



三亚中瑞酒店管理职业学院

# 三亚中瑞酒店管理职业学院 高等职业教育质量年度报告（2023）

## 附件 2

# 内容真实性责任声明

学校对 三亚中瑞酒店管理职业学院 质量年度报告（2023）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2023 年 01 月 09 日

## 目录

序言 .....	1
<b>第一章 学院概况</b> .....	<b>2</b>
一、学院概述 .....	2
二、专业设置与在校生规模 .....	3
三、办学条件与资源 .....	4
<b>第二章 学生发展</b> .....	<b>5</b>
一、立德树人 .....	5
二、就业质量 .....	12
三、创新创业 .....	13
四、技能大赛 .....	15
<b>第三章 教育教学</b> .....	<b>17</b>
一、专业建设 .....	17
二、课程建设 .....	18
三、教学改革 .....	20
四、数字化教学资源建设 .....	23
五、师资队伍建设 .....	24
六、校企双元育人 .....	28
<b>第四章 国际合作</b> .....	<b>31</b>
一、来华留学 .....	31
二、对外合作 .....	32
三、学术认证 .....	33
<b>第五章 服务贡献</b> .....	<b>35</b>
一、开发培训资源，助力学习型社会建设 .....	35
二、深化志愿服务，助力区域经济发展 .....	38
<b>第六章 政策保障</b> .....	<b>41</b>
一、落实高校党建责任 .....	41
二、加大教学经费投入 .....	41
三、完善质量保障体系 .....	42
<b>第七章 面临挑战</b> .....	<b>43</b>

一、深化体制机制改革，落实院系二级管理 .....	43
二、加大人才引进力度，充实高水平师资队伍 .....	43
三、运用信息技术手段，优化校园智能化建设 .....	43
表 1 计分表 .....	44
表 2 满意度调查表 .....	45
表 3 教学资源表 .....	46
表 4 国际影响表 .....	47
表 5 服务贡献表 .....	48
表 6 落实政策表 .....	49

## 序言

根据新修订《职业教育法》“建立健全教育质量评价制度”的要求，为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，健全完善职业教育质量年度报告（以下简称年报）制度，提高年报质量，三亚中瑞酒店管理职业学院以《高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统》数据为主要数据，结合相关的第三方评价数据，从学院基本情况、学生发展、教学改革、政策保障、国际合作、服务贡献、面临挑战等七个部分，编写《三亚中瑞酒店管理职业学院高等职业教育质量年度报告(2023)》。

根据相关要求，本次采集的数据，除特殊说明外，财务、科研和图书等信息按自然年度（2022年1月1日-2022年12月30日）统计；教学及相关信息按学年度（2021-2022学年，即2021年9月1日-2022年8月31日）统计；在校生数、教职工数、占地面积、固定资产总值等按时点统计。

# 第一章 学院概况

## 一、学院概述

三亚中瑞酒店管理职业学院是一所经海南省人民政府批准，由中国交通建设股份有限公司投资，瑞士洛桑酒店管理学院学术认证，北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院全面管理的一所全日制普通高等职业学校。学院位于享有“国家海岸”美誉的海南省三亚市海棠湾。

学院秉承“知行合一、学以致用”的校训，践行“尊重、专业、责任”的中瑞精神，坚持“做莘莘学子成就梦想的引领者、企业优秀人才的供给者、社会优秀服务文化的倡导者”的创校使命，以学生为中心，充分借鉴瑞士洛桑百年的成功教学模式，构建了“教学运营一体化”教学模式和“螺旋上升式”实践教学体系，创建了“蒲公英”育人体系，培养理论与实践协调发展的高素质技术技能人才。近三年毕业生就业率均达到95%以上。

- 海南省高职院校高水平专业群（培育）单位
- 第三批海南省国资系统基层组织建设示范点单位
- 海南省酒店与餐饮行业产教融合影响力标杆高等学校
- 2019-2022 连续四年获全国高职高专院校满意度 Top100 第二名
- 中国旅游饭店业协会人力资源（HR）分会理事单位
- 全国应用型高校教师发展协作联盟理事单位
- 全国西餐工艺专业教育联盟理事单位
- 海南国际酒店与健康休闲职业教育集团理事长单位
- 海南省酒店与餐饮行业协会副会长单位
- 海南省高职高专教育研究会副会长单位
- 海南省食品科学技术学会理事单位
- 三亚旅游酒店行业协会副会长单位





图 1.1.1 2022 年海南省酒店与餐饮行业产教融合影响力标杆高等学校和 2022 年全国高职高专院校满意度 Top100

## 二、专业设置与在校生规模

### (一) 专业设置

学院围绕海南自贸港建设与区域经济发展所急需的泛服务业人才需求，在旅游大类、财经商贸大类、交通运输大类等五个专业大类中开设了酒店管理与数字化运营、西式烹饪工艺、旅游管理、国际邮轮乘务管理、空中乘务等 14 个专业。

表 1.2.1 专业开设情况（2021-2022 学年）

序号	专业大类	专业名称
1	旅游大类	酒店管理与数字化运营
2		西式烹饪工艺
3		烹饪工艺与营养
4		旅游管理
5		会展策划与管理
6		研学旅行管理与服务
7	财经商贸大类	大数据与财务管理
8		大数据与会计
9		市场营销
10		跨境电子商务
11	交通运输大类	国际邮轮乘务管理
12		空中乘务
13	公共管理与服务大类	人力资源管理
14	土木建筑大类	工程造价

## （二）在校生规模

学院 2021-2022 学年全日制学历教育在校生总数 4123 人。

**表 1.2.2 学院 2021-2022 学年在校生生源结构**

招生口径	人数	百分比
高中起点	1045	25.35%
中职起点	456	11.06%
社会招生	2622	63.59%

## 三、办学条件与资源

学院办学条件与上年相比较，具有研究生学历教师及高级职务专任教师的比例有所增加。

**表 1.3.1 学院办学资源表**

指标名称	评估指标	2019-2020 学年	2020-2021 学年	2021-2022 学年
具有研究生学位教师占专任教师的比例	15.00	43.86	50.48	52.05
生均教学行政用房（平方米/生）	9.00	36.64	28.14	19.08
生均（折合）教学科研仪器设备值（元/生）	3000.00	10760.73	9423.47	8482.67
生均（折合）图书（册/生）	80.00	81.59	80.4	87.26
具有高级职务专任教师占专任教师的比例（%）	20.00	20.47	20.67	22.37



## 第二章 学生发展

### 一、立德树人

#### (一) 做好思政教育，强化价值引领

为进一步贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》精神，学院通过领导干部带头讲思政课，建设思政实践教学基地、开展讲座、师生模拟法庭等方式上好思政课，强化价值引领。



图 2.1.1 学院党委书记贾有维讲思政课



图 2.1.2 学院党委副书记、院长房怀军讲思政课



图 2.1.3 学院党委副书记、纪委书记苏珍菊讲思政课



图 2.1.4 学院党委委员、财务总监胡善松讲思政课

#### 案例 2-1-1

学院积极搭建实践教育教学平台，推进思政课实践教学，将思政小课堂同社会大课堂结合起来，使学生通过思政课实践教学筑牢理想信念之基。2022年，学院与三亚市海棠区司法局共建法治教育实践基地，在司法局的指导下，开展模拟法庭评议活动。学生通过参与师生法庭评议会议，参与学院管理、建设和自我监督、自我管理的能动性，进一步发挥学生的主体作用，增强思政课吸引力、

感染力和号召力。

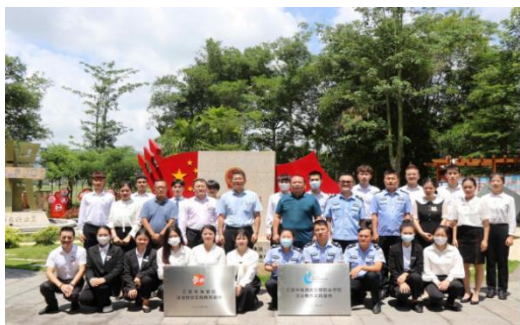


图 2.1.5 三亚中瑞与三亚市海棠区司法局  
共建法治教育实践基地揭牌仪式



图 2.1.6 师生模拟法庭

为深入开展法治宣传教育，弘扬社会主义法治精神，提高我院师生学法自觉和用法能力，努力构建和谐、平安、文明、法治校园，思政教学部联合海棠区司法局定期开展大学生普法大讲堂。



图 2.1.7 大学生普法大讲堂

## （二）重视团组织建设，增强凝聚力

学院重视共青团组织建设，不断推进共青团、学生会、社联组织改革，激发学生主体意识，通过开展形式多样的活动，全面提升学生的综合素质。2022年，学院团委获得“海南省五四红旗团委”和“中交集团五四红旗团委”荣誉称号。



图 2.1.8 “海南省五四红旗团委”牌匾

### 案例 2-1-2

党建带团建，让青春之火交融激荡，2022年5月，三亚市海棠区“两新组织”在党群服务中心举行“党建带团建”主题活动，三亚中瑞团委受邀参加。活动通过搭建联建平台，促进党支部与团支部之间以及党员与团员之间的交流，加强其凝聚力和向心力，从而推动形成区域党团共建合力。



