



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院
高等职业教育质量年度报告（2023）

二〇二三年一月

内容真实性责任声明

学校对保险职业学院质量年度报告（2023）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。



单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：蒲彦君

2023年 / 月 5 日

目 录

1. 学生发展质量	1
1.1 党建引领	1
1.1.1 引领人才培养	1
1.1.2 引领学生发展	3
1.2 立德树人	5
1.2.1 思想政治教育	5
1.2.2 “三全育人”	7
1.2.3 劳动教育	10
1.2.4 工匠精神培育和传承	11
1.2.5 身心素质	13
1.3 在校体验	15
1.3.1 教书育人满意度	15
1.3.2 课程教学满意度	15
1.3.3 管理服务满意度	16
1.3.4 实践能力	17
1.4 就业质量	18
1.4.1 毕业去向落实率	18
1.4.2 专业相关度	19
1.4.3 就业起薪点	20
1.4.4 就业满意度	20

1.4.5	毕业生三年后月收入	21
1.4.6	职位晋升	21
1.4.7	职业稳定性	22
1.5	创新创业	22
1.5.1	创新能力	22
1.5.2	创新创业教育	22
1.5.3	自主创业	22
1.6	技能大赛	23
1.6.1	参赛情况	23
1.6.2	以赛促学	24
2.	教育教学质量	25
2.1	专业建设质量	25
2.1.1	专业结构调整	25
2.1.2	特色专业群建设	26
2.1.3	专业实践教学条件	26
2.2	课程建设质量	30
2.2.1	课程标准建设	30
2.2.2	精品课程建设	30
2.2.3	岗课赛证融通	32
2.3	教学方法改革	36
2.3.1	模块化教学	36
2.3.2	信息技术应用	37

2.4	教材建设质量	39
2.4.1	教材选用	39
2.4.2	教材建设与改革	39
2.5	数字化教学资源建设	40
2.5.1	教学资源库建设	40
2.5.2	虚拟仿真实训基地建设	41
2.5.3	数字化校园建设	41
2.6	师资队伍建设	45
2.6.1	师德师风	45
2.6.2	师资队伍结构	46
2.6.3	“双师型”教师培养	47
2.6.4	名师大师队伍建设	47
2.6.5	教学创新团队建设	48
2.6.6	教师职业能力竞赛	49
2.7	校企双元育人	50
2.7.1	集团化办学	50
2.7.2	中国特色学徒制	54
2.7.3	多样化订单培养	55
3.	国际合作质量	58
3.1	留学生培养质量	58
3.2	合作办学质量	58
3.2.1	招生情况	58

3.2.2 办学模式	58
3.2.3 办学效益	59
3.3 开发标准质量	59
3.4 国（境）外独立办学质量	60
3.5 助力“一带一路”建设质量	60
3.5.1 援外培训	60
3.5.2 技术服务	61
3.5.3 文化交流	63
3.6.1 学生双语水平	63
3.6.2 国际化师资	64
3.6.3 学生参与国际化项目	64
4. 服务贡献质量	65
4.1 服务行业企业	65
4.1.1 开展高质量培训	66
4.1.2 服务企业创新发展（技术攻关）	70
4.1.3 共建技术创新平台	71
4.2 服务地方发展	71
4.2.1 服务湖南“三高四新”战略	72
4.2.2 服务新兴优势产业链	73
4.3 服务乡村振兴	75
4.3.1 培养培训	75
4.3.2 技术服务	76

4.3.3 定点帮扶	77
4.4 服务地方社区	78
4.4.1 服务疫情防控	78
4.4.2 服务社区公共文化建设	79
4.5 具有地域特色的服务	80
4.6 具有本校特色的服务	81
4.6.1 发挥保险专业人才优势提供服务	81
4.6.2 发挥保险法律专业人才优势提供服务	84
5. 政策落实质量	85
5.1 国家政策落实	85
5.1.1 贯彻落实新《职业教育法》	85
5.1.2 贯彻落实《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》	87
5.1.3 贯彻落实提质培优行动计划	88
5.2 地方政策落实	89
5.2.1 落实《湖南省职业教育改革实施方案》	89
5.2.2 实施职业教育“楚怡”行动	91
5.2.3 推进部省共建职教高地	93
5.3 学校治理	93
5.3.1 加强党的领导	93
5.3.2 治理能力提升	95
5.3.3 关键领域改革	96

5.4 质量保证体系建设	98
5.4.1 全面推进教学工作诊改	98
5.4.2 不断完善“三查三评”制度	99
5.4.3 建立健全教学管理制度	103
5.5 经费投入	103
5.5.1 生均财政拨款	103
5.5.2 生均学费	104
5.5.3 举办者投入	104
5.5.4 绩效评价	105
6. 面临挑战	105
6.1 职业教育的认同度需要加强	105
6.2 疫情给实习就业带来新挑战	106
6.3 产业对产教融合提出新要求	106
表 1 计分卡	107
表 2 满意度调查表	108
表 3 教学资源表	109
表 4 国际影响表	110
表 5 服务贡献表	111
表 6 落实政策表	112

表目录

表 1-1：毕业生就业与专业相关度.....	19
表 1-2：毕业生自主创业专业分布.....	22
表 1-3：保险职业学院 2021-2022 年学生技能竞赛获奖统计表.....	23
表 2-1：2022 年专业调整汇总表.....	25
表 2-2：建立校外实践基地企业名称.....	27
表 2-3 院级精品课程建设情况.....	31
表 2-4：开发融职业技能等级证书考核内容的课程标准数.....	32
表 2-5：2021-2022 年“1+X”职业技能等级证书报名人数及通过率统计表.....	35
表 2-6：2022 年教材选用情况表.....	39
表 2-7：学院自编教材获奖情况统计表.....	40
表 2-8：学院教师在湖南省职业能力大赛的获奖情况统计.....	49
表 2-9：2019 级订单班就业情况统计表.....	57
表 3-1：国际商务专业毕业生和在校生情况.....	58
表 3-2：毕业生文凭和证书获得情况.....	59
表 3-3：国际商务专业学生专升本通过率.....	59
表 3-4：国际商务专业毕业生中获得学术英语证书人数.....	64
表 4-1：科研项目提供智力支持.....	66
表 4-2：近三年培训学院年轻讲师课时量统计.....	69
表 4-3：2021-2022 年培训情况.....	71
表 4-4：学院专业师资队伍研发“产学研”课题.....	72
表 5-1：2020 级专业技能考核标准和题库认定结果统计表.....	99
表 5-2：2020 级专业技能考核成绩分析表.....	100

表 5-3：2022 年度保险职业学院财政拨款项目105

图目录

图 1-1 院长蒲彦君为“青年马克思主义者”培训班讲课.....	2
图 1-2 保险职业学院第八次学生代表大会.....	3
图 1-3 学校党委书记、院长蒲彦君授课现场.....	7
图 1-4 2021 级中安车险班和办公室共赴橘子洲头开展“职教师生心中的二十大”主题党建带团建活动.....	8
图 1-5 青年突击队学生在保险职业学院单招考试防疫现场.....	9
图 1-6 自训队组织开展日常体能晨练.....	10
图 1-7 立德树人（工匠精神培育和传承）抽样调查结果.....	12
图 1-8 翟浩霖协助老人进行桥式运动训练.....	13
图 1-9 翟浩霖参加首届全国养老护理职业技能大赛.....	13
图 1-10 2020-2022 年学生体质健康测试数据图.....	14
图 1-11 心理活动参与人数.....	14
图 1-12 心理咨询时数.....	15
图 1-13 2022 年教书育人满意度数据图.....	15
图 1-14 2022 年课程教学满意度数据图.....	16
图 1-15 2022 年管理服务满意度数据图.....	16
图 1-16 毕业去向落实数据图.....	18
图 1-17 学院党委书记、院长蒲彦君走访企业现场.....	19
图 1-18 毕业生薪资分布.....	20
图 1-19 毕业生就业满意度.....	21
图 1-20 毕业生对职业发展综合满意度.....	21
图 2-1 订单班开班典礼保险职业学院党委书记、院长蒲彦君讲话.....	30
图 2-2 “1+X”数字化管理会计职业技能等级证书考核现场.....	34

图 2-3 2021 年度“1+X”数字化管理会计优秀组织奖.....	35
图 2-4 “1+X”证书考试情况变化趋势图.....	36
图 2-5 学生主播在直播镜头前热情展示.....	38
图 2-6 我院学子在湖南省消费帮扶比赛中获得奖项.....	38
图 2-7 统一身份认证中心.....	42
图 2-8 统一门户平台.....	42
图 2-9 网络安全相关系统.....	43
图 2-10 信创公文系统.....	43
图 2-11 资产管理系统.....	44
图 2-12 疫情防控平台.....	44
图 2-13 教务管理、实训、“1+X”考试平台.....	45
图 2-14 师德师风满意度调查数据.....	46
图 2-15 学院专职教师职称结构数据图.....	46
图 2-16 学院湖南省职业院校教师素质提高计划培训项目数据.....	47
图 2-17 学院双师型教师人数.....	47
图 2-18 蒲彦君授予大家财险湖南分公司总经理胡建国客座教授聘书	49
图 2-19 专家线上课堂.....	52
图 2-20 专家线上线下课堂.....	52
图 2-21 中国人寿企业文化体系课程开发的通知.....	53
图 2-22 中国人寿企业文化体系.....	54
图 3-1 国际教育中心与澳大利亚墨尔本理工学院召开线上项目学术 交流.....	61
图 3-2 湖南国传跨境电商直播基地宣讲会现场.....	63

图 3-3 国际教育中心举办国际项目留学讲座现场.....	65
图 4-1 中国人寿党校第三十八期干部进修班结业式会场.....	67
图 4-2 近三年培训学院培训期数.....	68
图 4-3 近三年培训学院培训人次.....	68
图 4-4 近三年送教期数.....	69
图 4-5 近三年来院期数.....	69
图 4-6 近三年在线期数.....	69
图 4-7 2022 年培训学院部分教学评价.....	70
图 4-8 健康理财保险规划师（“HEP”）项目暨众鑫计划启动.....	74
图 4-9 HFP 项目培训班授课现场.....	74
图 4-10 2022 年乡村振兴党建专题培训班师生合影.....	76
图 4-11 乡村振兴课题组赴金诚国际保险经纪湖南分公司调研.....	77
图 4-12 学院参加消费帮扶营销大赛.....	78
图 4-13 青年志愿者协会参加核酸检测志愿服务活动.....	79
图 4-14 “志愿服务老人，爱心构筑温暖”雷锋志愿者服务活动...	80
图 4-15 中共中国人寿保险（集团）公司委员会 2022 年春季学期进 修班党史学习教育现场教学.....	81
图 4-16 保险职业学院参加湖南省、市医保局调研长沙县医疗保险意 外伤害委托承办座谈会议.....	83
图 4-17 《湖南省残疾儿童康复保险工作成效研究》项目组为民办康 复机构培训.....	84
图 5-1 教务处党支部举行“学习贯彻新《中国人民共和国职业教 育法》”主题党日活动.....	86
图 5-2 学院提质培优行动计划（2022 年度）部署会议.....	89

图 5-3 康养护理学院举行“1+X”技能等级证书考试.....	91
图 5-4 学院召开 2022 年“楚怡杯”教师职业能力竞赛教学能力比赛研讨会.....	93
图 5-5 学院召开 2022 年党员大会.....	94
图 5-6 《保险职业学院章程》核准书.....	98
图 5-7 保险职业学院 2018 年-2022 年财政收入（单位：万元）..	103
图 5-8 保险职业学院 2018 年-2022 年生均学费（单位：万元）..	104
图 5-9 保险职业学院 2018 年-2022 年举办者投入（单位：万元）	104

案例目录

案例 1-1: 党团引领成长, “青年马克思主义者” 培养班开班.....	1
案例 1-2: 校领导集体进课堂上讲台做示范, 学校思政课 “火” 起来6	
案例 1-3: 下沉全员育人, 构建 “大思政” 工作格局.....	8
案例 1-4: 绘就一抹 “志愿红”, 青年团员突击队在行动.....	8
案例 1-5: 退伍不褪色! 保险职业学院有支 “自训队”	9
案例 1-6: “95 后” 护理员翟浩霖 用青春守护夕阳红.....	12
案例 1-7: 保险职业学院: 培养优秀职教人才 助力企业高质量发展17	
案例 1-8: 走出去 拓渠道 见真招 促就业——保险职业学院启动访 企拓岗专项行动.....	18
案例 2-1 “双元” 育人, 订单班队列再添新成员.....	29
案例 2-2: “1+X” 证书制度促推财会专业建设发展.....	34
案例 2-3: 校企融合竞赛引领 直播专业建设显成效.....	37
案例 2-4: 外引专家, 提升团队实务教学水平.....	48
案例 2-5: 保险行业专家进课堂 校企双方育人练技能.....	51
案例 2-6: “人才订单班” 开进校园 学生就业有先机.....	55
案例 3-1: 财经商贸学院/国际教育中心与澳大利亚墨尔本理工学院 召开项目学术委员会会议.....	60
案例 3-2: 金融保险学院开展湖南国传跨境电商直播基地宣讲会... 62	
案例 3-3: 国际教育中心成功举办国际项目留学讲座.....	64
案例 4-1: 办好中国人寿党校干部进修班.....	67
案例 4-2: 启动 “健康理财保险规划师 (HFP)” 项目	73
案例 4-3: 办好中国人寿集团基层干部乡村振兴培训班.....	75
案例 4-4: 青春有担当 志愿正当时.....	78

案例 5-1：康养护理学院圆满完成“1+X”失智老年人照护职业技能等级证书考试.....	90
案例 5-2：深研精教促提升 凝心聚力备省赛.....	92

前 言

保险职业学院，前身是创办于1986年的中国保险管理干部学院，2003年改制为全日制公办普通高等职业院校，隶属于全球双500强企业中国人寿保险（集团）公司（以下简称国寿集团），是全国唯一专门从事保险教育的全日制公办金融类高校和国寿集团直属教育培训机构，中央党校中央国家机关分校直属的中共中国人寿保险（集团）公司委员会党校（简称中国人寿党校）设于学院，在全国率先开创了“职业教育、党校教育、培训教育”“三位一体”独具特色的办学格局，产教协同、育训并举，是金融保险行业的“后备员工培养基地”、“党政干部培养主阵地”和“在职员工培训基地”。学院还是全国金融职业教育教学指导委员会成员单位，高职专科保险实务专业简介和国家教学标准修（制）订组长单位，高职本科保险专业简介修（制）订副组长单位，中职保险事务专业国家教学标准研制主持单位，中国保险学会会员单位，全国金融系统五四红旗团委单位，湖南省文明高校。学院被业界誉为“中国保险业的黄埔，职业经理人的摇篮”，享有“中国保险教育培训第一联想品牌”的美誉。

保险职业学院 2023 年质量年报

1. 学生发展质量

1.1 党建引领

1.1.1 引领人才培养

1.1.1.1 强化理论武装，始终用习近平新时代中国特色社会主义思想强根铸魂

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，系统深入学习习近平总书记重要讲话和党的二十大精神，进一步捍卫了“两个确立”、树牢了“四个意识”、坚定了“四个自信”、做到了“两个维护”，并在以学习贯彻习近平总书记关于教育工作的重要论述为主线的基础上，着力在原原本本系统学、紧跟步伐及时学、联系实际深入学、集中研讨交流学、覆盖系统全员学、运用典型促进学上，下真功夫、下实功夫，自觉地用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

案例 1-1：党团引领成长，“青年马克思主义者”培养班开班

在全国上下掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮之际，保险职业学院“青年马克思主义者培养工程”第一期培训班开班，深入贯彻落实党的二十大精神，提高青马学员理论水平，增强学生干部凝聚力。培训班从政治理论学习、现场教学、时政热点、团队建设、实践教学 5 个模块，通过理论学习与实践教学相结合的方式，建立科学化、标准化培养体系，为培养坚定的青年马克思主义者作出积极探索和努力，也是我院开展大学生理想信念和思政教育的重要工作举措和抓手。



图 1-1 院长蒲彦君为“青年马克思主义者”培训班讲课

1.1.1.2 压实政治责任，坚定不移加强党的领导和党的建设

学院以党的政治建设为统领，全面加强党的建设，始终坚持社会主义办学方向，严格执行党委领导下的校长负责制，压紧压实全面从严管党治校主体责任，落实落细意识形态工作责任制，持续推进“三个五三”工程和“青春无悔行动计划”，构建了“大思政”工作格局，深入推进依法治教、依法治校，充分发挥学校各级党组织的政治优势和组织优势，全面提高立德树人质量。



图 1-2 保险职业学院第八次学生代表大会

1.1.1.3 落实根本任务，切实守牢为党育人、为国育才的初心使命

学校以培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题为落脚点，突出世界观、人生观、价值观教育，把社会主义核心价值观融入人才培养全过程，构建主线清晰、理念先进、定位精准、体系完备、队伍精干、模式创新、重点突出、措施到位的思想政治工作体系。加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，推进理想信念教育常态化、制度化。组织开展“学史爱国 报国力行”党史知识竞赛活动，引导激励青年学生从党的百年历史中激发信仰、获得启迪、汲取力量。扎实推进课程思政与思政课程融通，充分发挥基础课程和专业课程的育人功能。

1.1.2 引领学生发展

1.1.2.1 加强思想政治工作，筑牢信仰之基

学院党委认真履行政治责任和领导责任，建立健全思想

政治工作责任制，制定责任清单，明确落实措施和推进步骤，做到守土有责、守土负责、守土尽责。推动各党总支、党支部把做好思想政治工作作为经常性、基础性工作抓实做细。制定了《在全院青年学生中开展“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动的实施方案》，举办了党团引领成长·红色点亮青春“青年马克思主义者培训班”等系列活动，引导大学生系统地学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想，真正成为懂国情、知民情的时代青年。

1.1.2.2 党建引领团建，树牢正确导向

学院研究出台了《保险职业学院各级团组织落实三会两制一课制度实施细则》，为进一步健全学院团的组织生活，严格团员教育管理，加强各团支部建设提供了制度指引。召开第八次学生代表大会，学院党委主要负责人出席会议，积极引领广大青年学生坚定正确的政治方向、知行合一，提高自身服务能力，当好桥梁纽带，为学院的建设贡献青春力量。积极引导团员青年融入学院党建活动和精神文明建设中来，强化履行社会责任的主动意识。学院团委书记侯丹荣获“中国人寿青年五四奖章”、金融保险学院许莹荣获“中国人寿优秀共青团员”、康养护理学院刘洋荣获“中国人寿优秀共青团干部”等荣誉称号。

1.2 立德树人

1.2.1 思想政治教育

学院坚持以立德树人为根本，以《高等学校思想政治理论课建设标准（2021年本）》为抓手，以党的二十大宣传教育为主线，主渠道与主阵地紧密协作，党政团齐抓共管，党建带团建，落实、落深、落细学院思想政治教育工作，取得良好成效。

1.2.1.1 思想政治理论课课程严格贯彻国家标准

学院高度重视思政课建设，严格执行教育部下发的《高等学校思想政治理论课建设标准（2021年本）》和湖南省委省政府相关要求，修订专业人才培养方案，新开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》必修课，将《马克思主义基本原理》、《社会主义发展史》等6门思政课程列为选修课。

1.2.1.2 党的二十大精神进教材、进课堂、进头脑

党的二十大精神进教材、进课堂、进头脑取得显著成效。学院同步开展“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育系列实践活动、“党的二十大和我的人生路”主题演讲活动、“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题云团课活动、党的二十大精神融入学院思想政治理论课教学设计大赛系列活动，组织开设学院青年马克思主义者培养工程培训班。

1.2.1.3 思想政治教育教学改革成效与品牌彰显

一是开设学校领导思政课讲坛。学院党委书记、院长蒲

彦君挂帅，全体校领导集体进课堂上讲台做示范，为学生讲授思政课，让学院思政课“火”起来、强起来。二是**打造思政教育第二课堂体系**。以学院团委和红色社团为平台，组织开展学院“德育标兵”评选活动、湖南红色文化教育基地现场教学、红色经典诵读、“学史爱国 报国力行”党史知识竞赛、革命先烈书信书写大赛、“唱红歌，学党史”红歌票选活动、“学党史强信念跟党走”大学生红歌比赛、“弘扬红色精神，重温红色记忆”红色故事分享会等思政教育活动。三是**形成思政教学科研系列成果**。2022年，思想政治理论课部主持建设院级思政精品在线课程1门，湖南省职业院校精品在线课程1门，湖南省高校思想政治工作精品项目3项，联合建设湖南省职业院校专业教学资源库1门，思政教育研究项目立项14项。获湖南省第八届大学生学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨思想政治理论课研究性学习成果展示竞赛二等奖1项，湖南省职业院校教师职业能力竞赛三等奖1项。四是**全方位开展课程思政建设**。以立德树人为根本，构建全员全过程全方面育人体系，将思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，将“课程思政”纳入课程评价体系，推行“课程思政”示范课堂工程。

案例 1-2: 校领导集体进课堂上讲台做示范，学校思政课“火”起来

为确保《高等学校思想政治理论课建设标准（2021年本）》在学校落地生根，学校为校领导专设思政课讲坛。自2022年开始，每一个学期，全体校领导集体进课堂上讲台做示范，深入思政课一线课堂，为学生主讲一堂生动、有趣、深刻的思政课。他们站位高远、视野开阔、平易近人，坚持以德化人、以理服人、

以情感人,走进学生心坎,浸润学生思想,引领学生成长,深受学生欢迎。校领导思政讲坛有效推进我校思政课教学火起来、强起来。



图 1-3 学校党委书记、院长蒲彦君授课现场

1.2.2 “三全育人”

学院坚持落实立德树人根本任务,将“三全育人”融入学院 2022 年重点工作,坚持构建合力育人机制,提升全员育人工作格局。学院以“进德砺能、修身报国”为核心理念,认真研究分析学院学生的思想素养、性格特点、兴趣爱好、心理变化,坚持问题导向,构建起党委书记亲自抓总、班子成员分块抓、各部门具体抓细、广大教职工全员参与的育人体系,深入推进“思政对口联系班级、寝室”工作,发挥党团育人阵地作用,将“因材施教”贯穿始终,形成课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织育人的长效机制,确保全过程育人。2022 年度,学院立项了 3 个“三全育人”方面省级课题:《唯物辩证法视域下高职院校学困生精准帮扶研究与实践》、《习近平英雄观融入高职院校思想政治教育的“四维”路径研究》、《消解与重塑:

新时代大学生网络空间价值共识建构研究》；荣获1个湖南省高校学生成长辅导案例大赛一等奖：《敞开心扉，真心交流》。

案例 1-3：下沉全员育人，构建“大思政”工作格局

2022年，在全院上下持续组织实施《关于加强和改进新形势下保院思想政治工作的实施意见》《保险职业学院大学生思想政治教育工作考评》《保险职业学院青春无悔行动计划实施方案》等育人工作方略，深度推进“思政对口班级、寝室”工作。2022年全院思政对口班级覆盖2020、2021、2022三个年级，共计56个班级，350多间寝室。联合思政对口工作，实行“青春无悔行动计划”，推动“三个五三”工程，构建全员合力、全面覆盖、全方位参与的“三位一体”全方位育人工作体系。引导全体教职工实现教书育人新时代的新作为，充分发挥党员在教书育人中的引领示范作用，大力培养国家建设、民族复兴需要的时代新人。



图 1-4 2021 级中安车险班和办公室共赴橘子洲头开展“职教师生心中的二十大”主题党建带团建活动

案例 1-4：绘就一抹“志愿红”，青年团员突击队在行动

“党有号召、团有行动”，从新冠疫情爆发以来，保院青年学子集中精力，万众一心参与到学院疫情防控中。2022年3月中旬长沙多地再次爆发疫情，省内疫情防控形势严峻，为确保广大师生身体健康和生命安全，学院全面进入严格封闭管控阶段，院团委响应上级团委及学院党委号召发布青年集结令，动员保院青年、团员加入防疫抗疫青年突击队，充分发挥共青团的先进性、主力军作用，主动站在疫情防控的第一线，发扬越是艰险越向前的精神。防疫青年突击队迅速成立便火速加入到疫情防控中，从成立至今，防疫抗疫青年突击队共出动870余人次抗疫志愿者，共完成核酸检测任务36次，累计服务人群162000余人，志愿服务时长累计达84960小时。疫情防控紧张时期，防疫抗疫青年突击队坚决服从学院的防疫任务安排，及时做好学院校园前后门的秩序引导，协助保卫处对进出人员进行体温检测、双码查验和物品消杀，在学院食堂引导广大师生有序就餐，并保持就餐距离等。防疫青年突击队将青春的汗水挥洒在志愿岗位上，绘就了一抹亮丽的“志愿红”，为学院抗击疫情工作作出了卓越的贡献。



图 1-5 青年突击队学生在保险职业学院单招考试防疫现场

案例 1-5：退伍不褪色！保险职业学院有支“自训队”

保险职业学院的自训队成立于2022年3月，是一支由保险职业学院的退役

复学学生组成的预备役队伍，现有 40 余名正式队员和 70 余名大一队员组成。自训队的队员带领大一的同学们开展晨炼，把军旅生涯内务整理的习惯和经验带进寝室。学院选拔 18 名自训队队员经过专业训练，担任了新生军训教官，发挥榜样力量，引导新生积极主动完成军训，接受国防教育。自训队队长荣获 2022 年“德育标兵称号”。学院高度重视退伍学生群体，秉持建立自训队的初心，鼓励退役复学学生将军人的情怀和精神品质融入到校园生活中，做好大学生征兵工作的“宣传员”，早操晨炼的“组织员”，新生军训的“教练员”，用担当展现退役复学学生的风采，以实际行动响应学院提出的“青春无悔行动计划”，以榜样的力量鼓舞着其他学生勇毅前行。



图 1-6 自训队组织开展日常体能晨练

1.2.3 劳动教育

学院全面落实《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》精神，劳动教育课程作为必修课纳入人才培养方案，共计 16 学时；实施“理实一体化+线上线下混合

式教学”，有效运用课堂讲授法、案例分析法、劳动主题教育、社会综合实践、勤工助学、日常生活劳动、小组讨论、社会实践等多种教学方法，提升学生的劳动素养；将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，学生结合自己所学专业知进行社会服务和劳动锻炼；结合“青春无悔行动计划”，建立“文明寝室-文明教室”联动培育机制，在寝室进行内务评比、文明寝室、寝室文化评比，以班级为单位划分教室劳动责任区，班级建立班长-组织委员-生活委员-班内成员职责制，实行了目标责任管理，做到了责任任务到人；实行每周监督管理，依靠有效的养成教育，坚持以劳“育”才，使学生养成良好的行为习惯、道德品质和职业素养，弘扬工匠精神，切实落实了学生全员、全程参加劳动教育的“知行合一”；每周组织日常考核，将考核结果作为评优评先、入党、奖学金评定的重要参考依据。2022年，学院累计评选出“文明寝室”138间。

1.2.4 工匠精神培育和传承

学院大力弘扬工匠精神，将爱岗敬业、精益求精、团结协作、开拓创新等职业精神渗透入人才培养各环节。抽样调查数据显示，我院学生在遵守职业道德、传承技艺、自信乐观等七个指标项均达到99%以上，基本和去年数据持平。

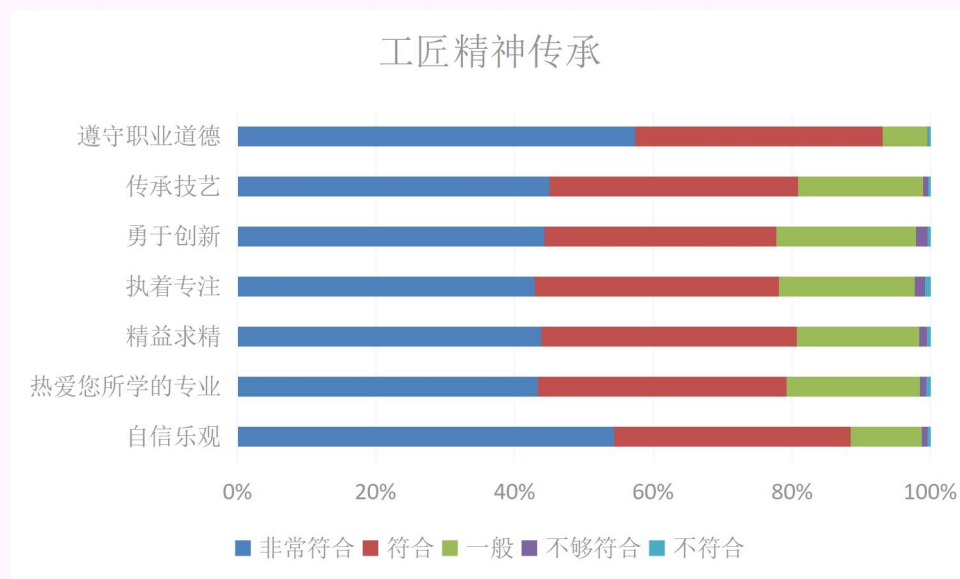


图 1-7 立德树人（工匠精神培育和传承）抽样调查结果

数据来源：思政课部/公共课部

案例 1-6：“95 后” 护理员翟浩霖 用青春守护夕阳红

2022 年 11 月 25 日，中央电视台朝闻天下奋斗者·正青春栏目，对“95 后”护理员翟浩霖的事迹进行了专题报道，这是中央电视台首次报道湖南籍优秀护理员。

翟浩霖，2019 年保险职业学院老年服务与管理专业毕业。在校三年学习期间，翟浩霖有一股子蛮劲和拼劲，轮椅转运、翻身、包扎、压疮处理……每一项操作都精益求精。在全国职业院校技能大赛养老服务赛项上，翟浩霖取得一等奖和二等奖的优异成绩。

毕业时，1996 年出生的翟浩霖选择了临床一线照护工作，成为长沙市第二社会福利院最年轻的护理员。工作中，翟浩霖认真研究每个老人的身体状况、性格特征，探索个性化的照护方案，设计爱心晨间仪式，把卫生纸筒和旧布料给老人们缝制可手握的辅具，把学校学过的桥式运动训练应用老人身上，在福利院开设技能实训小课堂……翟浩霖得到了福利院老人们的高度信赖，老人们常常拉着她聊聊心里话，珍藏一些零食给她一起分享，一位患有阿尔兹海默病的老人突然有一天还叫出了她的名字。

毕业三年，翟浩霖业绩卓越。2020年，翟浩霖夺得长沙市养老护理员职业技能竞赛一等奖，荣获长沙市技术能手称号和长沙市五一劳动奖章。2021年，在首届全国养老护理职业技能大赛上，翟浩霖以过硬的护理技术获得了一等奖。



图 1-8 翟浩霖协助老人进行桥式运动训练



图 1-9 翟浩霖参加首届全国养老护理职业技能大赛

1.2.5 身心素质

学院重视学生体育锻炼，学生的早操晨练、各项体育活动的开展、运动世界的跑步打卡、体育代表队的训练、校运会等丰富的体育锻炼活动，促进了学生身体素质的提高。从学院近三年（2020-2022）学生体质健康测试上报数据对比

分析可知：我院学生体质健康测试成绩近三年合格率逐年上升，合格率累计提高 8 个百分点。

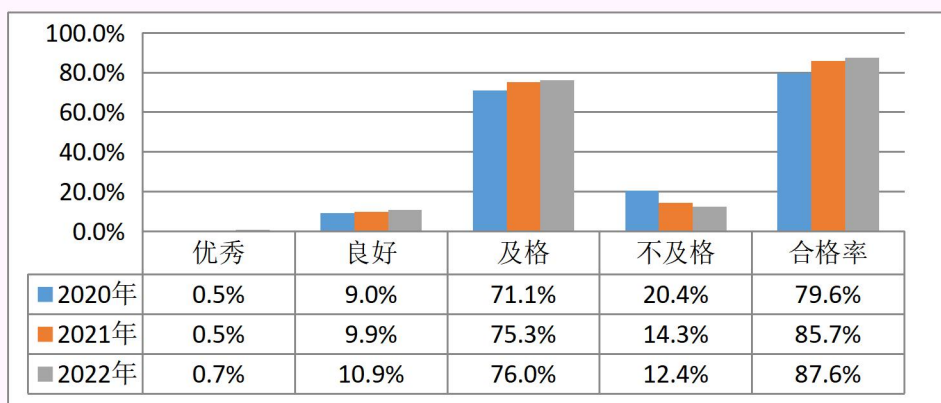


图 1-10 2020-2022 年学生体质健康测试数据图

数据来源：学生工作处

学院建立健全了心理健康情报信息网络，落实了心理报告等各项制度。2022 年，开展心理健康活动 20 多场，活动参与人数共达 2000 多人次，比 2021 年增长 25.3%；接待来访咨询学生近 310 人次，接待来访辅导员 12 人次，接待来访学生家长 8 人次，对 17 名学生进行了成功的心理危机干预，总心理咨询时长达 310 小时，较 2021 年增长 14.7%；在今年的心理普查中，保险职业学院 2022 级新生心理异常人数为 364 人，占实测人数的 22%，健康率为 78%，相较往年健康率上升。



图 1-11 心理活动参与人数

数据来源：学生工作处心理咨询室

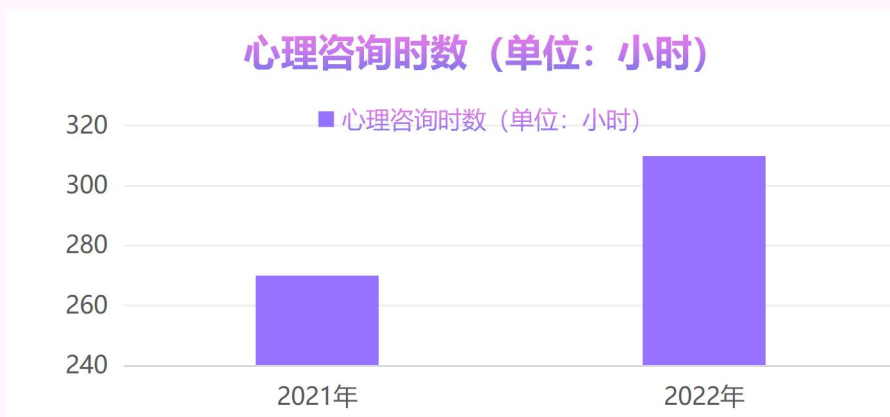


图 1-12 心理咨询时数

数据来源：学生工作处心理咨询室

1.3 在校体验

1.3.1 教书育人满意度

学院坚持立德树人、教书育人根本理念，学院教师能较好地将课内外融合，充分发挥教学课堂之外的育人作用，得到了学生的普遍认可。2022年，学生对学院教书育人整体满意度为 96.56%，其中课堂教书育人满意度为 97.2%，课外育人满意度为 95.92%。

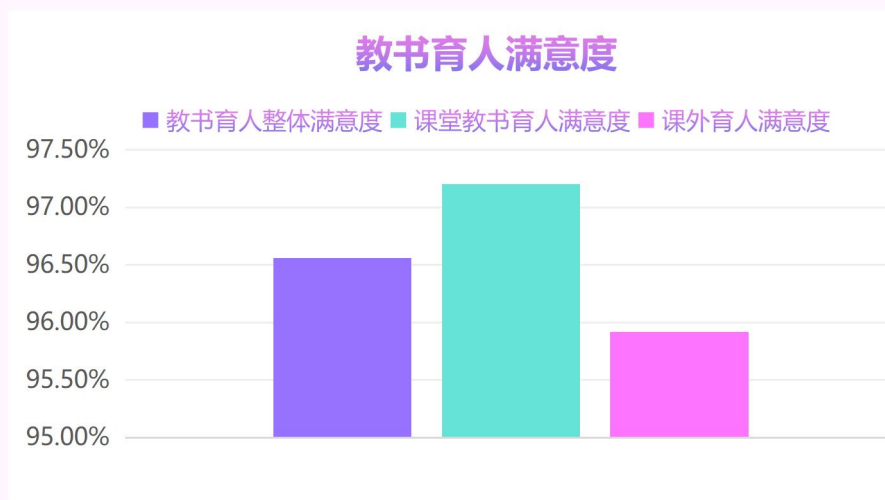


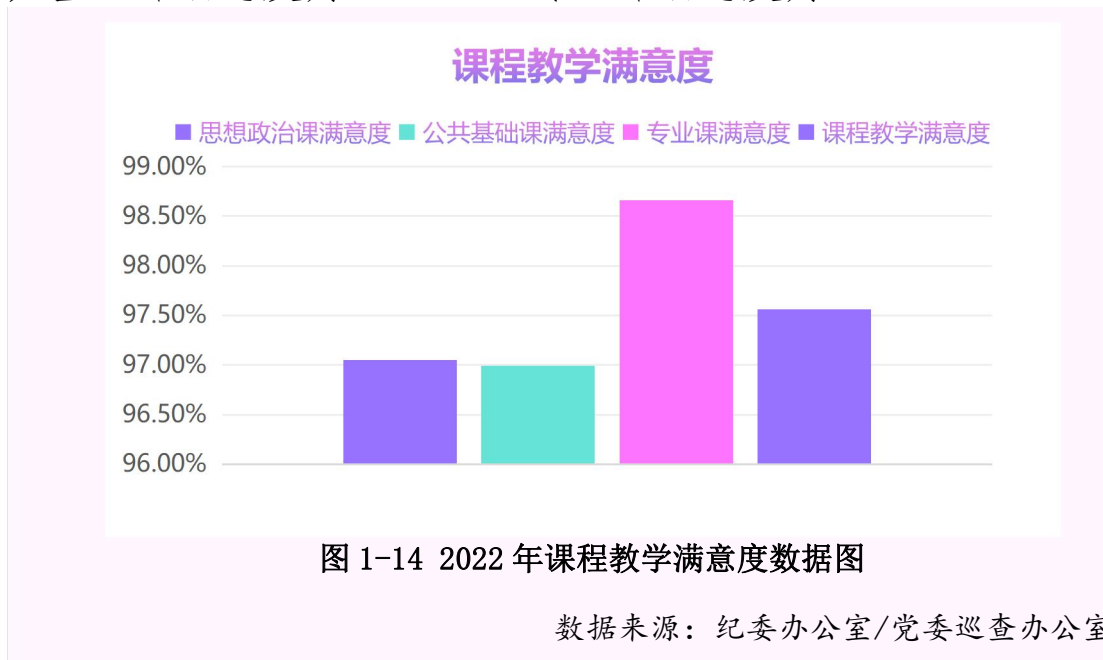
图 1-13 2022 年教书育人满意度数据图

数据来源：纪委办公室/党委巡查办公室

1.3.2 课程教学满意度

学院始终坚守质量是办学的生命线，通过深化专业教学

改革，强化课程建设，不断提高教学质量。学院课程教学整体满意度为 97.56%，其中思想政治课满意度为 97.05%，公共基础课满意度为 96.99%，专业课满意度为 98.66%。



1.3.3 管理服务满意度

学院注重全员全过程全方位育人，通过开展“三个五三”工程和“青春无悔行动计划”，调动全体教职工参与管理学生、服务学生工作。学生对管理服务整体满意度为 96.56%。其中对学院师资水平满意度为 97.58%，对奖助学金评定满意度为 95.86%，对师德师风满意度为 96.65%。



1.3.4 实践能力

学院坚持以学生为中心、以教师为主导，突出“增强职业教育的适应性”。学院建立“四层次”实践教学体系，构建“能力递进”的实践教学目标，实践教学按照专业基础能力、专业核心能力、综合能力和拓展能力四个阶段，分层推进、逐步展开。一是**强化教学理实比**，各专业实训学时占比61%以上；二是**重视社会实践活动**，每年要求学生利用暑假时间参加为期两周的实践活动；三是**加强学生的专业技能训练**，以技能竞赛、技能考核和毕业设计为重点，强化实践能力；四是**紧抓岗位实习工作**，2020级学生全部落实岗位，专业大类对口率100%，学生在企业真实工作环境，完成与专业相关的生产实践学习任务。

案例 1-7：保险职业学院：培养优秀职教人才 助力企业高质量发展

9月21日，保险职业学院党委书记、院长蒲彦君走访中国人民财产保险股份有限公司长沙市分公司，就人才培养、毕业生就业等与企业座谈交流，进一步提高学校职业教育适应性，提升人才培养质量。“我们公司下属五家车商专营机构，有四家机构的负责人来自贵校，这几家单位的业务规模近15亿元，学校培养的毕业生勤劳肯干，业务精湛，受到一致好评。”交流中，中国人民财产保险股份有限公司长沙市分公司党委书记、总经理姚惠明对保险职业学院毕业生赞不绝口。目前，保险职业学院在中国人民财产保险股份有限公司长沙市分公司工作的毕业生有132人，分布在中层管理岗位和核心技术岗位上，已经成长为企业发展的关键力量。近年来，保险职业学院紧随职业教育高质量发展步伐，不断深化产教融合，从适应行业需要、牢记社会责任、坚定理想信念、培养良好习惯、磨练顽强意志、激发高尚兴趣等多个方面培育新时代好青年，

培养新时代的优秀职业经理人。据悉，保险职业学院学生岗位实习招聘即将启动。通过广泛走访行业公司，深入了解行业用人现状，精准匹配公司岗位需求，全面实现专业对口就业，满足企业的高质量发展，实现毕业生的高质量就业，为保障社会民生、服务区域经济发展加油助力。

1.4 就业质量

1.4.1 毕业去向落实率

学院 2022 届毕业生 967 人，就业人数为 800 人，初次就业率达到 82.73%。其中，升学 155 人，升学率 16.03%；创业 8 人，创业率 0.83%。

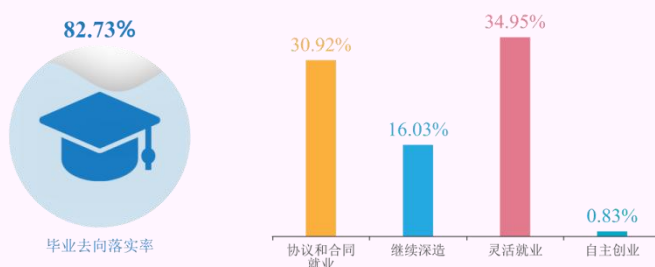


图 1-16 毕业去向落实数据图

数据来源：招生就业处/创新创业学院

案例 1-8：走出去 拓渠道 见真招 促就业——保险职业学院启动访企拓岗专项行动

为认真贯彻落实教育部访企拓岗促就业专项行动，进一步推动毕业生就业，了解市场需求，深化校企合作，2022 年 4 月上旬开始，保险职业学院启动访企拓岗专项活动，通过“走出去”“请进来”等方式已陆续开展“访企拓岗”相关工作。学院党委书记、院长蒲彦君亲自率队，先后前往中华联合财险湖南分公司、中国人寿财险湖南省分公司、国任保险湖南分公司、太平财险湖南省分公司，通过实地调研、现场参观、深入座谈等方式，助推校企双方在人才需求、订单培养等方面达成进一步合作共识。

保险职业学院历来高度重视毕业生就业工作，尤其把强化校企衔接、深化校企合作作为推动毕业生就业的重要途径和抓手，随着我国保险行业的快速发

展，学院毕业生的社会需求也随之加大，毕业生一度处于供不应求的良好局面。此次开展的“访企拓岗”专项行动是学院积极响应国家“稳就业 保就业”战略部署的要求，更是提升学院人才培养质量、促进毕业生高质量就业的迫切需求，必将为学院未来提质培优、转型发展以及服务地方区域经济、拉动行业内需奠定坚实的保障基础。



图 1-17 学院党委书记、院长蒲彦君走访企业现场

1.4.2 专业相关度

毕业生所学专业与工作的相关度为 64.78%，同比增长 14.06%，其中“非常相关”占比 12.96%，“相关”占比 21.05%，“比较相关”占比 30.77%。

