



郑州城市职业学院
CITY UNIVERSITY OF ZHENGZHOU

2023年学院质量年度报告



二〇二二年十二月

立德 笃学

匠心 自强



地址：河南郑州市新密溱水路西段618号

邮编：452370

电话：0371-69213333

网址：www.zcu.edu.cn

内容真实性责任声明

学校对 郑州城市职业学院 质量年度报告
(2023) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称 (盖章): 郑州城市职业学院



法定代表人 (签名): 

2022年12月31日

目 录

一、发展概况.....	5
(一) 学校发展历程概述.....	5
(二) 办学理念与发展定位.....	5
(三) 专业设置与成效.....	6
(四) 学生规模.....	7
二、学生发展.....	8
(一) 招生质量.....	8
2.1.1 招生方式多元化, 招生质量稳步提升.....	8
2.1.2 学校品牌吸引, 招生势头更旺.....	8
(二) 全方面育人.....	9
2.2.1 立德树人.....	9
2.2.2 举办了第一届精彩课堂教学大赛.....	13
2.2.3 全面落实课程思政工作.....	14
(三) 技能发展.....	16
(四) 就业质量.....	21
三、教学改革.....	22
(一) 深化校企合作 优化人才培养模式.....	22
(二) 基于 OBE 理念的课程改革.....	23
(三) 以赛促教, 硕果累累.....	24
(四) 校内实训室建设.....	26
四、政策保障.....	29
(一) 政策保障.....	29
(二) 质量保障.....	31
4.2.1 制度保障.....	31
4.2.2 内部质量保证体系建设成效显著.....	31
五、服务贡献.....	33
(一) 社会服务.....	33
5.1.1 协助新密市创文复验.....	33
5.1.2 积极参与流调志愿者服务.....	34
5.1.3 植树寻根、绿色问祖.....	34
(二) 科技服务.....	35
六、多措并举, 助力师生体验.....	37
(一) 用心用情为师生办实事.....	37
(二) 重视学生体验.....	40
6.2.1 成立学生体验委员会.....	40
6.2.2 指导学生团队开展工作.....	40
6.2.3 搭建各级交流平台, 畅通问题反映处理渠道.....	41
6.2.4 体验工作效果显著.....	42
七、挑战与期望.....	45
(一) 内培外引活机制, 人才强校重双师.....	45
(二) 力促政企校合作, 共建双赢育人人才.....	46

高等职业教育质量数据表

报表 1	计分卡.....	48
报表 2	满意度调查表.....	49
报表 3	教学资源表.....	50
报表 4	国际影响表.....	51
报表 5	服务贡献表.....	52
报表 6	落实政策表.....	53

案例目录

案例 1	厉兵秣马齐上阵，拳不离手大练兵.....	11
案例 2	引导学生“自我管理、自我教育、自我服务”.....	11
案例 3	丰富活动载体，扩大国防教育“辐射面”.....	12
案例 4	“图学界奥林匹克”竞赛的获得者.....	20
案例 5	多举措推进高质量就业工作.....	21
案例 6	访企拓岗促就业 产教融合谋发展.....	22
案例 7	大数据与会计-卓越班.....	23
案例 8	教师参加国赛获奖.....	25
案例 9	新密市副市长张海军一行调研郑州城市职业学院.....	30
案例 10	邀请李亚东研究员到我校指导内部质量保障体系建设工作.....	33
案例 11	公寓中心从小事做起，提升学生住宿体验.....	39
案例 12	开展 2022 年第 2 次校长接待日“我与校长面对面”主题座谈会.....	43
案例 13	举办首次校长接待日“建言献策奖”.....	45

表目录

表 1	专业设置与专业大类分布图.....	6
表 2	学校专业建设标志性成果.....	7
表 3	近 5 年折合在校生学生规模.....	8
表 4	报考本校原因.....	9
表 5	2021-2022 学年学校省级以上技能大赛获奖情况.....	17
表 6	附部分获奖同学名单.....	18
表 7	附部分获奖教师名单.....	24
表 8	2022 年度省厅级课题一览表.....	37

图目录

图 1	党委书记刘昆岭同志主持校党委民主生活会.....	10
图 2	郑州城市职业学院党史学习教育总结会议.....	10
图 3	政治理论课比赛评委.....	11
图 4	部分参赛选手.....	11
图 5	校卫队风采.....	12
图 6	国防教育模范高校获奖公示文件.....	13
图 7	“精彩课堂”教学大赛决赛.....	13
图 8	“精彩课堂”现场评委正在认真评审.....	14
图 9	第六专家组组长、新乡学院纪委书记张宝林.....	15
图 10	程明欣教授讲学现场.....	15
图 11	课程思政建设项目教师集体备课.....	16
图 12	智能制造学院“成图大赛”团队.....	20
图 13	学校领导一行来到新密市直第三幼儿园走访考察.....	23
图 14	国赛获奖证书	25
图 15	学前教育专业实训室	25
图 16	学前教育奥拉夫实训室.....	27
图 17	艺术设计专业实训室.....	27
图 18	舞蹈实训室.....	27
图 19	酒店管理专业实训室.....	27
图 20	酒店客房实训室.....	27
图 21	电子信息工程学院实训室（一）	27
图 22	电子信息工程学院实训室（二）	27
图 23	国信蓝桥订单班实训室（一）	27
图 24	国信蓝桥订单班实训室（二）	28
图 25	学校建设录播教室（一）	28
图 26	学校建设录播教室（二）	28
图 27	学校建设录播教室（三）	28
图 28	学校建设录播教室（四）	28
图 29	耐火材料实训室（一）	28
图 30	耐火材料实训室（二）	28
图 31	新密市市长程洋到学校指导工作.....	28
图 32	新密市副市长李磊到校指导工作.....	29
图 33	河南省教育厅到校指导工作.....	29
图 34	河南省教育厅到校指导工作.....	29
图 35	新密市政协主席王鲁明到校指导工作.....	29
图 36	校长研讨会.....	29
图 37	副市长张海军一行调研郑州城市职业学院.....	30
图 38	学校制度修订研讨会.....	31
图 39	内部质量保障体系宣传墙.....	32
图 40	李亚东研究员在指导工作.....	33

图 41	城市学院志愿者.....	34
图 42	参加流调工作的城院学子.....	34
图 43	植树节现场.....	34
图 44	校长徐洪波参与植树.....	35
图 45	指导文件.....	38
图 46	生师反馈问题处理流程图.....	39
图 47	1#—4#学生公寓新增的自习室.....	39
图 48	2#、3#学生公寓升级后实景.....	40
图 49	学生体验委员会.....	41
图 50	倾听“一线”师生意见.....	42
图 51	郑州城市职业学院体验工作被河南省教育厅官微推广.....	44
图 52	“建言献策奖”颁奖仪式.....	45

一、发展概况

（一）学校发展历程概述

郑州城市职业学院是经河南省人民政府批准、教育部备案的普通高等职业院校，创建于2009年2月28日，原名“郑州布瑞达理工职业学院”，2011年4月1日更名为“郑州城市职业学院”。

学院以“立德、笃学、匠心、自强”为校训，紧密围绕“面向中原城市化、现代化发展，打造城市建设者、服务者摇篮”的办学定位，着力培养现代化城市建设所需的技术技能型专门人才，逐步凸显职教特色、地方特色和城市特色，社会影响力与竞争力与日俱增，发展前景广阔。2018年2月，学院被河南省教育厅等部门授予“河南省职业教育特色院校”称号，2020年获批河南省“1+X”证书制度试点院校。2022年获河南省“民办普通高等学校学科专业建设资助项目”建设高校。

近年来，学校坚持加强内涵建设，提升育人水平与服务经济社会发展能力，不断取得显著成绩。先后被授予河南省教学管理工作先进单位、河南省行风评议工作先进单位、河南省高等学校先进党组织、河南省人民满意的民办高校、河南省最具综合实力民办高校、新密市科技创新先进单位等荣誉称号。

（二）办学理念与发展定位

学校秉承开放办学、国际合作理念，积极开拓与海内外高校的合作办学，为学生创造更好的学习条件。

近年来，学校坚持加强内涵建设，提升育人水平与服务经济社会发展能力，不断取得显著成绩。先后被授予河南省教学管理工作先进单位、行风评议工作先进单位、高等学校先进党组织、河南省“人民

满意的民办高校”、“最具综合实力民办高校”、新密市科技创新先进单位、校企合作十佳单位等荣誉称号。目前学校正在紧紧围绕转型发展，抢抓国家产业转型升级和职业教育提质培优重要历史机遇，强力推进教育教学改革，为建设特色鲜明的优质高等职业院校努力奋斗。

（三）专业设置与成效

学校办学紧贴区域经济社会发展的需要，实施专业错位发展和人才培养模式创新，专业布局进一步优化，专业建设内涵水平不断上升，现有 43 个专业方向，覆盖 11 个专业大类，专业设置与所在专业大类分布情况见图 1。从图中可看出，装备制造大类和财经商贸大类的专业最多。能源动力与材料大类、新闻传播大类、公共管理与服务大类专业相对较少。

