

哈尔滨城市职业学院  
高等职业教育质量年度报告  
(2022)

二〇二〇年十二月

### 内容真实性责任声明

学校对哈尔滨城市职业学院质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称：（盖章）

法定代表人（签字）：



Handwritten signature of the legal representative in black ink.

2022年12月10日

## 目 录

一、 学校概况 .....	3
(一) 基本状况 .....	3
(二) 办学条件 .....	3
(三) 师资队伍 .....	4
二、 学生发展质量 .....	4
(一) 创新培养模式, 培育特色精品人才 .....	5
(二) 实施素质教育, 开展多元系列活动 .....	6
(三) 拓宽就业渠道, 提升创新创业能力 .....	9
三、 教育教学质量 .....	11
(一) 专业设置模式改革 .....	11
(二) 课程整合深化改革 .....	12
(三) 实习实训基地改革 .....	13
(四) 教务教学管理改革 .....	13
四、 政策落实质量 .....	15
(一) 优化资源配置, 实现校企融合 .....	15
(二) 全程合作共赢, 共同发展育人 .....	15
五、 国际合作质量 .....	15
六、 服务贡献质量 .....	16
七、 面临挑战 .....	16
(一) 现阶段面临的问题 .....	16
(二) 下一步工作思路 .....	17
八、“以赛促学、以赛促教、以赛促创”教学模式案例	

# 哈尔滨城市职业学院

## 高等职业教育质量年度报告

结合我校实际办学情况，根据《国家职业教育改革实施方案》、《职业教育提质培优行动计划（2020-2023）》按照《关于做好2022年高等职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》要求，在认真分析学校2022年人才培养工作状态数据平台的基础上，形成学校的2022年教育教学质量报告。

### 一、学校概况

#### （一）基本状况

哈尔滨城市职业技术学院，坐落在哈尔滨市阿城区新华开发区。设置6个系、21个专业，其中省市级重点专业1个，校级精品课37门；现有图书45.8万册；在校大专学生5580人。按照学校发展规划，我校一期工程已经建设完成，占地19.12万 $m^2$ （另外还有预留地30万 $m^2$ ），总建筑面积12.7万 $m^2$ ，现有2栋教学楼、2栋实验实训楼、6栋学生宿舍楼、1栋学生食堂、1栋生活服务楼，拥有现代化的阅览室、计算机电教中心、多媒体教室、形体训练室、舞蹈练功室、琴房航空服务训练舱、护理实验室、护理实习实训基地、仿真模拟医院、会计实习室、食品检测实验室、播音主持演播室、电子商务实验室、美术设计工作室、动画工作室、微电影拍摄产业园、婚纱摄影拍摄基地、影视编辑室和保健食品生产实习、实训车间等。二期工程明后年实施，重点建设图书馆、体育馆、校史馆和学术报告厅，再建一栋综合实验实训楼。到2025年，学校总占地面积将达40.2万 $m^2$ ，总建筑面积将达到26万 $m^2$ 。校区和教学设施建设突出规模化、现代化、智能化、个性化和环保化特点，二期建设完成后，整个校区将形成教学办公、科研实验、实习实训、文化娱乐、生活服务等五个功能区，整体布局更加适应高职教育教学的需要。

#### （二）办学条件

学校不断提高和改善办学条件，各项办学指标见表1及表2。

表 1 基本办学条件指标 2022 年情况表

类别	数据项目	数据值	数据项目	数据值
办学条件	教学科研及辅助用房面积 (平方米)	58012.00	占地面积 (平方米)	191249.00
	行政用房面积 (平方米)	1200.00	学生宿舍面积 (平方米)	52730.00
	纸质图书资源量 (万册)	45.8000	固定资产总值 (万元)	34985.1100
	折合数字资源量 (册)	0.00	教学科研仪器设备资产总值(万元)	3491.6300
	教学用计算机 (终端) 总数 (台)	500	当年新增教学科研仪器设备值(万元)	340.8300

表 2 基本办学条件指标 2021 年情况表

序号	指标名称	本院数据
1	生师比	11.15
2	具有研究生学位教师占专任教师的比例	54.87
3	生均教学行政用房 (平方米/生)	19.55
4	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	7988.99
5	生均图书 (册/生)	122.41
6	具有高级职务教师占专任教师的比例 (%)	24.19
7	生均占地面积 (平方米/生)	61.93
8	生均宿舍面积 (平方米/生)	20.52
9	生均实践场所 (平方米/生)	7.61
10	百名学生配教学用计算机数 (台)	11.33
11	新增科研仪器设备所占比例 (%)	11.13
12	生均年进书量 (册)	12.31

### (三) 师资队伍

#### 1、师资队伍现状

学校现有专任教职员工 373 人，其中专任教师 340 人、专任教师中，具有高级职称者 68 人，占专任教师总数的 20%；具有硕士学位以上 110 人，占专任教师总数的 32.35%；双师型教师 255 人，占专任教师总数的 75%。

#### 2、专任教师的师资队伍结构分析

从学位结构看，具有硕士学位的教师 110 人，占专任教师总数的 32.35%，专任教师的学历层次较高，具有较大的发展潜力。

从专业技术职务结构看，具有高级职称的教师 68 人，占专任教师总数的 20%；具有中级职称的教师 144 人，占专任教师总数的 42.35%；具有初级职称的教师 128 人占专任教师总数的 37.65%；学校的专业技术职务结构合理，形成了良好的学术梯队。

## 二、学生发展质量

### （一）创新培养模式，培育特色精品人才

#### 1、办好专业、办出特色、办成精品，打造育人特色

学校坚持“办好专业、办出特色、办成精品”的发展思路，突出学院特色，紧扣专业发展需求，“以赛促教、以赛促学、以赛促创，以创促业”，遵照教育部专科三年制要求，实行“2+1”的办学形式，即两年在校内或校外实习实训基地学习完成理论与实践教学要求，一年顶岗（到企业、社会单位）实习完成毕业实习报告或完成实习设计课题（论文）。技能培养主要解决学生就业和生存的问题，特长培养主要解决提升就业创业竞争力的问题，态度培养贯穿教学全过程，解决做人 and 发展的问题。