图 2.1.9 党建带团建活动

### 案例 2-1-3

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，扎实推动青年马克思主义者培养工程深入实施，不断强化“青马工程”为党育人的政治功能，提高青年学生的理论素养、研究能力和实践水平，2022年三亚中瑞酒店管理职业学院“青年马克思主义者培养工程”暨大学生骨干素质能力提升培训班于11月28日在学院小礼堂正式开班。



图 2.1.10 第六期大学生骨干培训班

### （三）完善队伍建设，细化工作落实

完善“辅导员+班导师+辅导员助理”的“三导制”学生工作体系，强化专职辅导员的管理作用，体现班导师的引导作用，发挥辅导员助理团的朋辈引领作用，达到“资源共享，组织共建、教育共抓”的工作目标，贯彻学院全员、全过程、全方位“三全育人”理

念，提升立德树人的效果。

#### 案例 2-1-4

为进一步推动辅导员工作精细化、规范化、标准化建设，组织各系辅导员开展《辅导员业务指导手册》编写，共涉及国家政策、学院制度、具体业务流程三个大板块，16项具体业务流程，帮助辅导员进一步熟悉工作业务，提升工作质量和效率。

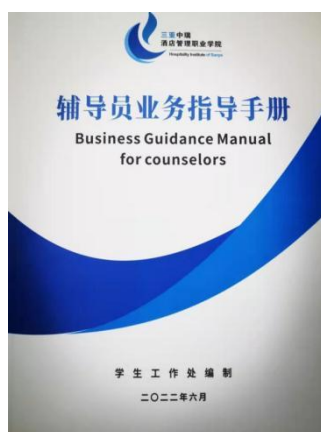


图 2.1.11 辅导员业务指导手册

三亚中瑞与三亚学院法学与社会学学院联合开展辅导员沙龙学习交流。交流主要围绕着加强网络思想教育、舆情管控方法及提升辅导员职业素养等三个内容开展，学会“看见”“懂得”大学生，做好新时代大学生的知心人和引路人。



图 2.1.12 辅导员沙龙

#### 案例 2-1-5

2022年，学院分别组织班导师和辅导员助理团的聘任工作，完善了学生工作队伍体系建设，加强了学生工作队伍的凝聚力，同时为进一步加强学风建设，营造积极向上的校园氛围开创新局面。





图 2.1.13 班导师聘任仪式



图 2.1.14 辅导员助理聘任大会

#### （四）奖优助困帮助学生完成学业

##### 1. 奖助评选公开透明

学院奖学金评选按照班级测评小组考评、系部奖学金评定小组审查、学院奖学金评定小组审核的程序，确定奖学金人选。2022 年度国家奖学金获得人数为 3 人，国家励志奖学金获得人数为 80 人，海南省优秀贫困生奖学金获得人数为 5 人，全年共计发放金额为 42 万元。

学院 2021-2022 学年评选出国家助学金获助人人数为 342 人，共计金额为 112.6 万元，助学金按学期分两次下发，2021-2022 学年秋季学期第一批助学金已于 11 月 20 日发放完毕，评选过程中零差错零投诉。

##### 2. 帮扶贫困学生完成学业

2022 年学院共有 391 名学生获批生源地信用助学贷款，为 48 名学生提供了勤工助学岗位。2022 级新生入学期间，学院开展了新生报到关怀工作，为新生提供生活补贴（生活用品、水电补助、交通补贴），补贴共计发放 23.2128 万元；同时，学院针对家庭经济困难新生，开通了“绿色通道”，在开学时为 7 名贫困新生办理了“绿色通道”手续，为学生入学提供了保障，共计金额 4.634 万元。

在疫情期间，学院针对因受疫情影响的贫困学生，以国家助学金一档、二档为标准，进行了临时困难救助和帮扶，受益学生 1 人，共计金额 0.28 万元，让学生感受到学校的关心、关怀和温暖。

##### 案例 2-1-6

学院新闻中心为学生提供了编辑助理、资料整理员 2 个岗位，共计 6 名学生。勤工助学岗位的设置不仅仅减轻了学生的经济压力，

还在具体业务中锻炼了学生的工作能力。

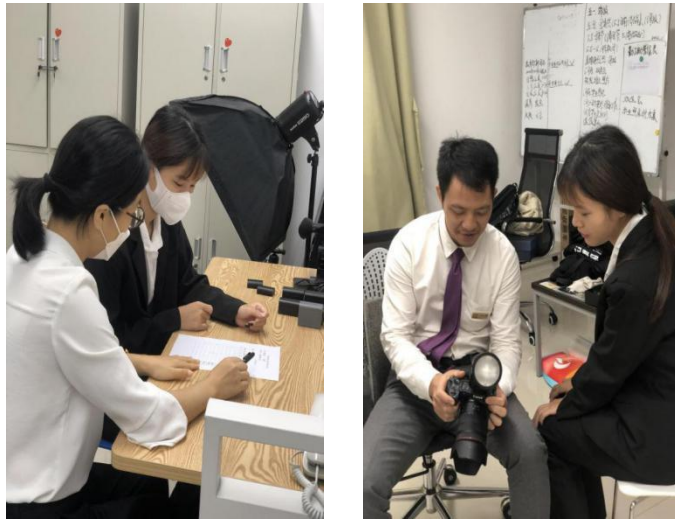


图 2.1.15 新闻中心勤工助学面试并教授学生专业技能

### （五）创建“蒲公英”育人体系

学院依托建校初提出的针对旅游类专业打造以文化育人、课程育人、实践育人、管理育人的“四维育人”工程，基于联合国教科文组织提出的“现代教育四大支柱”理论，构建了以校企文化四要素融合为创新理念，以共育共管共评的校园教学、运营、督导队伍为抓手，以高效协同的教学平台、宣传平台、实践平台和交流平台为载体，以“三元一体”的养成式教育教学机制、质量内控机制和综合评价机制为保障的蒲公英育人体系，有效促进了教育链、产业链、人才链的有机融合，显著提升了学生的综合素质，并获得了海南省高等教育省级教学成果二等奖荣誉。

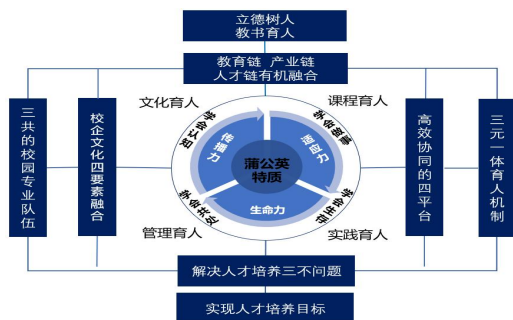


图 2.1.16 “蒲公英”育人体系



图 2.1.17 海南省高等教育省级教学成果二等奖证书

积极推进学院“蒲公英”计划，打造三亚中瑞的特色名片，真正发挥“蒲公英”团队在学院行为规范建设中的精英模范作用，传播校园文化，传播正能量，打造出一批精英队伍。



图 2.1.18 “蒲公英”日常行为规范督导

### 案例 2-1-7

为践行“尊重、专业、责任”的中瑞精神，学生“蒲公英”团队在指导教师的带领下，于 2022 年 4 月起陆续推出了《行为礼仪小课堂》系列视频，帮助学院师生规范日常生活和工作中的行为礼仪和着装标准。



图 2.1.19 行为礼仪小课堂宣传视频

### 案例 2-1-8

2022 年，由学生“蒲公英”组成的公益团队积极开展各类活动，在海棠区开展“净化沙滩，保护海洋”海边捡垃圾活动。



图 2.1.20 净化沙滩公益活动



图 2.1.21 义务植树公益活动



## 二、就业质量

学院不断夯实就业工作，毕业生就业率持续保持高位。学院高度重视校企深入合作与交流，力求为学生建立更好的实习和就业平台，学院领导高度重视带队深入企业走访调研，开拓就业岗位、深化校企合作，全力促进毕业生更加充分更高质量就业。

### 案例 2-2-1

2022年，学院领导带队走访各类企业，开拓就业岗位，深化校企合作，同年，学院与三亚市人力资源开发局共建“海南就业驿站——青年人才就业服务站”，这将不断促进三亚中瑞毕业生充分就业、高质量就业。



图 2.2.1 学院党委书记贾有维走访太阳湾柏悦酒店



图 2.2.2 学院党委副书记、院长房怀军走访海棠湾君悦酒店

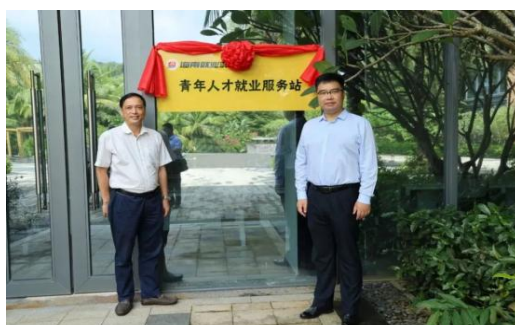


图 2.2.3 “海南就业驿站——青年人才就业服务站”正式挂牌

### （一）2022 届毕业生就业率

截止 2022 年 11 月 30 日，学院 2022 届毕业生共有 1585 人，有 1520 人通过升学、应征义务兵、签订劳动合同、签订就业协议等形式就业，总体就业率为 95.90%。