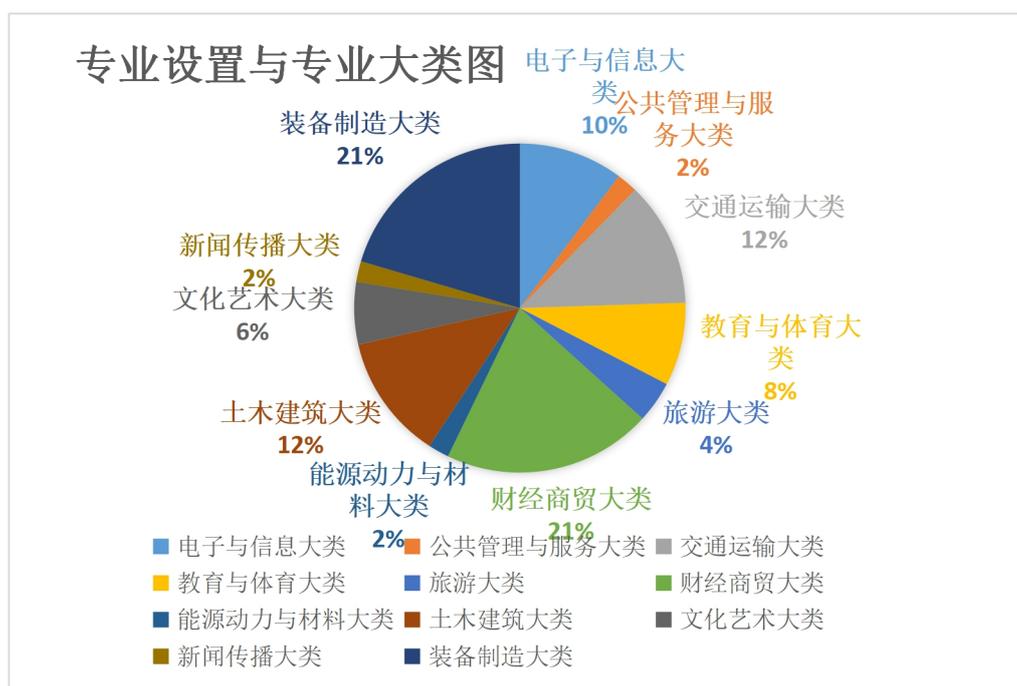


表 1 专业设置与专业大类分布图

学校专业建设成效显著，建筑工程技术、会计、物流管理等 3 个专业为省级专业综合改革试点；汽车检测与维修技术、机电一体化技术、建筑工程技术、会计专业是省级职业教育特色院校项目骨干专业，

数字媒体应用技术专业为教育部认定的高等职业教育创新发展行动计划骨干专业。机电一体化生产性实训基地为河南省教育厅认定的高等职业教育创新发展行动计划教育教学类项目。数字媒体应用技术专业获批河南省教育厅民办高校学科专业建设资助项目。

学校坚持共建、共享、共赢的原则，积极实施产教融合、校企合作办学模式，主动服务地方经济社会发展，在“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”上求突破，开设有新荣记、空中乘务、电子竞技、宇通、蓝桥等多个订单培养班，与企业“无缝对接”，培养了大批社会急需餐饮、航空、电子信息、汽车等方面高素质技术技能型专门人才。

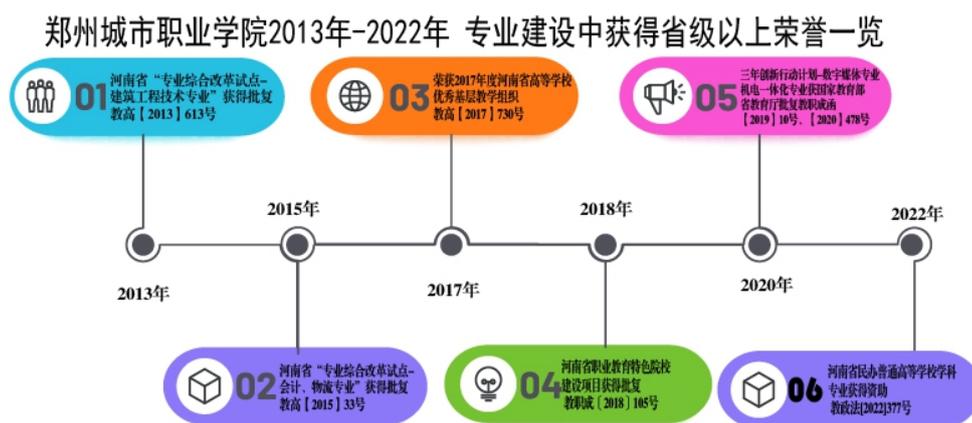


表 2 学校专业建设标志性成果

(四) 学生规模

学校现有在校生 15827 人（2021 年 8 月 31 日），男生 9030 人，占 57%，女生 6797 人，占 43%。按照生源划分，普通高中起点 11612 人，占 73.37%，中职起点 4215 人，占 26.63%。按照专业大类分，学生人数排名前三名的依次为“电子与信息大类 3480 人、财经商贸大类 3121 人、教育与体育大类 2370 人”也说明了学校办学性质为理工类院校。

近 5 年在校生不断增加,说明学校整体各方面正趋于蓬勃发展态势, 下图 3 统计近 5 年折合在校生人数规模。



表 3 近 5 年折合在校生学生规模

二、学生发展

(一) 招生质量

2.1.1 招生方式多元化, 招生质量稳步提升

2022 年学校招生设 43 个招生专业, 面向河南省招生, 招生方式在以普通高考为主要招生途径基础上, 积极开展单独招生、高职扩招等招生方式改革, 招生方式逐步多元化。

2022 年, 学校普通高职招生计划 6700 名, 录取报道 5942 人, 报到率 88.69%, 招生质量稳步提升, 在河南省录取普通文科、理科投档线均略高于省控线。

2.1.2 学校品牌吸引, 招生势头更旺

学校品牌吸引, 招生势头旺盛。经调查, 2022 级学生中选择郑州城市职业学院主要因素依次为“学校品牌”、“地理位置”、“专业爱

好”、“就业优势”。可看出，河南省职业教育特色院校、中原教育行业优质院校、三年创新行动计划立项建设单位等品牌对学校社会声誉的提升产生了积极影响，学校独特的地理位置和紧贴市场需求的专业设置对考生具有极强的影响力和吸引力。从而促进了招生质量稳步提升。

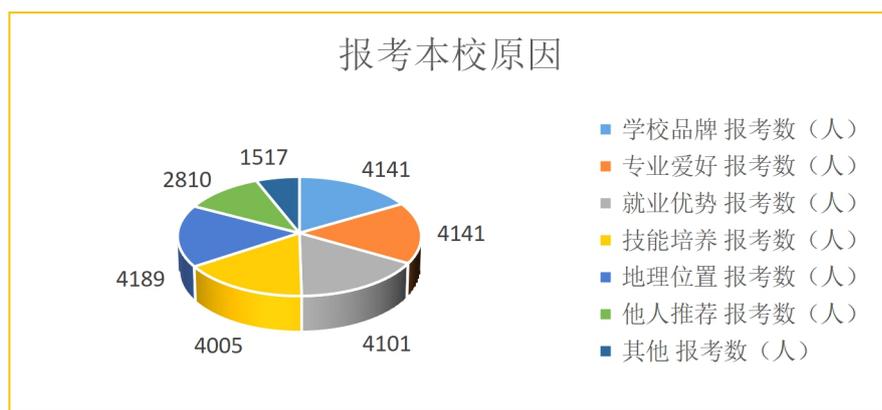


表 4 报考本校原因

(二) 全方面育人

2.2.1 立德树人

长期以来，学校坚持立德树人根本任务，坚持“立德、笃学、匠心、自强”的校训，以“有教养、有本领”成全学生的职业发展与幸福人生，以公平教育、尊重主体的原则指导人才培养工作，实现“全员、全过程和全方位”育人。

深入推进党史学习教育。

在省委高校工委党史学习教育第一巡回指导组精心指导下，2022年1月20日上午，学校党委班子党史学习教育专题民主生活会在行政楼一号会议室召开。全体党委班子成员参加，民主生活会由校党委书记刘昆岭同志主持。同日，郑州城市职业学院以“线上+线下”相结合的形式召开党史学习教育总结会议，主会场设在行政楼一号会议室。全体校领导，各职能部门负责人，各二级学院院长、副院长，各

党总支、党支部委员等 100 余人参会。校党委书记、党史学习教育领导小组组长刘昆岭作学校党史学习教育总结报告并讲话，党委副书记王依选主持会议。



图 1 党委书记刘昆岭同志主持校党委民主生活会



图 2 郑州城市职业学院党史学习教育总结会议

自从开展党史学习教育以来，校党委深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话精神，在省委高校工委党史学习教育第一指导组的有力指导下，紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”目标，践行“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”要求，

精心组织实施，全面扎实推进，取得了显著成效。

案例 1 厉兵秣马齐上阵，拳不离手大练兵

按照中共河南省委教育工委、中共河南省委宣传部《关于开展 2022 年度全省学校思想政治理论课教学技能“大练兵、大比武、大展示、大提升”活动的通知》文件精神，2022 年 4 月 21 日下午，学校在 1 号教学楼智慧教室，举行思想政治理论课教学技能“大练兵、大比武”比赛活动。党委书记刘昆岭、党委副书记韩守东、副校长石本立现场观摩指导。



图 3 政治理论课比赛评委



图 4 部分参赛选手

校内全体思政教师积极参加本次校内比赛，他们从不同的内容、不同的角度、不同的风格，展示讲述了马克思主义中国化的历程、毛泽东思想活的灵魂、三大法宝、农村包围城市道路、社会主义农业改造、社会主义建设的艰辛探索、中国特色社会主义新时代、新发展理念、中国梦的科学内涵等内容。

案例 2 引导学生“自我管理、自我教育、自我服务”

重点培养校卫队、大学生自律委员会两支队伍，并引导学生通过“自我管理、自我教育、自我服务”达到提升自己、影响他人的良好效果。

在学校的各类大型活动中，总能看到校卫队成员的身影，很大程度上展现出学校学子的风采。自新冠肺炎疫情爆发以来，为维护校园秩序，保证学生身体健康，两只队伍更是发挥了不可替代的作用，校门口站岗、校园巡逻、核酸检测现场布置、过程组织、疫苗接种等，不但发挥了一名学生干部应有的责任与担当，更是通过无私的奉献、不停的坚持，践行了一名新时代青年的志愿精神。