#### 2、修订实施专业教学标准，努力培养创新创业人才

为进一步推动大众创业、万众创新，努力培养创新创业人才，护理专业经过教育教学改革，修订实施专业教学标准，在教学过程中增加了创新创业教育理论，明确创新创业教育目标要求。细化创新创业素质能力要求，加大模块教学、项目教学力度，引导学生创新创业，切实做到“以赛促教、以赛促学、以赛促创、以创促业”。使创新精神、创业意识和创新创业能力成为评价人才培养质量的重要指标和提升毕业生就业质量的重要途径。

#### 3、打造特色专业，大力推进 1+X 工作，加大校企合作联合培养学生的力度

突出学院特色，紧扣专业发展需求，护理专业是我校重点发展建设专业，2020 年我校护士资格证通过率全省第一。自 2010 年开设以来，我院不断加大护理专业实践实训室建设，累计投入 2300 余万元，建设了仿真模拟医院——护理实习实训基地教学楼，包内科、外科、儿科、妇产科模拟病房、新生儿监护病房、育婴室、待产室、产房、健康评估室、手术室等 28 个实训室。2019 年又投入了 260 余万元建立了口腔实训室、护理美容实训室、解剖实训室、人体结构生理实训室、ICU（重症监护室）等 13 个实训室，现我院护理专业实训条件在省内同等级高校已跃居首位，实现了学用做，做中学，学以致用，育人效果显著。2022 年

我校护理专业大力推进 1+X 工作，增加老年照护的课程。其它专业也在教育厅的指导下，努力开展 1+X 工作。

## **(二) 实施素质教育，开展多元系列活动**

### **1、坚持不懈地加强团员的思想政治教育**

#### **(1) 加强政治理论学习，构筑团员青年的精神支柱**

院团委在教育中用坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想构筑团员青年的精神支柱。运用座谈会、报告会、演讲会等形式和板报、广播等阵地广泛进行宣传，并与入党积极分子党课的学习结合起来，这样既调动了学生学习理论的兴趣，又取得了较好的学习效果。

#### **(2) 广泛开展道德教育和实践活动**

广泛开展了各种形式的道德教育和精神文明建设活动。动员团员青年志愿者、青年学生自觉纠正不文明、不道德行为。展示了当代大学生追求知识、奋发向上的精神风貌。通过团活可以使学生了解到生活态度的重要性，从而纠正自我的错误思想，树立乐观积极的生活态度，也有助于大学生的人生规划与抗压能力，以致于更好的完善自我，同时使自己以后的人生道路更宽更广。此次活动可以让同学们充实大学生活，让自己的生活更多姿多彩，使我们饱含激情，对未来充满希望与期待。同时此次活动也有助于同学间的协作和增加彼此间的友谊。

#### **(3) 举办“与信仰对话”主题团活**

为了迎接党的十八大胜利召开，学习和宣传党的十八精神和习近平总书记十八大以来重要的讲话精神，引导青年学生全面了解我国科学发展的新成就，进一步坚定跟党走中国特色社会主义道路的思想信念，校团委在全校范围内开展“与信仰对话”主题团活活动，各系都做到了落实到实处，开展到了同学们的心坎里。以多种多样的形式让大家理解“与信仰对话”的深刻含义。

#### **(4) 举办践行社会主义核心价值观大型团日活动**

今年上半年，校团委响应团省委号召，举办了以社会主义价值观为主题的团日活动，学生们在活动中对社会主义核心价值观进行了相关介绍，也就此发表了自己的看法，同时也互相进行了交流。同学们对社会主义核心价值观有了一定了解，也表示将以社会主义核心价值观严格要求自己。把“三个倡导”和实际相

结合，做好本职工作，尽好本职力量，真正融入到实现伟大中国梦的队伍当中去。

通过活动不仅加深了同学们对社会主义核心价值观的深入理解，还丰富了同学们的文化生活，真正做到了在学生中树立中国特色社会主义共同理想，铸牢大学生的精神支柱，增强大学生的道路自信、理论自信、制度自信。

#### **(5) “四进四信”系列活动开展情况**

2022年4月，我校为增强对学习宣传贯彻讲话精神的重要性、必要性、战略性的认识，以“四进”为手段，以“四信”为目标，组织开展了丰富多彩的校园活动，其中“我的中国梦”校园风采大赛暨文艺汇报演出取得圆满成功。通过前期校园板报宣传、全校范围报名选拔、最终脱颖而出的同学们通过演讲、小品、歌曲、舞蹈等丰富多彩的形式进行汇报演出，展现了当代大学生的朝气与风采。

根据上级团组织的统一部署，结合我校工作实际，2022年4月在全校各团支部开展学习宣传贯彻习近平同志讲话精神“四进四信”活动。

**进支部。**着眼于提升活动的普遍性，我校各系团总支组织各团支部以学习讲话精神为主题开展活动，努力实现对团员青年的全覆盖。各支部在今年4月开展了主题团日活动(交流会、辩论会、分享会、社会实践等形式开展)。

**进社团。**着眼于加强对讲话精神的深入研究和广泛传播，充分发挥学生理论学习社团的优势和作用，在校园中扩大学习宣传贯彻讲话精神的影响力和正效应。组织校内的社团开展“社会主义核心价值观”主题演讲比赛、“我的中国梦”文艺汇演等活动。

**进网络。**着眼于提升活动的生动性和实效性，立足青年学生网络化聚集交流的实际，充分借助和运用新媒体开展活动。各团总支围绕学习宣传贯彻讲话精神，开展线上、线下相结合的相关活动；注重借助和运用各类媒体和专业机构的既有成果并主动开展合作，同时充分调动发挥基层及学生的参与性和创造力，加强新媒体的内容供给。学校团委定期在校园网、微信公众平台宣传讲话精神，使其日常化、长期化。

**进团课。**着眼于促进大学生骨干群体将讲话精神学深学懂学透，做到学而信、学而用、学而行，通过主题团课、专题培训等方法，引导促进他们努力成为讲话精神的忠实研究者、主动传播者和坚定践行者。

## **2、大力开展志愿服务活动**

学生会是学生自己的组织，团委指导学生开展丰富多彩，健康向上的校园文化活动。开展文化艺术节活动，这些活动陶冶了学生的情操，开阔了学生的视野，极大的丰富了校园文化生活，对调动和发挥学生会在校园文化建设的积极作用。