表 2.2.1 2022 届各专业学生就业情况

专业	专业人数	就业形式						就业人数	就业率
		签就业协议	升学	签劳动合同	应征义务兵	灵活就业	自主创业		
酒店管理	604	280	76	177	3	45	2	583	96.52%
西餐工艺	64	35	11	10	2	3	1	62	96.88%
国际邮轮乘务管理	27	15	10	1	1	0	0	27	100.00%
旅游管理	99	48	8	15	1	19	4	95	95.96%
财务管理	119	61	11	32	0	3	4	111	93.28%
人力资源管理	672	250	9	237	0	117	29	642	95.54%
合计	1585	689	125	472	7	187	40	1520	95.90%

### (二) 2022 届毕业生雇主满意度调查

2022 届毕业生用人单位满意度调查问卷显示, 74.36%的用人单位对三亚中瑞酒店管理职业学院毕业生表示非常满意, 23.08%的用人单位对毕业生表示满意, 2.56%的用人单位对毕业生满意度表示一般。用人单位对学院毕业生的总体满意度为 97.44%。

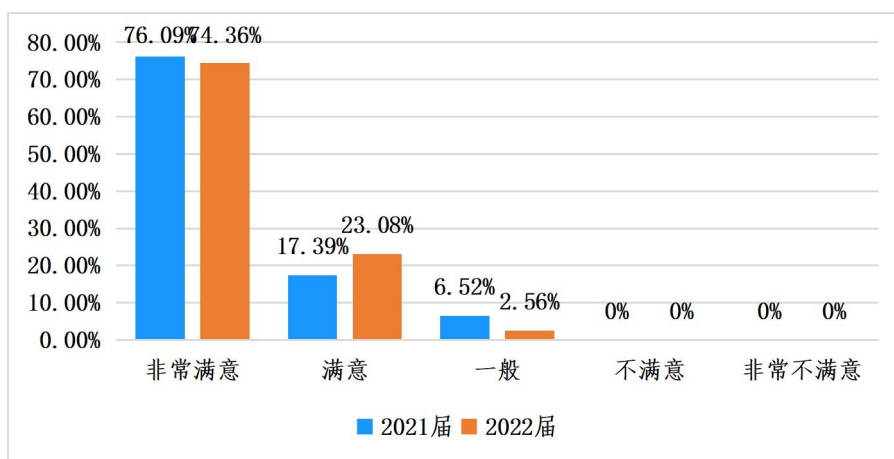


图 2.2.4 三亚中瑞酒店管理职业学院 2022 届毕业生雇主满意度

## 三、创新创业

学校把创新创业教育纳入人才培养方案, 组织并参与各类创新创业大赛, 调动师生参与就业创业指导的积极性和主动性, 将创新

创业贯穿教育全过程。

### 案例 2-3-1

学院组织师生参加第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区比赛，曲超、李铭等老师指导的《食“财”兼备新工艺赋能海南麒麟菜食品加工产业链》获得银奖，张晨老师指导的《绿色水稻，红色历史，蓝色海洋——天涯区研学旅游线路设计》获得优秀奖。



图 2.3.1 学院师生在“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区荣获佳绩

### 案例 2-3-2

学院师生积极参加海南自贸港第二届大学生职业生涯规划大赛，并获得多个奖项。



图 2.3.2 职业生涯规划大赛获奖证书

## 四、技能大赛

为加强学生职业技能培养，落实以赛促学、以赛促教、以赛促建的教学思想，学院积极组织学生参加各级各类技能竞赛，2022年，学院教师指导学生参加包括海南省职业技能大赛在内的各类技能竞赛共16项，其中获奖10项（2022年海南省技能大赛获奖信息暂未公布），具体获奖如下表所示。

表 2.4.1 2022 年学生各类竞赛获奖统计表

序号	竞赛名称	奖项	比赛等级	获奖人
1	2022年泛珠三角大学生计算机作品赛海南省赛暨“久其杯”海南省大学生计算机作品赛	二等奖	省级	罗华杰等人
2	2022年泛珠三角大学生计算机作品赛海南省赛暨“久其杯”海南省大学生计算机作品赛	三等奖	省级	张文林等人
3	海南自贸港第二届大学生职业生涯规划大赛	二等奖	省级	马世豪
4	海南自贸港第二届大学生职业生涯规划大赛	优秀奖	省级	武昊天
5	第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区	银奖	省级	李金隆等人
6	第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区	优秀奖	省级	符雪梦等人
7	海南省“首届”椰树杯食品科技创新大赛	一等奖	省级	李金隆等人
8	海南省第二届“外教社词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛	三等奖	省级	郭笑言等人
9	2022年海南省赛区中国教育电视台外研社杯职业英语挑战赛写作赛项	二等奖	省级	冯佳婷、王美萱
10	2022年海南省赛区中国教育电视台外研社杯职业英语挑战赛写作赛项	三等奖	省级	郭鑫宇

### 案例 2-4-1

11月23日至24日，学院承办2022年海南省职业院校技能大赛（高职组）“艾迪逊杯”饭店客房服务与管理形象技能赛项，大赛秉承“以赛促训、促学、促教”的宗旨，着力通过竞赛加强专业教师队伍建设，不断提升技能型人才的培养质量，为我省提供更多高层次高水准的旅游酒店服务人才。



图 2.4.1 2022 年海南省职业院校技能大赛饭店客房服务与管理形象技能赛项

## 第三章 教育教学

### 一、专业建设

根据《海南省教育厅关于公布海南省高水平职业院校和专业建设项目立项结果的通知》（琼教高〔2022〕34号），学院酒店管理与数字化运营专业群成功立项为海南省高水平专业群建设（培育）项目。学院根据《海南省高水平职业学校和专业群建设申报书》内容，编制《海南省高水平职业学校和专业群建设任务书》并细化各项任务分工、明确任务责任部门、责任人，同时完成各项任务的分年度预算工作。学院印发了《三亚中瑞酒店管理职业学院关于成立海南省特色高水平高职学校和专业建设组织机构的决定》（三亚中瑞院发〔2022〕54号），成立了“双高”建设领导小组、“双高”建设纪检监察小组、“双高”建设办公室、项目建设团队等组织机构；制定了《三亚中瑞酒店管理职业学院海南省特色高水平高职学校和专业建设项目实施管理暂行办法》（三亚中瑞院发〔2022〕55号），明确了各级责任主体、有关任务和相关管理要求。

酒店管理与数字化运营专业群以酒店管理与数字化运营专业为核心，以西式烹饪工艺、烹饪工艺与营养、国际邮轮乘务管理3个专业为主体，通过构建“底层共享、中层分立、高层互选”的模块化、结构化课程体系，创新理论、实践、再理论、再实践的“螺旋上升式”实践教学体系，探索“三主体·四要素·全过程”的人才培养模式。聘请经验丰富的行业精英为客座教授，参与各专业人才培养方案编制；聘请业界资深高管参与专业实践课程教学；建设了一批高水平的校内外实习实训基地，深化产学研用结合的联合培养机制。



海南省高水平高职学校和专业群建设项目  
立项结果

一、海南省高水平高职学校建设名单			
序号	学校	专业群	备注
1	海南经贸职业技术学院	大数据与会计 文化创意与策划	
2	海南职业技术学院	电子商务 旅游管理	
3	海南科技职业大学	计算机网络技术 航海技术	
4	海南软件职业技术学院	软件技术 动漫制作技术	
5	三亚航空旅游职业学院	飞机机电设备维修 空中乘务	
6	海南外国语职业学院	应用外语 国际商务	
二、海南省高水平专业群建设（培育）名单			
1	海南政法职业学院	治安管理	建设项目
2	三亚理工职业学院	新能源汽车技术	建设项目
3	海南工商职业学院	现代移动通信技术	建设项目
4	三亚城市职业学院	消防工程技术	培育项目
5	三亚中瑞酒店管理职业学院	酒店管理与数字化运营	培育项目
6	海南卫生健康职业学院	护理	培育项目

图 3.1.1 高水平专业群公布名单

## 二、课程建设

课程资源建设方面，《酒水服务与品鉴》获批国家级精品在线课程；立项“高职院校酒店管理专业课程思政实践研究——以《餐饮数字化运营与管理》课程为例”、“基于‘食品营养与卫生’课程思政教育的改革研究”“线上下线混合式课程思政设计与实践——以酒水服务与品鉴课程为例”3个校级课程思政课题。学院目前培育了《现代企业管理》《烹饪原料基础知识》《空中乘务专业立体化教材》《计算机应用基础——Office 商务办公场景应用》四本（套）校企双元合作开发教材并已完成校级立项工作，其中《烹饪原料基础知识》已出版并投入使用。

