级在研课题 135 项、院校在研课题 32 个。教师发表论文 99 篇（其中，中文核心期刊论文 51 篇、EI 收录论文 8 篇，SCI 5 篇）



名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	15.75
2	双师素质专任教师比例	%	88.73
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	44.13
4	教学计划内课程总数	门	492
		学时	59112
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	159
		学时	11064
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	124
		学时	8544
5	教学资源库数	个	9
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	9
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
6	在线精品课程数	门	113
		学时	9440
	在线精品课程课均学生数	人	81
	其中：国家级数量	门	1
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	14
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	144
接入国家智慧教育平台数量	门	4	
7	编写教材数	本	116
	其中：国家规划教材数量	本	3
	校企合作编写教材数量	本	116
	新形态教材数量	本	32
	接入国家智慧教育平台数量	本	8
8	互联网出口带宽	Mbps	890.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.72
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	10890.96

图 17 教学资源表

## 四、国际合作质量

新冠疫情对国际交流与合作带来了极大的冲击和影响，但在学校党政领导指导下，学校不忘初心，始终坚持教育开放政策，寻求“高层次”的国际合作，提高自身国际化水平，立足本地，服务园区，积极融入“一带一路”共同体，稳步实施学校国际合作规划。

### 4.1 国际合作质量

#### 4.1.1 留学生培养质量

保持留学生招生数量。2021-2022 学年学校设立接收国（境）外留学生专业 1 个，接收国（境）外留学生 48 人；2022-2023 学年学校设立接收国（境）外留学生专业 1 个，接收国（境）外留学生 37 人，其中新入学留学生 16 人。

提升留学生培养质量。与老挝、越南等合作伙伴多方沟通，开展线上招生面试等工作。通过即兴问答，文化知识等考核，本年度已择优录取 2022 级 16 名学生。疫情期间，根据实际情况，鼓励任课教师积极应对疫情防控背景下的教学挑战，采用腾讯会议、腾讯课堂、钉钉等信息化技术平台进行授课，建立在线讨论、答疑机制。考虑到学生的环境等具体情况，采取集中授课和单独辅导相结合方式，弹性安排授课时间，努力让每位留学生都能积极参与到学校的教学安排中来。通过跨越时空的云端学习，疫情三年做到了“停课不停学”，保证了留学生教育工作的顺利进行，将“学在外包”的美誉烙印在每一位留学生的心中。本年度有序开展了

2019、2021 级留学生网上授课工作以及 2018 级部分学生的重修教学工作，完成了 2018 级部分重修生及 2019 级 25 名留学生的毕业综合考试、毕业资格审核、毕业证发放等工作。

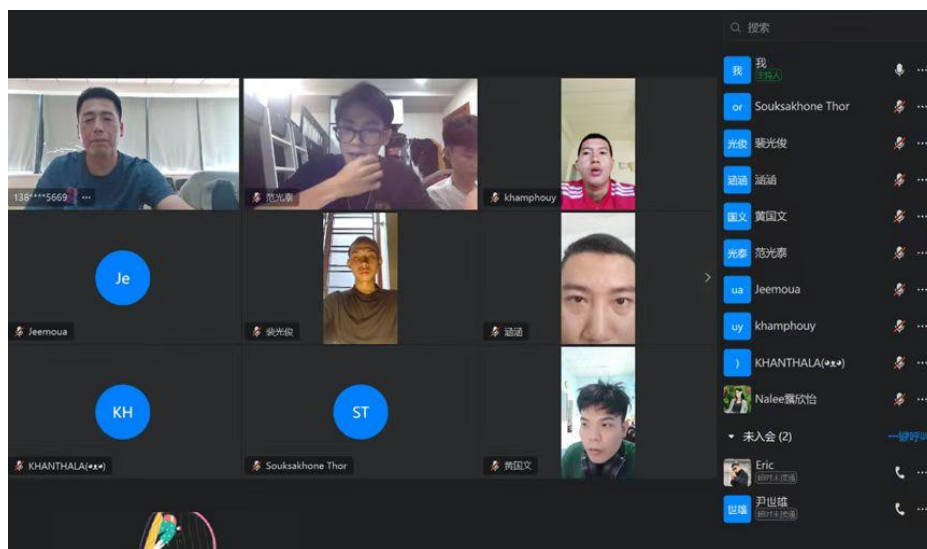


图 18 开展留学生网上授课工作



图 19 2018 级及 2019 级部分留学生毕业证书

#### 4.1.2 师资队伍国际化建设

学校定期组织留学生任课教师开展教学研讨、集体备课等活动,就线上教学过程出现的学生学习水平分化问题、各个课程间内容有机结合以及进度协调等问题及时商讨应对,不断摸索探讨后疫情时代新情况新要求下的教学方式和培养模式。国际中文教师队伍将对提高学校的留学生教育教学质量、落实境外办学等项目奠定坚实的基础。2022年,学校共有9名教师参加了国际中文教师培训课程学习项目,其中2名教师已于8月通过考试获得国际中文教师资格证书。



图 20 2022 年 8 月学校 2 名教师通过对外汉语教师考试

#### 【案例 7】

#### 依托“三教”改革, 助推国际中文教育

“三教”改革是关于教师、教材、教法的改革,涉及“谁来教”、“教什么”“如何教”三个教学要素,是职业院校提升人才培养质量的重要切入点。基于“三教”改革理念以及国际中文教学理论,学校以国际中文教育供给和“走出去”企业需求为着力点,创新性地解决供给侧和需求侧的精准对接问题。担任留学生教育的老师作为“三教”改革的主体,瞄准国际化“双师型”教师标准,努力提升跨学科、跨语言、跨文化教学能力;学校国际教育处搭建的国际化课程,助推了“三教”改革客体——教材和课程的类型化、体系化、数字化;教法作为“三教”改革的导体,力求体现时代性、差异性和多元性,探索多元化教学方法,探索基于“三教”改革的新时代国际中文教育实施路径。



图 21 国际教育处老师为留学生开展线上教学

表 14 国际影响表

序号	指标	单位	2021 年	2022 年	备注
1	接收国（境）外留学生专业数	个	1	1	
	接收国（境）外留学生人数	人	48	37	
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
3	在国（境）外开办学校数	所	0	0	
	其中：专业数量	个	0	0	
	在校生数	人	0	0	
4	中外合作办学专业数	个	0	0	
	其中：在校生数	人	0	0	
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	365	0	
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0	0	
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	4	
说明①：请逐一列出在国（境）外组织担任职务的专任教师					
序号	姓名	专业领域	国（境）外组织名称	担任职务	
1	无	无	无	无	
.....					
说明②：请逐一列出师生国（境）外技能大赛获奖					

序号	指标		单位	2021 年	2022 年	备注
序号	姓名	教师或学生	大赛名称		获奖等次	
1	蒋建锋、张娴； 闫佳鑫、吴越洋	教师；学生	首届世界职业院校技能大赛“信息技术应用创新”赛项		全国第四名	
2	周律、杜茜； 彭欢、张悦、梁富豪、刘立阳	教师；学生	2022 年全国高校商业精英挑战赛品牌策划竞赛全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛		二等奖	
3	周律、杜茜； 梁蔚然、毕家歌、张仪、陈逸扬	教师；学生	2022 年全国高校商业精英挑战赛品牌策划竞赛全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛		三等奖	
4	周律、杜茜	教师	2022 年全国高校商业精英挑战赛品牌策划竞赛全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛		优秀企业奖	

## 4.2 合作办学质量

学校自 2015 年起与日本京都计算机学院和日本京都情报大学院大学在合作举办专业、学历提升等方面进行了长期良好的合作，在合作培养学生方面取得了显著成果。到目前为止，学校 130 余名学生先后赴日学习，且不少学生表现优异，获得了在 IBM 等知名公司的工作机会。2022 年度已有 15 名学生赴日攻读硕士学位。



