

昆明天明视光眼科诊所有限公司 参与高等职业教育质量年度报告 (2023)



曲靖医学高等专科学校
昆明天明视光眼科诊所有限公司



目 录

| | |
|--------------------------|----|
| 1 企业基本情况 | 4 |
| 2 校企合作情况 | 4 |
| 2.1 经费投入 | 5 |
| 2.2 制度建设 | 6 |
| 2.3 “双师”型教学团队建设 | 7 |
| 2.4 团队建设 | 7 |
| 3 企业教育教学的优化改革 | 7 |
| 3.1 集中培训方式的优化和改革..... | 8 |
| 3.2 带教模式的优化与改进..... | 9 |
| 3.3 学徒职业发展规划通道优化与改进..... | 9 |
| 4 助推企业发展 | 10 |
| 5 问题与展望 | 10 |
| 6 附：带教工作展示（图） | 11 |

| | |
|------------------------|----|
| 图 1 学徒入司集中培训授课..... | 11 |
| 图 2 学徒入司到店参观..... | 12 |
| 图 3 软镜摘戴镜及护理实操考核..... | 12 |
| 图 4 团建聚餐..... | 13 |
| 图 5 中秋节慰问及座谈会..... | 13 |
| 图 6 带教师傅指导下学徒互相练习..... | 14 |

1 企业基本情况

天明视光创立于 1989 年，公司总部坐落于春城昆明，成立至今已有 34 年，经过不懈努力，现全国范围覆盖多家子公司（昆明、曲靖、大理、芒市、长沙、武汉等），眼科诊所 18 家，有 300 多名优秀员工。

天明视光眼科诊所是具备医疗执业许可证的眼科诊所连锁机构，致力于维护视觉健康、解决视觉障碍、改善视觉功能，并持续性的帮助顾客获取及维护最佳视觉质量。天明视光眼科诊所通过全面的视觉功能检查，开展近视、远视、散光等屈光不正的矫治和青少年近视防控，开展角膜塑形，圆锥角膜屈光矫治，儿童斜、弱视训练，眼外伤及眼科手术后屈光异常矫正，视疲劳诊治，低视力矫正等深层次视光诊疗服务。

凭借先进的经营理念及专业服务水准，天明视光眼科诊所与眼视光行业内各大龙头企业建立了长久友好的合作关系，是德国卡尔蔡司光学眼视光临床体验基地、美国欧几里德角膜塑形镜官方指定验配机构、美国欧几里德角膜塑形术临床研究中心、梦戴维角膜塑形镜官方指定验配机构等。公司曾获得昆明市著名商标、云南省著名商标等殊荣，是全国卫生产业企业管理协会视光产业分会（OIS）首批会员单位、云南省眼镜商会会长单位。

2 校企合作情况

人才，是企业的核心竞争力，也是最为宝贵的资源。专业的技术，是眼视光从业人员的硬本领，也是眼视光企业发展的动力，天明视光

一直秉承以专业技术为核心、优质服务为导向的经营理念，重视专业技术人员的培养，更重视从校园中吸纳专业技术人才，与学校合作共同培养人才。

曲靖医学高等专科学校，是云南省内较早开设眼视光技术专业的高校，也是第一批现代学徒制试点的示范单位，近年来为云南省内外眼镜和眼视光行业培养了大批高质量专业技术人才。

曲靖医学高等专科学校的眼视光技术专业，是我司目前校企合作高校中合作时间最长，并且深度合作的高校和专业。自建立校企合作关系以来，昆明天明视光每年固定招收曲靖医学高等专科学校眼视光技术专业学徒数十人，经过公司培训团队的岗前培训，和带教师傅队伍进行的一对一师徒带教，理论上不断补充学习新知识，实操技能也不断提高，已经成长为合格的员工，并成长为公司未来的骨干人才。