### **(1) “让爱走进敬老院”大型公益活动**

我校团委积极组织同学，利用自己所学的护理专业知识以及积极回报社会传递爱心的志愿者精神，开展“让爱走进养老院”的大型公益活动，为孤寡老人带去一份关爱和温暖。在护理系团总支学生干部的带领下，志愿者到香坊敬老院为老人们讲授一些简单的实用的护理和保养小常识，老年人的健康长寿，与家庭日常护理有很大关系，几名志愿者利用平时课程所学的老年护理知识简单的帮助老人们按摩，擦洗，受到了老人们的一致欢迎；帮助老人们打扫卫生、整理家务，通风换气，让敬老院有一个清洁干净的良好环境；几名志愿者搀扶老人走出房间晒太阳，陪他们谈话聊天、讲故事，让老人们觉得非常开心；并且开展了一次小型的歌舞表演；离开时并与老人亲切合影，很受老人们的欢迎。

### **(2) 走进“哈尔滨儿童福利院”温暖献爱心活动**

我校志愿者到“哈尔滨儿童福利院”看望儿童，主要为儿童表演节目，分发礼品。参加活动的志愿者同学们表示，今后要将志愿者活动常态化，要加大宣传，让更多的人参加福利院志愿者队伍，从身边做起，从你我开始，从小事开始，为需要帮助的儿童提供贴心、持续、长久的关怀。这次活动会影响着身边更多的人，让更多的人都来了解福利院，关注福利院儿童，关爱福利院儿童。

### **(3) 配合哈尔滨血液中心，每年定期组织学生义务献血**

我校积极配合哈尔滨血液中心，每年进行义务献血相关知识普及，动员广大师生进行爱心献血，我校也连续多年被评为献血先进单位，获得相关部门的一致好评。

## **3、着眼素质教育，全面推进校园文化建设**

广泛开展适合当代大学生特点的形式多样的校园文化活动，才能增强团组织的吸引力和凝聚力。围绕学校的中心，全面推进素质教育，是我们一切工作的出发点和归宿。大学校园是一个学习知识和提升自身素质的场所。校园文化建设是共青团的工作的重要任务，团组织要在校园文化建设中进一步发挥主导作用。在

日常活动上，各社团与时俱进，紧密围绕上级部门指示和社团文化内涵，多角度多层面的进行了各种活动。

### **(1) 大力开展丰富多彩的社团活动，满足学生成长成才的个性化需求**

校团委本着引导团员开阔视野、拓展思维、完善知识结构的原则，注重引导发挥学生社团组织的作用，根据《哈尔滨城市职业学院社团管理制度》，先后批准成立了包括曲音社、舞蹈社、跆拳道社、瑜伽社等 12 个各具特色的社团。并加强对社团的指导，引导他们以服务学生成长成才为中心，围绕学校的教学任务开展相关活动。

### **(2) 定期举办体育活动**

我校社团包括篮球社、羽毛球社、台球社、跆拳道社等在内的体育类社团每年定期举办“学园红”杯篮球比赛、羽毛球比赛、台球比赛等体育文化活动，活动由我院社团联合会体育类社团本着为同学们服务，丰富校园文化生活的宗旨，提升了自己的身体素质也极大的磨练了自己的精神品质，这将是学生人生中最大的收获，也将是今后学习中无尽的动力。

### **(3) 定期举办文艺活动**

我校每年新生入学后，定期开展十佳歌手大赛、舞蹈大赛、瑜伽大赛等丰富多彩的文艺比赛活动，极大地丰富了学生的校园文化生活，营造了良好的校园氛围。

### **(4) 组织观看“高雅艺术进校园文艺演出”**

由教育部、文化部、财政部联合举办的，旨在贯彻落实中共中央国务院提出的“进一步推进高雅文化进校园活动，丰富校园文化生活，提高学生艺术修养”要求的重要举措。

### **(5) 举办寝室文化节系列活动**

寝室生活是学生生活不可或缺的一部分，寝室是我们温馨的家园。为此，校团委定期举办以“我寝我爱 和谐校园”为主题的寝室文化节系列活动，让学生可以以寝为家，爱寝爱校。

## **(三) 拓宽就业渠道，提升创新创业能力**

### **1、以扩大就业领域为宗旨，不断开拓就业市场**

为了拓宽办学思路,提高就业质量,促进校企双方开展长期、稳定、深入合作,同时了解和掌握长三角知名企业对技能型人才的需求状况,学院主管就业工作的院长多次走访了长三角、江苏、昆山等周边经济发达地区,参加校企合作洽谈会,与110多家知名企业人事部负责人洽谈校企双方人才深度合作,主要洽谈校企双方人才合作、订单培养等合作模式,通过参加校企洽谈会,到企业实地走访参观考察,搭建了校企合作的平台,实现了校企共赢。

2022年由学院统一组织的校内专场宣讲会有63场,企业包括哈尔滨市儿童医院、哈尔滨市第四医院、哈尔滨市第五医院、黑龙江省医院及各地市医院、哈飞集团公司、哈飞工业公司、新加坡丽星邮轮公司、黑龙江华运汽车销售有限公司、北京恒安卫士保安服务有限公司等,成功为企业输送500多人到企业工作。学院领导适时采取“走出去,请进来”的方针政策,去企业调研,积极寻求人才培养的新模式,与企业签订人才培养协议,即“订单”式培养,在企业与学生之间建起了沟通交流的平台,使学生与企业实现零距离接触。

## 2、加强就业指导,使就业指导常规化

适时对学生开展择业、就业、创新创业教育,以各系为单位增设了就业创业指导办公室,由系主任主抓,配备专人负责,实现毕业生就业咨询指导常规化。就业创业指导中心人员坚持对学生和用人单位开展电话、QQ、学院网站及微信公众平台发布、现场洽谈、远程招聘等咨询服务工作。使就业工作的信息化不断加强,各系部、各班级建立毕业生就业QQ群、微信群,实现毕业生就业信息群发,确保就业信息传递畅通。加大就业、创新创业宣传力度,做到每次校园招聘宣讲会活动会前有规划布置,会中有跟踪回访,会后有调查总结。本年度我院把就业工作作为学院对外宣传的要点,做了一些特色宣传工作,如在招生简章上加大了就业宣传版面,加大了网站、微信公众平台的宣传发布,让更多的考生了解我院的优秀毕业生的就业工作情况,从而达到以就业促招生的良好局面。