图 5 校卫队风采

案例 3 丰富活动载体，扩大国防教育“辐射面”

中共河南省委宣传部、省教育厅、省军区政治工作局联合发布《关于 2021 年度国防教育模范高校创建考评情况的通报》，授予学校“2021 年度河南省国防教育模范高校创建考评达标单位”荣誉称号。

积极将国防教育融入党建工作，探索国防教育新路径新举措。充分发挥退役大学生的示范带动作用，组建国旗护卫队、校卫队、校园文明纠察队，通过大力支持、细心指导大学生国旗护卫队、校卫队等学生组织、社团，定期举行升国旗仪式和执勤站岗等活动，充分调动学生积极性，在校园营造浓郁的国防教育氛围。依托新生军训，组织开展红色歌曲演唱比赛，活跃国防教育文化气氛，实现国防教育与文化传承创新结合。创新军事理论课教学的内容与方法，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念，国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

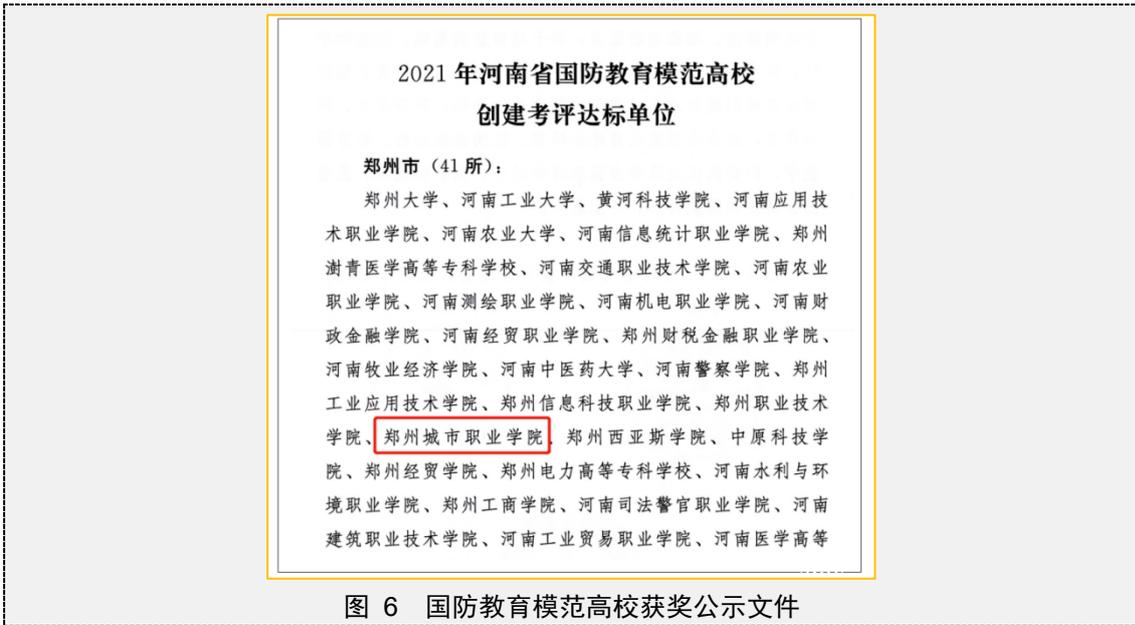


图 6 国防教育模范高校获奖公示文件

2.2.2 举办了第一届精彩课堂教学大赛

为贯彻落实 OBE 教学理念，深化教学改革，以赛促教、以赛促改，以高质量教学成果强力支撑学生高品质就业，2021-2022 学年学校成功举办了一届精彩课堂教学大赛。

精心筹备，各展风采。大赛自 2021 年 11 月起启动，经过初赛、半决赛的激烈角逐，15 名优秀教师从 118 名参赛教师中脱颖而出，进入决赛。



图 7 “精彩课堂” 教学大赛决赛

科学评价，实至名归。本次大赛综合了“精彩课堂”与省教育厅“课堂创新大赛”评价指标，评委从运用 OBE 教育理念进行教学设计情况、教学方法运用情况、依托蓝墨云平台进行线上线下混合式授课模式情况、实用性、互动性、课程思政、教学反思等方面进行全面、公正的考评。



图 8 “精彩课堂”现场评委正在认真评审

提高教育信息化水平，助力提升教学质量。本学期，学校加大了教学设施设备投入力度，改善教学条件，本次决赛的一大亮点，就是所有参赛选手都在学校新建的“智慧教室”进行，智慧教室的录播系统可以对教师的教学过程进行全面记录，赛后还能真实还原教学过程，同步音质，提高教育信息化水平。录播系统还可以作为学校“精品课程”建设的重要手段，是有效提升教学质量的“有力武器”。

2.2.3 全面落实课程思政工作

积极准备迎检。2022年3月15日下午河南省教育厅“大听课、大调研”第六专家组一行6人莅临学校调研指导，本次“大听课、大调研”活动，主要采取听、谈、看、议等方式进行。张宝林指出，学校全覆盖开设中国传统文化课，是贯彻落实党的十九届六中全会“两

个结合”的务实举措。并对学校深入挖掘本土红色革命文化、以新形式融入教学给予充分肯定。



图 9 第六专家组组长、新乡学院纪委书记张宝林

2022年3月9日，郑州大学程明欣教授应邀莅临郑州城市职业学院讲学，给通识教学部的教师们上了一堂切实管用的实操课。程明欣在讲学中，阐述了做课题如何选择切入点的方法，讲述了课程思政教学改革要跟学校强势专业结合的做法。他作为省级教学比赛评委，重点讲解了赛前如何准备、参赛应注意的事项，应把握的关键。他强调，比赛中要做到学理通透，创造亮点，发挥最佳状态，不能煽情表演。讲学结束后，几位教师就个人在教学、科研、比赛、教改中遇到的问题，与程明欣进行了交流互动。



图 10 程明欣教授讲学现场

课程思政与思政课程同向同行。2022年8月，学校组织全体课程思政建设项目教师与通识教学部思政教师开展集中备课活动，旨在宣贯省教育厅课程思政建设工作会精神，推进学校课程思政建设，提高立德树人水平和人才培养质量。集体备课活动，引发了大家的强烈共鸣。通过此次活动，明确了思政元素贯穿至课程各环节、全过程，结合理论知识，用爱国精神、家国情怀激发学生树立远大理想和抱负，用身边事迹教育身边人，努力做到旗帜鲜明，润物无声。



图 11 课程思政建设项目教师集体备课

(三) 技能发展

职业技能大赛和职业培训是提高、促进学生职业技能提升的重要途径，通过组织开展技能大赛，提升学生的专业技能素养，学校特别重视每年的技能大赛，每年度都积极组织学子认真准备，积极参加。为进一步推进教育教学改革，创新人才培养模式，提升人才培养质量，学校积极鼓励、大力倡导教师和学生参加校外技能竞赛活动。

2021-2022 学年各学院认真组织、刻苦训练，踊跃参赛，在多项校外技能大赛中获奖 124 项，其中：国赛一等奖 2 项，二等奖 5 项，三等奖 4 项，优秀组

织奖 3 项。省赛特等奖 1 项，一等奖 8 项，二等奖 38 项，三等奖 38 项。

类别	一等奖及以上	二等奖	三等奖
国赛(56项学科竞赛)	2	5	4
省级竞赛	9	38	38

表 5 2021-2022 学年学校省级以上技能大赛获奖情况

学校获得 56 项大赛获奖清单：

第十届未来设计师全国高校数字艺术设计大赛国赛一等奖(最高奖) 1 项。第八届全国高校 BIM 毕业设计创新大赛国赛一等奖 1 项，二等奖 2 项。全国大学生电子设计竞赛国赛二等奖 1 项，省赛一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 1 项。第十三届蓝桥杯全国软件和信息技术专业大赛国赛二等奖 1 项、三等奖 4 项，优秀组织奖 3 项，省赛一等奖 3 项、二等奖 21 项、三等奖 16 项。第十五届“高教杯”全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛国赛二等奖 1 项、三等奖 6 项，省赛一等奖 1 项，二等奖 5 项，三等奖 4 项。2021 年“外研社·国才杯”全国英语写作大赛国赛三等奖 1 项，省赛特等奖 1 项、一等奖 1 项、三等奖 1 项。全国职业院校技能大赛省赛一等奖 1 项、二等奖 3 项、三等奖 3 项。中国大学生计算机设计大赛省赛二等奖 1 项、三等奖 1 项。

其他大赛：第三届全国计算机能力挑战赛国赛一等奖 1 项、二等奖 6 项、三等奖 3 项。河南省创意设计大赛暨“2021 长三角全球创意设计大赛”河南赛区选拔赛一等奖 1 项。河南省第三届学生器乐节二等奖 1 项。第七届郑州市地方高校职业技能竞赛一等奖 2 项、二等奖 1 项、三等奖 13 项，优秀组织奖 1 项。