天明视光高度重视与曲靖医学高等专科学校的校企合作，积极参与和配合学校的现代学徒制工作，与学校建立了良好的合作关系。

2.1 经费投入

(1) 学徒基础薪资

学徒在公司岗位实践期间，公司每月按时支付学徒薪资。学徒学习期间，按阶段培养目标对学徒进行带教及考核，并对表现优异者进行岗位和薪资的提升，参与绩效奖金分配。

(2) 学徒福利

学徒在公司进行岗位实践期间，公司为学徒提供免费住宿，保证学徒实践学习期间的基本生活条件。

学徒在公司期间,同样享受文化福利津贴,主要包括春节福利费、中秋福利费等,另外还有三八节女生福利、员工团建活动等。

学徒完成学业回校取得毕业证后,企业基于自愿、双向选择、择优聘用的标准,与学徒签订正式的劳动合同,购买五险,薪酬福利享受正式员工待遇。

(3) 学徒带教师傅费用

公司选拔优秀员工参与学徒带教,以带教津贴的方式,对带教师傅的工作开展给予补贴和支持,通过一对一工作指导,帮助学徒能够快速成长,摆脱长期的无效适应问题。其次,并对带教师傅发放相应的带教补贴,同时,将学徒带教作为公司人才梯队培养的主要依托方式,通过老带新机制的实施,将公司的人才培养能够快速高效的运转。

(4) 设备投入

公司 2022 年在诊所检查设备上进行了新的升级,统一采购眼底照相机配置到每一个门店,在眼视光专业诊疗和服务的基础上为顾客提供更专业、更全面的诊疗服务,也为公司人才培养及专业化团队的打造提供了更好的条件。

2.2 制度建设

公司积极响应学校现代学徒培养机制,在推进校企协同育人的工作上,积极配合完善公司带教管理制度,不断优化和完善公司《带教师傅选拔办法》、《带教管理制度》、《学徒管理制度》等相关制度,通过重新选拔优秀带教老师,保障现代学徒带教工作质量,确保带教

流程规范、带教标准清晰、带教过程监督到位、带教结果达标，共同培养高质量视光人才。

2.3 “双师”型教学团队建设

公司带教老师的选拔，主要是眼视光专业毕业，大专以上学历，擅长眼视光专业诊疗，有独立的专项技能和长项，具备言传身教的带教能力，善于沟通交流，责任心强，历年被评选为公司“优秀员工”或“优秀带教师傅”的优秀员工，并要求持有高级验光员或技师证书。

天明视光积极派出有资历有能力的讲师担任带教师傅，参与学生的培养，主要担任岗前培训、技能培训等教学任务，并承担现代学徒制学生的行业认知和岗位认知等课程任务。

2.4 团队建设

破冰、融合，让学徒尽快融入集体，是至关重要的。公司为每一年的新学徒开展入司培训之外，还组织学徒进行团建活动，包括头脑风暴、无领导小组讨论、沙盘模拟，以及聚餐娱乐等活动，让每一位学徒尽快互相熟悉，让其有归属感、亲切感，能尽快融入集体，增强团队凝聚力。

3 企业教育教学的优化改革

天明视光眼科诊所的3O模式(3O即 Ophthalmologist(眼科医生)、Optometrist(视光师)、Optician(配镜师) 3O)，是眼视光行业发展的新标准，旨在为顾客提供专业、全面的眼视光服务。

为培养眼视光专业的学生综合素质，培养更多高素质的眼视光技

能人才，天明视光对进入公司学习的学徒，严格按照公司岗位胜任标准，根据公司管理模式，为每一名学徒安排配镜师阶段、视光师阶段的学习，全面对学生的基础配镜技能、进阶视光检查技能进行指导培训，同时对学徒的基础财务管理、商品管理、价格管理、营销管理、成本管控、人员管理等一系列实操进行教学和考核评估。

公司不断总结上一年度学徒培养过程中优秀的经验，也对存在的问题进行反思和改进，进一步优化学徒的带教方式、管理模式，不断探索人才培养的方式。

3.1 集中培训方式的优化和改革

学徒到公司后，公司会统一安排集中授课，让他们能以最快的速度认识、了解公司，以及未来要实践学习的岗位。以往经验，我们的集中培训主要包括企业文化、企业制度、公司组织架构、各部门岗位架构和职能，学徒所担任岗位必须掌握的办公系统操作能力、服务标准、接待礼仪、沟通技巧、基础综合验光技能、眼镜营销等文化素质类课程，经过对前两年学徒入司培训后到门店的表现以及反映出的问题，今年进行了新的调整和优化。