图 22 2022 年赴日留学项目线上说明会 (1)



图 23 2022 年赴日留学项目线上说明会 (2)

#### 4.3 助力“一带一路”建设质量。

学校积极参加 2022 Education Plus (第六届) 国际职业教育大会、“非洲国家职业标准开发项目—冈比亚”启动仪式、高职院校“一带一路”人才培养合作联盟工作研讨会、全国来华留学研讨会、新冠疫情下的留学生教育与汉教人才培养专题研讨会、《国际中文教育中文水平等级标准》学术研讨会、中国高等教育学会来华留学管理研究会讲座等国际交流与合作会议和讲座，深入体会国家的文件政策精神，实施“一带一路”国家倡议。



图 24 2021 年 10 月学校参加国际中文教育学科建设高端论坛





图 25 2021 年 12 月参加江苏省高教学会外国留学生教育管理研究委员会年会

## 4.4 提升学生国际化素养质量

### 4.4.1 推进国际化品牌专业建设

2021 年，学校成功申报的首批全省百强省级国际化人才培养品牌专业——商务管理专业，对学校进一步推进高层次国际化人才培养，高水平国际科研合作和高质量对外合作交流起到积极的促进作用，同时通过围绕专业人才培养目标开展留学生培养与对外合作交流，打造“苏式”文化体验中心，服务国际化品牌专业建设。2022 年，该专业团队组织参加了全国高校“商业精英挑战赛品牌策划竞赛全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛”中国地区选拔赛，喜获二等奖和三等奖，同时项目合作企业宜兴市西渚镇圣窑香茶生态园荣获优秀企业奖。



图 26 “全球品牌策划大赛”中国地区选拔赛获奖证书

#### 4.4.2 推进课程、技能（文化）交流项目国际化建设

学校引导课程负责人和项目负责人坚持全球视野建设理念，聚焦一带一路，服务品牌专业建设，更好地适应职业教育国际发展趋势，提高人才培养质量，提升学校国际化水平。学校现有《市场营销》等 10 门国际化课程，《中国传统手工艺文化体验》等 4 项国际技能（文化）交流项目在建，其中《商务实务 I》等 6 门课程将于 2023 年 3 月结项验收；《市场营销》等 4 门课程和《中国传统手工艺文化体验》等 4 项国际技能（文化）交流项目 11 月 30 日组织专家进行了课程建设中期检查，建设情况良好。



图 27 课程、技能（文化）交流项目中期检查

#### 4.4.3 建设文化中心，打造“区内互选国际课程”

稳步推进“苏式”文化体验中心建设。部门以服务“双高”建设为目标，以大师工作室为载体和契机，逐步完善“苏式”中华优秀传统文化体验中心建设。苏绣作为国家级非物质文化遗产也是学校重点打造的对外文化传播和文化交流项目，部门邀请苏州钱亚清苏绣艺术中心创始人钱亚清老师作为学校“苏式”文化体验中心——苏绣工作室的特聘专家，在原有苏绣展示馆的基础上，共同研讨建设工作室并初步达成合作意愿。

打造“开发区内互选国际课程”。学校与苏绣工作室负责人钱亚清老师合作开发苏绣选修课程及教材编写，现已初步完成苏绣选修课程教学计划的编制。该课程对象是在苏全区或全市范围内外籍留学生以及外籍工作人员，将根据受众的需求弹性制定授课内容和教学课时。现已与大金空调苏州有限公司、西交利物浦大学、苏州百年职业学院等高校、企业就苏绣培训体验课程的开设、学分认定等方面进行了商谈，进展良好，预计明年开展课程学习。

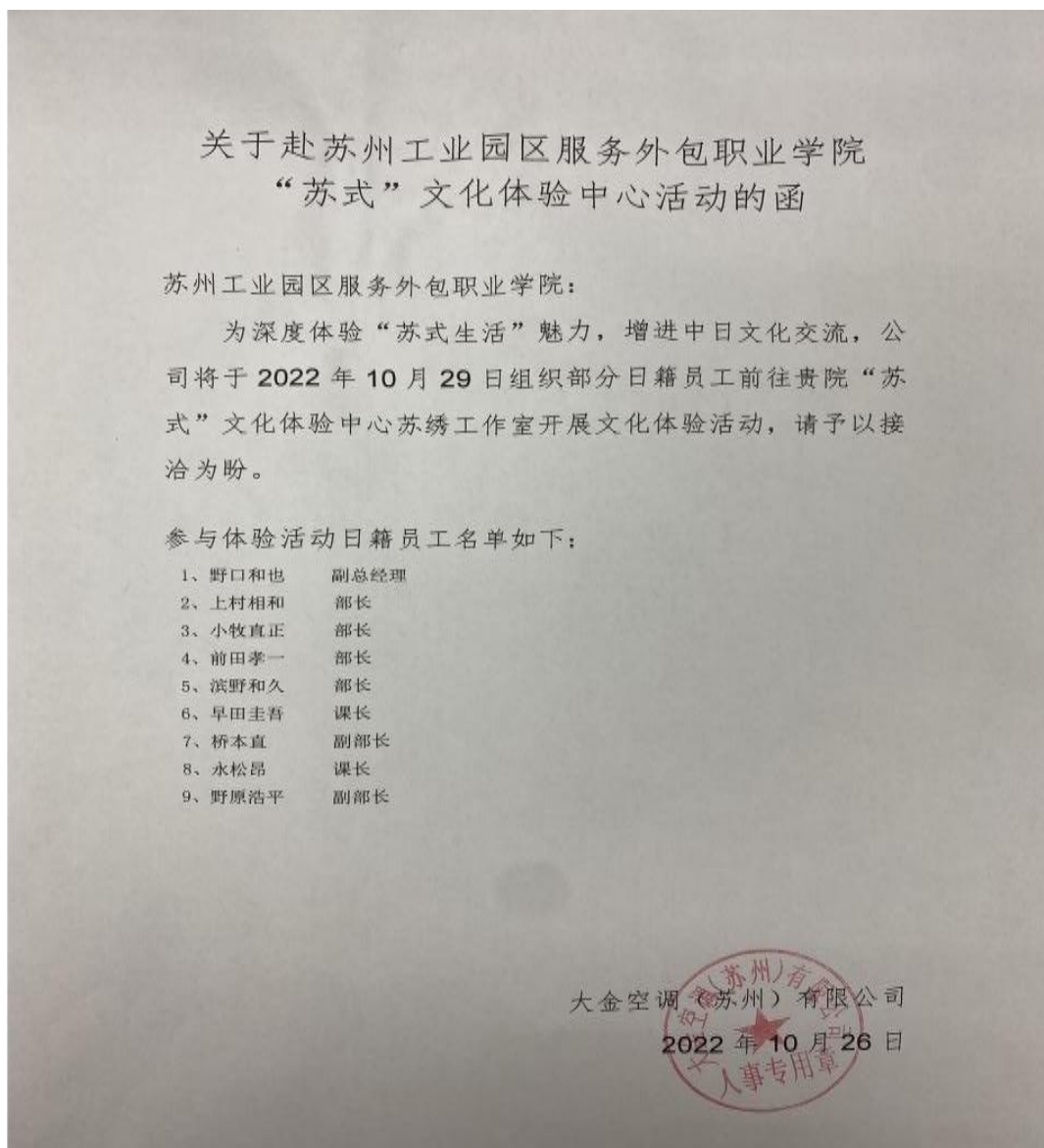


图 28 外籍企业员工参加苏绣课程培训项目

### 【案例 8】

#### 建设商务管理国际化品牌专业，探索高水平国际化人才培养新模式

学校依托苏州工业园区“一带一路”国际合作开发区，遴选优势特色专业，积极推进高层次国际化人才培养、高水平国际科研合作和高质量对外合作交流。通过组织申报和在线答辩，商务管理专业于2021年7月获批江苏省“十四五”高校国际化人才培养品牌专业。学校与区内跨国企业 SUTHERLAND、CONCENTRIX 等开展联合培养，共同开发了客户服务等多项国家行业标准、BUSINESS PRACTICE 等多门国际化课程；与美国加州州立大学斯坦尼斯劳斯分校、泰国宋卡王子大学等境外高校开展了课程置换、学分互认等国际合作。本次国际化品牌专业建设，将通过培养“国际双师