## 3、2019年应届毕业生就业情况

**就业基本情况:** 我院2022届共有四个系,毕业生计1857人,截至2022年9月1日,我院自评总体就业率为87%。

**毕业生就业的总体流向:** 我院2022届毕业生计1857人,其中经教育厅审核后协议就业925人,升学112人,征兵入伍7人,以上占毕业生总数的56.22%;

灵活就业 416 人，占毕业生总数的 22.40%，待就业 53 人（含求职中、待创业），占毕业生总数的 2.85%，其中正式协议就业分布情况详见表 1 统计表：

序号	指 标	单 位	2022 年	备 注
1	毕业生人数	人	1857	引用
2	毕业去向落实人数	人	925	学校填报
	其中：毕业生升学人数	人	112	学校填报
3	毕业生本省去向落实率	%	31.61	学校填报
4	月收入	元	3200	学校填报
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	773	学校填报
	其中：面向第一产业	人	20	学校填报
	面向第二产业	人	97	学校填报
	面向第三产业	人	656	学校填报
6	自主创业率	%	0.43	学校填报
7	毕业三年晋升比例	%	24	学校填报

### 三、教育教学质量

#### （一）专业设置模式改革

##### 1、专业设置

学院根据经济社会发展对技能型人才的需求，以“立足本省、面向全国的创新创业导向型民办高职院校，培养更多高素质应用型技能人才”为目标，按照

高等职业教育的要求，设置专业设置既有土建施工、电影动漫、汽车维修、电子商务、市场营销、物流管理等科类专业，也有医药制作、食品药品检测、制酒工程、综合护理、航空服务、装潢艺术设计等科类专业，并积极创造条件增设新专业，为全省经济社会发展做出新贡献。

## 2、构建专业培养模式，培养高素质技术技能人才

在学校人才培养模式的指导框架下，按照培养高素质技术技能人才的目标，各专业根据人才需要和岗位标准，创建并实施了具有专业特色的人才培养模式，在育人过程中要实现“五个结合”，努力培养学生养成必备的“六种能力”。

五个结合为：①产学研结合，②理论教学与实践教学结合，③基础知识与专业知识结合，④德育与智育结合，⑤个性发展与全面发展相结合；

六种能力为：①自理、自律的能力，②自学的能力，③实践的能力，④与人沟通及合作的能力，⑤发现问题、分析问题及解决问题的能力，⑥创新的能力。

## （二）课程整合深化改革

### 1、整合课程内容，提升教学质量

学院制定了以精品课程建设为依托，整合课程内容，创新教学方法，提升课程教学质量的课程改革思路。对课程进行合格、优秀及精品课程建设管理，经学校评审委员会评审，现已重新制（修）订各门课程的教学大纲，初步形成省、院两级精品课程体系，辐射带动其他课程的建设。

### 2、深化课程改革，加强学生全过程培养

根据学生三年周期的培养规律，依据每学年的教育侧重不同，突出重点，注重学生全过程的培养。第一学年以丰富人文素质为重点，在实施、完善和深化人文社科课程改革基础上，注重实践教学活动的开展。第二学年注重专业知识和专业技能培养，各专业开展了多样化、有特色的系列学习竞赛活动，第1~3学期组织学生开展专业基础课知识竞赛活动，在第4学期组织学生开展专业技能展示活动，并选拔优秀的学生参加省级和国家级技能大赛。第三学年强化实习管理和考核。各系部在实习前开展专题培训，划分实习管理区域，指派相应的实习区域管理教师，选定实习队长和实习组长，对实习学生进行全过程管理和考核。学生导师要跟踪指导学生的毕业论文撰写，并进行中期

期检查，保证学生毕业论文撰写质量。

### （三）实习实训基地改革

专业实训课均在校内专业实训基地进行，采用“教、学、做”一体化教学模式。各实训室课余时间对学生开放，增加学生专业技能训练的时间和空间。将岗位职业技能纳入实践教学内容。

#### 1、校内实训基地建设

学校坚持校院合作共建满足“学做一体”和职业培训需要的校内实训基地，现有现代化、高仿真的实训教学基地 20 余个。2019 年至今新建了眼视光实训室、烘焙实训室、康复实训室、口腔医学实训室、美容美体实训室、中医针灸实训室、汽车整车电路实训室、摄影摄像实训室、后期影视合成实训室、微电影创作实训室、达芬奇调色实训室、学园红酒业公司等，各专业均可在校内开展实训，护理专业实训基地除满足学生专业技能训练外，还可为临床医院和社区护理人员提供岗位培训、继续教育和技能考核。

#### 2、校外实训基地建设

根据学校招生情况和对实习基地管理和教学质量反馈的结果，目前实习基地的建设工作由单纯扩张拓展，转变为继续开拓优秀基地、择优遴选现有基地、密切与基地合作关系。2019 年至今开发哈医大二院、中医药大学附属第一医院、克山县人民医院、丽星邮轮、众泰汽车、北京江南北纬文化传播公司、至亲爱人婚纱机构等 10 余所校外实习基地。经过综合遴选，确定实习基地共 62 所，能够提供实习岗位 1800 余个，不仅能够完全满足学生顶岗实习的需要，而且为学生就业拓展了空间。

### （四）教务教学管理改革

#### 1、建立健全规章制度，规范管理

2022 年新增了《哈尔滨城市职业学院系主任考核办法》、《哈尔滨城市职业技术学院职业技能竞赛管理办法》等 9 项管理制度和办法，使教学及学生管理工作更加科学规范。

#### 2、实行院、系两级教学管理模式，明确管理职能

教务处负责教学统筹协调、教学运行、毕业生资格审定及教学质量监控等工作。系、部负责专业设置与招生计划的提出、专业备案、课程开发、师资管理与考核、教研室建设与考核、教学过程监控、毕业生资格认定、教学工作量及课时酬金统计等工作。