学院制定了《三亚中瑞酒店管理职业学院精品课程建设管理办法（试行）》，规范各级各类精品课程建设，目前培育了《酒水知识与品鉴》《酒店英语》《穿越北纬18°——海南旅游文化》《管理会计》四门校级精品课程，其中《酒水服务与品鉴》被认定为国家精品在线课程、海南省第五批省级精品在线开放课程；《酒店英语》被认定为海南省第六批省级精品在线开放课程；《穿越北纬18°——海南旅游文化》通过海南省省级精品在线开放课程立项。

### 案例 3-2-1

12月15日，教育部职业教育与成人教育司发布《关于2022年职业教育国家在线精品课程遴选结果的公示》，学院酒店管理系酒店管理与数字化运营专业教师团队（于英丽、马维娜、谭政、何诗



洁)报送的《酒水服务与品鉴》课程获得2022年职业教育国家在线精品课程认定,这标志着三亚中瑞酒店管理职业学院在课程建设上取得了新的突破。

985	网页制作	马红	海南经贸职业技术学院	智慧树
986	C语言程序设计	戴金妹	湖南科技职业大学	智慧树
987	酒水服务与品鉴	于美丽	三亚中瑞酒店管理职业学院	智慧树
988	饮食营养与卫生	陈冬梅	三亚航空旅游职业学院	智慧树
989	形象设计	耿阳莉	三亚理工职业学院	智慧树
990	徒手防卫与控制—防身自卫术	安学涛	海南政法职业学院	智慧树
991	大学生创新创业	吉家文	海南经贸职业技术学院	智慧树
992	大学生心理健康教育	陈秀珍	海南经贸职业技术学院	智慧树

图 3.2.1 2022 年职业教育国家在线精品课程遴选结果公示截图

### 案例 3-2-2

2022 年,学院《酒店英语》和《穿越北纬 18 度-海南旅游文化》两门课程获批海南省高校精品在线开放课程。



图 3.2.2 海南省高校精品在线开放课程

### 案例 3-2-3

2022 年 9 月 2 日,由高校课程共享联盟运营服务单位智慧树网主办的全国第二届“智慧树杯”课程思政示范案例教学大赛获奖名单公布,旅游管理系空中乘务教研室教师团队(高杨、张鹏飞、王艳红)报送的参赛案例《客舱安全与应急处置》获全国职业教育赛道一等奖。“智慧树杯”课程思政示范案例教学大赛旨在挖掘、展示在线课程及混合式课程的思政教学设计及建设成果,推动“混合式教学”改革和“一流课程”建设,推广立德树人先进经验,启发高校教师对课程思政的深入理解。



图 3.2.3 学院教学团队获 2022 年第二届“智慧树杯”课程思政示范案例教学大赛一等奖

#### 案例 3-2-4

为全面推进海洋生态环境质量持续改善，助力自贸港美丽乡村建设，强化学生海洋生态环境保护意识，彰显学生职业风采，旅游管理系将劳动教育课堂搬到了三亚市铁炉港红树林自然保护区，进行了“守护海岸线，共建海上森林”的海洋环保劳动教育活动。学生们以小组为单位，以修建苗圃、栽植红树林等实际行动共同守护海岸线，参与海洋保护。这种“做中学”的教学设计有助于调动学生的主观能动性，充分感知海洋生态保护的重要性。



图 3.2.4 学生海洋保护劳动教育课堂

### 三、教学改革

学院 2022 年申报 15 项证书的试点，学院共派出 20 位教师参加 1+X 证书制度师资培训，目前 11 项 1+X 证书已经完成考核任务并公布成绩，学生考证通过率达到 90%以上。

表 3.3.1 2022 年学院 1+X 证书情况统计表

序号	证书名称	等级
1	餐饮管理运行职业技能等级证书	中级
2	餐饮服务管理职业技能等级证书	中级
3	酒店运营管理职业技能等级证书	中级
4	邮轮运营服务职业技能等级证书	中级
5	现代酒店服务质量管理职业技能等级证书	中级
6	业财一体信息化应用职业技能等级证书	初级
7	财务共享服务职业技能等级证书	初级
8	连锁特许经营管理职业技能等级证书	初级
9	人力资源共享服务职业技能等级证书	初级
10	工程造价数字化应用职业技能等级证书	初级
11	人力资源数字化管理职业技能等级证书	初级
12	空中乘务职业技能等级证书	中级
13	定制旅行管家服务职业技能等级证书	初级
14	研学旅行策划与管理 (EPPM) 职业技能等级证书	初级
15	跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级证书	中级

学院明确要求各专业在制定人才培养方案的过程中要深入研究职业等级标准与有关专业的教学标准，推进“1”和“X”的有效衔接，将证书培训内容及要求有机融入专业人才培养方案，将技术技能证书课程纳入专业课程体系，匹配证书对原有课程设置进行重构与优化，实施课证融合。

### 案例 3-3-1

旅游管理专业核心课《研学旅行产品开发与实施》，面向研学旅行导师工作岗位，以研学产品开发真实工作任务为载体，对接研学旅行策划与管理 1+X 证书标准，融合职业技能大赛规程，构建“小学生-初中生-高中生”进阶式的研学旅行产品开发与实操模块，分别以“自然生态-传统文化-国防科工”类研学产品开发作为载体，逐渐培养学生从“乡土乡情-县情市情-省情国情”的认知目标提升。课程紧紧围绕传统文化课程思政设计教学内容，采用任务驱动、理实一体、成果导向教学理论开展教学，运用多元化全过程的教学评

价体系，构建了思政引领、岗课赛证融通的育训体系，着力培养研学旅行产品开发与创新能力，传统文化保护和传承意识。

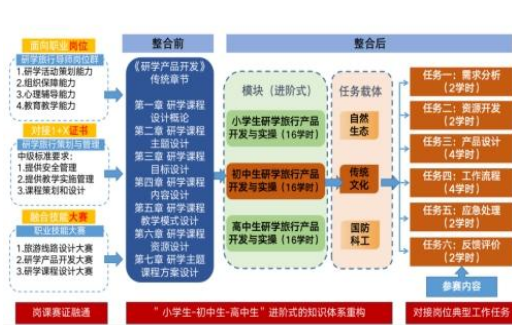


图 3.3.1 《研学旅行产品开发与实施》岗课赛证融通教学新模式

### 案例 3-3-2

在教学策略上构建了“师—训—证—岗”育人模式。利用校企合作联盟资源，开展双教员课堂教学，要求学生完成乘务员初训、复训的跟班培训，引导学生熟悉行业标准。在意识层面上，结合专业对应岗位特点，发掘思政元素，构建以“传承红色基因，勇担民航强国重任”为主线的课堂思政及劳动教育体系，将思政元素、职业素养、劳动教育融入教学内容，深化职业觉悟，全面推进三全育人。在育人层面上，学院教师、企业导师、评价组织专家三方合作共建多元师资队伍，真实参与课程教学及评价过程。在信息化教学层面，积极利用线上网课平台、1+X 资源平台、航司虚拟仿真实训平台、自建资源库平台，保障线上线下混合模式教学，助力攻克项目化教学中的学习难点，全过程完整记录学生的学习行为和数，辅助评价学习成效。通过教师引领、学生实践、素养提升的多重手段，引导学生解析和实施任务，全面提升技术技能水平与职业素养。



图 3.3.2 “一模式、两贯通、三主体、四平台”的融合教学新模式

## 四、数字化教学资源建设

为了更好的服务学院数字化教学，学院校园网已建成各楼栋万兆互联，千兆至桌面的高速网络，今年年中已将出口带宽提升至1Gbps。全院95%区域实施无线全覆盖，为信息化大数据提供基础连接，也方便师生随时随地访问互联网进行学习。学院已与中国电信、中国移动、教育网等不同互联网运营商签署互联网接入协议，能够使全体师生方便快捷在网络环境下进行学习和开展科研工作，极大提高教学质量和研究水平，成为我校进入世界科学技术领域的快捷方便入口和科学研究的重要基础设施。

智慧教育作为教育信息化的高端形态，其愿景和目标是助力打造智慧国家和城市、变革教学模式和培养卓越人才，而丰富优质的数字化资源是智慧化教学和学习的必要支撑。学院为加强学校数字化教学资源的管理和质量控制，规范教学资源的建设与整合，促进教学资源的共享与使用，全面提升信息化条件下学校治理能力和公共服务水平，依据教育部《教育信息化2.0行动计划》（教技〔2018〕6号），参照国务院《促进大数据发展行动纲要》（国发〔2015〕50号）等指导文件，结合学校《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》和《深化新时代教育评价改革总体方案》，全面推进数字化教学资源建设工作，加快提升专业的现代化教学水平和人才培养质量，使各专业适应新形势下的教育发展。