表 6 附部分获奖同学名单：

赛项	奖项	参赛选手	指导教师
2021年第三届 全国高校计算机能力挑战赛 全国决赛	全国一等奖	胡方通	刘伟丽
	全国二等奖	王梦辉	刘伟丽
	全国二等奖	闻子明	刘伟丽
	全国二等奖	聂长昊	刘伟丽
	全国二等奖	户明华	李素英
	全国二等奖	李 星、董鑫涛	魏奇奇、白东丹
	全国三等奖	朱 富	刘伟丽
	全国三等奖	朱 富	李素英
	全国三等奖	张金博	李素英
2022年第十三届“蓝桥杯” 全国软件和信息技术专业人 才大赛 (省赛)	河南省一等奖	郭佳玑	井录音
	河南省一等奖	户明华	轩丹阳
	河南省一等奖	郭 帅	刘伟丽
	河南省二等奖	王文浩	徐俊格
	河南省二等奖	孙宇飞	刘伟丽
	河南省二等奖	常 琪	刘伟丽
	河南省二等奖	舒全安	徐俊格
	河南省二等奖	闻树豪	刘伟丽
	河南省二等奖	崔梨亭	刘伟丽
	河南省二等奖	刘 奇	井录音
	河南省二等奖	杨 阳	徐俊格
	河南省二等奖	郑帅琪	张文豪
	河南省二等奖	陈 政	马士玲
	河南省二等奖	姚军宝	轩丹阳
	河南省二等奖	徐舒新	轩丹阳
	河南省二等奖	朱 富	刘伟丽
	河南省三等奖	刘伊帆	刘伟丽
	河南省三等奖	李先成	井录音
	河南省三等奖	王 爽	张君瑞
	河南省三等奖	盛晴文	张君瑞
	河南省三等奖	魏文博	张君瑞
	河南省三等奖	李红龙、李 帅、董新帅	郑志忱、轩丹阳
	河南省二等奖	娄龙龙	郝文博
河南省二等奖	张冰倩	白东丹	
河南省二等奖	任文礼	郝文博	

	河南省二等奖	姚雅琦	郝文博
	河南省二等奖	史若彤	魏奇奇
	河南省二等奖	陈康辉	魏奇奇
	河南省二等奖	王明睿	白东丹
	河南省二等奖	郭 豪	白东丹
	河南省三等奖	翟耀辉	白东丹
	河南省三等奖	陈志慧	郝文博
	河南省三等奖	李 星	魏奇奇
	河南省三等奖	胡云龙	魏奇奇
	河南省三等奖	李晨阳	白东丹
	河南省三等奖	董鑫涛、闫心宇、王正杨	王一凡, 轩丹阳
	河南省三等奖	史若彤、王永豪、陈志慧	王一凡, 张君瑞
	河南省三等奖	张文浩、王绍阳、鲁远征	张文豪、陈尧鑫
	河南省三等奖	连子豪、刘 博、闫怀玉	郝文博
	河南省三等奖	韩雨数、李文凯、卜寒雪、刘金豪	王一凡、张君瑞
2021年全国大学生电子设计竞赛 (省赛)	河南省一等奖	杜金龙、孙宇飞、户明华	刘喜庆、潘真真
	河南省二等奖	赵年乐、范靖宇、王文正	董 峰、郭浩楠
	河南省二等奖	郑帅琪、史若彤、吕云飞	张文豪、荆科科
	河南省三等奖	张莹坤、常 琪、杜雪菲	张文豪、徐江莉
2021年全国大学生电子设计竞赛(国赛)	全国二等奖	杜金龙、孙宇飞、户明华	刘喜庆、潘真真
2022年中国大学生计算机设计大赛 (省赛)	河南省二等奖	董鑫涛、李 彬	张君瑞、轩丹阳
	河南省三等奖	耿晨彤、黄 倩	张君瑞、魏奇奇
2022年第五届全国大学生创新体验竞赛 (全国总决赛)	全国三等奖	陈海林、刘 佳、耿少彬	荆科科
	全国三等奖	杜孟豪、程红宾、冯 强	荆科科
	全国三等奖	李炳南、刘 奥、朱润东	张文豪
	全国三等奖	刘明雪、张维维、杜金龙	张文豪
	全国三等奖	刘 越	张文豪
	全国三等奖	王 晶、李健健、陈希鹏	张文豪
	全国三等奖	张二昆、王奥烽、孙明磊	张文豪
	全国三等奖	张林满、王浩森、赵云飞	张文豪
2022年第十三届“蓝桥杯”全国软件和信	全国二等奖	郑帅琪	荆科科
	全国三等奖	户明华	轩丹阳
	全国三等奖	朱 富	张文豪

息技术专业人 才大赛 (国赛)	全国三等奖	郭 帅	刘伟丽
	全国三等奖	王文浩	徐俊格
未来设计师 NCDA全国高校 数字艺术设计 大赛(省赛)	河南省二等奖	张雪灿, 李文凯	轩丹阳, 张君瑞
	河南省二等奖	王 瑞	郑志枕
	河南省三等奖	闫心宇	郝文博
	河南省三等奖	李 彬	杨璐萍
	河南省三等奖	王明睿	魏奇奇

案例 4 “图学界奥林匹克”竞赛的获得者

“高教杯”全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛是图学类课程最高级别的国家级赛事，被誉为“图学界的奥林匹克”，受到全国各高校的高度重视。作为河南省赛一等奖的“郑州城市职业学院团队”将要和来自全国 675 所学校的 1041 支队伍 10349 名选手展开“生死”角逐。

为了备赛，智能制造学院成图大赛团队的成员们放弃暑期休息时间，冒着酷暑，不畏艰辛、迎难而上、刻苦钻研，终于载誉而归。在国赛中荣获机械类和 3D 打印团体三等奖 1 项、个人全能二等奖 1 项、三等奖 4 项。

智能制造学院始终以培养学生的大国工匠精神和探索图学的发展方向为宗旨，将继续为中国制造走向中国创造培养更加优秀的人才。



图 12 智能制造学院“成图大赛”团队

（四）就业质量

郑州城市职业学院 2021 届毕业生 3900 人，就业人数 3843 人，就业率 98.54%，对口就业率 70.58%，升学 315 人。在河南省内就业的毕业生占比为 74.93%。

郑州城市职业学院 2022 届毕业生 4327 人，截止 12 月 27 日就业 4246 人，就业率为 98.12%，其中包含升学 366 人。升学率 8.62%，高质量就业率 21.23%。

完善就业创业教育课程体系。根据郑州城市职业学院人才培养方案及就业创业教学目标，面向全校学生开设《大学生创新创业教育》、《大学生就业指导》、《大学生职业生涯规划》等方面的必修课程，并纳入学分管理，建设依次递进、有机衔接、科学合理的创新创业教育课程群。各专业结合自身特点，创新课堂教学和实践教学方法，实施就业创业分类教育；通过开设讲座，参与课程学习，形成多方面、多层次、立体化的专业课与创业就业知道课程有机融合的教学体系。

建立“以赛促教”教学方式。为了持续推进大学生参与创新创业比赛项目的积极性，学校就业服务中心结合学校工作实际，以课程结合大赛，大赛促进课程的指导思想推动学校大学生创新创业课程的探索与改进，为互联网+大学生创新创业大赛培养新鲜血液与中坚力量。在第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛河南省省赛由学校商学院宗冉冉团队“花椒遇上小辣椒”获得二等奖，建筑工程学院张庆琳团队“布可钩织”获得省级三等奖。

案例 5 多举措推进高质量就业工作

拓宽就业渠道，保障就业岗位充沛。

坚持推动就业市场建设规模和质量的双提升，学校深入推进就业工作“一把手”工程，校长访问考察企业，前往“三全食品”、“上海汽车集团”、“圆方集团”、“中软国际”等世界

五百强，行业龙头企业进行实地走访考察，深入企业一线，开拓优质就业岗位资源，促进毕业生实现高质量就业。

学校结合各学院专业特点，开展组织开展辅导员访企活动，多方共同行动实地考察优质企业，深入企业一线，和企业进行深度洽谈，与用人单位建立良好的沟通桥梁，为学生储备，推荐优质就业岗位。

整合资源，开辟毕业生就业市场、参加校企合作洽谈会。

统筹地方政府、行业企业、合作单位、校友等多方资源，推荐用人单位，采取“请进来、走出去”等措施，加强与用人单位的沟通协作，与用人单位建立友好关系。一方面立足郑州、面向全国，将长三角、珠三角、环渤海经济开发区等地区作为重点地域，积极参加长三角、珠三角等区域的校企合作洽谈会，与参会企业进行深度洽谈，寻求更多的就业机会和优质就业岗位。

“精”准对接，打造高效就业平台。

在疫情期间为保证学校毕业生充分高质量就业，运用“工作啦”智慧化精准就业服务平台启动互联网“云端”就业通道，为毕业生筛选优质企业和优质就业岗位，提供就业技巧等全方位就业保障，就业服务中心举办多场线上、线下双选会和名优企业专场，邀请国企、央企、上市公司等 500 余家，另一方面建设覆盖全国 31 个省（自治区、直辖市）近 200 个城市 1 万多家用人单位的数据库，提供就业岗位 20000 余个，将毕业生求职和单位招聘精准对接，实现技能人才供给与企业需求的有效对接，通过线上双选会为毕业提供优质企业，为学校毕业生提供更多更好的就业机会。

三、教学改革

（一）深化校企合作 优化人才培养模式

学校积极贯彻落实国务院、河南省政府关于深化产教融合的政策文件，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，校企协同培养高素质技术技能人才，建立行业、企业、学校共同参与的机制，推行校企合作、工学结合办学模式。

案例 6 访企拓岗促就业 产教融合谋发展

为落实教育部、省教育厅关于开展访企拓岗促就业专项行动的工作要求，充分发挥“学校统领、学院主抓、部门协同”的就业工作机制，深入推进就业工作“一把手”工程，7月26日到27日，郑州城市职业学院理事长、执行校长赵帅、校长徐洪波等校领导带队，就业服务中心、各二级学院深度参与，主动对接重点企业，精准发掘就业岗位资源，促进毕业生实现高质量就业。

校领导一行先后到市直第三幼儿园、三全食品股份有限公司、上海汽车集团、中软国际有限公司等企事业单位进行实地走访考察，详细了解其发展沿革、规模影响、企业文化、技术研发、创新成果、智能化产品生产、人才需求等情况。