2022 年对实习管理进一步明确职责，实习实训基地开发与管理职能下移到系部，由系、部自主开发实习基地、安排实习计划、全程进行管理和考核。

### 3、以强化考核为手段，分层次提升师资队伍素质

坚持对教师进行分层次考核。制定教研室主任管理与考核办法，科学、公正考核，对教研室主任实行动态管理；加强中青年教师培养，在原有培养和考核制度的基础上，实行业务考试制度，考核结果纳入教师年终量化考核；强化学生导师工作实效性，要求学生导师有日志、有检查、有考核。

### 4、评教工作参与率高，覆盖面广

评教工作是学校教学质量评价的常规工作，能够促使教师改进教学方法，提高教学水平。2022 年，学校评教客体（教师）覆盖率为 94.41%，学生参与评教比例为 63.46%，同行参与评教比例为 100%，校领导参与评教比例为 85.71%，社会参与评教的比例为 53.15%，起到教学质量监控作用。

序号	指标	单位	2022	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	96.25%	5580	问卷
	其中：课堂育人满意度	%	96.13%	5580	问卷
	课外育人满意度	%	97.54%	5580	问卷
	思想政治课教学满意度	%	94.82%	5580	问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	97.24%	5580	问卷
	专业课教学满意度	%	91.57%	5580	问卷

2	毕业生满意度	---	---	957	---
	其中：应届毕业生满意度	%	85.42%	957	问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	86.19%	1432	问卷
3	教职工满意度	%	95.42%	360	问卷
4	用人单位满意度	%	86.76%	28	问卷
5	家长满意度	%	91.52%	59	问卷

#### 四、政策保障质量

##### （一）优化资源配置，实现校企融合

以企校共建为依托，成立了学校、行业共建的哈尔滨城市职业学院教育管理委员会，加强了校企合作，促进了资源共享，优化了资源配置，提高了人才培养质量，实现了企校深度融合，互利共赢。在构建各专业工学结合人才培养模式的框架下，改革“2+1”教学模式，创建特色“1.5+1.5”理实一体教学模式、开展“五同”方式育人，实现了院校合作参与教学全过程。

##### （二）全程合作共赢，共同发展育人

学校以深化“校企合一”体制改革为重点，构建了相关校企合作制度体系，形成了“全程合作共赢，共同发展育人”的“校企合一”运行和激励机制，构建了综合性民办高职教育的特色模式，为实现“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”提供了体制机制保障。

#### 五、国际合作质量

我校护理系还与韩国建阳大学建立了友好合作关系，签订了校际合作教育

项目协议，在籍生修完我校课程，经我校推荐、韩国建阳大学选拔，专本直通车进入韩国建阳大学本科专业学习深造，通过国际化合作办学为学生出国深造和就业搭建了更广阔的空间和平台。

## 六、服务贡献质量

学校拓展服务途径，开展了企业培训、继续教育、基础研究、文化产业、礼仪服务、酒业推广、健康产业、卫生行业、特色医疗、专业咨询、健康指导、志愿活动、帮扶合作等服务，社会认可度、知名度不断提高。学院 2022 届毕业生在当地就业 587 人，占就业人数的 63.46%。

2022 年是疫情年，为了保障学校的教学活动有序进行，学校投资 40 万余元，建设线上教学平台，投资 50 万余元与中国移动公司共同开展线上直播课程建设平台及学生轨迹定位查询平台，学生只要出校门，就要按照学校的要求定点打卡，上传照片，并记录其路线和轨迹，学校第一时间掌握不在校学生的路径情况，出现突发情况，学校可与当地医疗部门配合，做好校外隔离，坚决杜绝了从中高风险地区返校学生的可控问题。

## 七、面临挑战

### （一）现阶段面临的问题

1、随着各大职业院校护理专业的开设，中国房地产市场新房销售增速将进入低速增长甚至是负增长阶段，作为建筑业的上游，房地产市场的不景气，给建筑工程技术、工程造价等专业的毕业生就业在一定程度上带来了挑战，故此影响了上述专业毕业生就业质量，2017 年我校停止了以上专业的招生。

2、就业指导方面还需加强，由于我院学生的就业观还没有转变，导致学生到企业报到后产生各种各样的问题，表现在没有吃苦耐劳的精神，没有团队合作精神、处理人际关系不和谐等诸多问题。还有一些学生对学校组织的企业专场宣讲会不感兴趣，原因一是学生就业只局限于本地区，对外省实习就业觉得远，想离家近些。二是眼高手低，要专业对口，不肯从基层做起，对工资期望值过高等等。通过学生的就业观使我们认识到转变高职学生的就业观念迫在眉睫，现在国

家鼓励毕业生到艰苦行业、艰苦地区就业，鼓励毕业生自主创业，以创业带动就业。

## （二）下一步工作思路

学校将继续深化教育教学改革，推进机制体制创新，加强内涵建设，加强院校合作，不断提高人才培养质量，为社会培养高端技能型人才。

1、继续实施精品战略，坚持“办好专业，办出特色，办成精品”的办学定位，按照行业和区域经济发展要求，进一步优化专业结构，稳定办学规模，提高办学质量；坚持立德树人，深入推进人才培养模式的改革完善，突出人才培养特色，为医疗卫生行业进步和龙江经济社会发展培养高素质技术技能型专门人才。

2、深化学校教育综合改革，完善学校的体制机制建设；进一步加强内涵建设，探索建立具有学校特色的现代大学制度。完善人才培养模式考核评价体系，为提高人才培养质量提供坚实的基础。

哈尔滨城市职业学院

二〇二二年十二月十日

## 八、“以赛促学、以赛促教、以赛促创”教学模式案例

围绕“以赛促学、以赛促教、以赛促创”的工作思路，以培养学生的实践能力、突破项目教学中传统的教学模式、发挥学生积极主动性、职业技能得到提高为目标，以能够促进“双师型”教师队伍培养、实训基地建设、教师职业技能提高为培养高技能人才为重要依托，以培养学生的职业能力为主线、以企业的用人标准为依据，将技能竞赛、创新创业教育和企业实践等理念覆盖到全部课程及全体师生，有效提升人才培养质量，通过技能大赛的组织与参加，将专业课程与技能大赛紧密结合，优化实训项目，完善课程实训体系。