### 案例 3-4-1

2022年，空中乘务专业构建首个专业资源库，《应急处置》课程资源的建设遵循“一二三三四”民航总体工作思路，积极利用具备多年飞行经验的双师师资和联盟企业导师参与在线课程资源设计，引入教育部1+X职业技能等级证书和航司乘务员培训标准，引导学生在完成递进式任务的过程中提升专业技能和职业素养。在数字教学资源的设计上，教师团队挖掘“步步小心，时刻谨记”主要思政元素，设计“初代乘务员进课堂”等劳动教育体验活动，将思政元素、劳动教育环节融入课堂教学，增强学生岗位责任意识，深化职业觉悟，感悟家国情怀，传承民航精神，全面提升学生综合素养，同时也促进了专业课程建设质量的提升和综合改革。





图 3.4.1 《应急处置》教学设计纲要图



图 3.4.2 《应急处置》课程部分视频资源

### 案例 3-4-2

《民航乘务英语》课程资源库的建设按照民航乘务员国家职业标准中的要求，着重对应作为空中乘务专业的专业必修课，以搭乘航班的基本流程为主线，模拟实际场景进行教学。该门课程进行了实景拍摄，极大方便师生参考学习，弥补教学实训中不能使用真实设备的缺憾，帮助学生掌握要点，培养核心职业能力，并具有高等职业教育特色、丰富优质、可持续补充的特点，为教师教学、学生学习、企业培训提供无障碍支持，带动空中乘务专业及相关专业群建设、课程建设及师资水平建设。引领职业教育课程体系的改革与建设，支持课程教学模式、教学方法和手段的创新与实践，目前该门课程已在“哔哩哔哩”网站上线。

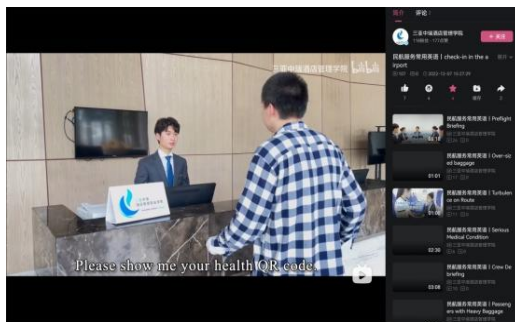


图 3.4.3 《民航乘务英语》课程视频资源已在“哔哩哔哩”上线

## 五、师资队伍建设

教师是教育的第一资源和核心要素，学院始终坚持“人才是第一资源”的发展理念，加强教师队伍建设，夯实学校发展核心竞争力。学院围绕“学历学位提升、双师素质、职称提升、兼职教师资源库、教学团队”五大重点工作制定相关制度，不断发展教师队伍，

现有教师中，省级以上各类高层次人才 15 人，高级职称 49 人，具有博、硕士以上学历教师 114 人，占专任教师比例 52.05%，其中 1 名教师入选教育部旅游职业教育专业指导委员会会员，8 人入选海南省高等学校教学指导委员会委员，培育省级职业院校教师教学创新团队 1 个，中交集团五一巾帼标兵岗 1 个（省部级），海南省优秀教师 1 人。

### 案例 3-5-1

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》和《全国职业院校教师教学创新团队建设方案》，按照《海南省教育厅关于遴选海南省首批职业院校教师教学创新团队的通知》，海南省教育厅于 2022 年启动了首批省级职业院校教师教学创新团队遴选工作。近日，海南省教育厅印发《海南省教育厅关于公布海南省首批职业院校教师教学创新团队名单的通知》（琼教师〔2022〕65 号），学院申报的酒店管理与数字化运营专业教学创新团队顺利通过评审，成功入选首批立项建设单位。

学院高度重视高素质“双师型”教师队伍建设，酒店管理与数字化运营专业以推进省级“高水平专业群”建设为抓手，瞄准现代服务业的产业高端，服务海南高端酒店业，以“四有”好教师为标准，以建设“省内一流、全国有影响力”的省级教学创新团队为目标，不断提升“双师型”队伍建设。同时，深挖师资建设内涵，优化教师教学创新团队建设规划，建立产教协作共同体，优化课程体系及教学资源建设，提升教师团队水平，为区域酒店业转型升级和人才需求提供支撑。团队中具有企业工作经验的“双师型”教师整体比例达到 82%，其中，专业课教师比例达到 100%。团队成员中有 2 人被评为省级模范，6 人被评为高层次人才。

海南省首批职业院校教师教学创新团队立项建设单位名单

序号	院校类别	学校名称	专业名称	团队负责人	备注
1	高职	海南科技职业大学	应用化工技术	杜金凤	
2		海南科技职业大学	大数据工程技术	施金妹	
3		海南职业技术学院	畜牧兽医	陈丽敏	
4		海南经贸职业技术学院	大数据与会计	何志谱	
5		海南软件职业技术学院	软件技术	严丽丽	
6		海南外国语职业学院	应用俄语	刘亮耀	
7		三亚中瑞酒店管理职业学院	酒店管理与数字化运营专业教师团队	于英丽	
8		海南商业学校	会计事务	曹小红	

图 3.5.1 海南省首批职业院校教师教学创新团队立项建设单位名单



### 案例 3-5-2

旅游管理系共计教师 20 人，女性教师 16 人，女性占比 80%，是一支政治素质好，师德高尚、业务精湛、结构合理和充满活力的人才队伍。系部组建后，根据专业特点分类分层打造了一支“有理想信念”“有道德情操”“有扎实学识”“有仁爱之心”的“四有”教师队伍，该团队青年教师在省级教学比赛中分获一等奖和优秀奖，专业课程的课程思政示范案例获省级比赛一等奖；在科研方面获国家文旅部课题 1 项、省级课题立项 5 项，发表论文 15 篇，其中 SCI 源刊收录 1 篇、北京大学图书馆馆藏期刊收录 1 篇，EI 工程检索论文 4 篇。

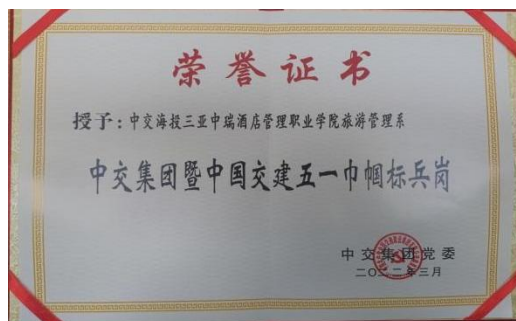


图 3.5.2 旅游管理系获中交集团暨中国交建五一巾帼标兵岗

三亚中瑞酒店管理职业学院各教学团队充分利用以赛促学理念，鼓励年轻教师积极参加各类优质比赛，以赛促学，以赛促教。2022 年学院教师参加各类教学能力比赛并获奖 9 项。

表 3.5.1 2022 年学院教师参赛获奖统计

序号	竞赛名称	奖项	获奖人
1	海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	一等奖	张鹏飞
2	海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	二等奖	阎昱宏
3	海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	二等奖	万义娟
4	海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	三等奖	罗燕强
5	海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	三等奖	赵宁
6	海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	三等奖	郭宏
7	第十二届海南省青年教师大赛	一等奖	高杨
8	第十二届海南省青年教师大赛	优秀奖	张晨
9	第二届“智慧树杯”课程思政示范案例教学大赛	一等奖	王艳红等人

### 案例 3-5-3

2022 年 7 月，学院派出旅游管理系教师参加由省教育厅、省教育工会主办的第十二届海南省高校青年教师教学竞赛，经过“教学

设计”“课堂教学”和“教学反思”三个环节的激烈角逐，高杨老师获得工科类（专科组）第一名，张晨老师获得文科类（专科组）优秀奖。



图 3.5.3 高杨老师比赛现场



图 3.5.4 高杨老师获奖证书



图 3.5.5 张晨老师比赛现场



图 3.5.6 张晨老师获奖证书

学院大力扶持科研工作，积极鼓励教师立足专业开展教科研活动，2022 年学院科研课题立项和论文成果有较大提升，获得 1 项国家文旅部课题；获得 7 项海南省教育厅高等学校教育教学改革研究、科学研究课题；获得 1 项海南省教育科学规划一般课题；获得 4 项三亚市社科联 2022 年度哲学社会科学规划课题；立项 15 项校级课题；教师发表论文 70 余篇。



2022 年度文化艺术职业教育和旅游职业教育  
提质培优行动计划入选项目名单  
(排名不分先后)

序号	项目名称	院校	教师姓名	推荐单位
1	产教融合背景下高职院校专业“双师型”师资培养模式研究	天津现代职业技术学院	张利	天津市文化和旅游局
2	基于工作室的高职旅游专业管理与服务专业人才培养模式与实施——以河北省旅游职业学院为例	河北旅游职业学院	李海梅	河北省文化和旅游厅
...	.....	.....	.....	.....
23	自由探索精修选修课下国际化旅游人才培养模式研究	三亚学院	高梅	海南省文化和旅游厅
24	校企合作背景下《红色旅游研学开发》课程建设研究	重庆电子工程职业学院	李杰	重庆市文化和旅游发展委员会
25	校企共建数字媒体专业“5441”育人培养模式	重庆文化艺术职业学院	陶海峰	重庆市文化和旅游发展委员会
26	数字文旅背景下“AI+智能导游”应用开发及教学实践研究	成都职业技术学院	江勇	四川省文化和旅游厅