表 1-1：毕业生就业与专业相关度

毕业生就业与专业相关度			
相关率	非常相关率	12.96%	65.78%
	相关率	21.05%	

	比较相关率	30.77%	
不相关率	不太相关率	19.84%	35.22%
	不相关率	15.38%	

数据来源：招生就业处/创新创业学院

1.4.3 就业起薪点

2022年，毕业生的平均月薪为4109元，比去年增加213元。其中，月薪为“4001以上”的占28.74%，“3000-4000元”的占40.08%。

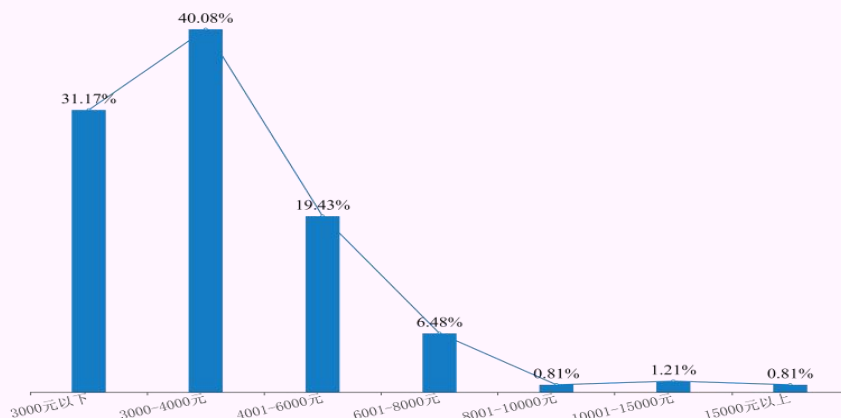


图 1-18 毕业生薪资分布

数据来源：招生就业处/创新创业学院

1.4.4 就业满意度

毕业生就业满意度为88.45%，同比增长4.55个百分点，其中“非常满意”的占11.45%，“满意”的占38.44%，“比较满意”的占38.56%。

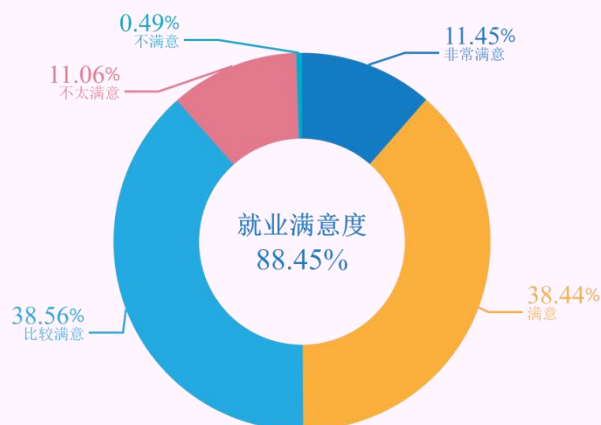


图 1-19 毕业生就业满意度

数据来源：招生就业处/创新创业学院

1.4.5 毕业生三年后月收入

2017-2019 届毕业生毕业当年月收入平均起薪在 2200 元左右，三年后随着国家政策调整、个人工作经验积累和岗位变迁等因素致使个人收入水平呈现上扬态势，月平均收入主要集中在 4000—6000 元左右。

1.4.6 职位晋升

毕业生对职业发展的综合满意度为 91.91%，其中“非常满意”占比 8.10%，“满意”占比 34.82%，“比较满意”占比 48.99%。

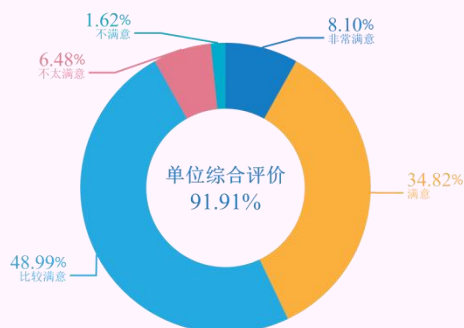


图 1-20 毕业生对职业发展综合满意度

数据来源：招生就业处/创新创业学院

1.4.7 职业稳定性

据抽样调查，93.3%的毕业生觉得目前工作稳定，主要分布在财政金融、商业服务等领域。其中，“非常稳定”占比14.29%，“比较稳定”占比57.14%，“一般”占比28.57%。

1.5 创新创业

1.5.1 创新能力

学院以项目导师成果和学院市场型增值项目带动创业，将创业项目大赛纳入校园文化建设的内容当中，鼓励并支持学生积极参加创业评比和创新创业实践活动，并多次组织参加省级以上各类创新创业技能评比等各类实践性活动，参与人数超过100人次，递交创业项目10余个，且于今年成功申报长沙市创业孵化基地重点扶持单位。

1.5.2 创新创业教育

学院有序推进大学生创新创业基础教育的课程多元化，将大学生创业基础教育纳入学院必修课程；与中国人寿财险电销中心、中安保险等企业共建校内创业实训基地。

1.5.3 自主创业

2022年，毕业生自主创业8人，创业率0.83%，基本与去年持平。

表 1-2：毕业生自主创业专业分布

学院	专业	创业人数
保险系	保险(车险查勘定损)	1
保险系	保险(讲师)	1
金融系	金融管理	1

财经商贸学院	电子商务	1
财经商贸学院	财务管理	1
财经商贸学院	商务管理	2
康养护理学院	健康管理	1

数据来源：招生就业处/创新创业学院

1.6 技能大赛

1.6.1 参赛情况

学院积极组织学生参加国家政府、教育部门等主办的竞赛，鼓励学生参加其他行业职业技能竞赛，2021-2022 年获得国家级一等奖 1 项，三等奖 1 项，省级三等奖 7 项，优胜奖 2 项。

表 1-3：保险职业学院 2021-2022 年学生技能竞赛获奖统计表

序号	比赛或项目名称	奖项	授奖部门	获奖等级
1	2021 年“外研社·国才杯”英语写作比赛	一等奖	教育部职业院校外语类专业教学指导委员会	国家级
2	2021 年“外研社·国才杯”英语写作比赛	三等奖	教育部职业院校外语类专业教学指导委员会	国家级
3	2021 年度湖南省职业院校技能竞赛高职组互联网+企业经营管理技能赛项	二等奖	湖南省职业院校技能竞赛组织委员会	省级
4	2021 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	三等奖	湖南省教育厅	省级
5	2021 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	优胜奖	湖南省教育厅	省级
6	2021 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	优胜奖	湖南省教育厅	省级

7	2022 年全国大学生新媒体大赛	三等奖	中国管理科学研究院专家咨询委员会	国家级
8	2022 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛创新创业赛项	三等奖	湖南省职业院校技能竞赛组织委员会	省级
9	2022 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛养老服务技能赛项(个人赛)	三等奖	湖南省职业院校技能竞赛组织委员会	省级
10	2022 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛养老服务技能赛项(个人赛)	三等奖	湖南省职业院校技能竞赛组织委员会	省级
11	2022 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛养老服务技能赛项(个人赛)	三等奖	湖南省职业院校技能竞赛组织委员会	省级
12	2021 年湖南省职业院校技能竞赛高职组养老服务技能竞赛	三等奖	湖南省职业院校技能竞赛组织委员会	省级

数据来源：教务处订单实训办

1.6.2 以赛促学

学院积极推进课赛融通，以赛提技，一是邀请行业企业专家参与各专业人才培养标准的制定，将学生技能竞赛测评点融入课程对应的知识点，通过课程体系重构，将赛课融通全方位融入人才培养方案、课程标准等；二是围绕“岗课赛证”全面融通，打造“校企合作、实习实训、产学研用、师生实践”于一体的平台，建立岗位、竞赛、实训、证书考核的全面对接机制；三是围绕技能竞赛，制订《保险职业学院专业技能竞赛管理办法》，构建了“校-省-国家”三级大赛体系，对接“职业院校技能大赛国赛、省赛”和“民政部、人力资源社会保障部全国技能大赛国赛标准”，学生参加各级专业技能竞赛获得相关奖项，可免考对应课程，并按获

奖等级认定成绩。

2. 教育教学质量

2.1 专业建设质量

2.1.1 专业结构调整

学院依据教育部发布的《职业教育专业目录（2021年）》和《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，遵循职业教育规律和技术技能人才成长规律，按照学院办学定位，突出职业化、专业化、技能化，对接产业行业、校企深度融合，建立专业设置动态调控机制。2022年不断优化专业结构和布局，提高人才培养与社会需求的吻合度。“网络营销与直播电商”、“跨境电子商务”两个新增专业首次招生成功组班，护理专业通过专业性合格性评估。

表 2-1：2022 年专业调整汇总表

序号	专业代码	二级学院	专业名称	调整情况
1	530203	金融保险学院	保险实务	
2	530203	金融保险学院	保险实务（培训讲师）	
3	530203	金融保险学院	保险实务（人伤理赔）	
4	530203	金融保险学院	保险实务（核保核赔）	
5	530203	金融保险学院	保险实务（车险查勘定损）	
6	530704	金融保险学院	网络营销与直播电商	新增专业
7	530201	金融保险学院	金融服务与管理	
8	530202	金融保险学院	金融科技应用	
9	530302	财经商贸学院	大数据与会计	

10	530301	财经商贸学院	大数据与财务管理	
11	530603	财经商贸学院	商务管理	
12	530701	财经商贸学院	电子商务	
13	530702	财经商贸学院	跨境电子商务	新增专业
14	530502	财经商贸学院	国际商务	
15	530205	财经商贸学院	财富管理	
16	590302	康养护理学院	智慧健康养老服务与管理	
17	520801	康养护理学院	健康管理	
18	520201	康养护理学院	护理	

数据来源：教务处督导办

2.1.2 特色专业群建设

学院积极响应和服务湖南省“三高四新”战略，初步形成以保险实务专业群为核心，大数据与会计专业群、电子商务专业群、护理专业群为支柱的“一核三支柱专业集群”，累计开发校级专业教学标准 23 个，累计牵头开发国家专业教学标准 1 个，实现零的突破。

2.1.3 专业实践教学条件

2022 年，学院与中国人寿财产保险股份有限公司、深圳市中安保险公估有限责任公司共建 2 间校内车险实训室，与国寿投资控股有限公司共建校内老年基础、生活、康复 3 间实训室，累计校企共建校内实践教学基地 5 个。同时，学院在国寿健康产业投资有限公司、中国人寿保险股份有限公司河北省分公司、中国人寿财险股份有限公司湖南分公司、太平财产保险有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、

国寿（天津）养老养生投资有限公司、中华联合财产保险股份有限公司广东分公司、湖南省人民医院、长沙市妇幼保健院等 47 家行业企业建立校外实践基地，充分满足学生校外实训实习需要。

表 2-2：建立校外实践基地企业名称

序号	企业名称
1	中国人寿保险股份有限公司河北省分公司
2	中国人寿财产保险股份有限公司湖南省分公司
3	太平财产保险有限公司
4	深圳市中安保险公估有限责任公司
5	国寿健康产业投资有限公司
6	中华联合财产保险股份有限公司广东分公司
7	中华联合财产保险股份有限公司湖南分公司
8	中国人寿保险股份有限公司上海市分公司
9	中国人寿保险股份有限公司天津市分公司
10	中国人寿保险股份有限公司广西壮族自治区分公司
11	中国人寿保险股份有限公司湖北省分公司
12	中国人寿保险股份有限公司盘锦分公司
13	中国人寿保险股份有限公司长沙市分公司
14	中国人寿财产保险股份有限公司
15	中国人寿财产保险股份有限公司芜湖市中心支公司
16	中国人民财产保险股份有限公司湖南省分公司 95518 客户服务中心

17	中国人民财产保险股份有限公司长沙市分公司
18	中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司
19	光大永明人寿保险有限公司湖南分公司
20	卡富斯保险经纪有限公司湖南分公司
21	国任保险股份有限公司湖南分公司
22	国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司
23	国寿（天津）养老养生投资有限公司
24	怀化市第五人民医院
25	桂阳县第一人民医院
26	泛华保险公估股份有限公司
27	泛华保险公估股份有限公司湖南分公司
28	深圳市一正保险公估股份有限公司
29	湖南丰汇银佳科技股份有限公司
30	湖南书溢餐饮管理有限公司
31	湖南医药学院第一附属医院
32	湖南千惠商贸连锁有限公司
33	湖南善孝堂养老服务有限公司
34	湖南常青树大健康产业有限公司
35	湖南盘子女人坊文化科技股份有限公司
36	湖南省人民医院
37	湖南省康复医院
38	湖南省第二人民医院

39	湖南省职业病防治院
40	湖南省航天医院
41	湖南茶悦文化产业发展集团有限公司
42	湖南诚鑫会计服务集团有限公司
43	湖南金厚信用管理有限公司
44	湘乡市人民医院
45	湘南学院附属医院
46	湘潭县人民医院
47	湘潭市中心医院

数据来源：教务处订单实训办

案例 2-1 “双元”育人, 订单班队列再添新成员

为深度挖掘校企“产业链、人才链、创新链、教育链”四链交集，在学院与大家财险总公司协同发力、金融保险学院精心筹备下，2022年11月22日上午，大家财险首期订单班开班典礼在躬行楼201顺利举行。大家财险总公司合规负责人兼人力资源总监陈邦瑞、总公司车险理赔部总经理顾胜文、湖南分公司总经理胡建国、总公司车险理赔副总经理李雄军等；学院党委书记、院长蒲彦君，教务处处长饶晓波，金融保险学院院长常伟等参加开班典礼。典礼由常伟主持。

典礼上，蒲彦君高度评价大家财险做为学院重要的战略合作伙伴，携手保险实务品牌专业，发扬订单育人特色，强强联动，共建共享实训、师资、资源，为大家财险定制培育中后端技术技能人才，殷切寄语大家财险订单班全体学员把握机会，珍惜当下，强化职业理想，提升保险技能，锻炼综合素质，“过五关，成三让”，成为习近平总书记期望的“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年”。2022级大家财险订单班谭希蕾代表全体订单班学员发言表

态，认知自己，坚持奋进，学会做人做事，不辜负学院、公司的培育！大家财险陈邦瑞深度认同学院育人成效，祝贺大家选择大家；希望大家刻苦努力，打好基本功；平整土地，迎接大丰收！

学院将以首期订单班开班典礼为新起点，集聚力量开展引领性技术技能创新，持续深化与大家财险总公司合作，满足国家重大战略、保险行业高质量发展需要。



图 2-1 订单班开班典礼保险职业学院党委书记、院长蒲彦君讲话

2.2 课程建设质量

2.2.1 课程标准建设

为进一步提高课堂教学质量，推进课程建设，学院以课程认证为契机，继续推进课程标准建设，累计制订或修订《保险人伤理赔实务》《健康评估》《会计信息化实务》《应用文写作》等课程标准 126 个。

2.2.2 精品课程建设

至 2022 年，学院累计建设有精品在线课程 27 门，其中课程《做雷锋式保险职业经理人》已立项省级精品在线开放

课程。学院状态数据显示：学院精品在线开放课程占开课总门数的 12%，高于湖南省高职院校中位数 3.7 个百分点。

表 2-3:院级精品课程建设情况

课程名称	主要建设系（院、部）	主要开课平台	建设情况
财产保险实务	保险系	智慧职教	结题项目
经济学基础	金融系	智慧职教	结题项目
健康管理	康养护理学院	智慧职教	结题项目
培训课程研发	保险系	智慧职教	结题项目
风险管理	保险系	智慧职教	认定项目
责任与信用保证保险	保险系	智慧职教	认定项目
汽车品牌文化	保险系	智慧职教	认定项目
保险营销实务	保险系	智慧职教	认定项目
人身保险实务	保险系	智慧职教	认定项目
社会保险实务	保险系	智慧职教	认定项目
保险营销团队经营管理	保险系	智慧职教	认定项目
应用文写作	公共课部	智慧职教	认定项目
管理基础	财经商贸学院	智慧职教	认定项目
机动车辆保险实务	保险系	智慧职教	立项建设
现代金融基础	金融系	智慧职教	立项建设
保险专业销售技术	保险系	智慧职教	立项建设
理财规划实务	金融系	智慧职教	立项建设
大学生心理健康教育	财经商贸学院	智慧职教	立项建设
电子商务基础	财经商贸学院	智慧职教	立项建设
保险应用写作	公共课部	智慧职教	立项建设

大学英语	公共课部	智慧职教	立项建设
思想道德与法治	公共课部	智慧职教	立项建设
内科护理	康养护理学院	智慧职教	立项建设
外科护理	康养护理学院	智慧职教	立项建设
病原生物与免疫学	康养护理学院	智慧职教	立项建设
会计基础	财经商贸学院	智慧职教	立项建设
现代医学基础	康养护理学院	智慧职教	立项建设

数据来源：教务处督导办

2.2.3 岗课赛证融通

2.2.3.1 全面深化岗课赛证融通育人模式

学院持续落实“职教20条”，深化响应“三教改革”，构建“校-省-国家”三级大赛体系，做到课赛融通，以赛提技。2022年学院14个专业完成了岗课赛证融通方案的完善与修订，将职业技能等级证书标准融入课程标准，共计开发融职业技能等级证书考核内容的课程标准29门。

表2-4：开发融职业技能等级证书考核内容的课程标准数

序号	职业技能等级证书名称	融合的课程标准名称	置换课程	对应的专业	数量
1	“1+X”健康财富规划职业技能等级证书（初级）	保险原理与实务、保险专业销售技术、意健险实务、人身保险实务、社会保险实务、现代金融基础	意健险实务	保险实务	6
2	“1+X”交通事故查勘估损与理赔职业技能等级证书（初级）	事故车查勘定损、机动车辆保险实务、保险人伤理赔实务	事故车查勘定损	保险实务	3

3	“1+X”人身保险理赔职业技能等级证书（初级）	保险原理与实务、人身保险实务、保险人伤理赔实务、人身保险核保核赔、保险公司业务管理、保险公司经营管理、保险相关法律法规、保险人伤法务、保险客户服务	人身保险实务	保险实务	9
4	“1+X”网店运营推广职业技能等级证书（初级）	网店运营推广	网店运营推广	电子商务	1
5	“1+X”数字化管理会计职业技能等级证书（初级）	数字化管理会计	管理会计实务	大数据与会计、大数据与财务管理	1
6	“1+X”业财税融合成本管控职业技能等级证书（初级）	成本会计、会计实务、财务管理、税务会计	成本会计	大数据与会计、大数据与财务管理	3
7	“1+X”电子商务数据分析职业技能等级证书（中级）	金融数据统计分析、电子商务数据分析	金融数据统计分析、电子商务数据分析	金融管理、金融科技应用、电子商务、保险实务	2
8	“1+X”失智老年人照护职业技能等级证书（初级）	老年人基础照护实务、老年人生活照护实务、老年人生活能力康复训练、老年心理护理实务、老年健康照护	老年人常用照护技术	智慧健康养老服务与管理、健康管理、护理	5
9	养老护理员（中级）	老年服务礼仪与沟通、老年人基础照护实务、老年人生活照护实务、老年人生活能力康复训练、老年心理护理实务、老年健康照护、老年人能力评估实务		智慧健康养老服务与管理	7
10	健康管理师（三级）	健康管理基础	健康管理基础	健康管理	1
11	人力资源管理师（三级）	人力资源管理	人力资源管理	商务管理	1
合计				10	29

数据来源：教务处订单实训办

案例 2-2：“1+X”证书制度促推财会专业建设发展

数据化时代的来临，为财会工作增添了翅膀。吸纳管理会计人才，重构财务组织和流程，成为企业在当下数字化转型浪潮中的新出路。保险职业学院大数据与会计专业、大数据与财务管理专业通过深入调研行业形势和企业用人需求，成功申报成为“1+X”数字化管理会计职业技能等级证书试点院校。此证书主要面向企业业务部、财务部等部门的报表分析岗位，注重职业技能的培养与考核。财会教研室以《数字化管理会计证书职业技能等级标准》中岗位技能点为依据，对人才培养方案中典型工作任务及职业能力分析、课程体系、课赛证融通方案、实施保障等方面进行了深度对接，极大丰富了专业建设的内涵，为专业人才培养规划了清晰的发展道路。在日常教学中，证书培训的内容融会贯通于专业课程中，有效实现了证书内容与课程教学的衔接。

2021年-2022年，学校组织参与两次“1+X”数字化管理会计职业技能等级证书全国统考，首次统考通过率为94%，第二次统考通过率为100%，远高于全国平均通过率，取得了亮眼的考核成绩。“1+X”证书制度的启动，密切对接产业发展，有效融入新技术、新工艺、新规范，助推了财会专业建设和发展，真正达到了“以证促学、以证促教、以证促发展”的目的。



图 2-2 “1+X”数字化管理会计职业技能等级证书考核现场



图 2-3 2021 年度“1+X”数字化管理会计优秀组织奖

2.2.3.2 学院持续积极推进“1+X”制度试点工作

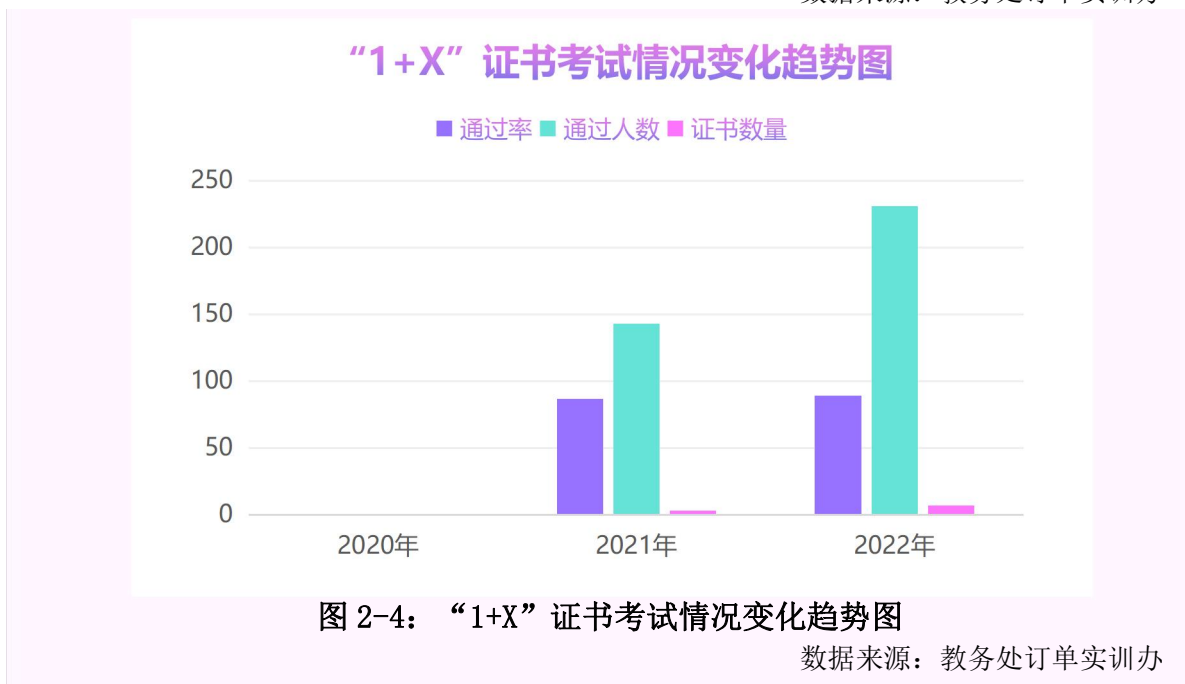
自 2020 年以来我院累计申报 10 个“1+X”试点专业证书，专业覆盖率高达 100%；2021 年启动 3 个证书的试点考核工作，参考学生人数 143 人，通过学生人数 124 人，通过率达 86.7%；2022 年启动 7 个证书的考核工作，参考学生共计 259 人，通过学生人数共 227 人，通过率达 87.65%，参考人数比去年增加 116 人。2020 年-2022 年，学院共有 9 位专业教师参加评价机构培训，并获得相应的培训讲师证书和考评员证书。