型”师资队伍、建设智能商务国际人才培训中心、开发“一带一路”特色教学资源等任务，培养具备跨文化交流能力、国际商务知识和管理能力的复合型人才，积极探索高水平国际化人才培养新模式。



图 29 国际化人才培养品牌专业（商务管理）在线答辩

## 五、服务贡献质量

### 5.1 服务行业企业

学校坚持“为产业办教育”的办学宗旨，坚持培养使用相结合、产学研相结合，积极探索技能人才成长成才的有效途径，以产业人才驱动为引领，以供给侧需求为出发点，紧跟产教融合热点，解决行业企业痛点，服务教育改革试点。初步形成“7+3”的企业学院+产业学院的“多元培养”格局，产业学院充分发挥企业、行业的人才培养主体作用，激发企业、行业参与决策的内驱力，实现多元共生。与晟济、思必驰、嘉环等行业领军企业共建生物医药、大数据、信息与通信技术产业学院，积极探索政、校、园、企四方联动模式下的运行机制，初步建成了集人才培养、科学研究、社会培训、企业真实生产于一体的，具有鲜明“园区特色”的产业学院运行模式，为校企协同育人提供强有力的支撑，为课程的实施营造了校企深度融合互动的教学生态。

#### 【案例9】

#### 以证促教助学，课证融合育人

作为1+X职业技能等级证书试点院校，除了积极申报1+x职业技能等级试点项目之外，学校还跟行业企业开展技能证书认定合作，多渠道给学生提供技能考证途径。在不影响正常教学计划的前提下，教师们利用课后、晚上及周末休息时间，对学生进行技能培训。针对基础薄弱的同学，项目内开展学生小组结队、互帮互助，利用课余时间强化训练，提升专业技能，提高证书通过率。实现“培训+考证”一站式服务，将证书工作与专业建设、课程建设、师资队伍建设等紧密结合，进一步提高学生整体专业技能水平，为行业发展培养高技能人才。



图 30 内审员资格考试

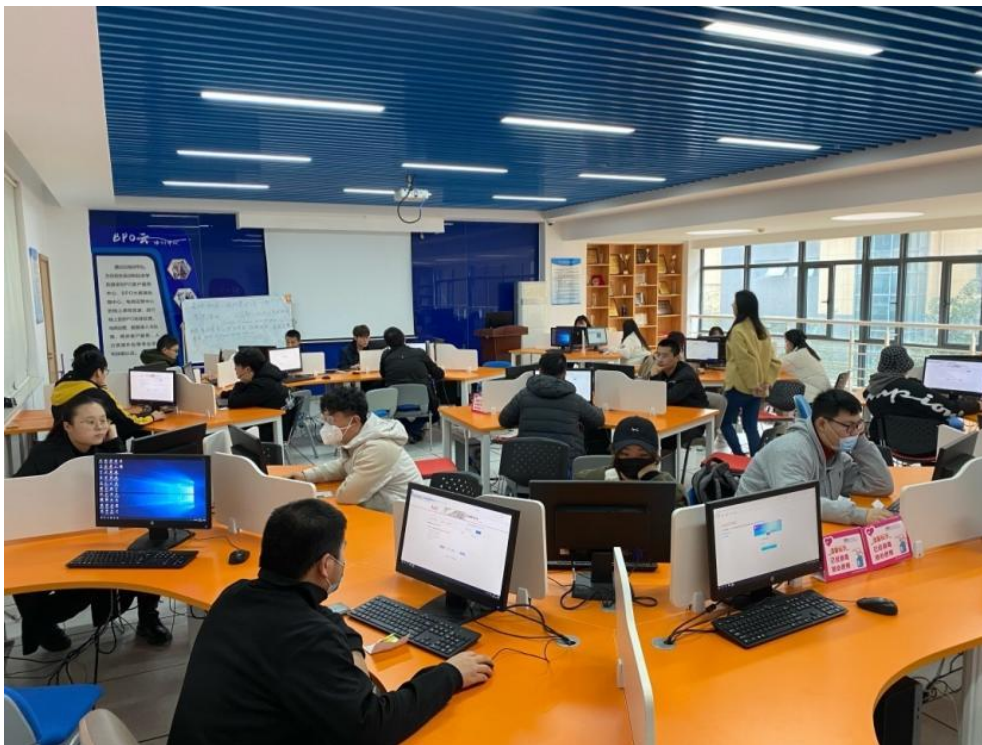


图 31 工业和信息化人才专业知识测评证书考试

## 5.2 服务地方发展

学校深化发展智库平台建设，强化校级智库平台建设，“慧湖智库”新型高校智库平台成功获批江苏省科协智库平台项目。组建“新发展理念研究院”，开展新发展理念与区域高质量发展相关研究。与苏州中合国际知识产权有限公司、苏州云葫芦信息科技有限公司开展合作，组建“科技创新服务中心”，为政府、企事业单位提供科技产业规划与导航、产业创新竞争态势等宏观研究与咨询，为企业技术创新研发提供全生命周期的专利预研、专利挖掘与布局、技术预警等微观分析与服务，推进科技成果有效创新，培养科技服务人才。

学校5篇咨询报告被市政府内参《调研通报》和市政协内参《资政建言》录用。1位教师入选江苏省科技副总项目，获得江苏省产学研项目立项。学校牵头申报的《职业教育集团化办学建设与运行规范》获得苏州市地方标准立项。

## 5.3 服务乡村振兴

通过云端讲堂赋能乡村教育，志愿服务助力贵州山区儿童科学普及，受疫情影响，通过空中科普课堂与贵州省铜仁市松桃苗族自治县第十五完小的孩子开展《走进纳米世界》的科普直播课，给孩子们打开科学知识的大门，拓宽孩子们的科技视野。面向偏远地区通过直播课堂有效发挥高校师生知识力量，打造公益性优质科普课堂，为那里的青少年带来更加多元化、宽口径、高水准的科学精品课程，把科学知识、科学方法、科学精神传递给青少年，激励他们的学习兴趣，营造良好的教育氛围，助力乡村振兴。

学校志愿者团队近年先后赴安徽阜阳、贵州铜仁、河南商丘、甘肃天水等地，通过暑期支教的方式开展文化科技卫生“三下乡”社会实践活动，



累计 55 名师生参与其中，助力了 263 名偏远地区的学生对科技的探索，团队志愿服务时长达 2376 小时。

### 【案例 10】

#### 小我入大我，助力乡村建设

自 2017 年起，学校先后组织师生志愿者赴安徽阜阳、贵州铜仁、河南商丘、甘肃天水等地，通过暑期支教的方式开展文化科技卫生“三下乡”社会实践活动，累计 55 名师生参与其中，助力 263 名偏远地区的学生对科技的探索，团队志愿服务时长达 2376 小时。2021 年暑假期间，学校联合公益组织苏州工业园区迎春花爱心联合会，组织 27 名青年大学生赴贵州省铜仁市松桃苗族自治县第十五完小及甘肃省天水市甘谷县古坡学校，开展了“小我入大我，青春献祖国”为主题的党史学习教育实践活动暨大学生暑期“三下乡”社会实践活动。为深入感受国家脱贫攻坚事业的发展历程，实践团队邀请了松桃县第十五完小校长滕宇为同学们上了一堂不一样的思政课，聆听在党领导下松桃苗族自治县的脱贫之路，感悟“上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民”的脱贫攻坚精神。