图 3.5.7 国家文旅部提质培优行动计划项目

## 六、校企双元育人

产教融合校企双元育人模式有利于学院完善建立以需求为导向的人才培养模式，培育适应岗位需求的专业人才，更有助于培养服务自贸港区域的技能型人才，也对自贸港的经济建设起到积极的推动作用。学院加强旅游管理相关学科专业建设，与海南省优秀旅游企业加深合作力度，共同探索人才培养模式，积极为学生提供实习就业指导。

### 案例 3-6-1

旅游管理专业为适应数字化变革，从专业课程到专业内涵全面推进数字化，将数字素养纳入旅游管理专业核心能力加以培养，顺应数字化时代的发展需要，探索数字产业人才培养新模式。2022 年与凯撒旅游、海南逍遥天天游旅行社、海南帆海科技集团有限公司、海口星宸华诺文化创意有限公司四家企业签订了两项“旅游业新媒体运营”校企共建项目，双方在人才培养方案制定、课程讲授、实训实习等方面全过程参与，联合培养培训数字化技术技能人才。2022 年落地建成旅游直播实训室两间，企业专家承担课程多门，其中两名 2020 级大三学生由于课程学习中表现优异，已被企业录用并重点培养，彰显校企协同育人成效。

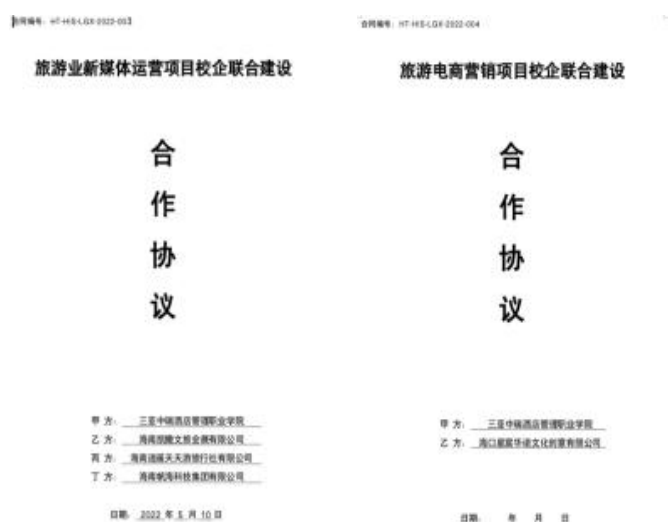


图 3.6.1 校企共建的旅游数字化建设项目协议

### 案例 3-6-2

2020 级西餐工艺专业《综合项目》邀请三亚海棠湾民生威斯汀度假酒店厨艺总监、行政副总厨、饼房厨师长来校给学生做前期项

目方案的指导，并在厨房准备过程的实践教学指导工作。



图 3.6.2 饼房教学



图 3.6.3 厨房教学

### 案例 3-6-3

酒店管理系与三亚亚特兰蒂斯酒店一起打造了《酒店信息技术》、《职业素养》和《市场营销原理》三门校企共建课程，也为学生提供了深入了解行业最新动态的机会，提升学生的专业能力。



图 3.6.4 三亚亚特兰蒂斯酒店 IT 运营总监严敬先生在学院小礼堂举办专题讲座

学院目前培育了《现代企业管理》《烹饪原料基础知识》《空中乘务专业立体化教材》《计算机应用基础——Office 商务办公场景应用》4 本（套）校企双元合作开发教材并已完成校级立项工作，其中《烹饪原料基础知识》已出版并投入使用。

### 案例 3-6-4

2022 年 8 月，《烹饪原料基础知识》在中国轻工业出版社出版，并在食品原材料知识课程中使用。

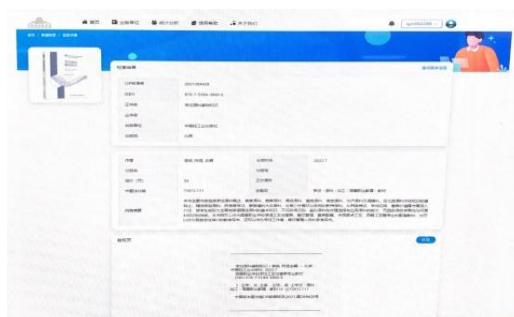


图 3.6.5 《烹饪原料基础知识》在中国轻工业出版社出版

### 案例 3-6-5

12月13日，海南省教育厅同意学院牵头组建海南省国际酒店与健康休闲职业教育集团。

#### 海南省教育厅关于同意组建海南国际酒店与健康休闲职业教育集团的批复

三亚中瑞酒店管理职业学院：  
你校《关于组建海南国际酒店与健康休闲职业教育集团的请示》（三亚中瑞发〔2022〕49号）收悉。根据《教育部关于深入推进职业教育集团化办学的意见》（教职成〔2015〕4号）和《海南省发展和改革委员会 海南省教育厅关于印发〈关于深化产教融合的实施意见〉的通知》（琼发改社会〔2018〕2690号）的要求，经研究，现批复如下：  
一、同意你校牵头组建海南国际酒店与健康休闲职业教育集团。  
二、要深入贯彻落实全国职业教育大会精神，以职教集团成立为契机，积极创新集团运行模式和机制，增强职教集团化办学的活力和服务能力，充分发挥职业教育为区域经济和社会发展服务的作用。  
三、要加强对集团的日常管理，安排专人负责管理运行，在每年12月对职教集团相关工作开展情况进行梳理，并向省教育厅

图 3.6.6 海南省教育厅关于同意组建海南国际酒店与健康休闲职业教育集团的批复



## 第四章 国际合作

### 一、来华留学

2022 年共有自俄罗斯、乌克兰、泰国等 11 个国家的 40 名国际学生在学院学习进修，其中国际学历生 17 名，汉语进修生 23 名。

#### 案例 4-1-1

学院组织国际学生参加了海棠区党群服务中心举办的《中国共产党的诞生及发展历程》《中华民族伟大复兴的中国梦》主题讲座。



图 4.1.1 学院国际学生参加学党史活动



图 4.1.2 张凯锐同学发言党史观后感

#### 案例 4-1-2

学院积极创新国际学生课程内容，改变单一讲授模式，增加实践课程内容的比例，将中国文化、民俗文化融入课程体系，深化课程内涵，提升课程体验感。



图 4.1.3 境内国际学生学习武术



图 4.1.4 国际学生体验中国民俗包饺子

#### 案例 4-1-3

2022 年 12 月，学院来自乌兹别克斯坦的 2020 级酒店管理系学生程皓天同学参加海南省第十一届“琼州杯”国际学生汉语与才艺

大赛，凭借着铿锵有力的诗歌朗诵，飘逸洒脱的中国舞，最终获得省级三等奖的成绩，展示了学院国际学生风采。



图 4.1.5 留学生朗诵



图 4.1.6 留学生表演中国舞

#### 案例 4-1-4

2022 年 6 月，学院 23 名国际汉语进修生毕业，其中 5 名毕业生被上海对外经贸大学、海南热带海洋学院等国内高校录取为全日制本科或研究生学生并获得高校奖学金，继续进行学历教育深造。

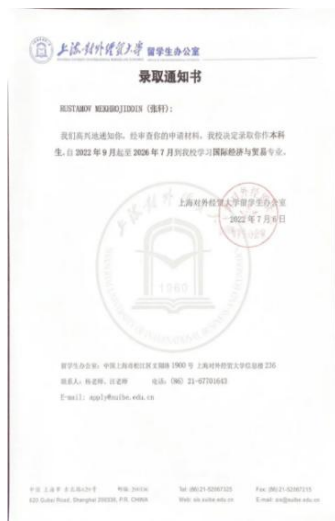


图 4.1.7 张轩同学被上海对外经贸大学录取



图 4.1.8 亚泽同学被上海商学院录取

## 二、对外合作

2022 年学院邀请有留学经历的海归达人制作留学专题分享视频 4 期，开展线上线下留学讲座分享会 5 场，新增英国桑德兰大学、普利茅斯大学、韩国清州大学等国际合作院校 3 所，微信推送出国留学信息 15 次，为全校师生提供留学咨询服务。

#### 案例 4-2-1

2022 年 9 月，三亚中瑞国际交流中心为 2022 级新生开展了留学分享线上讲座。学院国际交流中心（国际项目办公室）教师、留美硕士林姝言和英国桑德兰大学海南代表、留英硕士冯知己结合自己的国外求学经历分享了留学给自己的生活和工作带来的变化。