表 2-5：2021-2022 年“1+X”职业技能等级证书报名人数及通过率统计表

序号	年份	证书名称	报考人数	通过人数	通过率
1	2021	电子商务数据分析职业技能等级证书（中级）	13 人	4 人	30.7%
2	2021	人身保险理赔职业技能等级证书（初级）	30 人	26 人	86.7%
3	2021	数字化管理会计职业技能等级证书（初级）	100 人	94 人	94%
2021 年合计			143 人	124 人	86.7%

1	2022	健康财富规划职业技能等级证书（初级）	30人	23人	60%
2	2022	电子商务数据分析职业技能等级证书（中级）	32人	25人	65%
3	2022	数字化管理会计职业技能等级证书（初级）	30人	30人	100%
4	2022	网店运营推广职业技能等级证书（初级）	50人	42人	84%
5	2022	人身保险理赔职业技能等级证书（初级）	57人	53人	93%
6	2022	失智老年人照护职业技能等级证书（初级）	30人	28人	93.3%
7	2022	业财税融合成本管控职业技能等级证书（初级）	30人	26人	97%
2022年合计			259人	227人	87.65%

数据来源：教务处订单实训办



2.3 教学方法改革

2.3.1 模块化教学

根据人才需求调研报告，确定各专业职业面向，提炼典型工作任务，解构工作过程，融入技能比赛要求、“1+X”证书（职业资格证书）标准，重构“岗课赛证”融通的模块化课程体系，重组课程教学内容，形成以项目为载体、以任

务为导向，行成相互独立而又相互关联的教学模块。2022年实施模块化教学的课程较去年增加18门。

2.3.2 信息技术应用

以省级和院级精品课程项目为推手，以课程认证为契机，构建了稳定的课程团队，加强了课程资源建设，在课程教学上，依托于“智慧职教”、“蓝墨云班课”、“超星”等平台，搭建数字化教学资源 and 在线开放课程。2022年新建教学资源为31.05GB，其中11.18GB为原创资源。

案例2-3：校企融合竞赛引领 直播专业建设显成效

近年来，随着数字经济的不断发展，“电商直播”“带货”等现象十分火热，“宅经济”催动着直播带货高歌猛进，直播主播也变得极为抢手。为了打通新媒体人才培养新通道，加快提升服务地方经济社会发展的能力，保险职业学院积极开设网络营销与直播电商专业，以校企融合为载体，引进相关企业开展校内外实习实践；以技能竞赛为抓手，引导师生通过竞赛提升岗位专业技能，专业建设取得了显著成效。

一是校企融合促实践。“欢迎各位宝宝们来到我的直播间，有爱心的可以免费送给我一颗爱心，点点左上角的关注”“这是故宫出品的上上铅笔，笔身刻绘了非常吉祥的古文，特别地显档次……”这是保险职业学院和湖南马栏坡文化科技有限公司合作开展的电商直播在学院的“直播教室”正在进行。校、企、生三方协同合作有效地搭建起电商直播实习实训平台，实习学生主播紧跟市场需求方向，锻炼自身本领，真正做到学以致用。同时，对助推职业教育产教深度融合，助力乡村振兴，推进电商直播人才队伍建设具有重要意义，真正实现了校企资源共享、互助共赢。



图 2-5 学生主播在直播镜头前热情展示

二是竞赛引领出成绩。10月30日，2022年湖南省消费帮扶营销大赛第一赛段正式结束，我院学子在保险营销教研室左小川老师指导下，取得喜人业绩：22级张王星同学获得第一赛段销售冠军。张王星、苗聪慧和刘喆康同学分别获得优胜个人奖，左小川团队分别获得最佳完赛团队和优胜团队称号！



图 2-6 我院学子在湖南省消费帮扶比赛中获得奖项

三是专业建设显成效。保险营销教研室积极组织师生参加消费帮扶大赛，

一方面拍摄短视频宣传湖湘特色农产品，另一方面组织学生开展直播带货提升专业技能，将网络营销与直播电商专业建设成果应用于创新创业项目，为助力乡村振兴建设，有效提升学生社会责任感，落实立德树人根本任务和服务国之大者做出积极贡献！

2.4 教材建设质量

2.4.1 教材选用

学院严格按照教育部《职业院校教材管理办法》（教材[2019]3号）和《保险职业学院教材建设与管理办法》（保院发[2021]79号）文件要求，按照教材选用“凡编必审，凡选必审”的原则，依次经各教研室主任初审，系（院、部）集体审核，学院教材建设评审委员会专家审核后选用教材。经整理统计，2022年学院教材选用的品种总数量为226本，2022年选用的教材数量为183本，其中选用国家规划教材为78本，同比增长56%。

表 2-6：2022 年教材选用情况表

序号	年份	教材初选品种数量	选用教材数量	选用国家规划教材
1	2021	235	201	50
2	2022	226	183	78

数据来源：教务处订单实训办

2.4.2 教材建设与改革

学院依托保险企业优势，对接企业生产过程，贴近岗位实际需求，以培养学生职业能力为导向，积极推进校企合作教材开发，打造具有行业特色的新形态教材，学院累计有4本教材入选“十二五”国家规划教材目录、2本教材评为湖

南省级优秀教材、3本教材被省教育厅和金融行指委推荐申报第一批“十四五”国家规划教材；2021年-2022年，学院共立项校企合作教材10本，目前正式出版3本。

表 2-7：学院自编教材获奖情况统计表

序号	教材名称	主编	出版社	出版时间	获奖情况	是否为校企合作开发	是否为新形态教材
1	机动车辆保险实务操作	王健康、周灿	电子工业出版社	2016年1月第三版	“十二五”国家规划教材	否	否
2	保险营销原理与实务	周灿、常伟	电子工业出版社	2014年8月第二版	“十二五”国家规划教材	否	否
3	保险原理与实务	黄素，马丽华	高等教育出版社	2019年9月重印	“十二五”国家规划教材、湖南省级优秀教材	否	否
4	保险实务	肖举萍	高等教育出版社	2014年8月第一版	“十二五”国家规划教材	否	否
5	社会保险理论与实务	李丽	中国财政经济出版社	2019年8月第二版	被推荐评选“十四五”国家规划教材、湖南省级优秀教材	是	是
6	保险实务（第二版）	马丽华、黄素	高等教育出版社	2021年8月第二版	被推荐评选“十四五”国家规划教材	是	是
7	会计基础（第二版）	李岚、边语	江苏大学出版社	2022年1月第二版	被推荐评选“十四五”国家规划教材	是	是

数据来源：教务处订单实训办

2.5 数字化教学资源建设

2.5.1 教学资源库建设

学院以保险实务专业群、大数据与会计专业群、电子商务专业群、护理专业群为依托，大力深化教学资源库建设。其中，保险实务专业群建设了《保险专业销售技术》《保险营销团队经营管理》等19门在线开放课程，其中《财产保

险实务》《培训课程研发》《风险管理》等 13 门课程评为学院精品课程；大数据与会计专业群建设了《管理会计》等 11 门在线开放课程，其中《会计基础》等 5 门课程评为学院精品课程；电子商务专业群建设了《管理基础》等 12 门在线开放课程，其中《电子商务基础》等 4 门课程评为学院精品课程；护理专业群建设了《人体形态与结构》、《生理学》、《药理学》等 14 门在线开放课程，其中《现代医学基础》《病原生物与免疫学》等 5 门课程评为学院精品课程。

2.5.2 虚拟仿真实训基地建设

学院将虚拟仿真实训基地建设作为学院实训条件变革的重要头号工程，学校将大力推进虚拟仿真实训基地建设项目，提高信息化技术手段，倒逼实践教学改革，切实解决传统实训“成本高、难度大、损耗多”的老大难问题，为师生实习实训创造良好条件。

2.5.3 数字化校园建设

学院坚持“统一规划、分步实施、加强应用、整合资源、数据共享”的指导思想，不断优化网络结构，建成一个接入方便、稳定可靠、能够满足学校教学、科研和管理需要的高速数字传输平台，加强信息系统和综合门户系统建设，初步形成具有学院特色的数字化校园。

2.5.3.1 基础设施数字化

目前，学院已建成覆盖全院各主要建筑的光纤主干网，主干速率达到 1000M，网络综合布线通达每一个房间，全院建筑内的所有教室、实训室、办公室、机房、学生公寓均已

接入校园网。校园网通过联通和电信的光纤两个出口接入INTERNET,互联网接入带宽达到1.2Gbps,校园实现无线WIFI全覆盖。建成了稳定、可靠、共享的数据中心、统一身份认证及授权中心、统一门户平台、一卡通系统以及集成应用软件平台。

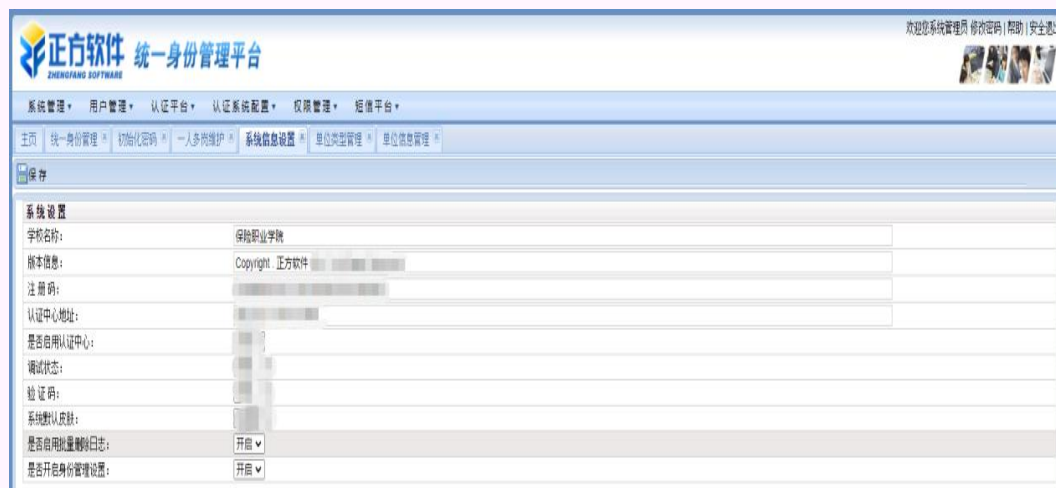


图 2-7 统一身份认证中心



图 2-8 统一门户平台

通过部署防火墙、入侵监测系统、日志审计系统、行为管理系统及漏洞扫描等网络安全设备设施，提升学院网络安全事件发现、应急报告、协同处置、追踪溯源等能力。

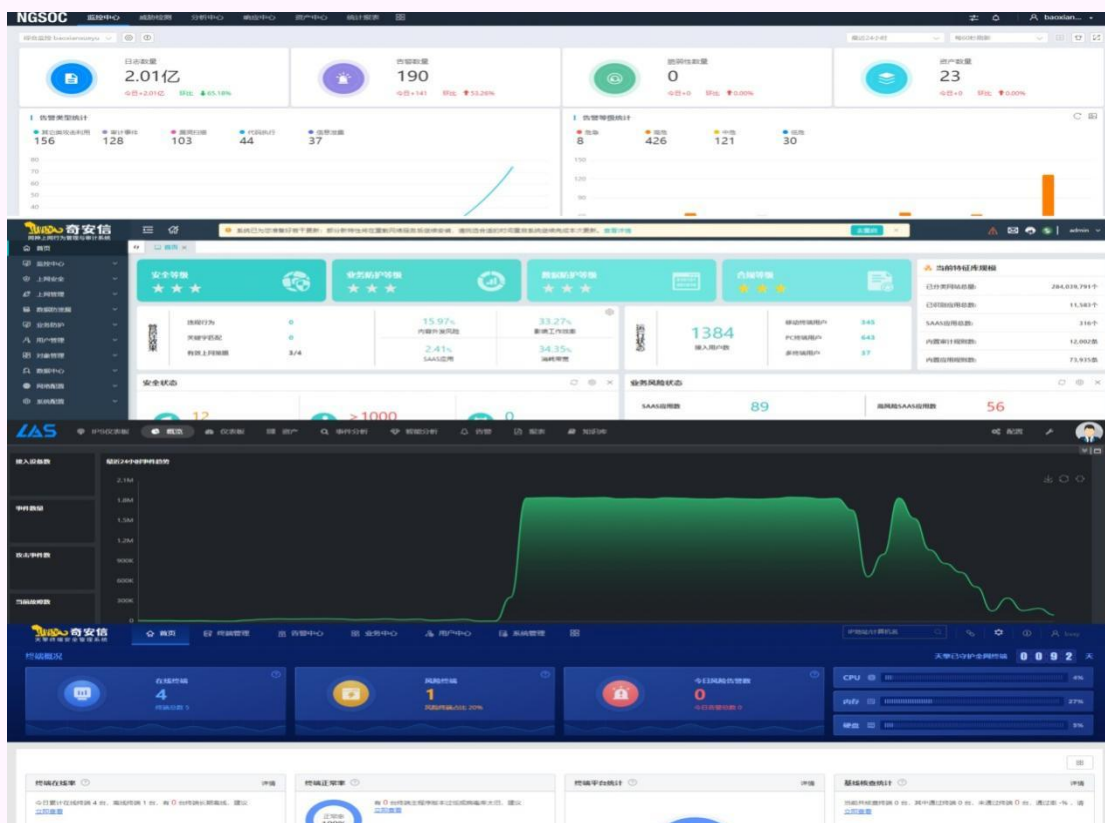


图 2-9 网络安全相关系统

2.5.3.2 协同管理数字化

通过信创公文系统、资产管理等系统和疫情防控平台的建设，在原有系统建设基础上，不断提升管理科学化、自动化、精细化水平，提高管理效率，降低管理成本。



图 2-10 信创公文系统

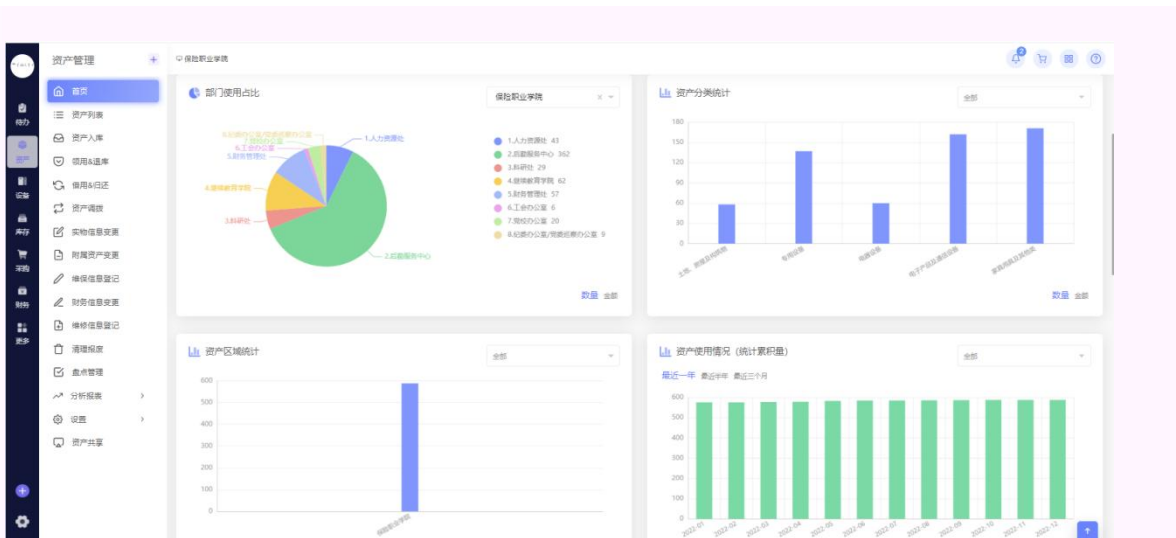


图 2-11 资产管理系统

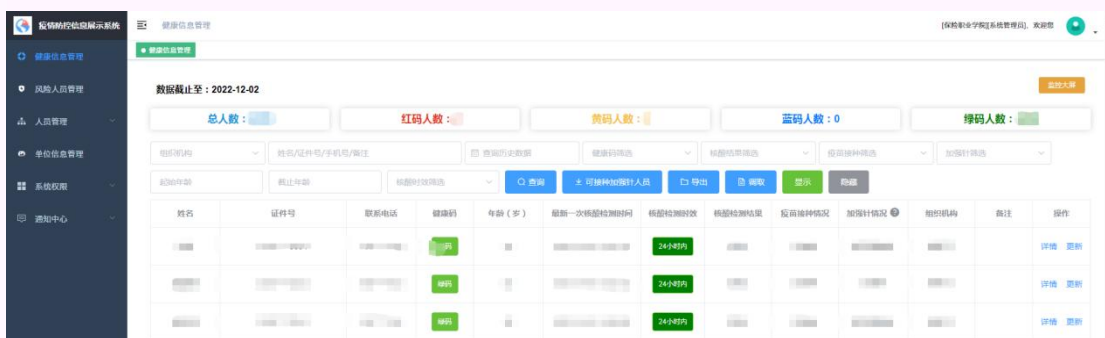


图 2-12 疫情防控平台

2.5.3.2 日常教学数字化

以教学管理平台为基础，通过典阅银行仿真实训、财产保险、人身保险等实训平台等和“1+X”考试平台建设，进一步完善日常教学、实习实训的数字化环境，从而科学配置教学资源，提高教学资源的利用率，不断助力提升教学效率与质量。

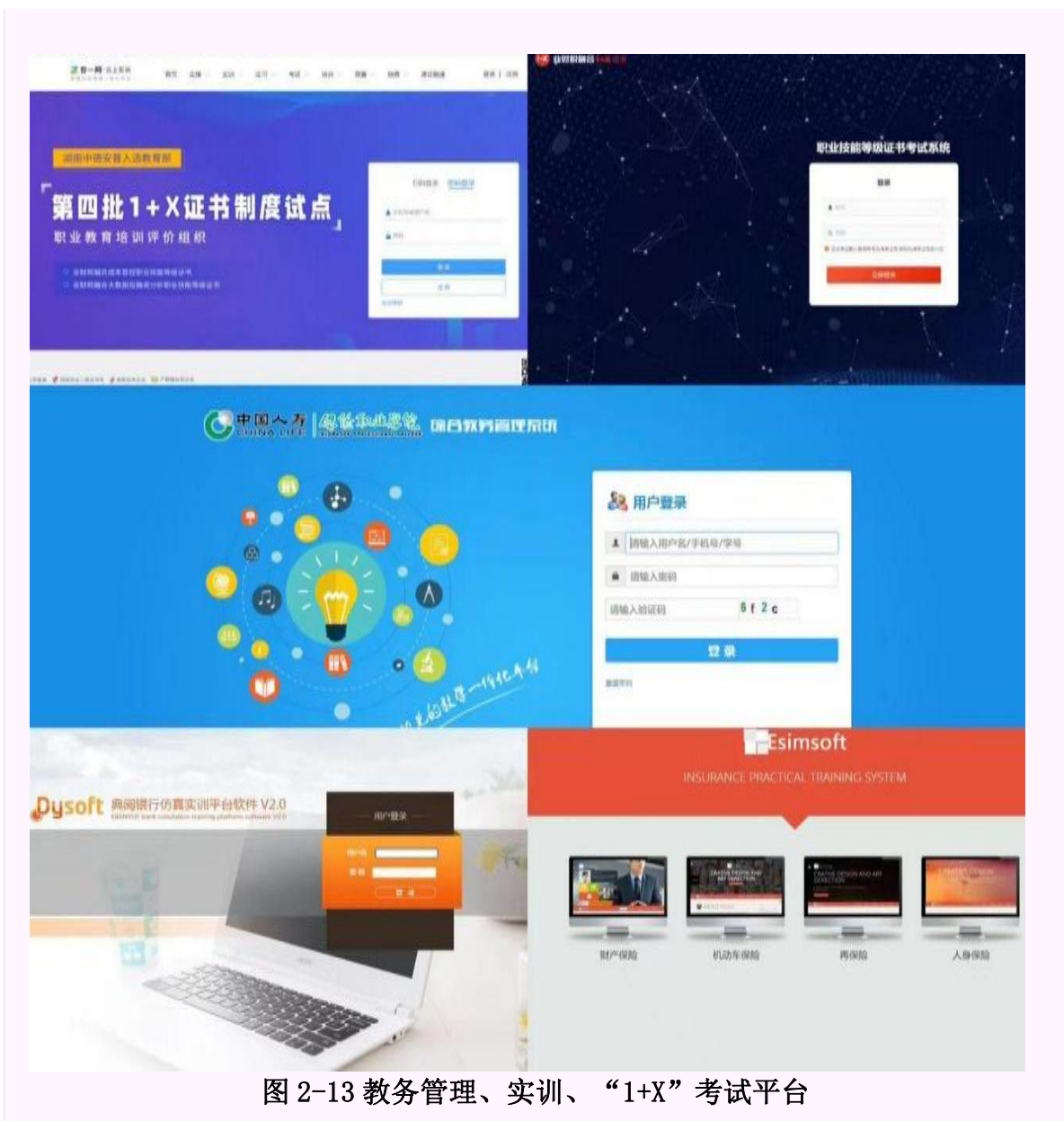


图 2-13 教务管理、实训、“1+X”考试平台

2.6 师资队伍建设

2.6.1 师德师风

2022 年，学院制定了《保险职业学院师德师风建设长效机制实施办法》（保院发〔2022〕39 号）、《保险职业学院教师违反职业道德行为处理实施细则》（保院发〔2022〕40 号），设立了投诉意见箱、定期开展问卷调查，接受对师德师风行为的监督。根据师德师风调查问卷显示，100%的学生认为从来没有教师公开散布反党、对社会不满或者不健康的