郑州城市职业学院“访企拓岗促就业专项行动”将致力于做细毕业生就业服务工作，深入了解企业的用人需求，全方位挖掘更多优质就业资源。



图 13 学校领导一行来到新密市直第三幼儿园走访考察

（二）基于 OBE 理念的课程改革

2021-2022 学年郑州城市职业学院认真落实 OBE 教学理念，组织完成了 72 门课程基于 OBE 理念的教改材料，包含课程标准、学习指南、教学设计、教案、课件、案例库等。在此基础上以计算机应用技术专业群为试点，制定方案并实施了 10 门课程过程性考核。

案例 7 大数据与会计-卓越班

为深入贯彻成果导向教育理论（OBE），践行立德树人的教育理念，商学院会计教研室坚定不移走以学生为中心、以能力为本位，以提升教学质量为核心的内涵式发展道路，于 2021 年底开展“大数据与会计专业”学生需求调研，发放调研问卷 513 份，通过广泛的论证调研结果并结合学生意见，决定开展会计专业“卓越班”计划。该班级改革创新人才培养模式，单独设置针对考证、专升本和技能竞赛为目标核心的人才培养方案，并配备具有丰富教学经验的师资力量保障卓越班的教学质量，力求提高人才培养质量和学生满意度，并提升商学院会计专业品牌效应。

2022 级大数据与会计专业招生人数突破四百人，经过深入论证和广泛宣传，在 2022 年 9 月 21 日开展线上选拔考试，收到有效试卷 277 份，最终选拔了 55 位优秀新生组成卓越班。

（三）以赛促教，硕果累累

2021-2022 学年郑州城市职业学院鼓励教师积极参加各级各类教学竞赛，在省市级教学竞赛中取得了一定的成绩：在 2021 年全省教育系统教学技能竞赛中获奖 5 人，其中一等奖 2 人被授予“河南省教学标兵”；在第二十五届河南省教育信息化交流活动获三等奖 1 项；第五届全国数字创意教学技能大赛中获国赛二等奖 2 项、国赛三等奖 4 项，省赛一等奖 1 项、省赛二等奖 4 项、省赛三等奖 3 项；2022 年度全省高校思政课教学技能“大比武”中获二等奖 2 项；2021 年全省防汛救灾和疫情防控主题思政教学课件评选活动中获三等奖 1 项；在 2022 年郑州地方高校思想政治理论课教学技能大赛中获二等奖 3 项。

郑州城市职业学院电子信息工程学院组织全院教师积极参加教学技能竞赛，提升教师教学能力，促进教师队伍综合素质、教学技能和创新等能力的全面提升，本年度我院教师获校级教学技能竞赛 6 项；省级教学技能竞赛 9 项；国家级教学技能竞赛 3 项。

表 7 附部分获奖教师名单：

获奖等级	比赛类别
省级三等奖	1. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—艺术设计类-三等奖-动画分镜头设计——郝文博 2. 第二十五届教育教学信息化交流活动职业教育组-FABE利益介绍法-课件—三等奖——潘真真 3. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—互动媒体及其他-郑志忱 4. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—互动媒体及其他-三等奖-试听融媒体概论——魏奇奇

<p>省级二等奖</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—艺术设计类-二等奖-掌中之火——郝文博、李婧怡、白东丹 2. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—电子信息计算机类-二等奖—卷轴动画致敬匠心——潘真真、荆科科 3. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—艺术设计类-二等奖-Pr多机位剪辑技巧——王一凡 4. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—互动媒体及其他-H5 交互融媒体作品创作——轩丹阳
<p>省级一等奖</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第五届全国数字创意教学技能大赛高等职业院校赛道河南赛区—电子信息类-界面交互设计-认识交互设计——张君瑞
<p>国家级三等奖</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第五届全国数字创意教学技能大赛国赛高等职业院校赛道-影视多媒体-三等奖-Pr多机位剪辑技巧——王一凡 2. 第五届全国数字创意教学技能大赛国赛高等职业院校赛道-数字媒体技术-三等奖-交互设计Axure动态面板使用——张君瑞
<p>国家级二等奖</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第五届全国数字创意教学技能大赛国赛高等职业院校赛道-数字媒体技术-二等奖-动手制作“有味道”的导航条-将文化元素与网页元素融合——张雨

案例 8 教师参加国赛获奖

2022年6月，郑州城市职业学院建筑工程学院教师谷晓红、徐晶、陈艳珠在《第五届全国数字创意教学技能大赛》中，荣获二等奖一项、三等奖两项。通过参加本次教学技能大赛，对提高教师教学能力、强化课程思政、创新教学方法、改进教学评价等方面带来了帮助，推进了现代教育技术与传统课堂的深度融合，实现“以赛促教，以赛促建，以赛促改”，进一步提升了教师综合素质、专业水平和创新能力。



图 14 国赛获奖证书

（四）校内实训室建设

校内实训基地是开展实践教学的重要保障，也是我院实习基地的重要组成部分。截止 2022 学年末，我院现有校内实训基地 99 个，隶属于七个院（部）。根据我院专业发展规划，在完善现有实训基地资源的整合的基础上，我们加大了新设施设备的建设，提升专业综合服务能力。我们通过全面分析，合理规划，根据专业不同发展方向与现有条件，综合考虑专业的发展规划与发展前景，结合行业结构，分析师生的实习、实训需求，通过升级、更新、新建等多个层次，把我院校内实训基地建设当成一项系统工程来做。

在 2021-2022 学年，学院校内实习实训基地投入近 1000 万元，用于软硬件提升。更换了 24 间多媒体教室老旧设备，3500 套教室桌椅，7 间机房防静电地板；新建了 2 间智慧教室、AI 智能模拟导游综合实训室、建筑软件专业实训室、新媒体营销实训室、耐火材料综合实训室、学前教育专业实训室、10 间标准化考场等，致力于改善校内实习实训软硬件，帮助学生掌握最先进的生产实训工艺。

目前学校已建成汽车工程实训中心、建筑工程实训中心、机电工程实训中心、电子信息工程实训中心、商学院实训中心，学前教育专业实训室、酒店客房实训室、茶艺实训室、跨境电商实训室、摄影实训室、直播实训室、材料综合实训室等实习实训中心（室），助力学生校内实习实训。



图 15 学前教育专业实训室



图 16 学前教育奥尔夫实训室



图 17 艺术设计专业实训室



图 18 舞蹈实训室



图 19 酒店管理专业实训室



图 20 酒店客房实训室



图 21 电子信息工程学院实训室（一）



图 22 电子信息工程学院实训室（二）



图 23 国信蓝桥订单班实训室（一）



图 24 国信蓝桥订单班实训室(二)

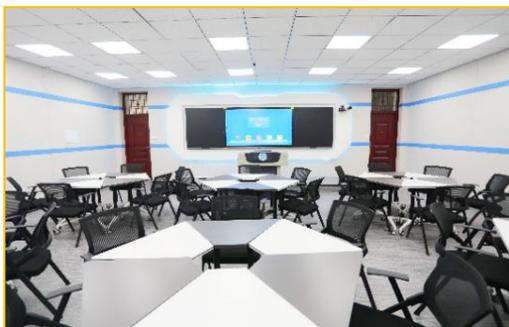


图 25 学校建设录播教室（一）



图 26 学校建设录播教室（二）



图 27 学校建设录播教室（三）



图 28 学校建设录播教室（四）



图 29 耐火材料实训室（一）



图 30 耐火材料实训室（二）

四、政策保障

(一) 政策保障

地方政府、学校举办方十分重视学校的建设和发展，河南省人民政府、教育厅以及各级行政职能部门出台了系列支持职业教育发展政策文件，郑州市、新密市领导多次莅临学校指导工作。多次组织校领导现场办公会，协调校园建设、经费保障、招生声测、实习实训、就业创业、人才招聘等会议，给予了学校大力支持，促进学校和谐发展。



图 31 新密市市长程洋到学校指导工作



图 32 新密市副市长李磊到校指导工作



图 33 河南省教育厅到校指导工作



图 34 河南省教育厅到校指导工作



图 35 新密市政协主席王鲁明到校指导工作



图 36 校长研讨会

案例 9 新密市副市长张海军一行调研郑州城市职业学院

2022年3月14日上午，新密市副市长张海军、教育局局长刘振敏一行到学校调研指导疫情防控工作，校长徐洪波，党委书记刘昆岭，副校长武子文，校长助理、学生处处长段龙飞参加调研活动，学校相关部门负责人陪同调研。



图 37 副市长张海军一行调研郑州城市职业学院

张海军一行来到学校门口，实地查看学校进出口体温检测点，了解学校外来人员的进出管理、信息登记、卫生消毒等情况；随后，又深入学生餐厅，调研了解餐厅食品物资的进货及入校渠道、重点部位的通风消毒、卫生清洁等情况。最后，张海军深入学校快递收发站点，了解到学校按照新密市政府要求加强了快递和物资进校管理，快递物品中转站封闭设置在围墙处，完全与校园隔离开，所有快递物品卸货时进行全面消杀，发给学生前拆除外包装并给内包装进行消杀，保证快递外包装不散落、不进校舍、不进宿舍。

徐洪波代表学校感谢市委市政府对学校疫情防控工作的关心和支持。他表示，为顺利推进师生春季开学返校和教育教学工作，学校提前谋划、提前演练，对学生采取分批错峰返校措施，要求师生入校前完成核酸检测，返校后学校再次组织全员核酸检测以及每周例行抽检。学校密切关注疫情形势变化，每日跟进信息统计，动态调整健康管理措施，及时为情况特殊学生组织线上教学；学生“非必要不出校”，严格出入学校的人员和车辆管控，系列举措确保了校园安全平稳。