在人才培养过程中，以创新教育、技能竞赛和实践教学为主要切入点，建立全方位的职业技能提升机制。一方面注重传导“做中学、学中做”的理念，在项目引领、任务驱动教学模式下，完成学习任务和项目任务，接受学院文化和企业文化双重熏陶。另一方面注重内化职业素养，培养学生的创新意识和创新能力，完成从学生到职业人的转化，使学生从‘模仿’到‘真会’。

### （一）教学模式改革

#### 1、以赛促学，采用创新的教学模式，提高学生的自主学习能力。

以校内各个实训室为第一实训基地，从课堂教学、训练开始，把各个实训的项目操作的基本功打好，打扎实，以求获得“量”的改变；在充分利用学校资源，教师引导，采用仿真手法，开展校内真实经营，获得真实的酒店管理职业体验，在以“校内开展竞赛”的方式，把实训操作技能加以强化，学做结合，相辅相成，达到“质”的改变，在主体意识中，学生的意识由“要我学”上升为“我要学”，学生自主地把学习的压力变成了动力，获得最直接的职业技能的提升效果。创新教学组织安排，以充分发挥老师的主导作用和学生的主体作用为宗旨，积极引导学生自主学习的能力，使学生进行主动型学习，研究型学习，从中学会学习，掌握技能。

#### 2、以赛促学，参加并举办多种技能大赛活动，学生操作技能得到显著提高

为了能够让学生适应竞赛活动，民航系在校内举行多个主题的多次竞赛活动。其中，每学期举行英语周赛（考试）、月赛（考试）和学期赛（考试），学生需参加英语口语的周赛（考试）、月赛（考试）和学期赛（考试）。每学期举行酒

店服务技能大赛（以中餐主题宴会设计为主）。另外，还参加一些大型的比赛活动，如高职高专组织的服务类的比赛和英语口语比赛，参加大型比赛的学生，在系内部首先进行比赛，选出最好的学生，通过对选出的学生进行集中训练，通过举办与参加竞赛活动，学生的操作技能将都有明显地提高。

### **3、以赛促教，采用多种教学方法，突出职业能力，培养实用人才**

为使学生掌握航空服务专业的基本知识和技能，了解具体的服务专业方面的工作情景，民航系改变传统的课堂教学模式，采用更加具有实践效果的多种教学法。

根据航空服务专业技能要求和实践特点以及工作方向，专业设置四个核心课程领域，分别是英语类、餐饮管理、客房服务和前厅服务，施行模块教学。每个领域根据具体的工作过程、任务和能力需求，设置不同的情景。

### **4、以创业为导向，以赛促创，创新性地拓展实践教学的平台**

技能大赛很大程度上拓宽了人才培养方案的实践教学平台。在教学过程中，整合各种教学资源，构建以市场、岗位、产品为导向，适应社会需求的人才培养模式。

## **（二）教学组织形式改革**

### **1、深入实践教学改革，设立“岗—赛—课”结合的实践教学模式改革**

加强校企合作，深入企业调研，明确航空服务专业就业岗位群，对岗位群内各岗位对应的职业能力准确定位。根据企业职业岗位的能力要求，结合职业技能大赛规定的技能标准，开发基于工作过程的实践课程体系，设计实践教学任务，实现“岗—赛—课”有机结合。例如，根据酒店宴会服务岗位的能力要求，结合2017年全国职业院校技能大赛高职组中餐主题宴会设计、西式宴会服务赛项的规程，把岗位职业技能标准作为教学核心内容。在酒店管理专业的实践课程中设置中式宴会服务项目和西式宴会服务项目，完善课程的实践教学内容。按照职业技能大赛规定的岗位技能标准组织编写实训指导书，突出实践技能的培养，注重实际操作能力的考核，提高实践教学质量。

### **2、加强实践教学师资建设，提升指导职业技能大赛的能力**

专业教师的指导能力是决定职业技能大赛水平的重要因素之一。首先，聘请合作酒店的技能专家或一线工作人员到校进行服务技能大赛专项指导，与专业教

师共同分析服务技能大赛操作规程和技能标准，制订培养学生实践技能的指导方案，既强化平时实践教学效果，又指导职业技能大赛的备赛。其次，定期组织教师到合作酒店进行专项实践技能培训或顶岗实习，培训或实习的时间不少于一个月，通过企业一线工作人员讲解，教师实践操作以及和企业一线工作人员共同研讨，提高教师的实践技能。

### **3、完善实践技能实训环节，夯实参加职业技能大赛的基础**

每年举办多次校内酒店服务技能大赛，赛前进行综合技能实训，为参加市级、省级酒店服务技能大赛创造一定的基础。

在今后的实践教学过程中，继续完善综合技能实训等实训环节，依据职业技能大赛的要求，强化学生在基本能力基础上的专项能力和岗位能力的培养，将学生分成几个实训小组，分别安排专业教师和企业一线员工负责指导，采取“任务引领、技能训练、效果展示、训练总结、实战准备”等步骤，提高实训效率，夯实参加职业技能大赛的基础，实现与省级、国家级职业技能大赛的衔接。

### **4、增加校内实训室，让学生熟练掌握餐饮和礼仪服务操作技能**

通过训练，使学生在熟练掌握餐饮服务技能的基础上，掌握不同类型的中、西餐的服务规程以及对客服务等技巧；使学生不但具有胜任餐厅服务，而且具有初级餐饮管理工作的能力。同时，培养学生的团队精神、协作意识及敬业精神，树立良好的酒店职业道德风尚；注重培养学生的心理素质、服务意识、诚信意识等；使学生能够具备较强的实践能力、创新能力，达到中级餐厅服务员水平。

客房实训室

通过学习、实训使学生能够掌握前厅与客房服务与管理的基本原理与概念，了解前厅部和客房部的组织机构设置和运行规律，熟悉前厅部和客房部的岗位服务技能和基本操作流程，培养学生的岗位职业能力和职业素养，并能够在实际环境中将理论知识广泛运用于实践。