言论；对于学院教师职业道德素质很满意和比较满意的比例为 87%，较 2021 年提升了 3%。



图 2-14 师德师风满意度调查数据

数据来源：人力资源处

2.6.2 师资队伍结构

2021-2022 年，学院教师队伍年龄、职称结构更加优化，引进年轻专任教师 10 人，行政转专任教师 1 人，专任教师人数增加至 137 人。同时，2021 年，1 位教师通过高校教师系列正高级专业技术职务评审，学院具有正高级职称人员增加至 11 人。

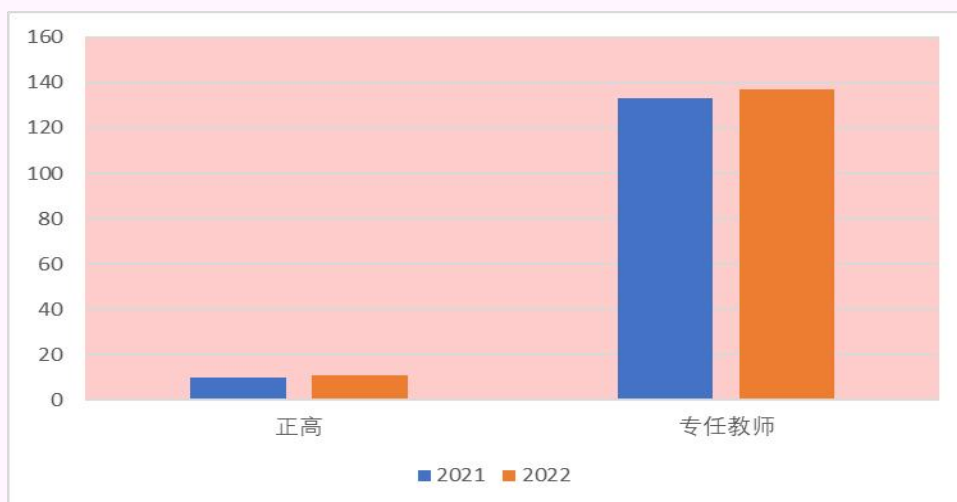


图 2-15 学院专任教师职称结构数据图

数据来源：人力资源处

2.6.3 “双师型”教师培养

依托湖南省职业院校教师素质提高计划 2022 年培训项目（含国培和省培），拓宽高层次、高素质“双师型”教师培养培训渠道。2022 年初以来，选派 23 名教师到相关高校，参加由湖南省教育厅组织的湖南省职业院校教师素质提高计划 2022 年培训项目，选派 100 多人次教师参加线上、线下各级各类专业技能或知识培训。双师型教师比例提升至 53.3%。



图 2-16 学院湖南省职业院校教师素质提高计划培训项目数据

数据来源：人力资源处



图 2-17 学院双师型教师人数

数据来源：人力资源处

2.6.4 名师大师队伍建设

为促进我校教师队伍快速成长，我校加快名师大师骨干教师队伍建设。目前，我校拥有校级教学名师 3 名：张倩、

黄素、许捷；中国保险行业协会“金牌讲师”2名：张倩、胡光林；湖南省青年骨干教师8名：彭晓燕、周灿、黄素、雷焱、谢隽、张倩、刘亦明、王君。

2.6.5 教学创新团队建设

学院全面开展金融保险一流特色专业群建设和保险专业资源库建设，依托智慧职教平台，打造国家级名师名课；与行业企业广泛合作，共同开发建设保险专业标准与课程标准，充分发挥教学创新团队在高职保险专业领域的示范引领作用。2022年，引进保险行业名师专家1名和高水平企业导师2名，培育学院名师2名。建成一支由国务院政府特殊津贴专家、行业权威、省级名师、企业导师引领的，职教创特色、行业树品牌、社会广影响的国内一流、省内领先的保险专业教学创新团队。

案例 2-4：外引专家，提升团队实务教学水平

学院聘请大家财险湖南分公司总经理胡建国先生为客座教授，全面参与专业群人才培养方案制定、课程建设、教材开发、实训基地建设、订单班学生授课、科学研究等，确保订单班学生胜任大家财险有限责任公司在线理赔、车险查勘、人伤理赔工作需要。胡建国先生进校园，为大家财险订单班学生讲授《职场发展规划及职场礼仪》，讲座贴近实务，从分享自身职业发展路径出发，就行业发展现状与趋势、专业就业前景与方向、岗位专业知识与能力要求及个人职业生涯规划等方面做精彩分享，讲练结合，指导学生如何提高职场礼仪水平；鼓励同学们善于观察，勤于总结，积极适应环境变化，心怀感恩，志存高远，脚踏实地，努力培养专业技能，精彩描绘职业人生。



图 2-18 蒲彦君授予大家财险湖南分公司总经理胡建国客座教授聘书

2.6.6 教师职业能力竞赛

学院以“课堂革命”为抓手，推进课堂教学创新工作。全面落实《国家职业教育改革实施方案》，对接职业院校教师教学能力比赛方案，提升教师教学综合素质与能力。2019年以来，学院获得湖南省职业院校教师思想政治教育教学能力比赛一等奖1项，湖南省职业院校教师教学能力比赛二等奖10项、三等奖10项。2022年，4月至5月，学院举办2022年教师职业能力竞赛教学能力比赛，经过激烈角逐，学院择优推荐8个教学团队参加湖南省2022年“楚怡杯”教师职业能力竞赛教学能力比赛，王进老师团队荣获二等奖，邱会利老师团队、陈艳茜老师团队、何俊老师团队等3个团队荣获三等奖。

表 2-8 学院教师在湖南省职业能力大赛的获奖情况统计

时间	团队成员	参赛题目	奖项
2019年	余扬、李冰、贺艳梅	聆听语言的天籁一口才基础训练之有声语言训练	二等奖

	黎明、万舟、朱黎明	你也可以是主角—理财产品说明会之PPT制作	二等奖
	谢汀芬、李丽、李长春	培训课程的实施	二等奖
	陈思屹、田建湘、李晶晶	掌握老年小组工作方法	二等奖
	陈艳茜、吴新建、马丽华	照护有情、心安则晴—循环系统疾病预防与照护	二等奖
	张倩、常伟、左小川	认识保险营销	三等奖
2020年	陈思屹、谢隽、陈琦鹏、翟浩霖	“寻找最美笑容”—“空巢老人”群体老年小组活动服务工作	二等奖
	陈艳茜、邱会利、吴新建、邓雪英	防护有加，心脑相安—心脑血管疾病预防与照护	二等奖
	陈思屹、陈琦鹏、谢隽	融情于景，点燃思政热情；爱老助老，守护最美长者	三等奖
	余扬、李冰、刘艳凤	聆听语言的天籁，洞见无声的力量	三等奖
	黎明、谭新兰、付航	走好职场第一步——金融从业人员形象塑造	三等奖
	何俊、刘慧、贺艳梅	做雷锋式保险职业经理人，坚守职业道德托举中国梦	三等奖
2021年	何俊、刘慧、贺艳梅、石丽芹	学史崇德 以文化德 守职业初心	二等奖
	陈思屹、谢隽、陈琦鹏、翟浩霖	以活动服务长者 用生命影响生命—老年人小组工作方法	二等奖
	谢汀芬、李丽、黄新爱、谭震东	培训课程设计与实施	三等奖
	黎明、谭新兰、路璐	以礼赢心 服务有道——金融行业岗位服务礼仪	三等奖
2022年	王进、曾建兰、王林利 蒋娟秀	大学英语	二等奖
	何俊、刘亦明、贺艳梅 刘慧	思想道德与法治	三等奖
	邱会利、赵乐、陆汪洋 刘旭旭	急危重症护理	三等奖
	陈艳茜、王蓓、李一鸣 张舟	保险人伤理赔实务	三等奖

数据来源：教务处督导办

2.7 校企双元育人

2.7.1 集团化办学

学院依托国寿、面向行业，积极服务湖南经济社会发展，走出了一条独具特色的集团化办学职业教育发展道路，即“高职学历教育、职业培训教育、国企党校教育”三位一体，

和谐共筑国寿和行业“金融保险专业人才培养高地”。

2.7.1.1 订单培养、产教融合，高职学历教育筑建金融保险行业“后备员工人才培养基地”

学院紧密对接金融保险产业链、岗位链、创新链，以保险实务（核保核赔）、保险实务（车险查勘定损）等专业为主体形成优势凸显、特色鲜明的专业集群，基本覆盖金融保险产业链的专业人才培养体系。通过校企双主体育人，共同构建“教学做”一体化实习实训平台，实现教学内容与岗位工作内容的相融合；共同建设“双师结构”教学师资队伍，实现学院专业教师与业界能工巧匠相融合；共同开展岗位技能教学，实现能力培养与技能鉴定相融合；共同聚焦人才培养标准，实现岗、课、证、赛融合；共同营造职场氛围，实现校园文化与企业文化相融合。以校企合作、共育共管、产教融合，实现人才的精准培育。

案例 2-5：保险行业专家进课堂 校企双方育人练技能

保险职业学院在严格落实疫情防控要求基础上，结合专业和教育教学管理工作特色，因地制宜、因时制宜，以线上线下相结合的丰富形式开展一系列“技能让生活更美好”保险行业专家进课堂活动，校企共育提技能。

金融保险学院邀请行业专家 A6 工作室魏然为国寿财车险订单班学生开展了“明规划、擅写作、强表达”线上专家进课堂，引导学生从操作型向专家型转变，指导学生进行职业规划思维导图竞赛，提升学生逻辑思维能力，培养学生表达、信息素养；邀请企业高管国寿财湖南分公司车险承保专家周薇进课堂，为车险班学生讲授《车险综合改革后市场变化及产品介绍》，使学生了解车险综合改革的影响，掌握了最新的车险产品体系、条款。同学们感恩专家在百忙

之中进课堂传道授业的情怀，认真听讲，积极互动，收获颇丰。

近年来，金融保险学院先后邀请人保湖南省分公司农险专家宁松、中国人寿长沙分公司区域总监唐娟娟等 30 余位行业专家作为兼职师资，每学期为保险专业学生开展讲座、专家进课堂活动近 20 场，为学生带来最新的行业资讯，剖析企业人才需求及人才引进标准，示范典型工作任务的规范操作。与专任教师培养职业素养、理论知识讲授为主形成互补，大大激发学生学习兴趣，提高了人才培养质量。

学院致力于培养高素质产业生力军，不断深化产教融合、校企合作，以产业发展的最新需求积极推动专业建设、教学改革，搭建企业、行业、高校之间的支点，建立“人与产业互通”的生态体系，为精准保障行业企业人才需求贡献力量。



图 2-19 专家线上课堂



图 2-20 专家线上线下课堂

2.7.1.2 立足国寿、面向行业，职业培训教育筑建“在职员工人才培养平台”

学院培训教育可供选择的优质课程多达 100 余门，优质在线课程达 40 余门，年培训量达 30000 人次左右，累计为中国人寿系统和金融保险行业培训在职员工 20 余万人。2022 年，在中国人寿集团公司指导下，学院组织骨干力量成立了中国人寿企业文化课程研发工作组，围绕将社会主义核心价值观融入企业文化的主旨，依托中国人寿企业文化体系（2022 版）的核心内容，结合中国人寿七十多年发展沿革，开发了中国人寿企业文化体系（2022 版）的培训课件，编制了课程配套测试题，得到集团公司品牌部高度认可，已将培训课程和测试题发布在“国寿 e 学”。

关于启动新版中国人寿企业文化体系课程开发的通知

保险职业学院办公室：

为进一步贯彻落实好中央巡视反馈提出的整改要求，更好地发挥社会主义核心价值观对公司企业文化体系建设的引领作用，集团公司启动了中国人寿企业文化体系修订工作，目前经过内外部广泛征求意见已形成修订方案。按照工作整体进度安排，集团公司拟于近期启动新版企业文化体系课程开发工作。具体通知如下：

一、高度重视，精心组织。新版企业文化体系课程开发是贯彻落实好中央要求，彰显金融央企的政治性和人民性的具体举措，是一项具有重要意义、影响深远的工作，请贵部门提高站位、高度重视、加强组织，协调培训学院骨干教师成立课程开发专项工作组、指定课程开发联络员，并于 2022 年 8 月 31 日前报送人员名单。

二、统筹规划，协同配合。结合新版企业文化体系的理念要义和内涵阐释，突出体现社会主义核心价值观对企业文化建设的引领作用，梳理整理课程基础素材，创新课程内容亮点和授课形式，做好课程设计沟通，经过多次磨合和论证后，形成统一规范的课程大纲，确保课程的有效性。

三、把握节奏，合理安排。按照中央巡视整改“三张清单”具体要求，需于 10 月 31 日前完成课程开发和国寿 E 学等学习平台上线工作。请按照时间节点，保质保量完成课程

图 2-21 中国人寿企业文化体系课程开发的通知



图 2-22 中国人寿企业文化体系

2.7.1.3 高标准严要求，办好办优，党校教育筑建“党政干部人才培养阵地”

学院是中国人寿党校的承办者和执行者，党校教育已成为学院有力服务国寿集团党委加强党的建设，落实全面从严治党，锻造党员领导干部学习型、熔炉型的主阵地。2020年，党校累计举办各类培训班66期，累计培训党员6678人次，培训规模达31906人天，同比增长118%；2021年累计举办党建班次93期，培训党员9102人次，培训规模38105人天，同比增长19%；截止11月底，2022年累计举办党建班次81期，培训党员10463人次，培训规模48559人天，同比增长27%。

2.7.2 中国特色学徒制

学院持续推进与国寿健康产业投资有限公司的现代学徒制人才培养合作，建立了校企联合按需招生、协同育人、多方评价、对口就业的“双主体”育人机制。2022年，护理专业群三个专业现代学徒制在校学生达108人，校企共建校

内专业实训室 3 个,共研共建专业人才培养方案和标准体系,初步完成了专业教学标准、专业核心课课程标准等九大标准体系,建设了《老年疾病预防与照护》、《人体形态与结构》等 14 门精品课程。双方共同选拔教学水平和专业能力突出的“双师型”教师及企业技术人才共 34 名,建立双导师人才库,落实校企协同育人。2021-2022 年度,国寿健康产业投资有限公司投入现代学徒制班级建设费、学生(学徒)奖学金、实习实训津贴 43.2 万元,投入实训室建设、师资培养、养老服务技能竞赛方面 20 万元,合计 63.2 万元。

2.7.3 多样化订单培养

2.7.3.1 订单规模平稳发展,合作又添新伙伴

2022 年,订单需求计划达到 342 人,与 2021 年基本持平,较 2020 年 277 人增长 23.5%,同时新增了中国人寿内蒙古分公司、中国人寿宁夏分公司和大家财险三家合作企业,订单合作企业累计达 59 家。2022 年订单录取 111 人,与 2021、2020 年持平。

案例 2-6: “人才订单班”开进校园 学生就业有先机

9 月 14 日,保险职业学院一号教学楼四楼,一群年轻人井然有序地排着队,准备参加学校“2022 级中国人寿河北省分公司讲师订单班”面试。他们都是该学院的在校学生,如果面试合格,可签订《三方协议》后进入订单班学习。

该订单班由中国人寿河北省分公司和保险职业学院共同打造。本次面试通过了解参加面试的学生选择报名订单班的原因、兴趣爱好和特长、高考成绩及日常表现等方面的情况,观察其生活、学习、语言表达等方面的能力,面试官们从中选拔出符合企业培养需求的新生组建成讲师订单班。“参加订单班能够

接受企业专家的精心指导，真正学到实用的技能，毕业还有机会进入央企，我一定要好好把握这次机会！”在面试现场，保险职业学院王同学表示。

自2012年起，保险职业学院携手中国人寿开展“订单式”人才培养，10年来，订单班深受企业、家长和学生的欢迎。作为中国人寿保险（集团）公司主办的全日制公办普通高等职业院校，保险职业学院与中国人寿旗下的寿险公司、财险公司、健投公司、电商公司及其分支机构，以及行业内多家知名企业开展订单培养和现代学徒制培养，校企按需联合招生，共同制定人才培养方案，配套开设相应订单特色课程，创新校企育人“双主体”、学生员工“双身份”培养模式，已为行业基层公司输送订单人才1800余人，订单培养已实现机制化、常态化，为保险行业和湖南省内企业培养了大批好用实用的高素质技术技能专业人才，为基层公司缓解“用人难，留人难”问题、实现高质量发展提供了有力支持。

下一步，保险职业学院将深入践行“进德砺能，修身报国”的校训，全面深化校企合作，推进产教融合，坚持“炼精品、显优势、出特色、铸品牌”，坚决走高质量发展之路，不断增强学院职业教育的适应性，更好地服务经济社会发展。

2.7.3.2 打破人才输出瓶颈，开创“蓝海”新领域

为了切实保障好学生高质量的就业通道，为学生提供技术技能型岗位，学院积极调研市场需求，开辟国寿系统外的财险和保险中介市场，目前已与大家财险、中安公估建立合作关系，已经落实订单人才培养计划200人，为专业建设、人才输出开辟了新途径。

2.7.3.3 落实订单管理机制，多举措提升人才质量

根据《保险职业学院订单培养管理办法》，为2020-2021

级订单班配备 10 位专业班主任，积极开展各类学习、交流活动，引导学生做好生涯规划、明确学习目标、端正学习态度、培养学生的职业精神，提升学生的职业素养；严格落实淘汰制，结合期末考试成绩对学生进行综合考核。

2.7.3.4 积极介入落实成果，订单班就业获丰收

2022 年，2019 级 165 名订单班毕业生中，141 人参加了公司入职考核，共录用 127 人，就业率达 90.07%。

表 2-9:2019 级订单班就业情况统计表

公司名称	订单班人数	参加公司 入职人数	录取人 数	录取率	备注
中国人寿河北省分公司	22	18	18	100.00%	另有 4 人专升本
中国人寿湖北省分公司	2	2	2	100.00%	
中国人寿天津市分公司	2	1	1	100.00%	另有 1 人退班
中国人寿财产保险股份有限公司	33	29	22	75.86%	另有 4 人未参加公司入职考试
国寿嘉园天津项目公司	22	15	13	86.67%	另有 7 人未参加公司入职考试
国寿嘉园苏州项目公司	6	6	6	100.00%	
国寿嘉园三亚项目公司	3	3	0	0.00%	
太平财产保险有限公司	75	67	65	97.01%	另有 8 人退班
合计	165	141	127	90.07%	

数据来源：教务处订单实训办

3.国际合作质量

3.1 留学生培养质量

2022年，新冠疫情全球性蔓延让国际交流工作受到较大影响，但学院仍努力通过多形式，多方位开展各项工作。学院国际教育逐步确立了“坚持走国际化、特色发展道路、创新发展、服务社会”的办学理念，以培养高素质技能型人才为宗旨，以国际化发展高职教育，用国际标准培育技能人才。未来学院将进一步密切与国际合作办学单位联系，为以后留学生来院深造积极营造良好的学习生活环境。

3.2 合作办学质量

3.2.1 招生情况

国际商务专业与澳大利亚墨尔本理工学院合作。坚持国际化办学思路，以培养拥有世界视野和国际竞争力的人才为目标，着力推动对外沟通与合作。2022年，国际商务专业招生51人，同比增长88.89%。

表 3-1：国际商务专业毕业生和在校生情况

状态数量		人数	合计
在校	2021 级	27 人	78 人
	2022 级	51 人	
毕业	2022 届	61 人	61 人

数据来源：财经商贸学院/国际教育中心

3.2.2 办学模式

中外合作办学项目为 2+2（国内 2 年，国外 2 年）办学模式，国际商务毕业生能够获得双文凭，不仅获得保险职业

学院的专科文凭，也能获得国外合作院校墨尔本理工学院的专科文凭和学术英语证书。2022年，双文凭获得比率高达95.1%。

表 3-2：毕业生文凭和证书获得情况

届别数据	招生人数	国内文凭获得人数	国外文凭获得人数	学术英语证书获得人数
2021 届	36	35	35	27
2022 届	61	58	61	61

数据来源：财经商贸学院/国际教育中心

3.2.3 办学效益

外教参与公开课、示范课等教研活动，教研室老师集体观摩外教的模块化教学流程，探究式、互动式教学方法，反思式学习、问题式学习等先进学习方法，取长补短，提升了我院专业教师国际化的教育教课实力。借助双语教学的语言优势，近几年国际商务专业学生专升本通过率逐年创新高，今年达到 85.3%。

表 3-3：国际商务专业学生专升本通过率

届别数据	招生人数	报考人数	录取人数	录取率
2021 届	36	21	15	71.4%
2022 届	61	41	35	85.3%

数据来源：财经商贸学院/国际教育中心

3.3 开发标准质量

学院与国际保险领域的权威机构进行多方面多领域的合作，已开办了 CII 英国皇家特许保险学会资格认证、LOMA-FLMI 寿险管理师资格认证、ANZIIF 澳新学会资格认证

等合作项目，扎实推进双方战略合作的全面深化，助力中国人寿保险（集团）公司国际化布局重大战略亟需的高素质、高绩效国际化人才队伍建设。

3.4 国（境）外独立办学质量

学院对接国家“一带一路”倡议和湖南“三高四新”战略，将国外办学列入学院“十四五”教育事业建设与发展规划。2022年主动与莱希姆大学、圣拉萨大学、圣保罗大学等多所国际院校进行合作洽谈，积极探索创新国外办学的新途径、新模式。

3.5 助力“一带一路”建设质量

3.5.1 援外培训

受疫情影响，中澳双方的管理人员、课程任课教师之间每月通过Zoom视频方式就专业建设、课程建设等方面召开教研会议。另外，学院国际教育中心每年与墨尔本理工学院中外合作办学项目联合管理委员会（JMC）定期召开会议，进行项目有关事宜的交流与研讨。2022年，举行了2次外教公开课，共同探讨教学工作。