张海军现场调研并听取学校疫情防控工作相关落实情况，对学校疫情防控工作给予充分肯定，认为学校高度重视疫情防控工作，相关防控措施严密细致，疫情防控和教育教学工作“两手抓、两不误”。他强调，学校要认真贯彻落实好省委省政府关于疫情防控工作的部署安排，充分认识当前疫情防控形势的严峻性、复杂性，时刻绷紧疫情防控这根弦，切实扛起坚决防止疫情向校园蔓延的责任，全面做好打“持久战”的思想准备、工作准备、物资准备，努力把疫情防控主动权牢牢抓在手中。

（二）质量保障

4.2.1 制度保障

学校认真贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》、《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、新修订的《中华人民共和国教育法》，以修订学校章程为契机，健全学校制度体系，自觉运用法治思维和法治办法，推动校内规章制度的“废、改、立”工作，制定、梳理和完善党建、教学、科研、人事、财务、学生管理、后勤、生师体验等方面的制度和流程。建立健全各种办事程序，实现有章有循、有据可依。

经过2次内部研讨，目前学校共梳理各项规章制度215个，需要“废、改、立”的规章制度224个，其中教学管理文件43个，学生管理文件31个。这些制度的修编落地将会深度推动学校“管理制度化、制度模板化、模板流程化、流程信息化”提供强有力保障。

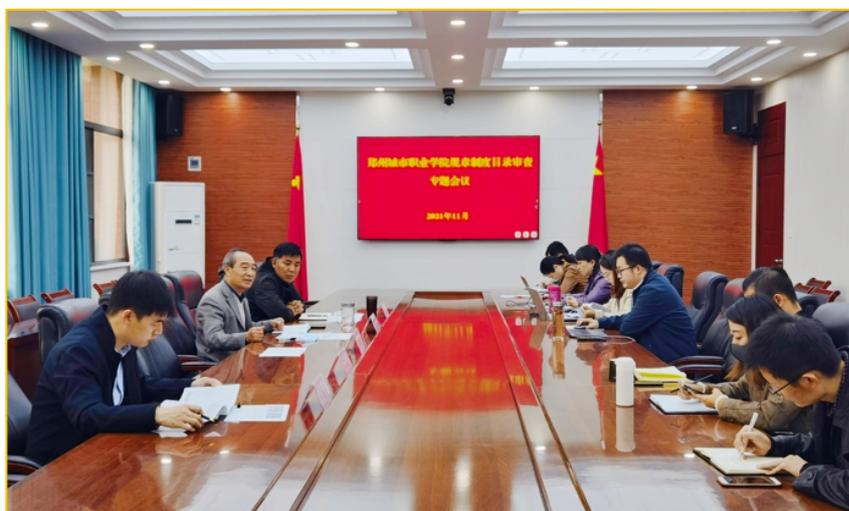


图 38 学校制度修订研讨会

4.2.2 内部质量保证体系建设成效显著

2021-2022 学年，郑州城市职业学院在深入研究内部质量保证体

系理论和政策的基础上，结合学校实际，确定了“3+1模式下的内部质量保证体系建设”的工作思路，本着“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的指导思想，坚持质量和成果导向，通过标准链、评价链、反馈与建设链，通过信息化建设，实现内部质量保证体系建设。

从育人目标出发，建立了“1-2-1”育人模型，提出了以学生实现充分、高质量就业的育人目标，实现高素质、高技能就业，需要辅导员队伍、教师队伍，齐发力。通过督导的督学、督教监管育人目标的达成度，实现最终育人目标的实现，并辅助于信息化支撑，全力保障教学质量的提升。

郑州城市职业学院聚焦教学评价，构建全新的高职教育教学质量保障体系思路。实现了出发点是学生，着力点是质量的目标和标准、教学监测与评价、质量反馈与持续改进，落脚点是学校质量文化的“3+1”体系下的内部质量保证体系建设工作。

2022年，学校以此为基础申报的河南省综合教学改革项目获得河南省教育厅立项建设。



图 39 内部质量保证体系宣传墙

案例 10 邀请李亚东研究员到我校指导内部质量保障体系建设工作

2021年12月，郑州城市职业学院邀请原同济大学质保中心主任，教育部评估中心处长李亚东研究员莅临学校指导工作。李亚东肯定了学校的近几年在内部质量保证体系建设中所做的工作，并给予了基础好、态势好、未来可期的高度评价。指导中，学校结合人才培养方案、毕业要求、专业设置标准、十四五专业建设发展规划、国家政策把握、践行OBE教学理念、专业群建设、1+X建设情况等相关问题相互交换意见。通过这类交流学习，明确了学校内部质量保证体系建设方向，助力高质量内涵式发展。



图 40 李亚东研究员在指导工作

五、服务贡献

（一）社会服务

5.1.1 协助新密市创文复验

2022年，学校所在地郑州市新密市进入全国文明城市提名城市年度复验阶段。为落实属地高校责任，迎检期间，郑州城市职业学院49名志愿者踊跃报名、自觉奉献，在重要交通路口（溱水路与未来路交叉口）承担文明监督执勤工作14班次，以实际行动践行志愿服务、弘扬雷锋精神，传播文明风尚，为创建全国文明城市、建设文明新密作出了积极贡献。

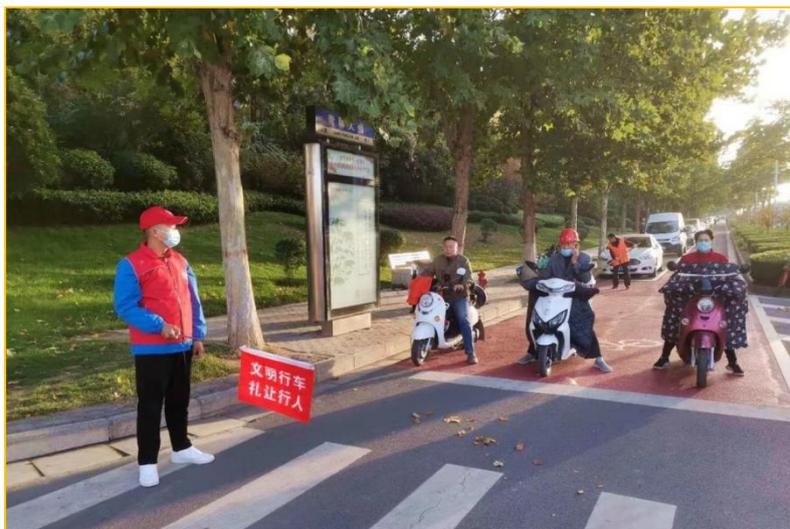


图 41 城市学院志愿者

5.1.2 积极参与流调志愿者服务

2021-2022 学年，学校为助力疫情防控，落实属地政府招募号召。学校 112 名青年学生组建城院志愿者分队，在属地相关部门的安排下，配合开展疫情流调核查工作。在工作现场，同学们一同对流调对象进行电话确认、轨迹问询、信息登记等工作，共计拨打、记录 3 万多通电话，查找和甄别密接者、次密接者的行踪轨迹，与时间赛跑，与病毒较量，协助新密政府为全市人民筑牢一道疫情防控的安全屏障。



图 42 参加流调工作的城院学子

5.1.3 植树寻根、绿色问祖

积极参与当地植树造林。栽下一棵新绿，奉献一片真情，播种一份爱心。2022年3月，“郑州城市学院林”落地新密市伏羲山，助力打造“绿水青山”，推动新密绿色生态建设贡献力量。



图 43 植树节现场



图 44 校长徐洪波参与植树

传承弘扬伏羲文化，常态化开展公益植树、爱心植树、全民植树活动为抓手，引领动员海内外中华儿女，到伏羲山“植树寻根、绿色问祖”，让伏羲山成为全球华人寻根问祖的人文圣山。

（二）科技服务

通过积极开展教科研机制改革、教科研队伍建设，学校在教科研课题的申报方面有明显的成效。学校坚持“科研工作为学校发展服务”的工作方针，认真履行了参谋、协调和对全院科研工作的指导、组织和服务的职能。

2021-2022 学年，学校教职工完成成果 237 项，其中教科研项目 82 项，论文 111 篇（核心论文 12 篇，学报 23 篇），实用新型专利 31 项，参编教材及著作 13 部。申报各级纵向课题 144 项，其中省部级课题 1 项，市厅级课题 109 项，校级课题 34 项。

省厅级项目屡创新高。2021-2022 学年，获批河南省高等学校省级教改项目 2 项，教育厅一般人文社会科学研究项目 2 项，河南省高等学校重点科研项目 6 项，获得河南省高校实验室项目 1 项。

2022年度省厅级课题一览表

立项编号	课题名称	课题来源	负责人
2021SJGLX855	构建“3+1”模式下的民办高等职业学校内部质量保障体系建设研究与实践	2022年河南省高等教育教学改革项目	石本立
2021SJGLX856	新时代高职院校劳动教育课程研究与实践——以学前教育专业为例	2022年河南省高等教育教学改革项目	高沙沙
2021-DJXM-243	新时代民办高校的党内政治文化研究	中共河南省委高校工委，河南省教育厅	杨彦凯
2021-DJXM-214	新时代民办高校党建工作路径研究	中共河南省委高校工委，河南省教育厅	刘昆岭
22B520033	基于Hadoop框架的镁合金航空零件压铸模快速设计软件开发	2022年度河南省高等学校重点科研	张艳琴
22B630023	创新驱动视角下河南省制造业高质量发展的路径研究	2022年度河南省高等学校重点科研	崔利利
23A520056	基于大数据的农产品价格预测系统研究	2023年度高等学校重点科研项目	刘伟丽
23B510012	基于SMT32智能控制的汽车动力锂电池组均衡设计软件开发	2023年度高等学校重点科研项目	康家林
23B790023	乡村振兴视域下河南省农村三次产业融合发展研究	2023年度高等学校重点科研项目	豆流鑫
23B880029	“互联网+”环境下高职创客教育混合式学习研究	2023年度高等学校重点科研项目	张君瑞
2023-ZDJH-349	我国数字经济促进智能制造的专利政策体系研究	2023年度教育厅一般人文社会科学项目	徐宁远
2022-DSZK-038	高质量发展视域下高职院校思政课教师牢记初心使命探究	郑州市教育局	杨彦凯
2022-SZK-028	马克思主义科学理论与民办高校思想政治	郑州市教育局	杨彦凯
SKL-2022-1006	大中小学思政课一体化建设研究	2022年河南省社科联课题	秦园园
SKL-2022-1232	河南高职教师在新文科建设中的现实困境及应对策略	2022年河南省社科联课题	李莹