图 32 学校志愿者为铜仁市困难家庭孩子发放爱心助学金

## 5.4 服务地方社区

学校充分依托校内师资、场地等资源，充分发挥学校服务地方社区、社区居民的职责，主动助力学习型园区的构建。本年度，学校面向社区青少年、成人、老年人开设公益课程 200 余门，覆盖社区居民三千余人次；参与或组织开展“送文艺进社区”、“全民终身学习活动周”等活动，覆盖

社区居民万余人次；开展面向社区教育工作者与专兼职师资组织专题讲座 9 场；依托园区智慧城市建设背景，建成园区终身学习平台，6300 余门网络资源课程免费向居民开放，进一步拓展了居民的学习渠道。2021 年，园区启动老年大学“一核多点”办学体系建设，依托各街道老年大学、公共服务机构，首批建立了 10 个分中心 15 个教学点，极大提升了园区老年大学的施教能力，充分保障了更多园区老年人平等的受教育权利。

### 【案例 11】

#### 数字化学习平台，点亮园区人的智慧生活

苏州工业园区全民终身学习平台以推进园区全民终身学习为宗旨，为园区市民提供多元化的线上课程。平台拥有 9 大类目 2000 余门课程，6800 多个资源，注册学习人数 3100 多人，网站总访问量 32 万人次。园区市民可以通过 PC 和 APP 端随时随地浏览资源自主学习，网站无缝对接江苏学习在线，共享 1 万多门优质网络课程，满足广大园区居民不同层次、不同门类的学习需要。随着园区居民对终身学习需求的不断提升，平台也进行全面升级。优化网站页面、增设社区教育活动直播功能、社区教育项目管理功能、园区社区教育“三库”建设、资源信息一站式等，真正打造成为园区居民终身学习全方位的一站式教育服务综合平台。园区居民只需下载、注册“易加终身”APP，就能实现随时随地“掌上”学习，园区各街道终身教育时讯即时掌握，园区各类终身教育线上线下活动一键关注，极大地满足园区居民多样化的学习体验。



图 33 送文艺进社区



图 34 公益课程师资培训

## 5.5 具有地域特色的服务

学校对接苏州园区重点人才和紧缺人才需求，依托园区战略新兴产业优势，开展高技能人才培训与认证，建设专业培训学院，共同开发生化制

药工程技术、安全生产技术、物联网技术与应用、PLC 应用设计、精密制造技术、工业互联网技术与应用、生化制药工程技术、3D 数字游戏艺术、互联网营销、生化制药工程技术等高技能人才竞赛项目，组织技能竞赛项目累计达 11 项，参与人员累计达 6064 人次。

## 5.6 具有本校特色的服务

基于苏州园区生物医药“一号产业”人才技能需求，充分发挥学校生物医药相关专业优势，主动对接中西部地区高职院校，创新开展实施生物医药类人才接力计划，按照园区“企业需求+区外院校学生+接力培养”模式开展人才定向培养，重点向中西部地区、江苏苏北地区职业院校开展人才接力计划，政校企共建接力培养培训学院，参训人员来学校及周边紧密合作的企业进行专业技能训练、企业顶岗实训，探索区域内外校企、校校“人才接力”培训模式，充分发挥园区人才引领与辐射效应，助力当地经济发展和乡村振兴，为全国各地区协同创新发展贡献力量。累计与 6 家兄弟院校签订人才接力联合培养协议，为生物医药企业培养了 300 余名紧缺人才。

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	5678
2	毕业生就业人数	人	1715
	其中：A类：留在当地就业	人	934
	B类：到西部和东北地区就业	人	39
	C类：到中小微企业等基层就业	人	1598
3	D类：到大型企业就业	人	86
	横向技术服务到款额	万元	588.44
	横向技术服务产生的经济效益	万元	4353
4	纵向科研经费到款额	万元	126.60
5	技术产权交易收入	万元	213.62
6	知识产权项目数	项	73
	其中：专利授权数量	项	57
	发明专利授权数量	项	3
	专利成果转化到款额	万元	8
7	非学历培训项目数	项	37
	非学历培训学时	学时	8539.00
	非学历培训到账经费	万元	453.38
8	公益项目培训学时	学时	5572.00

图 35 服务贡献表

## 六、政策落实质量

### 6.1 国家政策落实

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《深化新时代教育评价改革总体方案》等国家、省、市相关政策要求，全面学习落实新修订的职业教育法。

学校全面落实《新时代高等学校思想政治理论课教师队伍建设规定》等文件精神，落实对学校专职思政教师、专职辅导员的岗位津贴。修订《教学科研相关管理办法》《科技成果转化管理办法》等管理办法，进一步加强学校教学科研管理，调动从事教学科研的积极性，有效提升科研水平，促进学校科技进步。

### 6.2 地方政策落实

苏州工业园区成立园区技能人才培养产教联盟，学校担任联盟理事单位，通过联盟推进产教深度融合，充分发挥政府、企业、院校的协同作用，针对性解决技能人才短缺的难题，助力打造园区技能人才培养产教融合品牌。

学校紧密围绕“苏州一号产业”，以生物制药专业为重点，深入推进现代学徒制试点。金唯智、博瑞、晟济药业等21家企业、企业导师与学校教师共同进行人才培养，共计156名学生参加现代学徒制项目，学生在企业全部完成专业核心课程学习，并通过考核，获得了企业颁发的岗位技能证书。实现学徒100%转化为实习生，实习生毕业后转正留用率达80%

以上。逐步建立了生物医药专业现代学徒制规范化管理制度和质量监督考评体系，形成了产教融合新模式。

### 【案例 12】

#### 人工智能赋能中医领域，服务“一号产业”成效显著

学校依托专业和技术优势，赋能苏州市“一号产业”——生物医药产业，组建人工智能技术研发创新团队与企业联合开展技术攻关，解决企业技术瓶颈难题。该团队将人工智能技术与中医领域需求紧密融合，开发了基于深度学习的中医智能诊断技术，与睿金生物科技（苏州）有限公司合作完成了一系列科研项目，目前申请相关专利 3 项，并合作开发了脉诊仪、舌诊仪两款人工智能辅助诊断仪器。该项技术直接提高了中医诊断的问诊效率，解决了中医诊断普遍存在主观依赖性和可重复性不高的问题。目前，该技术成果自 2020 年实现产业化生产，累计销售 2000 余台，形成直接经济效益 1000 余万元。

## 6.3 学校治理

学校坚持依法治校、全面从严治党，积极探索“融合党建”模式，构建形成了党建引领、质量导向、多元参与、协同治理为典型特征的现代学校内部治理体系，形成了上下齐心、内外协力的发展动力。建立了以学校《章程》为引领的治理制度体系，形成了符合 ISO9001 标准的质量保证体系和内部控制体系。在全国公办职业院校中开创了“事业单位企业化管理”新模式，建立了现代学校内部治理体系。实施企业化管理，建成了以充沛企业师资和专任教师相结合的精干型师资团队和服务型管理团队，形成了党建引领、质量导向、多元参与、协同治理为典型特征的内部治理体系。

### 【案例 13】

#### 党建赋能 校企直通，打造政校企融合“汇”党建

学校通过“党建+”的形式，培育“汇党建”品牌，将党建工作与中心工作深度融合，“党政校企”多方协同，根据各方需求和服务清单，整合各自资源优势，积极推动“多个专业（群）”与“多个企业”（产业园）之间的“多对多”合作。通过区域党建工作平台——区域政校企党组织联建机制将高校党建联盟、载体党组织、行业协会党组织相联合，形成区域校企联动共建，通