案例 3-1：财经商贸学院/国际教育中心与澳大利亚墨尔本理工学院召开项目学术委员会会议

11月15日，财经商贸学院/国际教育中心与澳大利亚墨尔本理工学院通过ZOOM召开线上项目学术委员会会议。澳大利亚墨尔本理工学院海外项目运行总监 Andreas Pohl 先生（安德里亚斯·普勒）、教学部负责人 Rama Ramanathan 先生（拉马·拉马纳森）、系主任 Joanna Jackson（乔安娜·杰克逊）出席会议，上海育瑾总经理助理刘康瑞出席会议，财经商贸学院院长傅航、院长助理

谭诣、教务处处长助理李智出席会议，外事干事路璐、教学秘书陈晓娇、国际商务专业辅导员冯泽宇和卢佳佳共同参会。

会上，中澳双方就课程安排、评价标准、教学资源、学生评估、教师管理等工作进行了深入沟通，针对合作办学过程中教学管理方面存在的问题进行了深入沟通并商讨了解决方案。Andreas Pohl 表示，墨尔本理工学院与保险职业学院拥有十八年多层次、宽领域的合作伙伴关系，他非常感谢我校在后疫情时代下，共同携手面对国际合作的机遇与挑战，共同开拓国际合作新局面。

会议在愉快轻松的氛围中结束。中澳双方表示，将在过去良好合作的基础上，继续加强沟通交流，有效实现资源整合，优势互补，共同为探索国际化办学模式做出新贡献。



图 3-1 国际教育中心与澳大利亚墨尔本理工学院召开线上项目学术交流

3.5.2 技术服务

随着消费升级和“一带一路”建设的推进，跨境电商日渐普及，而跨境电商人员严重短缺，针对这一缺口，学院积极申报，成功新增跨境电商专业，以期能为国际化发展提供人才与智力支持；加强对“一带一路”政策、沿线金融保险

市场的学术研究，发布了本年度《保险职业学院培训服务指南》，创新培训课程宣传方式，出色完成了集团公司综合金融微课开发相关工作。

案例 3-2 金融保险学院开展湖南国传跨境电商直播基地宣讲会

为落实湖南省“三高四新”战略，顺应行业“互联网+”新趋势，11月2日下午，金融保险学院组织的湖南国传跨境电商直播基地实习实训宣讲会在躬行楼201顺利举行。此次宣讲会分两场进行，第一场面向2020级学生选拔岗位实习学生，第二场面向2021、2022级相关专业学生做校内生产性实训宣讲。学院院长助理周利武对湖南国传跨境电商直播基地负责人吴翠萍一行表示欢迎，金融保险学院副院长王君、财经商贸学院院长助理谭诣等参加了宣讲会。

宣讲会上，湖南国传跨境电商直播基地负责人吴翠萍介绍，湖南国传跨境电商直播基地项目于2021年入驻长沙自贸临空区，旨在打造湖南全生态产业链最大跨境电商直播基地，采用“直播+短视频+生态布局”的模式把中国产品卖向全球。基地全部投用后，将提供直接和间接就业机会，包括跨境直播主播、创意策划、电商运营、视频拍摄、后期制作、客服等岗位。宣讲会后，吴翠萍与学生互动交流，现场气氛活跃。

金融保险学院高度重视校企深度合作，将持续拓展实习实训合作领域，实现教育链、产业链、人才链、创新链有机融合，建设省内一流、国内先进的高素质技能人才和智能应用型人才培养、社会服务高地。



图 3-2 湖南国传跨境电商直播基地宣讲会现场

3.5.3 文化交流

由于疫情原因，学术交流活动在线上进行，多次举办外教教学、澳方质量监督会议、新教学平台使用培训等文化学习交流交流活动，并通过中外合作办学项目推动科研工作。近年，学院老师发表有关“一带一路”的论文 3 篇：《论“一带一路”背景下湖南高职教育国际化合作的策略》、《“一带一路”倡议下中部地区省域教育对外开放事业发展路径探析》、《湖南省高职院校借助“一带一路”政策的中外合作办学发展路径分析》。

3.6 提升学生国际化素养质量

3.6.1 学生双语水平

学院的国际商务（中外合作办学）专业，开设了多门澳方课程，采用的是澳方教材，学术英语课程教学贯穿教学全过程，学生的双语水平较高。2021 届国际商务（中外合作办学）专业 38 名毕业生中 30 人获得了学术英语证书，占比 78.95%，

2022 届国际商务（中外合作办学）专业 61 名毕业生中 60 人获得了学术英语证书，占比 98.36%。

表 3-4: 国际商务专业毕业生中获得学术英语证书人数

年级	毕业生总人数	获得证书人数	获得证书人数比例
2021	38	30	78.95%
2022	61	60	98.36%

数据来源：财经商贸学院/国际教育中心

3.6.2 国际化师资

学院具有承担国际化教育的专任教师 4 人，均具有硕士研究生学历学位，中级以上职称，其中 3 人具有英语专业八级证书；1 人具有剑桥商务英语高级证书；1 人具有雅思考试 6.5 分证书；3 人具有澳洲培训与评估四级证书。

3.6.3 学生参与国际化项目

2022 年，学院举办 1 次出国留学讲座。东方国际英国留学负责人和波兰负责人为学院合作办学项目师生开展了职业院校学生赴海外学习的指引，为中外合作办学项目学生提供了出国留学的前沿信息，拓展了学生的国际化视野。

案例 3-3：国际教育中心成功举办国际项目留学讲座

11 月 8 日下午，财经商贸学院在二教 309 教室举办了出国留学讲座。东方国际英国留学负责人和波兰负责人进行了讲座，国际教育中心主任助理谭诣主持。外事专干路璐老师、辅导员卢佳佳老师、国际商务专业的全体学生也参加了此次活动。

讲座主题是职业院校学生学生能力海外学历提升途径，包括英国和波兰两

个项目。主讲人张迪通过 PPT 的形式介绍了林肯大学的建校历史、校区环境和留学专业，她详细讲解了留学英国的优势意义、国外生活学习情况以及留学前准备。

主讲人李苗苗从波兰热舒夫大学的项目优势进行介绍，学历认可度高，性价比高，就业机会多，观看了学生讲谈，详细了解了在波兰的生活和学习情况，她鼓励同学们积极准备雅思考试，提醒向学们不能放松对 GPA 的提高和专业课的学习，以使更好地进行本科生阶段学习。

此次出国留学讲座，为中外合作办学项目国际商务专业的同学们提供了出国留学的第一手信息，开阔了同学们的视野，激励着向学们不断充实自己，脚踏实地地朝着自己的出国梦坚定前行。



图 3-3 国际教育中心举办国际项目留学讲座现场

4.服务贡献质量

4.1 服务行业企业

学院通过探索中国人寿保险(集团)经营模式变革和学院高质量转型发展的有效路径，推动形成高质量研究成果，服务主责主业，为中国人寿保险(集团)和学院高质量发展提供决策支持。承接开展中国人寿保险(集团)“国之大者”相关课题研究，针对短板弱项，深入分析问题，找准发力点，

形成了 5 项高质量研究成果，并推动成果运用：黄素教授的《乡村振兴背景下健康保险在因病返贫风险治理中的作用机制研究》、王君副教授的《农村留守老人的养老问题及其解决路径研究》、邓湘宁老师的《保险职业学院高水平专业群建设研究与实践》立项为中国人寿保险集团 2022 年度重大课题，《乡村振兴背景下健康保险在因病返贫风险治理中的作用机制研究》和《农村留守老人的养老问题及其解决路径研究》同时还被立项为中国人寿保险(集团)经营模式变革课题。

表 4-1:科研项目提供智力支持

课题类型	等级	2020	2021	2022
纵向课题	院 级	9	7	16
	市厅级	2	11	3
	省部级	10	18	20
横向课题		\	\	4

数据来源：科研处

4.1.1 开展高质量培训

近年来，党校办公室通过整合教学资源、加大培训课程研发、创新培训服务方式、优化培训组织管理等系列举措，已发展成为中国人寿党员领导干部培训的主渠道、主阵地。2022 年，共举办培训班 81 期，培训学员 10463 人次，培训规模达 48559 人天，在服务中国人寿系统党员干部教育培训工作中取得了突出成绩。

案例 4-1：办好中国人寿党校干部进修班

坚持党校姓党，抓住关键少数，分层分类实施是中国人寿党校抓好教育培训的重要原则。2022年5月至11月，中国人寿党校举办了第三十七、三十八期干部进修班，共培训了110名处级干部。高质量办好中国人寿集团干部进修班，一是坚持党校姓党，聚焦主业主课，筑牢了中国人寿系统党员领导干部贯彻落实中央和集团党委决策部署的主阵地。在办学中，严格落实中央党校教学计划和分校教学要求，抓牢理论教育和党性教育这个主业主课，切实做到教学工作围绕主业主课开展，教学资源向主业主课聚集，将马克思主义理论教育和党性教育作为最重要的教学内容，确保这两类课程在教学安排中达到了总课时的70%，抓紧抓实了主业主课这个关键。二是挖掘提炼湖湘红色资源，创建党性教育基地群，打造了中国人寿系统党员领导干部党性锻炼的红色熔炉。利用韶山毛泽东同志故居及纪念馆等红色教育资源，围绕新时代党性教育的基本要求和内涵，以落实习近平总书记“入脑入心”的要求为着力点，提炼创设了“一条线路一个主题、多线路多主题相互补充”的党性教育培训项目，特色鲜明、内涵丰富。通过培训，参训党员领导干部进一步坚定了对初心和使命的坚守，在理论武装上有了新收获，在政治站位上有了新高度，在能力素质上有了新提升，收获颇丰。



图 4-1 中国人寿党校第三十八期干部进修班结业式会场

培训学院本着“贴近市场、贴近国寿、贴近需求、贴近基层、贴近实践”的培训服务宗旨，以满足公司推动国寿高质量发展、服务党和国家事业发展大局的教育需求，成为公司和行业高质量发展的人才培养基地。

2022年，重点开拓多个特色精品培训项目：国寿财险总公司兼职讲师轮训、国寿财险经营管理干部培训班、国寿股份新员工培训班、广发银行在线培训班等。2022年，培训学院累计办班81期。

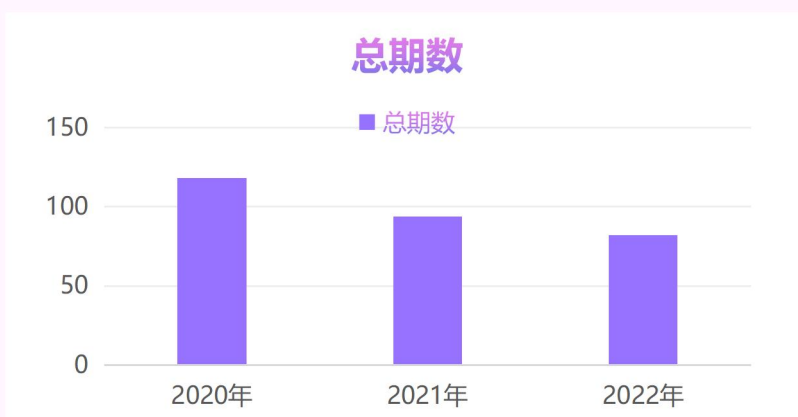


图 4-2 近三年培训学院培训期数



图 4-3 近三年培训学院培训人次

培训班有三种教学模式：送教上门、来院培训、在线培训。由于疫情影响，送教上门期数大幅削减，疫情平稳控制期举办的来院培训保持稳中有升，在线培训班的期数较 2021

年有进一步增加。



图 4-4 近三年送教期数



图 4-5 近三年来院期数



图 4-6 近三年在线期数

培训学院近两年狠抓专业师资梯队建设，年轻培训讲师课时量大幅增长，同时，大力协助学历条线的教学工作，踊跃承担二级教学院部专业教学任务，为促进“校企合作、产教融合”发挥积极作用。

表 4-2 近三年培训学院年轻讲师课时量统计

序号	姓名	2020 年	2021 年	2022 年

		培训课时	学历课时	培训课时	学历课时	培训课时	学历课时
1	林雪	25	62	117.5	136	136	84
2	李江陆	18	0	71	110	134	108
3	周好	0	86	26	132	52.5	120
合计		43	148	214.5	378	322.5	312

数据来源：培训学院

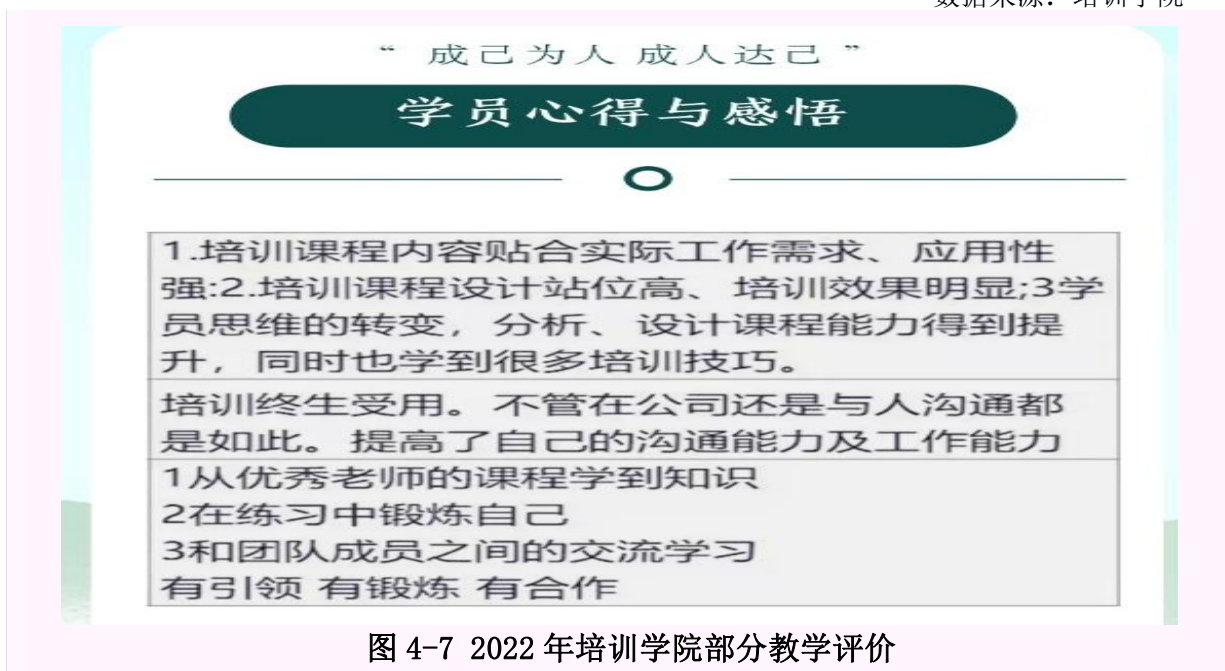


图 4-7 2022 年培训学院部分教学评价

4.1.2 服务企业创新发展（技术攻关）

培训学院深入贯彻落实新发展理念的内在工作要求，把质量效益放在部门各项工作的中心位置。根据市场调研以及分析判断，培训学院在细分领域的业务创新板块、组织学习与知识管理的复合型板块、解决方案顾问和培训营销人才板块等三个方面进行重点布局与开拓，挖掘学院“智库”功能，为企业经营创造“血源”，为服务新兴优势产业链整合资源，发挥了合力效应。

4.1.3 共建技术创新平台

学院探索“调研+工作坊+辅导”、“调研+训练营+训战结合”等培训模式，整合行业资源，努力搭建校企合作、校校合作、校地合作平台，开拓新的发展空间和服务领域，寻找增量业务发展点。截止到8月31日，学院累计举办校企合作培训项目10期，安排13位培训讲师进行线下面授、网络授课，累计培训学员861人次。

表 4-3:2021-2022 年培训情况

指标名称	2021 年	2022 年	增幅(百分比)
培训学员人数	495	861	42.5%

数据来源：培训学院

4.2 服务地方发展

学院依托行业，扎根湖南，紧密围绕国家和地方重大发展战略布局做好服务工作，紧紧抓住省委、省政府、长沙市关于实现“三高四新”战略重大机遇，充分发挥学科和人才优势，打造开放式研究和服务平台，稳定本地生源输入，深化校地企合作和本地市场开拓，鼓励毕业生留湘留长就业。2022年学院共招生湖南省高中以上应往届毕业生和社会考生共1537人，主要集中在金融、保险、电商、康护、养老等多个专业领域，应届毕业生实现本地区去向落实情况超过56%。

4.2.1 服务湖南“三高四新”战略

为贯彻落实《教育部 湖南省人民政府关于整省推进职业教育现代化服务“三高四新”战略的意见》（湘政发〔2021〕5号），学院组织教师积极申报湖南省教育厅职教高地建设理论与实践研究课题，其中《伟大建党精神融入职业院校思想政治教育“四个课堂”创新研究》、《生态学视角下高职院校1+X证书制度“三维调适系统”构建研究》、《“三高四新”战略背景下企业参与校企协同育人动力提升策略研究》顺利通过结题验收工作，为我省的职教高地建设提供智力支持，加快推进部省共建职业教育改革发展高地建设。

表 4-4:学院专业师资团队研发“产学研”课题

序号	立项时间	项目名称	主持人
1	2022年5月23日	2022年度湖南省教育科学规划课题，课题名称：《“三全育人”视域下高职院校专任教师与企业师资协同育人创新研究》（编号：ND229570）	张倩 副教授 培训学院副院长 （主持工作）
2	2022年3月14日	2021-2022年度湖南省高校思想政治理论课教育教学质量专项课题，课题名称：《传播学视域下的湖湘红色文化融入高校思政课改革创新机制与路径研究》	李江陆 讲师 培训学院教研部 青年骨干教师
3	2022年7月7日	保险职业学院2022年度科研课题立项，课题名称：《基于双边匹配理论的人身险公司个险渠道职业人才队伍发展机制研究》（编号：202201C）	林雪 培训学院教研部 副主任（主持工作）

4	2022年7月7日	保险职业学院 2022 年度科研课题立 项，课题名称：《CBET 视阈下保险业 在线培训项目创新研究》（编号： 202204C）	周 好 培训学院教学部 青年骨干教师
---	-----------	---	--------------------------

数据来源：科研处

4.2.2 服务新兴优势产业链

学院依托保险行业、保险教育等办学优势，结合湖南地方经济发展的实际情况，积极开发新兴优势产业链，促进地方经济产业的发展。2022年，学院积极开展校企合作、校校合作、校地合作，与中国人寿在湘籍单位联手开发“健康理财保险规划师（HFP）”等系列项目。截止到8月31日，学院与中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司共同举办健康理财保险规划师（HFP）项目6期，已通过培训考核566人。

案例 4-2：启动“健康理财保险规划师（HFP）”项目

2022年4月26日，中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司（以下简称“湖南国寿”）与保险职业学院联合举办的健康理财保险规划师（HFP）项目暨众鑫计划启动会在长沙召开。

健康理财保险规划师（HFP）项目是有效承接总公司“众鑫计划”在湖南顺利落地的具体举措。学院与湖南国寿整合国内外名校名师资源，打造“精准招募-定制培养-专属支持-成长创富”的绩优销售队伍全链条运作体系，对所有加盟中国人寿符合条件的销售伙伴开展全流程、多领域的专业技能、体验实践、荣誉激励等职业培训，包括专业销售培训、职业认证培训、进阶提升培训、研修精英培训等等，实现跨养老、健康和理财管理三大领域全方位专业认证。认证成功健康理财保险规划师具有专业的职业素养，能够为广大客户提供健康

保障、健康管理、财富管理等一揽子解决方案，有效提升客户的生活品质。

健康理财保险规划师（HFP）项目暨众鑫计划的合作签约，开辟了中国保险行业职业教育培训的一种全新的办学模式，是顺应保险行业发展趋势的全新腾飞起点。学院和湖南国寿将以此为契机，努力发挥自身优势，建设“专业化、职业化、数字化”的新时代保险职业经理人，为广大客户提供一站式养老、健康、理财管理服务，更好地守护三湘人民的幸福美好生活。



图 4-8 健康理财保险规划师（“HEP”）项目暨众鑫计划启动



图 4-9 HFP 项目培训班授课现场

4.3 服务乡村振兴

4.3.1 培养培训

2022年，学院为中国人寿系统基层单位专门研发了基层干部乡村振兴主题培训班，因疫情影响，共举办了3期在线培训班，为478名中国人寿基层干部提供了远程培训服务，培训规模达2004人天，为基层干部尤其是驻村干部做好新形势下的乡村振兴工作提供智力支持，全面助推乡村振兴。

案例4-3：办好中国人寿集团基层干部乡村振兴培训班

2022年8月20日至9月3日，中国人寿党校为中国人寿河南省分公司举办了基层干部乡村振兴主题培训班，300余名基层单位干部、驻村干部等参加了此次培训。本次培训班设置了《深入学习贯彻习近平总书记关于党的历史重要论述精神，传承发扬党的光荣传统和优良作风》、《学习习近平总书记关于抓基层党建促乡村振兴的重要论述》、《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》、《实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接》、《突发公共安全事件的预防与处置》、《乡村治理中的群众路线与群众工作方法》等课程，高起点定位，高标准推进线上培训工作。虽受疫情影响，但利用“网上党校”，真正担负起了“网络发展到哪里，基层培训服务就覆盖到哪里”的责任，实现了防疫培训两手抓、两不误、两促进。通过学习探讨，开阔了眼界，明晰了思路，夯实了基础，进一步增强了做好基层党支部工作的信心和决心；进一步理清了加强中国人寿基层党建工作的思路，明确了工作方向，激发了工作热情和干劲，增强了做好本职工作的本领。在全面助推乡村振兴战略实施、提高中国人寿基层干部党性修养起到了关键作用。



图 4-10 2022 年乡村振兴党建专题培训班师生合影

在新冠疫情防控形势复杂严峻的情况下，学院充分利用“网上党校”功能，真正担负起“网络发展到哪里，基层培训服务就覆盖到哪里”的责任，为中国人寿河南省分公司举办了基层干部乡村振兴主题培训班，300余名基层单位干部、驻村干部等参加了此次培训。