SKL-2022-2359	高等职业教育助推河南制造业高质量发展对策研究	2022年河南省社科联课题	李德玲
SKL-2022-2427	低碳经济驱动下我国新能源汽车产业发展的政策研究	2022年河南省社科联课题	王艳杰
SKL-2022-2658	基于企业需求的政务营商环境优化路径研究——以郑州市为例	2022年河南省社科联课题	侯鹏
SKL-2022-2724	基于乡村振兴的河南乡村旅游资源开发模式研究	2022年河南省社科联课题	姚培博

表 8 2022 年度省厅级课题一览表

六、多措并举，助力师生体验

（一）用心用情为师生办实事

学校一直秉承“以学生为中心、以贡献者为本”的价值观。校党委按照党中央和省委、高校工委关于“我为群众办实事”实践活动要求，积极推动各级党组织和党员干部深入师生群众，深入教学科研管理和社会服务一线，深入联系服务单位，深入工作服务对象，听取意见、了解需求、解决难题。

成立体验管理中心，明确工作职能。2021-2022 学年，全面提升生师体验是工作主题，学校专门成立了体验管理中心，加强生师体验管理队伍建设，加大生师体验改善投入，针对生师意见建议快速响应优化、消除影响生师在校工作、学习、生活中遇到的痛点问题，提升生师满意度，增强在校生师员工的成就感、获得感和幸福感，打造可亲、可敬、可信的校园氛围。

搭建体验工作机制，出台系列文件。明确体验工作流程，实施《生师体验工作管理办法（试行）》；发布《关于成立生师体验委员会的通知》，建立由校委会统一领导，体验管理中心综合协调，各部门协同作战、齐抓共管的体验工作管理机制；出台《校领导接待日制度》，

搭建学校-生师沟通桥梁；印发《关于设立校领导接待日建言献策奖的通知》，引导生师客观理性反映问题、带着思考提建议、积极建言献策参与学校发展；制定《督办工作管理办法》，坚持结果导向、促进学校各项重点工作形成管理闭环；发布并更新了两版《学生校长信箱意见建议处理回复指引》《教职工意见建议回复处理指引》并开展培训，推动学校、各单位、各部门形成“以开放包容的心态直面问题、以真诚沟通增进理解、以真抓实干增进互信”的良好氛围。



图 45 指导文件

建立体验工作闭环，举全校之力为生师办实事。在扎实的实践工作中形成了“问题收集-问题分析-问题处理-效果验证-绩效评估”的闭环管理机制。一年来，累计受理生师反馈的问题及意见建议 520 余件、举全校之力制定并完成“为生师办实事”项目 15 项、体验亮点项目 3 项，累计 44 项子任务全部圆满完成。

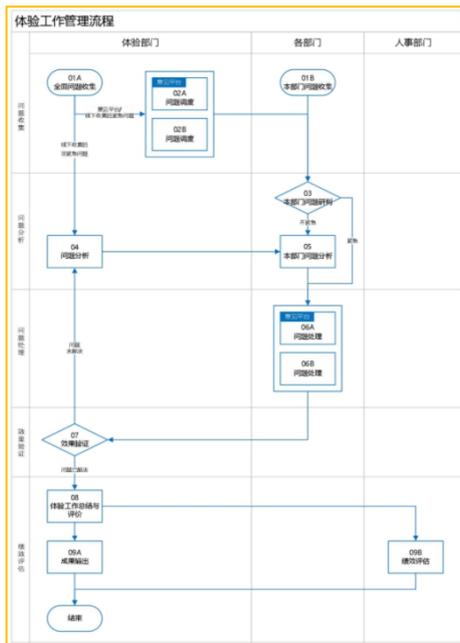


图 46 生师反馈问题处理流程图

案例 11 公寓中心从小事做起，提升学生住宿体验

公寓中心根据 11 月 4 日校长接待日会议精神，为学生公寓购置隔水垫、防窥膜、医药箱、针线盒、工具箱、黑板、宣传栏、文化宣传挂图等物品，不仅方便了同学们的日常所需，也通过潜移默化的影响，加深了同学们对宿舍的归属感和依赖感。

针对 1#—4#学生公寓没有自习室，无法满足学生利用碎片化时间学习的痛点问题。公寓中心进行实地查看，在保障原有宿舍资源不变的情况下，拓展思路，在仅有的公共区域寻找合适空间，改建自习室，并配备家具，满足学生在宿舍学习的诉求。自习室改建项目于 2022 年 3 月 22 日开始施工，于 2022 年 4 月 7 日结束施工并完成项目验收；家具配备项目于 2022 年 6 月 13 日完成安装验收。该项目提升了学生公寓的学习氛围，带动了更多学生的学习积极性和主动性。



图 47 1#—4#学生公寓新增的自习室

跟进基础设施建设。2022 年暑假，学校对 2#、3#学生公寓进行了升级改造，使公寓原来老、旧、差的面貌得到了彻底的改变。新改造后的学生公寓，兼顾美观、耐用、安全、

实用等功能。公共沐浴间改为隔断式，并安装了浴帘，个人隐私得到了有效保护；公共洗漱间为了加装了镜子，满足了学生的实际需求；公共卫生间冲水设置为水箱式，使用起来更方便；按宿舍实际空间对家具进行了定制，储物空间更充足；电源、网端设计更合理，功能得到了进一步完善。使学生入住后舒适感和幸福感得到增强。



图 48 2#、3#学生公寓升级后实景

（二）重视学生体验

6.2.1 成立学生体验委员会

为践行学校“以学生为中心”的理念，进一步改善和提升学生体验，2021年11月成立了“学生体验委员会”。它代表和维护广大学生的正当权益，坚持“全心全意为同学服务”宗旨，是学生和学校各部门间的沟通桥梁，是消除二者矛盾和误解的缓和区，是帮助同学解决困难的助力站，是同学们金点子、好建议的展示台。

6.2.2 指导学生团队开展工作

体验管理中心指导学生深入学生群体开展体验调研走访工作和相关主题活动。

一是拓宽工作思路、创新工作方法，紧密结合学生在校生活中遇到的困惑、问题和真实诉求开展相关工作，开展的“运动打卡领养绿植”“我的入学初体验”“大城小院”“战疫有我”“暖冬走访”等活动及相关工作经验被其他院校吸收。

二是开展校园走访活动，拓宽信息渠道、倾听大家心声、讲述城

院故事、凝聚城院力量，2021-2022 学年收集整理同学们在校学习、生活等方面的意见建议 104 条，并在老师的指导下帮助同学们解决困难和问题，为同学们答疑解惑、给予关心关怀。

三是积极普及校长信箱等意见建议反映渠道，以身示范倡导大家实事求是讲问题、带着思考提建议。同时积极宣传学校关于改善学生体验的方针政策，收集同学们的反馈信息，为有针对性地改善工作提供信息支持，优秀建议被学校采纳。



图 49 学生体验委员会

6.2.3 搭建各级交流平台，畅通问题反映处理渠道

学校为便于生师员工开展各项工作，依照学校统一安排，上线了全新的数字城院平台和流程 OA 办公系统，采用流程化管理、精细化管理，极大的方便了生师员工的办事流程。

从日常事务办理、教学、人事、财务、招标采购等各个环节都已经上线，运行半年来，反响比较好，省去了大量的时间成本。学生可通过数字城院平台了解学校的方方面面，所有服务均可以一网办，半年来反映比较好。

针对办事制度中存在的不足，学校以修订制度为契机，各二级部

门主动修订相关流程，方便快捷高效完成工作。现已上线至 OA 办公系统。

常规问题分流解决、典型问题集中专项解决，搭建学校生师各级交流平台，畅通问题反映与处理渠道，推进碎片化解决与系统化解决相结合，有效避免了生师问题在线上平台井喷式爆发，提高了问题解决效率和生师满意度。

6.2.4 体验工作效果显著

多途径掌握并推进碎片化问题整改。学校生师交流平台包括：教职工 OA、校长信箱、校长接待日、走访、座谈会、生师体验热线、总值班室（生师体验 110）和常见问题受理部门联系方式、各二级学院院长书记接待日等各级各类问题反映渠道。截至 2022 年 8 月 31 日，有效受理生师线上、线下各类渠道反映的意见建议 521 条，事件办结后生师反馈满意率 99.6%。有关工作被河南省教育厅报道。



图 50 倾听“一线”师生意见

案例 12 开展 2022 年第 2 次校长接待日“我与校长面对面”主题座谈会

为深入了解学生在校真实体验，做到“听心声、察实情、办实事、见实效”，2022 年 4 月 14 日，学校举办了 2022 年第 2 次校长接待日“我与校长面对面”主题座谈会，15 名学生代表参加。