形体训练实训室主要用于学生形体训练、公关礼仪和舞蹈训练。配备有礼仪教学所需要的把杆、墙面镜等教学设备。服务礼仪是服务行业的职业素养之一。通过学习，培养学生礼仪意识的修养；陶冶学生尊敬他人的情感；锻炼学生履行礼仪的意志；养成学生遵从礼仪的行为。造就一批具备服务意识、服务技能的高素质人才。实训室能满足《礼仪》、《形体训练》等课程的教学实训及第二课堂活

动需求。通过站姿、坐姿、走姿的练习，日常礼仪训练，商务礼仪训练、塑身训练以及舞蹈训练，让学生了解现代公关礼仪的基本知识和具体操作规范，提高学生的社交能力和自身修养，从而达到形体美和树立良好的内在气质。实训项目包括体型与动作协调训练、舞蹈基本功训练、个人形体训练（坐姿，站姿，行姿等）、见面仪表礼仪训练（服饰搭配、妆容、发式等）、交际礼仪训练（交谈、手势、表情等）、服务礼仪综合训练（应聘技巧、业务洽谈、商务谈判、办公接待等）。

### （三）教学手段改革

为了增强教学的动态性、直观性和信息量，充分利用现代化教育技术和教学手段，采用教学课件、视频资料、图片实物等多媒体技术。

### （四）教学评价与考核

根据四大核心课程即英语类、餐饮管理、客房管理和前厅管理。期末成绩按照每个核心课程的各个模块成绩的平均值进行计算。分为阶段性的评价与日常性的评价以及学生的自我评价和同学间的相互评价，结合起来形成一个科学的多元性的评价方式。采取“赛教结合”“以赛代考”的评价体系。授课过程中创建“竞赛课堂”“辩论课堂”“职场课堂”等，对表现良好的小组或个人给予学分奖励。在“技能大赛”中取得优异成绩或名次者，予以免考奖励。

## 技能大赛的规程

### （一）“全国高职高专（非英语专业）实用英语口语大赛”

主要为：1、即兴表演，于开始比赛前 15 分钟要求选手抽取比赛题目，着手准备，演讲时间为 3 分钟。2、现场描述：在比赛现场要求参赛者随机抽取任一图表、图画或者广告等，依据相应给出的说明（景点介绍、人口变动或者生产情况等）进行现场口头表述，将表述时间控制在 3 分钟左右。3、情景交流：所有参赛者抽取任一例如产品介绍、企业介绍或者日程安排的题目，由主考官对参赛者进行考核，方式可分为一对一、多对一，现场交流时间为 3 分钟。通过学校组织、引导学生参加本赛，不仅可以由此了解业界前沿，促使教师的能力得到提高，而且还能培养英语拔尖的学生。另外，通过高职英语技能大赛，也对培养目标、方式以及课程体系等方面英语教学改革带来相应影响。

### （二）中餐主题宴会设计规程

## 第一部分 竞赛环节

1、理论知识测试于现场比赛前统一进行。

2、现场专业技能比赛内容。（1）仪容仪表：主要是选手的形象气质、服饰仪表等方面；（2）现场操作：中餐宴会摆台（有转盘）标准与规范展示（包括：餐用具摆放、斟酒、餐巾折花、提交主题设计及菜单设计说明书）；（3）现场主题设计说明：抽签决定一款中餐宴会台面主题，现场解说主题设计理念。

3、宴会服务情景模拟考核：于现场操作比赛后比赛选手四人一组，临时自由组合成比赛团队，抽签决定宴会服务情景内容并现场进行模拟。

4、英语口语测试：于情景模拟后按比赛顺序依次进行。

## 第二部分 竞赛内容

竞赛内容以中餐主题宴会设计与服务为主线，涵盖台面创意设计、菜单设计、餐巾折花、中餐宴会摆台、斟酒、英语口语、现场宴会设计、理论考核与服务情景模拟表演等内容。比赛分理论知识测试、现场专业技能比赛、宴会服务情景模拟考核和英语口语测试四大部分。

1、理论知识测试。主要考察选手的专业理论知识及综合分析能力。试题分为二部分，一部分是客观题（80%）：判断题（30%）、单项选择题（40%）和多项选择题（10%）；另一部分是主观题（20%）、中餐宴会服务案例分析（10%）和中餐宴会管理案例分析（10%）。

2、现场专业技能比赛。（1）仪容仪表：主要考察选手的仪容仪表是否符合旅游行业的基本要求及岗位要求，现场操作比赛前由裁判员进行检查。（2）现场操作：包括中餐宴会摆台餐巾折花、斟酒、菜单及主题说明书。主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性、实用性及对中餐宴会文化的掌握程度。（3）现场主题设计说明：参赛选手需通过抽签进行宴会台面主题设计及现场解说设计理念。组委会提供多种中餐宴会台面主题类型，由选手抽签决定一种主题并设计。主要介绍创意来源、餐巾折花设计、菜单设计，台面中心物设计思想解析。该环节可以很好的考察选手对宴会台面设计知识的掌握以及其创新能力等。

3、宴会服务情景模拟。比赛选手每四人一组，临时自由组合成团队，抽签决定宴会服务模拟情景并以团队形式现场进行表演（表演室有基本宴会服务道

具提供)。表演结束后,评委可对选手进行提问,每个选手得分是团体打分和情景模拟、回答问题环节打分的合计。该环节主要考核选手团队合作意识、灵活处理问题的能力、酒店服务管理能力及职业形象展示等。

4、英语口语测试。每位选手需回答五道题,其中中译英、英译中各两道,情景对话一道。主要考察选手的英语口语表达能力及专业英语水平。

### 第三部分 竞赛时限

1、理论知识测试:60分钟。

2、现场专业技能比赛30分钟:仪表仪容检查时间由裁判员控制;现场摆台操作18分钟、现场宴会台面设计12分钟(7分钟准备,5分钟解说),其中抽签时间从中扣除。

3、宴会服务情景模拟考核(25分钟):组团3分钟,抽签准备10分钟,情景表演8分钟以内,提问4分钟以内。

4、英语口语测试:不超过5分钟。

### 第四部分 评分方式

竞赛采取个人比赛方式。比赛总成绩满分100分,其中理

论知识测试20分;现场专业技能比赛55分(其中仪容仪表5分、现场摆台操作40分、现场宴会设计10分);宴会服务情景模拟10分(团队表演8分加上个人表现2分);外语水平测试15分。