过跨部门、跨领域、跨行业的党组织共建，打通校企直通的障碍和壁垒，形成长效工作机制；依托“汇”党建协同创新平台——独墅湖创客汇与创意产业园、国际科技园、金融街、人工智能产业园、生物医药产业园以及综保物流园和行业协会党组织开展联建共建、服务创新，以需求为导向有效提升为企服务功能，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，推动校企间的成果转化、横向合作、区内就业，进一步释放高校服务地方产业的功能，汇聚起为产业办教育、为地方育人才的磅礴动力。



图 36 打造政校企融合“汇”党建

## 6.4 质量保证体系建设

苏州工业园区明确支持学校建设江苏省中国特色高水平高职学校，切实保障学校经费配套，并提出学校要抢抓职业教育高质量发展机遇，深化改革，提质培优，为学校发展提供了坚实保障。

学校进一步完善校内质量保证体系，以标准化建设为引领，对校内质量标准体系进行动态调整，修订完善教学标准、督导评价标准、实训基地

建设标准、教师发展评价标准、学生成长评价标准、社会服务评价标准等。学校深入构建内部质量保证共治机制，行业协会、用人单位和第三方专业咨询机构广泛参与学校人才培养目标制订、课程标准修订和专业设置等教育教学活动，形成了常态化、制度化的自我诊断与改进机制。

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	16116.70
2	年财政专项拨款	万元	653.56
3	教职员工额定编制数	人	375
	教职工总数	人	294
	其中：专任教师总数	人	213
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	5697.38
5	企业兼职教师年课时总量	课时	27399.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	216.48
6	年实习专项经费	万元	52.18
	其中：年实习责任保险经费	万元	6.80

图 37 落实政策表

## 6.5 经费投入

2020-2021 学年学校总收入 14290.10 万元，总收入与去年基本持平，其中学费和住宿费收入 3080.98 万元，财政经常性补助收入 9103.92 万元，中央与地方财政专项收入 653.56 万元，社会捐赠 1071.72 万元，其他收入总额 379.92 万元。



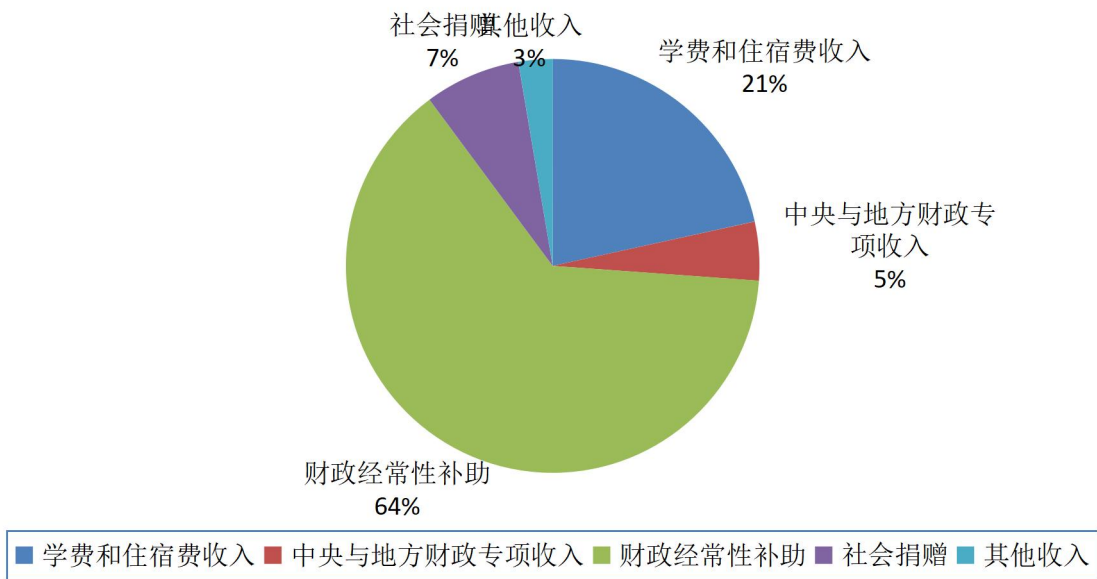


图 38 2021 学年学校各项收入比例

## 七、挑战与展望

### 7.1 面临挑战

国家对职业教育的重视，职业教育类型地位的确立，在教育现代化、产教融合、“双高”建设、现代产业学院建设等方面国家密集出台的系列文件给学校的发展带来了新一轮发展机遇，也同时为学校发展带来了一系列的挑战。产业高端化发展对人才培养提出新的要求。职业人才不仅要有宽基础，精技能，更要拥有跨专业的技能，复合型的“多面手”成为企业的迫切需求。如何提升学校人才培养质量，契合经济发展需要是我们亟需解决的。学校作为江苏省中国特色高水平高职学校建设培育单位，如何落实学校目标定位，深化内涵建设，融入区域产业，服务地方经济，实现高水平高质量发展，还需要进一步深化落实。

### 7.2 未来展望

学校全面贯彻落实二十大会议精神，坚持社会主义办学方向，坚持立德树人根本任务，聚焦江苏省中国特色高水平高职学校建设任务和十四五规划，坚定不移走内涵式发展道路，立足江苏，扎根苏州园区，力争综合改革取得重大进展，人才培养质量全面提升，内部治理体系成为样板，产教融合模式成为示范，服务发展水平成为标杆，对标国际、国内职教领域最高标准、最好水平、最优形态，建成具有职教类型特色、体现区校融合特点的高水平高职院校，成为江苏乃至全国卓越技术技能人才培养的高地，全面融入园区“双一流”建设，形成高水平院校建设

的“园区经验”，成为江苏高职特色化办学的时代典范，为地方高质量发展提供强劲人才支撑。

# 苏州工业园区服务外包职业学院高等职业教育质量

## 年度报告（2023）院校典型案例集

### 主题一：学生发展质量

#### 【院校案例 1】

#### 立德树人，将中华优秀传统文化融入高校思想政治教育

学校经过对长三角地区大量的企业调研走访，开发了国内第一门服务外包职业素养课程《弟子规与服务外包职业素养》、第一本服务外包行业职业素养特色教材《弟子规与职业素养》，填补了服务外包行业教育领域的空白。课程内容紧密吻合服务外包产业人才目标，课程理论体系完整且考核方式特色明显，信息化、立体化教材提升学生文化自信。两门课程在线开放课程同步建设、同步修订和完善，资源共享。2022年8月，学校首次组成“弟子规与职业素养”团队参加2022年江苏省职业院校教学能力比赛荣获一等奖。同时，在线开放课程《弟子规与服务外包职业素养》荣获2022年江苏省职业教育精品在线开放课程、2018年国家级精品在线开放课程、江苏省2016-2017年首批在线开放课程、首批在苏高校精品在线开放课程；《弟子规与职业素养》教材被评为江苏省2018年“十三五”重点规划教材。



院校图片 1 国家慕课《弟子规与职业素养》页面

## 【院校案例 2】

### 劳动赋能 青春笃行

以美化人，劳动赋能。将艺术素养教育和劳动教育融入学生成长全过程。学校以“红色五月，青春奋进”的为主题，以“劳动最光荣”的信念为指引，引导学生开展劳动教育。疫情居家期间，分院学生利用课余时间和周末时光参与具有校本特色的劳动教育课程，内容涉及厨艺烘焙、居家收纳、手工制作、园艺、非物质文化遗产传承等相关领域。以及在 2022 年职业教育活动周期间，通过各式各样的劳动教育，引导学生学习工匠精神，锻炼学生的心智，增强学生的动手能力与创造力。同时，学校开展多层次学生艺术节系列活动，扩大学生艺术比赛参与面，让每个学生的美育浸润中，涵养感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。通过打造公共美育基础素质课程体系，建立非遗大师工作室，形成课程支撑、活动拓展、文化熏陶、评价引领“四位一体”的美育推进机制，依托美育与劳动教育不断促进学生全面发展，丰富学生的青春生活。