在统一集中培训过程中，新增加了现场实操培训：顾客服务与沟通、产品销售等沟通类课程，通过讲师讲授沟通技巧和话术，学徒一对一现场演练的方式进行，让学徒对如何与顾客沟通有了初步的认知与心理准备。仪器设备操作、软硬镜卫教等专业技能课程，先进行了讲师演示，后安排学徒到实操室一一考核，既是对学徒的入司培训，也是一次摸底考核，让公司更加清楚的掌握每个学徒的技能水平，不

足之处等，以便后续更好的进行带教。

通过岗前实训这样的培训和考核，学徒到诊所岗位报到后，相较以前能更快的适应岗位，进行身份转换。

3.2 带教模式的优化与改进

公司对学徒的带教分为配镜师阶段和视光师阶段，为了让学徒能更好的掌握解每个阶段应知应会的技能，夯实基础，进行了带教模式的改进。

从以往跟、看的学习模式，优化成“以工代训”模式，在学徒完成第一阶段学习和考核之后，开始进入实际工作岗位，在带教师傅的辅助和指导下，开展工作，通过不断的与顾客沟通，不断的积累案例，提升学徒的专业技能和综合素质。在以工代训期结束后进行配镜师岗位的综合考核，只有考核通过的学徒，方可进入下一阶段的视光师相关技能的学习。

通过实际的岗位工作，打牢基础；通过“第一阶段不通过则不可进入更高阶技能学习”的规则，适当给予学徒压力，让学徒能更用心的去学习，获得更快的成长。

3.3 学徒职业发展规划通道优化与改进

按公司惯例，必须转正员工方可参加公司内部人才竞聘。为了给学徒提供更好的发展机会，今年对该机制进行了优化，学徒在企业学习期间，通过第一阶段考核后，便可以参加公司的内部人才竞聘，优秀的学徒或者想更快一步提升自己能力的学徒，获得了早一步进入技术骨干团队的机会。同时，公司也能由此考察学徒对公司的认可程度，

以及根据学徒在竞聘中的表现、职业倾向测试，为其提供职业发展的指导，提前做好个人职业生涯规划，为学徒毕业后进入社会走上岗位提供帮助。

4 助推企业发展

天明视光以培养专业技术人才为核心，通过专业人才为顾客提供专业的诊疗服务为理念，公司在培训成本投入上占比很大，公司通过内部完善的学徒带教模式，员工职级晋升发展渠道及专业的准入认证考核体系，专家委员会及外派学术培训等多种渠道和模式，为公司的视光人才的成长及发展提供了保障。

通过与学校的校企合作，更多的专业人才来到公司进行实践学习，更多的人才在毕业后留下并加入天明视光，为公司的发展提供了助力。

5 问题与展望

为保障现代学徒制合作能够有效推进，为保障校企合作共同培养人才能更好的落实，公司将从以下几个方面进行工作改善：

第一，不断总结经验和教训，优化公司学徒带教管理体系，改进带教方式，完善带教课程设置，确保校企协同育人工作能够与时俱进，跟上学校的发展教育步伐。

第二，加强带教老师的培养，提升带教能力，搭建带教师傅培养体系，完善带教老师的带教质量监控，将带教工作的实施结果纳入带教师傅晋升评定维度，进一步优化带教老师选拔及淘汰机制，确保带教实施标准及带教工作质量。

第三，完善校企师资互聘，进一步深化合作，让企业高技能人才到

学校授课的同时，也引进学校优秀的师资，到企业为企业员工进行专业知识的授课培训。

现代学徒制是目前学校与企业深度合作，形成产教结合，师资互聘、理论加实践相结合，招生招工一体化的合作模式，也是未来国家职业教育改革的主要方向，是在国家教育部的指导方针下，企业和学校共同打造双主体育人的中国特色现代教育模式，相信在未来的合作上将更加成熟，真正做到教育和用人相结合，共同培养企业和社会更需要的高质量、高素质眼视光技术人才。

6 附：带教工作展示（图）



图 1 学徒入司集中培训授课



图 2 学徒入司到店参观



图 3 软镜摘戴镜及护理实操考核



图 4 团建聚餐



图 5 中秋节慰问及座谈会



图 6 带教师傅指导下学徒互相练习