4.3.2 技术服务

依托高校教育和科研优势，学院成立了乡村振兴保险研究中心，为保险业推进乡村振兴提供相关决策参考。

一是学院安排乡村振兴保险研究中心开展深度调查活动。暑假、国庆假期，分别安排师资到长沙县黄花镇三农服务站、永州市宁远县舜陵镇特色经济作物种植基地，调研农业产品保险产品设置情况及农产品相应财政补贴情况。

二是学院以乡村振兴保险研究中心为平台进一步推动乡村振兴科研工作高质量发展，将《乡村振兴背景下健康保险在因病返贫风险治理中的作用机制研究》和《农村留守老

师的养老问题及其解决路径研究》两个项目立项为 2022 年学院院级重大项目，并成立相应研究课题组，自 6 月份以来，该课题组先后赴中国人寿保险股份有限公司长沙分公司、金诚国际保险经纪湖南分公司、国寿财险湖南分公司、湖南医疗保障局开展专题调研。

三是学院征集并推荐了乡村振兴相关题材论文共 6 篇参加湖南省保险学会第五届学术年会论文征文活动，《保险职业学院学报》新开设《乡村振兴》专题栏目，刊发了一批高质量学术研究成果，发挥智库作用，助力乡村振兴工作的开展。



图 4-11 乡村振兴课题组赴金诚国际保险经纪湖南分公司调研

4.3.3 定点帮扶

2022 年，学院参加湖南省消费帮扶营销大赛，以脱贫地区和脱贫人口为重点，促进脱贫地区产品和服务消费，在全院上下营造参与消费帮扶、购买帮扶产品的良好氛围。



图 14-12 学院参加消费帮扶营销大赛

4.4 服务地方社区

4.4.1 服务疫情防控

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，学院主动服务当前工作大局，严格执行所在社区的疫情防控政策，坚决落实所在社区的疫情防控部署，始终把防疫工作作为当前一项重大政治任务，压紧压实责任，强化监督检查。学院共有在籍学生 4411 人，教职员工 367 人，系统内单位电销中心在校办公人员近 500 人，在疫情特殊防控期间，学院向社区提交了一份“零”确诊、“零”疑似的出色答卷。此外，学院志愿者协会还积极参与社区疫情防控服务活动。

案例 4-4 青春有担当 志愿正当时

保险职业学院青年志愿者协会始终秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，效力于社区服务等多种公益活动。2022 年以来，参与的疫情防控服务活动包括 2022 年“开学迎新，防控疫情”志愿服务活动、2022 年全员战“疫”活动、“实践雷锋精神，创建安全校园”志愿服务活动、“接种新冠疫苗加强针”志愿服务活动、“同心战役，为爱发声”主题服务活动、2022 年单招考试

疫情防控志愿服务活动、“安全军训 你我同行”医务室志愿活动、“国庆返校双码志愿”活动、“欢乐运动赛事，彰显运动精神”志愿服务活动、进校检查“三码”志愿服务活动、核酸检测志愿服务活动。



图 4-13 青年志愿者协会参加核酸检测志愿服务活动

4.4.2 服务社区公共文化建设

学院结合自身实际，主要组织开展了以下服务社区公共文化建设的活动：一是围绕“我们的节日”主题，利用元旦、春节、妇女节等重要传统节日，进入社区开展文化活动志愿服务。二是开展科技、文化、卫生“三下乡”主题活动。在开展科技、文化、防溺水、卫生知识宣传的同时，结合学院专业特点，宣讲保险政策，并开展农业保险情况调研。三是开展关爱空巢老人，帮扶残障人士、关爱农民工等尊老敬老、团结友爱的文化志愿服务活动。



图 4-14 “志愿服务老人，爱心构筑温暖”雷锋志愿者服务活动

4.5 具有地域特色的服务

近年来，学院甄选了韶山毛泽东同志故居及纪念馆等 10 个现场体验式教学点，围绕新时代党性教育的基本要求和内涵，以落实习近平总书记“入脑入心”的要求为着力点，重点从加强党性修养、树立正确的世界观权力观事业观、严明党的纪律、群众路线、加强道德修养、清正廉洁等六个方面进一步完善了现场教学课程体系，提炼创设了“一条线路一个主题、多线路多主题相互补充”的党性教育培训项目，特色鲜明、内涵丰富，曾被中央党校中央和国家机关分校列为首批向中央国家机关部门党校开放共享的 12 个党性教育现场教学基地之一。2022 年，党校以“湖南共产党人的初心和使命”、“立党为公、执政为民”、“实事求是、坚持真理”、“党风楷模刘少奇”等为主题，精心研发了 5 个党史学习教育及“一把手”党性教育提升培训的现场教学课程，共为中国人寿系统来自全国各地的 800 余名党员干部组织了 30 多

场次的党性教育现场教学，为筑牢党员领导干部信仰堤坝发挥了具有湖南地域特色的主渠道主阵地作用。



图 4-15 中共中国人寿保险（集团）公司委员会 2022 年春季学期进修班党史学习教育现场教学

4.6 具有本校特色的服务

4.6.1 发挥保险专业人才优势提供服务

4.6.1.1 为湖南省地方金融监管局推进基础保险服务“村村通”提供服务

为落实党的二十大精神，深入贯彻湖南省委省政府关于金融服务“三农”决策部署，打通保险服务“村村通”最后一公里，受湖南省地方金融监管局委托，由学院谢汀芬副教授牵头组成 5 人团队，围绕湖南省基础保险服务“村村通”路径开展研究，在梳理国内外普惠金融实践经验基础上，结合四个试点地区的实践探索，基本形成明确的实施路径和成功经验。形成的调研报告得到了服务方湖南省地方金融监管局的高度评价，为助力乡村振兴提供有力的金融支持。

4.6.1.2 为湖南省医保局推进意外医疗支付规范管理等政策出台提供智力支持

为全面贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于深化医疗保障制度改革精神，全面落实国家、省局医疗保障待遇清单制度的要求，筑牢基本医保、大病保险和医疗救助三重制度保障防线，受湖南省医保局委托，由学院李丽副教授牵头组成9人团队，进行《意外医疗保险委托经办服务情况调研》的课题研究，着力对省内基本医保参保人员意外伤害医疗费用支付管理现状进行研究，破解当前意外伤害医疗费用各种支付管理模式存在的问题和不足，为政策出台提供可行意见建议。研究团队通过文献研究和对长沙县医疗保障局、国寿湖南省分公司等政企进行典型案例研究，共开展课题组研讨10次，政府医保系统调研4次，企业调研5次，对省内14个地区意外伤害医疗费用各种支付管理模式的共性和差异进行了比较分析，完成了文献综述、《湖南省基本医保参保人员意外伤害医疗费用支付管理现状评估报告》《湖南基本医保参保人员意外伤害医疗费用支付管理问题分析报告》《规范基本医保参保人员意外伤害医疗费用支付管理的对策建议》等系列成果，成果得到了湖南医保局的高度评价。课题成果已为湖南省医保局制定统一的《意外医疗支付管理办法》提供依据，并将对湖南省医保局制定相关政策提供智力支持。



图 4-16 保险职业学院参加湖南省、市医保局调研长沙县医疗保险意外伤害委托承办座谈会

4.6.1.3 为湖南省残联推进残疾儿童康复保险工作提供支持服务

为了将科学的风险管理理念融入康复机构管理，将风险排查、专业宣导前置，为康复机构、残疾儿童家庭提高风险意识、提升抗风险能力、保持经济稳定起到稳定器、压箱石作用，受省残联委托，由学院王君副教授牵头组成 6 人团队，开展《湖南省残疾儿童康复保险工作成效研究》。团队协同省残联和保险公司优化残疾儿童康复产品研发与服务提升，随着产品日渐成熟，投保的康复机构和残疾儿童群体逐渐扩大，能够更好的实现产业集群的信息共享、共建共赢，也能够实现残疾儿童群体的风险分担，彰显保险“我为人人、人人为我”的本质；项目组协助保险公司响应国家、省不同层级保障残疾儿童群体的政策号召，致力于康复机构员工专业知识、康复技能、风险意识的提升，排查出 15 类典型风险，基于历年承保、理赔的经验数据，不断降低保险费率，提高

赔付率、综合费用率，使财政资金的投入真正起到助力康复事业的作用。随着康复机构的增加，接受康复治疗的残疾儿童群体增大，该项目有着更广阔的市场空间，能够通过风险分担、科学精算，进一步优化产品设计，提高服务水平，为湖南省残疾儿童康复事业有序发展做出更多赔偿、给付、保障。



图 4-17 《湖南省残疾儿童康复保险工作成效研究》项目组为民办康复机构培训

4.6.2 发挥保险法律专业人才优势提供服务

保险行业作为集聚分散风险的行业，其经营基于两大基石，即：概率即大数法则和法律。任何一份保险合同，从其广告宣传、磋商、订立到履行等全链条之过程，均受国家法律的调控和保险监管部门文件的规范。我院作为全国唯一的成建制保险专业院校，积极发挥法律专业人才的优势和保险法律专业优势，立足保险行业、聚焦保险法律痛点难点等现实需要，在保险法律化这一天然基础上，努力实现法律保险

化的转化，为保险行业的依法合规经营贡献智力。

2022年，学院为国寿财险长沙电销中心、益阳保险行业协会、湖南民生人寿提供法律法规培训，就《个人信息保护法》进行普法教育，就“《民法典》视角下的保险法务探析”、“《民法典》视角下的保险经营行为适法性探析”等问题进行培训交流；为湖南国寿财险、湖南平安财险、湖南中华联合财险、湖南阳光财险等保险经营机构以及有关保险经纪公司、保险代理公司提供咨询服务，就合规经营、保险理赔、保险投诉处理等问题提供专业咨询服务；为湖南国寿、湖南国寿财险、广东国寿财险、平安财险总公司、平安财险湖南深圳山西上海等分公司、平安人寿湖南分公司、湖南中华联合财险、湖南阳光财险等保险经营机构以及有关保险经纪公司、保险代理公司提供个案代理服务，诉讼效果良好，受委托人好评；在交强险脱保机动车投保交强险后随即发生事故、所约定的“次日零时起保”保险期间被普遍判令无效的主流司法环境下，积极发挥保险理论和法律理论的双专业优势，正本清源，让法律裁判回归保险本源，使个案得到公正公平判决，极大地维护了保险行业的正当权益。

5.政策落实质量

5.1 国家政策落实

5.1.1 贯彻落实新《职业教育法》

学院党委组织学习习近平总书记在人民大学视察时的重要讲话、在《求是》杂志上发表的重要文章《把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局》和新修订的《职

业教育法》。组织开展培训 2 期，参训 298 人次，通过专家讲座、交流研讨等形式带动基层党员干部参加学习，坚持不懈以“跟进学”强化“跟党走”。全院各部门开展深入学习宣传新《职业教育法》35 次，提交《各部门关于贯彻〈职业教育法〉的建议》20 份。

聚焦重点，把新修订的职业教育法的学习宣传，与落实全国、全省职教大会精神的任务相结合，深刻领悟修法精神，准确把握修法内容，结合学院转型发展实际，对标学习新修订的职业教育法提出的一系列制度举措，积极建议主管单位中国人寿等企业加强对新修订职业教育法的学习研究，提高行业企业参与职业教育的积极性，凝聚各方支持职业教育发展的合力。

目前，学院对校企合作指导委员会的机构设置进行了优化调整，中国人寿、大家财险、太平财险、富德生命人寿、深圳中安公估等公司参与到学院校企合作规划、人才培养模式、专业建设和课程改革等工作中，推动校企“双元”育人进一步走深走实。



图 5-1 教务处党支部举行“学习贯彻新《中华人民共和国职业教育法》”主题党日活动

5.1.2 贯彻落实《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》

学院党委召开专题会议学习《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，各部门结合实际开展深入研究和学习。学院精准对接现代保险企业的产业链，邀请企业深度参与职业教育专业规划、课程设置、教材开发、教学设计、教学实施，合作共建新专业、开发新课程、开展订单培养。

一是在主管部门的牵头下，成立了由行业、企业专家和职教专家组成的专业建设指导委员会，定期开展专题研讨，适时调整专业人才培养规格，修正培养目标，专业双主体共建，形成了互惠共赢的校企合作机制。二是与多家企业共同举办不同形式的订单班。在“订单培养”的整体框架下，企业全程参与人才培养的过程，形成了资源共享、过程共管、成果共用的人才共育机制。通过订单培养与50多家省级机构共建实践教学基地，构建了“合作重实质、功能重实用、培养重实效”的基地建设新模式，实现了基地功能从实践教学到校企合作人才培养，再到产学研的延伸合作。三是发挥学院保险行业研发中心的作用，积极与行业、企业深入合作，探索专业服务产业、学术服务实践的新方法和新路径。四是通过专任教师兼任任公司的独立董事、副总经理等职位，选派优秀专任教师到企业挂职，定期组织企业高管和市场精英与学院师生进行面对面的交流等方式，推动了我院“双师型”教师队伍的建设，校企双向人才交流实现了师资队伍的优势

化，形成了人才交流共享机制。

5.1.3 贯彻落实提质培优行动计划

学院在《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》中，共承接任务22项，2022年通过有效推进提质培优行动计划，使学院在落实立德树人根本任务、创优职业教育教学模式、完善服务全民终身学习的制度体系、实施职业教育“三教”改革攻坚行动、实施职业教育信息化2.0建设行动等方面有较好提升。

5.1.3.1 加强机制建设

学院根据《湖南省教育厅关于组织实施好〈职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）〉的通知》要求，认真落实《保险职业学院〈职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）〉重点任务（项目）建设方案》建设目标、重点任务以及相关工作。加强组织领导工作，成立了以学院主要领导任组长，教务处、相关职能部门和各教学院部主要负责人为成员的承接重点任务（项目）建设工作领导小组，负责各项任务、项目统筹规划和整体推进；同时强化督查落实工作，确保各项工作任务、项目落到实处，并将确定的工作目标和任务纳入年度工作计划和绩效考核指标，强化责任分工，把握好时间节点，推进建设任务目标达成。

5.1.3.2 加大经费投入

学院严格执行预算管理，按照统筹兼顾、保证重点、勤俭节约的指导思想，科学合规编制年度预算。统筹学校财力，

优化资金支出结构，结合学院实际经费向实训室建设、教学科研工作倾斜。在各项任务（项目）建设过程中，学院 2022 年共计投入建设资金 565.17 万元。



图 5-2：学院提质培优行动计划（2022 年度）部署会议

5.2 地方政策落实

5.2.1 落实《湖南省职业教育改革实施方案》

学院认真落实《湖南省职业教育改革实施方案》，切实推进各项措施落实落地。2022 年，学院在推动协同育人，积极推进“1+X”职业等级证书制度试点等方面取得一系列成效。以“四对接”升级改造专业课、拓展教学内容、优化教学方法，助力学生健康成长，促进高质量就业。一是**积极申报与专业匹配的“1+X”证书制度试点**，如人身保险理赔（初级）、交通事故查勘与定损（初、中级）、健康财富规划（初级）、电子商务数据分析（中级）等证书，以此培养学生的职业技能，为双证就业提供支撑，增加学生高质量就业的砝码。二是**落实“四对接”的课证融通方案**，课程标准对接职

业等级证书标准，认真解读、分析职业等级证书考试大纲基础上构建课程标准；课程内容对接职业等级证书内容，按照职业等级证书和技能的要求，由简单到复杂组织课程的教学内容；课程教学模式对接职业等级证书培训模式，理论基本采用传统教学模式，实践采用任务教学模式；课程考核方式对接职业等级证书考核方式，结合历年真题进行模拟考题的收集、筛选和整理，在此基础上编制校本模拟习题集与在线开放题库，强化模拟考试，提高考证通过率。三是对标考核站点标准，构建课程学分与职业技能等级证书互换互认机制，建立校内范围的学分银行机制，鼓励学生取得多元化学习成果，提高综合素质。目前，学院有10个试点专业证书，共计开发融合“职业技能等级证书”考核内容的课程29门。

案例 5-1：康养护理学院圆满完成“1+X”失智老年人照护职业技能等级证书考试

11月19日，“1+X”失智老年人照护职业技能等级证书考试在学校顺利进行，康养护理学院的30名学生报名参加了本次考试，1名同学因疫情管控缺考，其余28位同学通过了本次考试，考试通过率达到了93%。

为确保本次“1+X”考证工作顺利开展，康养护理学院高度重视，配合教务处精心准备，从考前动员、师资培训、考务人员配备与培训、设备调试、考试组织等方面，严格按照“1+X”证书制度考核管理规定部署考务工作。

此次考试采用机考形式，分为理论考试和实操考试两部分。主要考察学生对失智老年人照护相关知识的掌握，理论考试时间为70分钟，实操考试为90分钟。为做好考试期间疫情防控工作，确保考试公平公正，考试实行现场监考和智能监控“双监考”，给考生们营造了良好的考试环境。

康养护理学院将继续以“1+X”证书制度试点工作为抓手，开展企业、行业、校际协作，统筹多方资源，做好师资共享和校企共享，构建基于“课证融通”的课程体系，稳步推进“1+X”职业技能等级证书认证考核工作，为学生就业提供支持与服务。



图 5-3 康养护理学院举行“1+X”技能等级证书考试

5.2.2 实施职业教育“楚怡”行动

倾力打造名师队伍。学院加快名师大师骨干教师队伍建设，充分发挥名师大师骨干教师的带头作用和示范辐射作用，推进学校教学质量与人才培养质量共同提高。目前，学院拥有享受国务院特殊津贴专家 2 名、省级专业带头人 5 名、校级教学名师 3 名、中国保险行业协会“金牌讲师” 3 名、湖南省青年骨干教师 8 名。

进一步深化教材改革。学院依托保险企业优势，对接企业生产过程，贴近岗位实际需求，以推进学生职业能力为导向，积极推进校企合作教材开发，2022 年出版 3 本教材。

健全教学能力竞赛机制。学院切实把提高教师教学能力和信息素养作为新时代职业院校教师队伍建设重要内容，建

立健全教师教学能力提升的常态化机制，提高教师建设模块化课程、实施项目式教学的能力，促进教师综合素质、专业化水平和创新能力全面提升，不断提高人才培养质量。今年，学院向教育厅申报了湖南省职业教育“楚怡”重点攻关项目申报书——“湖湘工匠”人才培养模式研究，申报了“楚怡”教师教学创新团队。

案例 5-2：深研精教促提升 凝心聚力备省赛

为积极做好 2022 年“楚怡杯”教师职业能力竞赛教学能力比赛参赛工作，提升参赛团队的参赛水平，5 月 16 日，学院在六楼圆形会议室召开 2022 年“楚怡杯”教师职业能力竞赛教学能力比赛研讨会。会议由教务处处长饶晓波主持，学院党委委员、副院长周灿出席会议，参赛团队全体成员参与研讨。

会上，饶晓波领学了《2022 年“楚怡杯”湖南省职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛方案》，对照文件，逐条解读，帮助老师们理解相关要求，并提出教学设计应在德育并修、对接岗位、强化专业技能和工匠精神等方面下功夫，寻找突破点和创新点。

随后，公共课部主任李长春进行了经验分享，提出各团队准备参赛作品时要有换位思考的觉悟，参赛教案要有辨识度，教学资源要突出行业、企业、产业的最新技术，为老师们提供了实战性建议。

针对接下来的备赛工作，周灿强调：一是坚定获胜信心，充分发扬力争第一的奋斗精神。各参赛团队要迎难而上、精心设计、大胆创新、积极打磨、多出精品。二是提供全面保障，让各参赛团队放手干、放心比。教务处和各系（院、部）要为参赛团队创造良好的备赛环境，积极解决备赛过程中遇到的各种困难，让各参赛选手轻装上阵，力争发挥出最佳参赛状态。三是凝炼特色亮点，全面提升参赛作品的质量与水平。各参赛团队要勤思精研参赛材料，深入领会竞赛规程，积极学习兄弟院校比赛经验，做到参赛作品精益求精、特色显著、亮点

纷呈。大家全力以赴打造高水平、高质量、高竞争力的参赛作品，力争在今年的教学能力赛项中取得新的突破。



图 5-4 学院召开 2022 年“楚怡杯”教师职业能力竞赛教学能力比赛研讨会

5.2.3 推进部省共建职教高地

改善办学环境，2022 年落实办学经费 2500 万元，中央、地方财政投入 458.98 万元，新增教学科研仪器设备价值 173.97 万元，新建实训室 3 间。整合现有专业，突出优势学科。形成了以保险实务专业群为核心，大数据与会计专业群、电子商务专业群和护理专业群为支柱的“一核三支柱”专业集群发展格局；深化产教融合，形成职业学校和企业共建职工培训基地 5 个，参与“1+X”证书试点的项目 10 个；省级以上产教融合实训基地 1 个；校企双元合作共同开发职业教育规划教材 10 本。

5.3 学校治理

5.3.1 加强党的领导

5.3.1.1 政治引领不断加强

强化政治引领，以习近平新时代中国特色社会主义思想为

指导，坚决捍卫“两个确立”，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。制定《2022年保险职业学院贯彻落实党中央决策部署暨战略重点工作分解落实方案》，制定了25条工作任务，细化了55项工作举措。健全了传达学习、研究部署、贯彻执行、督导检查“四位一体”工作机制，与制定《保险职业学院党委2022年党建工作重点任务安排》和《保险职业学院2022年各部门重点任务目标》结合起来，强化推动落实，取得实效。

5.3.1.2 理论武装不断深化

坚持把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为学院党委班子建设的首要政治任务，作为各级党组织和党员、干部的长期政治任务，做到学思用贯通、知信行统一。组织全体师生第一时间跟进学习习近平总书记的重要讲话和党的二十大精神，坚持用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，及时把广大党员、师生的思想和行动统一到中央精神上来。



图 5-5 学院召开 2022 年党员大会

5.3.1.3 政治责任不断压实

学院党委全面贯彻落实从严治党主体责任、党风廉政建设责任制、意识形态工作责任制，积极发挥总揽全局、协调各方的作用，召开思想政治和全面从严治党工作会议，压紧压实从严治党主体责任。印发了《保险职业学院清廉学校建设实施方案》，突出党员领导干部这个“关键少数”、教师这个“绝大多数”和学生这个“广大群众”3个重点，在党员领导干部层面重在抓示范引领和制度建设，强化重点领域和关键环节监督管理；在教师层面重在抓师德师风建设，让教师心中有戒，做到廉洁从教；在学生层面重在廉洁思想意识的培育，使诚信立人、遵纪守法、廉洁奉公等意识植根其头脑之中。把清廉学校建设纳入学院工作议事日常之中，统一安排，统一部署，统一落实。