#### (三) 客房服务技能大赛操作部分

主要有中式铺床及开夜床。该项主要考察选手操作的熟练性、规范性及开夜床的创意。

客房赛项比赛方式及问题。客房服务技能操作分两个赛项:一是铺中式床3分钟,二是开夜床创意1分钟。大赛除开夜床创意物品自备外,所有比赛物品均由大赛组委会准备,如床架、席梦思、床单、被褥、枕头、枕套、被套等。其优点是避免选手自备物品带来的诸多不便(因选手来自全国各地),统一物品规格便于评分考核与比较。缺点是选手从未触摸过这些布草,现行大赛床上布草、物品赛前不允许看,更不允许摸,甚至赛场不允许进。只有选手检录后进入赛场,在赛前2钟准备时才可触摸到,但仍不允许试抖铺。有铺床操作经验的人都知道,娴熟的技能来之于千百次的抖铺与触摸,即对床单质感的熟悉与把握。铺床操作

讲究的是手感，不同质地的布草抖铺的力度是不同的。在规定的 3 分钟内完成操作。

表 1 计分卡

名称: 哈尔滨城市职业学院 13451

序号	指 标	单 位	2022 年	备 注
1	毕业生人数	人	1857	引用
2	毕业去向落实人数	人	925	学校填报
	其中: 毕业生升学人数	人	112	学校填报
3	毕业生本省去向落实率	%	31.61	学校填报
4	月收入	元	3200	学校填报
5	毕业生面向三次产业 就业人数	人	773	学校填报
	其中: 面向第一产业	人	20	学校填报
	面向第二产业	人	97	学校填报
	面向第三产业	人	656	学校填报
6	自主创业率	%	0.43	学校填报
7	毕业三年晋升比例	%	24	学校填报

表 2 满意度调查表

名称: 哈尔滨城市职业学院 13451

序号	指标	单位	2022	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	96.25%	5580	问卷
	其中: 课堂育人满意度	%	96.13%	5580	问卷
	课外育人满意度	%	97.54%	5580	问卷
	思想政治课教学满意度	%	94.82%	5580	问卷
	公共基础课(不含思想政治课)教学满意度	%	97.24%	5580	问卷
	专业课教学满意度	%	91.57%	5580	问卷
2	毕业生满意度	——	——	957	——
	其中: 应届毕业生满意度	%	85.42%	957	问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	86.19%	1432	问卷
3	教职工满意度	%	95.42%	360	问卷
4	用人单位满意度	%	86.76%	28	问卷
5	家长满意度	%	91.52%	59	问卷

表 3 教学资源表

名称: 哈尔滨城市职业学院 13451

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	生师比	:	16.41: 1	引用
2	双师素质专任教师比例	%	75%	引用
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	20%	引用
4	教学计划内课程总数	门	462	引用
		学时	88584	引用
	其中: 课证融通课程数	门	0	引用
		学时	0	引用
	网络教学课程数	门	305	引用
		学时	10572	引用
5	教学资源库数	个	0	学校填报
	其中: 国家级数量	个	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	引用
	省级数量	个	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	引用
	校级数量	个	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	引用
6	在线精品课程数	门	0	引用
		学时	0	引用
	在线精品课程课均学生数	人	0	引用
	其中: 国家级数量	门	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	引用
	省级数量	门	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	引用

	校级数量	门	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	引用
7	编写教材数	本	0	学校填报
	其中：国家规划教材数量	本	0	学校填报
	校企合作编写教材数量	本	0	学校填报
	新形态教材数量	本	0	学校填报
	接入国家智慧教育平台数量	本	0	引用
8	互联网出口带宽	Mbps	1000	引用
9	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	引用
10	生均校内实践教学工位数	个/生	5	引用
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	6257.40	引用

表 4 国际影响表

名称: 哈尔滨城市职业学院 13451

序号	指 标	单位	2022 年	备 注
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0	引用
	接收国（境）外留学生人数	人	0	引用
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	引用
3	在国（境）外开办学校数	所	0	引用
	其中：专业数量	个	0	引用
	在校生数	人	0	引用
4	中外合作办学专业数	个	0	引用
	其中：在校生数	人	0	引用
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人/日	0	学校填报
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0	学校填报
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	学校填报

表 5 服务贡献表

名称: 哈尔滨城市职业学院 13451

序号	指 标	单位	2022 年	备 注
1	全日制在校生人数	人	5580	引用
2	毕业生就业人数	人	690	引用
	其中: A类: 留在当地就业	人	0	引用
	B类: 到西部和东北地区就业	人	0	引用
	C类: 到中小微企业等基层就业	人	631	引用
	D类: 到大型企业就业	人	45	引用
3	横向技术服务到款额	万元	0	引用
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	学校填报
4	纵向科研经费到款额	万元	0	引用
5	技术产权交易收入	万元	0	引用
6	知识产权项目数	项	0	引用
	其中: 专利授权数量	项	0	引用
	发明专利授权数量	项	0	引用
	专利成果转化到款额	万元	0	学校填报
7	非学历培训项目数	项	0	引用
	非学历培训学时	学时	0	引用
	非学历培训到账经费	万元	0	引用
8	公益项目培训学时	学时	0	引用

表 6 落实政策表

名称: 哈尔滨城市职业学院 13451

序号	指 标	单 位	2022 年	备 注
1	年生均财政拨款水平	元	0	引用
2	年财政专项拨款	万元	2489.04	引用
3	教职员工额定编制数	人	412	引用
	教职工总数	人	436	引用
	其中: 专任教师总数	人	340	引用
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	引用
5	企业兼职教师年课时总量	课时	0	引用
	年支付企业兼职教师课酬	万元	0	学校填报
6	年实习专项经费	万元	42.26	引用
	其中: 年实习责任保险经费	万元	1.78	引用