院校图片 2 学生开展各式劳动教育

## 【院校案例 3】

### 从竞技之舟到志愿之舟，龙舟精神浸润学生成长

学校“钻石社团”SIS0 龙舟队成立于 2012 年，作为一支大学生业余队伍，SIS0 龙舟队前几年给人的印象就是“拼”，训练拼、比赛拼，生动诠释了“更快更强”的竞技体育精神。从独墅湖科教创新区若水河畔的小河沟起桨，这支龙舟队的比赛身影遍布太湖、石湖、漕湖等各个赛场，以及省运会、中华龙舟大赛，还两次远赴意大利威尼斯参加龙舟邀请赛。随着经历、视野的不断丰富，队员们对于“龙舟”的理解也在不知不觉加深。今年以来，SIS0 龙舟队整编制加入青年志

愿者协会，成立龙舟志愿者分会，他们的身影活跃在苏州环金鸡湖国际半程马拉松等大型赛事现场，活跃在甘肃固原、河南商丘、贵州铜仁等爱心支教服务点（学校），出现在苏州奥体中心等红色先锋志愿服务站。



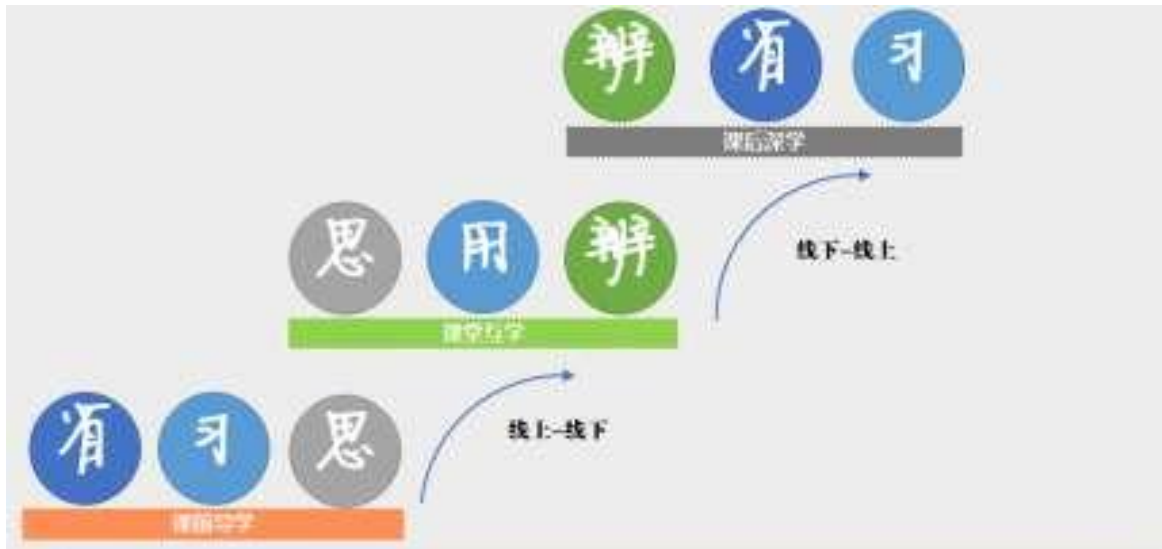
院校图片 3 SISO 龙舟队成员参加 2021 志愿服务

## 主题二：教育教学质量

### 【院校案例 1】

#### 《经济学基础》开展立体矩阵“五阶三段”式课程思政

教师布置学生按时观看对应任务的在线视频（习）、要求学生回答平台设置的预先提问（思），师生线上联动，完成线上前期活动过程，教师根据课程实时数据进行教学活动的安排计划（省）。课堂互学：教师通过小组讨论等多项课堂活动对理论进行提炼反思（思）、融入中国经济社会发展的最新案例和学生身边的经济学案例，讲解中国经济发展故事，发掘经济学原理，引导学生解决问题（用）、提高学生经济学思辨能力的鉴别能力，树立文化自信（辩），师生在课堂互动中教学相长。课后深学：课后布置学生相应任务引导其对课中所学内容进行进一步深挖，巩固所学内容的同时，培养锻炼其经济思维能力（辩），并要求学生列举出本节课自己的优势与不足（省），根据不足重新回到线上温故知新（习），并在课程平台参与讨论、师生线上互动，从线下回归线上，从而完成五阶闭环的完整教学活动过程。