图 4.2.1 林姝言老师线上分享

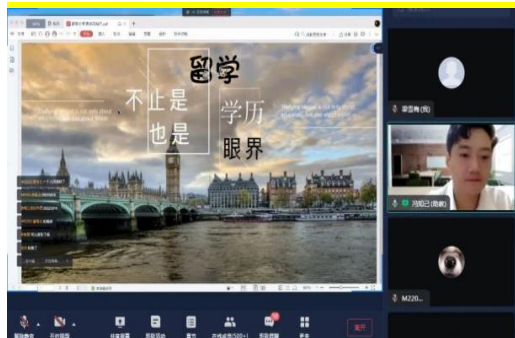


图 4.2.2 英国桑德兰大学海南代表线上宣讲

### 三、学术认证

根据瑞士洛桑酒店管理学院（EHL）的认证政策，学院于 2022 年 11 月接受瑞士洛桑酒店管理学院认证委员会的检查，受疫情影响，此次检查以线上访问形式进行。

#### 案例 4-3-1

11 月 15-18 日，EHL 认证委员会高级经理米里耶勒·沙利昂、娜塔莉·马瑟博士等四名代表对三亚中瑞开展了为期四天的在线访问。

期间围绕学院治理和组织、教师管理、教育成效、学生服务和运营支持等方面召开了五场主题会议。院长房怀军、财务总监胡善松、组织部长孙玲及相关部门负责人共 20 余人次参加了本次在线访问。参会人员基于 EHL 九大卓越学术标准和三亚中瑞办学情况，遵循客观真实的原则，向 EHL 代表做了详尽的汇报，并就 EHL 代表关注的问题展开交流。



图 4.3.2 瑞士洛桑酒店管理学院认证委员会对三亚中瑞进行在线访问

## 第五章 服务贡献

学院致力于海南自贸港市场背景下教育培训服务品质的提升，聚力打造高水平教育培训品牌，发挥社会服务功能。学院拥有一支有着丰富业界经验的骨干教师队伍，在课程设计、开发定制各类泛服务业培训、师资培训等方面提供了有力的支持。

### 一、开发培训资源，助力学习型社会建设

#### （一）社会培训

本年度共组织各类培训 26 场次，其中中交集团和中交海投内部 17 场，外部单位 9 场，培训明细表如下：

表 5.1.1 学院开展社会培训与服务一览表

序号	会议主办单位/参训单位	培训/会议名称	人数
1	中交海洋投资控股有限公司	首届中国饭店业人力资源大会	140
2	中交海洋投资控股有限公司	中交集团一体化办公协同系统实施培训 (第二批第一期)	70
3	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2022 年小库 AI 智库软件培训	25
4	三亚中瑞酒店管理职业学院	2022 年春季西式面点职业技能培训班	32
5	中交海洋投资控股有限公司	中交伊拉米拉酒店技术支持服务	-
6	中交海洋投资控股有限公司	中交海投明源云成本 ERP 系统操作培训	80
7	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2022 年度新城市科学支持下的计算 性城市设计培训	20
8	中免集团三亚市区免税店	中免集团三亚市区免税店培训	50
9	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2022 年上半年安全质量环保培训	46
10	海口旅游职业学校	海南中职学校“高星级饭店运营与管理专业教 师教学能力提升培训班”	50
11	中交海洋投资控股有限公司	中交海投办公室综合业务培训	69
12	中景佰谊文化发展(海南)有限公司	《白日梦我》剧组拍摄	260
13	中免集团三亚市区免税店	中免集团三亚市区免税店培训	500
14	中景佰谊文化发展(海南)有限公司	《白日梦我》剧组拍摄第二期	270



15	广州研学堂特训营文化科技有限公司	军事夏令营第一、二、三期	636
16	中共三亚市委保密和机要局	三亚市保密干部业务能力提升培训班	140
17	升合文化教育(广州)有限公司	篮球夏令营	25
18	中交海洋投资控股有限公司	中交海投突发事件的舆论引导培训班	80
19	中交集团总部	中交集团 2022 年第四届 TFC 供应链大赛	420
20	中交海洋投资控股有限公司	中交海投供应链与成本管理专题培训	81
21	中交海洋投资控股有限公司	中交海投安居房标准化体系宣贯培训	240
22	中交海洋投资控股有限公司	中交海投文旅行业资本的投拓并购与创新思维培训	120
23	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2022 年度党务干部、新闻宣传、共青团干部及入党积极分子培训班	103
24	中交海洋投资控股有限公司	中交海南片区 2022 年安全生产专项培训	120
25	三亚中瑞酒店管理职业学院	2022 年全国普通话水平测试	385
26	招商局物业管理有限公司琼海分公司	会议服务培训	20

### 案例 5-1-1

2022 年 6 月 15 日—18 日,2022 年全省高星级饭店运营与管理专业教师教学能力提升培训班在三亚中瑞举办,来自全省 22 所中职业院校的 60 余名教师参加此次培训。我院教师于英丽、刘令波、余吉穗、杨凤凤、万义娟、徐祥升及夏祥炜为学员讲授瑞士洛桑校企融合人才培养模式介绍、QLF 理念在泛服务业专业教学中的应用、餐饮及前厅运营与管理、咖啡制作与品鉴及鸡尾酒调制与品鉴等精品课程。



图 5.1.1 培训班合影



图 5.1.2 余吉穗老师分享咖啡品鉴知识

### 案例 5-1-2

2022 年 12 月, 三亚中瑞应招商局物业管理有限公司琼海分公

司邀请，在琼海博鳌乐城国际医学产业中心，为博鳌、文昌的客户服务人员进行了会议管理、服务与接待服务礼仪提升培训，受到企业好评。



图 5.1.3 赵娜娜老师为学员进行培训



图 5.1.4 郭佳老师为学员进行培训

## （二）继续教育

学院继续扎实推进“旺工淡学”旅游业人才培养项目，开设酒店管理与数字化运营、人力资源管理、旅游管理三个专业，现有在籍成人教育学生 1346 人。2022 年，学院“旺工淡学”项目采用“线上+线下”相结合的学习形式，共开设线上课程 43 门，线上课程用于学生日常的自主学习。本年度开展了 8 次线上直播课，共计 2000 余名学生参加。该项目助力海南地区旅游行业整体服务水平提升，为建设学习型社会和助力海南旅游业发展做出了贡献。

## （三）服务企业

学院组织教师到企业或生产服务一线挂职，教师将所教专业的新知识、新技能、新工艺、新方法应用于生产实践，企业将生产的组织方式、工艺流程、产业发展趋势等基本情况和用人标准及管理制度等具体内容介绍给教师，帮助教师提升教学能力。

### 案例 5-1-3

学院利用暑假赴海南槟榔谷景区企业挂职锻炼，承担研学课程设计和研学手册开发工作，为景区提供研学讲解技巧提升培训，有效弥补理论教师实践短板，提升专业教师实践能力。通过挂职学习，加强“双师型”教师队伍建设，进一步提升教师的综合素质和业务水平，提高人才培养质量，积极引导教师更好地服务企业、服务社

会，促进地方经济社会发展。



图 5.1.5 教师为槟榔谷景区做研学导师讲解技巧培训

## 二、深化志愿服务，助力区域经济发展

以志愿者服务为抓手，深化志愿服务品牌，结合海南大型会议会展较多的特点，积极为区域经济发展作出贡献。2021年9月至今我院共计派出231人次，完成8项高端志愿者服务活动。三亚中瑞志愿者高度的敬业精神、良好的职业素质和出色的团队合作精神，获得主办方的高度赞誉，为学院赢得了良好的社会声誉。

表 5.2.1 学生参与的社会服务活动汇总表

序号	志愿服务活动服务名称	志愿者人数
1	“匠心筑梦自贸港，扬帆奋进海棠湾”三亚市海棠区职业技能大赛	35
2	“大芋”共享农庄大会服务	30
3	第四届攀椰竞速全国邀请赛开赛	25
4	首届中国饭店业人力资源发展大会（CHHC）成功举办	40
5	第三届公益植树节	33
6	2022 博鳌亚洲论坛	16
7	第二届中国国际消费品博览会	18
8	2022 年饭店客房服务与管理形象技能大赛	34

### 案例 5-2-1

2022年1月5日-7日,中国饭店协会在三亚中瑞酒店管理职业学院及三亚海棠麓湖度假酒店举办首届中国饭店业人力资源峰会暨中国饭店协会人力资源专业委员会成立大会。学院选派学生为大会提供志愿服务,让业界精英感受到中瑞学子们贴心的服务与专业的态度。



图 5.2.1 三亚中瑞青年志愿者为此次活动提供了服务

### 案例 5-2-2

在博鳌亚洲论坛 2022 年年会期间,学院选派青年志愿者为大会提供礼宾引导、安全保卫、酒店客房及餐饮等服务工作。三亚中瑞青年志愿者充分发挥其专业技能优势,表现出高度的敬业精神、良好的职业素质和出色的团队合作精神,为今年博鳌亚洲论坛年会的成功举办作出了贡献,得到了中外嘉宾的高度肯定。