5.3.2 治理能力提升

学院党委认真学习《中共中央办公厅印发〈关于坚持和完善普通高等学校党委领导下的校长负责制的实施意见〉的通知》（中办发〔2014〕55号）、《中共湖南省委办公厅印发〈湖南省普通高等学校党委领导下的校长负责制实施办法〉的通知》（湘办发〔2016〕20号）、《省委组织部 省委教育工委印发〈普通高等学校党委会和校长办公会议事规则示范文本〉的通知》（湘教工委通〔2019〕28号）等文件，将贯彻执行党委领导下的校长负责制写入新修订的章程，进一步从顶层设计上确保这一制度安排落实到位，为推动各项工作提供了制度保障。

一是坚决执行民主集中。认真落实“三重一大”事项集体决策制度，对“三重一大”制度和清单进行修订，凡重大问题决策、重要干部任免、大额资金使用均经领导班子集体研究决策。坚持重大事项，会前充分听取主办部门、协办部门意见，征求班子其他成员建议，争取达成一致意见。二是切实维护班子团结。始终坚持个人服从组织、少数服从多数、下级服从上级、全党服从中央的组织原则，在坚持党性原则基础上维护领导班子团结。层层压实管党治党责任，统筹安排分管领域的党风廉政建设日常工作，抓好党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设。三是支持纪委加强监督。纪委书记和纪委副书记全程参与和列席学院党委会、院长办公会等，支持纪委对“三重一大”等重要决策事项的监督。2022年以来，纪委在党委会及其他场合共提出的意见建议，党委均予以采纳。

同时，印发了《关于开展保险职业学院“制度合规年”活动的通知》，在全院内开展制度“废改立”，加强制度学习宣导，强化执行刚性约束，营造合规育人环境，构建起各司其职、各负其责的合规责任体系。

5.3.3 关键领域改革

健全学习贯彻中央精神的常态化机制。下发了《关于对各部门开展传达学习情况进行督办的通知》，组织对学习贯彻习近平总书记重要讲话、重要论述、指示批示以及中央重

要会议、文件精神的情况进行督办，及时进行查漏补缺，健全学习传达的长效机制。围绕《2022年保险职业学院贯彻落实党中央决策部署暨战略重点工作分解落实方案》，分别按月度、季度、年度向学院举办单位报送贯彻落实党中央决策部署的工作情况。学院党委召开会议，研究把党中央决策部署落实情况纳入年度考核，强化督促执行。

加强党对意识形态和思政工作的领导。印发《中共保险职业学院委员会贯彻落实意识形态工作责任制实施细则》，进一步加强和改进学院意识形态工作，确保意识形态工作责任制落实落地。制定《保险职业学院各级团组织落实三会两制一课制度实施细则》，进一步健全学院团的组织生活，严格团员教育管理，加强各团支部建设，提升党建带团建工作成效。

落实学生管理和技能培养的工作要求。印发《保险职业学院学生工作考评办法（修订）》和《保险职业学院辅导员考核办法》，充分发挥各系（院）的主动性和积极性，争先创优，开拓创新，更好地为学生成长成才服务，为学校的高质量发展服务。出台《保险职业学院专业技能竞赛管理办法》，鼓励和引导全院师生积极参加技能竞赛，规范技能竞赛的组织管理工作，形成以赛促教、以赛促研、以赛促学的良好氛围。

推动形成科研成果转化的有效机制。制定了《保险职业

学院建立重大课题研究机制的工作方案》，协同学院职业教育、党校、培训“三位一体”发展思路，促进重点问题解决与学院高质量发展深度融合，促进高质量发展。

5.4 质量保证体系建设

5.4.1 全面推进教学工作诊改

学校形成了良好的内部质量保障意识和协调性好的诊改工作机制。以学校督导评估整改为契机，以学校章程为统领，累计废改立规章制度 81 项，推动学院制度建设；完善了质量管理平台，并以科学谋划好学校事业发展总规划为纲，通过组织体系、目标体系、标准体系、制度体系、质量文化体系、智能校园体系等六大体系，建立健全专业质量、课程质量、课堂质量、教师发展、学生综合素质以及校企融合等质量建设评估与诊改机制。各职能部门“对接国标省标，突出保险行业特色”，形成了涵盖质量保证制度、工作流程与工作标准、专业与课程标准、教师与学生发展标准的标准链。

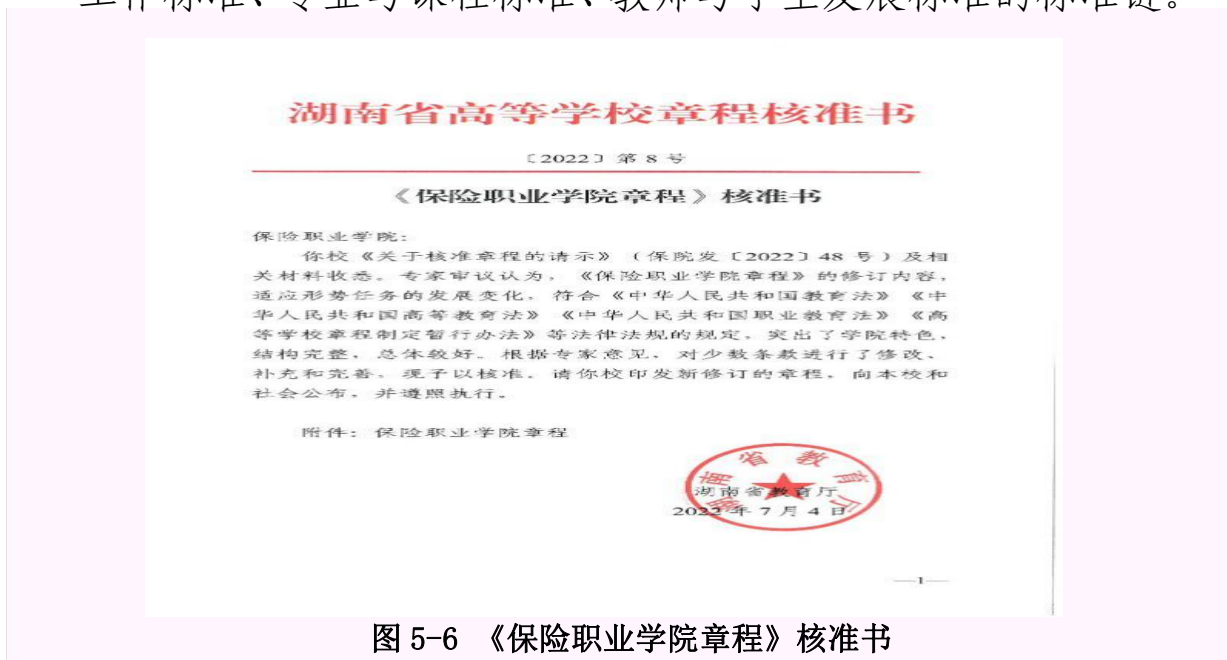


图 5-6 《保险职业学院章程》核准书

5.4.2 不断完善“三查三评”制度

5.4.2.1 毕业设计

按照湖南省教育厅《关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见》文件精神，我院毕业设计严格按照教育厅工作要求，提前准备、周密部署、细致安排，健全完善毕业设计工作制度，重视毕业设计教师指导，加强各环节的督导检查，丰富学院毕业设计专家库，完成2022届毕业生毕业设计挂网工作，并组织各二级学院对908名2022届毕业生毕业设计挂网资料进行三级核查（即指导老师自查、教研室互查、二级学院普查），核查合格方可毕业。

5.4.2.2 专业技能考核标准和题库

按照湖南省教育厅要求，结合学院实际情况，组织各专业教研室重新修订和进一步优化各专业（方向）技能考核标准和题库，经过三次修订优化形成定稿。开发完成后，及时组织行业企业和校内外专家进行评审论证，并选择合适的学生样本进行题库效度和信度测试，针对测试结果对试题进行完善优化，确保考核过程的实务性和可操作性强，能真实反映学生专业技能水平。

表5-1：2020级专业技能考核标准和题库认定结果统计表

序号	二级学院	专业	学院认定结果
1		保险实务	良好
2		保险实务（人伤理赔）	良好
3		保险实务（核保核赔）	良好
4	金融保险学院	保险实务（运营支持与管理）	合格
5		保险实务（培训讲师）	良好
6		保险实务（营销管理）	良好
7		保险实务（车险查勘定损）	优秀

序号	二级学院	专业	学院认定结果
8		金融服务与管理	优秀
9		金融科技应用	良好
10		电子商务	良好
11		商务管理	优秀
12	财经商贸学院	大数据与会计	优秀
13		大数据与财务管理	良好
14		财富管理	合格
15		智慧健康养老服务与管理	优秀
16	康养护理学院	健康管理	良好
17		护理	优秀

数据来源：教务处订单实训办

5.4.2.3 专业技能考核

学院成立专业技能考核工作领导小组，制定了《保险职业学院 2022 年学生专业技能考核工作方案》，明确相关职能部门和各二级学院的具体职责，统筹、组织和协调专业技能考核工作开展及深化考核机制的改进。今年，2020 级学生专业技能考核共有 1397 人参加，1368 人合格，合格率 97.38%，827 人达到优秀标准，优秀率 59.2%。具体成绩统计详见下表：

表 5-2：2020 级专业技能考核成绩分析表

专业名称	学生人数	分数段				合格率	优秀率
		0-59 分	60(含)~75 分	75(含)~85 分	85(含)~100 分		
保险实务	38	1	9	12	16	97.37%	42.11%
保险实务 (人伤理赔)	54	2	4	15	33	96.3%	61.11%

保险实务 (核保核 赔)	64	4	16	16	28	93.75%	43.75%
保险实务 (运营支 持与管 理)	14	0	0	8	6	100%	42.85%
保险实务 (讲师)	93	7	7	40	39	93%	42%
保险实务 (营销管 理)	25	1	8	11	5	96%	20.83%
保险实务 (车险查 勘定损)	118	6	27	30	55	94.9%	46.6%
金融服务 与管理	113	9	43	47	14	92.04%	12.39%
金融科技 应用	15	0	5	6	4	100	26.7%
大数据与 会计	167	0	2	9	156	100%	93.4%
大数据与 财务管理	45	0	0	4	41	100%	91.1%

电子商务	113	9	56	47	11	92.04%	9.73%
财富管理	17	0	5	5	7	100%	29.4%
商务管理	42	0	11	20	11	100%	26.19%
护理	375	0	2	64	309	100%	82%
健康管理	79	0	0	7	72	100%	91%
智慧健康 养老服务 与管理	25	0	0	5	20	100%	80%
合计	1397	39	195	346	827	97.38%	59.2%

数据来源：教务处订单实训办

5.4.2.4 “人才培养方案”合格性评价

学院成立人才培养方案合格性评价工作领导小组，召开2022级专业人才培养方案专家评审会，结合国家专业教学标准和2022版专业简介，从职业面向、培养目标和规格、课程设置及要求、教学进程总体安排、专业培养特色、毕业要求等方面明确相关职能部门和各二级学院的具体职责，统筹、组织和协调专业技能考核工作开展及深化考核机制的改进，于2022年8月30日完成全部专业人才培养方案挂网工作。

5.4.2.5 新设专业合格性评价

学院依据教育部发布的《职业教育专业目录（2021年）》和《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》，

召开了新设专业办学水平合格性评估校内自查与整改会，围绕新设专业合格性评价评价指标进行汇报整改。今年，学院护理专业顺利通过新设专业合格性评估。

5.4.3 建立健全教学管理制度

2022年出台或修订《学生实习工作管理办法》、《实训室安全管理规定（修订）》、《专业技能竞赛管理办法》，以及2020级学生岗位实习、毕业设计和技能考核《工作实施方案》，出台《毕业设计课程标准》、《岗位实习课程标准》等模板文件，组织成立或调整了新生入学资格复查和学籍电子注册工作小组、实习工作领导小组、实训室安全管理领导小组和校企合作指导委员会，规范管理，提高效率。

5.5 经费投入

5.5.1 生均财政拨款

2022年截止至10月31日，学院无地方财政生均拨款，国家中央及省级奖助学金321.88万元，加上中央、地方财政其他投入137.1万元，共计458.98万元，较2021年同期增长21.59%。

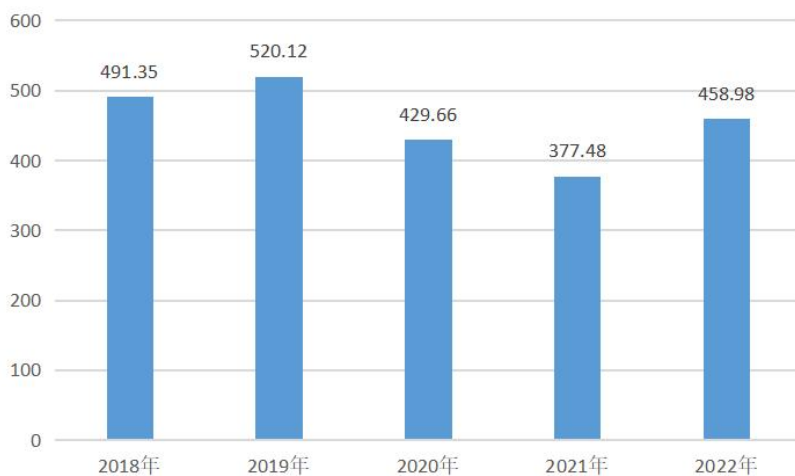


图 5-7 保险职业学院 2018 年-2022 年财政收入（单位：万元）

数据来源：财务管理处

5.5.2 生均学费

我院 2022 年生均学费 0.52 万元，相较于 2021 年下降 7.14%。

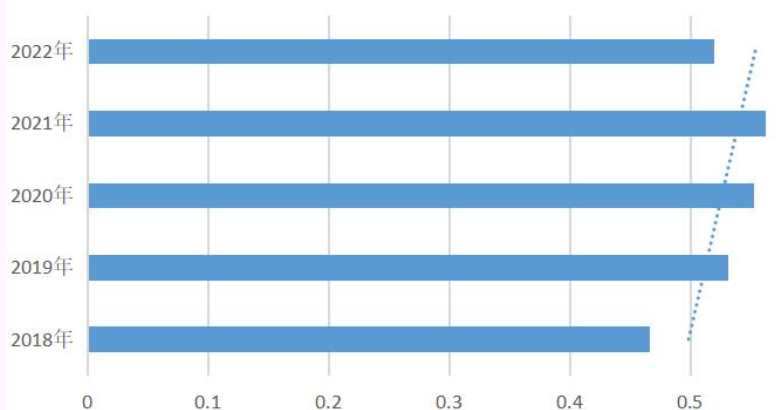


图 5-8 保险职业学院 2018 年-2022 年生均学费（单位：万元）

数据来源：财务管理处

5.5.3 举办者投入

我院隶属于中国人寿保险（集团）公司，自 2015 年以来，国寿集团公司对我院实行差额拨款，2022 年共拨付 2500 万元办学经费，较上年增长 13.64%。

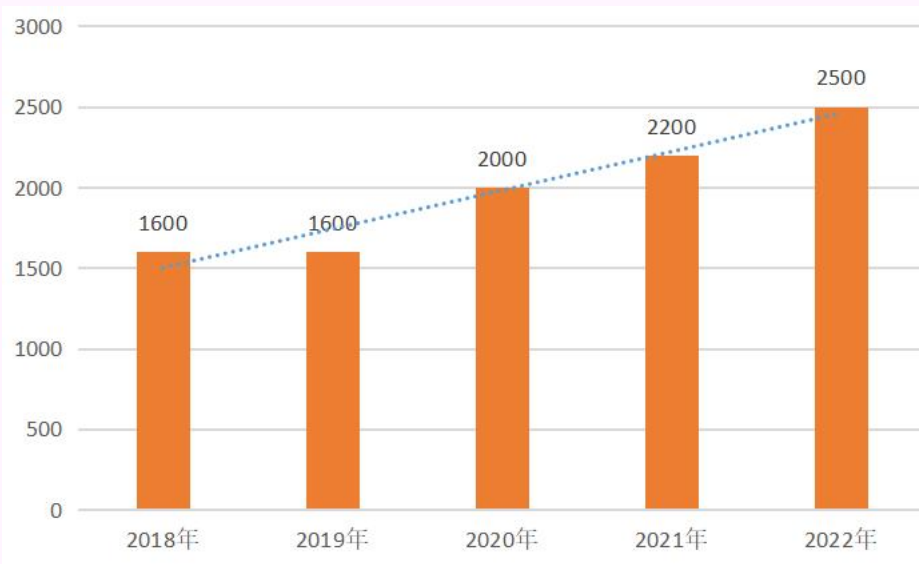


图 5-9 保险职业学院 2018 年-2022 年举办者投入（单位：万元）

数据来源：财务管理处

5.5.4 绩效评价

我院针对不同类别、用途的财政拨款项目，设置了对应的专项账户，严格按照经费性质实行专款专用。各经费项目报销时配备有对应的立项文件，开支合理、票据真实、流程完备、合法合规。

表 5-3 2022 年度保险职业学院财政拨款项目（单位：万元）

序号	财政拨款项目	拨款金额	备注
1	学生资助中央直达资金和省级资金（湘财教指【2021】78号）	361	其中：奖助学金 302 万元，当兵入伍 59 万元
2	职业院校教师素质提高计划中央资金（省直单位）（湘财教指【2021】77号）	1	
3	退役士兵国家助学金省级资金（湘财教指【2022】1号）	8.1	
4	学生资助中央直达资金（湘财教指【2022】16号）	52.58	其中：奖助学金 19.88 万元，当兵入伍 32.7 万元
5	基于协同教育的“课程思政”（湘财预函【2022】7号）	4	
6	省补助校园招聘活动（湘财社指【2022】41号）	8.3	
7	高校“双一流”建设专项（高校思政）（湘财教指【2022】64号）	16	
8	新冠肺炎疫情防控补助经费（湘财教指【2022】11号）	8	
总计		458.98	

数据来源：财务管理处

6. 面临挑战

6.1 职业教育的认同度需要加强

今年，国家出台了新修订的《职业教育法》，发布了《中国职业教育发展白皮书》，明确了职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，与普通教育具有同等地位。但社会对职业教育的认可度不高的情况还没有得到彻底扭

转。尤其是，保险行业的社会美誉度不高，一定程度上影响了保险专业品牌。

6.2 疫情给实习就业带来新挑战

新冠疫情的反复，不仅给企业带来了巨大的生存压力，同时也给大学生实习就业造成巨大冲击。尤其是中小企业的用人需求减少，跨省、跨区域实习实训受疫情影响较大。

6.3 产业对产教融合提出新要求

根据新形势，还需要加强对产业发展的新理念、新技术、新场景、新应用、新案例进行研究，更好地融入到人才培养方案、课程和实践教学中，加快推进专业数字化改造，实现人才培养与产业发展的深度融合。

附表

表 1 计分卡

名称：保险职业学院(12596)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	967
2	毕业去向落实人数	人	800
	其中：毕业生升学人数	人	155
3	毕业生本省去向落实率	%	46.84
4	月收入	元	3000
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	601
	其中：面向第一产业	人	0
	面向第二产业	人	32
	面向第三产业	人	569
6	自主创业率	%	0.83
7	毕业三年晋升比例	%	10

表 2 满意度调查表

名称：保险职业学院(12596)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	97.16	1860	线上调查问卷
	其中：课堂育人满意度	%	97.20	1860	线上调查问卷
	课外育人满意度	%	95.92	1860	线上调查问卷
	思想政治课教学满意度	%	97.05	1860	线上调查问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	96.99	1860	线上调查问卷
	专业课教学满意度	%	98.66	1860	线上调查问卷
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	88.45	635	问卷、电话
	毕业三年内毕业生满意度	%	92	125	问卷、电话
3	教职工满意度	%	94.09	237	线上调查问卷
4	用人单位满意度	%	100	35	问卷、电话
5	家长满意度	%	98.6	1627	线上调查问卷

表 3 教学资源表

名称：保险职业学院(12596)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	23.00
2	双师素质专任教师比例	%	53.28
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	32.85
4	教学计划内课程总数	门	224
		学时	46838
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	14
		学时	1842
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	15
		学时	2036
5	教学资源库数	个	2
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	2
6	在线精品课程数	门	27
		学时	9524
	在线精品课程课均学生数	人	80
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	2
	接入国家智慧教育平台数量	门	1
	校级数量	门	25
接入国家智慧教育平台数量	门	12	
7	编写教材数	本	2
	其中：国家规划教材数量	本	0
	校企合作编写教材数量	本	2
	新形态教材数量	本	2
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
8	互联网出口带宽	Mbps	1300.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	1000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.45
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	3691.60

表 4 国际影响表

名称：保险职业学院(12596)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0
	接收国（境）外留学生人数	人	0
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0
3	在国（境）外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	1
	其中：在校生数	人	113
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0

表 5 服务贡献表

名称：保险职业学院(12596)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	3668
2	毕业生就业人数	人	617
	其中：A类：留在当地就业	人	79
	B类：到西部和东北地区就业	人	24
	C类：到中小微企业等基层就业	人	1
	D类：到大型企业就业	人	266
3	横向技术服务到款额	万元	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
4	纵向科研经费到款额	万元	1.00
5	技术产权交易收入	万元	0.00
6	知识产权项目数	项	0
	其中：专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
7	非学历培训项目数	项	108
	非学历培训学时	学时	4985.00
	非学历培训到账经费	万元	1805.09
8	公益项目培训学时	学时	0.00

表 6 落实政策表

名称：保险职业学院(12596)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	1516.71
2	年财政专项拨款	万元	0.00
3	教职员工额定编制数	人	260
	教职工总数	人	258
	其中：专任教师总数	人	137
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00
5	企业兼职教师年课时总量	课时	3448.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	41.63
6	年实习专项经费	万元	48.35
	其中：年实习责任保险经费	万元	1.45