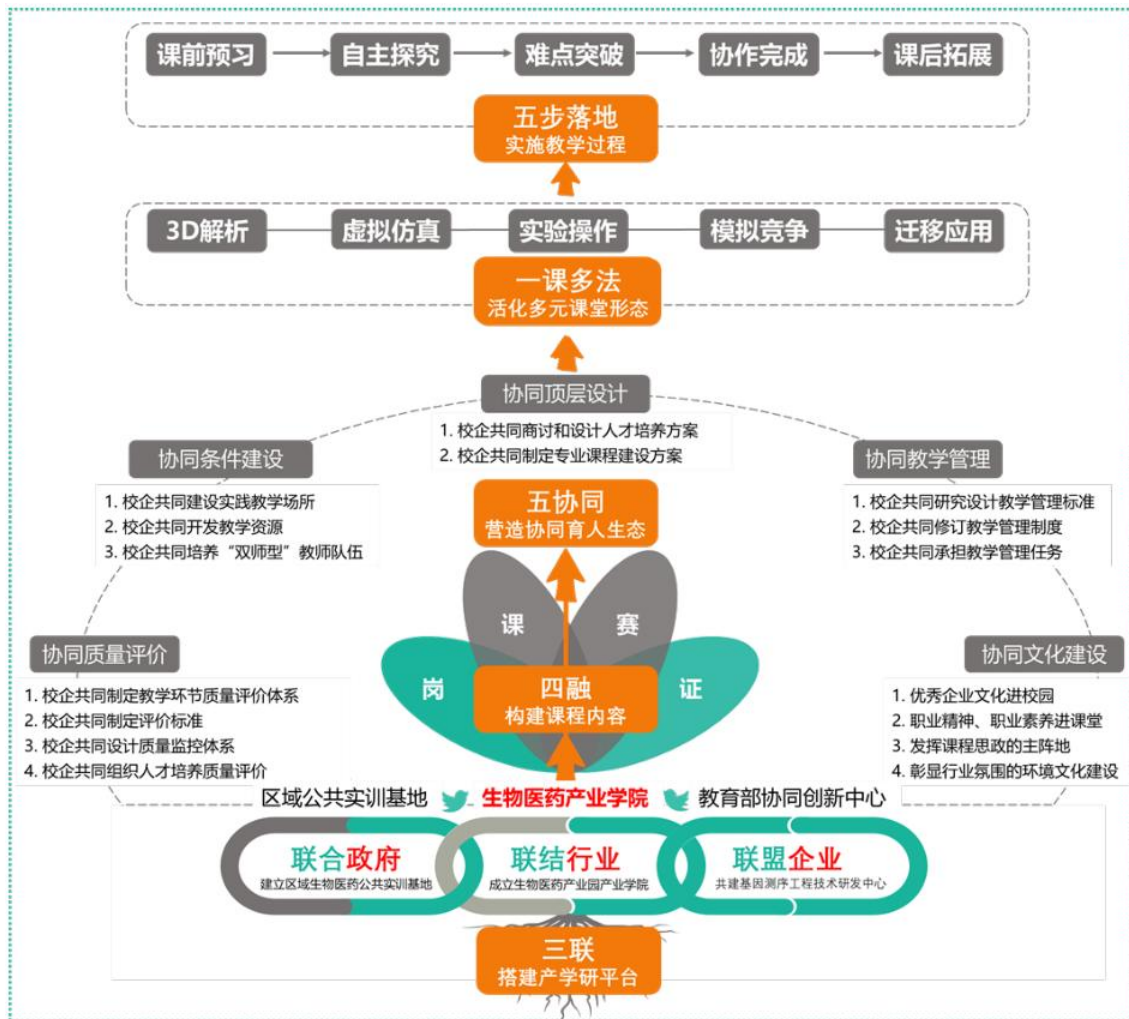


院校图片 1 立体矩阵“五阶三段”课程思政教学

## 【院校案例 2】

### 深化产教融合、三联四融五协同，营造协同育人生态

为培养适应生物医药产业发展的高素质技术技能人才，学校生物科技学院以教育部“高通量基因测序协同创新中心”和区域生物医药公共实训基地为支撑，联合省级产教融合型试点企业共建生物医药产业学院，共同开发《基因工程技术》课程。依据生物医药行业分子构建岗位典型工作任务，对标“基因工程药品生产工”行业企业规范，实施了“三联四融五协同”的教学改革，如图所示。平台为根，搭建政校行企四方联动的产学研平台，为校企协同育人提供强有力的支撑；协同为径，校企协同顶层设计，协同条件建设，协同教学管理，协同质量评价，协同文化建设，为课程的实施营造校企深度融合互动的教学生态；课堂为果，实施能力主线、任务驱动的五步教学，并采用启发式教学方法结合 3D 剖析、虚拟仿真等手段突破教学难点，实现一课多法、五步落地，营造了协同育人生态。



院校图片 2 三联四融五协同教学改革

### 【院校案例 3】

#### 具身情境下高职艺术设计跨专业“复”式实践教学改革

为培养学生的综合职业技能，提高学生的职业岗位迁移能力，艺术设计类专业以企业项目为载体、依托双师项目工作室开展了跨专业“复”式实践教学（图 1）。将岗位能力分级，教学中学生按需轮岗，通过复刻岗位深化职业认知；将学习任务按照工作流程分阶，通过不断复盘情境开展流程化学习；将内容分层，虚实结合开展教学，通过复读任务实现知识学习；学习结果分段考核，通过复阅标准开展多为评价。通过“复”式教学有效打破了专业之间的壁垒，不同专业学生共同完成综合项目的设计，提升了学生在解决复杂问题时所需的多元化知识水平，同时有效促进现有专业教学体系和内容进行不断更新，促进教师专业理论和水平快速提升。





院校图片 3 艺术设计类专业跨专业“复”式实践教学改革

### 主题三：国际合作质量

#### 【院校案例 1】

#### 依托“三教”改革，助推国际中文教育

“三教”改革是关于教师、教材、教法的改革，涉及“谁来教”、“教什么”“如何教”三个教学要素，是职业院校提升人才培养质量的重要切入点。基于“三教”改革理念以及国际中文教学理论，学校以国际中文教育供给和“走出去”企业需求为着力点，创新性地解决供给侧和需求侧的精准对接问题。担任留学生教育的老师作为“三教”改革的主体，瞄准国际化“双师型”教师标准，努力提升跨学科、跨语言、跨文化教学能力；学校国际教育处搭建的国际化课程，助推了“三教”改革客体——教材和课程的类型化、体系化、数字化；教法作为“三教”改革的导体，力求体现时代性、差异性和多元性，探索多元化教学方法，探索基于“三教”改革的新时代国际中文教育实施路径。



院校图片 1 国际教育处老师为留学生开展线上教学

## 【院校案例 2】

### 建设商务管理国际化品牌专业，探索高水平国际化人才培养新模式

学校依托苏州工业园区“一带一路”国际合作开发区，遴选优势特色专业，积极推进高层次国际化人才培养、高水平国际科研合作和高质量对外合作交流。通过组织申报和在线答辩，商务管理专业于 2021 年 7 月获批江苏省“十四五”高校国际化人才培养品牌专业。学校与区内跨国企业 SUTHERLAND、CONCENTRIX 等开展联合培养，共同开发了客户服务等多项国家行业标准、BUSINESS PRACTICE 等多门国际化课程；与美国加州州立大学斯坦尼斯劳斯分校、泰国宋卡王子大学等境外高校开展了课程置换、学分互认等国际合作。本次国际化品牌专业建设，将通过培养“国际双师型”师资队伍、建设智能商务国际人才培训中心、开发“一带一路”特色教学资源等任务，培养具备跨文化交流能力、国际商务知识和管理能力的复合型人才，积极探索高水平国际化人才培养新模式。



院校图片 2 国际化人才培养品牌专业（商务管理）在线答辩

## 主题四：服务贡献质量

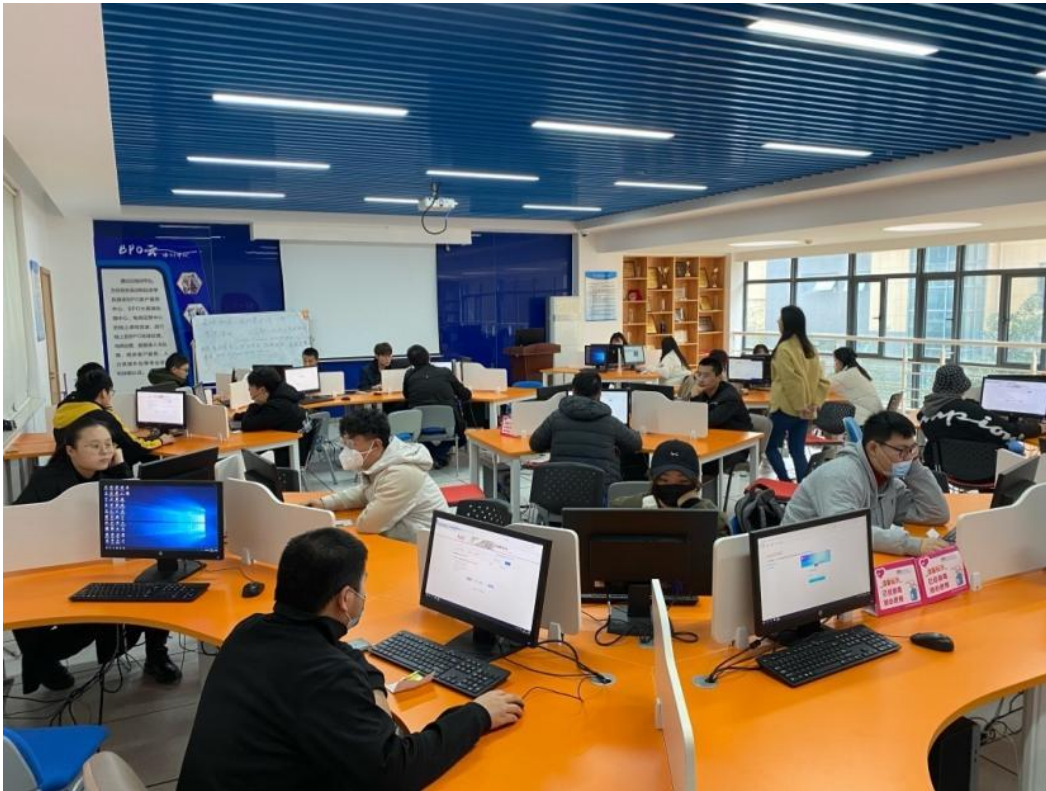
### 【院校案例 1】

#### 以证促教助学，课证融合育人

作为 1+X 职业技能等级证书试点院校，除了积极申报 1+x 职业技能等级试点项目之外，学校还跟行业企业开展技能证书认定合作，多渠道给学生提供技能考证途径。在不影响正常教学计划的前提下，教师们利用课后、晚上及周末休息时间，对学生进行技能培训。针对基础薄弱的同学，项目内开展学生小组结队、互帮互助，利用课余时间强化训练，提升专业技能，提高证书通过率。实现“培训+考证”一站式服务，将证书工作与专业建设、课程建设、师资队伍建设等紧密结合，进一步提高学生整体专业技能水平，为行业发展培养高技能人才。