图 5.2.2 三亚中瑞青年志愿者参加博鳌亚洲论坛服务工作

### 案例 5-2-3

2022年7月,学院志愿者为第二届中国国际消费品博览会提供

重要保障及贴身管家服务，志愿者用专业的技能、良好的素养展示了三亚中瑞青年学生的风采，受到全国各省市的代表团的好评。



图 5.2.3 三亚中瑞青年志愿者参加消博会服务工作



## 第六章 政策保障

### 一、落实高校党建责任

三亚中瑞酒店管理职业学院作为央企投资办学的全日制普通高等职业学校，把党建工作作为实现新时代学校高质量发展的重要内容，紧密围绕“立德树人”的根本任务，赓续党的精神血脉，践行为党育人使命，引导教师党员不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，实现党性觉悟和业务能力双提升，从而引导学生树立正确的理想信念，自觉把爱国情、强国志、报国行融入实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

学院党委贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，扎实开展基层党组织建设。全年召开党委会 12 次，专题研究教育教学相关内容，切实做好党委议题的研究决策和党委前置事项的审议工作；“一支部一特色”党建品牌创新工作取得实效，基层党组织书记履职能力进一步提升；顺利通过中交集团“基层党建标杆”和“校园文化党员示范岗”创建验收，被海南省国资委党委确认为“海南省国资系统基层党组织建设示范点”，学院基层党建工作标准化、规范化水平迈上新台阶。

### 二、加大教学经费投入

课程建设是加强高校教学工作，提高教学质量和水平的重要举措。学院始终坚持发扬特色，坚持改革，抓好课程建设出台《三亚中瑞酒店管理职业学院精品课建设管理办法》，提供专项资金，鼓励各教学部门按照精品课建设要求打磨课程。2022 年，学院获批省级精品课程立项 2 项，国家级精品课程立项 1 项，通过精品课的建设不断积累经验、打磨师资队伍，全面提升学院教育教学水平。

学院鼓励青年教师自觉践行立德树人理念，积极学习掌握现代教学方法，出台了《三亚中瑞酒店管理职业学院教职工教育培训管理办法》，给予经费支持，鼓励教职工通过进修不断更新知识、技能，提高学历层次及业务水平，树立终身学习的理念。2022 年，学

院选送优秀青年教师参加省级教学能力比赛，在第十二届海南省高校青年教师教学竞赛中获得工科类一等奖。

### 三、完善质量保障体系

学院结合高等职业院校人才培养工作状态数据监测点及诊改工作要求，完善了质量保障体系，提升了决策、指挥、管理机构、质量评价、教学条件的支持与保证等系统的协同作用；实行学院、系部、专业教研室三级监控；建立健全教学质量管理制度，提高教学质量监控的能力，强化教学质量工作制度，完善了教学检查、听评课、学生评教等相关制度，同时出台了《三亚中瑞酒店管理职业学院岗位聘任管理办法》，进一步完善了教职工的聘任制度，激发教职工的工作热情与积极性。

调整院系两级的专业群建设机制。确立系部在专业群建设中的主体地位，在专业组群、团队组建、资源组合及教师培训、考核奖惩等方面更大自主权。完善对系部负责人、重点专业群带头人的考核评价，形成学院与系部激励相容的发展局面。

## 第七章 面临挑战

### 一、深化体制机制改革，落实院系二级管理

为更好的推进学院各部门的管理水平与效率，推行学院各部门的综合改革，学院推进院系二级管理，赋予二级系部更多自主权。鼓励二级系部开展符合学院发展方向下的产教融合、校企合作，通过锻炼系部干部队伍、教师队伍以提升资源统筹能力和自主决策、自主治理水平。在对二级系部“放管服”的同时，健全内部控制制度，学院制定《三亚中瑞酒店管理职业学院廉洁风险防控工作手册》，按照岗位、工作流程与内容进行风险动态监测，持续改进和优化制度、流程、程序，使内部控制制度体系持续有效。

### 二、加大人才引进力度，充实高水平师资队伍

高水平师资队伍建设作为“双高计划”的任务之一，是高职院校蓬勃发展的强劲动力。学院师资队伍建设的挑战体现在3个方面，首先高水平教师数量不足，在建设高水平专业群的工作中，需要高级职称及高学历人才提供更多的经验借鉴，学院大力引进高级职称、高学历人才以弥补这一劣势。其次，在高水平专业群的建设中，教师数量不足，尤其是在扩招学生数量较多的情况下，教师主要精力用于日常教学工作，承担双高建设工作的时间有限。最后，在教学管理岗位中存在身兼数职的情况，存在岗位缺编的现象，这给学院的教学管理工作高质量完成带来一定的挑战。

### 三、运用信息技术手段，优化校园智能化建设

疫情的持续反复，线上教学的需求和“互联网+”影响，促使学校在传统教学和学生管理方式上更多地运用信息技术手段。搭建网络化智慧空间，才能打破各环节的“信息孤岛”，为师生建立智能开放的教育教学环境，实现学校教研、教学、管理、服务等信息化，达到提升教学质量、提高人才培养水平、优化管理流程的目的，为此，要进一步优化校园智能化建设，有效提升教育教学质量和管理水平。

表 1 计分表

计分卡		
指标	单位	值
毕业生人数	人	1572
毕业去向落实人数	人	1520
其中：毕业生升学人数	人	125
毕业生本省去向落实率	%	68.01
月收入	元	3903.85
毕业生面向三次产业就业人数	人	1378
其中：面向第一产业	人	142
面向第二产业	人	101
面向第三产业	人	1135
自主创业率	%	2.52
毕业三年晋升比例	%	36.15

**表 2 满意度调查表**

满意度调查表				
指标	单位	值	调查方式	调查人次
在校生满意度	%	96.44	问卷调查	600
其中：课堂育人满意度	%	97.5	问卷调查	600
课外育人满意度	%	93.6	问卷调查	600
思想政治课教学满意度	%	98.3	问卷调查	600
公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	95.7	问卷调查	600
专业课教学满意度	%	97.1	问卷调查	600
毕业生满意度	—			
其中：应届毕业生满意度	%	96.7	问卷调查	83
毕业三年内毕业生满意度	%	95.2	问卷调查	158
教职工满意度	%	98.8	问卷调查	170
用人单位满意度	%	97	访谈	23
家长满意度	%	94.7	访谈	83



### 表 3 教学资源表

教学资源表		
指标	单位	值
双师素质专任教师比例	%	12.79
高级专业技术职务专任教师比例	%	22.37
教学计划内课程总数	门	343
教学计划内课程总数	学时	44558
教学计划内课程-课证融通课程数	门	59
教学计划内课程-课证融通课程数	学时	3192
教学计划内课程-网络教学课程数	门	100
教学计划内课程-网络教学课程数	学时	8046
教学资源库数	个	2
其中：国家级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
省级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
校级数量	个	2
接入国家智慧教育平台数量	个	0
在线精品课程数	门	3
在线精品课程数	学时	160
在线精品课程课均学生数	人	23
其中：国家级数量	门	1
接入国家智慧教育平台数量	门	0
省级数量	门	2
接入国家智慧教育平台数量	门	0
校级数量	门	0
接入国家智慧教育平台数量	门	0
编写教材数	本	1
其中：国家规划教材数量	本	0
校企合作编写教材数量	本	0
新形态教材数量	本	0
接入国家智慧教育平台数量	本	0
互联网出口带宽	Mbps	1000.00
校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
生均校内实践教学工位数	个/生	1620
生均教学科研仪器设备值	元/生	9735.63

**表 4 国际影响表**

国际影响表		
指标	单位	值
接收国（境）外留学生专业数	个	5
接收国（境）外留学生人数	人	17
开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0
在国（境）外开办学校数	所	0
其中：专业数量	个	0
在校生数	人	0
中外合作办学专业数	个	0
其中：在校生数	人	0
专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	-
在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	-
国（境）外技能大赛获奖数量	项	-

**表 5 服务贡献表**

服务贡献表		
指标	单位	值
全日制在校生人数	人	4123
毕业生就业人数	人	1366
其中：A类：留在当地就业	人	0
B类：到西部和东北地区就业	人	0
C类：到中小微企业等基层就业	人	1137
D类：到大型企业就业	人	0
横向技术服务到款额	万元	0
横向技术服务产生的经济效益	万元	0
纵向科研经费到款额	万元	6.00
技术产权交易收入	万元	0.00
知识产权项目数	项	0
其中：专利授权数量	项	0
发明专利授权数量	项	0
专利成果转化到款额	万元	0
非学历培训项目数	项	30
非学历培训学时	学时	467.00
非学历培训到账经费	万元	507.50
公益项目培训学时	学时	0.00

**表 6 落实政策表**

落实政策表		
指标	单位	值
年生均财政拨款水平	元	0.00
年财政专项拨款	万元	2248.70
教职员工额定编制数	人	346
教职工总数	人	308
其中：专任教师总数	人	219
企业提供的校内实践教学设备值	万元	33164.82
企业兼职教师年课时总量	课时	0.00
年支付企业兼职教师课酬	万元	10.9795
年实习专项经费	万元	0.00
其中：年实习责任保险经费	万元	0.00