学生针对运动场地改造、日常管理等方面遇到的问题 and 实际需求，不仅提出问题，还提出逻辑清晰、数据详实、考虑周全、实操性强的改善方案。座谈会将学生单一提出问题转换为思考和解决问题的动态过程，充分发挥学生主动性。学生建议均被学校吸收，体现在教室桌椅、篮球场、公寓改造、书香自习室打造、罗马剧场运动场改造等项目中。

座谈会鼓励学生积极为学校发展建言献策，是学校践行“以学生为中心”的理念，持续深化“乙方思维”的体现，能够增强主动靠前服务意识，不断优化学校管理水平，创造良好的育人环境和学习生活条件，为学生的成长成才服务。



图 46 校长接待日

认真研究亮点任务与专项问题的完成和整改。全面梳理学校调研巡察反馈的 120 余条问题，梳理出 77 条专项工作优化整改清单，结合真实情况逐项列出细化举措并在校委会研究，逐条跟踪督办到位。截止 8 月 31 日，阶段性任务办结率 97.4%，2.6%经研判后取消。同时，将涉阶段性重点、难点工作进行调研分析，提出优化建议列入校

委会议题研究，系统化解决。

牵引本学年“实事”“亮点”任务超额完成，信息积累提炼和数据反馈及时准确，每月完成情况与计划匹配度高，学生满意度、教职工满意度较上学年均得到提升。一是通过扎实的调研工作全面梳理痛点问题，高标准制定实事亮点任务清单。本学年，学校要为生师办10件实事，打造1-2个亮点，体验管理中心从源头抓起，锁定痛点问题，协同各部门紧盯痛点抓整改、打造亮点塑品牌，下大决心明确了15项办实项目、3项亮点打造项目。通过统一思想认识凝聚共识、细化“作战图”、每周跟进、加强沟通和协同联动等，44个子项目连续多月进度排名第一。在各部门共同努力下，推动学校既定15件实事、3件亮点任务全部完成，超额达标。二是实事求是开展生师满意度调研，深入抓好过程管理。做好问卷设计、意见征集阶段的工作，在问卷发放期间注重过程管理，通过召开协调会、专题培训会、抽查、每日通报进展等方式，最大程度确保问卷回收的有效性和真实性，认真分析调研数据，为各单位制定优化措施提供有效的信息支持，同时作为体验项目整改结果评估的重要参考依据。



图 51 郑州城市职业学院体验工作被河南省教育厅官微推广

多途径引导生师客观理性反映问题。通过开展交流会、培训会、落实建言献策奖等途径鼓励生师“实事求是讲问题、带着思考提建议”，积极为学校发展贡献智慧，化“找茬人”为“献策者”。学校教职工在 OA 意见建议平台提出有价值的建议被采纳，牵引了学校和集团相关条线后续工作的改进提升，OA 平台、体验热线等渠道接收到的情绪宣泄明显减少，建设性提议日益增多。

案例 13 举办首次校长接待日“建言献策奖”

为鼓励学校学生、教职工个人或集体围绕学校发展建设、业务改进、服务质量提升等方面，主动思考、积极贡献智慧，并提出改进措施，或提出能引发思考并牵引后续工作的建议，学校设立了校领导接待日“建言献策奖”。

根据学校 2022 年 6 月 21 日印发的《校领导接待日制度》及《关于设立校领导接待日“建言献策奖”的通知》，体验管理中心从 2021 年 9 月至 2022 年 6 月生师通过校领导接待日、校长信箱、OA 平台 3 个渠道反映的 507 条意见、建议中共整理出 21 项提案。提案涉及的 17 位提案人作为获奖候选人，综合学校对提案的采纳情况提案对于后续工作牵引力度提案引领示范效果生师反响效果校委会领导评价等多方因素，评选出 10 名师生作为本学年“建言献策奖”的获奖人员。首度落实“建言献策奖”，学校经验收获“最佳实践奖”，鼓励生师实事求是讲问题、带着思考提建议，积极为学校发展贡献智慧，化“找茬人”为“献策者”。学校教职工在 OA 意见建议平台提出有价值的建议被采纳，牵引了学校后续工作的改进提升，OA 平台、体验热线等渠道接收到的情绪宣泄明显减少，建设性提议日益增多，引导生师积极建言献策，凝聚城院智慧和力量。



图 52 “建言献策奖”颁奖仪式

七、挑战与期望

（一）内培外引活机制，人才强校重双师

学院目前正处在发展的黄金时期，学生人数增加，因此针对教师

不足、特别是“双师”型教师缺乏问题，学院积极打破传统，树立了“双师，双高”为目标，多渠道的培养教师，通过设立教学奖和教学荣誉称号鼓励教师积极参与到教学的各个方面。结合我院实际情况，构建优秀青年教师、骨干教师、专业带头人、教学名师四级培养体系。一方面，鼓励青年教师走出去积极下企业锻炼和带领学生顶岗实习，另一方面，把企业能工巧匠、技术能手聘请过来与青年教师一起给学生开设实践课程，一起对学生进行专业实训，既培养了学生又锻炼了老师。通过这种创新发展的模式，从而形成一个自我发展、自主培养“双师”的良好机制。

同时，学院积极引进人才，特别是具有“双师”能力的教师，通过人才带动人才，提高我院教师的综合能力，内培外引，共同达到人才强校的目的。

（二）力促政企校合作，共建双赢育人才

企业参与校企合作的相关激励政策需进一步优化和落实。企业参与的积极性有待进一步调动。校企深度融合、互利共赢的长效机制有待进一步探索。学院积极与地方政府及企业联系，搭建校企合作平台，促进产教结合，建立产学研联合体。鼓励各系部发挥专业优势，主动与相关企业联系，探索共建实习实训基地，合作建设实验室或生产车间，合作兴办技术创新机构。切实推进“专业共建、课程共担、教材共编、师资共训、基地共享、人才共育”的人才培养模式，创新教学环境和教学方式。改革课程体系，与企业共同开发专业人才培养方案，实现专业与产业对接、教学过程与生产过程对接、专业课程内容与职业标准对接，深化教学内容改革。鼓励教师积极参与各专业实验实训室建设，鼓励各系结合专业特点，遵循市场规律，自办“教学企业”，

企业因教学而成立，教学深入到企业中，实现校企合作的自我对接，形成“似校似企”，探索与实践工学交替、分阶段、分层次教学模式，提升技术技能型人才培养质量，增强综合实力，服务区域经济建设和社会发展。

学院经费收入来源较单一，基本上都来源于学费收入，缺乏有效的创收渠道及高效的创收模式，在一定程度上制约了学院的良性发展。学院将充分利用办学资源和社会声誉，吸纳社会资金投入办学，积极拓宽创收渠道，努力改善学院办学条件，通过校企合作、社会捐赠、科技成果与教学成果产业化、社会培训与服务等途径，以及校友会、基金会等多种形式筹集办学经费，拓展收入渠道，实现经费来源多元化。

高等职业教育质量数据表

报表 1 计分卡

名称：郑州城市职业学院(14235)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	4327
2	毕业去向落实人数	人	4246
	其中：毕业生升学人数	人	366
3	毕业生本省去向落实率	%	52.59
4	月收入	元	3141.96
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	3198
	其中：面向第一产业	人	1
	面向第二产业	人	101
	面向第三产业	人	3096
6	自主创业率	%	2.24
7	毕业三年晋升比例	%	73.2

报表 2 满意度调查表

名称：郑州城市职业学院(14235)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	
1	在校生满意度	%	90.2	6577	
	其中：课堂育人满意度	%	91.2	6577	
	课外育人满意度	%	92	6577	
	思想政治课教学满意度	%	90.4	6577	
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	91.4	6577	
	专业课教学满意度	%	90.2	6577	
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	85.33	2964	
	毕业三年内毕业生满意度	%	90.32	365	
3	教职工满意度	%	87.4	472	线上调研。
4	用人单位满意度	%	91.47	129	
5	家长满意度	%	89.88	412	

报表 3 教学资源表

名称：郑州城市职业学院(14235)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	19.31
2	双师素质专任教师比例	%	8.78
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	18.22
4	教学计划内课程总数	门	596
		学时	103500.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	18
		学时	1616.00
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	14
		学时	140.00
5	教学资源库数	个	1
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	1
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
6	在线精品课程数	门	9
		学时	1446.00
	在线精品课程课均学生数	人	1099.67
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	9
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
7	编写教材数	本	8
	其中：国家规划教材数量	本	1
	校企合作编写教材数量	本	0
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
8	互联网出口带宽	Mbps	13000.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.35
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	4100.70

报表 4 国际影响表

名称：郑州城市职业学院(14235)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0
	接收国（境）外留学生人数	人	0.00
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0
3	在国（境）外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	-
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0

报表 5 服务贡献表

名称：郑州城市职业学院(14235)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	15827
2	毕业生就业人数	人	3540
	其中：A类：留在当地就业	人	1264
	B类：到西部和东北地区就业	人	56
	C类：到中小微企业等基层就业	人	3091
	D类：到大型企业就业	人	107
3	横向技术服务到款额	万元	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
4	纵向科研经费到款额	万元	0.00
5	技术产权交易收入	万元	0.00
6	知识产权项目数	项	17
	其中：专利授权数量	项	17
	发明专利授权数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
7	非学历培训项目数	项	1
	非学历培训学时	学时	0.00
	非学历培训到账经费	万元	0.00
8	公益项目培训学时	学时	0.00

报表 6 落实政策表

名称：郑州城市职业学院(14235)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	0.00
2	年财政专项拨款	万元	0.00
3	教职员工额定编制数	人	951
	教职工总数	人	925
	其中：专任教师总数	人	763
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	500.00
5	企业兼职教师年课时总量	课时	1280.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	559.1
6	年实习专项经费	万元	19.02
	其中：年实习责任保险经费	万元	13.69