院校图片 1 内审员资格考试



院校图片 2 工业和信息化人才专业知识测评证书考试

## 【院校案例 2】

### 小我入大我，助力乡村建设

自 2017 年起，学校先后组织师生志愿者赴安徽阜阳、贵州铜仁、河南商丘、甘肃天水等地，通过暑期支教的方式开展文化科技卫生“三下乡”社会实践活动，累计 55 名师生参与其中，助力 263 名偏远地区的学生对科技的探索，团队志愿服务时长达 2376 小时。2021 年暑假期间，学校联合公益组织苏州工业园区迎春花爱心联合会，组织 27 名青年大学生赴贵州省铜仁市松桃苗族自治县第十五完小及甘肃省天水市甘谷县古坡学校，开展了“小我入大我，青春献祖国”为主题的党史学习教育实践活动暨大学生暑期“三下乡”社会实践活动。为深入感受国家脱贫攻坚事业的发展历程，实践团队邀请了松桃县第十五完小校长滕宇为同学们上了一堂不一样的思政课，聆听在党领导下松桃苗族自治县的脱贫之路，感悟“上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民”的脱贫攻坚精神。



院校图片 3 学校志愿者为铜仁市困难家庭孩子发放爱心助学金  
【院校案例 3】

### 数字化学习平台，点亮园区人的智慧生活

苏州工业园区全民终身学习平台以推进园区全民终身学习为宗旨，为园区市民提供多元化的线上课程。平台拥有 9 大类目 2000 余门课程，6800 多个资源，注册学习人数 3100 多人，网站总访问量 32 万人次。园区市民可以通过 PC 和 APP 端随时随地浏览资源自主学习，网站无缝对接江苏学习在线，共享 1 万多门优质网络课程，满足广大园区居民不同层次、不同门类的学习需要。

随着园区居民对终身学习需求的不断提升，平台也进行全面升级。优化网站页面、增设社区教育活动直播功能、社区教育项目管理功能、园区社区教育“三库”建设、资源信息一站式等，真正打造成为园区居民终身学习全方位的一站式教育服务综合平台。园区居民只需下载、注册“易加终身”APP，就能实现随时随地“掌上”学习，园区各街道终身教育时讯即时掌握，园区各类终身教育线上线下活动一键关注，极大地满足园区居民多样化的学习体验。



院校图片 4 送文艺进社区



院校图片 5 公益课程师资培训

## 主题五：政策落实质量

### 【院校案例 1】

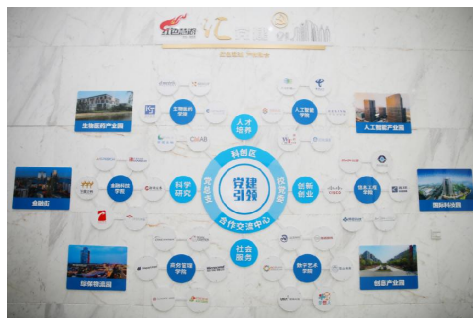
#### 人工智能赋能中医领域，服务“一号产业”成效显著

学校依托专业和技术优势，赋能苏州市“一号产业”——生物医药产业，组建人工智能技术研发创新团队与企业联合开展技术攻关，解决企业技术瓶颈难题。该团队将人工智能技术与中医领域需求紧密融合，开发了基于深度学习的中医智能诊断技术，与睿金生物科技（苏州）有限公司合作完成了一系列科研项目，目前申请相关专利 3 项，并合作开发了脉诊仪、舌诊仪两款人工智能辅助诊断仪器。该项技术直接提高了中医诊断的问诊效率，解决了中医诊断普遍存在主观依赖性和可重复性不高的问题。目前，该技术成果自 2020 年实现产业化生产，累计销售 2000 余台，形成直接经济效益 1000 余万元。

### 【院校案例 2】

#### 党建赋能 校企直通，打造政校企融合“汇”党建

学校通过“党建+”的形式，培育“汇党建”品牌，将党建工作与中心工作深度融合，“党政校企”多方协同，根据各方需求和服务清单，整合各自资源优势，积极推动“多个专业（群）”与“多个企业”（产业园）之间的“多对多”合作。通过区域党建工作平台——区域政校企党组织联建机制将高校党建联盟、载体党组织、行业协会党组织相联合，形成区域校企联动共建，通过跨部门、跨领域、跨行业的党组织联建，打通校企直通的障碍和壁垒，形成长效工作机制；依托“汇”党建协同创新平台——独墅湖创客汇与创意产业园、国际科技园、金融街、人工智能产业园、生物医药产业园以及综保物流园和行业协会党组织开展联建共建、服务创新，以需求为导向有效提升为企业服务功能，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，推动校企间的成果转化、横向合作、区内就业，进一步释放高校服务地方产业的功能，汇聚起为产业办教育、为地方育人才的磅礴动力。



院校图片 1 打造政校企融合“汇”党建

## 数据表格

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	2006
2	毕业去向落实人数	人	1907
	其中：毕业生升学人数	人	169
3	毕业生本省去向落实率	%	74.53
4	月收入	元	4695
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1706
	其中：面向第一产业	人	13
	面向第二产业	人	461
	面向第三产业	人	1232
6	自主创业率	%	1.05
7	毕业三年晋升比例	%	100

图 1 计分表

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	97.8	1698	调查问卷
	其中：课堂育人满意度	%	97.82	1698	调查问卷
	课外育人满意度	%	97.47	1698	调查问卷
	思想政治课教学满意度	%	98.06	1698	调查问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.00	1698	调查问卷
	专业课教学满意度	%	97.65	1698	调查问卷
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	98.5	1829	省招就中心问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	98.72	4943	省招就中心问卷调查
3	教职工满意度	%	99.17	238	省招就中心问卷调查
4	用人单位满意度	%	90.34	141	省招就中心问卷调查
5	家长满意度	%	97.41	1698	问卷调查

图 2 满意度调查表



名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	15.75
2	双师素质专任教师比例	%	88.73
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	44.13
4	教学计划内课程总数	门	492
		学时	59112
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	159
		学时	11064
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	124
		学时	8544
5	教学资源库数	个	9
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	9
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
6	在线精品课程数	门	113
		学时	9440
	在线精品课程课均学生数	人	81
	其中：国家级数量	门	1
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	14
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	144
接入国家智慧教育平台数量	门	4	
7	编写教材数	本	116
	其中：国家规划教材数量	本	3
	校企合作编写教材数量	本	116
	新形态教材数量	本	32
	接入国家智慧教育平台数量	本	8
8	互联网出口带宽	Mbps	890.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.72
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	10890.96

图3 教学资源表

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国（境）外留学生专业数	个	1
	接收国（境）外留学生人数	人	37
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0
3	在国（境）外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	4

图 4 国际影响表

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	5678
2	毕业生就业人数	人	1715
	其中：A类：留在当地就业	人	934
	B类：到西部和东北地区就业	人	39
	C类：到中小微企业等基层就业	人	1598
3	D类：到大型企业就业	人	86
	横向技术服务到款额	万元	588.44
	横向技术服务产生的经济效益	万元	4353
4	纵向科研经费到款额	万元	126.60
5	技术产权交易收入	万元	213.62
6	知识产权项目数	项	73
	其中：专利授权数量	项	57
	发明专利授权数量	项	3
	专利成果转化到款额	万元	8
7	非学历培训项目数	项	37
	非学历培训学时	学时	8539.00
	非学历培训到账经费	万元	453.38
8	公益项目培训学时	学时	5572.00

图 5 服务贡献表

名称：苏州工业园区服务外包职业学院(14295)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	16116.70
2	年财政专项拨款	万元	653.56
3	教职员工额定编制数	人	375
	教职工总数	人	294
	其中：专任教师总数	人	213
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	5697.38
5	企业兼职教师年课时总量	课时	27399.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	216.48
6	年实习专项经费	万元	52.18
	其中：年实习责任保险经费	万元	6.80

图 6 落实政策表

